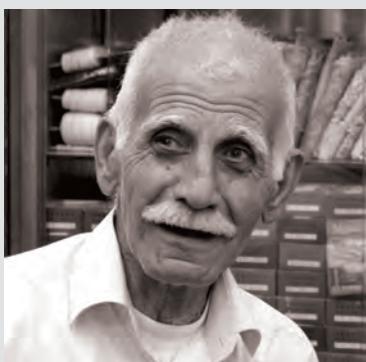


جائزة الملك عبد الله الثاني  
لتميز الأداء الحكومي والشفافية  
المرحلة البروفيرية  
المرة الطلعة (٢٠١٧/٢٠١٦)  
المرحلـة البروفـيرـية



المؤسسة العامة  
**للضمان الاجتماعي**  
Social Security Corporation



# التقرير السنوي 2018



ضمان ... مستقبلك  
[www.ssc.gov.jo](http://www.ssc.gov.jo)



النَّقْرِيرُ السَّنَوِيُّ  
**2018**







**حضره صاحب الجلالة الهاشمية  
الملك عبدالله الثاني بن الحسين المعظم - حفظه الله ورعاه -**





**صاحب السمو الملكي**  
**الأمير الحسين بن عبدالله الثاني ولي العهد المعظم**

# المحتويات

رقم الصفحة

8	كلمة المدير العام
9	أعضاء مجلس الإدارة
10	الهيكل التنظيمي
11	الرؤية والرسالة والقيم
13	النشاط التأميني والاستثماري
14	<b>أولاً: المؤشرات التأمينية</b>
14	مؤشرات المنشآت الفعالة
16	مؤشرات المؤمن عليهم الفعّالين
18	مؤشرات المؤمن عليهم الفعّالين اختيارياً
20	مؤشرات المستفيددين من منافع تأمين التعطل عن العمل
22	مؤشرات المستفيدات من منافع تأمين الأمومة
23	مؤشرات المتقاعدين من الضمان الاجتماعي
27	مؤشرات تعويض الدفعة الواحدة
28	مؤشرات إصابات العمل والأمراض المهنية
28	<b>ثانياً: المؤشرات المالية</b>
28	الإيرادات الكلية
28	الإيرادات التأمينية
29	عوائد النشاط التأميني
29	صندوق تأمين التعطل عن العمل
30	النفقات العامة للمؤسسة (النفقات التأمينية والإدارية والنفقات الأخرى)
31	<b>ثالثاً: النشاط الاستثماري</b>
31	موجودات صندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي
32	المحافظ الاستثمارية لصندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي
33	العوائد الاستثمارية لصندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي

**رقم الصفحة**

35	<b>الادارة والتطوير المؤسسي</b>
36	<b>الشئون الإدارية</b>
36	<b>نظم المعلومات</b>
36	الخدمات الإلكترونية
37	<b>المركز الإعلامي</b>
38	<b>السلامة والصحة المهنية</b>
38	<b>إدارة التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي</b>
40	<b>مكتب ارتباط الدول العربية للجمعية الدولية للضمان الاجتماعي</b>
40	<b>الموارد البشرية</b>
41	<b>ادارة البحوث والدراسات الإكتوارية</b>
41	مديرية البحوث الاقتصادية والاجتماعية
41	مديرية المخاطر
41	مديرية الدراسات الإكتوارية
42	<b>المكتب القانوني</b>
42	<b>التفتيش والمتابعة التأمينية</b>
45	<b>الملحق الإحصائي</b>
90 – 89	<b>عناوين ( فروع ومكاتب المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي )</b>

## كلمة المدير العام



تُعد المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي صاحبة الريادة في مجالها على المستوى الوطني، عدا عن تميزها على المستوى العربي والإقليمي، لذلك تحرص المؤسسة في كل عام على إصدار التقرير السنوي لعرض فيه حجم الإنجاز والتطور الكبيرين، إيماناً منها بأهمية توثيق النجاح ونشره على المستوى المحلي والعربي.

يتجلّى إنجاز المؤسسة وتطورها في زيادة عدد المشمولين في أنظمتها التأمينية على مستوى الأفراد والمنشآت، مما يعكس ثقة المنتفع بالمؤسسة فكرا ومنافع، فقد بلغ عدد المشمولين تحت مظلة المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي في عام 2018 (1,300,445) مشمولاً، في حين وصل عدد المتقاعدين (225,987) متقاعداً، ووصل عدد المنشآت الفعالة المشمولة إلى (52,854) منشأة.

وبعد مرور أربعين عاماً من العطاء والبناء في مسيرة المؤسسة، يجد المطالع لهذه المسيرة حافظت على نهجها في توفير الحماية الاجتماعية لمنتفعاتها، كما أنها نجحت نجاحاً مبهراً في مدّ أجنحتها لتفطّي أكبر شريحة من المستفيدين من أنظمتها، وستحرص المؤسسة في المستقبل على شمول المزيد من المستفيدين، كما تحرص على تعزيز حضورها الوطني على المستويين الاقتصادي والاجتماعي في ظلّ حضرة صاحب الجلالة الهاشمية الملك عبد الله الثاني بن الحسين حفظه الله ورعاه.

