



التقرير السنوي

2005



ضمان... مستقبلك

التقرير السنوي

2005

ضمان... مستقبلك



حضره صاحب الجلالة الملك عبد الله الثاني ابن الحسين المعظم

المحتويات

رقم الصفحة	
6	مجلس الإدارة
7	كلمة المدير العام
9	معلومات أساسية حول الأردن
10	الهيكل التنظيمي للمؤسسة
11	الرؤيا والرسالة والقيم
15	المؤشرات الاقتصادية والديموغرافية
15	المؤشرات الاقتصادية
16	المؤشرات الديموغرافية
21	الإدارة والتطوير
21	الخطة الاستراتيجية
22	الموارد البشرية
24	المبادرات المؤسسية
25	التعاون الدولي
29	النشاط التأميني
29	الشمول بأحكام القانون
30	الإبراادات التأمينية
32	النفقات التأمينية
33	فائض المساهمات التأمينية
37	الملحق الإحصائي
47	عناوين الإدارة العامة وفروع ومكاتب المؤسسة

جدوال الملحق الاحصائي

العنوان	رقم الصفحة
1 التوزيع النسبي للمشتغلين الأردنيين حسب النشاط الاقتصادي والجنس	37
2 أعداد المؤمن عليهم الفعالين حسب الجنس والجنسية والنشاط الاقتصادي	37
3 أعداد المؤمن عليهم الفعالين حسب الجنس والجنسية والفروع	38
4 أعداد المؤمن عليهم الفعالين حسب الجنس والجنسية وفئة الأجر الشهري	38
5 أعداد المؤمن عليهم الفعالين حسب الجنس والجنسية وفئة العمر	39
6 متوسط أجور المؤمن عليهم الفعالين الشهرية حسب الجنس والجنسية والنشاط الاقتصادي	39
7 أعداد المؤمن عليهم الفعالين اختيارياً حسب الجنس وفئة الأجر الشهري	40
8 أعداد المؤمن عليهم الفعالين اختيارياً حسب الجنس وفئة العمر	40
9 أعداد المنشآت المشتملة الفعالة بالضمان الاجتماعي الأردني حسب الفروع	41
10 أعداد المنشآت المشتملة الفعالة بالضمان الاجتماعي الأردني حسب النشاط الاقتصادي	41
11 أعداد المتقاعدين من الضمان الاجتماعي حسب الجنس والجنسية ونوع الراتب التقاعدي	42
12 أعداد متقاعدي الشيخوخة حسب الجنس	42
13 المستحقون الجدد لرواتب التقاعد بسبب وفاة المؤمن عليه أو المتقاعد حسب الجنس ونوع الراتب التقاعدي	42
14 أعداد إصابات العمل حسب نتيجة الإصابة	43
15 أعداد حوادث العمل حسب نوع الحادث	43
16 أعداد حوادث العمل حسب سبب الحادث	44
17 أعداد حوادث العمل حسب مركز الحادث	44
18 أعداد الحاصلين على تعويضات الدفعه الواحدة حسب الجنس والجنسية وسبب التعويض	45
19 المستحقون (تراكمياً) لرواتب التقاعد بسبب وفاة المؤمن عليه أو المتقاعد حسب الجنس ونوع الراتب التقاعدي	45
20 توزيع استثمارات المؤسسة	46

مجلس الإدارة

رئيس مجلس الإدارة / وزير العمل
معالي السيد أمجد المجالبي حتى 6/4/2005
معالي السيد باسم السالم من 7/4/2005

* نائب رئيس مجلس الإدارة / المدير العام
عطوفة الدكتور خالد الوزني

الأعضاء

عطوفة السيد ماجد الحباشنة	1 أمين عام وزارة العمل
عطوفة الدكتور سعد الخرابشة	2 أمين عام وزارة الصحة
عطوفة السيد فارس شرف	3 نائب محافظ البنك المركزي
عطوفة الدكتور حمد الكساسبة	4 أمين عام وزارة المالية
عطوفة الدكتور منتصر العقلة	5 أمين عام وزارة الصناعة والتجارة
سعادة السيد مازن المعابطيه	6 ممثلو الاتحاد العام لنقابات العمال
سعادة السيد عبد الرحمن الجدع	
سعادة السيد بلال ملكاوي	
سعادة السيد مشعل أبو عميرة	
سعادة السيد عدنان أبو الراغب حتى 25/10/2005	7 ممثلو الغرفة الصناعية
سعادة السيد ثابت الور حتى 25/10/2005	
سعادة السيد أحمد ذيبيات من 25/10/2005	
سعادة السيد أسامة الخليلي من 25/10/2005	
سعادة السيد بنال البسطامي حتى 28/2/2005	8 ممثلو اتحاد الغرف التجارية
سعادة السيد لطفي الزين حتى 31/7/2005	
سعادة السيد علاء الدين ديرانية من 28/2/2005	
سعادة السيد عبد السلام ذيبيات من 1/8/2005	

* تم تعيين عطوفة الدكتور عمر الرزاز مديرًا عامًا للمؤسسة العامة للضمان الاجتماعي / نائب رئيس مجلس الإدارة من 1/6/2006.

كلمة المدير العام

يسعدني أن أضع بين أيديكم التقرير السنوي للمؤسسة العامة للضمان الاجتماعي لعام 2005، والذي يعكس مسيرة المؤسسة وإنجازاتها. ويأتي صدور هذا التقرير وبياناته التأمينية والاقتصادية والاستثمارية متزامناً مع احتفالات المؤسسة بعيدها الخامس والعشرين، وإنجازاتها الممتدة على مساحة الوطن. وجهودها المؤسسية الهدافة إلى المحافظة على ديمومة النظام التأميني واستمرارته وتوسيع مصادره، والسعى إلى تبني معايير تنواعم والخدمة التأمينية المتميزة، لتحقيق مثلث التميز القائم على الشفافية والنتائج والمواطن.

جاء عام 2005، عام توسيعة الشمول، الذي أطلق برعاية ملكية سامية، ليعكس نمواً في المؤشرات التأمينية والاستثمارية، والتي جاءت بمنتبعة حذيفة وجهود متواصلة من جميع العاملين في المؤسسة على اختلاف مستوياتهم الإدارية والتنظيمية، إضافة إلى الشراكة الفاعلة مع جميع الشركاء في مختلف مواقعهم.

لقد شهد عام 2005، حراكاً مؤسسيّاً على الصعيدين التأميني والإداري، تمثل في إطلاق الخطة الاستراتيجية للمؤسسة للفترة 2005-2007، ومشروع مركز المعلومات، إضافة إلى فتح فروع ونواخذة تأمينية داخل الوطن وخارجها، وحظيت الموارد البشرية العاملة في المؤسسة بعناية خاصة من خلال التدريب والتأهيل، وتهيئة المناخ الإداري الإيجابي الواعد بالتطوير.

وإذ تستمر المسيرة، نعد بإضافة مداميك أخرى لمسيّرنا، حماية وخدمة للعاملين في مختلف مواقع العمل والإنتاج، والله أسمّى أن يسدّد خطانا، في ظلّ حضرة صاحب الجلالة الملك عبد الله الثاني بن الحسين حفظه الله ورعاه.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته

الدكتور عمر الرزاقي
المدير العام



معلومات أساسية حول الأردن

نظام الحكم : نيابي ملكي وراثي.

الموقع الجغرافي

: يقع الأردن بين خطى عرض (29) و (33) شمالاً وخطى طول (34) و (39) شرقاً.

السكان

: يقدر عدد السكان بواقع (5.473) مليون نسمة في عام 2005.

المساحة

: تبلغ مساحة المملكة حوالي (89.3) ألف كيلو متر مربع، منها (7.8%) أراض زراعية.

المناخ

: حار جاف صيفاً ومعتدل ماطر شتاءً.

التوقيت

: يسبق التوقيت في المملكة توقيت غرينتش بثلاث ساعات صيفاً وب ساعتين شتاءً.

النظام الاقتصادي

: يعتبر الاقتصاد الأردني اقتصاداً حراً ومتوجهاً نحو السوق.

حجم الاقتصاد

: بلغ الناتج المحلي الإجمالي بسعر السوق الجاري لعام 2005 ما قيمته (9,118.1) مليون دينار أو ما يعادل (12,860.2) مليون دولار أمريكي.

نصيب الفرد من الناتج المحلي الإجمالي

: يبلغ نصيب الفرد من الناتج المحلي الإجمالي بسعر السوق الجاري حوالي (1,666) ديناً أو ما يعادل (2,349.7) دولار أمريكي عام 2005.

