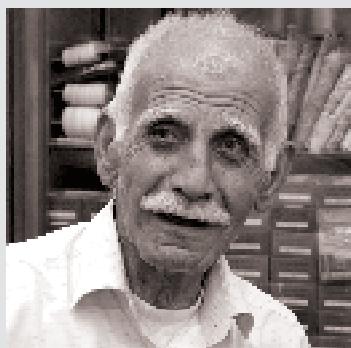
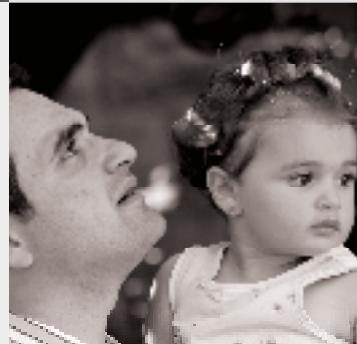




المؤسسة العامة  
للضمان الاجتماعي  
Social Security Corporation

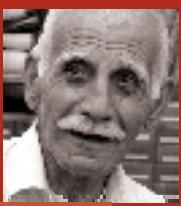


ضمان ... مستقبلك  
[www.ssc.gov.jo](http://www.ssc.gov.jo)



التقرير السنوي  
**2016**





التقرير السنوي  
**2016**







**حضره صاحب الجلالة الهاشمية  
الملك عبدالله الثاني بن الحسين المعظم - حفظه الله ورعاه**





**صاحب السمو الملكي**  
**الأمير الحسين بن عبدالله الثاني ولي العهد المعمّم**

# المحتويات

رقم الصفحة

8	كلمة المدير العام
9	أعضاء مجلس الإدارة لعام 2016
10	الهيكل التنظيمي
11	الرؤية والرسالة والقيم
13	النشاط التأميني والاستثماري
14	<b>المؤشرات التأمينية</b>
14	مؤشرات المنشآت الفعالة
16	مؤشرات المؤمن عليهم الفعالين
18	مؤشرات المؤمن عليهم الفعالين اختيارياً
20	مؤشرات المستفيددين من منافع تأمين التعطل عن العمل
22	مؤشرات المستفيدات من منافع تأمين الأمومة
23	مؤشرات المتقاعدين من الضمان الاجتماعي
23	المتقاعدون تراكمياً حتى نهاية عام 2016
25	المتقاعدون الجدد خلال عام 2016
27	مؤشرات تعويض الدفعة الواحدة
27	مؤشرات إصابات العمل والأمراض المهنية
28	<b>المؤشرات المالية</b>
28	الإيرادات الكلية
28	الإيرادات التأمينية
29	عوايد النشاط التأميني
29	إيرادات ونفقات صندوق التعطل عن العمل
30	النفقات التأمينية والإدارية
31	<b>النشاط الاستثماري</b>
31	موجودات صندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي
32	المحافظ الاستثمارية لصندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي
33	العوايد الاستثمارية لصندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي

**رقم الصفحة**

35

**الادارة والتطوير المؤسسي**

36

**الموارد البشرية**

36

الكوادر الوظيفية

37

التدريب والتأهيل

38

**البحوث والدراسات الإكتوارية**

38

البحوث التأمينية والاجتماعية

38

الدراسات الإكتوارية

39

**ادارة المخاطر**

39

**التخطيط والأداء المؤسسي**

40

**الصحة والسلامة المهنية**

40

جائزة التميّز في السلامة والصحة المهنية

40

**التفتيش والمتابعة التأمينية**

41

**النافذة الإعلامية**

41

**الخدمات الإلكترونية**

43

**خدمة الدفع الإلكتروني eFAWATEERcom**

44

**الشؤون الإدارية**

44

**مكتب ارتباط الدول العربية للجمعية الدولية للضمان الاجتماعي**

47

**الملحق الإحصائي**

92 - 91

**عنوان ( فروع ومكاتب المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي )**

## كلمة المدير العام



### بسم الله الرحمن الرحيم

انسجاماً مع رؤية المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي، وتطبيقاً لرسالتها تطالعنا المؤسسة بقريرها السنوي، عن عام (2016)، مؤكدةً بإصدار هذا التقرير على النجاح الكبير للمؤسسة، وازدهار مسيرتها، فما هذا التقرير إلا صورةً مبسطةً لإنجازات المؤسسة في عام (2016)، نبُثُ فيه ما حققته أسرتنا من إنجازات، ونتقدُّ من خلاله إلى تطلعات هذا الصرح، كلَّ أُولئكَ ليتمسَّ شركاؤنا حجم النجاح الكبير الذي وصلَتْ المؤسسة إليه، والذِي ستُضيّفُ عليه.

وأثبتت المؤسسة رياستها في مجال الحماية الاجتماعية، إذ بلغ عدد المشمولين تحت مظلة الضمان الاجتماعي للعام (2016) ما يقربُ من (1.227) مليون مؤمن عليه فعال، وبلغ عدد المتقاعدين التراكميًّا حوالي (194) ألف متocado، وبلغ مجموع رواتبهم التقاعدية السنوية (818.400) مليون دينار، في حين بلغ إجمالي النفقات العامة للمؤسسة للعام (2016) (905.897) مليون دينار، والناظر في هذه الأرقام يلمح جلياً حجم الحماية الاجتماعية التي تتيحها المؤسسة للمؤمن عليهم ولعائلاتهم، كما يلمح ثقة المجتمع المحلي بالمؤسسة: رسالة وخدمة، وهذا ما يفسِّرُ الارتفاع المطرد في عدد المؤمن عليهم الذي وصلَتْ نسبةُ الزيادة فيه 5.2% مقارنة بعام (2015).

وتظلُّ مسيرة المؤسسة جزءاً لا يتجزأ من المسيرة الاقتصادية لوطننا الحبيب، وتظلُّ المؤسسة رافداً كبيراً، يُساهمُ كثيراً في تحفيز النمو الاقتصادي ومكوناً رئيساً لشبكة الحماية الاجتماعية في مملكتنا الحبيبة، وما كان ذلك ليكون إلا في ظل قيادة حكيمة، نسألُ الله لها الحفظ والعزة والمنعة: قيادة حضرة صاحب الجلالة الملك عبد الله الثاني بن الحسين حفظه الله ورعاه.

ناديا الروابي  
المدير العام

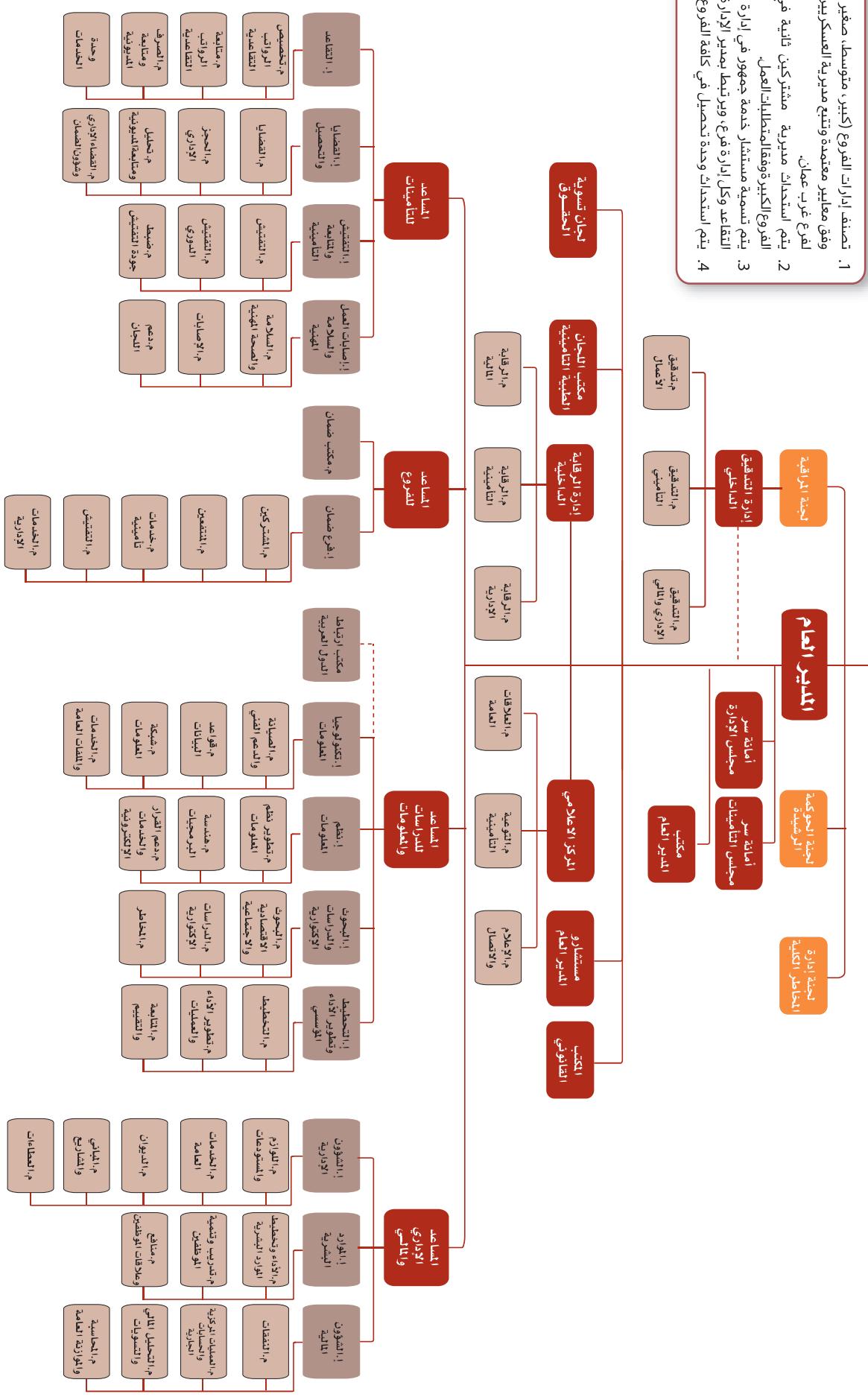
# مجلس الادارة

## أعضاء مجلس الادارة لعام 2016

الرقم	الاسم	الصفة / ممثل عن	التاريخ
	معالي السيد علي ظاهر الغزاوي	وزير العمل/ رئيس المجلس	2016/6/1
	معالي الدكتور نضال القطاوبي		52016/29-2012/10/11
	عطوفة السيدة نادية الروابد	المدير العام/ نائب الرئيس	2012/9/1
	معالي السيدة سهير العلي	رئيس صندوق الاستثمار	2016/5/5
	معالي السيد سليمان الحافظ		2016/5/4-2013/9/10
	عطوفة الدكتور ماهر "الشيخ حسن"	نائب محافظ البنك المركزي	2014/3/1
	عطوفة العميد حسين جانخوت	القوات المسلحة والأجهزة الأمنية	2014/3/16
	د. ابراهيم يوسف صالح الطراونة	النقابات المهنية	2014/3/1
	الاستاذ طارق محمد علي المؤمني		2014/3/1
	سعادة السيد مازن المعابطه		2014/3/1
	سعادة السيد خالد الفناطس		2014/3/1
	سعادة السيد محمد غانم		2014/3/1
	سعادة السيد فتح الله العمري		2014/3/1
	سعادة السيد سعد ياسين		2014/6/1
	سعادة السيد محمد "الحاج حسن"	غرفة صناعة الأردن	2016/8/28
	سعادة السيد قاسم أبو صالح		2016/8/27 - 2014/6/1
	سعادة السيد علاء الدين ديرانية	غرفة تجارة الأردن	2014/3/1
	سعادة السيد نافذ عليان		2014/3/1

الميدل التنظيمي للمؤسسة

مجلس إدارة المؤسسة



١. تضمن إدارات المدروج ( الكبير، متوسط، صغير ) وتفعيل معايير معمدة وتتبني معايير العسكسرين.
٢. يتم استحداث مديرية مشتركة بين ثانية في لفروع غرب عمان.
٣. يتم تسمية مستشار خدمة جهود في إدارة التقاعد وكل إدارة فرع، وترتبط بمديرية الإدارية.
٤. يتم استحداث وحدة تصميل في كافة الفروع.

## **رؤية المؤسسة**

ضمان اجتماعي شامل يتسم بالريادة في الخدمة والحماية والاستدامة، ويسهم في دفع عجلة التنمية في المملكة.

## **رسالة المؤسسة**

مؤسسة وطنية تطبق نظاماً تأمينياً تكافلياً قائماً على الشراكة مع الجهات ذات العلاقة، وينسجم مع احتياجات المؤمن عليهم والمنشآت، ويسهم في تحقيق الأمن الاجتماعي والتنمية الاقتصادية للمملكة.

## **قيم المؤسسة**

- .1 العدالة والمساواة.
- .2 الثقافية.
- .3 المساعلة.
- .4 روح الفريق.
- .5 الخدمة المتميزة.
- .6 المبادرة والإبداع.
- .7 الانماء.





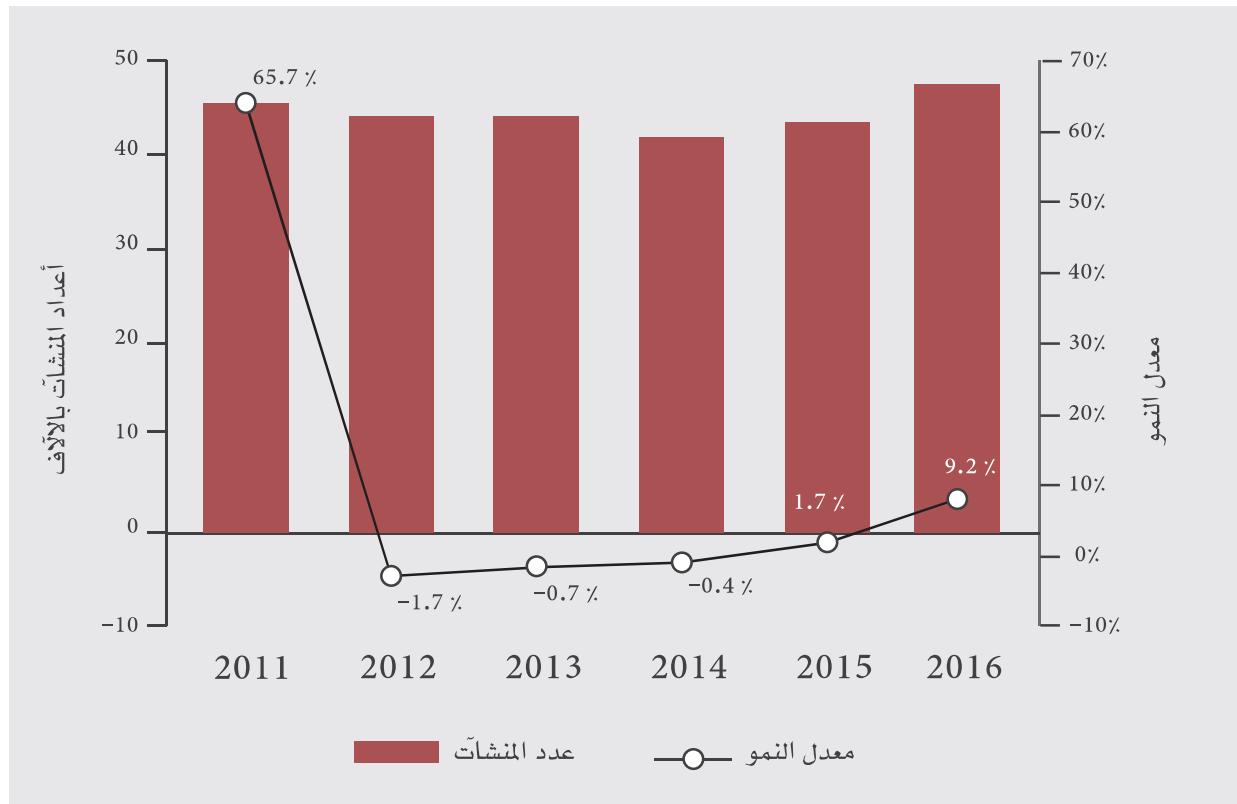
النشاط  
التأميني  
والاستثماري

## أولاً: المؤشرات التأمينية

### مؤشرات المنشآت الفعالة

- بلغ عدد المنشآت الفعالة المشمولة بأحكام قانون الضمان الاجتماعي (48,228) منشأة في نهاية عام 2016، حيث ارتفع عدد المنشآت المشمولة ليصل معدل الارتفاع في عام 2016 إلى (9.2%) مقارنة بعام 2015، والذي بلغ فيه عدد المنشآت الفعالة (44,169) منشأة.

شكل رقم (١) تطور عدد المنشآت الفعالة المشمولة 2011 – 2016

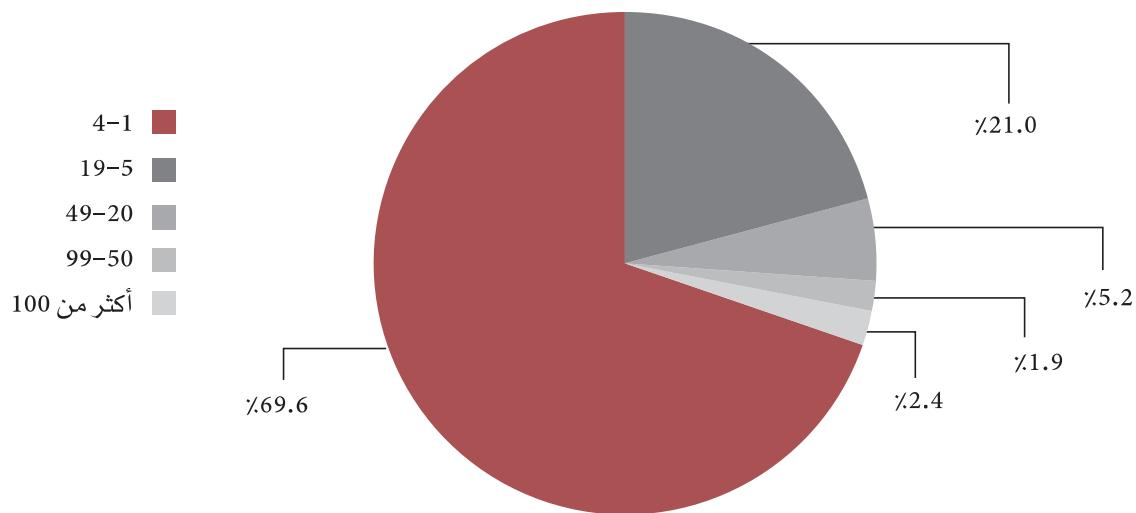


- استحوذت محافظة العاصمة على المرتبة الأولى للمنشآت الفعالة المشمولة مقارنة مع بقية محافظات المملكة، حيث بلغت نسبة المنشآت المشمولة في العاصمة (60.6%) من إجمالي المنشآت الفعالة المشمولة في عام 2016، تلتها محافظة إربد وبنسبة (11.1%) ثم محافظة الزرقاء وبنسبة (8.9%)، أما أقل المحافظات بنسبة المنشآت المشمولة فيها فكانت محافظة الطفيلة وعجلون بنسب (0.7%) و (1.4%) على التوالي.

- استحوذ نشاط "تجارة الجملة والتجزئة" على النسبة الأعلى لأعداد المنشآت الفعالة لعام 2016، حيث بلغت نسبتها (35.2%) من إجمالي المنشآت الفعالة، تلاها نشاط "الصناعات التحويلية"، وبما نسبته (18.2%). في حين كانت المنشآت المصنفة تحت "الأسر الخاصة التي تعين أفراداً لأداء أعمال منزلية" بنسبة (0.1%) بينما كانت حصة نشاط "المنظمات والهيئات الإقليمية" (0.3%) من إجمالي المنشآت المشمولة حسب النشاط الاقتصادي .

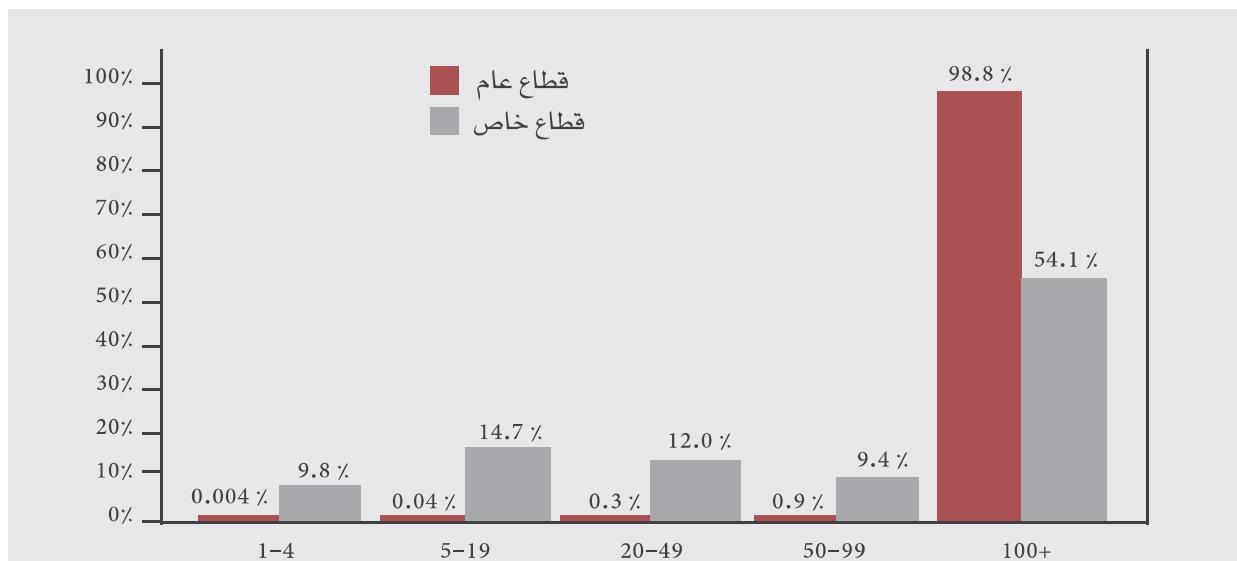
- شكلت المنشآت (الميكروية) التي توظف ما بين (4-1) عمال ما نسبته (69.6%) من إجمالي عدد المنشآت الفعالة، أما المنشآت الصغيرة التي توظف (5-19) عاملًا شكلت ما نسبته (21%) والمنشآت المتوسطة التي توظف ما بين (20-49) عاملًا بلغت نسبتها (5.2%)، فقد شكلت المنشآت التي توظف ما بين (50-99) عاملًا ما نسبته (1.9%) فقط وتشكل النسبة الأقل من المنشآت الفعالة المشمولة بأحكام الضمان الاجتماعي حسب حجم العمالة لعام 2016، وأخيراً بلغت المنشآت الكبيرة التي توظف (100+) عامل فأكثر نسبتها (2.4%) من إجمالي المنشآت الفعالة كما يوضح الشكل التالي:

شكل رقم (2) نسبة المنشآت الفعالة المشمولة إلزامياً حسب فئة حجم العمالة في المنشأة 2016



- استحوذت المنشآت الميكروية التي توظف (4-1) عمال النسبة الأعلى من عدد المنشآت الفعالة ضمن أحكام قانون الضمان الاجتماعي لكن عدد العاملين فيها لا يتعدي نسبته (5.2%) من إجمالي عدد المؤمن عليهم إلزامياً، وفئة المنشآت التي توظف (100 عامل فأكثر) فقد شكلت (2.4%) من إجمالي المنشآت الفعالة المشمولة بأحكام الضمان الاجتماعي، إلا أن عدد العاملين فيها وصلت نسبتها إلى (74.8%) من إجمالي المؤمن عليهم إلزامياً.
- كما هو متوقع احتل القطاع الخاص النسبة الأكبر من عدد المنشآت الفعالة حيث بلغت النسبة (98.7%). رغم أن (70.2%) من المنشآت الفعالة في القطاع الخاص كانت منشآت ميكروية ويبلغ حجم العمالة فيها أقل من خمسة عمال، إلا أنها توظف فقط (9.8%) من إجمالي المؤمن عليهم العاملين في القطاع الخاص. أما المنشآت الكبيرة في القطاع الخاص التي توظف (100 عامل فأكثر) شكلت ما نسبته (2%) من إجمالي المنشآت الفعالة في القطاع الخاص، لكنها توظف ما نسبته (54.1%) من إجمالي المؤمن عليهم العاملين في القطاع الخاص، أي أكثر من نصف المؤمن عليهم العاملين في هذا القطاع.
- أما في القطاع العام، فقد مثلت المنشآت التي توظف (100 عامل فأكثر) في هذا القطاع ما نسبته (56.2%) من إجمالي منشآت هذا القطاع وتوظف هذه المنشآت ما نسبته (98.8%) من المؤمن عليهم في هذا القطاع، في حين شكلت منشآت القطاع العام الميكروية التي توظف (4-1) عمال ما نسبته (2.3%) من إجمالي المنشآت الفعالة في القطاع العام وشغلت ما نسبته (0.004%) من إجمالي المؤمن عليهم في القطاع العام.

شكل رقم (3) نسبة المؤمن عليهم المشمولين إلزامياً حسب فئة حجم العمالة في القطاعين العام والخاص لعام 2016



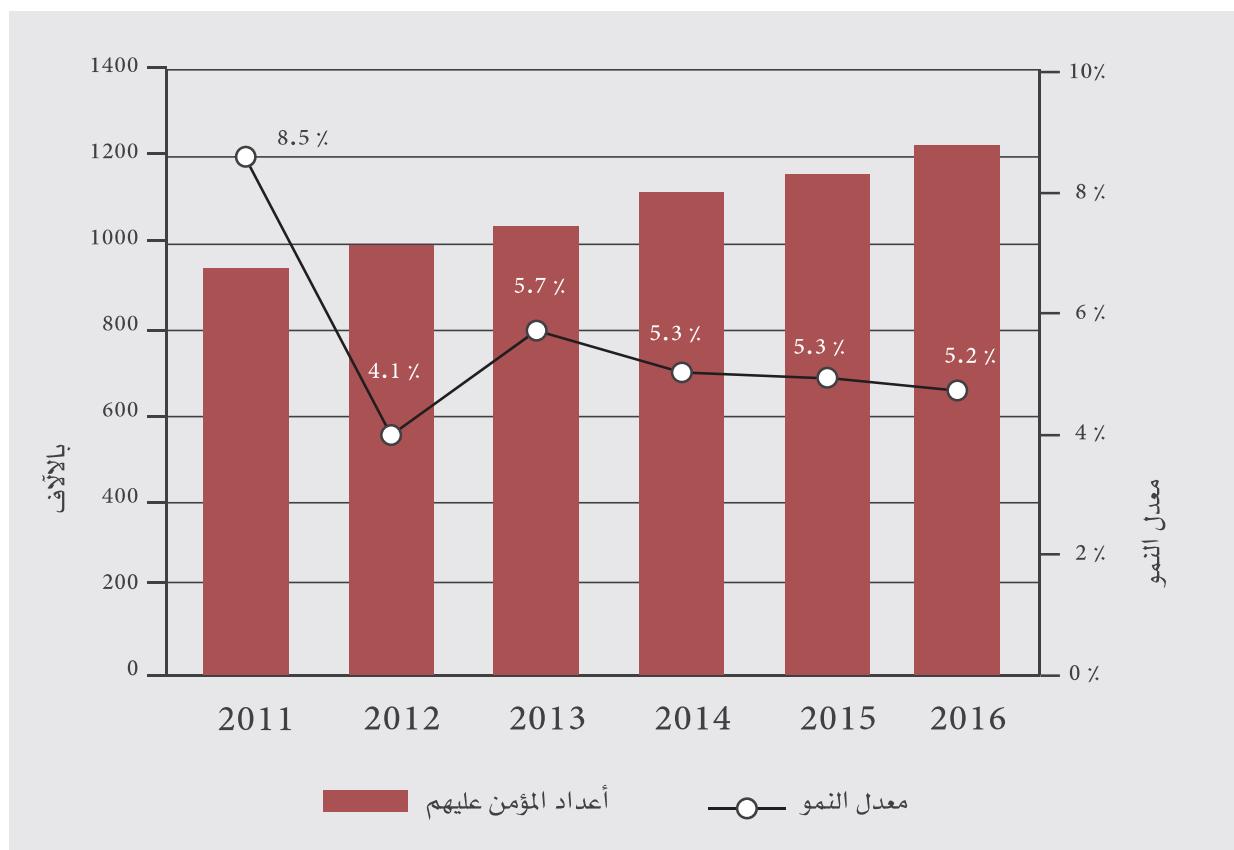
- حازت حصة المنشآت الميكروية التي توظف (4-1) عمال في محافظة العاصمة على النسبة الأكبر من إجمالي عدد المنشآت الميكروية الفعالة مقارنة بباقي محافظات المملكة، حيث بلغت نسبتها ما يقارب (54.3%)، تلتها محافظة إربد بنسبة (12.6%)، أما أقل المحافظات من حيث تركز المنشآت الميكروية فيها كانت محافظة الطفيلة بنسبة (0.9%).

- أما على مستوى المحافظة نفسها، فقد جاءت محافظة عجلون بالمرتبة الأولى في نسبة المنشآت الميكروية التي توظف (4-1) عمال من إجمالي عدد المنشآت الفعالة في المحافظة، حيث بلغت نسبة المنشآت الميكروية (89.6%) من إجمالي المنشآت الفعالة في محافظة عجلون نفسها، تلتها محافظة الطفيلة وبنسبة (88.9%) أما أقل نسبة تركز لهذه المنشآت جاءت في محافظة العاصمة حيث بلغت النسبة فيها (62.3%) ومحافظة العقبة بنسبة (67.2%).

## مؤشرات المؤمن عليهم الفعاليين

- ارتفعت أعداد المؤمن عليهم الفعاليين المشمولين بأحكام قانون الضمان الاجتماعي في عام 2016 ليبلغ (1,227,110) مؤمناً عليه مقابل (1,166,991) مؤمناً عليه في عام 2015، أي بزيادة مقدارها (60,119) مؤمناً عليه، وبمعدل نمو بلغ (5.2%). وقد بلغ عدد المؤمن عليهم الفعاليين إلزامياً (1,156,979) مؤمن عليه، شكلت نسبتهم (94.3%) من إجمالي المؤمن عليهم الفعاليين في الضمان الاجتماعي.

