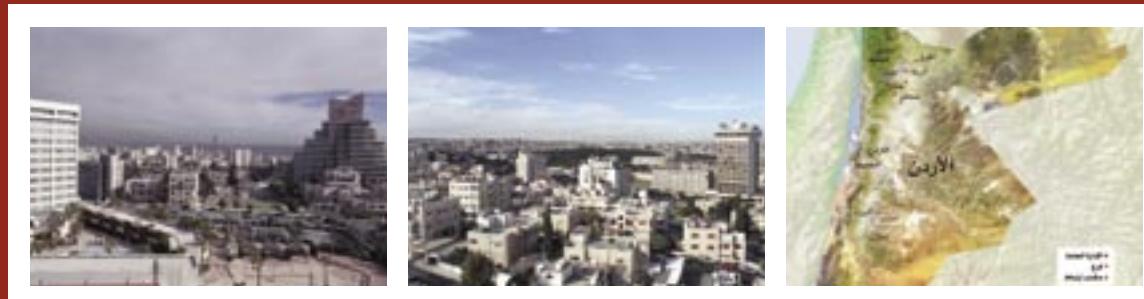


المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي
Social Security Corporation

التقرير السنوي

2004



ضمان... مستقبلك

التقرير السنوي 2004

ضمان... مستقبلك



حضره صاحب الجلالة الملك عبد الله الثاني ابن الحسين المعظم

المحتويات

رقم الصفحة	
11	مجلس الادارة
13	كلمة مدير عام المؤسسة
21	المؤشرات الاقتصادية والديموغرافية
21	نبذة عن الاقتصاد الاردني
21	المؤشرات الديموغرافية والقوى العاملة في المملكة
25	الادارة والتطوير
25	إعادة هيكلة المؤسسة
26	الخطة الإستراتيجية
27	الموارد البشرية
27	فرق العمل
27	المبادرات المؤسسية
28	التعليمات التنفيذية والتطبيقية
28	المحور الدولي
33	النشاط التأميني - الإيرادات والنفقات
33	الشمول بالحكم القانون
34	إيرادات الاشتراكات التأمينية
37	الدراسات الاكتوارية
41	النشاط الاستثماري
47	الملحق الإحصائي
61	الميزانية العامة
62	عناوين الادارة العامة وفروع ومكاتب المؤسسة

جدوال الملحق الاحصائي

رقم الصفحة	العنوان
47	التوزيع النسبي للمشتغلين الأردنيين حسب النشاط الاقتصادي والجنس (2004)
47	المشتغلون في الأردن وعدد المؤمن عليهم في الضمان الاجتماعي (2004-2000)
48	مساهمة الضمان الاجتماعي في الاقتصاد الأردني (2004-2000)
48	المؤمن عليهم الفعالين حسب الجنس والجنسية والنشاط الاقتصادي (2004/12/31)
49	المؤمن عليهم الفعالين حسب الجنس والجنسية والفروع (2004/12/31)
49	المؤمن عليهم الفعالين حسب الجنس والجنسية وفئة الأجر الشهري (2004/12/31)
50	المؤمن عليهم الفعالين حسب الجنس والجنسية وفئة العمر (2004/12/31)
50	متوسط اجور المؤمن عليهم الفعالين الشهرية (2000-2004)
50	متوسط اجور المؤمن عليهم الفعالين الشهرية حسب الجنس والجنسية والنشاط الاقتصادي (2004/12/31)
51	المؤمن عليهم الفعالين اختيارياً حسب الجنس والجنسية والأجر الشهري (2004/12/31)
51	المؤمن عليهم الفعالين اختيارياً حسب الجنس والجنسية وفئة العمر (2004/12/31)
52	المنشآت المشتملة الفعالة بالضمان الاجتماعي حسب الفروع (2004/12/31)
52	المنشآت المشتملة الفعالة بالضمان الاجتماعي حسب النشاط الاقتصادي (2004/12/31)
53	المتقاعدين من الضمان الاجتماعي حسب الجنس والجنسية ونوع الراتب التقاعدي (2004/12/31)
53	قيم الراتب التقاعدي حسب نوع الراتب (2000-2004)
53	إعداد ونسبة متقاعدي (المبكر) وإعداد المتقاعدين (الاجمالي) حسب الجنس (1999-2004)
54	المستحقين الجدد لرواتب التقاعد بسبب وفاة المؤمن عليه او المتقاعد حسب الجنس ونوع الراتب التقاعدي (2004)
54	المستحقين (تراكمياً) لرواتب التقاعد بسبب وفاة (المؤمن عليه) او (المتقاعد) حسب الجنس ونوع الراتب التقاعدي (2003-2004)
55	إعداد وقيم تعويضات الدفعة الواحدة حسب الجنس والجنسية وسبب التعويض (2004)
56	اصابات العمل حسب نتيجة الاصابة (2004)
56	اصابات العمل حسب نوع الاصابة (2004)
57	اصابات العمل حسب سبب الاصابة (2004)
57	اصابات العمل حسب مركز الاصابة (2004)

مجلس الادارة

رئيس مجلس الادارة/ وزير العمل*
معالي السيد أمجد المجالي

نائب رئيس مجلس الادارة/ المدير العام
عطوفة الدكتور خالد الوزني

الاعضاء

عطوفة السيد ماجد الخباشنه 2004/7/13-2000/11/28	1 أمين عام وزارة العمل
عطوفة الدكتور سعد الخرابشنه	2 أمين عام وزارة الصحة
عطوفة السيد صالح نايمه من 2004/7/27	3 نائب محافظ البنك المركزي
عطوفة السيد فارس شرف من 2004/12/4-2002/10/9	4 أمين عام وزارة المالية
عطوفة الدكتور حمد الكساسبه 2004/12/4 من 2004/12/4	5 أمين عام وزارة الصناعة والتجارة
سعادة السيد مازن العايشه سعادة السيد عبد الرحمن الجدع سعادة السيد بلال ملکاوي سعادة السيد مشعل ابو عميرة	6 ممثلو الاختاد العام لنقابات العمال
سعادة السيد عدنان ابو الراغب سعادة السيد ثابت الور	7 ممثلو غرفة صناعة عمان
سعادة السيد ينال البسطامي سعادة السيد لطفي الزين	8 ممثلو اخاء الغرف التجارية

* تم تعيين معالي السيد باسم السالم وزيراً للعمل / رئيساً لمجلس الادارة من 7/4/2005

كلمة المدير العام

عام آخر انقضى في مسيرة الضمان الاجتماعي الخيرة في بلدنا العزيز حاصل - كسوابقه - بالعطاء والاخازات على كافة الأصعدة التنظيمية والتنفيذية يحدونا الأمل بتحقيق الاهداف النبيلة التي تضمنتها الرؤية الملكية السامية بجعل الاردن واحة آمن إجتماعي لكل من يعمل في حماه.

ونحن نلح اليوم العام الخامس والعشرين من عمر هذا الصرح الوطني، وإحساساً متأخراً بعظم المسؤولية جاء المشمولين والذين يجب شمولهم بمظلة الضمان الاجتماعي وجاه الأجيال القادمة. كان لا بد لنا من وقفة شاملة وتدبر مكانتها من دراسة واقع المؤسسة من حيث هو لاستخلاص الدروس وال عبر ما تم تحقيقه من انجازات منذ إنشائها للبناء عليه ورد الفضل لأهله. والإعداد مستقبل واعد باسلوب علمي مدروس تلخص بتصور الخطة الاستراتيجية للمؤسسة للاعوام 2005-2007 وهي الاولى في تاريخ المؤسسة ولن تكون الاخيرة. بل هي المقدمة في التخطيط الاستراتيجي لمستقبل المؤسسة على المدى المتوسط والبعيد لضمان استمراريتها بل وازدهارها لتبقى الدرع الواقي الذي يحمي المواطن من العوز والفاقة عندما يفقد القدرة على العمل وكسب العيش، أو يبلغ سن الشيخوخة.

وقد ارتكزت الخطة الاستراتيجية على ثلاثة محاور رئيسية هي (2005 عام توسيعة الشمول و 2006 عام الموسبة والمعلوماتية و 2007 عام الخدمة المتميزة). وقد تعمدنا ان تعطى توسيعة الشمول الاولوية بين المحاور الثلاثة نظراً لأهمية تغطية اكبر شريحة من العاملين في المملكة ضد المخاطر المحتملة وذلك بالوصول الى كافة مواقع العمل والانتاج ونشر الوعي والتعرف بمزايا الانضواء تحت مظلة الضمان الاجتماعي وتنقيف اصحاب العمل والعمال على حد سواء بمتزايا التي توفرها لهم، وان المؤسسة ما وجدت إلا لخدمتهم وضمان مستقبളهم وليس أدل على ذلك من كونها مؤسسة تعتمد على مبدأ "التكافل الاجتماعي" في عملها.

وانطلاقاً من هذه الرؤية، تحولت المؤسسة خلال العام المنصرم الى خلية نحل تتعج بالحيوية والنشاط وتحفل بالعديد من اللجان وفرق وورش العمل المتخصصة التي انكبت على دراسة كافة الأنشطة التي تضطلع بها المؤسسة في النواحي الادارية والتأمينية والاستثمارية لوضع الضوابط والتعليمات التي تنظم عملها وتطور القائم منها ليتلاءم مع المستجدات واسبابه المرونة الكافية للوصول الى أقصى درجات الفاعلية في توفير الخدمة المتميزة لمستحقيها.

على الصعيد الداخلي، أولت المؤسسة تنمية الموارد البشرية فيها عناية خاصة. وقد اطلقت على العام المنصرم "عام الموارد البشرية". وذلك بهدف الارتقاء بأداء العاملين الى أرفع المستويات باكسابهم المهارات العملية والمعرفة العلمية الكفيلة بتاهيلهم لتقديم أفضل الخدمات لجمهور المؤمن عليهم بيسير وسهولة مقرونة بأقصى درجات الانضباطية والالتزام.

وعلى الصعيد العربي، سعت المؤسسة جاهدة لم جسور التعارف والتواصل مع مؤسسات الضمان الاجتماعي في الوطن العربي من خلال المراسلة وتبادل الزيارات الاستطلاعية وتوقيع مذكرات التفاهم لتبادل الخبرات والافادة من التجارب الأخرى بينما وان المؤسسة تعكف على دراسة تطبيق أنواع جديدة من التأمينات التي تضمنها القانون والتي سبقتنا بعض الدول العربية الشقيقة الى تطبيقها.

وعلى المستوى الدولي، كان للمؤسسة حضور لافت عام 2004 في المشاركة بنشاطات وفعاليات الجمعية الدولية للضمان الاجتماعي (ISSA) ومنظمة العمل الدولية (ILO). فقد تم انتخاب المؤسسة عضواً في مجلس ادارة الجمعية الدولية للاعوام 2004-2007 كما تم انتخابها كمركز للمكتب الاقليمي للـ (ISSA)، علاوة على فوزها بالجائزة الاولى في بعض الانشطة التي تعنى بها الجمعية.

وعلى الصعيد الاستثماري، تبلورت الوحدة الاستثمارية في المؤسسة وأخذت على عاتقها تنمية اموال المؤسسة والمساهمة بالتالي بدور فاعل في التنمية الاقتصادية وبناء اقتصاد وطني متين.