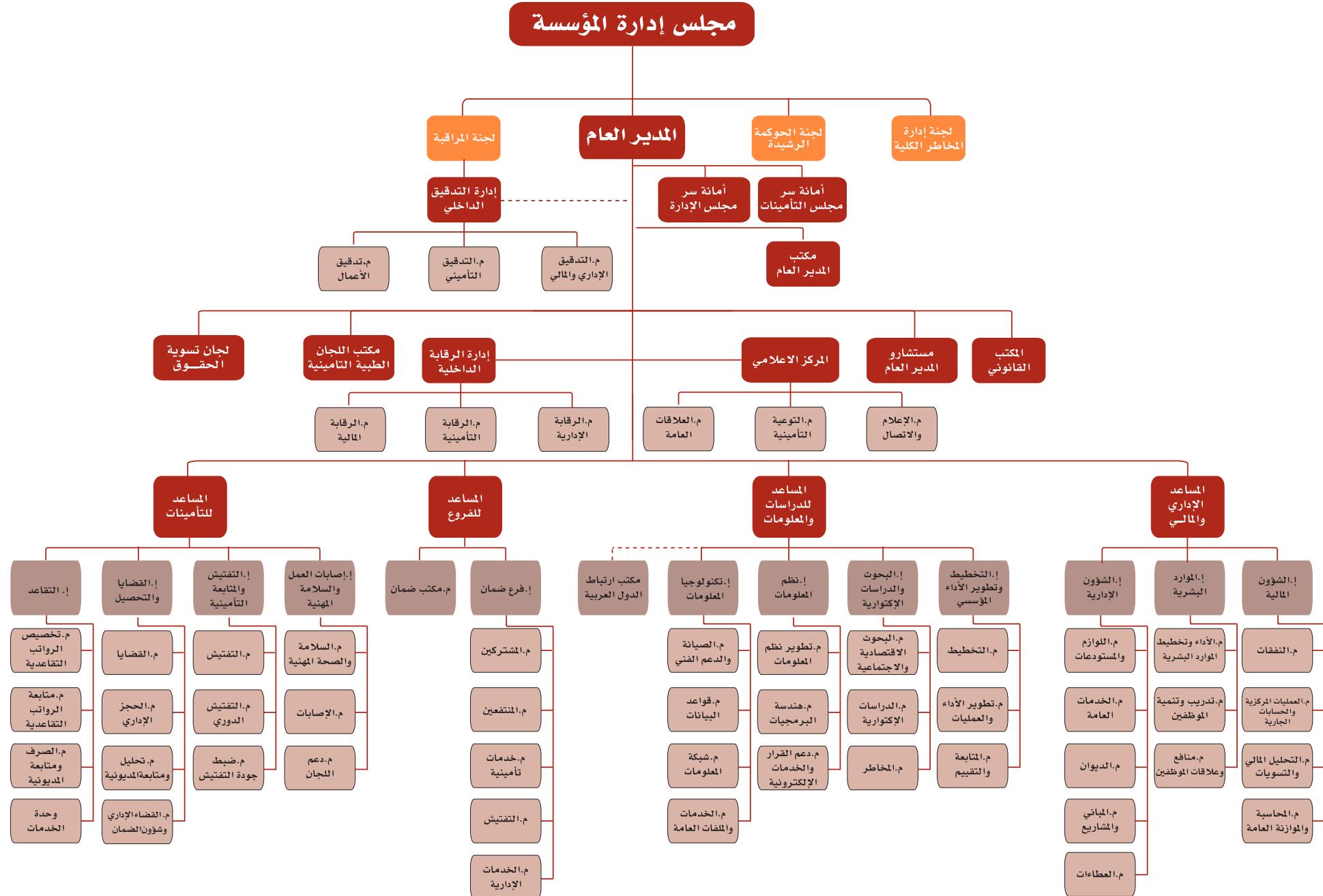
**المدير العام  
الدكتور حازم رحاحله**

مجلس الادارة

أعضاء مجلس الادارة لعام 2018

الصفة / ممثل عن	الاسم
وزير العمل / رئيس مجلس الادارة	معالي السيد سمير مبرار
المدير العام	عطوفة الدكتور حازم رحاحله
رئيس صندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي	عطوفة السيدة خلود السقاف
نائب محافظ البنك المركزي	عطوفة الدكتور ماهر "الشيخ حسن"
القوات المسلحة - الجيش العربي - والأجهزة الأمنية	سعادة العميد عبد الله الحسنسات
ممثلو النقابات المهنية	سعادة المهندس محمود أبو غنيمة
الاتحاد العام للنقابات العمال	سعادة السيد محمد حتملة
ممثلو غرفة صناعة الأردن	سعادة السيد خالد موسى أبو مرجوب
ممثلاً لغرفة تجارة الأردن	سعادة السيد همام مازن المعايطة
ممثلاً للنقابات المهنية	سعادة السيد محمد عبدالرحمن الزعبي
ممثلو غرفة صناعة الأردن	سعادة السيد محمد يوسف البطوش
ممثلو غرفة صناعة الأردن	سعادة السيد محمد "الحاج حسن"
ممثلاً لغرفة تجارة الأردن	سعادة السيد فارس حمودة
ممثلاً لغرفة تجارة الأردن	سعادة السيد عبد السلام ذيابات
ممثلاً لغرفة تجارة الأردن	سعادة السيد أسعد القواسمي

الهيكل التنظيمي للمؤسسة



## **رؤية المؤسسة**

ضمان اجتماعي شامل يتسم بالريادة في الخدمة والحماية والاستدامة، ويسهم في دفع عجلة التنمية في المملكة.

## **رسالة المؤسسة**

مؤسسة وطنية تطبق نظاماً تأمينياً تكافلياً قائماً على الشراكة مع الجهات ذات العلاقة، وينسجم مع احتياجات المؤمن عليهم والمنشآت، ويسهم في تحقيق الأمن الاجتماعي والتنمية الاقتصادية للمملكة.

## **قيم المؤسسة**

1. العدالة والمساواة.
2. الثقافية.
3. المُساعدة.
4. روح الفريق.
5. الخدمة المُتميزة.
6. المُبادرة والإبداع.
7. الانتماء.