شكل رقم (4) تطور أعداد المؤمن عليهم الفعاليين 2011-2016



- شكلت نسبة المؤمن عليهم الذكور حوالي (72.6%) من إجمالي المؤمن عليهم الفعاليين لعام 2016، إذ انخفضت بشكل طفيف عن عام 2015 حيث كانت (72.8%)، بينما شكلت نسبة المؤمن عليهم الإناث حوالي (27.4%) من إجمالي المؤمن عليهم الفعاليين لعام 2016، إذ ارتفعت بشكل طفيف عن نسبة عام 2015 التي كانت (27.2%). وحسب جنسية المؤمن عليهم، شكلت نسبة المؤمن عليهم الأردنيين (88%) من إجمالي المؤمن عليهم الفعاليين لعام 2016، أما المؤمن عليهم غير الأردنيين فقد بلغت نسبتهم (12%) من إجمالي المؤمن عليهم الفعاليين للعام ذاته.

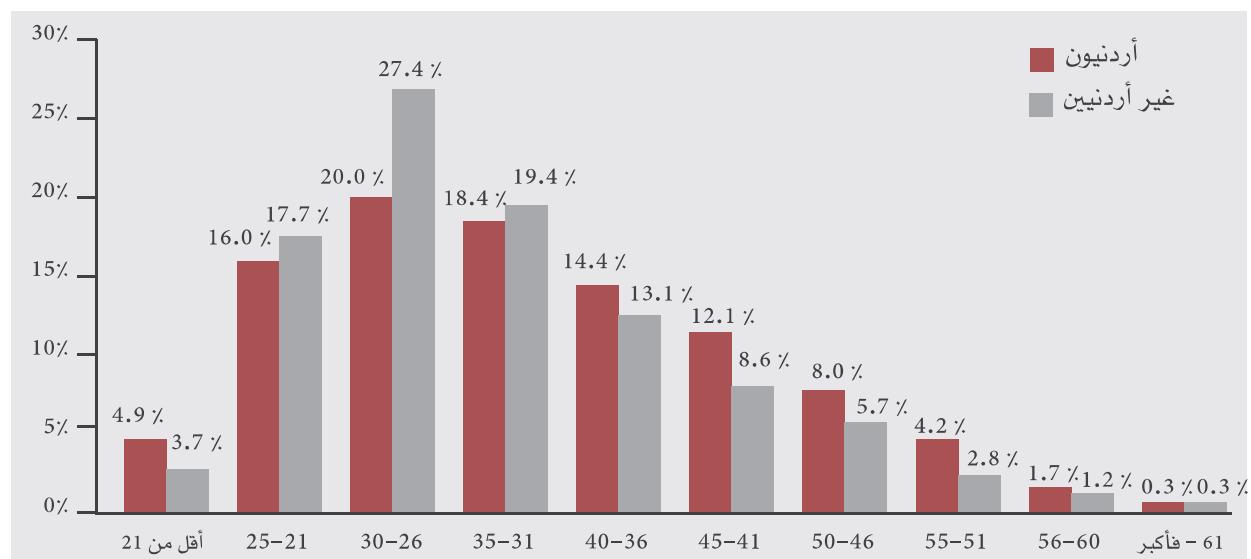
- بلغت نسبة المؤمن عليهم الفعالين المشمولين في الضمان الاجتماعي الذين يعملون في منشآت القطاع الخاص (50.1%) من إجمالي المؤمن عليهم الفعالين للعام 2016. بينما شكلت نسبة المؤمن عليهم الفعالين العاملين في القطاع العام (42.5%) في عام 2016 لتشكل انخفاضاً مقارنة بعام 2015، إذ كانت النسبة (43.2%). ومن الجدير بالذكر أن أقل نسبة للمؤمن عليهم الفعالين المشمولين بالضمان الاجتماعي لعام 2016 كانت للعاملين في "الجمعيات الخيرية" حيث شكلت ما نسبته (0.1%).

- استحوذت محافظة العاصمة على التركيز الأعلى للمؤمن عليهم المشمولين الفعالين وبنسبة (76.1%) من إجمالي المؤمن عليهم الفعالين في عام 2016، تلتها محافظتي إربد بنسبة (5.8%) والزرقاء بنسبة (5.5%)، في حين كانت أقل نسبة للمؤمن عليهم المشمولين الفعالين في محافظتي الطفيلة وعجلون وبنسبة متساوية بلغت (0.2%) في كلتا المحافظتين.

- بلغت نسبة المؤمن عليهم الفعالين الأردنيين العاملين في محافظة العاصمة (79.3%) من إجمالي عدد المؤمن عليهم الفعالين الأردنيين وهي النسبة الأعلى مقارنة بمحافظات المملكة بينما بلغت النسبة في محافظتي الطفيلة وعجلون (0.2%) وهي النسبة الأقل للمؤمن عليهم الفعالين الأردنيين.

- شكل المؤمن عليهم الفعالون المشمولون في الضمان الاجتماعي ضمن الفئة العمرية (25 سنة فأقل) ما نسبته (21%) من إجمالي أعداد المؤمن عليهم الفعالين، في حين بلغت نسبة المؤمن عليهم الذين تتراوح أعمارهم ما بين (26-45) سنة حوالي (65.2%) من إجمالي المؤمن عليهم، أما المؤمن عليهم الذين تزيد أعمارهم عن (45) عاماً فشكلوا حوالي (13.8%) من إجمالي المؤمن عليهم الفعالين لعام 2016.

**شكل رقم (5) التوزيع النسبي للمؤمن عليهم الفعالين حسب الجنسية والفئة العمرية 2016**



- يبين تمثيل المؤمن عليهم الفعالين إلزامياً حسب الأنشطة الاقتصادية لعام 2016 أن نشاط "الإدارة العامة والدفاع والضمان الاجتماعي" ما زال يشكل النسبة الأعلى من إجمالي المؤمن عليهم الفعالين إلزامياً بما نسبته (41%)، في حين جاء نشاط "الصناعات التحويلية" بالمرتبة الثانية وبنسبة بلغت (15.3%). أما نشاطي "المنظمات والهيئات غير الإقليمية" و"الزراعة والصيد والحراجة" قد شكلما ما نسبته (0.4%)، وشكل نشاط "الأسر التي تعين أفراداً لأداء أعمال منزلية" ما نسبته (0.02%) من إجمالي المؤمن عليهم الفعالين إلزامياً في عام 2016.

- ترکز عمل المؤمن عليهم الفعالين إلزامياً الأردنيين في نشاط "الإدارة العامة والدفاع والضمان الاجتماعي" بنسبة بلغت (46.5%) من إجمالي المؤمن عليهم الأردنيين الفعالين إلزامياً، تلتها نشاط "الصناعات التحويلية" بنسبة (10.1%) وتجارة الجملة والتجزئة بنسبة (9.3%). أما المؤمن عليهم الفعالين إلزامياً غير الأردنيين فقد ترکز تواجدهم في الأنشطة الاقتصادية الخاصة "بالصناعات التحويلية" بنسبة (50.8%)، وبفارق طفيف عن نسبة عام 2015، إذ كانت (50.5%) تلتها "تجارة الجملة والتجزئة" بنسبة (14%) ثم نشاط "الإنشاءات" بنسبة (10.1%).

- شكل المؤمن عليهم إلزامياً الذين لم تتجاوز أجورهم الشهرية (300) دينار ما نسبته (31.8%) من إجمالي المؤمن عليهم الفعالين إلزامياً لعام 2016، في حين أن نسبة المؤمن عليهم الذين تراوحت أجورهم الشهرية التي تقاضوها ما بين

(301-600) دينار بلغت (50.9%)، وشكلت نسبة المؤمن عليهم ضمن فئة الأجر الشهرية (600-1000) دينار (10.8%). أما المؤمن عليهم الذين زادت أجورهم على الألف دينار، فقد بلغت نسبتهم (6.5%) من إجمالي المؤمن عليهم إلزامياً.

- تقاضى حوالي (57.6%) من إجمالي المؤمن عليهم إلزامياً غير الأردنيين أجوراً شهرية محدودة لم تتجاوز (190) ديناراً و (79.8%) من نفس الفئة تقاضوا أجوراً شهرية لم تتجاوز (300) ديناراً. في حين أن نسبة (6.6%) من إجمالي المؤمن عليهم الأردنيين تقاضوا رواتب أقل أو تساوي (190) ديناراً، و(24.7%) تقاضوا أجوراً لم تتجاوز (300) ديناراً أردنياً في عام 2016. في حين شكل المؤمن عليهم الأردنيون الذين تراوحت أجورهم الشهرية ما بين (301-600) دينار حوالي (56.1%) أما غير الأردنيين حوالي (15%) في نفس العام.

- وفقاً للقطاع الاقتصادي، فقد بلغ متوسط الأجر الشهري للمؤمن عليهم إلزامياً الفعالين في القطاع الخاص (494) ديناراً في عام 2016 مقارنة بعام 2015 (489) ديناراً، وبمعدل نمو بلغ حوالي 1%， في حين بلغ متوسط الأجر الشهري للمؤمن عليهم إلزامياً الفعالين العاملين في القطاع العام (469) ديناراً، وبمعدل نمو بلغ 2.6% مقارنة مع عام 2015 الذي بلغ المتوسط فيه (457) ديناراً.

- استمر التباين في متوسط الأجر الشهري للمؤمن عليهم إلزامياً حسب الجنسية، حيث بلغ المتوسط العام الكلي للمؤمن عليهم الأردنيين (524) ديناراً لغير الأردنيين، حيث وصلت الفجوة إلى (246) ديناراً.

- جاءت محافظة العقبة بالمرتبة الأولى في ترتيب محافظات المملكة حسب متوسط الأجور الشهرية للمؤمن عليهم إلزامياً، حيث بلغ (605) دنانير في عام 2016، تلتها محافظة الكرك بـ (560) ديناراً، ثم العاصمة بـ (520) ديناراً، أما أقل المحافظات من حيث متوسطات الأجور كانت عجلون وإربد، حيث بلغ متوسط الأجر الشهري للمؤمن عليهم إلزامياً هناك (274) ديناراً و(303) دنانير على التوالي لعام 2016.

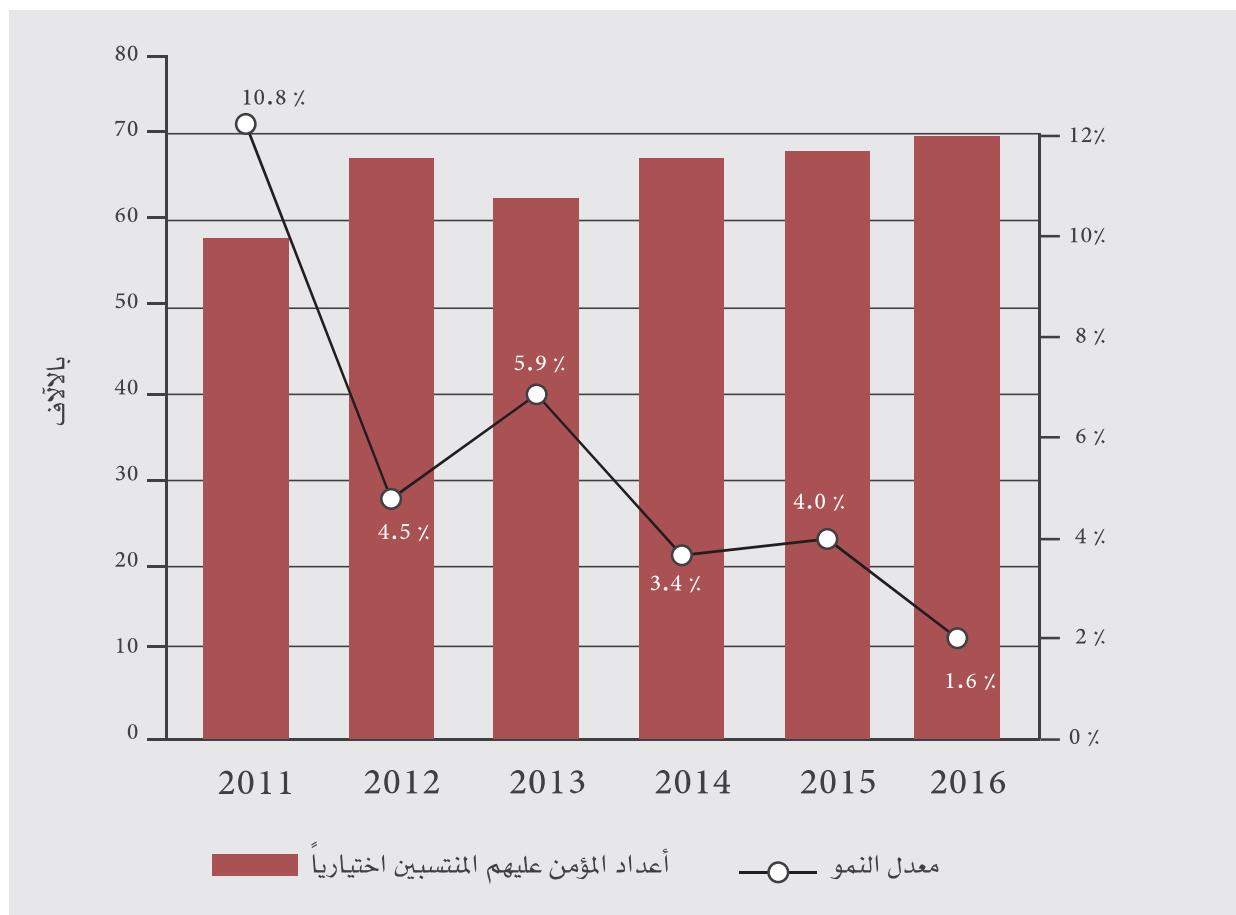
- من حيث ترتيب الأنشطة الاقتصادية حسب متوسط أجور الشهير للمؤمن عليهم، حيث استمر نشاطي "المنظمات والهيئات غير الإقليمية" و"التعدين واستغلال المحاجر" باحتلال المراكزين الاول والثاني بالترتيب، حيث بلغ متوسط أجور المؤمن عليهم إلزامياً في هذين النشاطين (1207) دنانير و (1104) دنانير على التوالي لعام 2016. أما من الجهة المقابلة فإن أدنى متوسط أجر للمؤمن عليهم إلزامياً كان للعاملين في نشاطي "الأسر الخاصة التي تعين أفراداً لأداء الأعمال المنزلية" و"السياحة" حيث بلغ متوسط الأجور (334) و(376) ديناراً على التوالي.

- يظهر التباين جلياً بين متوسطات الأجور حسب الأنشطة الاقتصادية لدى المؤمن عليهم إلزامياً من الأردنيين وغير الأردنيين، حيث بلغ أعلى متوسط أجر شهري للمؤمن عليهم إلزامياً للأردنيين في نشاط "التعدين واستغلال المحاجر" بـ (1228) ديناراً، وأقل متوسط للأجر للعاملين الأردنيين في نشاط "الأسر الخاصة التي تعين أفراداً لأداء الأعمال المنزلية" بـ (344) دينار. في حين أن التباين كان أكثر وضوحاً بين فئة غير الأردنيين، حيث كان أعلى متوسط أجر شهري في نشاط "المنظمات والهيئات غير الإقليمية" (1271) ديناراً، بينما كان أدنى متوسط أجر شهري في نشاط "الصناعات التحويلية"، حيث بلغ (220) ديناراً.

## مؤشرات المؤمن عليهم الفعالين اختيارياً

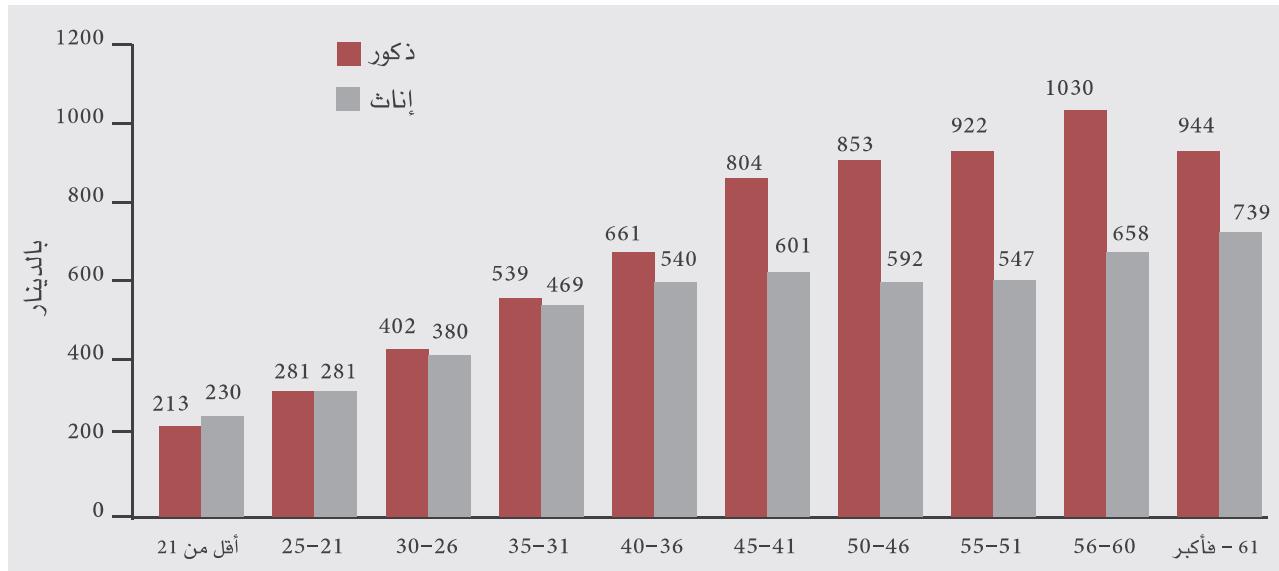
- بلغ عدد المؤمن عليهم المشمولين بصفة اختيارية بأحكام قانون الضمان الاجتماعي (70,131) مؤمناً عليه لعام 2016 مقارنة (69,024) مؤمناً عليه في عام 2015 ، وبمعدل نمو بلغ (1.6%). علمًا بأن نسبة المؤمن عليهم اختيارياً من إجمالي المؤمن عليهم الفعالين لعام 2016 قد بلغت حوالي (5.7%).

شكل رقم (6) تطور أعداد المؤمن عليهم الفعاليين اختيارياً 2011-2016



- في عام 2016، بلغت نسبة المؤمن عليهم الذكور المشمولين بصفة اختيارية (69.2%) من إجمالي المؤمن عليهم اختيارياً مقابل (30.8%) للإناث.
- لم تتجاوز أعمار ما نسبته (2.3%) من المؤمن عليهم اختيارياً (25) عاماً، أما نسبة المؤمن عليهم اختيارياً الذين تراوحت أعمارهم ما بين (26-40) عاماً فقد بلغت (45.7%) وشكلت نسبة الذين تجاوزوا عمر الأربعين ما يزيد عن النصف بنسبة (52%) من إجمالي المؤمن عليهم اختيارياً للعام 2016.
- بلغت نسبة المؤمن عليهم اختيارياً المشمولين على أجر شهري لا يتجاوز (300) دينار حوالي (26.2%) من إجمالي المؤمن عليهم اختيارياً لعام 2016. في حين بلغت نسبة المؤمن عليهم اختيارياً المشمولين على أجر شهري ما بين 301-700 دينار أردني حوالي (44.8%)، أما نسبة المؤمن عليهم اختيارياً المشمولين على أجر شهري يزيد عن (700) دينار فقد بلغت حوالي (29%).
- ارتفع المتوسط العام للأجر الشهري للمؤمن عليهم المنتسبين اختيارياً من (643) ديناراً في عام 2015، إلى (668) ديناراً في عام 2016 وبزيادة مقدارها (25) ديناراً بالمتوسط؛ أي بمعدل نمو بلغ (3.9%).
- ويلاحظ حسب التوزيع العمري للمؤمن عليهم اختيارياً ارتفاع متوسط الأجر الشهري مع ارتفاع عمر المؤمن عليه، حيث جاء أقل متوسط للأجر الشهري للفئة التي تقل عمرها عن (21) عاماً حيث بلغت (217) ديناراً، في حين ارتفع هذا الأجر تدريجياً مع العمر حتى وصل إلى أعلى متوسط أجر عند الفئة العمرية (56-60) عاماً ليبلغ (1000) دينار. مع ملاحظة انخفاض هذا المتوسط عند الفئة العمرية (61 عاماً فأكثر) حيث بلغ (938) ديناراً للعام 2016.

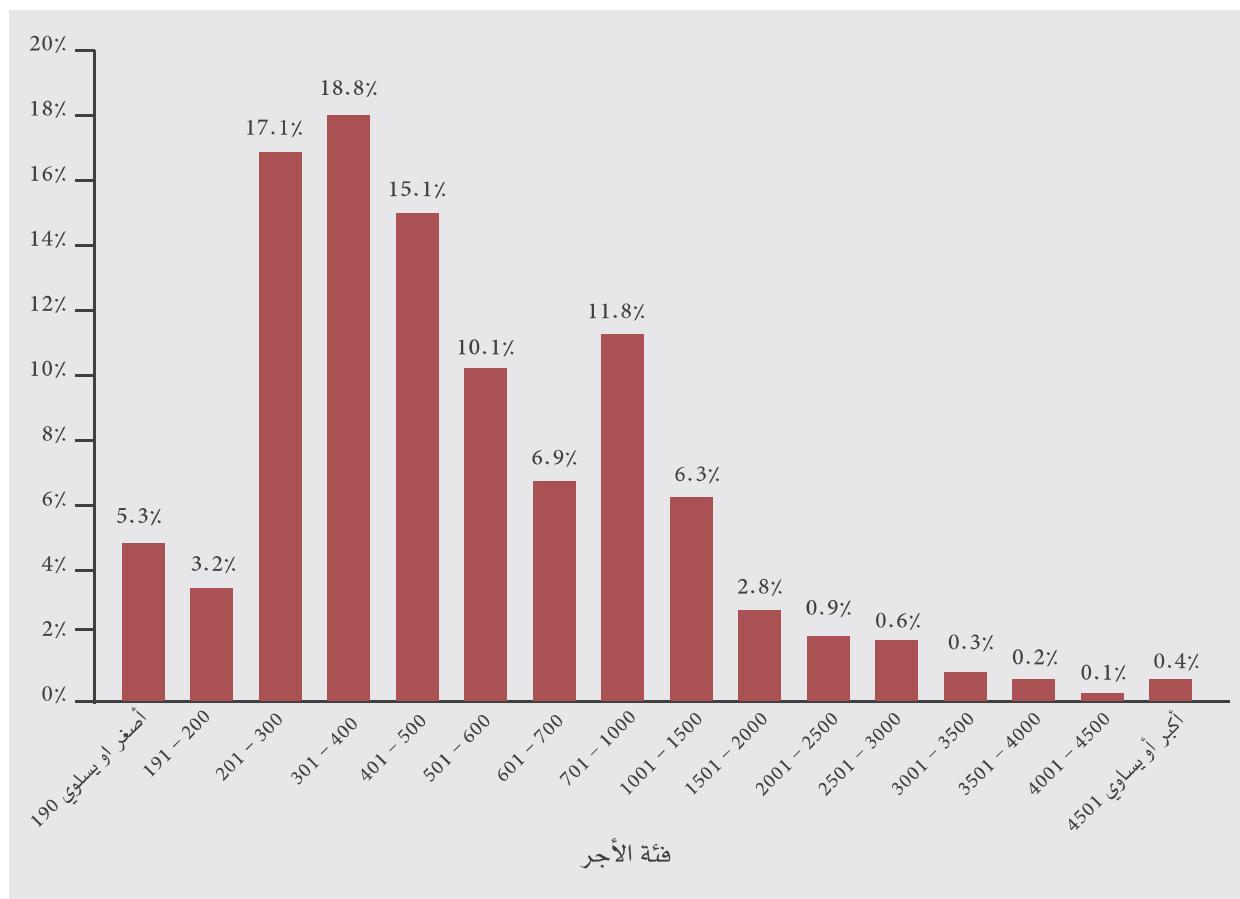
شكل رقم (7) متوسط الأجر الشهري للمؤمن عليهم الفعاليين اختيارياً حسب الجنس والفئة العمرية (بالدينار الأردني)، 2016



## مؤشرات المستفيدين من منافع تأمين التعطل عن العمل

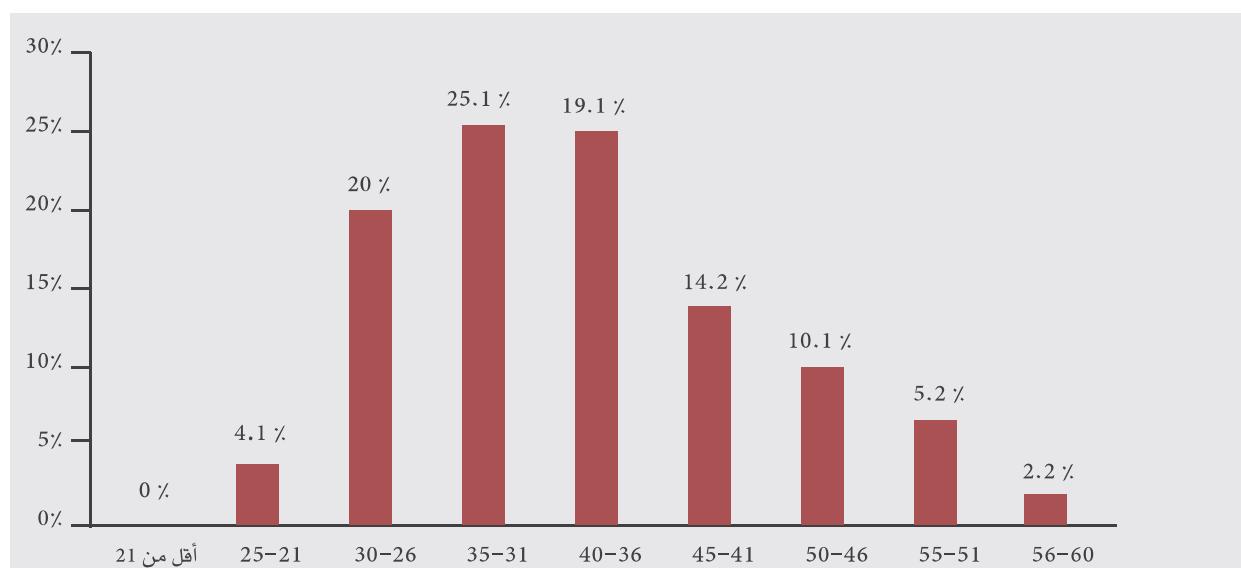
- بلغ إجمالي عدد المؤمن عليهم الذين استفادوا بدلات التعطل عن العمل (12,064) مؤمناً عليه خلال 2016، حيث بلغت نسبة المؤمن عليهم الذكور المستفيدين من هذه البدلات (78.2%) من إجمالي المستفيدين، مقابل (21.8%) للإناث، ووفقاً لجنسية المؤمن عليهم، تشير البيانات إلى أن هناك (8) من المؤمن عليهم غير الأردنيين الذكور قد استفادوا من بدلات التعطل عن العمل خلال عام 2016.
- يشير التوزيع الجغرافي لبدلات التعطل في عام 2016 بأن (71.8%) من إجمالي عدد حالات تعطل المؤمن عليهم كانت في محافظة العاصمة، وجاءت محافظة الزرقاء في المرتبة الثانية بنسبة (9%) أما أقل نسبة مستفيدين من بدلات التعطل فكانت في محافظة جرش، والكرك بواقع (0.5%) و (0.8%) على التوالي من إجمالي المؤمن عليهم المستفيدين من بدلات التعطل.
- تشير الأرقام إلى أن معظم حالات التعطل عن العمل التي استحقت بدلات لمدة ثلاثة أشهر شكلت ما نسبته (52.5%) من إجمالي حالات التعطل في عام 2016 في حين أن (21.1%) استحقوا البدل لمدة شهرين و(22.6%) استحقوا بدلات لمدة شهر واحد. بينما كان نسبة المستحقين لبدلات التعطل لمدة أربعة أشهر (2.4%)، ولمرة خمسة أشهر (0.9%)، ولمرة سته أشهر (0.6%) من إجمالي عدد المستحقين لبدلات التعطل.
- بلغت نسبة المؤمن عليهم المتعطلين عن العمل الذين لم تتجاوز أجورهم الشهرية (300) دينار في عام 2016 (25.6%) من إجمالي المتعطلين. في حين بلغت نسبة المؤمن عليهم المتعطلين الذين تراوحت أجورهم الشهرية ما بين (301-600) دينار حوالي (44%) أما الذين تجاوزت أجورهم الشهرية (600) دينار فشكلت (30.4%) من إجمالي المؤمن عليهم المتعطلين عن العمل.

شكل رقم (8) التوزيع النسبي لعدد المستفيدين من بدل التعطل حسب فئة الأجر الشهرية 2016



- جاءت التركيبة العمرية للمؤمن عليهم المتعطلين في عام 2016 لتشير الى أن (24.1%) من إجمالي عدد المستفيدين هم من الذين لم تتجاوز أعمارهم (30) عاماً، في حين بلغت نسبة المؤمن عليهم المتعطلين الذين تراوحت أعمارهم ما بين (31-40) عاماً حوالي (44.2%)، أما المؤمن عليهم المتعطلين الذين تجاوزت أعمارهم (40) عاماً فشكلت ما نسبته (31.7%) من إجمالي المؤمن عليهم المتعطلين عن العمل .

شكل رقم (9) التوزيع النسبي للمؤمن عليهم المتعطلين عن العمل المستفيدين من بدل التعطل حسب الفئة العمرية، 2016



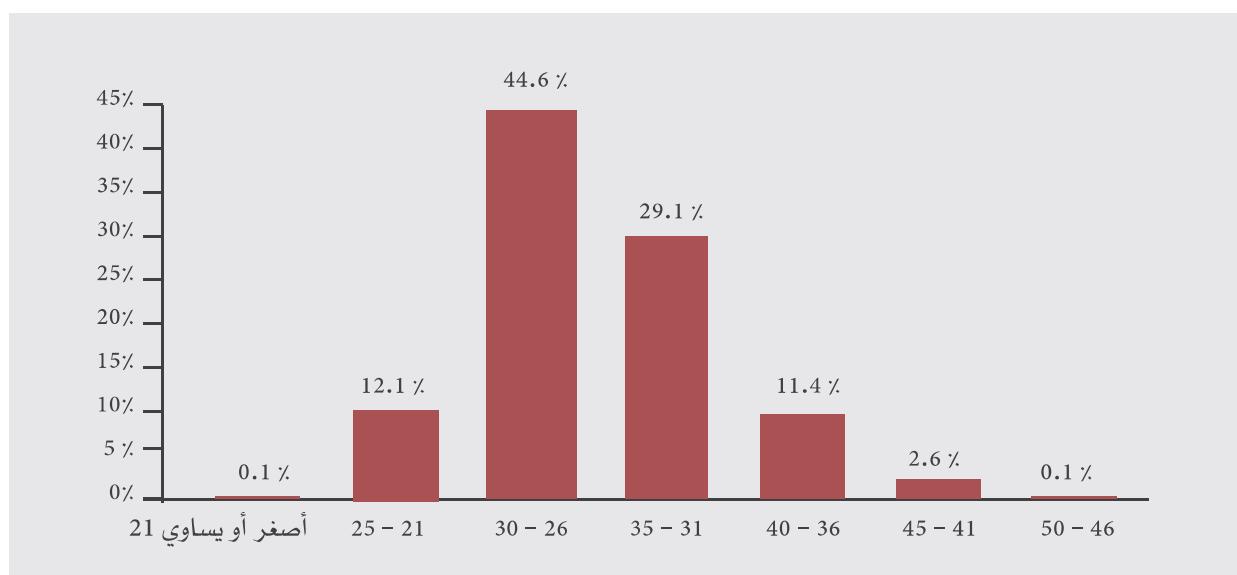
- وتبين تركيبة المؤمن عليهم الأردنيين المستفيدين من بدلات التعطل عن العمل حسب النشاط الاقتصادي خلال 2016 أن نشاط "الصناعات التحويلية" حصل على المرتبة الأولى في ترکیز عدد المستفيدين من بدلات التعطل، حيث بلغت نسبة المستفيدين العاملين فيه (20.9٪) من إجمالي عدد المستفيدين من بدلات التعطل، بينما جاء نشاطاً "تجارة الجملة والتجزئة" و"التعليم" في المرتبة الثانية والثالثة بنسبة (20.8٪) على التوالي. في حين سجل نشاط "الأسر الخاصة التي تعين أفراداً لأداء الأعمال المنزلية" أقل نسبة مستفيدين من بدلات التعطل بلغت (0٪) حيث لم يتقدم أحد بطلب بدلات التعطل في هذا النشاط.