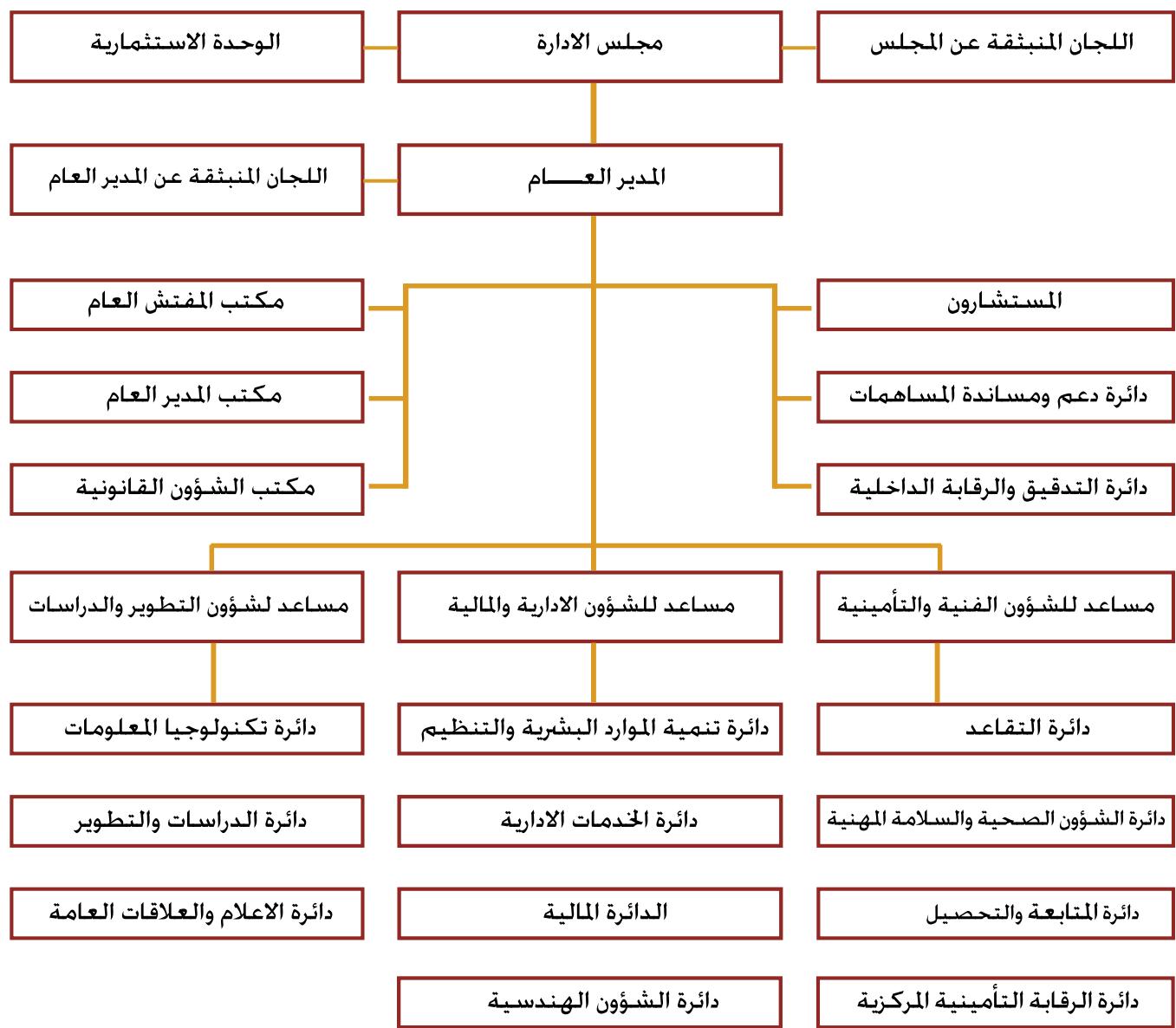
وبعد، فإن هذا غيض من فيض. على امل ان تلتقي بإذن الله في التقرير الم قبل، حيث العام الحالي 2005 حاصل بالنشاطات والعطاء والاخازات التي تسعى لهدف سام هو "نيل رضاكم" وشعور كل منكم ان هذه المؤسسة هي مؤسسته ومبعث طمأنينته على مستقبله ومستقبل اولاده من بعده.

وفقنا الله جميعاً لخدمة الوطن والمواطن في ظل حضرة صاحب الجلالة الهاشمية الملك عبد الله الثاني بن الحسين العظيم، حفظه الله ورعاه.

الدكتور خالد الوزني
المدير العام



الهيكل التنظيمي للمؤسسة



المؤشرات الاقتصادية والديموغرافية



المؤشرات الاقتصادية والديموغرافية

*نبذة عن الاقتصاد الاردني

شهد عام 2004 تطويراً ونمواً اقتصادياً ملحوظاً في أكثر من قطاع وبالأخص قطاع الإنشاءات الذي حقق قفزة هائلة في العامين الماضيين. حيث استطاع الاقتصاد الأردني استيعاب الموجات والخدمات السياسية التي شهدتها المنطقة. وباستعراض الأرقام والمؤشرات لاقتصادية مختلف النشاطات الاقتصادية يلاحظ أن الناتج المحلي الإجمالي قد بلغ معدل نمو حقيقي عام 2004 نسبته (7.4%). حيث بلغ مقدار الناتج المحلي الإجمالي عام 2004 (7938) مليون دينار مقارنة بـ(7052) مليون دينار عام 2003.

**المؤشرات الديموغرافية والقوى العاملة

دللت نتائج التعداد العام للسكان والمساكن الذي أجرته دائرة الاحصاءات العامة لعام 2004 أن عدد سكان المملكة بلغ (5.350) مليون نسمة بعدل نمو سنوي مقداره (%2.45). حيث شكلت الزيادة الطبيعية (%2.4) وبين المدخل اللاحق أهم المؤشرات الديموغرافية في الأردن الفترة 2000-2004.

المؤشرات الديموغرافية (2000-2004)

السنة	معدل النمو السكاني (%)	معدل الزيادة الطبيعية (%)	معدل الإنجاب الكلى	الخام لكلى ألف من السكان	معدل المواليد الخام لكل ألف من السكان	معدل الوفيات عند الولادة (سنة)
2000	2.8	2.3	3.61	28	5	69/ذكور 71/إناث
2001	2.8	2.02	3.5	25.2	5	69/ذكور 71/إناث
2002	2.8	2.4	3.7	29	5	70.6/ذكور 72.4/إناث
2003	2.8	2.3	3.7	29	5	70.6/ذكور 72.4/إناث
2004	2.5	2.4	3.6	29	5	70.6/ذكور 72.4/إناث

المصدر: دائرة الاحصاءات العامة . النشرات الإحصائية (2000-2005)

دللت نتائج مسح العمالة والبطالة - تقرير شهر ايار - لعام 2004 ان معدل المشاركة العام بين الأردنيين بلغ (23.5%) وعليه فان حجم القوى العاملة الأردنية تقدر بـ(1.257) مليون عامل وعاملة. كما دلت نتائج المسح ان معدل البطالة في صفوف الأردنيين بلغ (12.5%) للمجموع معاً (11.8%) للذكور و (16.5%) للإناث.

أما القوى العاملة الوافدة المهاجرين على تصاريح عمل فقط بلغت (218756) عامل وعاملة حيث شكل الذكور نسبة (84.6%) بينما شكلت الإناث نسبة (15.4%) فقط.

بلغ إجمالي القوى العاملة في الأردن Ардиониون وغير أردنيين (المهاجرين على تصاريح عمل) حوالي (1.476) مليون عاملأً وعاملة لعام 2004.

بلغت النسبة المئوية للمؤمن عليهم المشتركين في الضمان الاجتماعي إلى إجمالي القوى العاملة (35.34%) لعام 2004 مقارنة مع (31.8%) عام 2003 (كما وبلغت نسبة المشتركين إلى عدد المشتغلين (39.5%) لعام 2004 مقارنة مع (36.5%) عام 2003).

* المصدر: البنك المركزي الأردني

** دائرة الاحصاءات العامة. مسح العمالة والبطالة. تقرير شهر أيار 2004

الادارة والتطوير



إعادة هيكلة المؤسسة

في ضوء الرؤية الجديدة للمؤسسة والتي ترتكز على المواطن والنتائج والشفافية قامت المؤسسة بعملية إعادة هيكلة للدوائر والفرع بما يؤدي إلى تحديد المهام والمسؤوليات وتوسيع الصالحيات. وتعديل بعض الاجراءات لتسهيل العمل وسرعة الاجازان
أهم المعالم الرئيسية لإعادة الهيكلة:

اولاً: إعادة هيكلة منصب مساعد المدير العام ليشمل:

- مساعد للشؤون الفنية والتأمينية.
- مساعد للشؤون الإدارية والمالية.
- مساعد للشؤون الدراسات والتطوير.

ثانياً: استحداث وتغيير المسميات الهيكلية لبعض الدوائر:

- مكتب المفتش العام.
- دائرة دعم ومساندة المساهمات.
- دائرة المتابعة والتحصيل.
- دائرة الدراسات والتطوير، بدلاً من مكتب التخطيط.
- دائرة تكنولوجيا المعلومات، بدلاً من دائرة الحاسوب.
- دائرة تنمية الموارد البشرية والتنظيم ودائرة الخدمات الإدارية، بدلاً من دائرة الإدارية.
- دائرة الشؤون الهندسية، بدلاً من المكتب الهندسي.
- دائرة الشؤون الصحية والسلامة المهنية، بدلاً من المكتب الطبي.
- دائرة الرقابة التأمينية المركزية، بدلاً من دائرة الرقابة والتفتيش.

ثالثاً: إعادة هيكلة الفروع:

قامت المؤسسة بإجراء دراسة شاملة لإعادة هيكلة وتصنيف فروع المؤسسة وفقاً لمعايير: (أعداد المنشآت المشمولة في منطقة عمل الفرع، أعداد المؤمن عليهم، إجمالي التحصيلات المالية). وبناءً عليه، تم إعادة هيكلة الفروع وتصنيفها على النحو التالي:

- فرع كبير: عمان المركز غرب عمان.
- فرع متوسط: جنوب عمان، شرق عمان، سحاب، الزرقاء، أريلد.
- فرع صغير: العقبة، الكرك، المفرق.

المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي

Security Corporation

الخطة الاستراتيجية للمؤسسة

2007 - 2005

رؤيتنا:

تحقيق الريادة والمبادرة في خدمات الضمان الاجتماعي وصولاً إلى حماية اجتماعية متميزة ذات جودة عالية المستوى في ظل نظام تأميني مستدام وشامل وعادل يتسم بالكفاءة الفاعلية والموثنة والتميز.

رسالتنا:

دعم وتطوير نظام تأميني حيوي وسلامي يقوم على الشراكة مع المؤسسات ذات العلاقة ويتماشى مع احتياجات المؤمن عليهم ومنشآتهم ويضم من العدالة والأمن الاجتماعي ويساهم في تحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية.

- للمؤمن عليهم: توفير خدمات اجتماعية متميزة تمكنهم من مواجهة خدمات الحياة.
- للمنشآت: نعمل معًا من أجل حماية العاملين ما يحفزهم على المزيد من العطاء والانتاج.
- للمجتمع: نساهم في تحقيق الامن الاجتماعي والتنمية الاجتماعية.

قيمنا:

الخدمة أولاً، المصداقية، التمكّن، السرية، العمل بروح الفريق، الشفافية، الانفتاح، الشراكة والتعاون، التحسين المستمر.