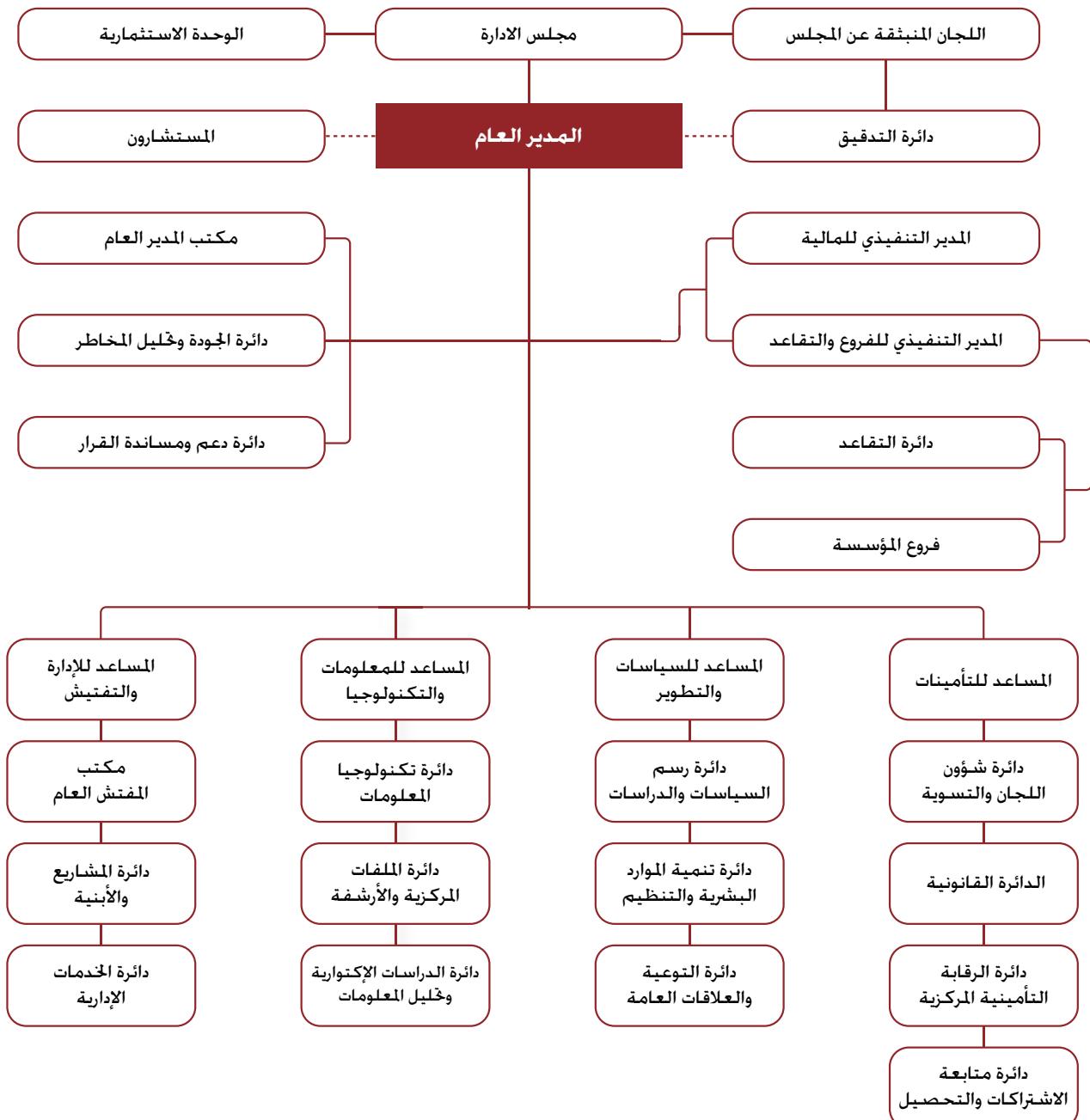
الموارد

: يتميز الأردن بوفرة العديد من الخامات الطبيعية من أهمها الفوسفات، الاسمنت والبوتاسي، كما يتميز بوفرة الأيدي العاملة المؤهلة والمدرية، فضلاً عن تعدد الأماكن السياحية.

العملة الوطنية

: الدينار الأردني ويعادل (1.4104) دولاراً أمريكياً ويتمتع بقابلية تامة للتحويل.

الهيكل التنظيمي للمؤسسة





• رؤيتنا:

تحقيق الريادة والمبادرة في خدمات الضمان الاجتماعي وصوًّا إلى حماية اجتماعية متميزة ذات جودة عالية المستوى في ظل نظام تأميني مستدام وشامل وعادل يتسم بالكفاءة والفاعلية والمرونة والتميز.

• رسالتنا:

دعم وتطوير نظام تأميني حيوي وسليم يقوم على الشراكة مع المؤسسات ذات العلاقة ويتماشى مع احتياجات المؤمن عليهم ومنشآتهم ويساهم في تحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية.

- للمؤمن عليهم: توفير خدمات اجتماعية متميزة تمكّنهم من مجابهة تحديات الحياة.
- للمنشآت: نعمل معاً من أجل حماية العاملين مما يحفّزهم على المزيد من العطاء والإنتاج.
- للمجتمع: نساهم في تحقيق الأمن الاجتماعي والتنمية الاجتماعية.

• قيمنا:

- الخدمة أولاً.
- المصداقية.
- التمكّن.
- السرية.
- العمل بروح الفريق.
- الشفافية.
- الانفتاح.
- الشراكة والتعاون.
- التحسين المستمر.

المؤشرات الاقتصادية والديموغرافية





المؤشرات الاقتصادية والديموغرافية

المؤشرات الاقتصادية

خطى الأردن خطوات هامة في مجال الإصلاح الهيكلى ومواكبة متطلبات عولمة الاقتصاد والانفتاح على الأسواق الخارجية. حيث اتخد خلال السنوات الأخيرة مجموعة واسعة من السياسات والإجراءات الإصلاحية شملت كافة القطاعات. وذلك بهدف إعادة تأهيل الاقتصاد الأردني وتحسين قدرته التنافسية في اقتصاد عالمي مفتوح أمام حركة التجارة وتدفقات رؤوس الأموال. وذلك من خلال اجتذاب الاستثمارات المحلية والأجنبية. فيما يلي المؤشرات الاقتصادية لعام 2005:

المؤشرات الاقتصادية للأردن 2004 - 2005		
		المؤشر
		النقد والبنوك
2005	2004	
6,055.6	5,876.8	صافي الموجودات الأجنبية
6,308.4	4,694.6	صافي الموجودات المحلية
12,364.0	10,571.4	عرض النقد
		المالية العامة
2,561.8	2,147.2	الإيرادات المحلية
500.3	811.3	المساعدات الخارجية
3,538.9	3,180.5	النفقات (الجارية والرأسمالية)
(476.8)	(222.0)	العجز/الوفر (على أساس الاستحقاق)
		الدين العام الداخلي والخارجي
2,467.0	2,082.0	إجمالي الدين الداخلي للحكومة المركزية
5,056.7	5,348.8	رصيد الدين العام الخارجي
		القطاع الخارجي
3,037.4	2,753.0	ال الصادرات الكلية
2,558.6	2,306.6	- الصادرات الوطنية
478.8	446.4	- المعدات تصديره
6,578.7	5,148.1	المستوردة
		ميزان المدفوعات
(1,621.6)	(12.7)	الحساب الجاري
(3,541.3)	(2,395.1)	- الميزان التجاري
(181.9)	(62.8)	- ميزان الخدمات
266.4	165.0	- حساب الدخل
1,835.2	2,280.2	- التحويلات الجارية
(902.7)	(322.2)	الحساب المالي والرأسمالي
		الإنتاج والأسعار
9,118.1	8,164.0	الناتج المحلي الإجمالي بسعر السوق
5,473	5,350	عدد السكان
1,666	1,526	نصيب الفرد من الناتج المحلي الإجمالي بسعر السوق (دينار)
108.7	105.0	الرقم القياسي لأسعار المستهلك (100=2002)
3.5	3.4	معدل التضخم

المصدر: النشرة الإحصائية الشهرية للبنك المركزي، نيسان 2006



وقد ساهمت المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي بشكل فاعل في الاقتصاد الأردني، حيث ارتفعت نسبة استثماراتها مقارنة مع الناتج المحلي الإجمالي من (30.91%) عام 2004، إلى (46.24%) عام 2005.

والجدول التالي يبين مساهمة المؤسسة في الاقتصاد الأردني للعامين 2004-2005.

مساهمة المؤسسة في الاقتصاد الوطني 2004 - 2005

(المبالغ بالمليون دينار)

السنة	الناتج المحلي الإجمالي بسعر السوق	النفقات التأمينية للمؤسسة	نسبة النفقات التأمينية للمؤسسة إلى الناتج المحلي الإجمالي %	نسبة استثمارات المؤسسة	الناتج المحلي الإجمالي من المؤسسة
2004	8,164.0	2,523.9	2.10	30.91	5.473
2005	9,118.1	4,216.3	2.16	46.24	5.822

المؤشرات الديموغرافية

تشير تقديرات دائرة الإحصاءات العامة لعام 2005، أن عدد سكان المملكة الأردنية الهاشمية بلغ (5.473) مليون نسمة بمعدل نمو سنوي بلغ (2.3%). وقد شكلت الزيادة الطبيعية (2.2%). والجدول التالي يبين أهم المؤشرات الديموغرافية في الأردن 2004 - 2005.

المؤشرات الديموغرافية في الأردن 2004 - 2005

السنة	معدل الوفيات الخام لكل ألف من السكان من السكان	معدل المواليد الخام لكل ألف من السكان من السكان	معدل الإنجاب الكلي	معدل الزباده الطبيعية	معدل النمو السكاني	توقع الحياة عند الولادة (سنة)
2004	5	29	3.6	2.4	2.5	(70.6) للذكور (72.4) للإناث
2005	7	29	3.5	2.2	2.3	(70.6) للذكور (72.4) للإناث

وقد دلت نتائج مسح العمالة والبطالة إلى أن حجم القوى العاملة الأردنية تقدر بـ (1.308) مليون عامل وعاملة، وأن معدل مشاركة القوى العاملة من إجمالي السكان الأردنيين بلغ (23.9%). ومعدل البطالة في صفوف الأردنيين بلغ (14.8%) للذكور والإناث. وفيما يتعلق بحجم قوى العمل الوافدة والحاصلة على تصاريح عمل فقد بلغت (260357) ** عامل وعاملة، يشكل الذكور ما نسبته (87.8%) منهم مقابل (12.2%) للإناث. وعليه فإن إجمالي القوى العاملة في الأردن من أردنيين وغير أردنيين يقدر بحوالي (1.568) مليون عامل وعاملة لعام 2005.