## مؤشرات المستفيدات من منافع تأمين الأمومة

- استمرت أعداد المؤمن عليهم المستفيدات من بدلات منافع تأمين الأمومة بالارتفاع في عام 2016 حيث وصل العدد إلى (8,317) مؤمناً عليها من خلال (2810) منشأة، في حين بلغ عددهن في عام 2015 (7556) مؤمناً عليها من خلال (21) منشأة في عام 2015، وبلغت نسبة نمو المؤمن عليهم المستفيدات من منافع تأمين الأمومة (10.1٪).

- تراوحت أغلبية أعمار المؤمن عليهم المستفيدات من بدلات تأمين الأمومة ما بين أعمار (26-30) عاماً، وبنسبة بلغت (44.6٪) من إجمالي المستفيدات من بدلات تأمين الأمومة في عام 2016، أما المستفيدات من الفئة العمرية (25 سنة فأقل) فبلغت نسبتهن (12.2٪)، بالمقابل شكلت نسبة المستفيدات اللواتي تجاوزت أعمارهن (30) عاماً حوالي (43.2٪).

شكل رقم (10) التوزيع النسبي للمؤمن عليهم المستفيدات من بدلات إجازة الأمومة حسب الفئة العمرية 2016



- احتل نشاط "التعليم" المرتبة الأولى لأعداد المؤمن عليهم المستفيدات من بدلات تأمين الأمومة، حيث بلغت نسبتهن (38.9٪) من إجمالي المستفيدات لعام 2016. وفي المرتبة الثانية جاء نشاطاً "الصحة والعمل الاجتماعي" و"الوساطة المالية" بواقع (12.8٪) و (11.2٪) على التوالي. أما أقل الأنشطة الاقتصادية نسبة فكان "الإدارة العامة والدفاع والضمان الاجتماعي"، حيث بلغت نسبتهن (0.1٪).

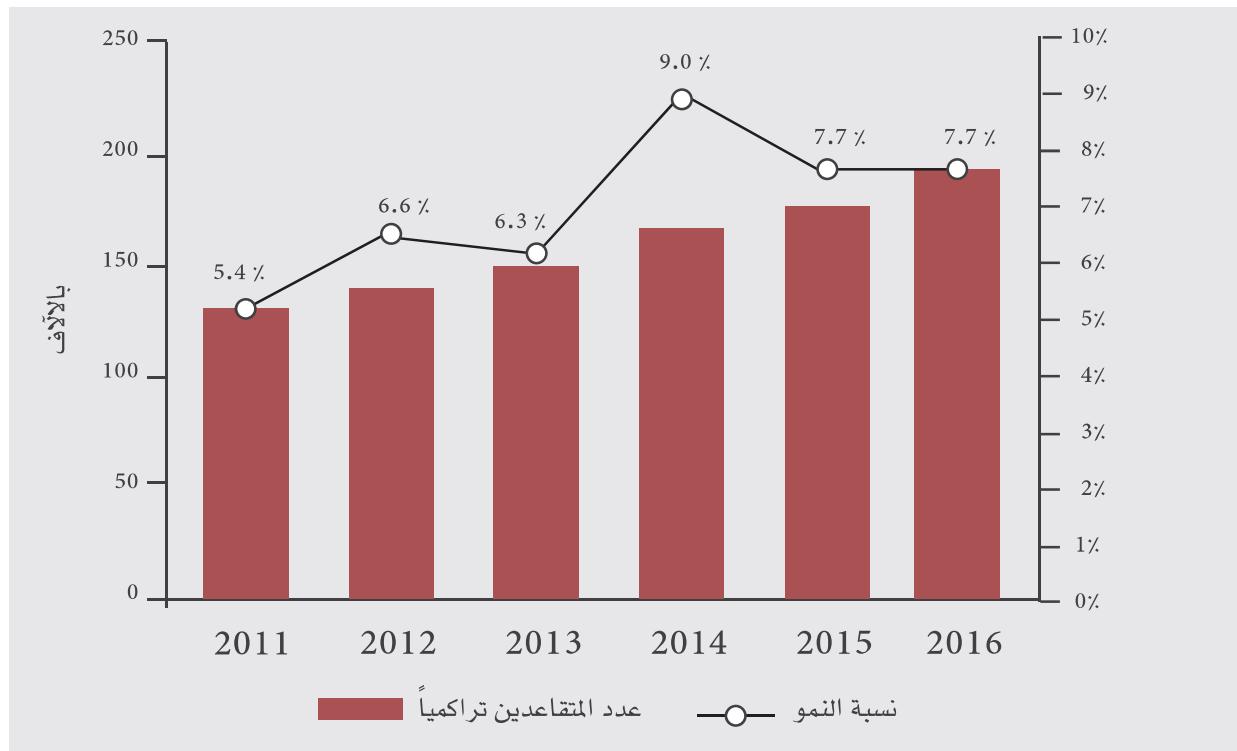
- بالنسبة لفئات الأجر الشهرية، فإن أعلى نسبة من المؤمن عليهم المستفيدات من منافع تأمين الأمومة كانت ضمن فئة الأجر الشهرية (300-201) ديناراً وبنسبة (20٪) ثم تلتها الفئة من (401-400) دينار بنسبة (14.8٪). في حين بلغت نسبة المستفيدات اللواتي تراوحت أجورهن الشهرية ما بين (401-700) دينار حوالي (28.2٪). أما اللواتي تجاوزت أجورهن الشهرية (700) دينار فشكلت ما نسبته (17.7٪) من إجمالي المؤمن عليهم المستفيدات من التأمين.

## مؤشرات المتقاعدين من الضمان الاجتماعي

### المتقاعدون تراكمياً حتى نهاية عام 2016

- بلغ عدد متقاعدي الضمان الاجتماعي حتى نهاية عام 2016 (193,763) متقاعد مقابل (179,849) متقاعداً في عام 2015 ، وبنسبة نمو بلغت (7.7%). حيث شكل المتقاعدون الأردنيون ما نسبته (97.2%) من إجمالي عدد المتقاعدين.

شكل رقم (11) تطور أعداد المتقاعدين تراكمياً 2011-2016



- بلغت نسبة متقاعدي "الشيخوخة والشيخوخة الوجوبية" (31.2%) من العدد الإجمالي الكلي التراكمي لعدد المتقاعدين حتى نهاية عام 2016، أما المتقاعدون مبكرًا فقد بلغت نسبتهم (46.1%) من إجمالي عدد المتقاعدين .

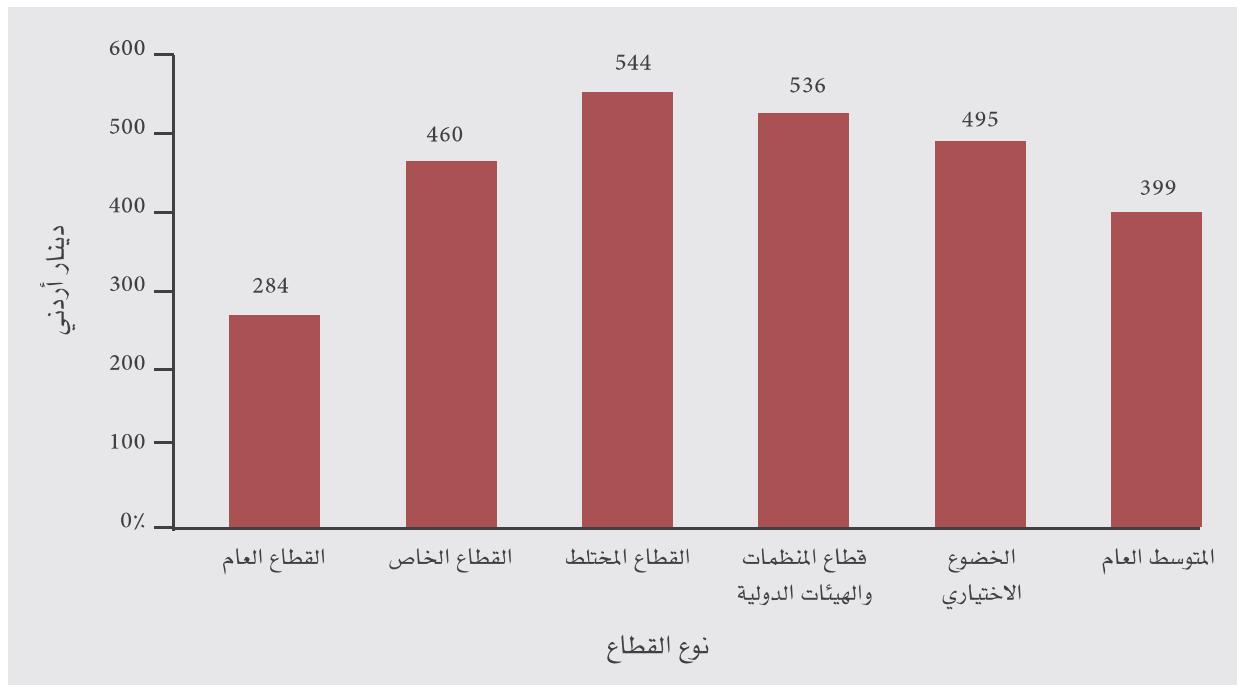
- شكل متقاعدو "الشيخوخة والشيخوخة الوجوبية" ممن تقاعدوا من منشآت القطاع العام ما نسبته (35.4%) من إجمالي الذين تقاعدوا من ذلك القطاع، أما نسبة هذه الفئة من المتقاعدين من القطاع الخاص فبلغت نسبتهم (28.4%) من إجمالي المتقاعدين في هذا القطاع كما في نهاية عام 2016. في المقابل، شكل متقاعدو "المبكر" من منشآت القطاع العام ما نسبته (39.6%) أما من القطاع الخاص فقد شكلوا ما نسبته (46%) وما نسبته (43%) من قطاع المنظمات والهيئات الدولية أو الجمعيات الخيرية من إجمالي المتقاعدين في كل قطاع على حدا.

- شكل متقاعدو "الاعتلال الإصابي" (3.9%) من إجمالي متقاعدي القطاع الخاص تراكمياً، في حين يشكل متقاعدو "الاعتلال الإصابي" في القطاع العام (1.3%) من إجمالي عدد المتقاعدين تراكمياً في ذلك القطاع. بينما (1.3%) من إجمالي عدد المتقاعدين تراكمياً من القطاع العام كانوا من مستحقين رواتب "الوفاة الإصامية" ، أما في القطاع الخاص بلغت نسبة مستحقين راتب الوفاة الإصامية (2.4%) من إجمالي عدد المتقاعدين تراكمياً في ذلك القطاع، وقد بلغت نسبة مستحقين رواتب "الوفاة الطبيعية" الذين كانوا يعملون في القطاع الخاص (7.9%) ، أما مستحقو رواتب الوفاة الطبيعية الذين كانوا يعملون في القطاع العام فقد بلغت نسبتهم (10.5%) للعام 2016.

- بلغ المتوسط العام للرواتب التقاعدية الشهرية للمتقاعدين تراكمياً (399) ديناراً في عام 2016، مقابل (387) ديناراً كما في نهاية عام 2015، وبزيادة مقدارها (12) ديناراً وبزيادة تقدر ب(3.1%). واستمر متوسط رواتب تقاعد "المبكر" باعتباره الأعلى مقارنة مع بقية الرواتب التقاعدية، حيث بلغ (468) ديناراً، تلاه متوسط رواتب تقاعد "الشيخوخة والشيخوخة الوجوبية" ب(395) ديناراً، في حين كان أدناها متوسط رواتب متقاعدي "الاعتلال الإصابي" ، حيث بلغ (160) ديناراً.

- بلغ المتوسط العام للرواتب التقاعدية في القطاع العام (284) ديناراً و(460) ديناراً لمتقاعدي القطاع الخاص، بينما بلغ (544) ديناراً في القطاع المختلط، و(536) دينار في قطاع المنظمات والهيئات الدولية و الجمعيات الخيرية، أما في فئة الخصوص الاختياري فقد بلغ المتوسط العام للرواتب التقاعدية (495) ديناراً.

شكل رقم (12) متوسط الرواتب التقاعدية الشهرية للمتقاعدين تراكمياً حسب القطاع العام 2016



- تقاضى ما نسبته (28.3٪) من إجمالي المتقاعدين راتباً تقاعدياً لا يتجاوز (200) دينار، أما (45.2٪) من المتقاعدين فقد تقاضوا راتباً تقاعدياً ما بين (201-400) دينار، في حين تقاضى (6.3٪) من المتقاعدين راتباً تقاعدياً يزيد على (1000) دينار.

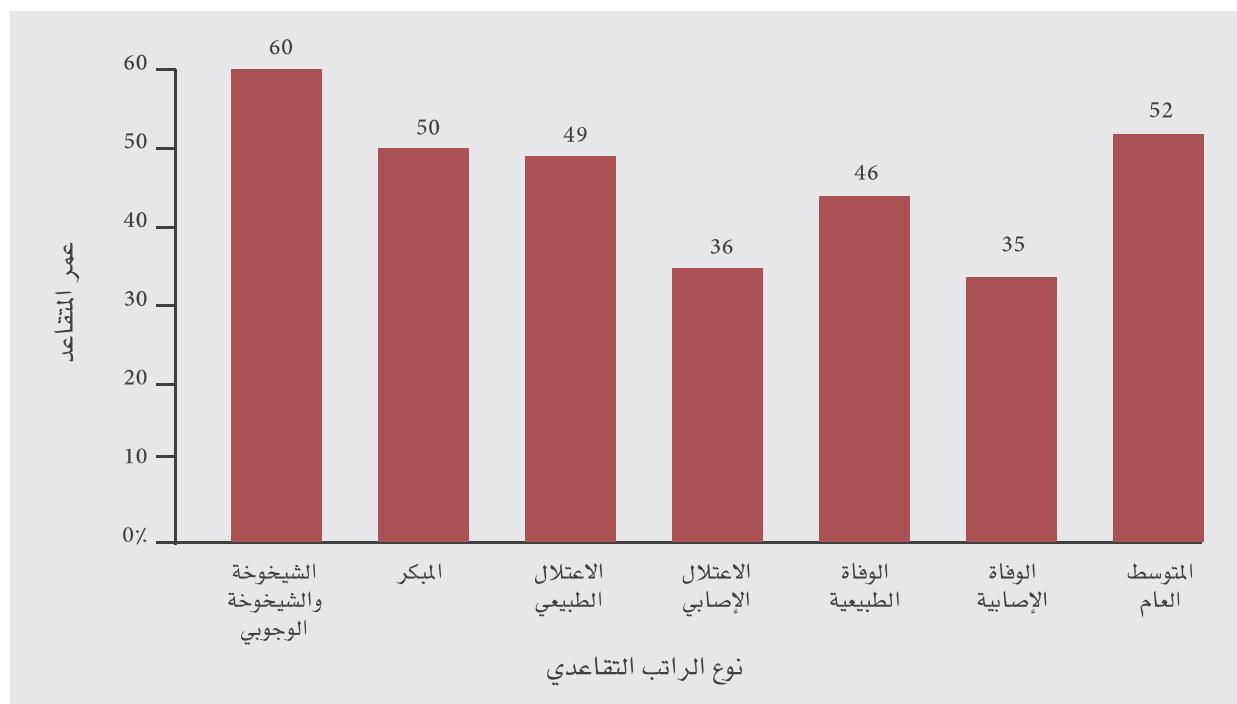
- عند تفحص البيانات بشكل أكثر تفصيلاً نجد أن (12.5٪) من متقاعدي "الشيخوخة والشيخوخة الوجوبية" تقاضوا راتباً تقاعدياً لم يتجاوز (200) دينار شهرياً من مجموع أعداد المتقاعدين كافة، وتقاضى حوالي (6.7٪) من متقاعدي "المبكر" راتباً تقاعدياً لم يتجاوز (200) دينار من إجمالي عدد المتقاعدين تراكمياً في عام 2016.

- بلغت نسبة متقاعدي "الاعتلال الإصابي" الذين تقاضوا رواتب تقاعدية لا تتجاوز (200) دينار شهرياً (1.8٪) من إجمالي أعداد المتقاعدين تراكمياً، في حين بلغت نسبة متقاعدي "الاعتلال الطبيعي" الذين لم تتجاوز رواتبهم التقاعدية (200) دينار (3.9٪) من إجمالي المتقاعدين تراكمياً.

- شكلت رواتب تقاعد "الوفاة الطبيعية" التي لا تتعدي (200) دينار شهرياً ما نسبته (2.9٪) من إجمالي عدد رواتب المتقاعدين تراكمياً، في حين بلغت رواتب تقاعد "الوفاة الإصابية" لفئة الراتب التقاعدي ذاتها ما نسبته (0.5٪) من إجمالي الرواتب التقاعدية.

- في نهاية عام 2016، بلغ المتوسط العام لعمر المتقاعدين تراكمياً (52) عاماً، حيث بلغ متقاعدي الشيخوخة والشيخوخة الوجوبية (60) عاماً، ومتقاعدي المبكر (50) عاماً كما كان في عام 2015.

شكل رقم (13) متوسط عمر المتقاعدين تراكمياً حسب نوع الراتب التقاعدي كما في نهاية 2016

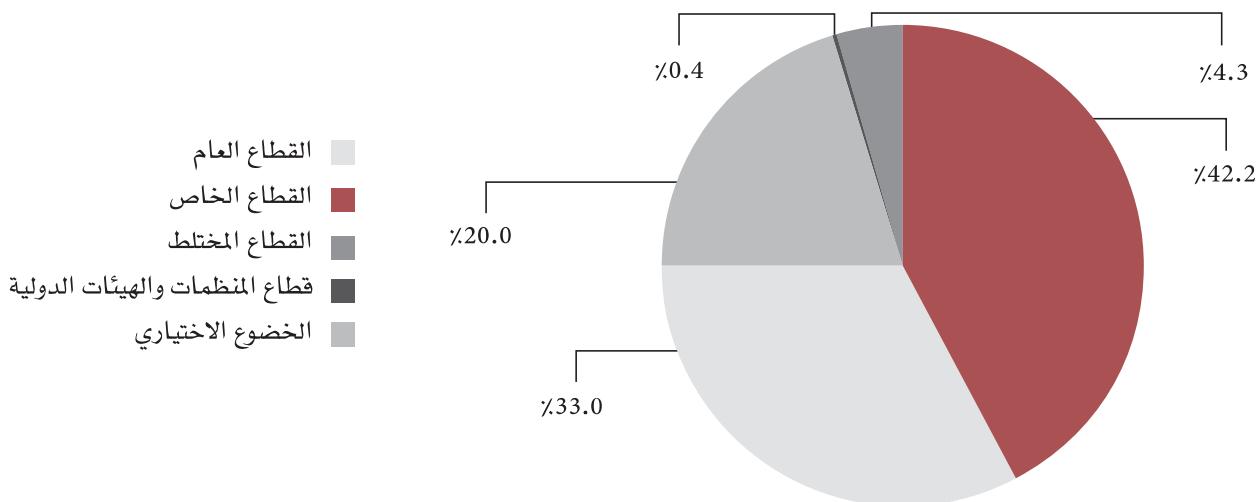


- ارتفعت أعداد الورثة الفعاليين المستحقين للرواتب التقاعدية نتيجة وفاة المؤمن عليه أو المتقاعد إلى (94,926) لعام 2016 مقابل (89,894) مستحثقاً في نهاية عام 2015 وبمعدل نمو بلغ (%5.6).
- شكلت نسبة الورثة المستحقين للرواتب التقاعدية نتيجة وفاة صاحب راتب تقاعدي "الشيخوخة والشيخوخة الوجوبية والمبكر" حوالي (%37.8) من إجمالي الورثة الفعاليين، أما نسبة الورثة المستحقين للرواتب التقاعدية نتيجة وفاة صاحب راتب تقاعدي "الاعتلال الطبيعي والاعتلال الإصابي" فشكلت (%17.3)، في حين شكلت نسبة الورثة المستحقين للرواتب التقاعدية نتيجة "وفاة المؤمن عليه" سواء أكانت وفاة طبيعية أو إصامية حوالي (%44.9) من إجمالي الورثة الفعاليين تراكمياً نهاية عام 2016.

## المتقاعدون الجدد خلال عام 2016

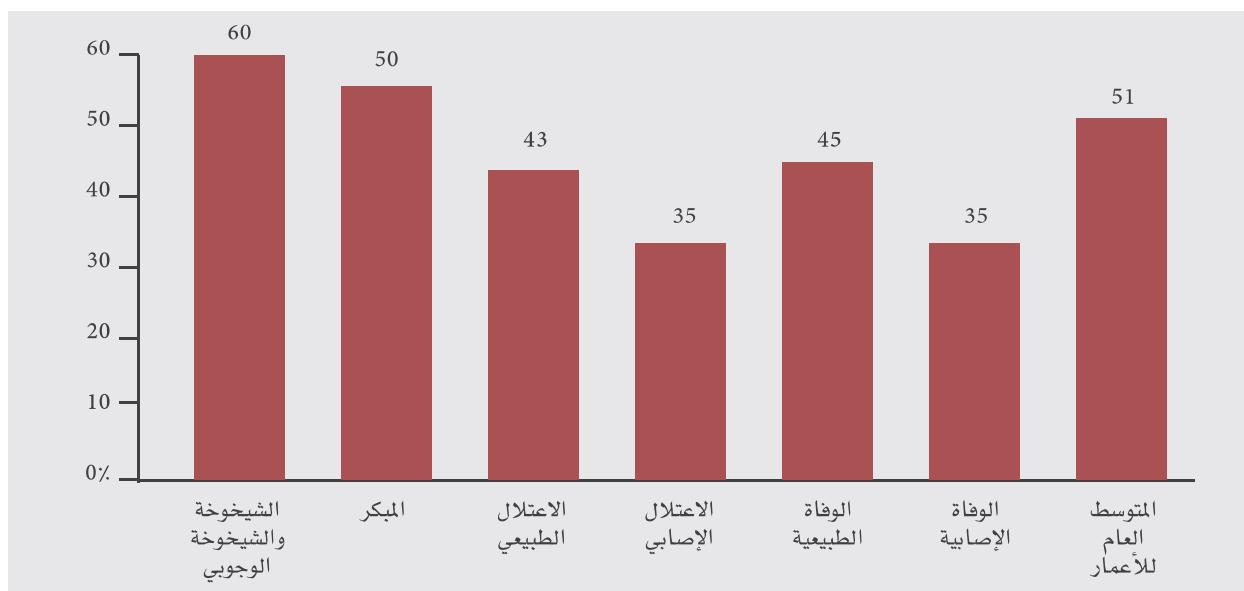
- ارتفع عدد المتقاعدين الجدد من الضمان الاجتماعي في عام 2016 الى (12,983) مقابل (12,188) متقاعداً خلال 2015 ، بمعدل ارتفاع وصل الى (%6.5). وقد شكلت نسبة المتقاعدين الأردنيين حوالي (%97.3) من إجمالي المتقاعدين الجدد.
- شكلت نسبة "متقاعدي المبكر" في عام 2016 حوالي (%61) من إجمالي عدد المتقاعدين الجدد، بينما شكل متقاعدو "الشيخوخة والشيخوخة الوجوبية" ومتقاعدو المبكر" حوالي (%86.1) من إجمالي عدد المتقاعدين الجدد.
- ما زال التقاعد "المبكر" يحتل المرتبة الأولى من حيث النسبة الأعلى بعدد المتقاعدين من إجمالي المتقاعدين الجدد في عام 2016 وبواقع (%61) يليه تقاعدي "الشيخوخة والشيخوخة الوجوبية" وبما نسبته (%25.1) ثم تقاعدي "الوفاة الطبيعية" بنسبة (%6.5) ومن ثم تقاعدي "الاعتلال الطبيعي" (%5.4)، أما أدنى نسبة من المتقاعدين فجاءت لكل من رواتب تقاعدي "الاعتلال الإصابي" و"الوفاة الإصامية" وبواقع (%1.1) و (%0.9) على التوالي.
- حسب القطاع الاقتصادي فإن ما نسبته (42.2%) من إجمالي المتقاعدين الجدد في عام 2016 هم من المؤمن عليهم العاملين في القطاع الخاص، في حين أن (%33) من المتقاعدين الجدد هم من العاملين في القطاع العام.

شكل رقم (14) التوزيع النسبي لأعداد المتقاعدين الجدد حسب القطاع 2016



- بلغ المتوسط العام للرواتب التقاعدية الجديدة لعام 2016 (568) ديناراً مقابل (576) ديناراً لعام 2015 ، حيث ارتفع بمعدل (8) دنانير بالمتوسط. وجاء أعلى متوسط رواتب لتقاعد "الشيخوخة والشيخوخة الوجوبية" بواقع (621) ديناراً، يليه متوسط رواتب "المبكر" حيث بلغ (616) ديناراً، في حين كان أدناها هو متوسط رواتب "الاعتلال الإصابي" حيث بلغ (178) ديناراً.
- عند فحص متوسط الرواتب التقاعدية حسب القطاع لعام 2016 نجد أن متوسط الرواتب التقاعدية في القطاع العام في عام 2016 قد بلغ (392) ديناراً، و(569) ديناراً لتقاعدي القطاع الخاص. بينما بلغ متوسط رواتب متلاقي "الشيخوخة والشيخوخة الوجوبية" في القطاع العام (495) ديناراً، وفي القطاع الخاص (765) ديناراً، في حين بلغ متوسط رواتب متلاقي "التقاعد المبكر" في القطاع العام (380) ديناراً، وفي القطاع الخاص (693) ديناراً.
- في عام 2016 حوالي (41.4)% من إجمالي المتقاعدين الجدد لم تتجاوز رواتبهم التقاعدية (300) دينار، في المقابل بلغت نسبة المتقاعدين الذين زادت رواتبهم التقاعدية الشهرية على (1000) دينار حوالي (14.3) .
- بلغ المتوسط العام لعمر المتقاعدين الجدد في عام 2016 (51) عاماً، حيث بلغ متوسط عمر متلاقي "الشيخوخة والشيخوخة الوجوبية" (60) عاماً، ومتوسط عمر متلاقي "المبكر" (50) عاماً. في حين جاء متوسط عمر متلاقي "الاعتلال الإصابي" و "الوفاة الطبيعية" متشابهين، وقد كانوا الأقل مقارنة مع متوسطات أعمار متلاقي رواتب التقاعدية الأخرى وقد بلغ (35) عاماً.

شكل رقم (15) متوسط عمر المتقاعدين الجدد حسب نوع الراتب التقاعدي 2016

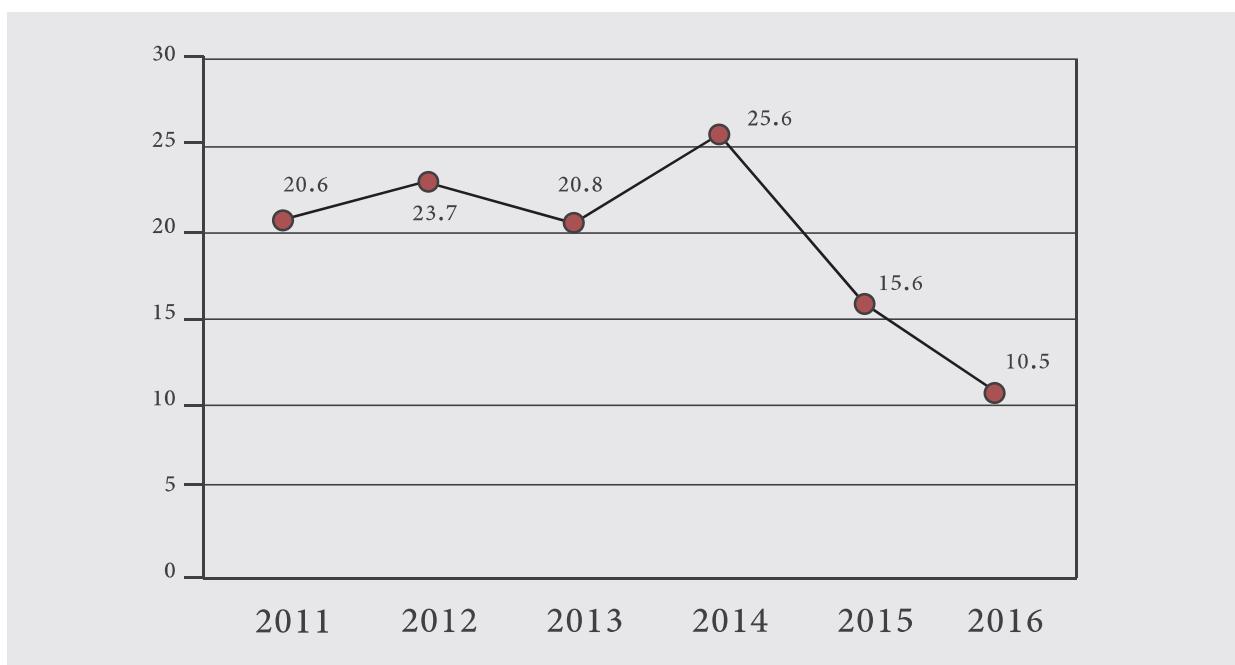


## مؤشرات تعويض الدفعة الواحدة

- ارتفع عدد المستفيدين من تعويض الدفعة الواحدة لعام 2016 إلى (32,733) مستفيداً، مقابل (29,619) في عام 2015 وبارتفاع نسبيته (10.5%).