اهدافنا:

• حماية برامج الضمان الاجتماعي وتوسيع مصادرها ومنافع المؤمن عليهم بما يضمن الادارة الفعالة للاشتراكات واستغلالها بطريقة صحيحة لضمان ديمومة النظام التأميني وضمان العدالة في توزيع الدخل بين افراد الجيل الواحد والاجيال المتعاقبة.

• توفير البنية التحتية الفنية والتكنولوجية بما يساعد على تسهيل العمل ويضمن استجابة سريعة لمتغيرات العمل الداخلية والخارجية.

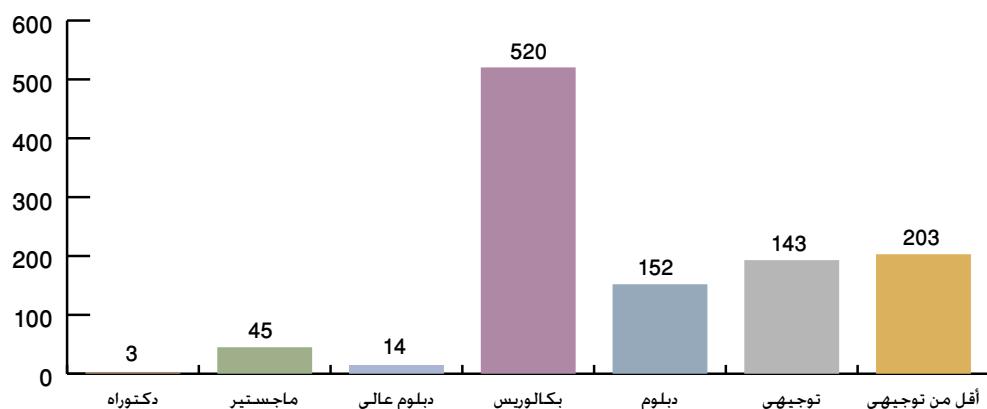
- الوصول إلى تقديم خدمة تأمينية متميزة تلبي متطلبات ومقاييس الكفاءة والتميز في تقديم الخدمة عاليًا.
- تعزيز قدرات وامكانيات موظفي المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي في سبيل امتلاك المعرفة والمهارات والدعم اللازم للعمل بأعلى درجات الكفاءة والعمل للمحافظة على بيئة سلية ومناخ عمل ايجابي للعاملين يسهم في عيشهم حياة كرمة ويخلق لديهم الدافعية للعمل والابتكار.
- إبراز فلسفة الضمان الاجتماعي ونشر الوعي التأميني على المستوى الوطني بما يخلق الشعور بالمسؤولية المتبادلة خواه دور المؤسسة وحماية الانظمة التأمينية المطبقة والسعى لتطويرها.

الموارد البشرية

أولت المؤسسة عناية خاصة لتدريب وتطوير الموارد البشرية. لتعزيز قدراتهم وامكانياتهم لإمتلاك المعارف والمهارات الالزمة للعمل بأعلى درجات الكفاءة والفاعلية. وقد حمل عام 2004 شعار "تنمية الموارد البشرية" للوصول الى نظام وتنظيم عصري. وإنشاء مركز للتدريب الإقليمي المتخصص. لتطوير وتعزيز قدرات الموظفين. من خلال اشراكهم بجموعة من الدورات التدريبية والندوات وورش العمل داخل المملكة وخارجها. حيث ارتفع عدد الموظفين المشاركون بهذه الفعاليات بنسبة (261%) لعام 2004 مقارنة مع عام 2003. وارتفعت بالمقابل البرامج التدريبية المتخصصة في الاعمال التأمينية. والإدارية. والمحاسبية. وتكنولوجيا المعلومات. بنسبة (277%) مقارنة مع عام 2003. لتعزيز مفهوم الموظف الشامل.

وقد بلغ عدد الموظفين العاملين في المؤسسة (1130) موظف في نهاية عام 2004.

موظفي الضمان الاجتماعي حسب المؤهل العلمي 2004



فرق العمل

باعتبار ان تشكيل اللجان وفرق العمل تعد من اركان الادارة الاستراتيجية. فقد اولت المؤسسة عناية خاصة بهذا النهج لتعالج كافة نواحي العمل في المؤسسة سواء التأمينية منها او الإدارية. او التقنية او المالية. بهدف المزروج بنتائج وتصصيات عملية قابلة للتطبيق. وبمشاركة واسعة من مدراء الدوائر والموظفين. وقد شملت هذه اللجان والفرق (الانتساب الاختياري. المنشآت المغلقة والموقوفة. التحصيل عن طريق البنك. اصلاح النظام التأميني. توسيع مظلة الشمول. الموسبة واعادة هيكلة الفروع.... الخ).

اضافة الى الفرق الادارية والتي من اهمها (اعادة هندسة الاجراءات. التخطيط الاستراتيجي. نادي موظفي المؤسسة. اعادة تصميم شعار المؤسسة. التعليمات التنفيذية للدراوم. تسكين الموظفين في مبني الادارة العامة. متابعة الاعمال الهندسية في مبني الادارة العامة. تطوير موقع المؤسسة على شبكة الانترنت.... الخ).

المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي

Security Corporation

المبادرات المؤسسية

في ضوء الحراك المؤسسي الذي تشهده المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي، قامت المؤسسة بجموعة من المبادرات الهامة خلال عام 2004، لعل من أهمها ما يلي:

- الخطة الاستراتيجية للاعوام 2005-2007:
بمشاركة فاعلة من جميع العاملين في المؤسسة والشركاء الاجتماعيين تحت صياغة الخطة الاستراتيجية للمؤسسة للاعوام 2005-2007، لعكس رؤية وطموحات المؤسسة ووضعها المستقبلي بما تتضمنه من تيز ومرنة وشفافية.
- إنشاء فرع ريادي تحت اسم "فرع اليوبيل":
تحت عنوان التميز في خدمة العملاء، تم اطلاق مشروع فرع اليوبيل، في منطقة غرب عمان، والذي سيتم افتتاحه بناسبة اليوبيل الفضي للمؤسسة خلال النصف الاول من عام 2005، والجهود متواصلة لتزويده بكافة المتطلبات اللازمة وتأهيل موظفيه ليكون فرعاً رياضياً في الخدمات والصلحيات.
- إنشاء فرع للمؤسسة في مدينة الحسن الصناعية تحت اسم "فرع اليرموك":
نظرًا للتطور الاقتصادي الذي تشهده مدينة الحسن الصناعية في أريد، وخدمة للمؤمن عليهم في أماكن عملهم بأفضل صورة، تم البدء بإنشاء فرع اليرموك الذي يتوقع افتتاحه في النصف الأول من عام 2005.
- إنشاء نافذة خدمات الانتساب الاختياري للمغتربين الأردنيين:
ضمن استراتيجية المؤسسة في توسيعة مظلة الشمول، والوصول إلى المغتربين الأردنيين في بلدان الاغتراب، تم البدء بإنشاء نافذة خدمات الانتساب الاختياري للمغتربين الأردنيين في المملكة العربية السعودية، ضمن القسم القنصلي للسفارة الأردنية، كمشروع ريادي، سيتم البدء بعميم هذه التجربة على باقي العواصم العربية ذات التواجد الكثيف للجالية الأردنية.
- النافذة الهاتفية:
في ضوء الخطة الاستراتيجية للمؤسسة وضمن محور الخدمة المتميزة، تم توقيع اتفاقية النافذة الهاتفية لتقديم خدمات الاستعلام الآلي المجاني، مع شركة الاتصالات الأردنية، وذلك لتمكن عملاء المؤسسة من الاتصال على رقم هاتف مجاني والاستفسار عن مختلف قضايا الضمان الاجتماعي.
- إعادة هندسة الاجراءات:
وقعت المؤسسة والشركة العربية العالمية لاستشارات الكمبيوتر والاتصالات (ITC)، اتفاقية لإعادة هندسة اجراءات المؤسسة، بما يتلاءم وتطوير العمل وتيسير الاجراءات في جميع النواحي التأمينية والمالية والإدارية، ومن المتوقع الانتهاء من هذا المشروع منتصف عام 2005.
- المشاركة في جائزة الملك عبد الله الثاني لتميز الاداء الحكومي والشفافية:
إيمانًا بضرورة التميز شاركت المؤسسة في جائزة الملك عبد الله الثاني لتميز الاداء الحكومي والشفافية على سبيل التأهيل، بهدف الاستفادة من خبرات الجائزة في هذه المرحلة لتكون المؤسسة مستوفية للشروط والمعايير المؤهلة للمشاركة والمنافسة على الجائزة في دورتها القادمة.
- الانتساب لعضوية الجمعية الأردنية للجودة:
لاعتماد أسس ادارة الجودة وترسيخ مفاهيمها لدى كافة العاملين في المؤسسة، قامت المؤسسة بالانتساب الى عضوية الجمعية الأردنية للجودة كعضو عامل وبصفة دائمة.

التعليمات التنفيذية والتطبيقية

عكفت المؤسسة ومن خلال لجان وفرق عمل متخصصة، على إعادة النظر بالتعليمات التنفيذية والتطبيقية الإدارية منها والتأمينية، لتتوافق هذه التعليمات مع رؤية المؤسسة وخططها المستقبلية، وفيما يلي أهم هذه التعليمات:

- التعليمات التنفيذية للجنة تسوية حقوق المؤمن عليهم.
- التعليمات التنفيذية للتفيش.
- التعليمات التنفيذية لضم مدد الخدمة السابقة.
- التعليمات التنفيذية للتأمين الجماعي على حياة موظفي المؤسسة ضد الحوادث الشخصية.
- التعليمات التنفيذية لاستئجار العقارات لصالح المؤسسة.
- التعليمات التنفيذية لممثل المؤسسة في مجالس إدارة الشركات.
- التعليمات التنفيذية لاسكان موظفي المؤسسة.
- التعليمات التنفيذية للمعالجة الطبية للعاملين في المؤسسة ومتقاعديها وأفراد عائلاتهم.
- التعليمات التطبيقية لإتلاف الوثائق.
- التعليمات التطبيقية للجان البت باصابات العمل.