# النشاط التأميني والاستثماري

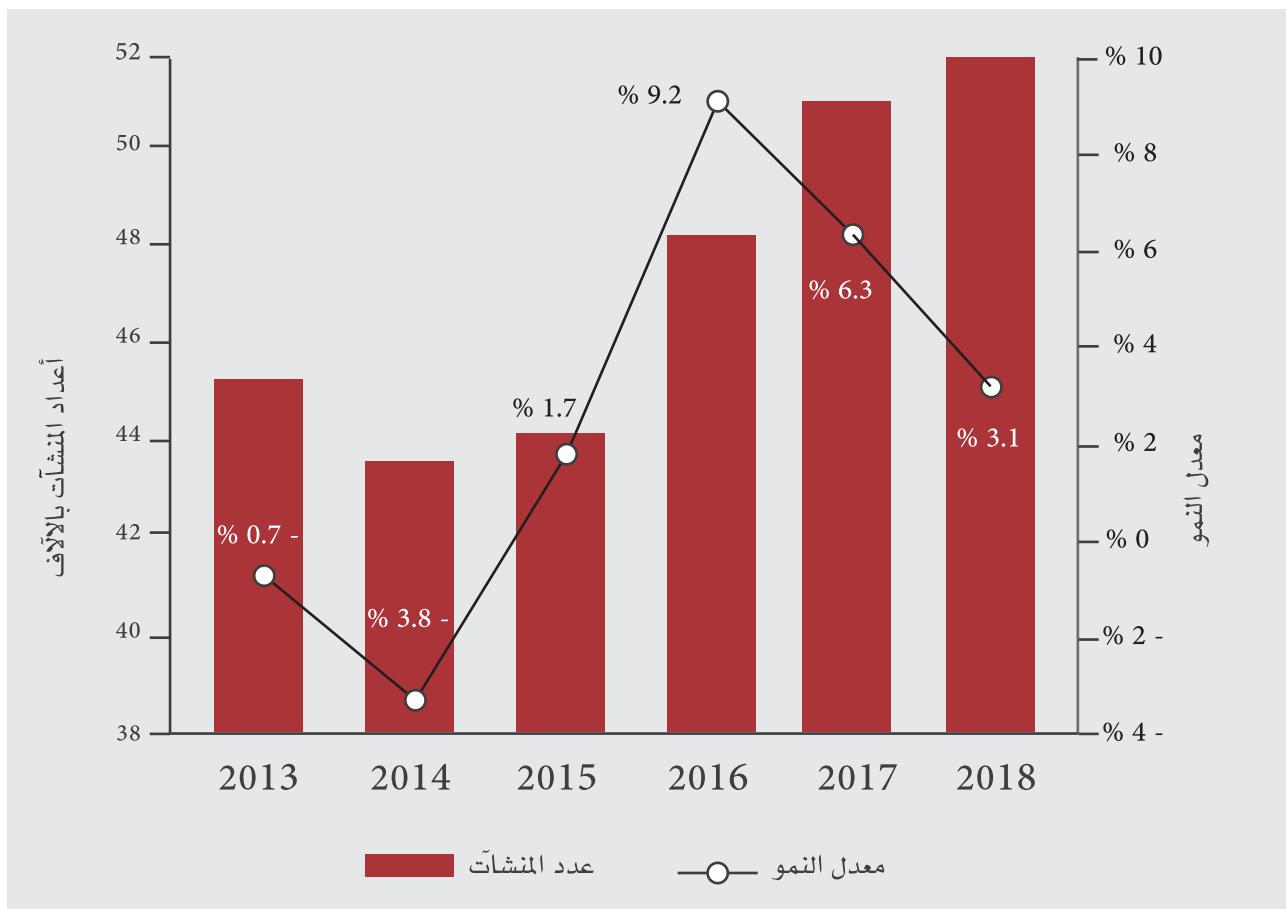


## أولاً: المؤشرات التأمينية

### مؤشرات المنشآت الفعالة

- بلغ عدد المنشآت الفعالة المشمولة بأحكام قانون الضمان الاجتماعي (52,854) منشأة في نهاية عام 2018، إذ ارتفع عدد المنشآت المشمولة ليصل معدل الارتفاع في هذا العام إلى (3.1%) مقارنة بعام 2017، الذي بلغ فيه عدد المنشآت الفعالة (51,279) منشأة.