- حوالي (60.8%) من الحاصلين على تعويض الدفعة الواحدة خلال عام 2016 هم من المؤمن عليهم غير الأردنيين، حيث بلغ عددهم (19,916) مستفيداً، شكلت نسبة الذكور منهم (60.4%). وقد كان "مغادرة المؤمن عليه غير الأردني نهائياً" هو السبب الرئيسي لاستحقاق تعويض الدفعة الواحدة ليشكل (60.3%) من إجمالي عدد متلقى تعويض الدفعة الواحدة.

شكل رقم (16) تطور نمو أعداد المستفيدين من تعويض الدفعة الواحدة 2011-2016



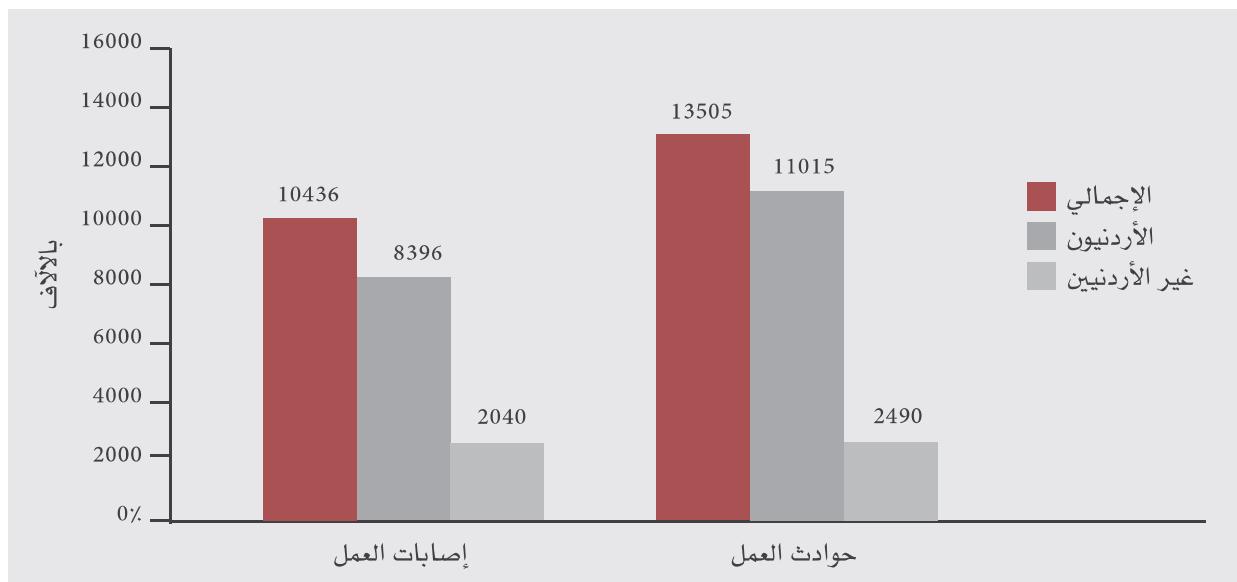
- غالبية المؤمن عليهم من غير الأردنيين قد حصلوا على تعويض الدفعة الواحدة نتيجة مغادرتهم البلاد، وبنسبة بلغت (99.1%) من إجمالي المستفيدين غير الأردنيين لعام 2016.

- (30.9%) من إجمالي المستفيدين من منفعة تعويض الدفعة الواحدة كان بسبب "انتهاء خدمة المؤمن عليها بسبب الزواج، الترمل، الطلاق" بلغت نسبة أردنيات الجنسية منهـن حوالي (99.8%)، وقد حصل ما نسبته (7.5%) من إجمالي المستفيدين من تعويض الدفعة الواحدة بسبب الوظـاة، أو العجز الطبيعي، أو إكمـال سن الشـيخوخـة دون استكمـال شـروطـ استحقـاقـ الراتـبـ التقـاعـديـ وقد شـكـلـ الأـرـدـنـيـونـ مـنـهـمـ ماـ نـسـبـتـهـ (94.7%).

## مؤشرات إصابات العمل والأمراض المهنية

- استمر عدد حوادث العمل والأمراض المهنية المسجلة لدى المؤسسة بالانخفاض حيث بلغ عددها في عام 2016 (13,505) حادثاً ومرضياً مهنياً، مقابل (14,616) حادثاً ومرضياً مهنياً في عام 2015، وقد بلغ معدل الانخفاض في حوادث العمل والأمراض المهنية لعام 2016 مقارنة مع العام 2015 بما نسبته (7.6%).

شكل رقم (17) عدد حوادث وإصابات العمل حسب الجنسية 2016



- بلغت نسبة حالات الشفاء من إصابات العمل والأمراض المهنية حوالي (80.1%) من إجمالي الإصابات لعام 2016، في حين بلغت نسبة حالات العجز (8%) ونسبة الحالات غير المستقرة (4.5%)، أما نسبة الإصابات التي أدت إلى الوفاة فبلغت (1.7%) من إجمالي اصابات العمل والأمراض المهنية.
- في عام 2016، أصيب ما يقارب (1.2%) من إجمالي عدد المؤمن عليهم إلزامياً الفعاليين المشمولين بالضمان الاجتماعي بحوادث عمل، (81.6%) منهم كانوا من المؤمن عليهم الأردنيين مقابل (18.4%) من غير الأردنيين.
- جاءت أعلى نسبة لإصابات العمل في نشاط "الصناعات التحويلية"، حيث شكلت ما نسبته (32.2%) من إجمالي إصابات العمل لعام 2016، تلاها نشاط "تجارة الجملة والتجزئة" وبما نسبته (17%)، في حين شكلت نسبة إصابات العمل في نشاط "الإنشاءات" ما نسبته (13.1%). أما نسبة إصابات العمل في نشاط "الأسر الخاصة التي تعين أفراداً لأداء الأعمال المنزلية" فكانت هي الأقل، حيث بلغت نسبتها ما يقارب (0%) من إجمالي إصابات العمل لعام 2016 بإصابة واحدة، يليها نشاط "المنظمات والهيئات غير الإقليمية" بنسبة (0.2%).
- ظل "سقوط الأشخاص" السبب الرئيسي وراء وقوع إصابات العمل المعتمدة لدى المؤسسة لعام 2016 بنسبة (33%)، يليه إصابات بسبب "سقوط الأشياء" و"أدوات العمل اليدوي" وبنسبة (15.1%) و(12.6%) على التوالي.
- أما بالنسبة لأعداد إصابات العمل والأمراض المهنية حسب نوع الإصابة، فقد شكلت نسبة إصابات العمل التي أدت إلى "رضوض" حوالي (31.2%)، أما الإصابات التي أدت إلى "جروح" فقد بلغت (27.2%) من إجمالي إصابات العمل لعام 2016.

## المؤشرات المالية

### الإيرادات الكلية

تشير البيانات المالية للمؤسسة إلى ارتفاع في إجمالي الإيرادات الكلية لعام 2016، حيث وصلت إلى (1,431.688) مليون دينار مقابل (1,272.984) مليون دينار في عام 2015، وذلك بمعدل نمو بلغ (12.5%).

### الإيرادات التأمينية

- حققت المؤسسة ارتفاعاً في إيراداتها التأمينية خلال عام 2016، حيث وصلت إلى (1,412.432) مليون دينار مقابل (1,254.909) مليون دينار في عام 2015. وذلك بمعدل نمو بلغ (12.6%).

- ارتفعت إيرادات اشتراكات الشيغوخة والعجز والوفاة عام 2016 إلى (1,186.580) مليون مقابل (1,048.700) مليون دينار في عام 2015، وذلك بزيادة مقداره حوالي (137.880) مليون دينار، حيث بلغ معدل النمو(13.15%). وشكلت إيرادات هذا الاشتراك حوالي (82.9%) من إجمالي الإيرادات الكلية لعام 2016.
- ارتفعت إيرادات اشتراكات تأمين إصابات العمل إلى (106.459) مليون دينار في عام 2016 مقابل (98.395) مليون دينار في عام 2015، حيث بلغت الزيادة ما مقدارها (8.064) مليون دينار، وبمعدل نمو بلغ (8.2%). وشكلت إيرادات هذا الاشتراك حوالي (7.4%) من إجمالي الإيرادات الكلية لعام 2016.
- ارتفعت إيرادات صندوق تأمين الأئمة في عام 2016، لتبلغ (28.032) مليون دينار مقابل (27.794) مليون دينار في عام 2015، وبنسبة نمو بلغت (0.86%)، وقد شكلت إيرادات هذا الاشتراك (2%) من إجمالي الإيرادات الكلية لعام 2016.
- ارتفعت إيرادات ضم مدد سنوات الخدمة السابقة إلى (3.647) مليون دينار في عام 2016 مقابل (2.979) مليون دينار في عام 2015، حيث شكلت هذه الإيرادات ما نسبته (0.3%) من إجمالي الإيرادات الكلية لعام 2016.
- استمرت إيرادات الاشتراك الاختياري في الارتفاع في عام 2016 لتبلغ (85.891) مليون دينار مقابل (75.693) مليون دينار في عام 2015، بمعدل نمو قد بلغ (13.5%)، بينما شكلت هذه الإيرادات ما نسبته (6%) من إجمالي الإيرادات الكلية.

## عوايد النشاط التأميني

- وصلت عوايد النشاط التأميني للمؤسسة في عام 2016 إلى (19.255) مليون دينار في عام 2015 وبمعدل ارتفاع بلغ (6.5%).

شكل رقم (18) التوزيع النسبي للإيرادات الكلية حسب نوع الإيراد 2016



## إيرادات ونفقات صندوق تأمين التعطل عن العمل

- بلغت إيرادات تأمين التعطل عن العمل حوالي (56.196) مليون دينار في عام 2016، مقابل (55.698) مليون دينار في عام 2015، وبمعدل نمو بلغ (0.9%). في حين بلغت نفقات صندوق التعطل الكلية لعام 2016 (14.786) مليون دينار مقابل (12.759) في عام 2015 بنسبة نمو (15.9%). أما بالنسبة للعائد الاستثماري لهذا الصندوق فقد بلغ (9.986) مليون دينار في عام 2016 مقابل (8.117) مليون دينار في عام 2015، بمعدل نمو وصل إلى (23%). وفيما يتعلق بالفائض التأميني المتحقق من هذا التأمين فقد بلغ (51.396) مليون دينار في عام 2016.

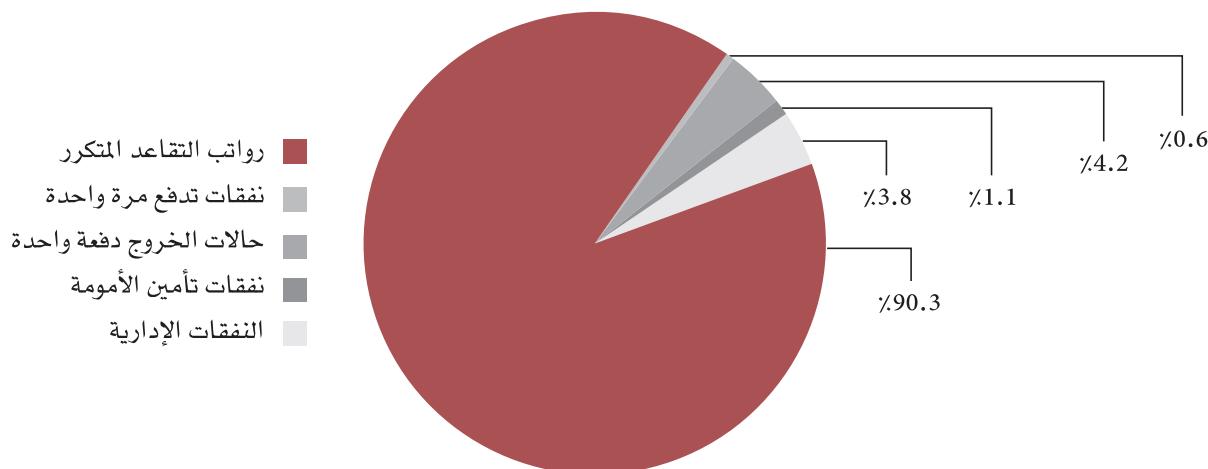
## النفقات التأمينية والإدارية

- بلغ إجمالي النفقات العامة (التأمينية والإدارية) للمؤسسة في عام 2016 (905.897) مليون دينار مقابل (811.846) مليون دينار في نهاية عام 2015 ، حيث بلغت الزيادة (94.051) مليون دينار، وبمعدل نمو بلغ (11.6%). وقد جاءت تفصيلاً كالتالي:
- ارتفع إجمالي النفقات التأمينية في عام 2016 لتصل إلى حوالي (871.106) مليون دينار مقابل (782.933) مليون دينار في عام 2015. وقد شكلت النفقات التأمينية ما نسبته (96.2%) من إجمالي النفقات العامة لعام 2016 .

### وفيما يلي أهم مؤشرات النفقات التأمينية والإدارية لعام 2016:

- وصلت نفقات الرواتب التقاعدية في عام 2016 إلى (818.400) مليون دينار مقابل (733.901) مليون دينار في نهاية عام 2015، وبمعدل نمو بلغ (11.5%).
- ارتفعت النفقات التي تدفع مرة واحدة (كنفقات إصابات العمل، وجنازة الوفاة الطبيعية أو الإصامية) من (4.741) مليون دينار في عام 2015 إلى (5.172) مليون دينار في 2016 وبمعدل ارتفاع بلغ (9.1%).
- بلغت نفقات تعويض الدفعه الواحدة في عام 2016 ما يقارب(37.891) مليون دينار مقابل (35.644) مليون دينار في عام 2015 وبمعدل ارتفاع بلغ (6.3%).
- استمرت نفقات تأمين الأئمة في الارتفاع في عام 2016 لتصل إلى حوالي (9.643) مليون دينار مقابل (8.647) مليون دينار في عام 2015، وذلك بمعدل نمو وصل إلى حوالي (11.5%) .
- ارتفعت النفقات الإدارية للمؤسسة في عام 2016 حيث وصلت إلى حوالي (34.791) مليون دينار مقابل (28.913) مليون دينار في عام 2015، وبمعدل ارتفاع بلغ (20.3%).

شكل رقم (19) التوزيع النسبي للنفقات التأمينية والإدارية حسب نوع النفقة 2016



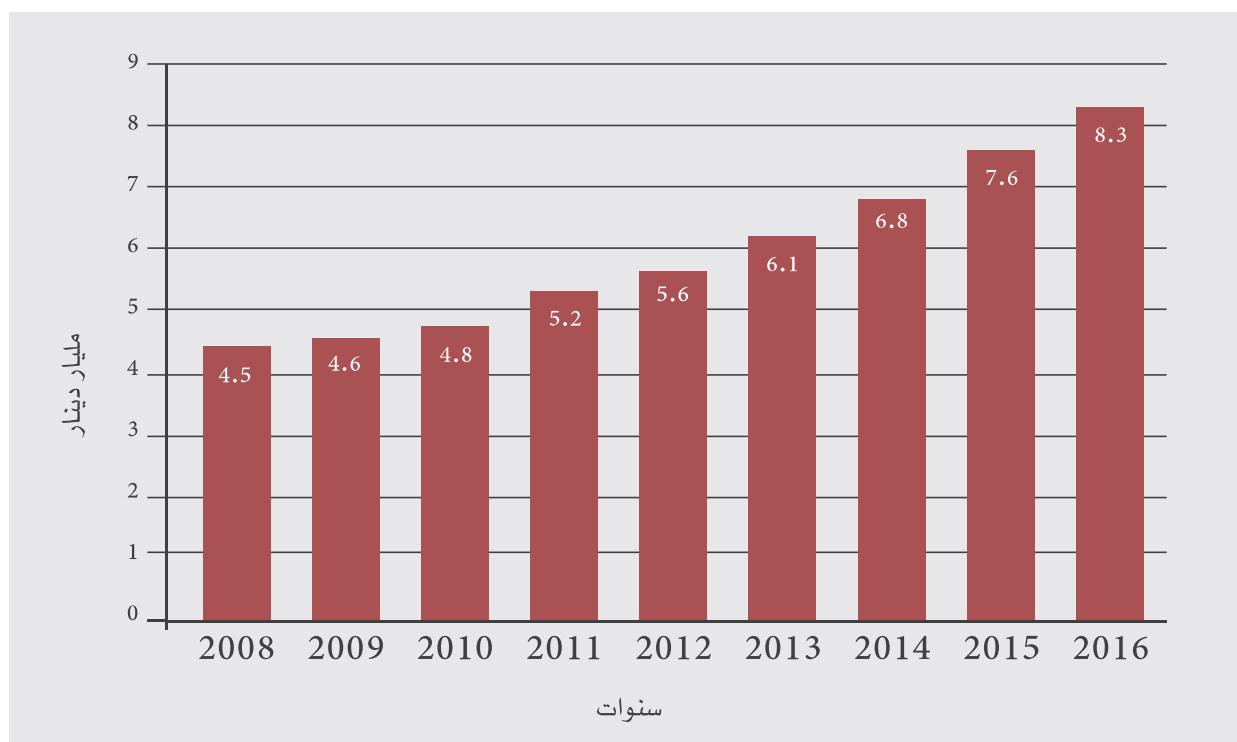
## ثانياً: النشاط الاستثماري

### موجودات صندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي

أنشئ صندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي بهدف أن يكون الجهة الاستثمارية المتخصصة التي تتولى إدارة الموجودات الاستثمارية للمؤسسة العامة للضمان الاجتماعي، حيث توجه المؤسسة فائض المساهمات إلى صندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي الذي يقوم بدوره بالاستثمار في بيع أسهم الشركات وشرائها، وتأسيس المشاريع الوطنية والمشاركة فيها، والاكتتاب، وشراء وبيع الإسناد والسنادات والأذونات، والإيداع النقدي لدى الجهاز المصرفي بعوائد مناسبة، والمساهمة في صناديق الاستثمار المشتركة، والمساهمة في تقديم القروض طويلة الأجل لتمويل المشاريع الوطنية ذات الجدوى الاقتصادية بهدف تحقيق عوائد مجدهية ضمن مستويات المخاطر المقبولة، وتوفير السيولة اللازمة لتفطية الالتزامات طويلة الأجل للمؤسسة العامة للضمان الاجتماعي، وتحقيق عائد استثماري جيد يعزز الاستدامة المالية للمؤسسة، والمساهمة بالوفاء بالتزاماتها تجاه المؤمن عليهم، وتعزيز دور المؤسسة وذراعها الاستثماري في تحقيق النمو الاقتصادي على المستوى الوطني.

وقد بلغ إجمالي موجودات الصندوق في عام 2016 ما يقارب (8,325.3) مليون دينار مقارنة مع (7,642.9) مليون دينار في عام 2015 مسجلًا نمواً بزيادة مقدارها (682.5) مليون دينار بمعدل نمو (8.9%)، وتبين الجداول والأشكال أدناه المؤشرات الاستثمارية الرئيسية وتطورها:

الشكل رقم (20) تطور موجودات صندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي (2008-2016)



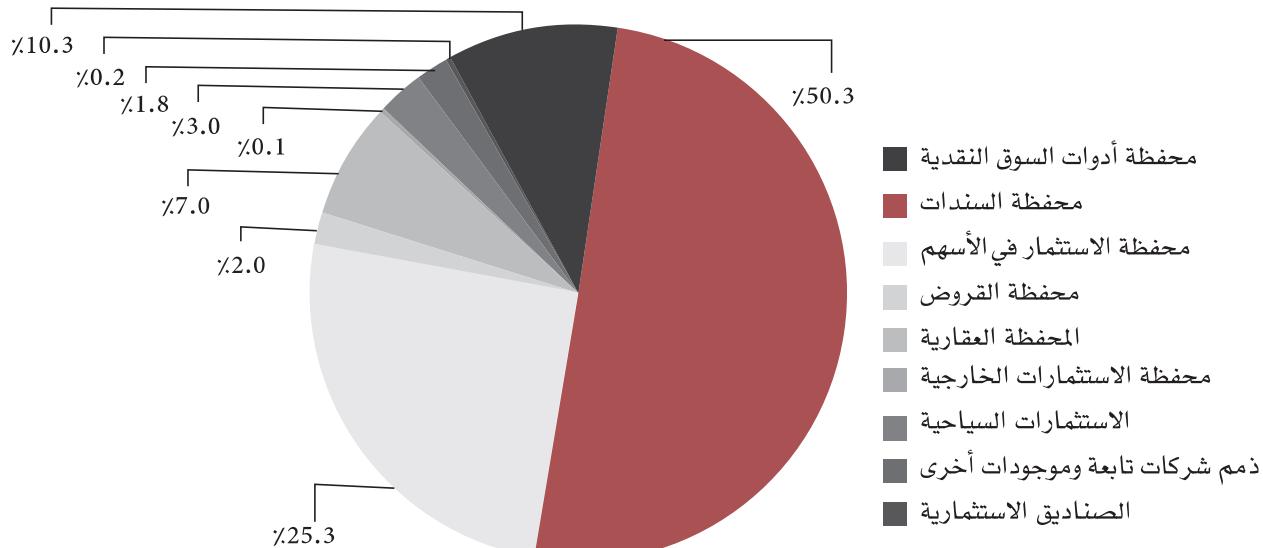
جدول رقم (1) : توزيع موجودات صندوق استثمار أموال الضمان لعام 2016

الموجودات	المبلغ/ بالمليون دينار	التوزيع النسبي
محفظة أدوات السوق النقدية	861.3	%10.3
محفظة السندات	4,184.2	%50.3
محفظة القروض	168.0	%2.0
استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الأرباح والخسائر - أدوات ملكية	124.5	%1.5
الاستثمار في أسهم الشركات من خلال الدخل الشامل	1,763.3	%21.2
استثمارات في أسهم شركات خاصة من خلال الدخل الشامل	214.9	%2.6
المحفظة العقارية	581.1	%7.0
محفظة الاستثمارات الخارجية	9.4	%0.1
الاستثمارات في الفنادق	250.3	%3.0
ذمم شركات تابعة	43.0	%0.5
موجودات أخرى	106.3	%1.3
الصناديق الاستثمارية	19.0	%0.2
إجمالي الموجودات	8,325.3	%100.0

### المحفظة الاستثمارية لصندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي

يتبع صندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي سياسة تنويع أدوات الاستثمار بهدف توزيع المخاطر الاستثمارية وتحقيق أفضل عائد ممكن من خلال التوزيع الإستراتيجي لحافظة الاستثمار لديه إلى سبع محافظ رئيسية وكما يوضح الشكل أدناه:

الشكل رقم (21) توزيع المحافظة الاستثمارية لصندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي 2016



## العوائد الاستثمارية لصندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي

بلغ صافي الإيرادات المتحققة في عام 2016 ما مقداره (315.1) مليون دينار مقارنة مع (277.2) مليون دينار في عام 2015 مسجلاً ارتفاعاً بعد انخفاض في العام الماضي مقداره ما يقارب (38) مليون دينار بمعدل نمو (٪13.7)، كما يوضح الجدول أدناه:

**جدول رقم (2): صافي إيرادات صندوق استثمار أموال الضمان لعام 2016\***  
( بـالمليون دينار )

البند	المبلغ*	التوزيع النسبي
فوائد أدوات السوق النقدية	28.0	٪8.8
فوائد محفظة السندات	184.0	٪57.7
فوائد القروض	8.6	٪2.7
إيراد التوزيعات	75.6	٪23.7
أرباح (خسائر) بيع استثمارات بالمقىمة العادلة من خلال قائمة الدخل	0.0	٪0.0
أرباح تقييم أسهم (غير محققة) بالمقىمة العادلة من خلال الأرباح والخسائر	3.2	٪1.0
أرباح تقييم عقارات (محققة) وإيجارات عقارات	20.6	٪6.5
إيرادات أخرى	1.1-	٪0.3-
النفقات الإدارية والعمومية	3.9	٪1.2
صافي الإيرادات	315.1	٪98.8

\*إن الأرقام أعلاه معدة استناداً إلى القوائم المالية السنوية غير الموحدة (المفصلة ) الأولية للصندوق كما هي في 31/12/2016.



الادارة  
والتطوير  
المؤسسي



# 1. الموارد البشرية

## 1.1 الكوادر الوظيفية

وصل عدد موظفي المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي في نهاية عام 2016 (1339) موظفاً وموظفة، إذ بلغ عدد الموظفين الذكور (874) موظفاً، بنسبة مؤدية بلغت 65.3%， في حين بلغ عدد الموظفات (465) موظفة، بنسبة مؤدية بلغت 34.7%， وقد شهدت المؤسسة زيادة في الكادر الوظيفي في هذا العام، لزيادة الإنتاجية، ولتعطية حجم العمل المتزايد، إذ رُفدت المؤسسة بـ (71) موظفاً وـ (24) موظفة ليصير المجموع (95) موظفاً وموظفة.

جدول رقم (1) توزيع الموظفين حسب المؤهل العلمي لعام 2016

الدرجة العلمية	عدد الذكور	النسبة المئوية	عدد الإناث	النسبة المئوية	المجموع
دكتوراه	19	%95.0	1	%95.0	20
ماجستير	92	%70.2	39	%29.8	131
دبلوم عالي	8	%66.7	4	%33.3	12
بكالوريوس	437	%62.5	262	%37.5	699
دبلوم شامل	59	%50.0	59	%50.0	118
ثانوية فما دون	259	%72.1	100	%27.9	359
المجموع	874	%65.3	465	%34.7	1 , 339

جدول رقم (2) توزيع موظفي وموظفات المؤسسة

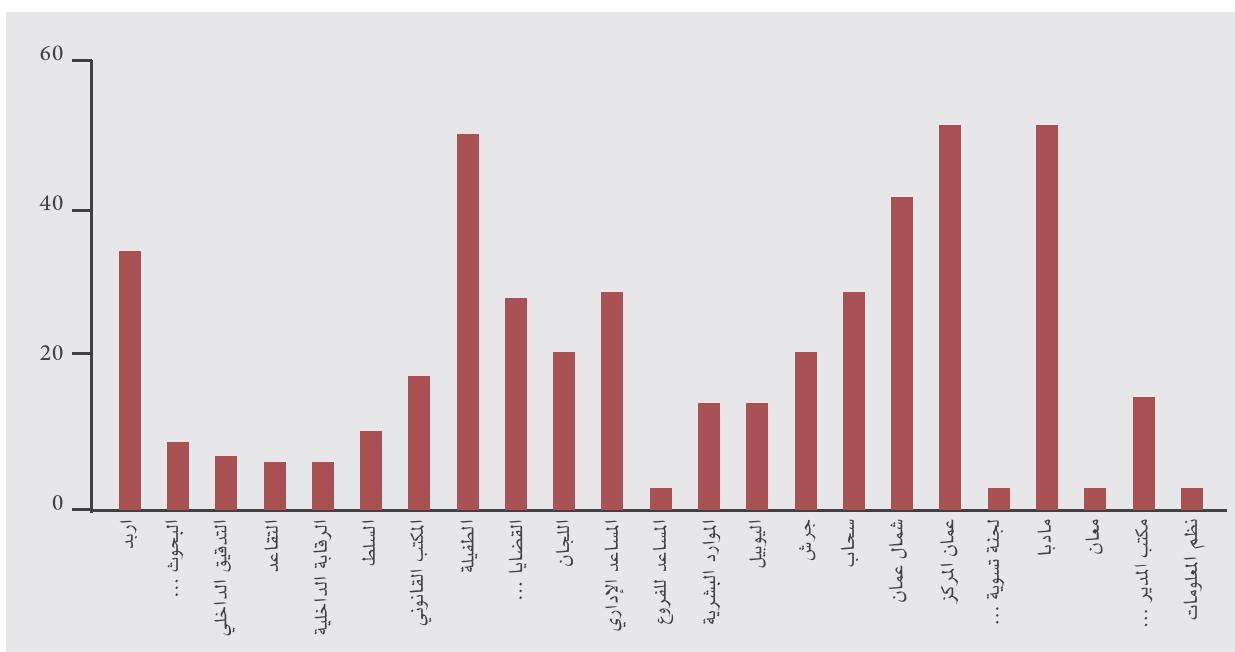
على فروع ومكاتب المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي المنتشرة في كافة أنحاء المملكة 2016

الرقم	الفرع	الذكور	النسبة المئوية	الإناث	النسبة المئوية	المجموع
1	الادارة العامة	281	%34	145	%66	426
2	إدارة فرع عمان المركز	37	%44.8	30	%55.2	67
3	إدارة مركز المعلومات	51	%35.4	28	%64.6	79
4	إدارة فرع ضمان شمال عمان	44	%38.0	27	%62.0	71
5	إدارة فرع ضمان جنوب عمان	29	%40.8	20	%59.2	49
6	إدارة فرع ضمان شرق عمان	31	%44.6	25	%55.4	56
7	إدارة فرع ضمان الحسين	37	%33.9	19	%66.1	56
8	إدارة فرع ضمان اليوبيل	41	%40.6	28	%59.4	69
9	إدارة التقاعد	23	%45.2	19	%54.8	42
10	إدارة فرع ضمان سحاب	45	%6.3	3	%93.8	48
11	إدارة فرع ضمان اربد	43	%30.6	19	%69.4	62
12	إدارة فرع ضمان اليرموك	25	%16.7	5	%83.3	30
13	إدارة فرع ضمان الزرقاء	45	%28.6	18	%71.4	63
14	إدارة فرع ضمان الكرك	25	%37.5	15	%62.5	40
15	إدارة فرع ضمان العقبة	21	%32.3	10	%67.7	31
16	إدارة فرع ضمان السلط	14	%57.6	19	%42.4	33
17	إدارة فرع ضمان معان	15	%40.0	10	%60.0	25
18	إدارة فرع ضمان المفرق	26	%21.2	7	%78.8	33
19	مديرية ضمان مكتب عجلون	9	%30.8	4	%69.2	13
20	مديرية ضمان منطقة جرش	13	%18.8	3	%81.3	16
21	مديرية ضمان منطقة مادبا	7	%58.8	10	%41.2	17
22	مديرية ضمان منطقة الطفيلة	12	%7.7	1	%92.3	13
	المجموع	874	%65.3	465	%34.7	1 , 339

## 1.2 التدريب والتأهيل

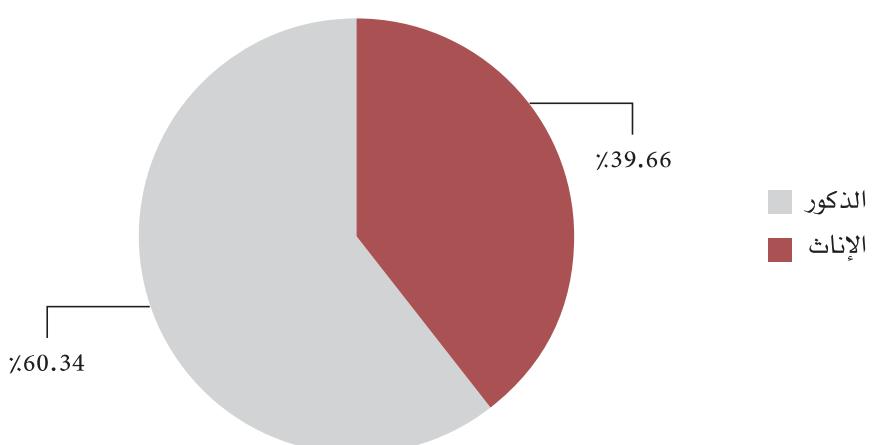
حرصاً من المؤسسة على رفع كفاءة وقدرات الموظفين لديها على اختلاف وظائفهم ومواقعهم، وعملاً بمقتضيات تفاصيل الخطة الإستراتيجية للتدريب للأعوام (2016-2018) التي تهدف إلى تطوير فعالية الأداء المؤسسي، والارتقاء بالموارد البشرية وفق أفضل ممارسات التميز المؤسسي، وانسجاماً مع فلسفة المركز التدريبي في المؤسسة في تجويد المنتج الخدمي، فقد حرص المركز التدريبي على مواصلة مسيرته في تدريب ورفع كفاءة الموظفين، وإكسابهم الخبرات والمهارات الالازمة، وكان عام 2016 عام إنجاز بامتياز، فقد عقد المركز التدريبي (76) برنامجاً تدريبياً، و (48) ورشة تدريبية، استفاد منها (2229) موظفاً، بلغ عدد الذكور منهم (1345) موظفاً بنسبة 60.44%， وبلغ عدد الإناث (884) موظفة بنسبة 39.66%.