المحور الدولي

انسجاماً مع حركة الإصلاح والتطوير في المؤسسة، كان لا بد من التعرف على أفضل التجارب في العالم وتفعيل دور المؤسسة في كافة الفعاليات الدولية وخاصة مع الجمعية الدولية للضمان الاجتماعي (ISSA) ومنظمة العمل لأنظمة الضمان الاجتماعي والإصلاحات المتعلقة بالتطوير التأميني والإداري. قامت المؤسسة بالمشاركة في العديد من النشاطات التالية على المستوى الدولي خلال العام 2004:

- المشاركة في مؤتمر الضمان الاجتماعي عامل التكافل الذي عقد في قبرص في الفترة ما بين 27-28/5/2004 حيث ناقش التوسيع في مجال التعاون الدولي والمصادقة على اتفاقية منظمة العمل الدولية 102 وشروط الانضمام إليها.
- زيارة منظمة العمل الدولية والجمعية الدولية للضمان الاجتماعي في جنيف / سويسرا في الفترة ما بين 16-19/6/2004 للباحث بموضوع توسيع مظلة الشمول وكيفية الاستفادة من خبرات المنظمات الدولية في مجال الدراسات الاكتوارية وغيرها من المواضيع التأمينية.
- المشاركة في فعاليات المؤتمر الدولي للجمعية الدولية للضمان الاجتماعي المنعقد في كراكوف / بولندا في الفترة ما بين 3-4/6/2004 حول التغيرات الهيكيلية والتنظيم في إدارات الضمان الاجتماعي.
- المشاركة في اجتماعات الجمعية الدولية للضمان الاجتماعي في بيروت في الفترة 12-18/9/2004، حيث تم في هذه الاجتماعات إنشاء الكتب الفرعية الإقليمية للدول العربية الأساسية بالإضافة إلى مقعد في مجلس إدارة الجمعية. كما تم التباحث من أجل توسيعة استخدام التكنولوجيا وتطوير هندسة الإجراءات وإدخال برامج التأمين ضد البطالة.
- المشاركة في الندوة العربية الثانية عشرة للتأمينات الاجتماعية التي انعقدت في بيروت 27-29/9/2004 في بيروت والتي كانت بهدف دراسة الواقع العربي التأميني والمشاكل التأمينية المختلفة والعمل على تبادل الخبرات والتجارب في مجال التأمينات على المستوى العربي.
- زيارة المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية في الرياض في الفترة ما بين 10-13/10/2004 تم من خلالها تبادل الخبرات والتجارب في مجالات تطوير وتأهيل الوارد البشرية، والأنظمة الآلية المستخدمة وتبسيط الإجراءات للمؤمن عليهم.
- المشاركة في مسابقة الحملة الإعلامية التي أجرتها الجمعية الدولية للضمان الاجتماعي في الفترة من شهر 6-12/2004 حيث قامت المؤسسة في تلك الفترة بتنظيم لقاء مع مندوبي من الصحفة والإعلام وتم عرض تعريفي بأنشطة الجمعية (إيسا) ISSA وتوزيع ملفات خاصة بالحملة كما تم تخصيص جزء على موقع المؤسسة على الإنترنت عن اجتماع الجمعية العمومية الثامن والعشرين (إيسا) ISSA والذي عقد في مدينة بيروت / لبنان في أيلول 2004 بالإضافة إلى نشر لوحات تعرفيية (إيسا) ISSA وأهدافها في بعض الواقع في المؤسسة.

النشاط التأميني



النشاط التأميني

الشمول بـأحكام القانون⁽¹⁾

كان لتوجهات المؤسسة بتوسيعة مظلة الشمول وتحسين اداء العاملين فيها وخاصة في مجال التفتيش الأثير الإيجابي في زيادة أعداد المنشآت والمشتركين الخاضعين لاحكام قانون الضمان الاجتماعي حيث بلغت اعداد المنشآت المسجلة عام 2004 (16328) منشأة بزيادة مقدارها (1295) منشأة وبنسبة (8.6%) عن العام السابق. ومن جهة اخرى بلغ مجموع المؤمن عليهم الفعالين عام 2004 (52328) مؤمن من عليه وبنسبة (11.2%) عن عام 2003.

أجور المؤمن عليهم المشتركين في الضمان الاجتماعي⁽²⁾

بلغ متوسط أجور المؤمن عليهم الفعالين الشهرية (ذكور) في نهاية عام 2004 (267) ديناراً للاردنيين و (191) ديناراً لغير الاردنيين في حين بلغ (223) ديناراً للاثاث الاردنيات و(133) ديناراً لغير الاردنيات. أما المتوسط العام للأجر الشهري للمؤمن عليهم الفعالين فقد بلغ (246) دينار.

وقد احتل القطاع المالي والمصرفي أعلى متوسط عام للأجر الشهرية (546) ديناراً الشهير في حين إحتل القطاع الزراعي أدنى متوسط عام للأجر الشهرية (140) ديناراً/ الشهر.

التأمينات المطبقة

يشتمل قانون الضمان الاجتماعي على ستة انواع من التأمينات الاجتماعية هي:

- التأمين ضد الشيخوخة والعجز والوفاة.
- التأمين ضد اصابات العمل وامراض المهنة.
- التأمين ضد العجز المؤقت بسبب المرض والامومة.
- التأمين الصحي للعامل والمستحقين.
- المنح العائلية.
- التأمين ضد البطالة.

ويطبق حالياً نوعين منها هما:

تأمين الشيخوخة والعجز والوفاة

يوفر هذا التأمين منافع على شكل رواتب تقاعدية او تعويضات دفعه واحدة على النحو التالي:

- راتب تقاعد الشيخوخة المبكر.
- راتب العجز الطبيعي (الكلي والجزئي) الدائم.
- راتب الوفاة الطبيعية.
- تعويضات الدفعه الواحدة.

تأمين اصابات العمل وامراض المهنة

يوفر هذا التأمين منافع على شكل رواتب تقاعدية او تعويض دفعه واحدة حسب نوع الاصابة ونسبة العجز الناجحة عنها:

- راتب العجز الاصابي (الكلي والجزئي) الدائم.
- راتب الوفاة الاصابية.
- تعويضات الدفعه الواحدة.
- نفقات اخرى (العناء الطبية، وبدلات الانتقال، وبدلات الاجر اليومي) وفقاً لاحكام قانون الضمان الاجتماعي.

(1) الملحق الإحصائي جدول (7.6.5.4)

(2) الملحق الإحصائي جدول (9)



أعداد وقيم النفقات للمستفيدين من المنافع التأمينية

• بلغ العدد التراكمي للرواتب التقاعدية عام 2004 راتباً تقاعدياً بزيادة مقدارها (5463) مليون دينار عن عام 2003 بـ(7.6%) وبنسبة (5463) راتباً تقاعدياً وبنسبة (7.6%) عن عام 2003 في حين ارتفعت اعداد المستحقين للرواتب التقاعدية بسبب وفاة المؤمن عليه او المتقاعد (الورثة) حيث بلغت (88157) مستحفاً عام 2004 بزيادة مقدارها (5434) مستحفاً وبنسبة (6.6%) عن عام 2003 كما بلغت اعداد المؤمن عليهم الذين صرفت لهم تعويضات الدفعه الواحدة خلال عام 2004 (11828) حالة بزيادة مقدارها (905) حالات وبنسبة (8.3%) عن عام 2003.

من جهة اخرى بلغ اجمالي نفقات الرواتب التقاعدية (158.4)⁽⁴⁾ مليون دينار عام 2004 بزيادة مقدارها (18.6) مليون دينار وبنسبة (13.3%) عن عام 2003.

كما بلغت نفقات جنازة الوفاة الطبيعية (66175) مليون دينار عام 2004 بزيادة مقدارها (1195) مليون دينار وبنسبة (1.8%). في حين انخفضت نفقات تعويضات الدفعه الواحدة لتصبح (10.42) مليون دينار عام 2004 بانخفاض مقداره (0.48) مليون دينار وبنسبة (4.4%).

• بلغ عدد المستفيدين من راتب التقاعد المبكر عام 2004 (3099) متقاعداً بانخفاض مقداره (1194) متزاعداً وبنسبة (27.8%) عن عام 2003 وبالتالي انخفض مجموع رواتب التقاعد المبكر من (16.1) مليون دينار عام 2003 الى (11.5) مليون دينار بزيادة مقداره (4.6) مليون دينار وبنسبة (28.6%) كما انخفض متوسط راتب التقاعد المبكر من (312.2) ديناً/شهر عام 2003 الى (308) ديناً/شهر عام 2004.

• بلغ عدد المؤمن عليهم صرفت لهم تعويضات اصابات عمل عام 2004 (11547) مؤمن عليه بزيادة مقدارها (1379) مؤمن عليه وبنسبة (13.6%) عن عام 2003 وبالتالي ارتفعت نفقات اصابات العمل عام 2004 لتبلغ (2.38) مليون دينار بزيادة مقدارها (0.11) وبنسبة (4.8%) عن عام 2003. وقد توزعت هذه النفقات عام 2004 على بدلات علاج (1.132) مليون دينار وبدلات يومية (621) الف دينار وبدلات انتقال (13.3) الف دينار، وبدلات استشارات طبية (42) الف دينار وعجز جزئي أقل من 30% (569) الف دينار، ونفقات جنازة اصابية (12) الف دينار.

إيرادات الاشتراكات التأمينية

مصادر الإيرادات التأمينية

أ. الاشتراكات الشهرية (16.5%) من أجور المؤمن عليهم موزعة على النحو التالي:

نوع التأمين	النسبة الكلية	حصة صاحب العمل	حصة العامل
تأمين الشيخوخة والعجز والوفاة	%14.95	%9	%5.5
تأمين اصابات العمل وامراض المهنة	%2	%2	-
النسبة الكلية			%16.5
%11			%5.5

ب. ضم مدد الخدمة السابقة

أعطى القانون للمؤمن عليه الحق بضم مدد الخدمة السابقة على اشتراكه في الضمان الاجتماعي شريطة ألا يكون قد تقاضى عنها راتباً تقاعدياً. وذلك لغايات:

- استكمال شروط استحقاق راتب تقاعدي الشيخوخة (الوجوبي).
- زيادة راتب تقاعدي الشيخوخة.

(1) الملحق الإحصائي جدول (14)

(2) الملحق الإحصائي جدول (18)

(3) الملحق الإحصائي جدول (19)

(4) الملحق الإحصائي جدول (15)

على ان يؤدي للمؤسسة المبالغ المترتبة عليه لقاء ذلك. وفقاً لمعادلة تأخذ بالاعتبار عمر المؤمن عليه عند تقديم الطلب وأجره الخاضع للاقتطاع وبما يتناسب مع توقع الحياة السائد واسعار الفائدة في سوق المال.

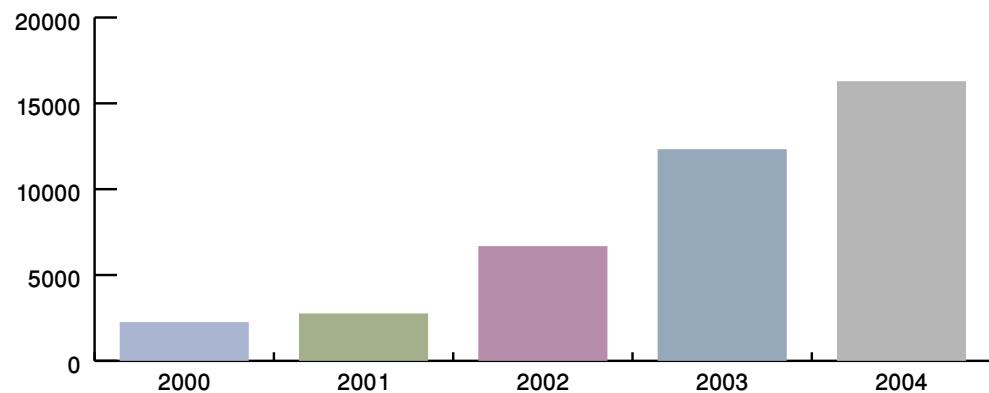
بلغ عدد المؤمن عليهم الذين قاموا بضم مدد خدمة سابقة عام 2004 (1315) مؤمن عليه بانخفاض مقداره (906) مؤمن عليه وبنسبة (40.8%) عن عام 2003. وقد بلغت المبالغ المحصلة منهم (4.478) مليون دينار تقريباً.

ج. الانتساب الاختياري

أعطى القانون للاردني الانتساب بصفة اختيارية الى تأمين الشيخوخة والعجز والوفاة فقط على ان يكون لانقاضاً صحياً ويؤدي الاشتراكات المقررة لذلك التأمين ونسبتها (14.5%) من الاجر المحدد.