وفي مجال الضمان الاجتماعي، فإن تقارير المؤسسة تشير إلى ارتفاع عدد المؤمن عليهم الفعالين لعام 2005، ليبلغ (592,230) مؤمن عليه، مشكلين ما نسبته (37.8%) من إجمالي القوى العاملة مقارنة مع (35.3%) لعام 2004. كما بلغت نسبة المشتركين إلى المشتغلين (43.1%) لعام 2005 مقارنة مع (39.5%) لعام 2004. والجدول التالي يبين التوزيع النسبي للمشتراكين إلى القوى العاملة والمشتغلين:

* دائرة الإحصاءات العامة، قسم العمالة والبطالة، التقرير الرئيسي/2005

** وزارة العمل، التقرير السنوي/2005



التوزيع النسبي للمشتراكين إلى القوى العاملة والمستثغلين 2004 - 2005

السنة	المشتراكون إلى القوى العاملة (أردنيون وغير أردنيين) %	المشتراكون الأردنيون إلى القوى العاملة %	المشتراكون إلى القوى العاملة وغير أردنيين %	المشتراكون إلى المستغلين (أردنيون وغير أردنيون) %
2004	35.3	36.3	39.0	41.5
2005	37.8	43.1	45.8	45.8

الادارة والتطوير



في ضوء التوجهات الاستراتيجية الساعية لمواكبة مستجدات التطوير والتحديث وصوًّا إلى "المؤسسة الأنماذج". عملت المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي خلال عام 2005 على تجذير ثقافة التميز في الأداء المؤسسي والحماية الاجتماعية ضمن الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة كتوسيع الشمول. وتعزيز قدرات العاملين من خلال المحافظة على بيئة سلية ومناخ عمل إيجابي يخلق لديهم دافع العمل وخلق الإبداع وتقديم خدمة متميزة للعملاء بدقة واحتراف. وتطوير وإدارة الأنظمة التأمينية والإدارية والمالية، بالإضافة إلى التفاعل الدولي مع المنظمات المتخصصة.

الخطة الاستراتيجية للمؤسسة 2007 - 2005

في ضوء الحراك الفاعل الذي شهدته المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي. تم إقرار الخطة الاستراتيجية للمؤسسة والموافقة عليها. لتشتمل على خمسة أهداف إستراتيجية هي:

• الهدف الاستراتيجي الأول:

حماية برامج الضمان الاجتماعي وتوسيع مصادرها ومنافع المؤمن عليهم بما يضمن الإدارة الفعالة للاشتراكات واستغلالها بطريقة صحيحة لضمان ديمومة النظام التأميني وضمان العدالة في توزيع الدخل بين أفراد الجيل الواحد والأجيال المتعاقبة.

• الهدف الاستراتيجي الثاني:

توفير البنية التحتية الفنية والتكنولوجية بما يساعد على تسهيل العمل ويضمن استجابة سريعة لمتغيرات العمل الداخلية والخارجية.

• الهدف الاستراتيجي الثالث:

الوصول إلى تقديم خدمة تأمينية متميزة تلبي متطلبات ومقاييس الكفاءة والتميز في تقديم الخدمة عالمياً.

• الهدف الاستراتيجي الرابع:

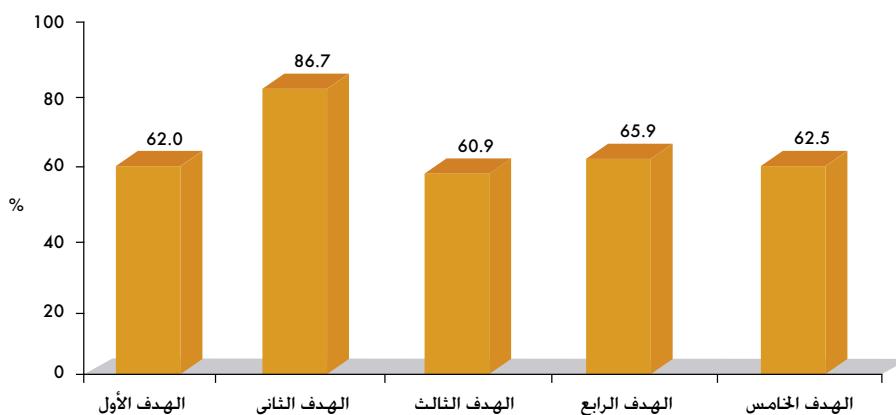
تعزيز قدرات وإمكانيات موظفي المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي في سبيل امتلاك المعرفة والمهارات والدعم اللازم للعمل بأعلى درجات الكفاءة. والعمل للمحافظة على بيئة سلية ومناخ عمل إيجابي للعاملين يسهم في عيشهم حياة كريمة ويخلق لديهم الدافعية للعمل والإنجاز.

• الهدف الاستراتيجي الخامس:

إبراز فلسفة الضمان الاجتماعي ونشر الوعي التأميني على المستوى الوطني بما يخلق الشعور بالمسؤولية المتبادلة تجاه دور المؤسسة وحماية الأنظمة التأمينية المطبقة والسعى لتطويرها.

وقد نتج عن الحراك المؤسسي، عدداً من الانجازات بلغت نسبتها (70.4%) من الأهداف التشغيلية لعام 2005. وتفاوت تحقيقها حسب الأهداف الاستراتيجية كما يلي:

التوزيع النسبي لإنجازات الخطة الاستراتيجية حسب أهدافها لعام 2005



وفي هذا الإطار فان المؤسسة تعكف حالياً على مراجعة خطتها الاستراتيجية على المستويين الاستراتيجي والتشغيلي، بما في ذلك الإزاحة الزمنية للإجراءات التي لم يتم انجازها.

الموارد البشرية

جاء عام 2005 امتداداً واضحاً لعام 2004، الذي حمل شعار "تنمية الموارد البشرية". واستمراراً للوفاء باحتياجات المؤسسة من الموارد البشرية، وإعطائهم وعده بالتطوير، وإكسابهم الخبرات والكفاءات المؤهلة لهم للوصول إلى أعلى المستويات الإدارية. لتحقيق مستقبل وظيفي ناجح يوازن بين متطلبات العمل من جهة ومتطلبات العاملين من جهة أخرى، قامت المؤسسة بسلسلة إجراءات متوازنة تهدف إلى رفع سوية العاملين وتحقيق الأهداف المؤسسية بكفاءة وفاعلية وذلك من خلال:

- رفد المؤسسة بالكوادر الوظيفية المؤهلة، حيث تم تعيين (199) موظفاً جديداً، قامت المؤسسة بتوزيعهم على مواقع العمل المختلفة بعد تقييمهم مجموعة من المعارف التأمينية والمهارات الإدارية.
- الرتب الإشرافية، حيث تم تعيين الشواغر الوظيفية ضمن الإطار الهيكلي للمؤسسة، اعتماداً على أساس الكفاءة والفاعلية.
- التدريب، من خلال تعزيز المهارات والقدرات الوظيفية، وبما يسهم في رفع كفاءتهم.

والجدول التالي يوضح النشاط التدريبي للمؤسسة خلال عام 2005:

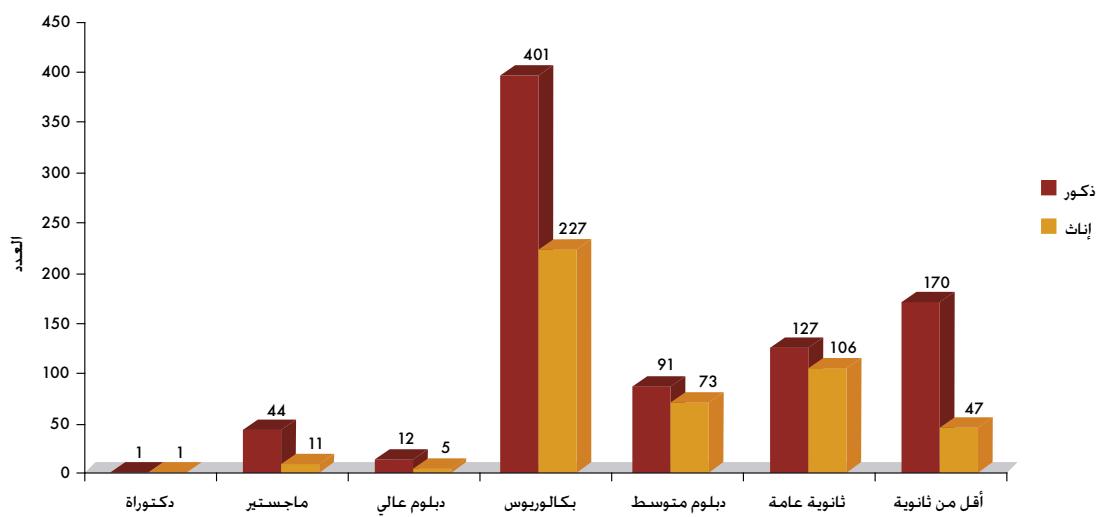
النشاط التدريبي للمؤسسة 2005

الرقم	نوع النشاط	دورات داخلية	دورات خارجية	مستويات لغة انجليزية	ورش عمل	دورات تدريبية	عدد المشاركين	عدد الدورات
1	دورات داخلية						2046	77
2	ورش عمل						203	44
3	دورات خارجية						178	59
4	مستويات لغة انجليزية						73	150
5	حاسب						130	8