عدد الورش التدريبية خلال عام 2016

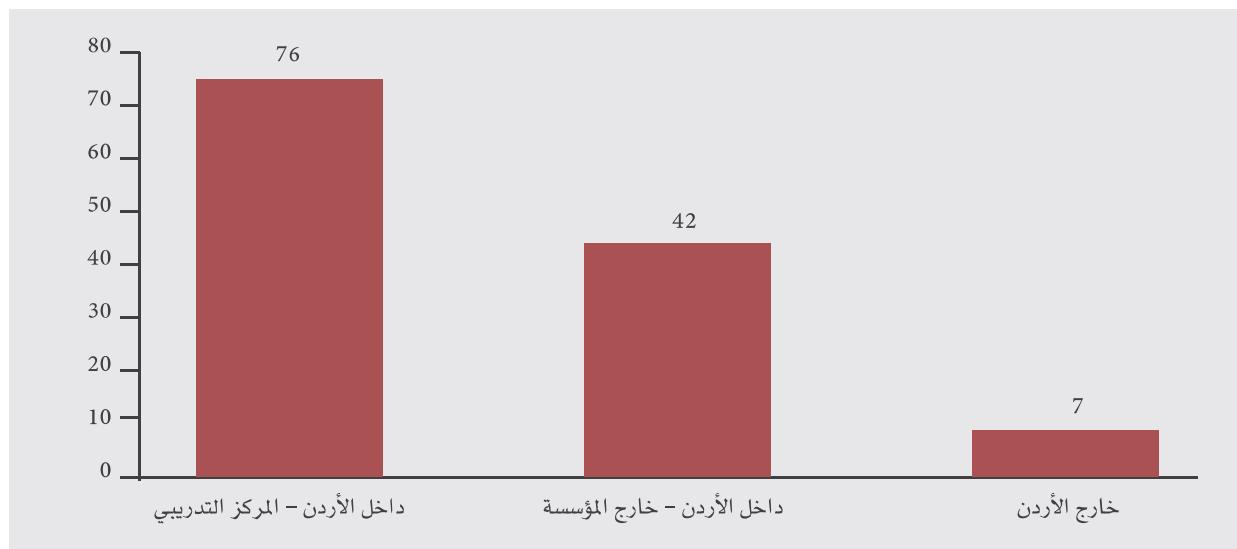


ونفذ المركز التدريبي (42) برنامجاً وورشةً تدريبية داخل الأردن، وشارك في (7) ورش تدريبية ومؤتمرات خارج المملكة، وعمل المركز التدريبي على تدريب (200) متدرب من طلبة الجامعات، ومراكز التدريب، في مختلف إدارات المؤسسة.

نسبة المشاركين من الذكور والإناث لعام 2016



## عدد البرامج التدريبية حسب مكان الانعقاد



## 2. البحوث والدراسات الإكتوارية

### 2.1 البحوث التأمينية والاجتماعية

دأبت المؤسسة على تقديم مجموعة من الدراسات الحيوية، والبناء عليها، التي من شأنها توجيه مسيرة المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي، واقتراح الأفكار والإجراءات البناء بغية الحفاظ على نجاحات المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي، وبغية الارتقاء بالمستوى والأداء المؤسسي فيها، وقد تم إنجاز أربع دراسات نوعية في مجالاتها، منها دراسة حول "المرأة في الضمان: التشريعات والمؤشرات"، وقد ركزت هذه الدراسة على حضور المرأة في المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي من حيث التشريعات والمؤشرات، والجانب التأميني التوعوي، وأعدّت المؤسسة دراسة ثانية تُدعى "امتداداً للدراسة السابقة حول "المرأة والرجل في الضمان الاجتماعي" ، وكانت هذه الدراسة ذات طابع إحصائي بحت، إذ قدّمت حقائق وأرقام تعكس مقدار حضور المرأة في التأمينات التي تقدمها المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي، ورصد الفجوة الجندرية (فجوة تمثيل النوع الاجتماعي) ممهدة لاتخاذ جملة من التعديلات التشريعية بغية الوصول إلى أعلى مستوى من تشريك المرأة في منظومة الحماية الاجتماعية ممثلة بمظلة الضمان الاجتماعي.

وأنسجاماً مع توجهات المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي لرفع أعداد المشمولين تحت مظلتها، فقد أنجزت المؤسسة دراسة حول "الانتقال من الاقتصاد غير المنظم إلى الاقتصاد المنظم" ، وتهدف إلى إلقاء الضوء على وضع الاقتصاد غير المنظم في المملكة، متخذة من التجارب الدولية في هذا المجال مؤشراً حقيقياً يكشف عن الأثر السلبي للأقتصاد غير المنظم على النمو الاقتصادي وبالتالي النمو الاجتماعي المتوازن، وقدّمت الدراسة جملة من الاقتراحات تعين على التوجّه إلى الاقتصاد المنظم بالإضافة من أفضل التجارب الدولية في هذا المجال.

وأعدّت المؤسسة دراسة حول "تطبيق إجراءات تأمين إصابات العمل" ، وهدفت هذه الدراسة إلى رصد واقع تأمين إصابات العمل، والعمل على تحليل الأسباب التي تحكم في إصابات العمل ارتفاعاً وانخفاضاً، وتحديد واقتراح الآليات المناسبة لتفعيل تأمين إصابات العمل، بغية خلق حالة من الرضا لدى متقني الخدمة، وقد أفادت من التجارب الدولية في هذا المضمار في إنجاز هذه الدراسة.

### 2.2 الدراسات الإكتوارية

عملت مديرية الدراسات الإكتوارية تنفيذاً لمطالبات المادة 18 / أ من قانون المؤسسة رقم 1 لسنة 2014 والذي ينص على أن يتم فحص المركز المالي للمؤسسة مرة كل ثلاث سنوات على الأقل بمعرفة جهة متخصصة بالدراسات الإكتوارية ومعتمدة عالمياً، عملت المؤسسة على إنهاء الدراسة الإكتوارية الثامنة التي تغطي السنوات من (2011 - 2013) بالتعاون مع منظمة العمل الدولية.

كما قامت المؤسسة ومن خلال مديرية الدراسات الإكتوارية بإعداد عدة دراسات متخصصة لضمان ديمومة النظام التأميني منها:  
١. تقرير يبين الأثر المالي للتغيرات демографية والاقتصادية والمالية على النظام التأميني حسب البيانات الجديدة كما في 2015/12/31.

٢. سيناريوهات تعديل مواد القانون لتحسين المركز الإكتواري للمؤسسة.  
٣. إعداد دليل عمل الدراسة الإكتوارية.

ويتم حالياً العمل على تنفيذ مرحلة التهيئة والإعداد للدراسة الإكتوارية التاسعة، وتغطي السنوات من (2014-2016) وذلك بالتعاون مع الشريك الخارجي (منظمة العمل الدولية).

### ٣. إدارة المخاطر

في مجال إدارة المخاطر استمرت المؤسسة في ترسیخ ودمج مفهوم إدارة المخاطر باستحداث وحدة إدارية مختصة بإدارة المخاطر التشغيلية والمالية، التي قامت بدورها بتنفيذ حزمة من البرامج التوعوية المتخصصة لكافة مدراء الإدارات المركبة، والفرع، والمكاتب، ولبعض مدراء المديريات، تم خلال تلك الورش توضيح المفاهيم الرئيسية لإدارة المخاطر والمنهجية المتبعة من أجل حصر وتحديد وتحليل وتقدير وإدارة المخاطر المرتبطة بالأنشطة التشغيلية في المؤسسة، كما قامت المديرية بتأهيل ضباط ارتباط من أصحاب الخبرة بأنشطة المؤسسة من أجل تحقيق التواصل واستمراره بينها وبين جميع إدارات وفروع ومكاتب المؤسسة، كما تم إصدار كتيب توعوي للمصطلحات الرئيسية المستخدمة في علم إدارة المخاطر، بالإضافة إلى منهجية العمل المتبعة لتحقيق ذلك.

وفيما يتعلق بالمخاطر المرتبطة بمبادرات الخطة الإستراتيجية للمؤسسة، تم إصدار سجل مخاطر شامل يتضمن كل من احتمالية حدوث وأثر كل خطر، وقامت المديرية وبالتعاون مع القائمين على تلك المبادرات بحصر وتحديد وتحليل وتقدير كافة المخاطر التي من المحتمل أن تعيق تحقيق تلك المبادرات من أجل وضع الخطط اللازمة للحد من تلك الأخطار، وبالتالي إنجاز المبادرات، مما سينعكس على تحقيق الأهداف الإستراتيجية للمؤسسة.

وسيراً على مبدأ توقع الخطر والتعامل معه مسبقاً، فقد قامت المديرية بحصر وتحديد وتحليل وتقدير المخاطر التشغيلية المرتبطة بأنشطة كل من إدارتي القضايا والتحصيل، وإصابات العمل، والسلامة والصحة المهنية، بالإضافة إلى وضع الضوابط الرقابية الالزامية للحد من تلك الأخطار، وهي الآن بصدده الانتهاء من حصر وتحديد وتحليل وتقدير المخاطر المرتبطة بأنشطة إدارة التقاعد.

### ٤. التخطيط والأداء المؤسسي

انطلاقاً من الدور الريادي الذي تقوم به المؤسسة في مجال التخطيط الإستراتيجي والأداء المؤسسي، واستكمالاً لمسيرتها في تصميم الخطط والبرامج التشغيلية والإستراتيجية، فقد نفذت المؤسسة جملة من الإنجازات على المستويين: الفني والإداري، كان من أبرزها:

١. إطلاق تقرير الاستدامة الأول للمؤسسة عام 2015، وهو التقرير الأول من نوعه الذي تصدره مؤسسة حكومية، مما يحفظ للمؤسسة ريادتها بين المؤسسات الحكومية في هذا المضمار، ويبين هذا التقرير الممارسات المتبعة في جميع الجوانب الرئيسية والأكثر أهمية التي تم تحديدها مع الشركاء، ووضعها ضمن إطار متكامل للاستدامة من أجل إطلاع جميع الشركاء على النتائج الاقتصادية والاجتماعية والبيئية التي حققتها المؤسسة والتي تستجيب لطموحاتهم، ويعود هذا التقرير أساساً مهماً لمتابعة جهود ومؤشرات المؤسسة، وقد تم إعداد التقرير بجهود كوادر المؤسسة.

٢. إعداد وإطلاق الخطة الإستراتيجية للمؤسسة للأعوام 2017-2019، بما شمله من رؤية ورسالة وقيم جوهرية، وأهداف ومبادرات إستراتيجية، وأكدت المؤسسة في هذه الخطة على أهمية النهج التشاركي داخلياً وخارجياً بالتعاون مع الشركاء الإستراتيجيين للمؤسسة، وتم إقرار هذه الخطة توافقياً من مجلس الإدارة بعد إجراء كافة التحليلات الداخلية والخارجية التي من شأنها التأثير في عمل المؤسسة، كما راعت هذه الخطة الارتباط بسياسة المؤسسة التأمينية التي تحدد سلسلة القيمة لعمليات المؤسسة، وصولاً لتحقيق رؤية المؤسسة.

٣. إعداد وتحسين الخطط التشغيلية للإدارات والفرع، بالتنسيق المستمر مع الإدارات والفرع، لإعداد الخطط التشغيلية ومراجعتها وتقدير جودتها، وربطها مع تقدير الأداء المؤسسي، من خلال تمكين الموظفين بتنظيم ورش العمل الالزام، ومتابعة دورية للتحسينات، واستقبال طلبات التغيير المعتمدة.

ومن جملة الدراسات التي أنجزتها المؤسسة في مجال قياس الأداء المؤسسي الداخلي والخارجي دراسة "رضا الموظفين للعام 2015"، ودراسة "رضا متلقى الخدمة 2015"، رصدت فيها الفروق في معدلات الرضا إحصائياً، مما يعكس جدية المؤسسة في تجويد الخدمات، كما تم العمل على تحديث ومراجعة مؤشرات قياس الأداء، وإجراء التعديلات الضرورية على الأنطمة، وأعدت (3) دراسات متعلقة بزمن إنجاز المعاملات، كما شاركت في إعداد نظام موحد للشكوى والاعتراضات على مستوى المؤسسة.

## 5. الصحة والسلامة المهنية

تعد السلامة والصحة المهنية من الركائز الأساسية التي عكفت المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي على بلورة مفاهيمها وفق أسس علمية واضحة وجادة، إيماناً منها بأن السلامة والصحة المهنية هي من أكبر العوامل التي تعزز مكانة المؤسسة، وترفع من سوية المنتج الخدماتي الذي تقدمه.

ولتحقيق رؤية المؤسسة في هذا المضمار فقد نفذت المؤسسة مبادرات توعية وتشريف لموظفي المؤسسة والمؤمن عليهم، بغية نشر ثقافة السلامة والصحة المهنية وتعزيزها وتجذيرها، تخلل هذه المبادرات عقد (3) دورات مختصة بالسلامة والصحة المهنية لموظفي المؤسسة، كما أعدت منشوراً (بروشور) "السلامة في الطقس الحار، والسلامة والصحة المهنية في المكاتب، عدا أنها أعدت (4) نشرات "ضمان السلامة"، كما عملت على تقييم المنشآت بالتعاون مع الشركاء، والتقتيش عليها، ونفذت (56) زيارة ميدانية من أجل التحقق من التزام المنشآت بمعايير السلامة والصحة المهنية، وغيرها من المبادرات.

### 5.1 جائزة التميّز في السلامة والصحة المهنية

تسعى هذه الجائزة إلى تجذير وترسيخ ثقافة السلامة والصحة المهنية، لتكون أساساً مكيناً من أسس البناء والإنتاج في المؤسسة، بالشكل الذي ينسجم مع ضمان سلامة الإنسان العامل والمجتمع، وبما ينسجم ويتوجب من حماية القوى العاملة، وقد تقدم للمشاركة في الجائزة (19) منشأة، حصلت (7) منشآت على الجائزة التقديرية هي: شركة إيه إيه إس الأردن AES، شركة السمرة لتوليد الكهرباء، الحديثة للإسممنت والتعدين/ مجموعة المناصير، شركة مسافات للتقل المتخصص، النبيل للصناعات الغذائية، الأزياء التقليدية لصناعة الألبسة الجاهزة، صناعات الأسمدة والكيماويات العربية/ كيمابكو.

وحصلت (6) منشآت على الجائزة التشجيعية هي: شركة مصانع الخميرة الأردنية "استريوكو"، شركة باين تري لصناعة الملابس، فندق انتركونتننتال العقبة، شركة المفرق للصناعات البلاستيكية، مستشفى الاستقلال/شركة البلاد للخدمات الطبية، الشركة الوطنية لصناعة الكواكب والأسلاك الكهربائية.

## 6. التفتيش والمتابعة التأمينية

خطّطت المؤسسة في مجال التفتيش والمتابعة التأمينية وضبط الجودة في العام 2016 خطوات ثابتة واسعة تجاه تحسين مخرجات ضبط الجودة، وتوسيع مظلة إنجازاتها، إذ أتمّت عملية ضبط الجودة في كافة فروع المؤسسة، وأتمّت جميع أعمال التفتيش، من خلال الاطلاع على كافة العمليات المنجزة ميدانياً البالغ مجموعها (18556) عملية تفتيش، كما تم إعداد (76) تقريراً تتعلق بمخالفات ضبط الجودة، وإعداد تقريرين لتحليل نتائج ضبط الجودة، إضافة إلى عقد ورشتين تدريبيتين لضبط الجودة.

تسعى المؤسسة للحفاظ على الحقوق التأمينية للعاملين والمؤمن عليهم، وضمان تطبيق أحكام قانون الضمان الاجتماعي، وفي إطار تحقيق مسعها بلغ عدد المنشآت التي تم التفتيش عليها من قبل كادر التفتيش في المؤسسة (708) منشآت بزيادة بنسبة 8% عن العدد المستهدف، وبلغ إجمالي المخالفات (4105) مخالفة، في (364) منشأة مخالفة، وتم التعامل مع (260) كتاب من أصل (275)، وتم التعامل مع (572) شكایة من أصل (836) شكایة.

## 7. النافذة الإعلامية

استكمالاً لمسيرة المؤسسة في السنوات السابقة، قام المركز الإعلامي -ولا يزال- بدوره في تقديم المؤسسة بصورتها الناصعة، فقد كان حريصاً كلّ الحرص على التفاعل الإعلامي الناجح، مكرّساً كاملاً خبراته وطاقاته في توضيح الدور الريادي الذي تقوم به المؤسسة على مستوى الوطن والمواطن، وإذا كانت الأرقام تعكس بعض الإنجازات، فإن سجل عام (2016) كان حافلاً بالإنجازات على مستوى المؤسسة وأسرتها: موظفين ومؤمنين وعلى الوطن: مؤسسات ومواطنين، فقد أطلق المركز الإعلامي في هذا العام تسع حملات إعلامية، هدفت إلى التعريف بالمؤسسة والعمل على نشر وترسيخ الثقافة التأمينية، وتوسيع مظلة الشمول ما أمكن ذلك، مستهدفةً كلّ من بالإمكان الوصول إليه، وتركزت محاورُ هذه الحملات في:

- **الحملة الإعلامية الخاصة بجائزة السلامة والصحة المهنية.**
- **الحملة الإعلامية الخاصة بالسلامة والصحة المهنية.**
- **الحملة الإعلامية الخاصة بخدمة الدفع الإلكتروني.**
- **الحملة الإعلامية الخاصة بالاستراك الاختياري لربات المنازل.**
- **الحملة الإعلامية للتذكير بنسب الاشتراكات.**
- **الحملة الإعلامية الخاصة بالهن الخطورة.**
- **الحملة الإعلامية الخاصة بشمول أصحاب العمل إلزامياً.**
- **الحملة الإعلامية الخاصة بالتهرب التأميني في قطاع النقابات المهنية/ السكريتاريا.**
- **الحملة الإعلامية الخاصة بتعريف المفتربين بالخدمات الإلكترونية المتعلقة بالاشراك الاختياري.**

واضطلع المركز الإعلامي بدور جوهري في رصد مسيرة المؤسسة وسيرتها، وأثرى مسيرة المؤسسة بالعديد من الإنجازات التي كان لها أكبر الأثر في ترجمة رؤية المؤسسة ورسالتها، فقد نفذَ المركز الإعلامي (2076) إعلاناً متلفزاً، و (250) إعلاناً مقروءاً، و (1500) رسالة إرشادية، تمّBethanía في عدد من الفضائيات والإذاعات الأردنية، ونشرَ المركز الإعلامي (187) بياناً وخبراً صحيفياً، وعقدَ المركز الإعلامي (430) محاضرة وورشة تدريبية إعلامية قامت بها لجان التوعية في المؤسسة بكامل فروعها، ونشرَ المركز الإعلامي (264) تقريراً صحيفياً، و (230) رسالة إرشادية، و (28) إعلاناً في الصحف المحلية، وأصدرَ المركز الإعلامي (140) ألف نشرة توعوية، و (56) مادة توعوية، واستقبلَ (77) ألف اتصال عبر النافذة الهاتفية للمؤسسة، وعقدَ المركز الإعلامي (8) مؤتمرات صحافية.

وأفادت المؤسسة من وسائل التواصل الإلكترونية، فقد أجاب المركز على (3080) سؤال عبر الموقع الإلكتروني، و (3544) سؤال عبر البريد الإلكتروني (e-mail) للمؤسسة، في حين بلغ عدد أصدقاء المؤسسة في موقع التواصل الاجتماعي (Facebook) (35300) صديقاً، يتم التعامل معهم بمهنية ودقة عاليتين.

## 8. الخدمات الإلكترونية

بعد عام 2016 عام تطور كبير في مجال الخدمات الإلكترونية في المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي، فقد قامت المؤسسة بإطلاق عدة خدمات إلكترونية خلال عام 2016 من خلال تنفيذ مشروعٍ تطوير الخدمات الإلكترونية، وتطبيق الأجهزة الذكية، فقد تم إطلاق حزمة من الخدمات الإلكترونية على الموقع الإلكتروني للمؤسسة (WWW.SSC.GOV.JO)، وبلغ إجمالي المستخدمين المسجلين عبر الموقع الإلكتروني حوالي (45449) مستخدماً من الأفراد والمنشآت والجهات الحكومية. وبلغ إجمالي المسجلين حتى نهاية كانون الأول 2016 حوالي (39000) مستخدماً، فيما كان عدد المسجلين حتى نهاية كانون الأول 2015 حوالي (6000) مستخدماً، بنسبة زيادة وصلت إلى 550%.

توفر المؤسسة ضمن خدماتها الإلكترونية خدمة الاستعلام ودفع الاشتراكات الشهرية، مع إمكانية الدفع الإلكتروني من خلال الربط مع موقع (eFAWATEER.com)، وبالإضافة إلى هذه الخدمة، فإن المؤسسة وفرت خدمات إلكترونية متنوعة: حسب الحاجة، وحسب الجهات التي تتعامل مع النظام، وشملت الخدمات الإلكترونية المقدمة للأفراد:

1. طلب انتساب اختياري لأول مرة.
2. طلب انتساب اختياري للمشمولين سابقاً.
3. طلب تعديل الزيادة السنوية.
4. طلب ايقاف الانتساب اختياري.
5. الاستعلام عن رقم الضمان.

وتمثل الخدمات الإلكترونية المقدمة للمنشآت المرحلة الثانية من مشروع تطوير الخدمات الإلكترونية، وقد تم تنفيذها في شهر كانون الأول من عام 2016، وتشمل:

1. طلب إرسال حركات سريان.
2. طلب إرسال حركات الإيقاف.
3. طلب إرسال رواتب كانون ثاني.

وقد أطلقت المؤسسة مشروعها الثاني "مشروع تطبيق الأجهز الذكية"، في شهر تموز 2016، ويقدم هذا التطبيق عدة خدمات باللغتين العربية والإنجليزية، تشمل:

1. بياناتي التفصيلية.
2. بياناتي الأساسية للاشتراك اختياري.
3. دفعاتي للاشتراك اختياري.
4. بياناتي الأساسية - التقاعد.
5. رواتبي التقاعدية.
6. تفاصيل راتب تقاعدي لشهر.
7. معاملاتي.
8. اعرف رقم ضمانتك.

وبلغ عدد المستخدمين المسجلين عبر التطبيق حوالي (22140) مستخدماً، علماً بأن مستخدمي التطبيق بلغ حوالي (46000) مستخدماً للتطبيق بنوعيه Android و IOS .

## 9. خدمة الدفع الإلكتروني eFAWATEERcom

في ظل سعي المؤسسة الدائم لتقديم خدمات تأمينية متميزة ومواكبة التطور التكنولوجي بهدف تلبية توقعات واحتياجات جمهور المنتفعين والمؤمن عليهم بشكل خاص والمجتمع بشكل عام من خلال الخدمات النوعية لرفع مستوى رضا متنقي الخدمة، قامت المؤسسة بإطلاق مجموعة من الخدمات الإلكترونية ومنها الدفع الإلكتروني عبر بوابتها الإلكترونية من خلال نظام عرض وتحصيل الفواتير الإلكترونية eFAWATEERcom في عام (2014)، والذي يمتاز بالمصداقية الكاملة والموثوقية والأمان حيث أن عملية الدفع تتم من خلال النظام المملوک من قبل البنك المركزي الأردني والذي يتم تشغيله من قبل شركة مدفوعاتكم للدفع الإلكتروني، وقد اتاحت هذه الخدمة للمنشآت والمؤمن عليهم الأفراد المشتركون اختيارياً الاستعلام عن المبالغ المرتبطة عليهم وتسيديدها إلكترونياً بغض النظر عن أماكن تواجدهم سواء داخل المملكة أو خارجها.

وبفضل هذه الخدمة أصبح بإمكان المنشآت والمؤمن عليهم الأفراد اختيار الوقت والمكان المناسبين للاستعلام وتأدية المستحقات المرتبة عليهم عبر قنوات الدفع المختلفة والمتنوعة الخاصة بهذه الخدمة بشكل آمن وسريع، والتي تشمل الخدمات المصرافية عبر الإنترن特 والهاتف، وأجهزة البريد الآلي، ومكاتب البريد الأردني، بالإضافة إلى عدد من المراكز البيع الكبيرة المعتمدة لهذا الغرض. إضافة إلى ذلك، تم إتاحة خيار تأدية الاشتراكات المرتبة على المنشآت والأفراد لأصحاب البطاقات الائتمانية على مدار الساعة من خلال بوابة المؤسسة وببوابة خدمة إي فواتيركم عبر الإنترنط. فيتم ترحيل العملية آلياً وبصورة فورية على أنظمة المؤسسة كما لو تم الدفع لدى صناديق المؤسسة مباشرة، مما يوفر خيارات إضافية للدفع خاصة للمغتربين المشتركون اختيارياً من تتنفيذ عمليات الدفع في الدول التي يقيمون فيها.

وتقوم المؤسسة باتخاذ الإجراءات اللازمة للتحول التدريجي من الدفع بواسطة البطاقات المغففة إلى الدفع الإلكتروني وذلك لما تميز به الآلية الأخيرة من سرعة ودقة في الإنجاز وذلك من خلال إطلاق حملات التوعية الخاصة بهذه الخدمة والخدمات الأخرى وتشجيع المنشآت والمؤمن عليهم من الأفراد من اعتماد هذه الطريقة للدفع. وقد حفظت المؤسسة سرية بيانات المؤمن عليه من خلال إصدار أرقام تحقق خاصة تقوم الأنظمة بفحصها لغايات التأكد التام بأن المبلغ يحول لصاحب العلاقة المعنى من دون وجود أي أخطاء تذكر.

مزايا استخدام الخدمة :

- رفع مستوى دقة وسرعة وسرية عملية إثبات الحركات وترحيلها آلياً وبشكل مباشر على أنظمة المؤسسة.
- سرعة عملية التحصيل والحد من التكاليف الإدارية بالإضافة إلى تقليل الوقت والجهد والتكلفة على المنشآت والمؤمن عليهم الأفراد.
- التسهيل على المؤمن عليهم اختيارياً في تأدية الاشتراكات المرتبة عليهم خاصة المغتربين منهم.
- تقليل فرص انقطاع تأدية الاشتراكات كنتيجة لعدم دفع المبالغ المالية المرتبة على المنشآت والمؤمن عليهم الأفراد من خلال تيسير عملية الدفع.
- استغلال البنية التحتية للمؤسسة من برامج وغيرها في (مركز المعلومات) وخاصة فيما يتعلق بإطلاق الخدمات الإلكترونية .
- الحصول على ثقة الدافع أو المشترك وضمان حقوق المؤسسة حيث إن البنك المركزي الأردني هو مالك وضامن الخدمة .
- عدم تحمل المؤسسة أي تكاليف لإطلاق الخدمة، وحصلت على سعر عمولات تقاضيلي لمشتركي الضمان.
- المساهمة في إنشاء بيئة تناضبية داخل المملكة بين البنوك لخدمة عملائها تطوير حلول بنكية إلكترونية بما يعكس ايجاباً على الاقتصاد الوطني.

بالأرقام:

في عام 2016، أصبحت عملية الدفع الإلكتروني لاشتراكات الضمان اختياري و المنشآت من خلال بوابة المؤسسة عبر نظام اي فواتيركم eFAWATEERcom خيار الدفع الإلكتروني المفضل لدى شريحة من المؤمن عليهم وعلى الرغم من كونها خدمة جديدة نسبياً، إلا أن النظام قد نجح في تفريذ ما يزيد عن 86 ألف عملية مالية مقدارها 55 مليون دينار أردني ، وذلك خلال عام 2016 و بزيادة مقدارها حوالي 69 ألف عملية مالية مقدارها 44 مليون دينار أردني عن عام 2015 .

## 10. الشؤون الإدارية

سعياً إلى تحقيق أفضل المخرجات على الأصعدة الفنية واللوجستية والبنية التحتية، فقد نفذت المؤسسة جملة من المشاريع ذات المردود المباشر على نوعية الخدمة والتوزيع الجغرافي لبني المؤسسة ومرافقها، فقد عمدت المؤسسة إلى استكمال مشروع إنارة المؤسسة وفروعها بوحدات إنارة (LED)، كما استمرت في مشروع تركيب نظام التسخين بالإضافة من الطاقة الشمسية، وعملت على إنشاء فروع ومبانٍ جديدة للمؤسسة، واستمرت في أعمال الصيانة والتأهيل في مبنى الإدارة وفي الفروع حسب الحاجة، كما عكفت بنجاح على متابعة وتنظيم طرح وإحالة العطاءات الخاصة بالمؤسسة، بواسطة قاعدة بيانات متكاملة لكافة العطاءات والإجراءات المتعلقة بها.