شكل رقم (1) تطور عدد المنشآت الفعالة المشمولة 2013-2018

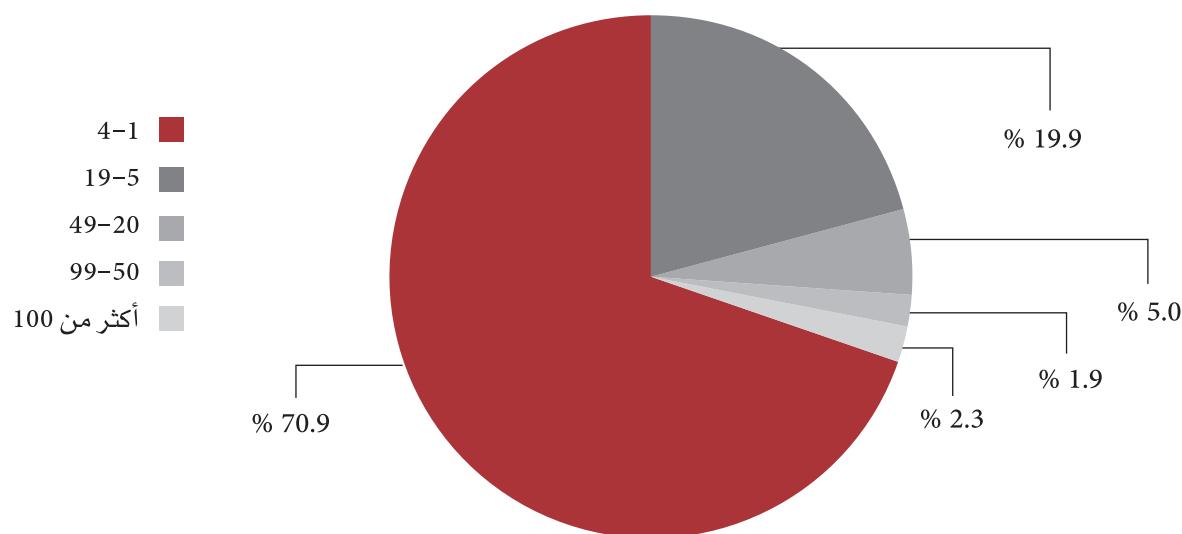


• استحوذت محافظة العاصمة على المرتبة الأولى للمنشآت الفعالة المشمولة مقارنة مع بقية محافظات المملكة، حيث بلغت نسبة المنشآت المشمولة في العاصمة (59.7%) من إجمالي المنشآت الفعالة المشمولة في عام 2018، تلتها محافظة إربد وبنسبة (10.2%) ثم محافظة الزرقاء بنسبة (8.6%)، أما أقل المحافظات بنسبة المنشآت المشمولة فقد كانت محافظة الطفيلة بنسبة (0.8%).

• استحوذ نشاط "تجارة الجملة والتجزئة" على النسبة الأعلى لأعداد المنشآت الفعالة لعام 2018، إذ بلغت نسبتها (36.5%) من إجمالي المنشآت الفعالة، تلتها المنشآت العاملة في نشاط "الصناعات التحويلية"، وبما نسبته (16.6%)، في حين كانت المنشآت المصنفة تحت مسمى "الأسر الخاصة التي تعين أفراداً لأداء أعمال منزلية" بنسبة (0.2%)، بينما كانت حصة نشاط "المنظمات والهيئات الإقليمية" (0.3%) من إجمالي المنشآت المشمولة حسب النشاط الاقتصادي.

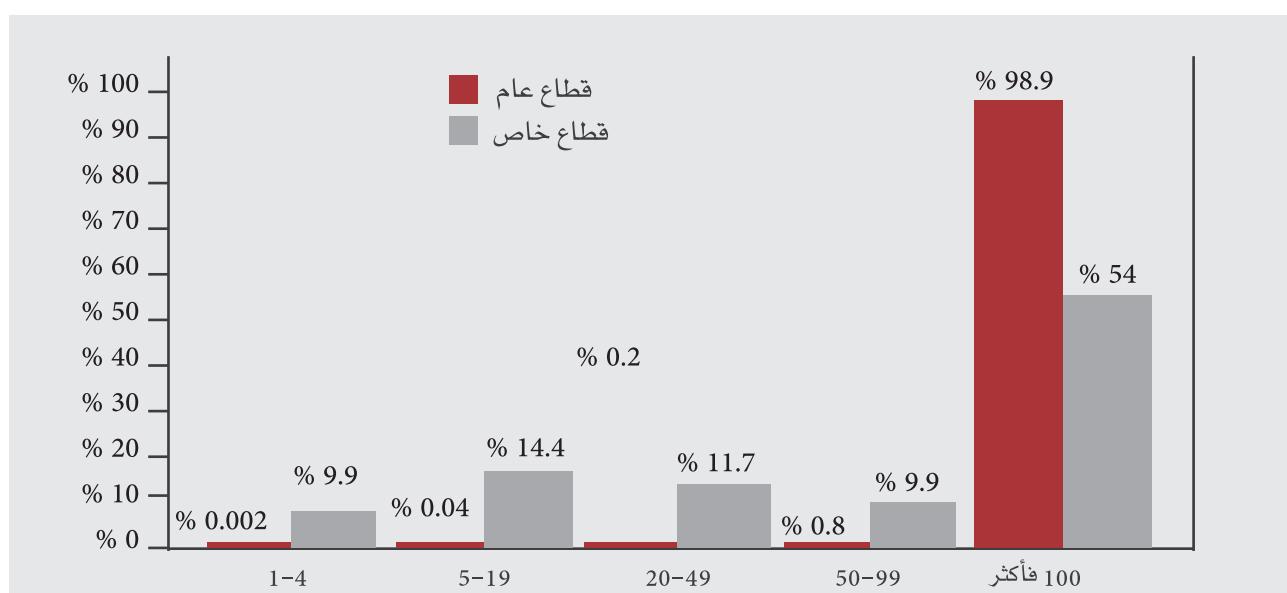
• شكلت المنشآت (الميكروية) التي توظف ما بين (4-1) عامل ما نسبته (70.9%) من إجمالي عدد المنشآت الفعالة، أما المنشآت الصغيرة التي توظف (5-19) عاملًا شكلت ما نسبته (19.9%)، في حين بلغت نسبة المنشآت المتوسطة التي توظف ما بين (20-49) عاملًا (5%)، بينما شكلت المنشآت التي توظف ما بين (50-99) عاملًا ما نسبته (1.9%) فقط وهي النسبة الأقل من إجمالي المنشآت الفعالة المشمولة بأحكام الضمان الاجتماعي حسب حجم العمالة لعام 2018، وبلغت المنشآت الكبيرة التي توظف (100+) عامل فأكثر ما نسبته (2.3%) من إجمالي المنشآت الفعالة، كما يوضح الشكل :