وقد بلغ عدد الموظفين العاملين في المؤسسة (1316) موظفاً (846 ذكراً و 470 أنثى) موزعين على مختلف الدوائر والفروع. والأشكال التالية تبين توزيع الموظفين حسب:

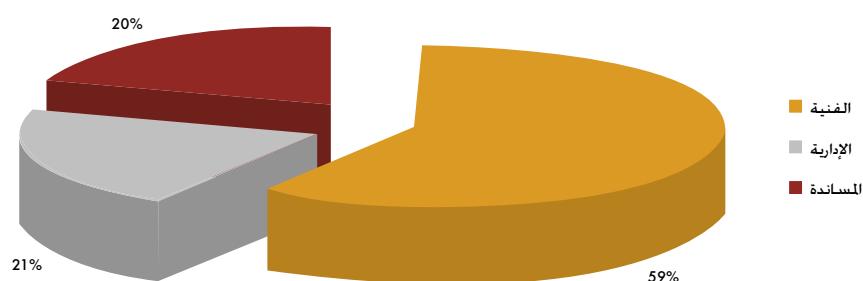
أولاً: المؤهلات العلمية والجنس

توزيع موظفي المؤسسة حسب المؤهلات العلمية والجنس



ثانياً: دوائر المؤسسة

التوزيع النسبي لموظفي المؤسسة حسب الدوائر



المبادرات المؤسسية

قامت المؤسسة بانجاز مجموعة من المبادرات الهامة خلال عام 2005. من أهمها ما يلي:

• حملة توسيعة الشمول:

تحت رعاية ملكية سامية، وفي اليوبيل الفضي للمؤسسة، تم إطلاق حملة توسيعة الشمول، ضمن رؤية المؤسسة الهادفة لشمول ما نسبته (60%) من المستغلين في المملكة حتى عام 2007. وقد وصلت نسبة الشمول إلى المستغلين خلال عام 2005 (43.1%).

• افتتاح فرع اليوبيل:

تحت عنوان التميز في خدمة العملاء، تم افتتاح فرع اليوبيل في 17/8/2005، في منطقة غرب عمان، وتم تزويده بكلفة المتطلبات المادية والبشرية ليكون فرعاً رياضياً في الخدمات والصلاحيات.

• افتتاح فرع اليرموك:

لخدمة المؤمن عليهم في مواقعهم، ولمواكبة التطور الاقتصادي الذي تشهده مدينة الحسين الصناعية في اربد، تم افتتاح فرع جديد للضمان تحت مسمى "فرع اليرموك" والذي باشر أعماله في 25/9/2005.

• توفير نوافذ تأمينية للمغتربين الأردنيين:

تسهيلاً على المغتربين الأردنيين بتوفير الخدمة التأمينية لهم، تم افتتاح نافذة تأمينية في السفارة الأردنية بالرياض بتاريخ 3/4/2005 لتقديم خدمات الانتساب الاختياري، والعمل جار لافتتاح نافذتين في كل من دبي وأبو ظبي.

• هندسة الإجراءات:

استكملت المؤسسة أعمالها لإعادة هندسة الإجراءات من خلال جمع وتحليل الإجراءات وإعادة بنائها، والوقوف على جوانب الضعف الموجودة ووضع التوصيات الالزمة لحلها محلرياً وجذررياً، وسيتم متابعتها من خلال وحدة تنظيمية متخصصة يتم إنشاؤها لهذه الغاية.

• الموقع الإلكتروني:

تم إطلاق الموقع الإلكتروني للمؤسسة برؤية جديدة بتاريخ 28/7/2005، باللغتين العربية والإنجليزية وذلك لتفعيل التواصل مع شركائها من مؤمن عليهم وأصحاب عمل، ويقدم الموقع عدداً من الخدمات التأمينية أهمها عملية الدفع الإلكتروني التي تمكن المنشآت والأفراد من تسديد الاشتراكات المترتبة عليهم، إضافة إلى تمكين المؤمن عليه من احتساب راتبه التقاعدي (الوجobi والمبكر) بشكل تقريري، كما يوفر الموقع خدمات المكتبة الإلكترونية التي تتضمن الخطة الاستراتيجية، والتقرير السنوي، وكتيب الضمان الاجتماعي بالأرقام، إضافة إلى عدد من النشرات التأمينية المختلفة، وفياس رضا العلام بما في ذلك تقييم مستوىوعي التأميني، كما يجب الموقع على أسئلة واستفسارات المؤمن عليهم بمدة أقصاها (48) ساعة.

• النافذة الهاتفية:

بهدف تحسين الخدمات المقدمة لجمهور المؤمن عليهم باشرت النافذة الهاتفية أعمالها بتاريخ 2/7/2005، حيث تقدم خدماتها المجانية للمؤمن عليهم من خلال الرد على الشكاوى والملحوظات، بالإضافة إلى الاستفسارات عن الوضع التأميني للمؤمن عليهم والمنشآت، والمنافع التأمينية المقدمة وطريقة الانتساب الاختياري، وقد بلغ عدد المكالمات الهاتفية الواردة للنافذة حتى نهاية عام 2005 بشكل مباشر أو من خلال البريد الصوتي (49530) مكالمة.

• إنشاء مركز المعلومات:

في إطار سعي المؤسسة لتبني أنظمة تأمينية محاسبة لاختصار الوقت وتفعيل اللامركزية الإدارية، وافق مجلس الإدارة على إنشاء مركز متخصص بالمعلومات لبناء قواعد بيانات سليمة وموثوقة، تسهم في تقديم الخدمات التأمينية للمؤمن عليهم بكفاءة وفاعلية، ومن المتوقع استكمال المشروع في نهاية عام 2006.

• مشروع معالجة البيانات:

بهدف إيجاد قاعدة بيانات سليمة ودقيقة بما ينعكس على تقديم الخدمات التأمينية بشكل متميز وسريع. تم إطلاق مشروع معالجة بيانات المنشآت والمؤمن عليهم في حزيران 2005، ضمن آلية جديدة للمعالجة والتطبيق في مختلف فروع المؤسسة.

• المكتب الفرعي الإقليمي للدول العربية الآسيوية:

تنمية للتفاعل المستمر مع الجمعية الدولية للضمان الاجتماعي. تم استضافة المكتب الفرعي الإقليمي للدول العربية الآسيوية الأعضاء في الجمعية الدولية للضمان الاجتماعي (ISSA). بهدف توحيد الأنشطة والجهود لمواكبة التطورات وتبادل الخبرات فيما بين مؤسسات الضمان العربية.

التعاون الدولي

يعتبر التعاون الدولي في المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي نافذتها الخارجية على دول العالم. يتم من خلالها تبادل الخبرات وال نقاط المضيئة في مسيرة مؤسسات الضمان المختلفة سعياً للاستفادة منها وتطبيقاتها في المؤسسة. وفيما يلي أبرز الأحداث في أجenda المؤسسة على الصعيد الدولي لعام 2005:

• تنظيم ورشة توسيعة الشمول برعاية ملكية سامية في أيار 2005 بمناسبة اليوبيل الفضي للمؤسسة، حيث حضرها عدد من وفود مؤسسات الضمان الاجتماعي في الدول العربية وخبراء من الجمعية الدولية للضمان الاجتماعي (ISSA) ومنظمة العمل الدولية (ILO).

وتم على هامش الورشة افتتاح المكتب الفرعي الإقليمي للجمعية الدولية للضمان الاجتماعي للدول العربية الآسيوية، والذي استضافته المؤسسة لتفعيل وتوسيع نطاق الأنشطة الإقليمية باللغة العربية.

• القيام بالزيارات الاستطلاعية لاستخلاص التجارب الناجحة وتبادل الخبرات لعدد من الدول العربية والأجنبية.

• المشاركة في عدد من المؤتمرات والفعاليات الدولية.

• توقيع اتفاقيات تفاهم مع عدة دول عربية (اليمن، ليبيا، سوريا، العراق).

• عقد اتفاقية مع منظمة العمل الدولية في مجال الدراسات الإكتوارية تتضمن التدريب والدراسات والاستشارات الفنية.

ومن الجدير بالذكر أن المؤسسة قد حصلت على الجائزة الأولى في مسابقة الحملة الإعلامية التينظمتها الجمعية الدولية للضمان الاجتماعي. وتم استلام الجائزة في مقر الإيسا في جنيف - سويسرا في شباط 2005.

النشاط التأميني





النشاط التأميني

يشكل النشاط التأميني محور العمل في المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي، من خلال ارتكابه على المفهوم الأساسي للضمان الاجتماعي كنظام تأميني شمولي يتضمن مجموعة من التأمينات التي تهدف إلى حماية المؤمن عليه من المخاطر التي قد يتعرض لها، وذلك عن طريق توفير دخل شهري له في حال فقدانه القدرة على العمل والإنتاج، بسبب المرض أو العجز أو الشيخوخة أو الوفاة، وبما يحقق الاستقرار المادي النفسي للمؤمن عليه في حياته ولأسرته من بعده، وذلك من خلال تطبيق نوعين من التأمينات هما:

- تأمين الشيخوخة والعجز والوفاة.
- تأمين إصابات العمل وأمراض المهنة.