وحرصاً من المؤسسة على توسيعة الشمول وضمان حياة كرامة للمواطن الاردني في أي موقع كان فقد كثفت المؤسسة حملات التوعية والدعائية في داخل المملكة وخارجها حول مفهوم الضمان الاجتماعي والخدمات التي يقدمها وكذلك تسهيل شروط الانتساب الاختياري للاردنيين المقيمين والمغتربين حيث ارتفع عدد المؤمن عليهم المنتسبين بصفة اختيارية من (12327) مؤمن عليهم عام 2003 الى (16287) عام 2004 بزيادة مقدارها (3960) مؤمن عليه وبنسبة (32%).

تطور اعداد المنتسبين اختيارياً (2000-2004):



د. فوائد التأخير والغرامات

بلغت فوائد التأخير والغرامات عام 2004 (3.72) مليون دينار تقريباً بزيادة مقدارها (1.8) مليون دينار وبنسبة (5.1%) عن عام 2003.

تطور قيم الابادات التأمينية

يعتمد النظام التمويلي المطبق على مبدأ تغطية النفقات التأمينية من خلال الابادات التأمينية المحصلة بشكل عام وعادة ما تتوفر اموال فائضة في بدايات عمر أنظمة الضمان الاجتماعي في حين تنمو النفقات التأمينية بعدلات أسرع من نمو الابادات التأمينية في مراحل نضوج الخطة ومن الجدير ذكره ان المؤسسة ما زالت تتمتع بجزء تأميني حجم الابادات السنوية في كل عام.



الإيرادات التأمينية حسب نوع الإيراد لعامي (2003-2004):

(بالدينار)

نسبة من اجمالي الإيرادات %	المبلغ 2004	نسبة من اجمالي الإيرادات %	المبلغ 2003	نوع الإيراد
83.12	214437172	82.52	190021321	تأمين الشيخوخة والعجز والوفاة
9.24	23829443	9.12	21011880	تأمين اصابات العمل وأمراض المهنة
3.92	10107462	3.34	7691257	الانتساب الاختياري
2.02	5216455	3.09	7120560	ضم سنوات الخدمة
0.3	782057	0.41	975118	الإيرادات المختلفة
1.44	3719522	1.54	3540098	فوائد التأجير والغرامات
-0.04	-101702	-0.04	-97455	طوابع الاشتراكات*
100	257990409	100	230262779	الاجمالي

* تورد الى الخزينة العامة.

قييم الإيرادات التأمينية بين صاحب العمل والعامل بالنسبة للتأمينيين المطبقين

عام 2004			عام 2003			نوع الإيراد
الاجمالي 2004	حصة العامل	حصة صاحب العمل	الاجمالي 2003	حصة العامل	حصة صاحب العمل	
214437172	81338238	133098934	190021321	72077053	117944268	تأمين الشيخوخة والعجز والوفاة
23829443	-	23829443	21011880	-	21011880	تأمين اصابات العمل وأمراض المهنة
10107462	10107462	-	7691257	7691257	-	الانتساب الاختياري

* لم يتم توزيع باقي بند الإيرادات بنسب الاشتراكات وذلك لأنها تعتمد في حسابها على معادلات مختلفة.

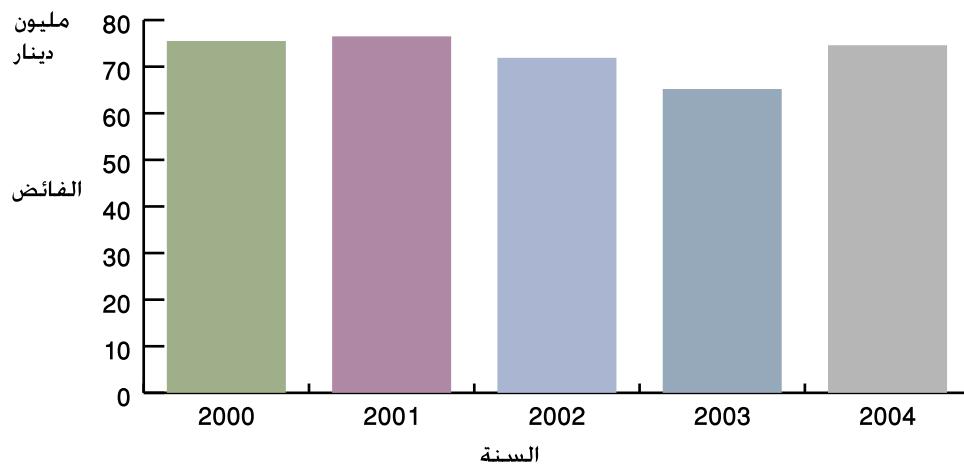
توازن الإيرادات التأمينية والنفقات التأمينية والإدارية

ارتفاع الفائض المالي الذي يمثل الفرق بين إجمالي الإيرادات التأمينية وإجمالي النفقات التأمينية والإدارية من (65.2) مليون دينار عام 2003 إلى (74.6) دينار عام 2004.

تطور النفقات والإيرادات التأمينية خلال عامي (2003, 2004):

الفائض	النفقات التأمينية	اجمالي النفقات الإدارية	اجمالي الإيرادات التأمينية	العام
65.2	230.3	165.1	11.4	2003
74.6	257.9	183.4	12.2	2004

حجم الفائض المالي للاعوام (2000-2004)



وتعتبر نقطة توازن الإيرادات التأمينية مع إجمالي النفقات (التأمينية والإدارية) من النقاط الهامة التي تستند إليها الدراسات الإكتوارية بتحديد ديمومة النظام التأميني. فبعد هذه النقطة تبدأ أرباح الاستثمار بتغطية جزء من نفقات المنافع المطلوبة.

وبين الجدول التالي مقارنة النفقات التأمينية بالإيرادات التأمينية، النفقات التأمينية والإدارية بالإيرادات التأمينية وكذلك النفقات التأمينية بإجمالي الإيرادات للاعوام (2000-2004).

السنة	النفقات التأمينية إلى إجمالي الإيرادات التأمينية+الاستثمارية %	النفقات التأمينية والإدارية إلى إجمالي الإيرادات التأمينية %	النفقات التأمينية إلى الإيرادات التأمينية %
2000	29.6	51.5	46.1
2001	37.4	57.1	52.7
2002	46.5	66.6	61.4
2003	51.4	71.7	66.7
2004	53.4	71.1	66.3

الدراسات الإكتوارية

أهمية الدراسات الإكتوارية لأنظمة الضمان الاجتماعي

تكمّن أهمية استخدام هذا العلم في التأمينات الاجتماعية من خلال توقع سير منحنى الإيرادات والنفقات التأمينية وتوقع نقاط تقاطعهما أثناء مسيرة النظام التأميني. وبالتالي تقديم إقتراحات لمعالجة حالات الإحتلال وإحداث توازنات مالية أفضل.

وقد حرصت المؤسسة على إجراء مثل هذه الدراسات في ضوء تغير الأوضاع السكانية والاقتصادية السائدة وذلك لضمان استمراريتها بتقديم خدماتها للمشترين بالضمان الاجتماعي للأجيال الحالية والقادمة.

مفهوم الدراسة الإكتوارية ومرتكزاتها

تقوم الدراسات الإكتوارية على إجراء توقعات مالية للمستقبل وذلك من خلال استخدام أساليب إحصائية وقوانين مالية معينة. وتعتمد آلية عملها على جانبي هما:

- دراسة متغيرات النظام التأميني في المرحلة السابقة وتحديد الاتجاهات العامة لمساره.
- صياغة الفرضيات الخاصة بعملية التوقع وبناء معادلات إكتوارية تصلح لإجراء توقع مستقبلي لحركة الإيرادات والنفقات.



وترتكز الدراسات الإكتوارية على الجوانب التالية:

- الجانب السكاني (معدل الوفيات، معدل الإنجاب،).
- الجانب المالي والاقتصادي (معدل الفائدة، معدل نمو الأجور، ...).
- الجانب التأميني (أعداد المشتركون، أعداد التقاعد़ين، ...).

تاريخ الدراسات الإكتوارية في المؤسسة

بدأ الاهتمام بإجراء الدراسات الإكتوارية في المؤسسة مع بداية شمول المؤمن عليهم بأحكام قانون الضمان الاجتماعي، حيث تم إجراء دراسة لتقييم معدلات المنافع وأساليب تمويل النظام التأميني وذلك عند البدء بالتطبيق، كما تم إجراء تقديرات للمسار المتوقع لإيرادات ونفقات المؤسسة في العقود القادمة.

وقد أوجب القانون فحص المركز المالي للمؤسسة مرة على الأقل كل خمس سنوات وعليه، فقد أجريت خمس دراسات إكتوارية للمؤسسة في الأعوام (1982، 1992، 1997، 2002، 2007).

وقد خلصت هذه الدراسات إلى توصيات لصلاح النظام التأميني ومعالجة الاختلالات التي تنشأ أثناء مسيرته في المدى القصير والمتوسط والطويل.

أهم نتائج الدراسة الإكتوارية الخامسة كما في 31/12/2002

- تقدير النقطة التي تتعادل عندها الإيرادات التأمينية مع النفقات التأمينية والإدارية في عام 2017. وإذا ما تم إضافة إيرادات الاستثمار إلى الإيرادات التأمينية فإن نقطة التعادل تنتقل إلى العام 2051.
- نسبة الاشتراكات الحالية مناسبة في المدى القصير وبداية فترة المدى المتوسط، ولكنها غير كافية لمواجهة المنافع الحالية والمتوقعة في المدى المتوسط البعيد والمدى الطويل.
- التوجيه برفع سن التقاعد الوجوبى بشكل تدريجي للمشتركين الجدد مع بداية عام 2010 وبشكل تدريجي حتى عام 2015. وذلك لارتفاع متوسط عمر الفرد في المجتمع في السنوات الأخيرة كنتيجة لتحسين الوضع الصحي في المملكة. وهذا سوف يؤدي إلى بقاء العاملين في سوق العمل لفترات أطول وارتفاع متوسط دخل الفرد في المجتمع من ناحية وإلى زيادة إيرادات المؤسسة من ناحية أخرى.

التطورات المستقبلية

ونظراً لأهمية تقييم مسار النظام التأميني إعتماداً على نتائج الدراسات الإكتوارية، فإن العمل جار على الإتصال بالمنظمات العالمية ذات الخبرة في مجال إعداد الدراسات الإكتوارية وإدارة أنظمة الضمان الاجتماعي كمنظمة العمل الدولية للإشراف على إنشاء وتأهيل كوادر في مجال العلوم الإكتوارية في المؤسسة.

النشاط الاستثماري



النشاط الاستثماري

الوحدة الاستثمارية:

باشرت الوحدة الاستثمارية للمؤسسة في إدارة الموجودات الاستثمارية للمؤسسة بمهنية وفقاً للاصول العالمية المتبعة في ادارة واستثمار اموال صناديق الضمان الاجتماعي مطلع عام 2003 . وت تكون هيئه ادارة الوحدة على النحو التالي:

رئيس الهيئة: عطوفة الدكتور محمد عدينات.

نائب الرئيس: عطوفة السيد احمد عبد الفتاح لغاية 20/1/2004.
عطوفة الدكتور خالد الوزني من 28/1/2004.