شكل رقم (2) نسبة المنشآت الفعالة المشمولة إلزامياً حسب فئة حجم العمالة في المنشأة 2018



- استحوذت المنشآت الميكروية التي توظف (1-4) عمال على النسبة الأعلى من عدد المنشآت الفعالة ضمن أحكام قانون الضمان الاجتماعي، على الرغم من أن عدد العاملين فيها لا تتعدي نسبته (5.3%) من إجمالي عدد المؤمن عليهم إلزامياً، أما المنشآت التي توظف (100 عامل فأكثر) فقد شكلت ما نسبته (2.3%) من إجمالي المنشآت الفعالة المشمولة بأحكام الضمان الاجتماعي على الرغم من أن عدد العاملين فيها وصل إلى ما نسبته (74.7%) من إجمالي المؤمن عليهم إلزامياً.
- كما هو متوقع احتل القطاع الخاص النسبة الأكبر من عدد المنشآت الفعالة حيث بلغت النسبة (98.7%). رغم أن (71.5%) من المنشآت الفعالة في القطاع الخاص كانت منشآت ميكروية، وبلغ حجم العمالة فيها أقل من خمسة عمال، إلا أنها توظف فقط (9.9%) من إجمالي المؤمن عليهم العاملين في القطاع الخاص، أما المنشآت الكبيرة في القطاع الخاص التي توظف (100 عامل فأكثر) شكلت ما نسبته (1.9%) من إجمالي المنشآت الفعالة في القطاع الخاص، لكنها توظف ما تجاوز نسبته (54%) من إجمالي المؤمن عليهم الفعالين في القطاع الخاص، أي أكثر من نصف المؤمن عليهم العاملين في هذا القطاع.
- بالنسبة للقطاع العام فقد مثلت منشآت القطاع العام التي توظف (100 عامل فأكثر) ما نسبته (60.7%) من إجمالي منشآت القطاع العام وتوظف هذه المنشآت ما نسبته (98.9%) من المؤمن عليهم في هذا القطاع، في حين شكلت منشآت القطاع العام الميكروية التي توظف (1-4) عمال ما نسبته (1.3%) من إجمالي المنشآت الفعالة في القطاع العام، وشغلت ما نسبته (0.002%) من إجمالي المؤمن عليهم في هذا القطاع.

شكل رقم (3) نسبة المؤمن عليهم المشمولين إلزامياً حسب فئة حجم العمالة في القطاعين العام والخاص لعام 2018



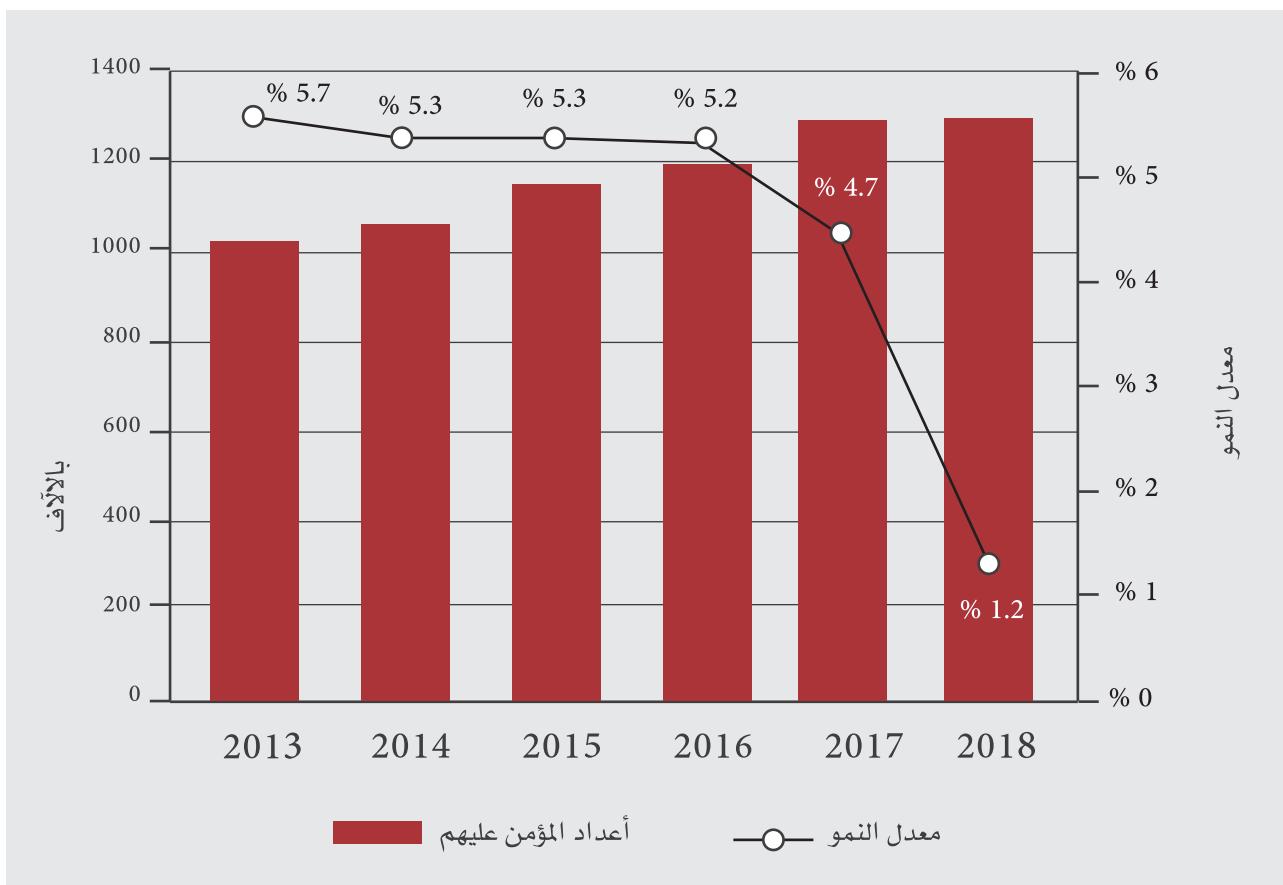
• مقارنة بباقي محافظات المملكة حازت محافظة العاصمة على النسبة الأكبر من إجمالي عدد المنشآت الميكروية الفعالة التي توظف (4-1) عمال، إذ بلغت ما يقارب (53.9 %) تلتها محافظة إربد إذ بلغت نسبتها (11.3 %)، أما أقل المحافظات من حيث تركز المنشآت الميكروية فيها فكانت محافظة الطفيلة بنسبة تقارب (1 %).