الشمول بأحكام القانون

جاء عام 2005، امتداداً واضحاً لجهود المؤسسة الرامية إلى توسيعة مظلة الضمان الاجتماعي، وذلك من خلال تأكيدها على مجموعة من القضايا المركزية التالية:

- تعزيز دور الرقابة التأمينية المركزية ومحفتشي الفروع.
- تفعيل الدور الإعلامي للمؤسسة بشقيه التقليدي وغير التقليدي.
- التوسع في استهداف فئات جديدة تحت مظلة الضمان، وذلك من خلال الانتساب اختيارياً.
- تفعيل اللامركزية الإدارية من خلال منح الصلاحية لجميع الفروع لشمول المؤمن عليهم اختيارياً بأحكام القانون.
- فتح نافذة تأمينية للمؤسسة في المملكة العربية السعودية للانتساب اختيارياً للمغتربين الأردنيين.

والجدول التالي يبين تطور المؤشرات التأمينية للمؤسسة لعام 2005، مقارنة بعام 2004:

تطور المؤشرات التأمينية للفترة 2004 - 2005

المؤشر	المنشآت الفعالة	المؤمن عليهم الفعالين	المؤمن عليهم الفعالين اختيارياً	معدل النمو 2005/2004	2005	2004
				15.4	11479	9951
				14.0	592230	519372
				33.0	21661	16287

* انظر الملحق الإحصائي، الجداول (9,7,2)

وقد بلغ المتوسط العام للأجر الشهري للمؤمن عليهم الفعالين لعام 2005 (256.3) دينار مقابل (246) دينار لعام 2004، وعلى مستوى القطاعات الاقتصادية فقد احتل القطاع المالي والمصرفي أعلى متوسط عام للأجور الشهرية حيث بلغ (581.9) ديناراً، في حين احتل القطاع الزراعي أدنى متوسط عام للأجور الشهرية والبالغ (147.5) ديناراً.



الإيرادات التأمينية

تشكل الموارد المالية للمؤسسة من المصادر التي أشار إليها قانون الضمان الاجتماعي وحددها بما يلي:

أولاً: إيرادات الاشتراكات الشهرية التي يؤديها أصحاب العمل والمؤمن عليهم

يقوم تمويل نظام الضمان الاجتماعي الأردني على مبدأ المشاركة بين أطراف الإنتاج الثلاثة والمتمثلة بالعمال وأصحاب العمل والحكومة باعتبارها صاحب عمل. وتشكل جملة الاشتراكات الشهرية التي تدفعها هذه الأطراف المصدر الرئيسي لتمويل نظام الضمان الاجتماعي، والمتمثلة بواقع (16.5%) من أجور المؤمن عليهم موزعة على النحو التالي:

التوزيع النسبي لتمويل تأميني الشيخوخة وإصابات العمل

نوع التأمين	النسبة الكلية %	حصة صاحب العمل %	حصة العامل %
تأمين الشيخوخة والعجز والوفاة	14.5	9	5.5
تأمين إصابات العمل وأمراض المهنة	2	2	-
النسبة الكلية	16.5	11	5.5

وقد بلغت إيرادات المؤسسة من الاشتراكات الشهرية في عام 2005 (280.7) مليون دينار مقابل (237.8) مليون دينار عام 2004 وبمعدل نمو بلغ (18.0%).

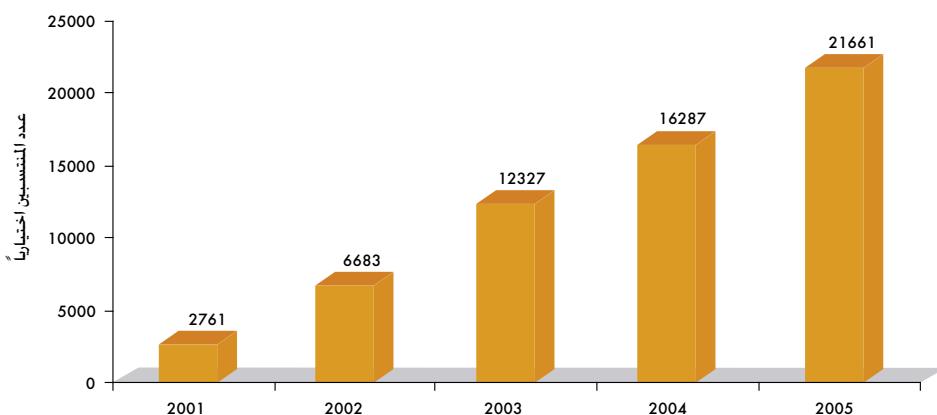
ثانياً: إيرادات ضم سنوات الخدمة السابقة

يحق للمؤمن عليه أن يطلب من المؤسسة ضم مدد الخدمة السابقة على اشتراكه في الضمان الاجتماعي شريطة أن لا يكون قد تقاضى عنها راتباً تقاعدياً، وذلك لغايات استكمال شروط استحقاق راتب تقاعدي الشيخوخة الوجوبى، أو زيادة راتب تقاعدي الشيخوخة، على أن يتحمل المؤمن عليه المبالغ المرتبطة عليه لقاء ضم سنوات الخدمة. وقد بلغ عدد المؤمن عليهم الذين قاموا بضم مدد خدمة سابقة عام 2005 (609) مؤمن عليه مقابل (1315) مؤمن عليه عام 2004، بانخفاض نسبته (53.7%). وقد بلغت إيرادات المؤسسة لضم سنوات الخدمة السابقة في عام 2005 (7.4) مليون دينار مقابل (5.2) مليون دينار عام 2004 وبمعدل نمو بلغ (42.3%).

ثالثاً: إيرادات الانتساب الاختياري

للمؤمن عليه الحق في الانتساب وبصفة اختيارية إلى تأمين الشيخوخة والعجز والوفاة فقط، على أن يؤدي الاشتراكات المستحقة لذلك وبما نسبته (14.5%) من الأجر المحدد. ونتيجة لسياسة المؤسسة الهدافة إلى توسيع الشمول فقد ارتفع عدد المؤمن عليهم المشتركين بصفة اختيارية من (16287) مؤمن عليه عام 2004، إلى (21661) مؤمن عليه عام 2005، بزيادة (5374) مؤمن عليه وبنسبة نمو بلغت (33.0%) بلغت إيراداتهم المتحققة للمؤسسة لعام 2005 (13.3) مليون دينار، والشكل التالي يبين تطور أعداد المنتسبين اختيارياً.

تطور أعداد المنتسبين اختيارياً للفترة 2001 - 2005





رابعاً: فوائد التأجير والغرامات

يشير قانون الضمان الاجتماعي إلى أنه على صاحب العمل أن يؤدي الاشتراكات المقطعة من أجور عماله، وتلك التي يؤديها لحسابهم إلى المؤسسة خلال الخمسة عشر يوماً الأولى من الشهر التالي للاستحقاق. وفي حال تأخيره يدفع فائدة تأجير قدرها (2%) شهرياً عن الاشتراكات التي تأخر في أدائها بحيث لا تزيد قيمة هذه الفائدة عن (12%) من قيمة الاشتراكات سنوياً. وقد بلغت فوائد التأجير والغرامات عام 2005 (4.97) مليون دينار بزيادة مقدارها (1.25) مليون دينار وبنسبة نمو بلغت (33.7%) عن عام 2004.

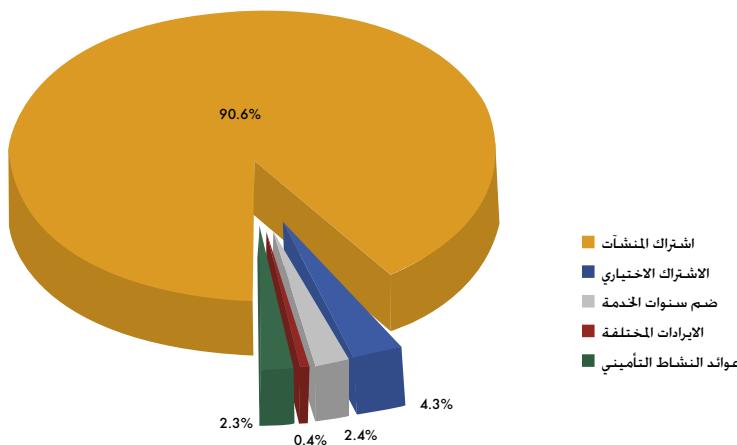
ومحصلة القول إن عام 2005 (عام توسيع الشمول) قد تميز بنمو حجم الإيرادات التأمينية، إذ بلغت (309.5) مليون دينار بزيادة مقدارها (90.6) مليون دينار عما كان متوقعاً حسب الدراسة الإكتوارية الخامسة، وبمقدار (50.7) مليون دينار عن عام 2004، وبنسبة نمو بلغت (19.5%). والجدول التالي يبين تطور الإيرادات التأمينية للمؤسسة:

تطور الإيرادات التأمينية للمؤسسة 2005 - 2004			
نوع الإيراد	2005	2004	معدل النمو 2005/2004
إيرادات الاشتراكات الشهرية (منشآت)	280.7	237.8	18.0
إيرادات الاشتراك الاختياري	13.3	10.1	31.7
إيرادات الضم	7.4	5.2	42.3
الإيرادات المختلفة	1.1	0.8	37.5
عوائد النشاط التأميني	7.0	5.0	40.0
المجموع *	309.5	258.9	19.5

* بعد طرح طوابع الاشتراكات

كما ويظهر الشكل التالي التوزيع النسبي للإيرادات التأمينية حسب مصدرها لعام 2005:

التوزيع النسبي للإيرادات التأمينية 2005





النفقات التأمينية

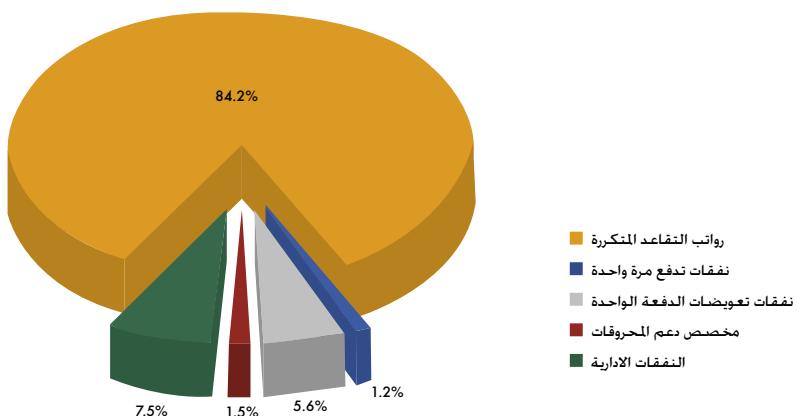
تمثل النفقات التأمينية والمتمثلة بالرواتب التقاعدية المتكررة، ونفقات إصابات العمل، وتعويضات الدفعة الواحدة، جملة المنافع التأمينية التي تقدمها المؤسسة للمؤمن عليهم، وقد قابل نمو الإيرادات التأمينية لعام 2005 نمواً في النفقات العامة (التأمينية والإدارية)، إذ بلغ إجمالي النفقات الكلية (215.9) مليون دينار بزيادة مقدارها (32.5) مليون دينار عن عام 2004، وبنسبة نمو (17.7)%، والجدول التالي يبين إجمالي النفقات الكلية:

النفقات العامة حسب نوع النفقة 2005 - 2004						
		2005		2004		نوع النفقة
معدل النمو 2005/2004	المبلغ	العدد	المبلغ	العدد		
14.8	196.5	113409	171.2	101182	النفقات التأمينية	
14.7	181.7	84736	158.4	77807	- رواتب التقاعد المتكررة	
8.0	2.7	14738	2.5	11547	- نفقات تدفع مرة واحدة (إصابات عمل)	
17.5	12.1	13935	10.3	11828	- نفقات تعويضات الدفعة الواحدة	
-	3.3	-	-	-	مخصص دعم المحروقات	
32.0	16.1	-	12.2	-	النفقات الإدارية	
17.7	215.9	113409	183.4	101182	إجمالي النفقات العامة	

* انظر الملحق الإحصائي، الجداول (18، 15، 11).

والشكل التالي يبين التوزيع النسبي للنفقات العامة للمؤسسة لعام 2005:

التوزيع النسبي للنفقات العامة للمؤسسة 2005





فائض المساهمات التأمينية

تعتبر نقطة توازن الإيرادات التأمينية مع إجمالي النفقات التأمينية والإدارية من القضايا الحرجة ذات الأهمية القصوى التي توليهها المؤسسة اهتماماً كبيراً. وفي هذا المجال فقد رافق نمو الإيرادات التأمينية في عام 2005 نمواً آخر في إجمالي النفقات، إلا أن نسبة نمو الإيرادات التأمينية كانت الأعلى، مما أعطى فائضاً للمساهمات التأمينية بلغ (93.6) مليون دينار، وبنسبة نمو (24.0%) عن عام 2004. والجدول التالي يبين فائض المساهمات التأمينية:

فائض المساهمات التأمينية 2004 - 2005

معدل النمو 2005/2004	2005	2004	البيان
19.5	309.5	258.9	الإيرادات التأمينية
17.7	215.9	183.4	النفقات التأمينية والإدارية
24.0	93.6	75.5	فائض المساهمات التأمينية

وللوقوف على المركز المالي للنظام التأميني، تجري المؤسسة وبالتعاون مع بيوت الخبرة المتخصصة دراسات اكتوارية كل خمس سنوات. آخذة بعين الاعتبار الجوانب الديموغرافية، والمالية، والتأمينية. وقد جاءت أهم نتائج الدراسة الاكتوارية الخامسة كما يلي:

- تقدير النقطة التي تتعادل عندها الإيرادات التأمينية مع النفقات التأمينية والإدارية في عام 2017. وإذا ما تم إضافة إيرادات الاستثمار إلى الإيرادات التأمينية، فإن نقطة التعادل تنتقل لتصبح عام 2051.
- نسبة الاشتراكات الحالية مناسبة في المدى القصير وبداية فترة المدى المتوسط، ولكنها غير كافية لمواجهة المنافع الحالية والمتواعدة في المدى المتوسط والبعيد والمدى الطويل.
- التوصية برفع سن التقاعد الوجوبي بشكل تدريجي للمشتركين الجدد مع بداية عام 2010. وبشكل تدريجي حتى عام 2015، وذلك لارتفاع متوسط عمر الفرد في المجتمع في السنوات الأخيرة، كنتيجة لتحسين الوضع الصحي في المملكة.

الملحق الإحصائي



الملحق الإحصائي

جدول رقم (1)

التوزيع النسبي للمشتغلين الأردنيين حسب النشاط الاقتصادي والجنس
2005

النشاط الاقتصادي	ذكور	إناث	المجموع
الزراعة والصيد والحراجة	1.8	1.1	1.7
الصناعة التحويلية	12.0	9.4	11.6
التعدين والمقالع	3.0	1.1	2.7
إمدادات الكهرباء والماء والغاز	1.9	0.6	1.7
الإنشاءات	7.1	1.1	6.3
تجارة الجملة والتجزئة، إصلاح المركبات والسلع الشخصية والأسرية	19.7	6.4	17.9
الفنادق والمطاعم	2.7	0.3	2.4
النقل والتخزين والاتصالات	11.0	2.1	9.8
الوساطة المالية	1.5	3.0	1.7
الأنشطة العقارية والإيجارية وأنشطة المنشآت التجارية	3.4	5.4	3.6
الإدارة العامة والدفاع، الضمان الاجتماعي الإجباري	19.8	6.6	18.1
التعليم	6.8	41.2	11.3
الصحة والعمل الاجتماعي	3.4	14.7	4.9
أنشطة الخدمة المجتمعية والاجتماعية والشخصية الأخرى	5.7	5.2	5.6
الأسر الخاصة لأداء الأعمال المنزلية	0.1	1.3	0.3
المنظمات والهيئات غير الإقليمية	0.3	0.6	0.4
المجموع	100.0	100.0	100.0

* المصدر: دائرة الإحصاءات العامة / مسح العمالقة والبطالة - التقرير السنوي 2005

جدول رقم (2)

أعداد المؤمن عليهم الفعالين حسب الجنس والجنسية والنشاط الاقتصادي
كما في 2005/12/31

النشاط الاقتصادي	ذكور	إناث	المجموع	أردنيون	إناث	ذكور	المجموع	غير أردنيين	إناث	ذكور	المجموع	%	المجموع الكلي	المجموع	المجموع	الجنس
زراعة	7918	1025	8943	599	3	602	9545	1.6			602	1.6				
صناعة وتعدين	63948	12459	76407	16123	12666	28789	105196	17.8			28789	17.8				
تجارة	36862	6434	43296	6067	1329	7396	50692	8.6			7396	8.6				
إنشاءات	13024	983	14007	8909	76	8985	22992	3.9			8985	3.9				
نقل	8800	1202	10002	621	157	778	10780	1.8			778	1.8				
مالية ومصرفية	12498	5340	17838	137	44	181	18019	3.0			181	3.0				
سياحة	14493	1522	16015	2041	303	2344	18359	3.1			2344	3.1				
خدمات أخرى	225668	97952	323620	22370	10252	32622	356242	60.1			32622	60.1				
غير معرف	231	88	319	79	7	24837	56946	0.1			24837	0.1				
المجموع	383442	127005	510447	56946	24837	81783	592230	100.0	319	79	86	100.0				

جدول رقم (3)

أعداد المؤمن عليهم الفعالين حسب الجنس والجنسية والفرع
كما في 2005/12/31

الفرع	ذكور	إناث	المجموع	غير أردنيين	إناث	المجموع	الكلية	المجموع	%
عمان المركز	114016	55117	169133	8916	1051	9967	179100	2.8	30.2
العقبة ومعان	12319	1390	13709	2552	133	2685	16394	2.8	2.8
اريد	14814	5545	20359	1749	1829	3578	23937	4.0	4.0
الزرقاء	16400	5818	22218	7464	5872	13336	35554	6.0	6.0
غرب عمان	77764	21310	99074	9668	895	10563	109637	18.5	18.5
سحاب	15727	4265	19992	8013	6473	14486	34478	5.8	5.8
الكرك والطفيلية	8573	2933	11506	941	1850	2791	14297	2.4	2.4
جنوب عمان	21283	4620	25903	3799	338	4137	30040	5.1	5.1
عجلون	660	238	898	102	0	102	1000	0.2	0.2
المفرق	2763	648	3411	273	5	278	3689	0.6	0.6
جرش	1778	467	2245	351	45	396	2641	0.5	0.5
السلط	6845	3116	9961	699	92	791	10752	1.8	1.8
مأدبا	1160	502	1662	374	7	381	2043	0.4	0.4
شرق عمان	13046	3322	16368	2511	142	2653	19021	3.2	3.2
البيوبيل	72313	12858	85171	4953	438	5391	90562	15.3	15.3
البرموك	3981	4856	8837	4581	5667	10248	19085	3.2	3.2
المجموع	383442	127005	510447	56946	24837	81783	592230	100.0	100.0