الاعضاء:

مثل العمال: سعادة السيد مازن العابطة

مثل اصحاب العمل: سعادة السيد ينال البسطامي

ثلاثة اعضاء من ذوي الخبرة والاختصاص بعينهم مجلس الوزراء:

- معالي السيد مروان عوض
- سعادة المهندس عمر المعانى
- سعادة السيد سميح طوقان

ادارة استثمارات المؤسسة

تهدف إدارة استثمارات المؤسسة الى تحقيق العائد المستهدف على المدى الطويل وما يسهم في المحافظة على القيمة الحقيقية لموجودات المؤسسة وتنميتها. مع التقليل من المخاطر الاستثمارية التي تتعرض لها المحفظة من خلال التنوع الامثل للاستثمارات المبنی على تحليل منهجي مدروس وفق معايير التحليل الدولي لصناديق الاستثمار المماثلة. وللعمل على توفير السيولة الازمة لواجهة الالتزامات طويلة المدى المتربعة على المؤسسة.

مرتكزات السياسة الاستثمارية

بهدف الحفاظ على القيمة الحقيقة لموجودات المؤسسة واصولها وتنميتها لتوفير السيولة اللازمة لواجهة التزامات المؤسسة طويلة المدى. تم اعتماد سياسة استثمارية متكاملة قوامها المرتكزات التالية:

• اولوية الاستثمار الوطني المجدى

تعتمد السياسة الاستثمارية للمؤسسة على إعطاء الاولوية للاستثمار الوطني المجدى وعدم اللجوء الى الاستثمار الخارجي إلا في حالة عدم توفر أدوات وفرص للاستثمار المحلي المجدى.

• تنوع الاستثمارات

إن تنوع أدوات الاستثمار يهدف إلى توزيع المخاطر الاستثمارية من ناحية وتحقيق أفضل عائد ممكن على الاستثمار من ناحية أخرى. وبما ينسجم مع معايير الاستثمار الدولى.

• المنظور الزمني للاستثمار

يعتمد هذا المفهوم على ضرورة تحقيق مبدأ التطابق الزمني بين توظيفات المؤسسة وجدول التزاماتها النقدية على المدى القصير والمتوسط والطويل. ورغم أن الالتزامات التي تواجه المؤسسة طويلة المدى بطبيعتها، إلا أنه لا بد من تحقيق عوائد مماثلة على المدى القصير من خلال استغلال التوظيفات المجدية ذات الطبيعة قصيرة المدى.

• اعتبارات المخاطرة وتجنب المضاربة

الاعتماد على استراتيجية "الأساسيات الاقتصادية" في الاستثمار وتجنب الاستثمار في أدوات السوق المعتمدة على توقعات المستقبل لأغراض المضاربة و غير المستندة الى الواقع الاقتصادي.

• الحماية ضد التضخم

الاستثمار في موجودات ممحونة ضد عوامل التضخم من خلال تنويع الاستثمار و أدواته وتوزيعه على القطاعات الاقتصادية المختلفة.

المعايير المهنية والخلقية

للمحافظة على "أمانة عهدة الاستثمار" تم اعتماد معايير خلقية مهنية عالية تمنع أي تناقض بين مصلحة إدارة الاستثمارات والمصلحة الشخصية و وضع مصلحة المساهمين بظللة الضمان الاجتماعي في المقام الأول دون الالتفات إلى أية اعتبارات أخرى في صنع القرار الاستثماري.

أهمية البحث والتعلم

عملت الهيئة على استقطاب الكوادر البشرية ذات الكفاءة العالية القادرة على اجراء البحوث واستخلاص النتائج الواقعية. وتطويرها بالتدريب المستمر.

المحفظة الاستثمارية

تعتمد ادارة الوحدة الاستثمارية بتوجيهه استثماراتها الى القطاعات الوعادة من خلال استكشاف الفرص الاستثمارية الجديدة المتنوعة والعمل على تطوير القائم منها.

ارتفعت موجودات المحفظة الاستثمارية للمؤسسة من 1926 مليون دينار في 31/12/2003 لتصل إلى 2523 مليون دينار في 31/12/2004 وبنسبة نمو بلغت 31%. حيث جاءت الزيادة في معظمها من خيسن القيمة السوقية لمحفظة الأسهم المتداولة نتيجة للأداء الجيد لمورصة عمان خلال العام المنصرم. كما ارتفعت نسبة إجمالي استثمارات المؤسسة إلى الناتج المحلي الإجمالي من 27.6% بداية عام 2004 إلى 33.4% في نهاية العام.

أدوات الاستثمار
(2004-2003)

النسبة المئوية للاستثمارات		
**2004	*2003	
%22.64	%31.96	السوق النقدية
%21.79	%25.25	سوق رأس المال
%50.27	%37.17	محفظة استثمارات بالأسهم والاستثمار الخارجي
%5.30	%5.62	محفظة استثمارات العقارية
%100	%100	مجموع الاستثمارات

^{*} ميزانية الوحدة الاستثمارية لعام 2003.
^{**} كشف الاستثمار لعام 2004



تحقيقاً لبدأ التنوع وتقليل المخاطر توزعت المحفظة الاستثمارية للمؤسسة على الاستثمارات التالية:

ادوات السوق النقدية - التوظيفات النقدية

وتشمل الودائع لدى البنوك المحلية وأذونات الخزينة وشهادات الإيداع الصادرة عن البنوك المحلية التي لا يزيد تاريخ استحقاقها عن سنة واحدة.

وقد بلغ إجمالي موجودات المؤسسة من أدوات السوق النقدية (ودائع لدى البنوك وأذونات الخزينة وشهادات الإيداع والأوراق التجارية واتفاقيات إعادة الشراء) 571 مليون دينار 31/12/2004 وانسجاماً مع السياسة الاستثمارية تم تخفيض نسبة هذه الأدوات من إجمالي المحفظة الاستثمارية للمؤسسة من 31.96% نهاية عام 2003 إلى 22.64% نهاية عام 2004 وذلك تعزيزاً للتوجه نحو استثمار الفائض النقدي بنسبة مدرسة لحجم الودائع إلى إجمالي قيمة المحفظة.

ادوات السوق الرأسمالية - سندات الدين بالدينار الاردني

تشمل هذه الأداة الاستثمارية سندات الدين الصادرة عن الحكومة وإسناد القروض الصادرة عن الشركات المساهمة الأردنية، ويتم الاستثمار في آجال متنوعة لسندات الدين، وذلك سعياً لتحقيق شبه التطابق الزمني بين توظيفات المؤسسة وجداول التزاماتها.

عملت الوحدة خلال العام 2004 على زيادة حجم محفظة الأوراق المالية ثابتة الدخل "السندات وإسناد القرض" كجزء من محفظة السندات وإسناد القرض وذلك تماشياً مع خطتها السنوية. فارتفعت موجودات المحفظة من الأوراق المالية ثابتة الدخل من 486.5 مليون دينار في عام 2003 لتصل إلى 550 مليون دينار في 31/12/2004، بزيادة قدرها 36.5 مليون دينار وبنسبة 21.79% من إجمالي حجم المحفظة.

الاستثمار في رأس المال للشركات (المساهمات)

تشكل محفظة المساهمات البنية الأساسية لاستثمارات المؤسسة حيث يتركز الجزء الأكبر منها في ملكية رأس المال للشركات المساهمة المتداولة في بورصة عمان الأمر الذي يجعل منها أكبر محفظة مالية في البورصة، كما تستثمر المؤسسة جزء من موجوداتها في الشركات المساهمة الخاصة وأسواق راس المال العالمية.

ارتفعت قيمة محفظة المساهمات من 716 مليون دينار في 31/12/2003 لتصل إلى 1269 مليون دينار في 31/12/2004 وبنسبة نمو بلغت 77%. حيث جاءت الزيادة في معظمها من خسن القيمة السوقية لمحفظة الأسهم المتداولة نتيجة للأداء الجيد لبورصة عمان خلال العام.

الاقراض

ت تكون محفظة الإقراض بشكل رئيسي من مجموعة من القروض المتوسطة وطويلة الأجل المنوحة على أساس مشترك مع البنوك المحلية من خلال جماعات بنكية أو بشكل مباشر وذلك لتمويل مشاريع البنية التحتية ومشاريع الحكومة ومؤسسات القطاع الخاص، للعمل على توظيف أموال المؤسسة في استثمارات إقراضية ذات كفاءة وجدوى اقتصادية عالية لتحقق أعلى عائد ممكن بالاعتماد على أسس علمية في اتخاذ قرار المنح مع مراعاة التنوع الامثل بين القطاعات المستهدفة (إنشاءات، إسكان، خدمات ومرافق عامة، صناعة، سياحة وغيرها).

وقد بلغ رصيد محفظة القروض 68 مليون دينار مع نهاية عام 2004 من ضمنها العديد من قروض التجمعات البنكية لتمويل مشاريع البنية التحتية مثل (مشروع الغاز الطبيعي ومشروع الخزبة السمراء).

الاستثمار العقاري

ارتفعت قيمة محفظة الاستثمارات العقارية المملوكة للمؤسسة من اراضي ومباني استثمارية (مجموعات تجارية ومكاتب، فنادق، استراحات....) من 108.3 مليون دينار في بداية العام 2004 لتصل إلى 133.6 مليون في نهايتها وجاءت الزيادة في اغلبها من ارتفاع المبالغ المدفوعة على المشاريع قيد التنفيذ.

**توزيع استثمارات المؤسسة
(2004-2003)**

(المبالغ بـ المليون دينار)

توزيع الاستثمارات				
المساهمة في الشركات				
33.78	852,496	21.17	407,920	البنوك
0.19	4,805	0.16	3,007	التأمين
1.57	39,712	1.52	29,293	الخدمات
0.32	8,043	0.38	7,404	الاستثمارات والخدمات المالية
5.92	149,543	4.93	95,082	الخدمات المتخصصة
7.82	197,298	6.84	131,779	مجموع الخدمات
2.98	75,196	2.24	43,134	الصناعة
1.88	47,539	2.01	38,696	التعدين
0.46	11,618	0.60	11,614	البناء والهندسة
1.03	25,914	1.27	24,462	الكيماوية والبترولية
0.42	10,667	0.35	6,711	الدوائية
0.06	1,559	0.09	1,786	النسيجية
0.25	6,195	0.23	4,416	الاغذية
7.08	178,688	6.79	130,820	مجموع الصناعة
0.70	17,792	0.92	17,807	محافظ استثمارية دولية
0.01	0.353	0.05	0.9	صناديق مشتركة
0.69	17,331	1.25	24,010	المساهمات الخاصة وغير المتداولة
50.27	1,268,763	37.17	716,243	اجمالي المساهمات
سوق رأس المال				
3.04	76,852	2.70	52,066	اسناد القروض
16.07	405,655	19.00	366,132	سندات تنمية وخزينة
1.84	46,392	2.36	45,550	القروض التجارية
0.84	21,164	1.18	22,707	القروض الاسكانية
21.79	550,063	25.25	486,456	اجمالي سوق رأس المال
العقارات				
3.47	87,667	3.06	58,969	فنادق واستراحات ومشاريع اخرى
1.66	41,841	2.38	45,86	اراضي استثمارية
0.17	4,189	0.18	3,527	مبانی استثمارية
5.30	133,697	5.62	108,356	اجمالي العقارات
السوق النقدية				
15.33	387,017	24.46	471,346	ودائع وحسابات بنكية
5.94	149,906	7.49	144,402	اذونات الخزينة
1.37	34,546	0.00		اوراق تجارية
22.64	571,469	31.96	615,749	اجمالي الحسابات البنكية
100	2,523,992	100	1,926,803	مجموع الاستثمارات

* ميزانية الوحدة الاستثمارية لعام 2003

** كشف الاستثمار لعام 2004

الملحق الإحصائي



الملحق الإحصائي

جدول رقم (1)