## 11. مكتب ارتباط الدول العربية للجمعية الدولية للضمان الاجتماعي

الجمعية الدولية للضمان الاجتماعي (ISSA) هي منظمة دولية رائدة تضم تحت مظلتها هيئات، ومنظمات، ومؤسسات الضمان الاجتماعي حول العالم بهدف دعم ضمان اجتماعي حيوي في ظل العولمة من خلال دعم التميّز في إدارة أنظمة الضمان الاجتماعي حول العالم.

تستضيف المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي مكتب ارتباط الدول العربية والذي افتتح رسمياً تحت الرعاية الملكية السامية منذ تاريخ 24 أيار 2005 في عمان، ويعُد المكتب حلقة للتواصل ما بين الجمعية ومؤسساتها الأعضاء في المنطقة حيث يعمل المكتب كأحد أذرع الجمعية لتطوير أنظمة الضمان الاجتماعي في الدول العربية وتوسيع نطاق الخدمات التي توفرها الجمعية الدولية على المستوى الإقليمي للدول العربية الأعضاء والتركيز على حاجاتهم، حيث يمثل المكتب نحو (20) هيئة عضواً من (15) دولة.

شهد مكتب ارتباط الدول العربية لعام 2016 مجموعة من الإنجازات؛ حيث نظمَ المكتب وبالتنسيق مع (إيسا) وبالتعاون مع المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي ورشة أكاديمية (إيسا) التدريبية الخاصة بدليل جودة الخدمة والذي يستند إلى استخدام المبادئ التوجيهية (لإيسا) في هذا المجال، وذلك خلال الفترة الواقعة ما بين 29-31 مارس 2016، وقد شارك في فعاليات الورشة مجموعة من الإداريين والفنين من المؤسسات والهيئات العربية المختلفة، وقد أقيمت الورشة من قبل الجمعية بشكل ممتاز واعتبرت أنها أفضل ما عقد من ورش ذات علاقة بأدلة عمل (إيسا).

قام المكتب بالمشاركة وبفعالية في تقييم أنشطة المؤسسة الخاصة بجودة الخدمة وتحصيل الاشتراكات ونظام الالتزام بتأديتها وكذلك تقييم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المؤسسة استناداً للأدلة الاسترشادية الصادرة عن مركز تميز الضمان الاجتماعي التابع للجمعية الدولية للضمان الاجتماعي وإعداد تقارير للفجوات والخطط التحسينية لهذه التقييمات.

تعاون المكتب مع الجمعية بخصوص التعميم والترويج للأنشطة المختلفة التي قامت بها خلال العام 2016 وخصوصاً تنظيم المنتدى العالمي للضمان الاجتماعي في بينما الذي عقد خلال الفترة ما بين 14 إلى 18 نوفمبر 2016، حيث استضاف هذا الحدث الفريد الذي عقد في مدينة بينما ما يزيد عن ألف من القادة الإداريين في هيئات الضمان الاجتماعي، وصانعي القرارات، وممثلي عن المنظمات الدولية، وخبراء في الضمان الاجتماعي، من ما يزيد عن 150 دولة حول العالم، كما عمل المكتب على تجديد قائمة شبكة الاتصال مع الهيئات العربية الأعضاء، وتزويد الدول الأعضاء بالتطورات في هيئات التأمينات الاجتماعية في المنطقة، والمساهمة بنشر المعلومات والأخبار التي تتعلق بالدول الأعضاء في نشرة تسمى نشرة "الجديد"، وتزويد الدول العربية بالمعلومات المتعلقة بنشاطات ومشاريع الجمعية.



Distribution of changing business activity by gender



# الملحق الإحصائي



جدول رقم (1)

أعداد المنشآت المشمولة الفعالة حسب المحافظة كما في 31/12/2016

النشاط الاقتصادي	النسبة المئوية %	العدد
العاصمة	60.6	29229
العقبة	2.1	1025
إربد	11.1	5351
الزرقاء	8.9	4287
الكرك	2.3	1105
عجلون	1.4	661
المفرق	2.6	1245
جرش	1.9	932
البلقاء	4.5	2189
الطفيلية	0.7	334
معان	2.0	968
مأدبا	1.9	902
<b>المجموع الكلي</b>	<b>100.0</b>	<b>48228</b>

جدول رقم (2)

أعداد المنشآت المشمولة الفعالة التي يوجد بها على الأقل مؤمن عليه واحد فعال حسب إدارة الفرع خلال عام 2016

الفرع	النسبة المئوية %	العدد
عمان المركز	8.1	3925
العقبة	2.1	1025
إربد	9.7	4691
الزرقاء	8.9	4287
شمال عمان	11.7	5623
سحاب	4.3	2072
الكرك	2.3	1105
جنوب عمان	11.1	5362
عجلون	1.4	661
المفرق	2.6	1245
جرش	1.9	932
السلط	4.5	2189
الطفيلية	0.7	334
معان	2.0	968
مأدبا	1.9	902
شرق عمان	7.7	3733
غرب عمان (اليوبيل)	11.0	5315
اليرموك	1.4	660
الحسين	6.6	3199
<b>المجموع الكلي</b>	<b>100.0</b>	<b>48228</b>

جدول رقم (3)

أعداد المنشآت المشمولة الفعالة حسب النشاط الاقتصادي كما في 31/12/2016

النشاط الاقتصادي	العدد	النسبة المئوية %
الزراعة والصيد والحراجة	240	0.5
التعدين واستغلال المحاجر	302	0.6
الصناعات التحويلية	8761	18.2
إمدادات الكهرباء والغاز والماء	191	0.4
الإنشاءات	3811	7.9
تجارة الجملة والتجزئة	17000	35.2
السياحة	4369	9.1
النقل والتخزين والاتصالات	2192	4.5
الوساطة المالية	546	1.1
الأنشطة العقارية والإيجارية	2718	5.6
الإدارة العامة والدفاع والضمان الاجتماعي	243	0.5
التعليم	2572	5.3
الصحة والعمل الاجتماعي	2156	4.5
أنشطة الخدمة المجتمعية	2920	6.1
المنظمات والهيئات غير الإقليمية	156	0.3
الأسر الخاصة التي تعين أفراداً لأداء الأعمال المنزليّة	51	0.1
<b>المجموع الكلي</b>	<b>48228</b>	<b>100.0</b>

جدول رقم (4)

أعداد المؤمن عليهم الفعالين حسب الجنس والجنسية والمحافظة كما في 31/12/2016

المحافظة	أردنيون						غير أردنيين					
	ذكور	إناث	المجموع	ذكور	إناث	المجموع	ذكور	إناث	المجموع	ذكور	إناث	المجموع
	%	النسبة المئوية %		%	النسبة المئوية %		%	النسبة المئوية %		%	النسبة المئوية %	
العاصمة	628030	228149	856179	67436	9604	77040	4480	335	4815	3.3	52.3	933219
العقبة	12867	2443	15310	4480	335	4815	1.4	3.3	20125	1.6	52.3	21674
إربد	27190	16901	44091	12179	15172	27351	18.6	15.8	71442	5.8	23329	61439
الزرقاء	26415	11695	38110	12305	11024	23329	3.5	15.8	61439	5.0	2469	14481
الكرك	7415	2857	10272	1740	2469	4209	1.0	2.9	3019	0.2	589	9439
عجلون	1604	826	2430	588	1	589	0.2	0.4	5131	0.4	1204	5131
المفرق	5542	1632	7174	2265	4	93	0.7	1.5	18.2	1.8	3414	22674
جرش	2821	1106	3927	1168	36	1204	0.4	0.8	7455	0.6	1675	7455
البلقاء	12891	6369	19260	3321	93	3414	1.8	2.3	2732	0.2	314	2732
الطفيلية	1643	775	2418	312	2	314	0.2	0.2	5823	0.5	1233	5823
معان	4603	1177	5780	1659	16	1675	0.5	1.1	5.7	5.7	0	70131
مأدبا	2921	1669	4590	1178	55	1233	0.4	0.8	100.0	100.0	147438	1227110
منشأة الحضور الاختياري	48500	21631	70131	0	0	0	6.5	0.0	100.0	100.0	38811	70131
المجموع الكلي	782442	297230	1079672	108627	38811	147438	100.0	100.0	100.0	100.0	1227110	49

جدول رقم (5)  
أعداد المؤمن عليهم الفعالين حسب الجنس والجنسية وإدارة الفرع كما في 31/12/2016

الفرع	أردنيون						غير أردنيين					
	ذكور	إناث	المجموع	النسبة المئوية%	ذكور	إناث	المجموع	النسبة المئوية%	ذكور	إناث	المجموع	النسبة المئوية%
عمان المركز												
العقبة												
إربد												
الزرقاء												
شمال عمان												
سحاب												
الكرك												
جنوب عمان												
عجلون												
المفرق												
جرش												
السلط												
الطفيلة												
معان												
مأدبا												
شرق عمان												
غرب عمان (اليوييل)												
اليرموك												
الحسين												
منشأة الخصوصي الاختياري												
المجموع الكلي	782442	279230	1079672	100.0	48500	21631	70131	6.5	4603	1177	5780	0.5
المجموع الكلي	782442	279230	1079672	100.0	48500	21631	70131	6.5	4603	1177	5780	0.5
100.0	1227110	100.0	147438	38811	108627							

جدول رقم (6)  
أعداد المؤمن عليهم الفعالين حسب الجنس والجنسية والقطاع كما في 31/12/2016

القطاع	أردنيون						غير أردنيين					
	ذكور	إناث	المجموع	النسبة المئوية%	ذكور	إناث	المجموع	النسبة المئوية%	ذكور	إناث	المجموع	النسبة المئوية%
القطاع العام												
القطاع الخاص												
القطاع المختلط												
منظمات دولية وهيئات دولية												
جمعيات خيرية												
منشأة الخصوصي الاختياري												
المجموع الكلي	782442	297230	1079672	100.0	48500	21631	70131	6.5	4603	1177	5780	0.5
100.0	1227110	100.0	147438	38811	108627							

جدول رقم (7)

أعداد المؤمن عليهم الفعالين حسب الجنس والجنسية وفئة الأجر الشهرية كما في 31/12/2016

نسبة المئوية % التراكيمية٪	المجموع الكلي	غير أردنيين						أردنيون						فئة الأجر
		ذكور	إناث	المجموع	نسبة المئوية٪	ذكور	إناث	المجموع	نسبة المئوية٪	ذكور	إناث	المجموع	نسبة المئوية٪	
12.7	12.7	156331	57.6	84924	32150	52774	6.6	71407	31919	39488	190	أقل أو يساوي	190	
16.2	3.5	43281	6.1	8930	1812	7118	3.2	34351	14911	19440	200-191			
31.4	15.2	186058	16.1	23751	1724	22027	15.0	162307	45203	117104	300-201			
48.5	17.1	209627	8.7	12859	1029	11830	18.2	196768	52073	144695	400-301			
70.7	22.2	272674	4.3	6335	566	5769	24.7	266339	56108	210231	500-401			
81.5	10.8	132320	2.0	2892	322	2570	12.0	129428	40925	88503	600-501			
86.5	5.0	61090	1.0	1402	206	1196	5.5	59688	20482	39206	700-601			
92.9	6.4	78441	1.8	2645	392	2253	7.0	75796	18994	56802	1000-701			
96.6	3.7	45969	1.0	1519	273	1246	4.1	44450	9814	34636	1500-1001			
98.2	1.6	19429	0.5	735	132	603	1.7	18694	3509	15185	2000-1501			
98.9	0.7	8505	0.3	488	78	410	0.7	8017	1389	6628	2500-2001			
99.3	0.4	4612	0.2	303	55	248	0.4	4309	725	3584	3000-2501			
99.6	0.3	3109	0.3	503	58	445	0.2	2606	397	2209	3500-3001			
99.7	0.1	1553	0.0	35	5	30	0.1	1518	274	1244	4000-3501			
99.8	0.1	954	0.0	31	2	29	0.1	923	157	766	4500-4001			
100	0.2	2732	0.0	55	5	50	0.2	2677	318	2359	5000-4501			
100	0.0	425	0.0	31	2	29	0.0	394	32	362	5000	أكبر من		
-	100.0	1227110	100.0	147438	38811	108627	100.0	1079672	297230	782442	المجموع الكلي			

جدول رقم (8)

أعداد المؤمن عليهم الفعالين حسب الجنس والجنسية وفئة العمرية كما في 31/12/2016

نسبة المئوية % التراكيمية٪	المجموع الكلي	غير أردنيين						أردنيون						الفئة العمرية
		ذكور	إناث	المجموع	نسبة المئوية٪	ذكور	إناث	المجموع	نسبة المئوية٪	ذكور	إناث	المجموع	نسبة المئوية٪	
4.8	4.8	58488	3.7	5481	1450	4031	4.9	53007	4831	48176	21	أقل من		
21.0	16.2	199315	17.7	26049	9730	16319	16.0	173266	41196	132070	25-21			
41.9	20.9	256341	27.4	40445	15586	24859	20.0	215896	59045	156851	30-26			
60.4	18.5	227390	19.4	28623	7350	21273	18.4	198767	62958	135809	35-31			
74.6	14.2	174850	13.1	19318	2566	16752	14.4	155532	54353	101179	40-36			
86.2	11.6	142908	8.6	12745	1196	11549	12.1	130163	41785	88378	45-41			
93.9	7.7	94641	5.7	8427	616	7811	8.0	86214	22906	63308	50-46			
98.0	4.1	49709	2.8	4186	249	3937	4.2	45523	8904	36619	55-51			
99.7	1.7	20357	1.2	1769	57	1712	1.7	18588	1127	17461	60-56			
100.0	0.3	3111	0.3	395	11	384	0.3	2716	125	2591	61	فأكبر		
-	100.0	1227110	100.0	147438	38811	108627	100.0	1079672	297230	782442	المجموع الكلي			

جدول رقم (9)

متوسط أجور المؤمن عليهم الفعاليين حسب الجنس والجنسية والقطاع كما في 31/12/2016  
(بالدينار)

المتوسط العام			غير أردنيين			أردنيون			القطاع
الكلـي	إنـاث	ذـكور	الـمتوسط العام	إنـاث	ذـكور	الـمتوسط العام	إنـاث	ذـكور	
469	484	465	411	844	391	470	483	465	القطاع العام
494	406	530	270	208	293	561	461	603	القطاع الخاص
1121	898	1163	1009	945	1018	1122	897	1165	القطاع المختلط
970	959	979	1268	1408	1208	957	947	966	منظمات وهيئات دولية
606	530	734	800	1030	745	589	518	732	جمعيات خيرية
668	534	728	0	0	0	668	534	728	منشأة الخصوصية الاختياري
503	453	521	278	214	300	533	484	552	المتوسط العام الكلي

جدول رقم (10)

أعداد المؤمن عليهم الفعاليين إلزامياً حسب الجنس والجنسية والمحافظة كما في 31/12/2016

المحافظة	غير أردنيين						أردنيون					
	المجموع	النسبة المئوية %	المجموع	النسبة المئوية %	المجموع	النسبة المئوية %	المجموع	النسبة المئوية %	المجموع	النسبة المئوية %	المجموع	النسبة المئوية %
العاصمة	80.7	933219	52.3	77040	9604	67436	84.8	856179	228149	628030		
العقبة	1.7	20125	3.3	4815	335	4480	1.5	15310	2443	12867		
إربد	6.2	71442	18.6	27351	15172	12179	4.4	44091	16901	27190		
الزرقاء	5.3	61439	15.8	23329	11024	12305	3.8	38110	11695	26415		
الكرك	1.3	14481	2.9	4209	2469	1740	1.0	10272	2857	7415		
عجلون	0.3	3019	0.4	589	1	588	0.2	2430	826	1604		
المفرق	0.8	9439	1.5	2265	4	2261	0.7	7174	1632	5542		
جرش	0.4	5131	0.8	1204	36	1168	0.4	3927	1106	2821		
البلقاء	2.0	22674	2.3	3414	93	3321	1.9	19260	6369	12891		
الطفيلية	0.2	2732	0.2	314	2	312	0.2	2418	775	1643		
معان	0.6	7455	1.1	1675	16	1659	0.6	5780	1177	4603		
مأدبا	0.5	5823	0.8	1233	55	1178	0.5	4590	1669	2921		
المجموع الكلي	100.0	1156979	100.0	147438	38811	108627	100.0	1009541	275599	733942		

جدول رقم (11)

أعداد المؤمن عليهم الفعالين إلزامياً حسب الجنس والجنسية وإدارة الفرع كما في 31/12/2016

الفرع	أردنيون						غير أردنيين					
	ذكور	إناث	المجموع	المئوية %	ذكور	إناث	المجموع	المئوية %	ذكور	إناث	المجموع	المئوية %
		الكلي	المئوية %			الكلي	المئوية %			الكلي	المئوية %	
عمان المركز	66397	23651	90048	8.9	8630	818	9448	6.4	99496	6.4	99496	8.6
العقبة	12867	2443	15310	1.5	4480	335	4815	3.3	20125	3.3	20125	1.7
إربد	19591	10332	29923	3.0	4518	46	4564	3.1	34487	3.1	34487	3.0
الزرقاء	26415	11695	38110	3.8	12305	11024	23329	15.8	61439	15.8	61439	5.3
شمال عمان	70234	30239	100473	10.0	12745	814	13559	9.2	114032	9.2	114032	9.9
سحاب	20048	5702	25750	2.6	12004	5425	17429	11.8	43179	11.8	43179	3.7
الكرك	7415	2857	10272	1.0	1740	2469	4209	2.9	14481	2.9	14481	1.3
جنوب عمان	53910	13909	67819	6.7	11688	469	12157	8.2	79976	8.2	79976	6.9
عجلون	1604	826	2430	0.2	588	1	589	0.4	3019	0.4	3019	0.3
المفرق	5542	1632	7174	0.7	2261	4	2265	1.5	9439	1.5	9439	0.8
جرش	2821	1106	3927	0.4	1168	36	1204	0.8	5131	0.8	5131	0.4
السلط	12891	6369	19260	1.9	3321	93	3414	2.3	22674	2.3	22674	2.0
الطفيلة	1643	775	2418	0.2	312	2	314	0.2	2732	0.2	2732	0.2
معان	4603	1177	5780	0.6	1659	16	1675	1.1	7455	1.1	7455	0.6
مأدبا	2921	1669	4590	0.5	1178	55	1233	0.8	5823	0.8	5823	0.5
شرق عمان	34661	26796	61457	6.1	6343	250	6593	4.5	68050	4.5	68050	5.9
غرب عمان (اليوييل)	277920	41682	319602	31.7	10149	1121	11270	7.6	330872	7.6	330872	28.6
اليرموك	7599	6569	14168	1.4	7661	15126	22787	15.5	36955	15.5	36955	3.2
الحسين	104860	86170	191030	18.9	5877	707	6584	4.5	197614	4.5	197614	17.1
المجموع الكلي	733942	275599	1009541	100.0	108627	38811	147438	100.0	1156979	100.0	1156979	100.0

جدول رقم (12)  
أعداد المؤمن عليهم الفعالين إلزامياً حسب الجنس والجنسية والنشاط الاقتصادي كما في 31/12/2016

النسبة المئوية %	المجموع الكلي	غير أردنيين						أردنيون						النشاط الاقتصادي
		المجموع المئوية %	إناث	ذكور	المجموع المئوية %	إناث	ذكور	المجموع المئوية %	إناث	ذكور	المجموع المئوية %	إناث	ذكور	
0.4	5111	1.4	2046	11	2035	0.3	3065	464	2601					الزراعة والصيد والحراجة
0.8	8850	0.8	1193	2	1191	0.8	7657	380	7277					التعدين واستغلال المحاجر
15.3	176472	50.8	74864	34150	40714	10.1	101608	23097	78511					الصناعات التحويلية
1.1	13179	0.2	241	3	238	1.3	12938	1111	11827					إمدادات الكهرباء والغاز والماء
3.7	42957	10.1	14827	113	14714	2.8	28130	2980	25150					الإنشاءات
9.9	114363	14.0	20697	571	20126	9.3	93666	14944	78722					تجارة الجملة والتجزئة
3.9	44579	9.2	13625	790	12835	3.1	30954	2893	28061					السياحة
3.2	36487	1.5	2140	251	1889	3.4	34347	6563	27784					النقل والتخزين والاتصالات
2.8	32703	0.3	476	77	399	3.2	32227	10947	21280					الوساطة المالية
4.0	45830	3.0	4438	302	4136	4.1	41392	11078	30314					الأنشطة العقارية والإيجارية
41.0	474418	3.1	4641	148	4493	46.5	469777	114193	355584					الادارة العامة والدفاع والضمان الاجتماعي
8.2	95132	2.0	2973	1275	1698	9.1	92159	60564	31595					التعليم
3.0	35181	1.4	2120	655	1465	3.3	33061	18433	14628					الصحة والعمل الاجتماعي
2.4	27386	2.0	2987	420	2567	2.4	24399	6073	18326					أنشطة الخدمة المجتمعية
0.4	4151	0.1	130	42	88	0.4	4021	1833	2188					المنظمات والهيئات غير الإقليمية
0.0	180	0.0	40	1	39	0.0	140	46	94					الأسر الخاصة التي تعين افراداً لأداء الاعمال المنزلية
100.0	1156979	100.0	147438	38811	108627	100.0	1009541	275599	733942					المجموع الكلي

جدول رقم (13)

أعداد المؤمن عليهم الفعالين إلزامياً حسب الجنس والجنسية وفئة الأجر الشهرية كما في 31/12/2016

فئة الأجر	ذكور	إناث	المجموع	المئوية %	أردنيون				غير أردنيين				المجموع الكلى	النسبة المئوية % التراكمية
					ذكور	إناث	المجموع	المئوية %	ذكور	إناث	المجموع	المئوية %		
أقل أو يساوي 190	37222	29656	66878	6.6	52774	32150	84924	57.6	151802	13.1	41480	6.1	13.1	15.1
200-191	18489	14061	32550	3.2	7118	1812	8930	6.1	41480	3.6	31.8	174071	16.1	15.0
300-201	109852	40468	150320	14.9	22027	1724	23751	16.1	174071	15.0	263548	4.3	71.8	22.8
400-301	138005	49018	187023	18.5	11830	1029	12859	8.7	199882	17.3	125089	2.0	82.6	10.8
500-401	203894	53319	257213	25.5	5769	566	6335	4.3	263548	22.8	55793	1.0	87.4	4.8
600-501	83382	38815	122197	12.1	2570	322	2892	2.0	125089	10.8	69229	1.8	93.4	6.0
700-601	35309	19082	54391	5.4	1196	206	1402	1.0	55793	4.8	39989	1.0	96.9	3.5
1000-701	49926	16658	66584	6.6	2253	392	2645	1.8	69229	6.0	16851	0.5	98.3	1.5
1500-1001	29929	8541	38470	3.8	1246	273	1519	1.0	39989	3.5	7419	0.3	99.0	0.6
2000-1501	13068	3048	16116	1.6	603	132	735	0.5	16851	1.5	4029	0.2	99.3	0.3
2500-2001	5701	1230	6931	0.7	410	78	488	0.3	7419	0.6	2799	0.3	99.6	0.2
3000-2501	3077	649	3726	0.4	248	55	303	0.2	4029	0.3	1333	0.0	99.7	0.1
3500-3001	1945	351	2296	0.2	445	58	503	0.3	2799	0.2	830	0.0	99.8	0.1
4000-3501	1057	241	1298	0.1	30	5	35	0.0	1333	0.1	2469	0.0	100.0	0.2
4500-4001	658	141	799	0.1	29	2	31	0.0	830	0.1	366	0.0	100.0	0.0
5000-4501	2122	292	2414	0.2	50	5	55	0.0	2469	0.2	-	100.0	1156979	100.0
5000	306	29	335	0.0	29	2	31	0.0	366	0.0	100.0	1009541	275599	733942
5000	100.0	100.0	100.0	100.0	108627	38811	147438	100.0	1156979	100.0	المجموع الكلى	5000	5000	5000

جدول رقم (14)

أعداد المنشآت الفعالة والمؤمن عليهم إلزامياً حسب المحافظة وفئة حجم العمالة كما في 31/12/2016

فئة حجم العمالة						المجموع الكلي	أعداد المؤمن عليهم إلزامياً والمنشآت	المحافظة
100 فأكثر	99-50	49-20	19-5	4-1				
721462	48553	59220	68724	35260	933219	عدد المؤمن عليهم	العاصمة	
878	696	1938	7506	18211	29229	عدد المنشآت		
12925	2023	2071	1843	1263	20125	عدد المؤمن عليهم	العقبة	
29	29	67	211	689	1025	عدد المنشآت		
48913	3319	4631	7400	7179	71442	عدد المؤمن عليهم	إربد	
61	64	159	866	4219	5351	عدد المنشآت		
41936	3308	4764	5840	5591	61439	عدد المؤمن عليهم	الزرقاء	
75	50	151	658	3353	4287	عدد المنشآت		
10120	951	927	1001	1482	14481	عدد المؤمن عليهم	الكرك	
12	13	30	113	937	1105	عدد المنشآت		
1200	110	397	372	940	3019	عدد المؤمن عليهم	عجلون	
6	2	12	49	592	661	عدد المنشآت		
4378	1413	820	1120	1708	9439	عدد المؤمن عليهم	الفرق	
15	21	27	135	1047	1245	عدد المنشآت		
2502	295	335	669	1330	5131	عدد المؤمن عليهم	جرش	
8	5	11	80	828	932	عدد المنشآت		
14057	1725	1727	2300	2865	22674	عدد المؤمن عليهم	البلقاء	
34	25	56	262	1812	2189	عدد المنشآت		
1663	212	253	186	418	2732	عدد المؤمن عليهم	الطفيلة	
4	3	8	22	297	334	عدد المنشآت		
3763	691	722	1024	1255	7455	عدد المؤمن عليهم	معان	
9	10	25	115	809	968	عدد المنشآت		
2625	479	589	880	1250	5823	عدد المؤمن عليهم	مأدبا	
9	7	21	96	769	902	عدد المنشآت		
865544	63079	76456	91359	60541	1156979	عدد المؤمن عليهم إلزامياً	المجموع الكلي	
1140	907	2505	10113	33563	48228	عدد المنشآت		

جدول رقم (15)

أعداد المنشآت الفعالة والمؤمن عليهم إلزامياً حسب القطاع وفئة حجم العمالة كما في 31/12/2016

فئة حجم العمالة						المجموع الكلي	أعداد المؤمن عليهم إلزامياً والمنشآت	القطاع
100 فأكثر	99-50	49-20	19-5	4-1				
515727	4589	1575	217	19	522127	عدد المؤمن عليهم	العام	
172	63	45	19	7	306	عدد المنشآت		
332712	57816	73934	90370	60190	615022	عدد المؤمن عليهم	الخاص	
940	833	2429	10010	33402	47614	عدد المنشآت		
12828	0	119	124	32	13103	عدد المؤمن عليهم	المختلط	
12	0	4	12	15	43	عدد المنشآت		
4277	476	696	407	155	6011	عدد المؤمن عليهم	المنظمات والهيئات الدولية	
16	8	22	41	68	155	عدد المنشآت		
0	198	132	241	145	716	عدد المؤمن عليهم	الجمعيات الخيرية	
0	3	5	31	71	110	عدد المنشآت		
865544	63079	76456	91359	60541	1156979	عدد المؤمن عليهم إلزامياً	المجموع الكلي	
1140	907	2505	10113	33563	48228	عدد المنشآت		

جدول رقم (16)

أعداد المنشآت الفعالة والمؤمن عليهم إلزامياً حسب النشاط الاقتصادي وفئة حجم العمالة كما في 31/12/2016

النشاط الاقتصادي	أعداد المؤمن عليهم إلزامياً والمنشآت	المجموع الكلي	فئة حجم العمالة				
			100 فأكثر	99-50	49-20	19-5	4-1
الزراعة والصيد والحراجة	عدد المؤمن عليهم	5111	3400	449	349	644	269
التعدين واستغلال المحاجر	عدد المنشآت	240	11	7	11	71	140
الصناعات التحويلية	عدد المؤمن عليهم	8850	7149	142	495	647	417
إمدادات الكهرباء والغاز والماء	عدد المنشآت	302	8	2	15	78	199
الإنشاءات	عدد المؤمن عليهم	176472	116502	15390	16157	17444	10979
تجارة الجملة والتجزئة	عدد المنشآت	8761	248	217	522	1925	5849
السياحة	عدد المؤمن عليهم	13179	12282	112	112	404	269
النقل والتخزين والاتصالات	عدد المنشآت	191	10	2	4	41	134
الوساطة المالية	عدد المؤمن عليهم	42957	22234	3710	5081	6674	5258
الأنشطة العقارية والإيجارية	عدد المنشآت	3811	76	55	164	767	2749
الإدارة العامة والدفاع والضمان الاجتماعي	عدد المؤمن عليهم	114363	36122	12792	17570	25386	22493
التعليم	عدد المنشآت	17000	137	188	582	2876	13217
الصحة والعمل الاجتماعي	عدد المؤمن عليهم	44579	19341	4155	6017	9511	5555
أشطحة الخدمة المجتمعية	عدد المنشآت	4369	74	62	204	1047	2982
المنظمات والهيئات غير الإقليمية	عدد المؤمن عليهم	36487	19999	3163	4840	5883	2602
الأسر الخاصة التي تعين أفراداً لأداء الأعمال المنزلية	عدد المنشآت	2192	50	46	162	639	1295
المجموع الكلي	عدد المؤمن عليهم إلزامياً	1156979	865544	63079	76456	91359	60541
	عدد المنشآت	48228	1140	907	2505	10113	33563

جدول رقم (17)

متوسط أجور المؤمن عليهم الفعالين إلزامياً حسب الجنس والجنسية والنشاط الاقتصادي كما في 31/12/2016  
(بالدينار)

النشاط الاقتصادي	أردنيون			غير أردنيين			المتوسط العام		
	ذكور	إناث	الكل	ذكور	إناث	المتوسط العام	ذكور	إناث	الكل
الزراعة والصيد والحراجة	540	387	414	258	390	259	417	388	388
التعدين واستغلال المحاجر	1227	1231	1104	310	960	311	1098	1230	1230
الصناعات التحويلية	539	349	496	263	168	220	445	241	379
إمدادات الكهرباء والغاز والماء	858	866	855	675	895	677	854	866	866
الإنشاءات	604	550	598	307	518	308	494	549	498
تجارة الجملة والتجزئة	518	491	514	282	454	287	470	489	473
السياحة	429	416	428	252	363	259	374	405	376
النقل والتخزين والاتصالات	705	644	693	485	808	523	691	650	683
الوساطة المالية	1089	859	1011	976	735	937	1087	858	1010
الأنشطة العقارية والإيجارية	644	589	629	345	662	367	608	591	604
الإدارة العامة والدفاع والضمان الاجتماعي	453	478	459	356	672	366	451	478	458
التعليم	727	394	508	860	716	798	734	401	517
الصحة والعمل الاجتماعي	650	466	548	525	448	501	639	465	545
أنشطة الخدمة المجتمعية	418	487	436	283	338	291	402	478	420
المنظمات والهيئات غير الإقليمية	1177	1238	1205	1364	1078	1271	1184	1234	1207
الأسر الخاصة التي تعين افراداً لأداء الاعمال المنزليّة	365	302	344	299	320	300	346	303	334
المتوسط العام الكل	541	480	524	300	214	278	510	447	493