جدول رقم (4)

أعداد المؤمن عليهم الفعالين حسب الجنس والجنسية وفئة الأجر الشهري
كما في 2005/12/31

فئة الأجر	ذكور	إناث	المجموع	غير أردنيين	إناث	المجموع	الكلية	المجموع	%
أقل أو يساوي 90	17178	11130	28308	10376	10343	20719	49027	8.3	8.3
100 - 90	23433	14573	38006	15828	7937	23765	61771	10.4	10.4
125 - 100	28707	7614	36321	7048	1557	8605	44926	7.6	7.6
150 - 125	54029	8720	62749	9136	2249	11385	74134	12.5	12.5
175 - 150	33044	10349	43393	3055	288	3343	46736	7.9	7.9
200 - 175	47479	13500	60979	3238	280	3518	64497	10.9	10.9
225 - 200	32915	8021	40936	1208	474	1682	42618	7.2	7.2
250 - 225	25405	16693	42098	1075	178	1253	43351	7.3	7.3
275 - 250	15650	9259	24909	831	106	937	25846	4.4	4.4
300 - 275	15629	5122	20751	884	165	1049	21800	3.7	3.7
400 - 300	32171	9302	41473	1332	482	1814	43287	7.3	7.3
500 - 400	18676	5086	23762	728	175	903	24665	4.2	4.2
600 - 500	11037	2602	13639	427	77	504	14143	2.4	2.4
700 - 600	6653	1515	8168	207	58	265	8433	1.4	1.4
أكثر من 700	21436	3519	24955	1573	468	2041	26996	4.5	4.5
المجموع	383442	127005	510447	56946	24837	81783	592230	100.0	100.0



جدول رقم (5)

أعداد المؤمن عليهم الفعالين حسب الجنس والجنسية وفئة العمر
كما في 2005/12/31

% المجموع الكلي	غير أردنيين		أردنيون		فئة العمر			
	المجموع الكلي	إناث	ذكور	المجموع الكلي	إناث	ذكور		
3.4 19.6	20112 116350	1913 17274	859 7320	1054 9954	18199 99076	1920 22704	16279 76372	أقل من 21 25 - 21
22.9 18.6	135532 110137	24708 17300	7137 5730	17571 11570	110824 92837	34825 29278	75999 63559	30 - 26 35 - 31
14.1 10.0	83438 59342	10187 4971	2648 641	7539 4330	73251 54371	19670 11281	53581 43090	40 - 36 45 - 41
5.8 3.6	34481 21102	2905 1704	340 162	2565 1542	31576 19398	5045 2282	26531 17116	50 - 46 55 - 51
2.0	11736	821	0	821	10915	0	10915	56 فأكبر
100.0	592230	81783	24837	56946	510447	127005	383442	المجموع

جدول رقم (6)

متوسط أجور المؤمن عليهم الفعالين الشهرية حسب الجنس والجنسية و النشاط الاقتصادي
كما في 2005/12/31

(بالدينار)	المتوسط العام					القطاع الاقتصادي
المتوسط العام	غير أردنيين		أردنيون			
	إناث	ذكور	إناث	ذكور		
147.525	147.617	134.657	162.972	146.498		زراعة
238.225	103.877	155.285	166.980	299.626		صناعة وتعدين
257.163	142.726	195.676	233.211	275.589		تجارة
247.015	466.473	177.723	297.670	289.289		انشاءات
362.671	816.303	246.604	355.885	363.696		نقل
581.987	459.235	1123.257	498.939	611.970		مالية ومصرفية
245.394	303.750	262.685	281.936	237.902		سياحة
246.005	152.426	186.478	231.370	262.509		خدمات أخرى
220.185	120.714	160.525	159.949	266.549		غير معرف
256.340	134.686	182.321	238.093	281.256		المتوسط العام

جدول رقم (7)

أعداد المؤمن عليهم الفعالين اختيارياً حسب الجنس وفئة الأجر الشهري
كما في 31/12/2005

%	المجموع الكلي	إناث	ذكور	فئة الأجر
0.4	90	55	35	أقل أو يساوي 90
6.4	1396	583	813	100 - 90
2.4	529	172	357	125 - 100
11.6	2522	739	1783	150 - 125
7.4	1597	388	1209	175 - 150
8.7	1890	442	1448	200 - 175
6.3	1359	297	1062	225 - 200
5.2	1122	241	881	250 - 225
3.8	825	179	646	275 - 250
6.1	1320	261	1059	300 - 275
12.0	2590	549	2041	400 - 300
8.2	1771	323	1448	500 - 400
5.3	1155	172	983	600 - 500
3.6	785	114	671	700 - 600
12.5	2710	300	2410	أكثر من 700
100.0	21661	4815	16846	المجموع

جدول رقم (8)

أعداد المؤمن عليهم الفعالين اختيارياً حسب الجنس وفئة العمر
كما في 31/12/2005

%	المجموع الكلي	إناث	ذكور	فئة العمر
0.1	16	1	15	أقل من 21
1.8	395	102	293	25-21
10.8	2342	719	1623	30-26
18.2	3940	1124	2816	35-31
19.5	4232	1203	3029	40-36
19.6	4251	999	3252	45-41
14.1	3051	444	2607	50-46
9.8	2124	223	1901	55-51
6.0	1310	0	1310	فأكبر 56
100.0	21661	4815	16846	المجموع



جدول رقم (9)

أعداد المنشآت المشمولة الفعالة بالضمان الاجتماعي الأردني حسب الفروع
كما في 2005/12/31

الفرع	المجموع	العدد	%
عمان المركز	1934	16.9	
العقبة ومعان	360	3.1	
اريد	924	8.0	
الزرقاء	947	8.2	
غرب عمان	2260	19.7	
سحاب	599	5.2	
الكرك والطفيلية	304	2.6	
جنوب عمان	1196	10.4	
عجلون	92	0.8	
المفرق	211	1.8	
جرش	135	1.8	
السلط	307	2.7	
مأدبا	105	0.9	
شرق عمان	870	7.6	
البيوبيل	1161	10.1	
اليرموك	74	0.6	
المجموع	11479	100.0	

جدول رقم (10)

أعداد المنشآت المشمولة الفعالة بالضمان الاجتماعي الأردني حسب النشاط الاقتصادي
كما في 2005/12/31

النشاط الاقتصادي	المجموع	العدد	%
زراعة	120	1.0	
صناعة وتعدين	2061	18.0	
تجارة	2323	20.2	
إنشاءات	651	5.7	
نقل	269	2.3	
مالية ومصرفية	123	1.1	
سياحة	395	3.4	
خدمات أخرى	5516	48.1	
غير معرف	21	0.2	
المجموع	11479	100.0	

التقرير السنوي 2005

جدول رقم (11)

أعداد المتقاعدين من الضمان الاجتماعي حسب الجنس والجنسية ونوع الراتب التقاعدي
كما في 31/12/2005

%	المجموع الكلي	غير أردنيين		أردنيون		نوع الراتب التقاعدي	
		المجموع	إناث	ذكور	المجموع	إناث	ذكور
18.9	15973	244	23	221	15729	1603	14126
3.2	2716	279	8	271	2437	98	2339
66.9	56701	857	101	756	55844	6942	48902
9.3	7894	268	7	261	7626	477	7149
1.7	1452	125	5	120	1327	57	1270
100.0	84736	1773	144	1629	82963	9177	73786
المجموع							

جدول رقم (12)

أعداد متقاعدي الشيخوخة حسب الجنس
2005

نسبة إجمالي التقادم المبكر إلى إجمالي تقادم الشيخوخة	عدد متقاعدي الشيخوخة (الوجobi والمبكر)	عدد متقاعدي الشيخوخة (المبكر)				عدد متقاعدي الشيخوخة (الوجobi)			
		ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث
76.7	5359	734	4625	4110	584	3526	1249	150	1099

جدول رقم (13)

المستحقون الجدد لرواتب التقاعد بسبب وفاة المؤمن عليه أو المتقاعد حسب الجنس ونوع الراتب التقاعدي
2005

%	المجموع الكلي	إناث	ذكور	نوع الراتب التقاعدي
31.5	1895	1200	695	وفاة الطبيعية
3.6	219	141	78	وفاة الإصابة
20.5	1234	960	274	وفاة العجز الطبيعي
1.0	59	48	11	وفاة العجز الإصابة
43.4	2610	2070	540	وفاة تقاعدي شيخوخة
100.0	6017	4419	1598	المجموع



جدول رقم (14)

أعداد إصابات العمل حسب نتيجة الإصابة
خلال عام 2005

نتيجة الإصابة	مجموع الحالات	%
شفاء	9231	92.7
عجز %30 فأكثر	26	0.3
عجز أقل من %30	639	6.4
وفاة	59	0.6
المجموع الكلي*	9955	100.0

* فرق المجموع مع الجداول اللاحقة يعود لحوادث عمل لم تعتمد كإصابات، وحوادث لم تحدد نتيجتها بعد.