التوزيع النسبي للمشتغلين الأردنيين حسب النشاط الاقتصادي والجنس
2004

المجموع	إناث%	ذكور%	النشاط الاقتصادي
3.6	2.0	3.8	الزراعة والصيد والحراجة
12.7	10.5	13.0	الصناعة التحويلية
1.2	0.3	1.3	التعدين والمقالع
1.7	0.5	1.9	إمدادات الكهرباء والماء والغاز
7.1	1.2	8.0	الإنشاءات
17.9	6.3	19.7	تجارة الجملة والتجزئة، إصلاح المركبات والسلع الشخصية والأسرية
2.2	0.8	2.4	الفنادق والمطاعم
9.6	3.2	10.5	النقل والتخزين والاتصالات
1.6	3.2	1.4	الوساطة المالية
3.8	5.2	3.6	الأنشطة العقارية والإيجارية وأنشطة المشاريع التجارية
16.6	5.3	18.3	الإدارة العامة والدفع، الضمان الاجتماعي الإجباري
11.0	38.3	6.8	التعليم
5.0	16.1	3.3	الصحة والعمل الاجتماعي
5.4	5.2	5.5	أنشطة الخدمة المجتمعية والاجتماعية والشخصية الأخرى
0.3	1.5	0.2	الأسر الخاصة لأداء الأعمال المنزلية
0.3	0.3	0.2	المنظمات والهيئات غير الإقليمية
100	100	100	المجموع

جدول رقم (2)

المشتغلون في الأردن وعدد المؤمن عليهم في الضمان الاجتماعي الفعالين
2004-2000

السنة	المؤمن عليهم	المشتغلين	المشتغلين	المشتغلين في الضمان الاجتماعي إلى إجمالي	المشتغلين في الضمان الاجتماعي إلى إجمالي
	(أردنيون وغير أردنيون)	(الحاصلين على تصاريح عمل)	القوى العاملة %	القوى العاملة %	% المشتغلين
2000	366330	1129612	28.1	32.4	
2001	381896	1198089	27.8	31.9	
2002	416374	1210750	29.6	34.4	
2003	467044	1278251	31.8	36.5	
2004	519372	1314018	35.34	39.5	

جدول رقم (3)

مساهمة الضمان الاجتماعي في الاقتصاد الأردني

2004 – 2000

(بالمليون دينار)

السنة	الناتج المحلي الإجمالي بسعر السوق	نفقات الضمان الاجتماعي السنوية التأمينية	استثمارات المؤسسة	إجمالي استثمارات المؤسسة	نفقات الضمان الاجتماعي إلى الناتج المحلي الإجمالي %	نفقات الضمان الاجتماعي إلى الناتج المحلي الإجمالي %	استثمارات المؤسسة إلى الناتج المحلي الإجمالي %
2000	5989.1	79.5	1451.15	1.33	24.23	1.33	1.33
2001	6339.0	104.25	1587.45	1.64	25.04	1.64	1.64
2002	6698.8	132.14	1674.13	1.97	24.99	1.97	1.97
2003	7052.0	153.7	1926.8	2.18	27.32	2.18	2.18
2004	7938.0	171.2	2523.9	2.16	31.80	2.16	2.16

جدول رقم (4)

اعداد المؤمن عليهم الفعالين حسب الجنس والجنسية والنشاط الاقتصادي

كما في 31/12/2004

النشاط الاقتصادي	اردنيين ذكور	اردنيين اناث	غير اردنيين ذكور	غير اردنيين اناث	المجموع الكلي	
					المجموع	المجموع
زراعة	8396	933	9329	374	378	9707
صناعة وتعدين	63191	12707	75898	11217	10985	22202
تجارة	33716	5752	39468	4758	1254	6012
انشاءات	11695	869	12564	6327	47	6374
نقل	8302	1239	9541	604	141	745
مالية ومصرفية	11652	4754	16406	129	30	159
سياحة	14065	1359	15424	1429	250	1679
خدمات اخرى	193056	84375	277431	16581	8814	25395
غير معرف	207	88	295	67	5	72
المجموع	344280	112076	456356	41486	21530	63016

جدول رقم (5)

المؤمن عليهم الفعالين حسب الجنس والجنسية موزعة على الفروع
كما في 2004/12/31

الفرع	أردنيون ذكور	أردنيون إناث	المجموع	غير أردنيين		الفرع
				ذكور	إناث	
عمان/المركز	165833	55115	220948	7584	972	8556
العقبة و معان	10775	1007	11782	2170	87	2257
اربد	17919	10546	28465	4320	6706	11026
الزرقاء	15393	5598	20991	5503	4676	10179
غرب عمان	67789	20677	88466	9953	1032	10985
سحاب	14647	4486	19133	5018	5550	10568
الكرك والطفيلة	8200	2779	10979	741	1983	2724
جنوب عمان	21402	4931	26333	3292	325	3617
عجلون	627	313	940	41	0	41
المفرق	2558	564	3122	175	3	178
جرش	1557	393	1950	288	23	311
السلط	5540	2523	8063	454	45	499
مادبا	1050	393	1443	205	6	211
شرق عمان	10990	2751	13741	1742	122	1864
المجموع	344280	112076	456356	41486	21530	63016

جدول رقم (6)

المؤمن عليهم الفعالين حسب الجنس والجنسية وفئة الأجر الشهري
كما في 2004/12/31

% المجموع الكلي	المجموع	غير أردنيين		المجموع	أردنيون		فئة الأجر ذكور
		ذكور	إناث		ذكور	إناث	
13.8	71530	21715	10682	11033	49815	21028	28787 90 أقل أو يساوي
6.7	34648	12357	5523	6834	22291	5860	16431 100-90
9.3	48384	6038	756	5282	42346	6569	35777 125 - 100
11.7	61073	8881	1966	6915	52192	9256	42936 150 - 125
9.6	49682	2740	281	2459	46942	10278	36664 175 - 150
9.6	50165	2469	216	2253	47696	9822	37874 200 - 175
6.5	34016	1591	629	962	32425	8888	23537 225 - 200
6.8	35255	1097	141	956	34158	13562	20596 250 - 225
4.0	20553	703	106	597	19850	6114	13736 275 - 250
3.1	16025	807	129	678	15218	3125	12093 300 - 275
7.0	36310	1542	472	1070	34768	7465	27303 400 - 300
4.0	21020	706	147	559	20314	4137	16177 500 - 400
2.2	11484	364	51	313	11120	2135	8985 600 - 500
1.4	7097	225	43	182	6872	1189	5683 700 - 600
4.3	22130	1781	388	1393	20349	2648	17701 700 من أكثر
100	519372	63016	21530	41486	456356	112076	318371 المجموع

جدول رقم (7)

المؤمن عليهم الفعالين حسب الجنس والجنسية وفئة العمر
كما في 31/12/2004

% فئة العمر	أردنيون		غير أردنيون		المجموع		المجموع الكلى
	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	
اقل من 21	15525	2135	17660	908	841	1749	19409
25-21	62469	20198	82667	6530	6630	13160	95827
30-26	68157	31217	99374	6178	11947	18125	117499
35-31	59842	25764	85606	4939	8724	13663	99269
40-36	48224	16827	65051	1952	5612	7564	72615
45-41	38755	9529	48284	565	3405	3970	52254
50-46	24640	4396	29036	314	2201	2515	31551
55-51	15838	2010	17848	144	1380	1524	19372
56 فأكثر	10830	0	10830	0	746	746	11576
المجموع	344280	112076	456356	21530	41486	63016	519372

جدول رقم (8)

متوسط أجور المؤمن عليهم الفعالين الشهرية
2004-2000

(بالدينار)

السنة	الذكر	الإناث	المتوسط العام
2000	240.320	193.970	230.330
2001	251.240	197.110	238.440
2002	253.720	200.610	240.510
2003	254.500	204.500	241.950
2004	258.582	208.145	245.607

جدول رقم (9)

متوسط أجور المؤمن عليهم الفعالين الشهرية حسب الجنس والجنسية و النشاط الاقتصادي
كما في 31/12/2004

(بالدينار)

القطاع الاقتصادي	ذكور	إناث	ذكور	إناث	المتوسط العام	غير اردنيين	النوع	المتوسط العام
زراعة	138.03	160.83	137.81	152.05	140.22	152.05	أردنيون	152.05
صناعة وتعدين	278.09	151.62	166.36	104.37	229.48	104.37	غير اردنيين	104.37
تجارة	257.22	221.24	189.80	124.18	241.95	124.18	أردنيون	124.18
انشاءات	273.25	265.34	188.00	487.28	244.94	487.28	غير اردنيين	487.28
نقل	372.15	342.53	231.04	794.16	366.26	794.16	أردنيون	794.16
مالية ومصرفية	570.24	471.90	1109.96	427.09	545.96	427.09	غير اردنيين	427.09
سياحة	206.20	248.99	282.73	263.90	216.84	263.90	أردنيون	263.90
خدمات اخرى	251.35	217.46	194.78	152.52	235.93	152.52	غير اردنيين	152.52
غير معرف	260.58	147.27	166.79	126.00	214.45	126.00	أردنيون	126.00
المتوسط العام	266.68	222.59	191.34	132.90	245.61	132.90	غير اردنيين	132.90

جدول رقم (10)

المؤمن عليهم الفعالين اختباريا حسب الجنس وفئة الأجر الشهري
كما في 31/12/2004

%	أردنيون			فئة الأجر
	المجموع	إناث	ذكور	
0.8	123	67	56	أقل أو يساوي 90
1.1	180	75	105	100 - 90
0.8	128	60	68	125 - 100
18.0	2928	865	2063	150 - 125
7.0	1142	306	836	175 - 150
8.7	1421	315	1106	200 - 175
4.9	793	160	633	225 - 200
5.3	870	190	680	250 - 225
4.1	672	149	523	275 - 250
5.3	856	151	705	300 - 275
12.8	2092	397	1695	400 - 300
8.6	1394	241	1153	500 - 400
5.7	931	127	804	600 - 500
4.1	674	80	594	700 - 600
12.8	2083	174	1909	أكثر من 700
100	16287	3357	12930	المجموع

جدول رقم (11)

المؤمن عليهم الفعالين اختباريا حسب الجنس وفئة العمر
كما هي في 31/12/2004

%	أردنيون			فئة العمر
	المجموع	إناث	ذكور	
0.1	9	2	7	أقل من 21
1.6	263	57	206	25-21
9.9	1616	455	1161	30-26
17.1	2780	792	1988	35-31
18.1	2954	832	2122	40-36
20.1	3277	728	2549	45-41
15.0	2438	318	2120	50-46
10.7	1746	173	1573	55-51
7.4	1204	0	1204	فأكبر 56
100	16287	3357	12930	المجموع

جدول رقم (12)

المنشآت الفعالة المشمولة بالضمان الاجتماعي حسب الفروع
كما في 2004/12/31

الفرع	العدد	%
عمان/المركز	1906	19.15
العقبه و معان	275	2.76
اريد	918	9.23
الزرقاء	734	7.38
غرب عمان	2725	27.38
سحاب	542	5.45
الكرك والطفيله	271	2.72
جنوب عمان	1093	10.98
عجلون	81	0.81
المفرق	159	1.60
جرش	120	1.21
السلط	258	2.60
مادبا	85	0.85
شرق عمان	784	7.88
المجموع	9951	100

جدول رقم (13)

المنشآت المشمولة الفعالة بالضمان الاجتماعي حسب النشاط الاقتصادي
كما في 2004/12/31

