



كافة متلقي الخدمة.	الفئة المستفيدة من الخدمة
١. مكتب المدير العام. ٢. استدعاء يقدم لدى فروع المؤسسة. ٣. الموقع الإلكتروني www.ssc.gov.jo . ٤. صناديق الشكاوى والإقتراحات. ٥. النافذة الهاتفية. ٦. الواتس اب (٠٠٩٦٢٧٧٨٤٦٩٩٤٥) ٧. البريد الإلكتروني webmaster@ssc.gov.jo . ٨. الفيس بوك https://m.facebook.com/JordanSSC . ٩. مركز الاتصال الوطني - وحدة الشكاوى الحكومية - وزارة تطوير القطاع العام - ٠٦٥٠٠٨٠٨٠.	مكان تقديم طلب الخدمة
لا يوجد شروط.	شروط الحصول على الخدمة
أي وثائق أو معززات تتعلق بالشكوى.	الوثائق المطلوبة
١. مركز الاتصال الوطني - وحدة الشكاوى الحكومية. ٢. مركز الملك عبدالله الثاني للتميز.	الجهات الشريكة في تقديم الخدمة وأدوارها
١. تقديم الشكوى - المقترح من خلال نماذج الشكاوى / المقترحات أو الاتصال الهاتفي أو عن طريق تقديم استدعاء أو أي وسيلة من الوسائل المعتمدة لدى المؤسسة. ٢. متابعة الشكوى مع الجهات المعنية لدى إدارة المركز الإعلامي. ٣. التواصل مع المشتكي إما بالاتصال الهاتفي أو الرسائل القصيرة أو البريد الإلكتروني وإبلاغه بنتيجة الشكوى أو المقترح.	إجراءات/خطوات تقديم الخدمة
لا يوجد.	رسوم الخدمة
	مدة إنجاز الخدمة



www.facebook.com/jordanssc

البريد الإلكتروني: webmaster@ssc.gov.jo

www.ssc.gov.jo

هاتف: 00962 6 550 18 80

ص.ب. 926031 عمان 11110 الأردن

الواتس أب 00962 77 8469945

الخط الساخن 00962 6 500 80 80

النافذة الهاتفية المجانية 0800 22025