• أما على مستوى المحافظة نفسها فقد جاءت محافظة عجلون بالمرتبة الأولى في نسبة المنشآت الميكروية التي توظف (4-1) عمال من إجمالي عدد المنشآت الفعالة في المحافظة، حيث بلغت النسبة (89.5 %) من إجمالي المنشآت الفعالة في محافظة عجلون نفسها، تلتها محافظة الطفيلة وبنسبة (87 %)، أما أقل نسبة ترکز لهذه المنشآت جاءت في محافظة العاصمة حيث بلغت النسبة فيها (64.1 %) ومحافظة العقبة بنسبة (73.5 %).

## مؤشرات المؤمن عليهم الفعاليين

• ارتفعت أعداد المؤمن عليهم الفعاليين بأحكام قانون الضمان الاجتماعي في عام 2018 لتصل (1,300,445) مؤمناً عليه مقابل (1,285,168) مؤمناً عليه في عام 2017، أي بزيادة مقدارها (15,277) مؤمناً عليه، وبمعدل نمو بلغ (1.2 %). وقد بلغ عدد المؤمن عليهم الفعاليين إلزامياً (1,235,752) مؤمناً عليه، شكلت نسبتهم (95 %) من إجمالي المؤمن عليهم الفعاليين في الضمان الاجتماعي.

شكل رقم (4) تطور أعداد المؤمن عليهم الفعاليين 2013-2018



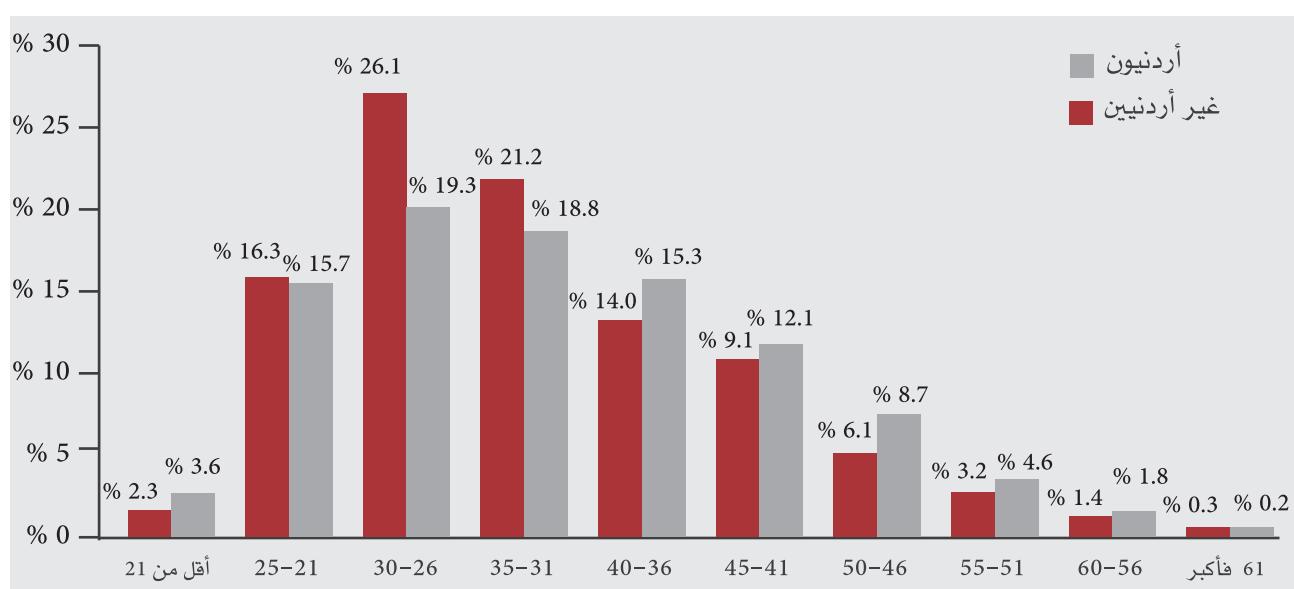
• شكلت نسبة المؤمن عليهم الذكور حوالي (71.5 %) من إجمالي المؤمن عليهم الفعاليين لعام 2018، إذ انخفضت بشكل طفيف عن عام 2017 حيث كانت (72.1 %)، بينما شكلت نسبة المؤمن عليهم الإناث حوالي (28.5 %) من إجمالي المؤمن عليهم الفعاليين لعام 2018 إذ ارتفعت بشكل طفيف عن نسبة عام 2017 التي كانت (27.9 %). وحسب جنسية المؤمن عليهم، شكلت نسبة المؤمن عليهم الأردنيين (87.8 %) من إجمالي المؤمن عليهم الفعاليين لعام 2018، أما المؤمن عليهم غير الأردنيين فقد بلغت نسبتهم (12.2 %) من إجمالي المؤمن عليهم الفعاليين للعام ذاته.