جدول رقم (15)

أعداد حوادث العمل حسب نوع الحادث
خلال عام 2005

نوع الحادث	مجموع الحالات	%
جروح	4391	29.8
رضوض	4507	30.6
كسور	1262	8.6
جنز والتواء	1027	7.0
بتر واستئصال	146	1.0
غيبوبة	52	0.3
حرائق	585	4.0
تسممات	19	0.1
صدمة كهربائية	28	0.2
نزيف	77	0.5
مرض مهني	23	0.1
أجسام غريبة	868	5.9
أخرى	1753	11.9
المجموع	14738	100.0

جدول رقم (16)

أعداد حوادث العمل حسب سبب الحادث
خلال عام 2005

سبب الحادث	مجموع الحالات	%
آلات وماكنات صناعية	1986	13.5
أدوات العمل اليدوي	2561	17.4
السير على الأشياء	671	4.6
سقوط الأشخاص	3957	26.8
سقوط الأشياء	1923	13.0
مواد كيماوية	216	1.5
نقل،تحميل وتزييل البضاعة	381	2.6
انهيارات	1	0.0
انفجارات وحرائق	91	0.6
كهرباء	77	0.5
حوادث سير	862	5.8
أخرى	2012	13.7
المجموع الكلي	14738	100.0

جدول رقم (17)

أعداد حوادث العمل حسب مركز الحادث
خلال عام 2005

مركز الحادث	مجموع الحالات	%
الرأس والأذنان	649	4.4
الوجه	496	3.4
العينان	1066	7.2
رقبة وظهر وصدر وبطن	1284	8.7
الحوض والفخذان	235	1.6
السافان والركبتان	779	5.3
القدمان والكاحلان	2818	19.1
أصابع القدمين	203	1.4
الكتفان والذراعان	890	6.0
الرسغ والراحتان	2712	18.4
أصابع اليدين	2894	19.6
كل الجسم	675	4.6
حالة مرضية	24	0.2
أخرى	13	0.1
المجموع الكلي	14738	100.0

جدول رقم (18)

**أعداد الحاصلين على تعويضات الدفعة الواحدة حسب الجنس والجنسية وبسبب التعويض
خلال عام 2005**

المجموع الكلي	غير أردنيين		أردنيون		سبب التعويض
	إناث	ذكور	إناث	ذكور	
146	0	0	26	120	الشمول بأحكام قانون التقاعد المدني والعسكري
7337	4038	3299	0	0	مغادرة المؤمن عليه غير الأردني البلاد نهائياً
205	0	0	34	171	حصول المؤمن عليه الأردني على جنسية أخرى
3	0	0	1	2	الحكم على المؤمن عليه بالسجن مدة لا تقل عن خمس سنوات
4378	54	0	4324	0	إنتهاء خدمة المؤمن عليها بسبب الزواج، الترمل، الطلاق
28	0	0	28	0	العزباء بعد سن الخامسة والأربعين
23	1	6	7	9	استكمال صرف تعويضات سابقة
1804	5	55	89	1655	الوفاة أو العجز الطبيعي أو إكمال سن الشيخوخة دون استكمال شروط استحقاق الراتب التقاعدي
11	0	1	0	10	قرار مجلس الإدارة
13935	4098	3361	4509	1967	المجموع

جدول رقم (19)

المستحقون (تراكمياً) لرواتب التقاعد بسبب وفاة المؤمن عليه أو المتقاعد حسب الجنس ونوع الراتب التقاعدي
كما في 31/12/2004-2005

السنة	وفاة طبيعية	وفاة اصابة	العجز الطبيعي	العجز الإصابي	العجز	راتب تقاعدي	صاحب صاحب	من ورشة صاحب	المستحقين (الورثة)	مجموع أعداد	المجموع الكلي	عدد المستحقين من ورثة صاحب راتب تقاعدي	عدد المستحقين من ورثة المؤمن عليه المتوفى
												عدد المستحقين من ورثة صاحب راتب تقاعدي	عدد المستحقين من ورثة المؤمن عليه المتوفى
2004	15578	27541	2916	4517	5699	14327	236	514	3441	13388	27870	60287	88157
2005	16445	29047	3060	4765	6017	15399	250	567	4011	15614	29783	65392	95175

التقرير السنوي

2005

جدول رقم (20)

توزيع استثمارات المؤسسة
2005-2004

(المبالغ بالمليون دينار)				توزيع الاستثمارات
%	2005	%	2004	المساهمات في الشركات
50.05	2,110.4	33.78	852.5	البنوك
0.27	11.5	0.19	4.8	التأمين
				الخدمات
3.02	127.2	1.57	39.7	السياحة والفنادق
1.99	84.0	0.32	8.0	الاستثمارات والخدمات المالية
5.15	217.0	5.92	149.5	الخدمات المتخصصة
10.16	428.2	7.82	197.3	مجموع الخدمات
				الصناعة
2.21	93.1	2.98	75.2	التعدين
1.66	70.0	1.88	47.5	البناء والهندسة
0.31	13.0	0.46	11.6	الكيماوية والبترولية
0.59	24.7	1.03	25.9	الدوائية
0.52	22.1	0.42	10.7	النساجية
0.05	1.9	0.06	1.6	الأغذية
0.18	7.4	0.25	6.2	التنفس والورق وأخري
5.51	232.2	7.08	178.7	مجموع الصناعة
1.15	48.6	0.70	17.8	محفظة استثمارية دولية
0.01	0.5	0.01	0.4	صناديق مشتركة
0.48	20.2	0.69	17.3	المساهمات الخاصة وغير المتدالة
67.64	2,851.6	50.27	1,268.8	إجمالي المساهمات في الشركات
				سوق رأس المال
1.82	76.7	3.04	76.9	إسناد القروض
12.02	507.0	16.07	405.7	سندات التنمية والخزينة
2.20	92.8	1.84	46.4	القروض التجارية
0.03	1.2	0.84	21.2	القروض الإسكانية
16.07	677.7	21.79	550.1	إجمالي سوق رأس المال
				العقارات
3.22	135.9	3.47	87.7	فنادق واستراحات ومشاريع أخرى
0.61	25.7	1.66	41.8	أراضي استثمارية
0.10	4.1	0.17	4.2	مبانی استثمارية
3.93	165.7	5.30	133.7	إجمالي العقارات
				السوق النقدية
7.91	333.5	15.33	387.0	ودائع وحسابات بنكية
4.33	182.4	5.94	149.9	أذونات الخزينة
0.12	5.0	1.37	34.5	أوراق تجارية
12.35	520.9	22.64	571.5	إجمالي السوق النقدية
100.00	4,215.9	100.00	2,524.0	مجموع الاستثمارات

عناوين الادارة العامة





عناوين الإدارات العامة وفروع ومكاتب المؤسسة

داخل المملكة

العنوان	الهاتف	ص.ب	الفاكس
الادارة العامة ضاحية الحسين/ بجانب أرامكس	5501880	926031	5501901
فرع عمان المركز وادي صقرة/ شارع عرار	4643000	926031	4610014
فرع غرب عمان (اليوبيل) الدور السابع، بجانب موبايلكم، قرب السيفوفي	5853810	926031	5853812
فرع شمال عمان امتداد شارع وصفي التل، دوار اليوبيل، قرب أرامكس	5333136	950517	5333149
فرع شرق عمان ماركا الشمالية/ حي المزارع، قرب مثلث ألبان حمودة	4873181	340604	4873597
فرع جنوب عمان شارع الحرية، خلف قيادة البايدية بالقرب من دوار مستشفى الحمامدة	4129539	—	4129518
فرع سحاب المدينة الصناعية، فوق مبنى البنك العربي	4022988	28	4023153
فرع اربد شارع الملعب البلدي، قرب دائرة الجوازات العامة	02/7274651	2197	02/7250236
فرع اليرموك مدينة الحسن الصناعية بالقرب من بنك الإسكان	02/7391343	97	02/7391365
فرع الكرك شارع الإسكان، ضاحية المرج قرب مديرية التنمية الاجتماعية	03/2387223	50	03/2387224
فرع السلط شارع أنيس المعاشر، مقابل مبني المحكمة، عمارة دبابنة	05/3551841	979	05/3553976
فرع الزرقاء شارع الشيخ شامل خلف شارع السعادة، قرب سوق الدقم	05/3992441	1066	05/3992440
فرع العقبة شارع الفنادق بجانب فندق خليج العقبة، عمارة الإيمان	03/2015101	1130	03/2015106
فرع المفرق شارع البلدية، مقابل مطعم عربيات	02/6232940	232	02/6232941
مكتب ارتباط الطفيلة حي عوجان، مبني غرفة تجارة الطفيلة	03/2242446	194	03/2243544
مكتب ارتباط معان شارع فلسطين، بالقرب من بنك الأردن	03/2132637	138	03/21321637
مكتب ارتباط مأدبا شارع القدس، غرب دوار المحافظة	05/3244712	668	05/3240155
مكتب ارتباط عجلون الساحة العامة، بجانب المؤسسة المدنية	02/6420718	141	02/6420718
مكتب ارتباط جرش شارع الملك عبد الله، قرب دوار المنتزة	02/6352816	481	02/6352815

التقرير السنوي 2005



خارج المملكة

+966 1 440072	—	+966 1 4880071	مكتب الرياض الرياض (سفارة المملكة الأردنية الهاشمية)
+971 2 4449157	—	+971 2 4447100	مكتب أبوظبي أبوظبي (سفارة المملكة الأردنية الهاشمية)
+971 4 3969330	—	+971 4 3969331	مكتب دبي دبي (القنصلية الأردنية)

موقع المؤسسة على الانترنت: www.ssc.gov.jo
البريد الإلكتروني للمؤسسة: info@ssc.gov.jo



هاتف: 5501880

ص.ب: 926031، عمان 11110 الأردن

النافذة الهاتفية: 080022025

www.ssc.gov.jo