النشاط الاقتصادي	العدد	%
الزراعة	102	1.0
الصناعة والتعدين	1903	19.1
التجارة	2031	20.4
الإنشاءات	514	5.2
النقل	257	2.6
المالية والمصرفية	112	1.1
السياحة	365	3.7
خدمات أخرى	4644	46.7
غير معرف	23	0.2
المجموع العام	9951	100

جدول رقم (14)

المتقاعدين من الضمان الاجتماعي حسب الجنس والجنسية ونوع الراتب التقاعدي
كما في 31/12/2004

الراتب التقاعدي	أردنيون		غير أردنيين		المجموع		% المليء الكلي
	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	
العجز الطبيعي	13804	1540	15344	219	245	26	20.0
العجز الإصابي	2260	95	2355	8	272	26	3.4
الشيخوخة	43917	6140	50057	97	750	97	65.3
الوفاة الطبيعية	6761	434	7195	7	238	7	9.6
الوفاة الإصابية	1185	49	1234	2	117	2	1.7
المجموع	67927	8258	76185	1482	1622	140	100

جدول رقم (15)

قيم الرواتب التقاعدية حسب نوع الراتب التقاعدي
2004 - 2000

(بألف دينار)

الراتب التقاعدي	2004	2003	2002	2001	2000
الشيخوخة	118757	100122	80503	58302	39672
الوفاة الطبيعية	8463	8573	8436	6508	5745
الوفاة الإصابية	1363	1437	1381	1180	1087
العجز الطبيعي	26932	26891	26310	23193	19539
العجز الإصابي	2872	2813	2661	2419	2088
المجموع	158387	139836	119290	91602	68131

جدول رقم (16)

أعداد ونسب متقاعدي المبكر وعدد المتقاعدين (الاجمالي) حسب الجنس
2004-1999

السنة	متقاعدي المبكر						متقاعدي المبكر (المبكر والوجوبي) المجموع	إجمالي تفاصيل المبكر إلى إجمالي تفاصيل الشيروخة (%)
	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث		
1999	952	97	1049	370	2944	3314	31.7	
2000	2499	231	2730	453	4242	4695	58.1	
2001	1950	250	2200	418	3510	3928	56.1	
2002	2689	494	3183	702	4224	4926	64.6	
2003	3660	633	4293	961	5545	6506	66.0	
2004	2614	485	3099	705	4411	5116	60.6	

جدول رقم (17)

المستحقين الجدد لرواتب التقاعد بسبب وفاة المؤمن عليه أو المتقاعد حسب الجنس ونوع الراتب التقاعدي (2004)

نوع الراتب التقاعدي	المجموع	ذكور	إناث	المجموع
الوفاة الطبيعية	1703	621	1082	
الوفاة الإصابية	201	87	114	
وفاة العجز الطبيعي	1266	318	948	
وفاة العجز الإصابي	48	12	36	
وفاة تقاعد شيخوخة	2188	450	1738	
المجموع	5406	1488	3918	

جدول رقم (18)

المستحقين تراكمياً لرواتب التقاعد بسبب وفاة المؤمن عليه أو المتقاعد حسب الجنس ونوع الراتب التقاعدي (2004-2003)

2004		2003		المستحقين من ورثة المؤمن عليه المتوفى
إناث	ذكور	إناث	ذكور	
27541	15578	26446	14953	وفاة طبيعية
4517	2916	4403	2829	وفاة اصابة
المستحقين من ورثة صاحب راتب تقاعد				
14327	5699	13376	5381	العجز الطبيعي
514	236	478	224	العجز الإصابي
13388	3441	11645	2988	المستحقين من ورثة صاحب راتب تقاعد الشيخوخة المتوفى
60287	27870	56348	26375	مجموع أعداد المستحقين (الورثة)
المجموع العام		88157	82723	المجموع العام

جدول رقم (19)

أعداد وقيم تعويضات الدفعية الواحدة حسب الجنس والجنسية وسبب التعويض
2004

(بالدينار)

الرقم	المجموع المبالغ	مجموع الأعداد	أردنيون				سبب التعويض
			غير أردنيين المبلغ	العدد	المبلغ	العدد	
الشمول بأحكام قانون التقاعد المدني والعسكري							
122165	127	0	0	93115	107		ذكور
		0	0	29050	20		إناث
مغادرة المؤمن عليه غير الأردني البلاد نهائياً							
4129786	5444	2958050	2640	0	0		ذكور
		1171736	2804	0	0		إناث
حصول المؤمن عليه الأردني على جنسية أخرى							
283966	127	0	0	249647	112		ذكور
		0	0	34319	15		إناث
الحكم على المؤمن بالسجن مدة لا تقل عن خمس سنوات							
3629	5	364	1	2975	3		ذكور
		0	0	290	1		إناث
إنتهاء خدمة المؤمن عليها بسبب الزواج، التمل، الطلاق							
2917582	4308	0	0	0	0		ذكور
		36635	53	2880947	4255		إناث
العزباء بعد سن الخامسة والأربعين							
19032	16	0	0	0	0		ذكور
		0	0	19032	16		إناث
استكمال صرف تعويضات سابقة							
4495	19	731	2	1862	7		ذكور
		0	0	1902	10		إناث
الوفاة أو العجز الطبيعي أو إكمال سن الشيخوخة دون استكمال شروط استحقاق الراتب التقاعدي							
2922324	1756	170452	56	2555523	1616		ذكور
		29000	4	167349	80		إناث
قرار مجلس الإدارة							
17133	26	0	0	16338	24		ذكور
		362	1	433	1		إناث
10420112	11828	4367330	5561	6052782	6267		المجموع

جدول رقم (20)

إصابات العمل حسب نتيجة الإصابة
2004

نتيجة الإصابة	مجموع الحالات
شفاء	8291
عجز أقل من 30%	545
عجز 30% فأكثر	13
وفاة	52
حفظت	4941
المجموع الكلي	13842

جدول رقم (21)

إصابات العمل حسب نوع الإصابة
2004

نوع الإصابة	مجموع الحالات
جروح	4020
رضوض	5193
كسور	1119
جنع والتلواء	913
بتر واستئصال	114
غيبوبة	33
حروق	525
تسممات	149
صدمة كهربائية	14
نزيف	73
مرض مهني	18
أجسام غريبة	792
أخرى	879
المجموع	13842

جدول رقم (22)

إصابات العمل حسب سبب الإصابة
2004

مجموع الحالات	سبب الإصابة
1947	آلات وماكنات صناعية
2349	أدوات العمل اليدوي
702	السير على الأشياء
3668	سقوط الأشخاص
1903	سقوط الأشياء
237	مواد كيماوية
395	نقل، حمّيل وتنزيل البضاعة
7	انهيارات
67	انفجارات وحرائق
48	كهرباء
748	حوادث سير
1771	آخرى
المجموع الكلى	
13842	

جدول رقم (23)

إصابات العمل حسب مركز الإصابة
2004

مجموع الحالات	مركز الإصابة
534	الرأس والأذنان
386	الوجه
1085	العينان
1227	رقبة وظهر وصدر وبطن
212	الموض والفخذان
784	الساقان والركبتان
2555	القدمان والكاحلان
225	أصابع القدمين
757	الكتفان والذراعان
2487	الرسخ والراحتان
2780	أصابع اليدين
782	كل الجسم
12	حالة مرضية
16	آخرى
المجموع الكلى	
13842	

الميزانية العامة



الميزانية العامة للمؤسسة *

كما في 31/12/2004

31 كانون الاول		الموجودات
2003	2004	
دينار	دينار	
33.551.180	38.554.313	نقد في الصندوق ولدى البنوك والمؤسسات المالية
30.412.928	35.049.772	اشتراكات مستحقة وتحت التحصيل
16.929.174	12.862.653	ذم مشتركين - صافي
20.794.986	22.303.051	قرض
1.374.638	1.494.360	ارصدة مدينة اخرى
8.799.829	9.518.642	موجودات ثابتة - صافي
111.862.735	119.782.791	المجموع
1.665.721.254	1.788.730.786	جارى الوحدة الاستثمارية
1.777.583.989	1.908.513.577	مجموع الموجودات
المطلوبات		
30.990.733	30.990.733	مخصص الطوارئ
9.863.327	10.825.793	مخصص تعويض نهاية الخدمة
4.198.600	2.192.754	مطلوبات اخرى
45.052.660	44.009.280	مجموع المطلوبات
1.732.531.329	1.864.504.297	صافي الموجودات
=====	=====	
ان صافي الموجودات يمثل المساهمات التأمينية (المنافع المستقبلية) المكونة ما يلي		
1.671.138.656	1.732.531.329	صافي الابادات المتجمعة اول السنة
-	56.428.486	صافي ايراد الوحدة الاستثمارية للعام 2003 المحول للمؤسسة
61.392.673	75.544.482	زيادة الابادات عن المصرفوفات للسنة
1.732.531.329	1.864.504.297	صافي الابادات المتجمعة في نهاية السنة
1.732.531.329	1.864.504.297	صافي الموجودات
=====	=====	

* الميزانية أولية وغير مدققة بعد.



عناوين المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي

العنوان	الهاتف	ص.ب	الفاكس
ادارة العامة ضاحية الحسين/ بجانب ارامكس	5501880	926031	5501901
فرع عمان / المركز وادي صقره / شارع عرار	4643000	926031	4610014
فرع غرب عمان شارع وصفي التل / دوار البيوبيل / قرب مطاعم الواحة	5333136	950517	5333149
فرع شرق عمان ماركا الشمالية / حي المزارع مثلث البان حموده	4873181	340604	4873597
فرع جنوب عمان شارع مادبا / مقابل كلية خطين	4753071	38166	4753074
فرع سحاب المدينة الصناعية / فوق مبنى البنك العربي	4022988	28	4023153
فرع اربد شارع الملعب البلدي / بجانب دائرة الاحوال المدنية والجوازات العامة	02/7274651	2197	02/7277864
فرع الكرك مثلث الثنائيه / بجانب نادي المعلمين	03/2387223	78	03/2387224
فرع السلط شارع اليرموك / قرب المؤسسة المدنية	05/3551841	979	05/3553976
فرع الزرقاء ش.الشيخ شامل / عمارة المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي	05/3992441	1066	05/3992440
فرع العقبة ش.الكورنيش / عمارة الاذيان / بناية وزارة الاوقاف	03/2018995	1130	03/2015106
فرع المفرق ش.المحلية / مقابل مؤسسة الإقراض الزراعي / عمارة مصطفى عويد / الطابق الثاني	02/6232940	232	02/6232941
مكتب ارتياط الطفيلة حي عوجان / الشارع الرئيسي / بجانب غرفة خارة الطفيلة	03/2343544	194	03/2343544
مكتب ارتياط معان ش.فلسطين / مقابل بنك الاردن	03/2132637	138	03/2132637
مكتب ارتياط مادبا ش.الشهيد فراس العجلوني / مقابل المؤسسة الاستهلاكية المدنية	05/3244712	668	05/3240155
مكتب ارتياط عجلون وسط البلد / بجانب بنك الاردن	02/6420718	141	02/6420718
مكتب ارتياط جرش ش.الدبر / مقابل المؤسسة الاستهلاكية المدنية	02/6352816	481	02/6352815

البريد الإلكتروني للمؤسسة : info@ssc.gov.jo
موقع المؤسسة على الانترنت: www.ssc.gov.jo

هاتف: 5501880
ص.ب: 926031. عمان 11110 الأردن
النافذة الهاتفية: 080022025
www.ssc.gov.jo