• بلغت نسبة المؤمن عليهم المشمولين في الضمان الاجتماعي الذين يعملون في منشآت القطاع الخاص (50.7 %) من إجمالي

المؤمن عليهم الفعالين للعام 2018. بينما شكلت نسبة المؤمن عليهم الفعالين العاملين في القطاع العام (42.8 %) في عام 2018 لتتشكل ارتفاعاً مقارنة بعام 2017 حيث كانت النسبة (41.9 %). ومن الجدير بالذكر أن أقل نسبة للمؤمن عليهم الفعالين المشمولين بالضمان الاجتماعي لعام 2018 كانت للعاملين في "الجمعيات الخيرية" حيث شكلت ما نسبته (0.1 %).

- استحوذت محافظة العاصمة على التركيز الأعلى للمؤمن عليهم المشمولين إلزامياً الفعالين وبنسبة (80.3 %) من إجمالي المؤمن عليهم الفعالين في عام 2018، تلتها محافظات إربد والزرقاء بنسبة بلغت (6.3 %) و (5.2 %) على التوالي، في حين كانت أقل نسبة للمؤمن عليهم المشمولين الفعالين في محافظتي الطفيلة وعجلون بنسبة توقفت عند (0.2 %) و (0.3 %) على التوالي.
- بلغت نسبة المؤمن عليهم إلزامياً من الأردنيين العاملين في محافظة العاصمة (84.6 %) وهي النسبة الأعلى مقارنة بمحافظات المملكة، بينما بلغت النسبة في محافظتي الطفيلة (0.2 %) ومحافظة عجلون (0.3 %) وهي النسبة الأقل للمؤمن عليهم الفعالين الأردنيين.
- شكل المؤمن عليهم الفعالون المشمولون في الضمان الاجتماعي ضمن الفئة العمرية (25 سنة فأقل) ما نسبته (19.1 %) من إجمالي أعداد المؤمن عليهم الفعالين، في حين بلغت نسبة المؤمن عليهم الذين تتراوح أعمارهم ما بين (26-45) سنة حوالي (66.1 %) من إجمالي المؤمن عليهم، أما المؤمن عليهم الذين تزيد أعمارهم عن (45) عاماً فشكلوا حوالي (14.8 %) من إجمالي المؤمن عليهم الفعالين لعام 2018.

**شكل رقم (5) التوزيع النسبي للمؤمن عليهم الفعالين حسب الجنسية والفئة العمرية 2018**



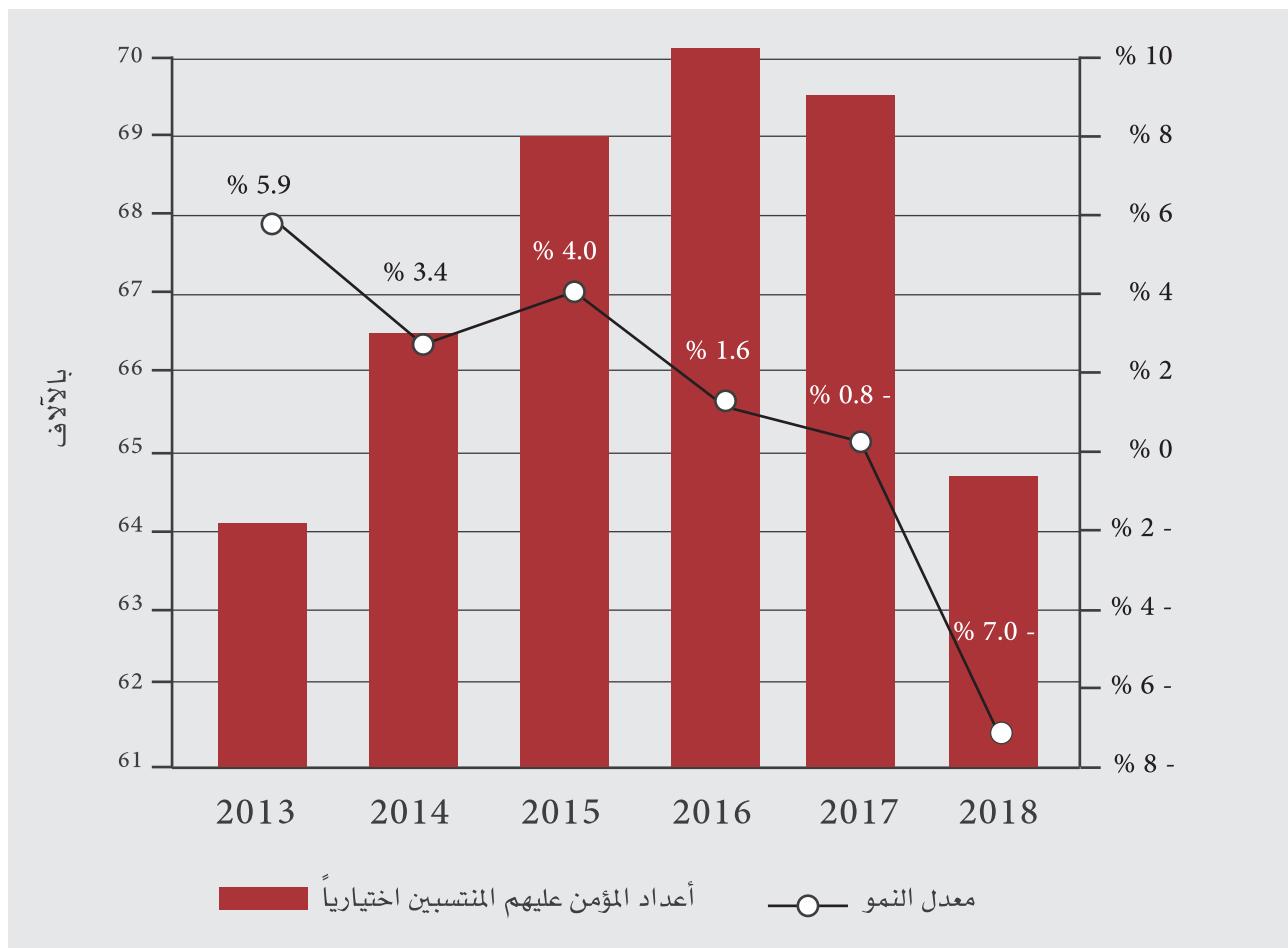
- يبين تمثيل المؤمن عليهم إلزامياً حسب الأنشطة الاقتصادية لعام 2018 أن نشاط "الإدارة العامة والدفاع والضمان الاجتماعي" ما يزال يشكل النسبة الأعلى من إجمالي المؤمن عليهم الفعالين إلزامياً بما نسبته (40.8 %)، في حين جاء نشاط "الصناعات التحويلية" بالمرتبة الثانية وبنسبة بلغت (15.1 %)، أما نشاط "المنظمات والهيئات غير الإقليمية" فقد شكلت نسبة تركيز للمؤمن عليهم (0.4 %) من إجمالي المؤمن عليهم إلزامياً في عام 2018. وشكل نشاط "الأسر التي تعين أفراداً لأداء أعمال منزلية" أقل نسبة حيث بلغت (0.03 %) من إجمالي المؤمن عليهم الفعالين إلزامياً في عام 2018.
- تركّز عمل المؤمن عليهم الفعالين الأردنيين إلزامياً في نشاط "الإدارة العامة والدفاع والضمان الاجتماعي" بنسبة بلغت (46.4 %) من إجمالي المؤمن عليهم الأردنيين الفعالين إلزامياً، تلاها نشاط "الصناعات التحويلية" بنسبة (9.8 %) و"التعليم" بنسبة (9.5 %)، أما المؤمن عليهم الفعالين إلزامياً غير الأردنيين فقد تركزوا في الأنشطة الاقتصادية الخاصة "بالصناعات التحويلية" بنسبة (51.1 %)، وبانخفاض طفيف عن نسبة عام 2017 إذ كانت (51.3 %) تلتها "تجارة الجملة والتجزئة" بنسبة (14.3 %) ثم نشاط "السياحة" بنسبة (9.4 %).

