

التاريخ: 2008/8/21

## الورشة التدريبية

### " تطبيقات التخطيط الاستراتيجي وبطاقات الأداء المتوازن في هيئات التأمينات الاجتماعية" فندق الانتركونتيننتال- الدوحة، قطر 15-16 كانون أول 2008

السيدات والسادة،

يسر مكتب ارتباط الدول العربية التابع للجمعية الدولية للضمان الاجتماعي بدعوتكم للمشاركة بالورشة التدريبية حول "تطبيقات التخطيط الاستراتيجي وبطاقات الأداء المتوازن في هيئات التأمينات الاجتماعية" التي ينظمها المكتب بالتعاون مع الهيئة العامة للتقاعد والمعاشات وذلك في فندق الانتركونتيننتال، الدوحة- قطر، في الفترة الواقعة ما بين (15-16) كانون أول -ديسمبر 2008.

يعتبر تطوير الأداء من أحد التحديات المستمرة ومن أبرز الأولويات التي أصبحت تركز عليها أنظمة التأمينات الاجتماعية حول العالم في السنوات الأخيرة من خلال تحديد المنهجيات والأدوات والآليات التي تمكن القائمين على هيئات التأمينات الاجتماعية من تطوير الأداء وتقديم خدمات نوعية وإدارة العمليات بكفاءة وضبط التكاليف.

#### محاور الورشة وأهدافها:

تناقش هذه الورشة محورين أساسيين وهما: **التخطيط الاستراتيجي**، الذي يلقي بأثره على الأداء الكلي للهيئة، و**بطاقات الأداء المتوازن** كأحد أهم أدوات قياس الأداء.

تسعى هذه الورشة لتحقيق هدفين أساسيين. **أولهما**؛ تقديم تعريف للمشاركين حول القيمة المضافة التي تنتج عن تطبيق التخطيط الاستراتيجي والذي يعتبر حجر الزاوية للجهود التي تبذلها هيئات التأمينات الاجتماعية في سعيها نحو تحسين الأداء والمصادقية. **الهدف الثاني** هو؛ بحث مزايا بطاقات الأداء المتوازن باعتبارها أداة تبلور الإطار الهيكلي لعمليات التخطيط الاستراتيجي، بحيث تترجم رسالة هيئات التأمينات الاجتماعية واستراتيجياتها إلى مجموعة من مقاييس الأداء.

#### المدعون للمشاركة:

الفئة المستهدفة من المشاركين في هذه الورشة التدريبية، هي على مستوى الإدارة المتوسطة في إدارات الموارد البشرية إلى جانب العاملين في مجال التخطيط والدراسات بما في ذلك التخطيط الاستراتيجي. ستكون هذه الورشة منتدى لتبادل الخبرات والآراء عبر مجموعات العمل وتدريبات عملية حول مواضيع مرتبطة بشكل مباشر بالتخطيط الاستراتيجي.

#### لغة الورشة:

لغة الورشة ستكون اللغة العربية

#### ترتيبات المشاركة:

نرجو منكم اعتبار هذا الكتاب بمثابة إعلان مبكر لإعطاء مؤسستكم الفترة الكافية لترتيب المشاركة في هذه الورشة الهامة. سيتم تزويدكم بالقرب العاجل بجميع التفاصيل ذات العلاقة كنماذج التسجيل ونماذج حجز الفنادق وتفاصيل تأشيريات الدخول وبرنامج الورشة. مشاركتكم تسعدنا، فهي فرصة حقيقية للجميع لتبادل المعرفة خاصة في ظل الحاجة الماسة لإدخال مفهوم التخطيط الاستراتيجي في الثقافة المؤسسية.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام.

مديرة المكتب  
ديانا جريسات