**جدول رقم (18)**

متوسط أجور المؤمن عليهم الفعالين إلزامياً حسب الجنس والجنسية كما في 31/12/2016

(باليدينار)

المتوسط العام الكلي	غير أردنيين				أردنيون				القطاع
	المتوسط العام	إناث	ذكور	المتوسط العام	إناث	ذكور			
469	411	844	391	470	483	465	القطاع العام		
494	270	208	293	561	461	603	القطاع الخاص		
1121	1009	945	1018	1122	897	1165	القطاع المختلط		
970	1268	1408	1208	957	947	966	منظمات وهيئات دولية		
606	800	1030	745	589	518	732	الجمعيات خيرية		
493	278	214	300	524	480	541	المتوسط العام الكلي		

**جدول رقم (19)**

متوسط أجور المؤمن عليهم الفعالين حسب الجنس والجنسية ونوع الشمول كما في 31/12/2016

(باليدينار)

نوع الشمول	أردنيون				غير أردنيين				المتوسط العام		
	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	الكلي	ذكور	إناث
شمول إلزامي					524	480	541	510	447	493	510
شمول اختياري					668	534	728	0	534	668	728
المتوسط العام (إلزامي و اختياري)					533	484	552	278	453	503	521

**جدول رقم (20)**

**متوسط أجور المؤمن عليهم الفعالين إلزامياً حسب الجنس والجنسية والمحافظة كما في 31/12/2016  
(باليدينار)**

نوع الشمول	أردنيون					غير أردنيين					المتوسط العام		
	ذكور	إناث	المتوسط العام	ذكور	إناث	المتوسط العام	ذكور	إناث	الكلي	إناث	ذكور		
العاصمة													
العقبة	728	469	687	338	345	337	605	464	627	345	430	338	605
اربد	422	305	377	207	164	207	303	239	356	183	164	207	303
الزرقاء	429	279	383	257	167	257	319	225	374	214	167	257	319
الكرك	834	387	709	240	167	240	560	285	721	197	167	240	560
عجلون	332	238	300	166	401	166	274	238	288	167	401	166	274
المفرق	471	390	452	203	261	203	393	389	393	204	261	203	393
جرش	396	377	391	257	492	257	361	381	356	264	492	257	361
البلقاء	510	415	478	234	434	234	442	415	453	239	434	234	442
الطفيلية	520	402	482	192	401	192	449	402	468	193	401	192	449
معان	481	422	469	179	254	179	404	420	401	180	254	179	404
مأدبا	513	394	470	237	764	237	425	406	434	261	764	237	425
المتوسط العام الكلي	541	480	524	300	214	300	493	447	510	278	214	300	493

جدول رقم (21)

متوسط أجور المؤمن عليهم الفعاليين إلزامياً حسب الجنس والجنسية والفرع كما هي في 31/12/2016

(باليدينار)

الفرع	أردنيون										غير أردنيين			المتوسط العام الكلي		
	ذكور	إناث	المتوسط العام	ذكور	إناث	المتوسط العام	ذكور	إناث	المتوسط العام	ذكور	إناث	المتوسط العام	ذكور	إناث	المتوسط العام	
عمان المركز	645	624	639	440	598	453	621	623	622	ذكور	إناث	المتوسط العام	ذكور	إناث	المتوسط العام	
العقبة	728	469	687	338	430	345	627	464	605	ذكور	إناث	المتوسط العام	ذكور	إناث	المتوسط العام	
اربد	407	283	364	183	245	184	365	282	340	ذكور	إناث	المتوسط العام	ذكور	إناث	المتوسط العام	
الزرقاء	429	279	383	257	167	214	374	225	319	ذكور	إناث	المتوسط العام	ذكور	إناث	المتوسط العام	
شمال عمان	614	510	582	359	491	367	575	509	557	ذكور	إناث	المتوسط العام	ذكور	إناث	المتوسط العام	
سحاب	504	316	463	256	178	232	411	249	369	ذكور	إناث	المتوسط العام	ذكور	إناث	المتوسط العام	
الكرك	834	387	709	240	167	197	721	285	560	ذكور	إناث	المتوسط العام	ذكور	إناث	المتوسط العام	
جنوب عمان	453	389	440	280	620	293	422	396	418	ذكور	إناث	المتوسط العام	ذكور	إناث	المتوسط العام	
عجلون	332	238	300	166	401	167	288	238	274	ذكور	إناث	المتوسط العام	ذكور	إناث	المتوسط العام	
المفرق	471	390	452	203	261	204	393	389	393	ذكور	إناث	المتوسط العام	ذكور	إناث	المتوسط العام	
جرش	396	377	391	257	492	264	356	381	361	ذكور	إناث	المتوسط العام	ذكور	إناث	المتوسط العام	
السلط	510	415	478	234	434	239	453	415	442	ذكور	إناث	المتوسط العام	ذكور	إناث	المتوسط العام	
الطفيلية	520	402	482	192	401	193	468	402	449	ذكور	إناث	المتوسط العام	ذكور	إناث	المتوسط العام	
معان	481	422	469	179	254	180	401	420	404	ذكور	إناث	المتوسط العام	ذكور	إناث	المتوسط العام	
مادبا	513	394	470	237	764	261	434	406	425	ذكور	إناث	المتوسط العام	ذكور	إناث	المتوسط العام	
شرق عمان	480	390	441	256	355	260	446	390	423	ذكور	إناث	المتوسط العام	ذكور	إناث	المتوسط العام	
غرب عمان (اليوبيل)	487	557	496	384	599	405	483	558	493	ذكور	إناث	المتوسط العام	ذكور	إناث	المتوسط العام	
اليرموك	460	341	405	221	164	183	340	218	268	ذكور	إناث	المتوسط العام	ذكور	إناث	المتوسط العام	
الحسين	673	525	606	423	581	440	660	525	601	ذكور	إناث	المتوسط العام	ذكور	إناث	المتوسط العام	
المتوسط العام	541	480	524	300	214	278	510	447	493	ذكور	إناث	المتوسط العام	ذكور	إناث	المتوسط العام	

جدول رقم (22)  
أعداد المؤمن عليهم الفعالين المنتسبين اختيارياً حسب الجنس والمحافظة كما في 31/12/2016

المحافظة	ذكور	إناث	المجموع الكلي	النسبة المئوية %	النسبة المئوية %	
					ذكور	إناث
العاصمة	27098	12609	39707	56.6		
العقبة	422	187	609	0.9		
اربد	9456	3962	13418	19.1		
الزرقاء	5097	1835	6932	9.9		
الكرك	1129	614	1743	2.5		
عجلون	755	350	1105	1.6		
المفرق	960	455	1415	2.0		
جرش	743	354	1097	1.6		
البلقاء	1322	595	1917	2.7		
الطفيلية	299	113	412	0.6		
معان	380	143	523	0.7		
مأدبا	839	414	1253	1.8		
المجموع الكلي	48500	21631	70131	100.0		

\*الاشتراك الاختياري متاح فقط لأصحاب الجنسية الأردنية ووفقاً لأحكام المادة 7 من قانون الضمان الاجتماعي رقم (1) لسنة 2014

جدول رقم (23)  
أعداد المؤمن عليهم الفعالين المنتسبين اختيارياً حسب الجنس والفئة العمرية كما في 31/12/2016

الفئة العمرية	ذكور	إناث	المجموع الكلي	النسبة المئوية %	النسبة المئوية %	النسبة المئوية %	
						ذكور	إناث
أقل من 12	144	50	194	0.3	0.3		
25-21	991	444	1435	2.3	2.0		
30-26	4062	2262	6324	11.3	9.0		
35-31	7367	4180	11547	27.8	16.5		
40-36	9209	4931	14140	48	20.2		
45-41	10125	4969	15094	69.5	21.5		
50-46	7561	3000	10561	84.6	15.1		
55-51	5163	1486	6649	94.1	9.5		
60-56	3312	291	3603	99.2	5.1		
فأكبر 61	566	18	584	100.0	0.8		
المجموع الكلي	48500	21631	70131	-	100.0		

جدول رقم (24)

أعداد المؤمن عليهم الفعاليين المنتسبين اختيارياً حسب الجنس وفئة راتب الاشتراك الشهري كما في 31/12/2016

فئة الأجر	المجموع الكلي	ذكور	إناث	المجموع الكلي	النسبة المئوية %	النسبة التراكمية %
أقل أو يساوي 190				4529	6.5	6.5
200-191				1801	2.6	9.1
300-201				11987	17.1	26.2
400-301				9745	13.9	40.1
500-401				9126	13.0	53.1
600-501				7231	10.3	63.4
700-601				5297	7.6	71
1000-701				9212	13.1	84.1
1500-1001				5980	8.5	92.6
2000-1501				2578	3.7	96.3
2500-2001				1086	1.5	97.8
3000-2501				583	0.8	98.6
3500-3001				310	0.4	99
4000-3501				220	0.3	99.3
4500-4001				124	0.2	99.5
5000-4501				263	0.4	99.9
أكبر من 5000				59	0.1	100
المجموع الكلي	48500	21631	2263	70131	100.0	-

جدول رقم (25)

متوسط الأجر للمؤمن عليهم المنتسبين اختيارياً حسب الجنس وفئة العمرية كما في 31/12/2016  
(بالدينار)

الفئة العمرية	ذكور	إناث	المتوسط العام
أقل من 21	213	230	217
25-21	281	281	281
30-26	402	380	394
35-32	539	469	514
40-36	661	540	619
45-41	804	601	738
50-46	853	592	779
55-51	922	647	860
60-56	1030	658	1000
فأكبر 61	944	739	938
المتوسط العام	728	534	668

جدول رقم (26)

أعداد المؤمن عليهم المستفيدين من بدل التعطل عن العمل حسب الجنس والجنسية وإدارة الفرع خلال عام 2016

الفرع	ذكور أردنيون	إناث أردنيات	ذكور غير أردنيين	إناث غير أردنيات	المجموع الكلي	النسبة المئوية %
عمان المركز	1173	421	1	0	1595	13.2
العقبة	339	46	0	0	385	3.2
اربد	536	197	0	0	733	6.1
الزرقاء	937	146	0	0	1083	9.0
شمال عمان	1333	462	5	0	1800	14.9
سحاب	520	69	0	0	589	4.9
الكرك	69	26	0	0	95	0.8
جنوب عمان	969	215	0	0	1184	9.8
عجلون	63	47	0	0	110	0.9
المفرق	128	24	0	0	152	1.3
جرش	49	11	0	0	60	0.5
السلط	234	59	0	0	293	2.4
مادبا	172	51	0	0	223	1.8
شرق عمان	487	167	0	0	654	5.4
اليوبيل	1334	354	2	0	1690	14.0
اليرموك	193	64	0	0	257	2.1
الحسين	887	274	0	0	1161	9.6
المجموع الكلي	9423	2633	8	0	12064	100.0

جدول رقم (27)

أعداد المؤمن عليهم المستفيدين من بدل التعطل عن العمل حسب الجنس والجنسية والفئة العمرية خلال عام 2016

الفئة العمرية	ذكور أردنيون	إناث أردنيات	ذكور غير أردنيين	إناث غير أردنيات	المجموع الكلي	النسبة المئوية % التراكمية	النسبة المئوية %
أقل من 12	1	0	0	0	1	0.0	0.0
25-21	453	40	0	0	493	4.1	4.1
30-26	1756	653	0	0	2409	20.0	24.1
35-31	2167	858	1	0	3026	25.1	49.2
40-36	1767	534	4	0	2305	19.1	68.3
45-41	1401	315	2	0	1718	14.2	82.5
50-46	1043	179	1	0	1223	10.1	92.6
55-51	575	54	0	0	629	5.2	97.9
60-56	260	0	0	0	260	2.2	100.0
المجموع الكلي	9423	2633	8	0	12064	100.0	-

جدول رقم (28)

أعداد المؤمن عليهم المستفيدين من بدل التعطل عن العمل حسب الجنس والجنسية وفئة الأجر الشهرية خلال عام 2016

فئة الأجر	ذكور أردنيون	إناث أردنيات	ذكور غير أردنيين	إناث غير أردنيات	المجموع الكلي	النسبة المئوية %	النسبة التراكمية %
أقل أو يساوي 190	370	273	0	0	643	5.3	5.3
200-191	251	136	0	0	387	3.2	8.5
300-201	1548	509	0	0	2057	17.1	25.6
400-301	1869	394	0	0	2263	18.8	44.4
500-401	1524	299	0	0	1823	15.1	59.5
600-501	984	234	0	0	1218	10.1	69.6
700-601	676	160	0	0	836	6.9	76.5
1000-701	1100	319	0	0	1419	11.8	88.2
1500-1001	586	178	4	0	768	6.4	94.6
2000-1501	263	78	2	0	343	2.8	97.5
2500-2001	88	24	0	0	112	0.9	98.4
3000-2501	60	8	1	0	69	0.6	99.0
3500-3001	33	8	0	0	41	0.3	99.3
4000-3501	17	5	0	0	22	0.2	99.5
4500-4001	11	4	0	0	15	0.1	99.6
أكثر من 4500	43	4	1	0	48	0.4	100.0
المجموع الكلي	9423	2633	8	0	12064	100.0	-

**جدول رقم (29)**

**أعداد المؤمن عليهم المستفيدين من بدل التعطل عن العمل حسب الجنس والنشاط الاقتصادي والمنشآت خلال عام 2016**

النوعية النسبة المئوية %	المجموع الكلي	إناث	ذكور	عدد المنشآت	النشاط الاقتصادي	عدد المؤمن عليهم
0.5	62	12	50	22	الزراعة والصيد والحراجة	
0.3	40	2	38	22	التعدين واستغلال المحاجر	
20.9	2521	421	2100	919	الصناعات التحويلية	
0.4	43	3	40	19	إمدادات الكهرباء والغاز والماء	
8.7	1049	67	982	283	الإنشاءات	
20.8	2510	361	2149	1169	تجارة الجملة والتجزئة	
8.7	1051	63	988	330	الفنادق والمطاعم	
6.7	812	135	677	332	النقل والتخزين والاتصالات	
7.0	839	258	581	133	الوساطة المالية	
8.5	1028	261	767	425	الأنشطة العقارية و والإيجارية	
0.1	11	1	10	8	الإدارة العامة والدفاع والضمان الاجتماعي	
9.8	1182	696	486	417	التعليم	
4.5	545	233	312	169	الصحة والعمل الاجتماعي	
2.2	265	80	185	160	أنشطة الخدمة المجتمعية	
0.9	106	40	66	34	المنظمات والهيئات غير الإقليمية	
0.0	0	0	0	0	الأسر الخاصة التي تعين أفراداً لأداء الأعمال المنزلية	
100.0	12064	2633	9431	4442	المجموع الكلي	

جدول رقم (30)

أعداد المؤمن عليهم المستفيدون من بدل التعطل عن العمل حسب الجنس ومدد التعطل خلال عام 2016

مدة التعطل	ذكور	إناث	المجموع الكلي	النسبة المئوية %
شهر	2106	620	2726	22.6
شهرين	1980	563	2543	21.1
ثلاثة أشهر	4955	1372	6327	52.4
أربعة أشهر	239	47	286	2.4
خمسة أشهر	98	15	113	0.9
ستة أشهر	53	16	69	0.6
المجموع الكلي	9431	2633	12064	100.0

جدول رقم (31)

أعداد المؤمن عليهم المستفيدات من بدل إجازة الأمومة حسب الجنسية وإدارة الفرع خلال عام 2016

الفرع	أردنيات	غير أردنيات	المجموع الكلي	النسبة المئوية %
عمان المركز	878	32	910	10.9
العقبة	266	7	273	3.3
اربد	650	5	655	7.9
الزرقاء	430	5	435	5.2
شمال عمان	1233	31	1264	15.2
سحاب	197	4	201	2.4
الكرك	272	0	272	3.3
جنوب عمان	744	28	772	9.3
عجلون	146	0	146	1.8
المفرق	103	2	105	1.3
جرش	76	2	78	0.9
السلط	418	6	424	5.1
الطفيلية	0	0	0	0.0
معان	0	0	0	0.0
مادبا	179	7	186	2.2
شرق عمان	461	15	476	5.7
غرب عمان (اليوبيل)	951	39	990	11.9
اليرموك	111	2	113	1.4
الحسين	991	26	1017	12.2
المجموع الكلي	8106	211	8317	100.0

جدول رقم (32)

أعداد المؤمن عليهم المستفيدات من بدل إجازة الأمومة حسب الجنسية والفئة العمرية خلال عام 2016

الفئة العمرية	المجموع الكلي	غير أردنيات	أردنيات	المجموع الكلي	النسبة المئوية %	النسبة التراكمية %
أقل من 12	8	0	8	8	0.1	0.1
25-21	972	31	1003	1003	12.1	12.2
30-26	3618	92	3710	3710	44.6	56.8
35-31	2366	58	2424	2424	29.1	85.9
40-36	923	26	949	949	11.4	97.3
45-41	213	3	216	216	2.6	99.9
50-46	6	1	7	7	0.1	100
المجموع الكلي	8106	211	8317	8317	100.0	-

جدول رقم (33)

أعداد المؤمن عليهم المستفيدات من بدل إجازة الأمومة حسب الجنسية وفئة الأجر الشهرية خلال عام 2016

فئة الأجر	المجموع الكلي	غير أردنيات	أردنيات	المجموع الكلي	النسبة المئوية %	النسبة التراكمية %
أقل أو يساوي 190	1185	24	1209	1209	14.5	14.5
200-191	373	14	387	387	4.7	19.2
300-201	1610	50	1660	1660	20.0	39.1
400-301	1185	43	1228	1228	14.8	53.9
500-401	1000	18	1018	1018	12.2	66.2
600-501	747	18	765	765	9.2	75.4
700-601	554	11	565	565	6.8	82.1
1000-701	816	16	832	832	10.0	92.1
1500-1001	397	11	408	408	4.9	97.1
2000-1501	131	2	133	133	1.6	98.7
2500-2001	50	2	52	52	0.6	99.3
3000-2501	32	2	34	34	0.4	99.7
3500-3001	12	0	12	12	0.1	99.8
4000-3501	9	0	9	9	0.1	99.9
4500-4001	3	0	3	3	0.0	100.0
5000-4501	2	0	2	2	0.0	100.0
أكثر من 5000	0	0	0	0	0.0	100.0
المجموع الكلي	8106	211	8317	8317	100.0	-

جدول رقم (34)

أعداد المؤمن عليهم المستفيدات من بدل إجازة الأمومة حسب الجنسية والنشاط الاقتصادي والمنشآت خلال عام 2016

النشاط الاقتصادي	عدد المنشآت	عدد المؤمن عليهم			
		أردنيات	غير أردنيات	المجموع الكلي	النسبة المئوية %
الزراعة والصيد والحراجة	9	19	0	19	0.2
التعدين واستغلال المحاجر	12	16	0	16	0.2
الصناعات التحويلية	313	788	15	803	9.7
إمدادات الكهرباء والغاز والماء	14	105	1	106	1.3
الإنشاءات	94	144	4	148	1.8
تجارة الجملة والتجزئة	434	634	27	661	7.9
السياحة	53	61	6	67	0.8
النقل والتخزين والاتصالات	132	327	6	333	4.0
الوساطة المالية	117	925	4	929	11.2
الأنشطة العقارية والإيجارية	287	555	13	568	6.8
الإدارة العامة والدفاع والضمان الاجتماعي	4	7	0	7	0.1
التعليم	880	3161	74	3235	38.9
الصحة والعمل الاجتماعي	272	1013	50	1063	12.8
أنشطة الخدمة المجتمعية	144	243	6	249	3.0
المنظمات والهيئات غير الإقليمية	44	107	5	112	1.3
الأسر الخاصة التي تعين افراداً لأداء الاعمال المنزلية	1	1	0	1	0.0
المجموع الكلي	2810	8106	211	8317	100.0

جدول رقم (35)

أعداد المتقاعدين الجدد حسب الجنس والجنسية ونوع الراتب التقاعدي خلال عام 2016

نوع الراتب التقاعدي	ذكور	إناث	أردنيون				غير أردنيين				المجموع الكلي	النسبة المئوية %
			ذكور	إناث	المجموع	النسبة المئوية %	ذكور	إناث	المجموع	النسبة المئوية %		
الشيخوخة والشيخوخة الوجوبية	2496	698	3194	698	3194	25.3	64	6	70	20	3264	25.1
المبكر	5845	1880	7725	1880	7725	61.1	184	6	190	54.3	7915	61.0
الاعتلال الطبيعي	588	98	686	98	686	5.4	14	0	14	4	700	5.4
الاعتلال الإصابي	114	7	121	7	121	1.0	28	0	28	8	149	1.1
الوفاة الطبيعية	710	97	807	97	807	6.4	30	1	31	8.9	838	6.5
الوفاة إصابية	94	6	100	6	100	0.8	17	0	17	4.9	117	0.9
المجموع الكلي	9847	2786	12633	2786	12633	100.0	337	13	350	100.0	12983	100.0

(36) قائم دادول

أعداد المتعاردين البالغين والمطلعين ونوع الراتب الشهري خلال عام 2016

جدول رقم (37)

أعداد المتقاعدين الجدد حسب نوع الراتب التقاعدي وفئة الراتب التقاعدي الشهرية خلال عام 2016

نسبة التراكمية%	نسبة المؤدية%	المجموع الكلي	الوفاة الإصامية	الوفاة الطبيعية	الاعتلال الإصابي	الاعتلال الطبيعي	المبكر	الشيخوخة والشيخوخة الوجوبية	فئة الراتب التقاعدي
8.5	8.5	1105	9	91	84	76	560	285	أقل أو يساوي 150
18.1	9.6	1240	7	119	27	119	608	360	200-150
41.4	23.3	3022	25	300	16	323	1637	721	300-200
56.2	14.8	1919	40	149	15	88	1213	414	400-300
64.7	8.5	1103	8	54	5	35	720	281	500-400
71.1	6.4	826	8	38	0	17	550	213	600-500
76.0	4.9	638	5	23	2	8	453	147	700-600
80.0	4.0	523	1	17	0	6	387	112	800-700
83.4	3.4	436	4	12	0	7	287	126	900-800
85.8	2.4	315	3	9	0	8	219	76	1000-900
100.0	14.3	1856	7	26	0	13	1281	529	أكثر من 1000
-	100.0	12983	117	838	149	700	7915	3264	المجموع الكلي

جدول رقم (38) متوسط الرواتب التقاعدية الشهرية للمتقاعدين الجدد حسب الجنس والقطاع ونوع الراتب التقاعدي خلال عام 2016  
بالبيانار

نوع الراتب التقاعدي	المقاطع العام		القطاع الخاص		القطاع المختلط		الخضوع الاختباري		المتوسط العام الكلبي		
	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	
الشبيخونة الوجوبي	531	495	392	809	765	588	765	588	672	803	607
المبكر	410	380	305	1378	1402	1375	1135	1132	973	645	1094
الاعتمال الطبيعى	252	297	272	301	400	294	429	337	0	337	836
الاعتمال الإحصائى	213	178	207	177	0	0	0	0	336	0	336
الموافقة الطبيعية	301	348	283	357	370	258	384	204	204	0	818
الموافقة الإلascية	386	439	582	431	0	0	0	0	1170	0	1170
المتوسط العام	413	576	408	622	574	363	654	863	667	946	1155
المنظمات وهيئات دولية وجمعيات خيرية	659	692	392	329	413	592	659	499	1194	1153	1155

جدول رقم (39)

متوسط عمر المتقاعدين الجدد حسب الجنس والجنسية ونوع الراتب التقاعدي خلال عام 2016

نوع الراتب التقاعدي	أردنيون			غير أردنيين			المتوسط العام للأعمار		
	ذكور	إناث	المتوسط العام	ذكور	إناث	المتوسط العام	ذكور	إناث	المتوسط العام
الشيخوخة والشيخوخة الوجوبي	61	56	61	61	57	61	60	56	60
المبكر	50	48	50	51	49	51	50	48	50
الاعتلال الطبيعي	43	45	42	46	0	46	43	45	42
الاعتلال الإصابي	35	33	36	36	0	36	35	33	36
الوفاة الطبيعية	45	39	46	47	40	48	45	39	46
الوفاة الإصابية	35	34	35	33	0	33	36	43	36
المتوسط العام للأعمار	51	49	52	50	52	50	51	49	52

جدول رقم (40)

أعداد المتقاعدين تراكمياً حسب الجنس والجنسية ونوع الراتب التقاعدي كما في 31/12/2016

نوع الراتب التقاعدي	أردنيون						غير أردنيين					
	ذكور	إناث	المجموع المئوية %	ذكور	إناث	المجموع المئوية %	ذكور	إناث	المجموع المئوية %	ذكور	إناث	المجموع المئوية %
الشيخوخة والشيخوخة الوجوبي	49954	8999	58953	1291	140	1431	26.7	60384	31.2			
المبكر	70598	16658	87256	1992	94	2086	39.0	89342	46.1			
الاعتلال الطبيعي	18503	2360	20863	314	26	340	6.4	21203	10.9			
الاعتلال الإصابي	3420	178	3598	513	11	524	9.8	4122	2.1			
الوفاة الطبيعية	13772	1377	15149	615	24	639	11.9	15788	8.1			
الوفاة الإصابية	2456	138	2594	323	7	330	6.2	2924	1.5			
المجموع الكلي	158703	29710	188413	5048	302	5350	100.0	193763	100.0			

أعداد المتقاعدین تراکمیاً حسب الجنس والمقطوع ونوع الراتب التقاعدي كما في 31/12/2016 (جدول رقم 41)

المجموع العام		المطالع الخاص		المطالع المختلط		الشخص الاختياري		المجموع الكلي	
نوع الراتب التعادلي		ذكور إناث المجموع المؤوية٪		ذكور إناث المجموع المؤوية٪		ذكور إناث المجموع المؤوية٪		ذكور إناث المجموع المؤوية٪	
الشيوخونة والشيوخنة الوجوبية	المذكر	الاعتدال الإصائي	الوفاة الطبيعية	الوفاة الإصائية	المجموع الكلي	المساهمات وهيئات خيرية دولية	القطاع الخاص	القطاع المختلط	الشخص الاختياري
35.4	28187 4549 23638	11.9 9500 1368 8132	10.5 8336 898 7438	1.3 1035 70 965	100.0 1124 360 764	100.0 14746 675 14071	100.0 72577 9872 62705	100.0 79614 13632 65982	100.0 193763 100.0 25702 5473 20229
31.2	60384	30.5	7828 1159 6669	40.3	453 153 300	22.4 3301 165 3136	28.4 20615 3113 17502	35.4	28187 4549 23638
39.6	31522 6691 24831	11.9	9500 1368 8132	11.4	8296 811 7485	16.3 2398 62 2336	16.3 2398 62 2336	11.4	8296 811 7485
46.0	33392 5336 28056	1.3	1035 70 965	3.9	2797 115 2682	1.8 266 1 265	1.8 266 1 265	1.3	1035 70 965
43.0	483 166 317	2.1	24 3 21	2.1	24 3 21	1.0 148 1 147	1.0 148 1 147	1.0 148 1 147	1.0 148 1 147
46.1	89342 16171 4131 12040	2.1	4122	0.0	0 0 0	6.0 67 14 53	5.8 859 18 841	7.9 5747 410 5337	8.1 15788 3.0 779 61 718
10.9	21203	3.6	924 122 802	7.6	85 23 62	16.3 2398 62 2336	16.3 2398 62 2336	16.3 2398 62 2336	10.9 21203 3.6 924 122 802
40.3	453 153 300	22.4	3301 165 3136	28.4	20615 3113 17502	35.4	28187 4549 23638	35.4	28187 4549 23638
39.6	31522 6691 24831	11.9	9500 1368 8132	11.4	8296 811 7485	16.3 2398 62 2336	16.3 2398 62 2336	16.3 2398 62 2336	46.0 33392 5336 28056
35.4	28187 4549 23638	11.9 9500 1368 8132	10.5 8336 898 7438	1.3 1035 70 965	100.0 1124 360 764	100.0 14746 675 14071	100.0 72577 9872 62705	100.0 79614 13632 65982	100.0 193763 100.0 25702 5473 20229

جدول رقم (42)

أعداد المتقاعدين تراكمياً حسب نوع الراتب التقاعدي وفئة الراتب التقاعدي الشهرية كما في 31/12/2016

فئة الراتب التقاعدي	الشيخوخة والشيخوخة الوجوبية	المبكر	الاعتلال الطبيعي	الاعتلال الإصابي	الوفاة الطبيعية	الوفاة الإصامية	المجموع الكلي	النسبة المئوية%	النسبة التراكمية٪
أقل أو يساوي 150	2248	3034	690	2323	752	128	9175	4.7	4.7
200-150	22069	10025	6852	1116	4874	817	45753	23.6	28.3
300-200	14947	30007	9330	472	6007	1124	61887	31.9	60.2
400-300	6306	14272	2545	133	1921	517	25694	13.3	73.5
500-400	3476	8597	878	41	839	140	13971	7.2	8.7
600-500	2220	5395	324	4	458	75	8476	4.4	85.1
700-600	1630	3790	188	14	262	34	5918	3.1	88.2
1000-700	3297	6688	233	14	419	54	10705	5.5	93.7
أكثر من 1000	4191	7534	163	5	256	35	12184	6.3	100.0
المجموع الكلي	60384	89342	21203	4122	15788	2924	193763	100.0	-

متوسط الرواتب التقاعدية الشهرية للمتقاعدين تراكمياً حسب الجنس والمطالع ونوع الراتب الشاعدي كما في 31/12/2016 (43) جدول رقم

نوع الراتب والشيخوخة الوجوبية		المطالع العام		المطالع الخاص		القطاع المختلط		الخضوع الاختياري		متحفظات وهيئات دولية وجمعيات خيرية		متحفظات وهيئات دولية وجمعيات خيرية		المطالع العام الكلي		بالدينار				
ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	
المبر	المطالع العام	المطالع العام	المطالع العام	المطالع العام	المطالع العام	المطالع العام	المطالع العام	المطالع العام	المطالع العام	المطالع العام										
الإعتدال الإصائي	الإعتدال المليعي	الإعتدال المليعي	الإعتدال المليعي	الإعتدال المليعي	الإعتدال المليعي	الإعتدال المليعي	الإعتدال المليعي	الإعتدال المليعي	الإعتدال المليعي	الإعتدال المليعي										
الوفاة الإصائية	الوفاة المليعية	الوفاة المليعية	الوفاة المليعية	الوفاة المليعية	الوفاة المليعية	الوفاة المليعية	الوفاة المليعية	الوفاة المليعية	الوفاة المليعية	الوفاة المليعية										
المتوسط العام	المتوسط العام	المتوسط العام	المتوسط العام	المتوسط العام	المتوسط العام	المتوسط العام	المتوسط العام	المتوسط العام	المتوسط العام	المتوسط العام	المتوسط العام	المتوسط العام	المتوسط العام	المتوسط العام	المتوسط العام	المتوسط العام	المتوسط العام	المتوسط العام	المتوسط العام	
399	333	411	495	353	533	536	467	569	544	532	544	460	396	470	284	266	288	284	266	288

جدول رقم (44)

متوسط عمر المتقاعدين تراكمياً (عند الاستحقاق) حسب الجنس والجنسية ونوع الراتب التقاعدي كما في 31/12/2016

المتوسط العام للأعمار			غير أردنيون			أردنيون			نوع الراتب التقاعدي
ذكور	إناث	المتوسط العام	ذكور	إناث	المتوسط العام	ذكور	إناث	المتوسط العام	
60	56	60	60	56	60	60	56	60	الشيخوخة والشيخوخة الوجوبية
50	48	50	51	48	51	50	48	50	المبكر
49	45	49	48	45	49	49	45	49	الاعتلال الطبيعي
36	35	36	33	30	33	36	36	36	الاعتلال الإصابي
46	39	46	46	38	46	46	39	46	الوفاة الطبيعية
35	31	35	33	27	34	35	31	36	الوفاة الإصابية
52	49	52	50	50	50	52	49	52	المتوسط العام للأعمار

جدول رقم (45)

أعداد المستحقين الفعاليين لرواتب التقاعد بسبب وفاة المؤمن عليه أو المتقاعد

حسب الجنس والجنسية ونوع الراتب التقاعدي كما في 31/12/2016

نوع الراتب التقاعدي	غير أردنيين					أردنيون				
	المجموع الكلي	نسبة المؤدية %								
1. عدد المستحقين من ورثة المؤمن عليه المتوفى: وفاة طبيعية وفاة إصابية										
38.2	36307	1139	796	343	35168	24848	10320			
6.7	6320	592	385	207	5728	3739	1989			
2. عدد المستحقين من ورثة صاحب راتب تقاعد: الاعتلال الطبيعي الاعتلال الإصابي										
16.6	15764	227	174	53	15537	13202	2335			
0.7	675	42	28	14	633	531	102			
3. عدد المستحقين من ورثة صاحب راتب تقاعد الشيخوخة والشيخوخة الوجوبية والمبكر للمتوفى:										
37.8	35860	663	525	138	35197	30654	4543			
مجموع أعداد المستحقين (الورثة)	100.0	94926	2663	1908	755	92263	72974	19289		

جدول رقم (46)

أعداد المستحقين الفعاليين لرواتب التقاعد بسبب وفاة المؤمن عليه أو المتقاعد  
حسب الجنس والجنسية والفئة العمرية كما في 31/12/2016  
(عمر الوريث كما في نهاية 2016 )

الفئة العمرية	أردنيون						غير أردنيين						المجموع الكلي	النسبة المئوية %
	ورثة ذكور	ورثة إناث	المجموع النسبة المئوية%	ورثة ذكور	ورثة إناث	المجموع النسبة المئوية%	ورثة ذكور	ورثة إناث	المجموع النسبة المئوية%	ورثة ذكور	ورثة إناث	المجموع النسبة المئوية%		
أقل أو يساوي 6 سنوات				70	53	4.6	123	53	2.8	1316	1259	2575	2698	2.8
أكبر من 6 سنوات وأقل من أو يساوي 23 سنة	9445	9015	20.0	370	370	27.8	740	370	20.0	18460	9015	2575	19200	20.2
أكبر من 18 سن وأقل أو يساوي 23	3831	5349	9.9	156	119	10.3	275	119	10.0	9180	5349	9.9	9455	10.0
أكبر من 23 سنة	4641	57250	67.1	154	1361	56.9	1515	1361	66.8	61891	57250	67.1	63406	66.8
غير معروف	56	101	0.2	5	10	0.4	167	5	0.2	157	101	0.2	167	0.2
المجموع الكلي	19289	72974	100.0	755	1908	100.0	2663	1908	100.0	92263	72974	100.0	94926	100.0

جدول رقم (47)

متوسط عمر المستحقين الفعاليين لرواتب التقاعد بسبب وفاة المؤمن عليه أو المتقاعد  
حسب الجنس والجنسية ونوع الراتب التقاعدي كما في 31/12/2016  
(عمر الوريث كما في نهاية 2016 )

نوع الراتب التقاعدي	أردنيون						غير أردنيين						المتوسط العام الكلي	النسبة المئوية %
	ورثة ذكور	ورثة إناث	المتوسط العام	ورثة ذكور	ورثة إناث	المتوسط العام	ورثة ذكور	ورثة إناث	المتوسط العام	ورثة ذكور	ورثة إناث	المتوسط العام		
1. متوسط عمر المستحقين من ورثة المؤمن عليه المتوفى:				29	47	41	28	41	37	28	41	37	41	37
وفاة طبيعية				25	47	40	27	47	37	27	41	37	41	37
وفاة إصامية				36	47	43	36	43	40	36	43	40	43	41
2. متوسط عمر المستحقين من ورثة صاحب راتب تقاعد:				23	47	52	26	51	47	26	41	47	51	47
الاعتلال الطبيعي				20	46	54	26	51	47	26	47	46	51	47
الاعتلال الإصامي				32	41	47	25	49	45	25	49	45	49	45
3. متوسط عمر المستحقين من ورثة صاحب راتب تقاعد الشيخوخة والشيخوخة الوجوبية والمبكر المتوفى:				17	46	40	22	52	48	17	46	40	52	48
المتوسط العام لعمر المستحقين (الورثة)				26	47	41	27	47	43	26	47	41	47	43

جدول رقم (48)

أعداد المستفيدين من تعويض الدفعة الواحدة حسب الجنس والجنسية وسبب التعويض خلال عام 2016

المجموع الكلي المئوية %	غير أردنيين						أردنيون					سبب التعويض
	ذكور	إناث	المجموع المئوية %	ذكور	إناث	المجموع المئوية %	ذكور	إناث	المجموع المئوية %	ذكور	إناث	
0.2	76	0.0	0	0	0	0.6	76	7	69			الشمول بأحكام قانون التقاعد المدني والعسكري
60.3	19743	99.1	19743	7842	11901	0.0	0	0	0			مغادرة المؤمن عليه غير الأردني نهائيا
0.0	5	0.0	0	0	0	0.0	5	3	2			حصول المؤمن عليه الأردني على جنسية أخرى
0.0	14	0.0	1	0	1	0.1	13	0	13			الحكم على المؤمن عليه بالسجن مدة لا تقل عن 5 سنوات
30.9	10106	0.1	17	17	0	78.7	10089	10089	0			انتهاء خدمة المؤمن عليها بسبب الزواج، الترمل، الطلاق
0.0	1	0.0	1	1	0	0.0	0	0	0			العزباء بعد سن الخامسة والأربعين
0.1	34	0.1	18	6	12	0.1	16	12	4			استكمال صرف تعويضات سابقة
7.5	2470	0.7	132	18	114	18.2	2338	294	2044			الوفاة أو العجز الطبيعي أو إكمال سن الشيخوخة دون استكمال استحقاق الراتب التقاعدي
0.7	222	0.0	0	0	0	1.7	222	8	214			التقاعد العسكري - أفضل-
0.0	3	0.0	2	2	0	0.0	1	1	0			قرار مجلس الإدارة
0.2	59	0.0	2	1	1	0.4	57	22	35			حالة خروج خاصة/قرار لجنة شؤون الضمان
100.0	32733	100.0	19916	7887	12029	100.0	12817	10436	2381			المجموع الكلي

جدول رقم (49)

أعداد إصابات العمل والأمراض المهنية حسب الجنس والجنسية ونتيجة الإصابة خلال عام 2016

نوع الإصابة	أردنيون						غير أردنيين					
	ذكور	إناث	المجموع	النسبة المئوية %	ذكور	إناث	المجموع	النسبة المئوية %	ذكور	إناث	المجموع	النسبة المئوية %
	ذكور	إناث	المجموع	النسبة المئوية %	ذكور	إناث	المجموع	النسبة المئوية %	ذكور	إناث	المجموع	النسبة المئوية %
إسعاف أولي أقل من ثلاثة أيام	431	29	460	5.5	117	12	129	6.3	589	5	129	5.6
إصابة شافية	545	153	698	8.3	17	5	22	1.1	720	6	22	6.9
إصابة شافية أكثر من ثلاثة أيام	5518	507	6025	71.8	1553	65	1618	79.3	7643	73.2	1618	79.3
إصابة عمل وفق أحكام المادة 27 فقرة هـ	1	0	1	0.0	0	0	0	0.0	1	0	1	0.0
عجز فأكثر	16	0	16	0.2	8	0	8	0.4	24	0	0.2	0.2
عجز أقل من 30%	588	63	651	7.8	151	8	159	7.8	810	7.8	159	7.8
إصابة غير مستقرة	341	45	386	4.6	80	3	83	4.1	469	3	83	4.5
وفاة إصابة	152	6	158	1.9	21	0	21	1	179	0	21	1.7
حفظت	1	0	1	0.0	0	0	0	0.0	1	0	1	0.0
المجموع الكلي	7593	803	8396	100	1947	93	2040	100	10436	100	2040	100

جدول رقم (50)  
أعداد إصابات العمل والأمراض المهنية حسب الجنس والجنسية والنشاط الاقتصادي خلال عام 2016

النشاط الاقتصادي	ذكور	إناث	أردنيون			غير أردنيين			المجموع الكلي	النسبة المئوية %
			ذكور	إناث	المجموع	ذكور	إناث	المجموع		
الزراعة والصيد والحراجة	43	3	46	0.5	50.0	22	0	22	68	0.7
التعدين واستغلال المحاجر	125	1	126	1.5	1.6	32	0	32	158	1.5
الصناعات التحويلية	2358	183	2541	30.3	40.2	751	68	819	3360	32.2
إمدادات الكهرباء والغاز والماء	171	5	176	2.1	0.1	3	0	3	179	1.7
الإنشاءات	825	9	834	9.9	26.2	535	1	534	1369	13.1
تجارة الجملة والتجزئة	1450	62	1512	18.0	13.0	266	2	264	1778	17.0
السياحة	913	38	951	11.3	7.3	148	4	144	1099	10.5
النقل والتخزين والاتصالات	334	17	351	4.2	1.0	21	2	19	372	3.6
الوساطة المالية	315	26	341	4.1	2.6	52	0	52	393	3.8
الأنشطة العقارية والإيجارية	478	95	573	6.8	2.0	41	0	41	614	5.9
التعليم	173	149	322	3.8	0.7	14	3	11	336	3.2
الصحة والعمل الاجتماعي	269	170	439	5.2	2.7	56	13	43	495	4.7
أنشطة الخدمة المجتمعية	71	12	83	1.0	1.3	27	0	27	110	1.1
المنظمات والهيئات غير الإقليمية	18	2	20	0.2	0.0	0	0	0	20	0.2
الأسر الخاصة التي تعين افراداً لأداء الاعمال المنزلية	0	0	0	0.0	0.0	1	0	1	1	0.0
المجموع الكلي	7593	803	8396	100.0	100	2040	93	1947	10436	100.0

جدول رقم (51)

أعداد إصابات العمل والأمراض المهنية حسب الجنس والجنسية ونوع الإصابة خلال عام 2016

نوع الإصابة	أردنيون						غير أردنيين					
	ذكور	إناث	المجموع	النسبة المئوية%	ذكور	إناث	المجموع	النسبة المئوية%	ذكور	إناث	المجموع	النسبة المئوية%
آثار التيار الكهربائي												
%0.5	53	%0.4	9	0	9		%0.5	44	2	42		
%2.1	218	%3.2	65	1	64		%1.8	153	3	150		
%0.8	86	%0.4	9	0	9		%0.9	77	7	70		
%1.4	150	%2.8	57	4	53		%1.1	93	3	90		
%0.6	66	%0.4	8	2	6		%0.7	58	19	39		
%27.2	2834	%32.1	654	31	623		%26.0	2180	138	2042		
%11.3	1178	%9.9	201	6	195		%11.6	977	117	860		
%0.4	4	%0.1	3	0	3		%0.5	41	5	36		
%3.4	355	%3.0	61	2	59		%3.5	294	18	276		
%31.2	3257	%27.0	550	21	529		%32.2	2707	306	2401		
%13.6	1421	%15.3	313	14	299		%13.2	1108	92	1016		
%7.4	774	%5.4	110	12	98		%7.9	664	93	571		
%100.0	10436	%100.0	2040	93	1947		%100.0	8396	803	7593		
<b>المجموع الكلي</b>												
<b>أنواع أخرى من الإصابات المحددة</b>												

جدول رقم (52)  
أعداد إصابات العمل والأمراض المهنية حسب الجنس والجنسية وسبب الإصابة خلال عام 2016

النسبة المئوية %	المجموع الكلي	غير أردنيين			أردنيون			سبب الإصابة	
		النسبة المئوية %	المجموع الكلي	ذكور	النسبة المئوية %	المجموع الكلي	ذكور		
%12.6	1315	%12.9	263	9	254	%12.5	1052	81	أدوات العمل اليدوي
%2.8	289	%2.7	55	1	54	%2.8	234	12	الانحصار داخل أو بين اشياء
%7.0	730	%10.7	219	29	190	%6.1	511	36	الآلات وماكنات
%0.0	0	%0.0	0	0	0	%0.0	0	0	التعرض لлагبرة
%0.7	72	%0.5	10	0	10	%0.7	62	2	التعرض للتيار الكهربائي أو لمس
%0.0	4	%0.0	0	0	0	%0.0	4	0	التعرض للمواد المشعة
%2.5	263	%3.1	63	0	63	%2.4	200	4	الجهد المفرط والحركات العنيفة
%0.2	18	%0.3	6	1	5	%0.1	12	0	الحيوانات ومنتجاتها
%11.0	1143	%12.9	263	5	258	%10.5	880	66	السير على الاشياء او اصطدام بها
%0.8	79	%0.6	12	0	12	%0.8	67	3	انفجارات وحرائق
%1.5	161	%1.2	25	0	25	%1.6	136	19	بيئة العمل
%0.3	28	%0.1	2	0	2	%0.3	26	2	حادث جنائي
%5.7	600	%1.8	36	1	35	%6.7	564	111	حوادث الطريق
%33.0	3446	%26.8	546	34	512	%34.5	2900	359	سقوط الاشخاص
%15.1	1579	%18.9	385	5	380	%14.2	1194	68	سقوط الاشياء
%3.8	399	%4.6	93	8	85	%3.6	306	24	عوامل أخرى
%1.0	101	%1.0	21	0	21	%1.0	80	4	ليس المواد الساخنة أو الباردة
%1.2	128	%1.1	23	0	23	%1.3	105	11	مواد كيماوية
%0.8	81	%0.9	18	0	18	%0.8	63	1	وسائل النقل ومعدات الرفع
%100.0	10436	%100.0	2040	93	1947	%100.0	8396	803	المجموع الكلي

جدول رقم (53)  
أعداد حوادث العمل حسب الجنس والجنسية والنشاط الاقتصادي خلال عام 2016

النشاط الاقتصادي	أردنيون ذكور	إإناث ذكور	المجموع المئوية%	غير أردنيين			أردنيون إإناث ذكور	المجموع المئوية%	المجموع الكلى المئوية%	النسبة المئوية%
				ذكور	إناث	المجموع المئوية%				
الزراعة والصيد والحراجة	63	4	67	0.6%	33	0	33	1.3%	100	0.7%
التعدين واستغلال المحاجر	171	1	172	1.6%	35	0	35	1.4%	207	1.5%
الصناعات التحويلية	2951	252	3203	29.1%	905	81	986	39.6%	4189	31.0%
إمدادات الكهرباء والغاز والماء	257	10	267	2.4%	4	0	4	0.2%	271	2.0%
الإنشاءات	1015	10	1025	9.3%	627	1	628	25.2%	1653	12.2%
تجارة الجملة والتجزئة	1841	85	1926	17.5%	331	2	333	13.4%	2259	16.7%
السياحة	1125	46	1171	10.6%	173	4	177	7.1%	1348	10.0%
النقل والتخزين والاتصالات	478	32	510	4.6%	26	2	28	1.1%	538	4.0%
الوساطة المالية	79	48	127	1.2%	4	0	4	0.2%	131	1.0%
الأنشطة العقارية والإيجارية	389	34	423	3.8%	70	0	70	2.8%	493	3.7%
الإدارة العامة والدفاع والضمان الاجتماعي	727	144	871	7.9%	60	0	60	2.4%	931	6.9%
التعليم	257	199	456	4.1%	16	5	21	0.8%	477	3.5%
الصحة والعمل الاجتماعي	347	275	622	5.6%	53	17	70	2.8%	692	5.1%
أنشطة الخدمة المجتمعية	122	18	140	1.3%	40	0	40	1.6%	180	1.3%
المنظمات والهيئات غير الإقليمية	26	9	35	0.3%	0	0	0	0.0%	35	0.3%
الأسر الخاصة التي تعين افراداً لأداء الاعمال المنزلية	0	0	0	0.0%	1	0	1	0.0%	1	0.0%
المجموع الكلى	9848	1167	11015	100.0%	2378	112	2490	100.0%	13505	100.0%

جدول رقم (54)  
أعداد حوادث العمل حسب الجنس والجنسية ونوع الحادث خلال عام 2016

نوع الحادث	أردنيون						غير أردنيين					
	ذكور	إناث	المجموع	النسبة المئوية%	ذكور	إناث	المجموع	النسبة المئوية%	ذكور	إناث	المجموع	النسبة المئوية%
آثار التيار الكهربائي												
أجسام غريبة بالعين												
الصدمات والضربات أعضاء داخلية												
بتر واستئصال												
تسممات حادة وعدوى												
جروح												
جزع وخلع وإلتواء												
حالة مرضية												
حرائق												
رضوض												
كسور												
أنواع أخرى من الإصابات المحددة												
تسمم كيماوي												
تقرح جلدي												
أخرى												
المجموع الكلي	13505	11015	2490	٪100.0	2378	112	2	٪0.1	4	1	5	٪0.0

جدول رقم (55)  
أعداد حوادث العمل حسب الجنس والجنسية وسبب الحادث خلال عام 2016

سبب الحادث	أردنيون						غير أردنيين					
	ذكور	إناث	المجموع	النسبة المئوية %	ذكور	إناث	المجموع	النسبة المئوية %	ذكور	إناث	المجموع	النسبة المئوية %
أدوات العمل اليدوي	1128	120	1248	%11.3	294	10	304	%12.2	62	1	63	%2.5
الانحصار داخل أو بين اشياء	267	13	280	%2.5								
الآلات وماكنات	563	47	610	%5.5	232	30	262	%10.5				
التعرض للتيار الكهربائي أو ليس	75	3	78	%0.7	14	0	14	%0.6				
التعرض للمواد المشعة	4	0	4	%0.0	0	0	0	%0.0				
التعرض للمواد الكيماوية	3	0	3	%0.0	0	0	0	%0.0				
الجهد المفرط والحركات العنيفة	301	9	310	%2.8	75	1	76	%3.1				
الحيوانات ومنتجاتها	18	0	18	%0.2	6	1	7	%0.3				
السير على الاشياء او اصطدام بها	975	81	1056	%9.6	295	7	302	%12.1				
انفجارات وحرائق	79	4	83	%0.8	17	0	17	%0.7				
بيئة العمل	150	20	170	%1.5	29	0	29	%1.2				
حادث جنائي	45	2	47	%0.4	8	0	8	%0.3				
حوادث الطريق	918	232	1150	%10.4	61	4	65	%2.6				
سقوط الاشخاص	3292	489	3781	%34.3	658	43	701	%28.2				
سقوط الاشياء	1380	80	1460	%13.3	450	6	456	%18.3				
عوامل أخرى	369	46	415	%3.8	105	9	114	%4.6				
ليس المواد الساخنة او الباردة	84	6	90	%0.8	24	0	24	%1.0				
مواد كيماوية	109	12	121	%1.1	25	0	25	%1.0				
وسائل النقل ومعدات الرفع	87	3	90	%0.8	22	0	22	%0.9				
العرض للضجيج والاهتزازات	1	0	1	%0.0	0	0	0	%0.0				
العرض للأغبرة	0	0	0	%0.0	1	0	1	%0.0				
المجموع الكلي	9848	1167	11015	%100.0	2378	112	2490	%100.0				

جدول رقم (56)  
الإيرادات والنفقات والفائض التأميني للفترة 2012-2016  
(بالمليون دينار)

نوع الإيراد										نوع النفقة			
2016	المبلغ	النسبة المئوية %	2015	المبلغ	النسبة المئوية %	2014	المبلغ	النسبة المئوية %	2013	المبلغ	النسبة المئوية %	2012	
%82.9	1,186.580	%82.4	1,048.700	%81.8	914.790	%80.9	790.070	%80.5	717.990				اشتراك الشيخوخة والعجز والوفاة
%7.4	106.459	%7.7	98.395	%8.1	90.461	%8.5	83.048	%8.5	76.046				اشتراك إصابات العمل
%2.0	28.032	%2.2	27.794	%2.2	24.972	%2.4	22.970	%2.5	22.392				يرادات صندوق تأمين الأمة
%0.3	3.647	%0.2	2.979	%0.2	2.107	%0.1	1.223	%0.2	1.737				إيرادات ضم سنوات الخدمة السابقة
%6.0	85.891	%5.9	75.693	%6.0	66.833	%5.9	57.931	%5.8	51.970				الاشتراك الاختياري
%0.1	1.823	%0.1	1.348	%0.1	1.130	%0.1	1.104	%0.2	1.423				الإيرادات المختلفة
%1.3	19.255	%1.4	18.075	%1.6	18.385	%2.0	19.987	%2.3	20.615				عواائد النشاط التأميني
%100.0	1,431.688	%100.0	1,272.984	%100.0	1,118.679	%100.0	976.331	%100.0	892.173				إجمالي الإيرادات الكلية (بعد طرح طوابع الاشتراكات)
<b>النفقات التأمينية</b>													
%90.3	818.400	%90.4	733.901	%89.6	650.093	%88.7	569.154	%87.0	509.622				رواتب التقاعدية المتكررة
%0.6	5.172	%0.6	4.741	%1.0	7.000	%0.9	5.967	%0.9	5.278				نفقات تدفع مرة واحدة
%4.2	37.891	%4.4	35.644	%4.0	28.882	%4.3	27.794	%5.1	29.632				حالات الخروج دفعة واحدة
%1.1	9.643	%1.1	8.647	%1.0	7.412	%0.9	5.842	%0.4	2.134				نفقات تأمين الأمة
%3.8	34.791	%3.6	28.913	%4.4	32.271	%5.2	33.266	%6.6	38.815				النفقات الإدارية
%100.0	905.897	%100.0	811.846	%100.0	725.658	%100.0	642.022	%100.0	585.481				إجمالي النفقات العامة
	525.791		461.138		393.020		334.309		306.693				الفائض التأميني

**جدول رقم (57)**  
**إيرادات ونفقات صندوق تأمين التعطل عن العمل 2012-2016**  
**(بالمليون دينار)**

						البيان
2016	2015	2014	2013	2012		
56.196	55.698	50.005	45.940	44.784	مساهمات التعطل + رديات مبالغ مصروفة دون وجه حق التعطل	
13.788	11.806	9.306	7.067	3.863	بدلات التعطل عن العمل + صرف حالات الخروج	
9.986	8.117	5.079	3.575	1.848		العوايد الاستثمارية
0.998	0.953	1.038	1.285	1.333		نفقات إدارة الصندوق
51.396	51.056	44.740	41.164	41.435	فائض مساهمات صندوق تأمين التعطل عن العمل	

**جدول رقم (58)**  
**نسبة النفقات إلى الإيرادات الكلية للفترة 2012-2016**

						البيان
2016	2015	2014	2013	2012		
%59.5	%59.8	%60.1	%60.2	%58.8	النفقات التأمينية وبدلات التعطل إلى الإيرادات الكلية ومساهمات التعطل (%)	
%61.8	%62.0	%62.9	%63.5	%62.9	النفقات التأمينية والإدارية وبدلات التعطل إلى الإيرادات الكلية ومساهمات التعطل (%)	
%1.8	%2.0	%2.3	%3.0	%3.4	النفقات الإدارية (قبل طرح ما يخص التعطل) إلى الإيرادات الكلية ومساهمات التعطل (%)	

جدول رقم (59)  
توزيع موجودات صندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي لعام 2016

البيان	محفظة أدوات السوق النقدية	المبلغ / بـالمليون دينار	التوزيع النسبي
محفظة السندات	4,184.2	861.3	%10.3
محفظة القروض	168.0		%2.0
استثمارات بالقيمة من خلال الأرباح والخسائر- أدوات الملكية	124.5		%1.5
استثمارات في أسهم الشركات من خلال الدخل الشامل	1,763.3		%21.2
استثمارات في أسهم شركات خاصة من خلال الدخل الشامل	214.9		%2.6
المحفظة العقارية	581.1		%7.0
محفظة الاستثمارات الخارجية	9.4		%0.1
الاستثمارات في الفنادق	250.3		%3.0
ذمم شركات تابعة	43.0		%0.5
موجودات أخرى	106.3		%1.3
الصناديق الاستثمارية	19.0		%0.2
إجمالي الموجودات	8,325.3		%100.0

جدول رقم (60)  
صافي إيرادات صندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي لعام 2016 \*  
(بالمليون دينار)

ال Benson	المبلغ *	التوزيع النسبي
فوائد أدوات السوق النقدية	28.0	%8.8
فوائد محفظة السندات	184.0	%57.7
فوائد القروض	8.6	%2.7
إيراد التوزيعات	75.6	%23.7
أرباح (خسائر) بيع استثمارات بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل	0.0	%0.0
أرباح تقييم أسهم (غير محققة) بالقيمة العادلة من خلال الأرباح والخسائر	3.2	%1.0
أرباح تقييم عقارات (محققة) وإيجارات عقارات	20.6	%6.5
إيرادات أخرى	1.1-	%0.3-
النفقات الإدارية والعمومية	3.9	%1.2
صافي الإيرادات	315.1	%98.8

\* إن الأرقام أعلاه معدة استناداً إلى القوائم المالية السنوية غير الموحدة (المنفصلة) الأولية للصندوق كما هي في 31/12/2016.

# المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي

## عنواين الفروع والمكاتب / داخل المملكة

**الأحد - الخميس ( من الساعة ٨ ص - ٥ )**  
**خدمة الجمهور ( من الساعة ٨ ص - ٣ )**

الفرع	الموقع	الهاتف	الفاكس
الادارة العامة	ضاحية الحسين-شارع مكة-بنيانة رقم 29	065501880	065501888
مركز المعلومات	ضاحية الحسين-شارع مكة-بنيانة رقم 6	065777045	065777042
ادارة التقاعد	ضاحية الحسين-شارع مكة	065507400	065507428
فرع عمان المركز	ضاحية الحسين-شارع مكة	065507505	065507506
فرع شمال عمان	امتداد شارع وصفي التل-شارع خليل السالم قرب ارامكس	065507490	065507497
فرع غرب عمان / اليوبيل	الدوار السابع / بجانب السيفوبي	065800940	065853812
فرع جنوب عمان	دوار الشرق الاوسط-شارع مجمع الجنوب مقابل مقبرة أم الحيران	064754259	064754324
فرع شرق عمان	منطقة طارق-شارع الشهيد-بعد إشارات طبربور بجانب محطة المناصير للمحروقات	065608780	065608781
فرع جبل الحسين	دوار الداخلية / شارع الرازي خلف شركة الاتحاد العربي الدولي للتأمين	065201415	065201424
فرع سحاب	مدينة الملك عبدالله الثاني الصناعية مبني إدارة شركة المدن الصناعية-جناح البنوك	064293100	064028975
فرع الكرك	ضاحية المرج-شارع الاسكان بجانب مركز صحي المرج	032341356	032396303
فرع اربد	شارع الجامعة-بالقرب من دوار النسيم	027201360	027201373
فرع اليرموك	مدينة الحسن الصناعية-بالقرب من بنك الإسكان	027391347	027391365
فرع السلط	شارع أنيس العشر-مقابل مبنى المحكمة عمارة دبابنة	053551841	053553976
فرع الزرقاء	جبل طارق-خلف مبنى المحافظة بجانب المحكمة الشرعية	053992542	053992440

# المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي

## عنواين الفروع والمكاتب / داخل المملكة

**الأحد - الخميس ( من الساعة ٨ ص - ٤ م )**  
**خدمة الجمهور ( من الساعة ٨ ص - ٣ م )**

الفرع	الموقع	الهاتف	الفاكس
فرع العقبة	شارع ابو عبيدة-حي الدستور مقابل محكمة بداية العقبة	032090280	032090294
فرع معان	شارع الملك حسين-مجمع نبيل ابو رحيم التجاري	032132706	032132637
فرع المفرق	شارع البلدية-مجمع عربيات-الطابق الثاني	026232940	026232941
مكتب جرش	منطقة باب عمان-خلف مبنى دائرة الأراضي والمساحة-بجانب صالة حياة جرش	026352816	026352815
مكتب الطفيلة	حي القصر	032242179	032243544
مكتب مأدبا	شارع القدس-غرب دوار المحافظة	053244712	053244712
مكتب عجلون	طريق اربد-قرب مدرسة الأميرة عائشة	026420718	026422767
مكتب الكورة	دير ابي سعيد-وسط البلد بجانب المسجد الكبير	026521116	026521116
مكتب وادي موسى / البترا	لواء البترا-بجانب مديرية العمل مقابل المركز الأمني	032156052	032156054



هاتف: 00962 6 550 18 80

ص.ب. 926031 عمان 11110 الأردن

النافذة الهاتفية 00962 6 500 80 80

النافذة الهاتفية المجانية 0800 22025



[www.facebook.com/jordanssc](https://www.facebook.com/jordanssc)

البريد الإلكتروني : [webmaster@ssc.gov.jo](mailto:webmaster@ssc.gov.jo)

[www.ssc.gov.jo](http://www.ssc.gov.jo)