- شكل المؤمن عليهم إلزاميا الذين لم تتجاوز أجورهم الشهرية (300) دينار ما نسبته (30.1 %) من إجمالي المؤمن عليهم الفعالين إلزاميا لعام 2018، في حين أن نسبة المؤمن عليهم الذين تراوحت أجورهم الشهرية التي تقاضوها ما بين (300-600) دينار بلغت (51.1 %)، وشكلت نسبة المؤمن عليهم ضمن فئة الأجر الشهرية (600-1000) دينار (11.8 %). أما المؤمن عليهم الذين زادت أجورهم على الألف دينار، فقد بلغت نسبتهم (9.6 %) من إجمالي المؤمن عليهم إلزاميا.
- تقاضى حوالي (27.6 %) من إجمالي المؤمن عليهم إلزاميا غير الأردنيين أجورا شهرية محدودة لم تتجاوز (190) دينارا و (78.3 %) من نفس الفئة تقاضوا أجورا شهرية لم تتجاوز (300) دينار، في حين أن (23 %) من إجمالي المؤمن عليهم الأردنيين تقاضوا أجوراً لم تتجاوز (300) دينار أردني في عام 2018، وشكل المؤمن عليهم الأردنيون الذين تراوحت أجورهم الشهرية ما بين (300-600) دينار حوالي (56.3 %) أما غير الأردنيين حوالي (16.2 %) في نفس العام.
- بلغ متوسط الأجر الشهري للمؤمن عليهم إلزاميا الفعالين في القطاع الخاص (513) دينارا في عام 2018 بينما كان (499) دينارا لعام 2017 وبمعدل نمو بلغ حوالي (2.8 %)، في حين بلغ متوسط الأجر الشهري للمؤمن عليهم إلزاميا الفعالين العاملين في القطاع العام (494) دينارا، وبمعدل نمو بلغ (2.5 %) مقارنة مع عام 2017 الذي بلغ المتوسط فيه (482) دينارا.
- استمر التباين في متوسط الأجر الشهري للمؤمن عليهم إلزاميا حسب الجنسية، حيث بلغ المتوسط للمؤمن عليهم الأردنيين (545) دينارا لعام 2018، مقابل (297) دينارا لغير الأردنيين حيث وصلت الفجوة إلى (248) دينارا.
- جائت محافظة العقبة بالمرتبة الأولى في ترتيب محافظات المملكة حسب متوسط الأجر الشهري للمؤمن عليهم إلزاميا، إذ بلغ (566) دينارا في عام 2018، تلتها محافظة الكرك بـ(545) دينارا، ثم محافظة العاصمة بـ(543) دينارا، أما أقل المحافظات في متوسطات الأجور فكانت عجلون وإربد، حيث بلغ متوسط الأجر الشهري للمؤمن عليهم إلزاميا لعام 2018 (289) و(332) دينارا على التوالي.
- حافظ نشاط "المنظمات والهيئات غير الإقليمية" ونشاط "التعدين واستغلال المحاجر" على المتوسط الأعلى للأجر المؤمن عليهم إلزاميا، إذ بلغ متوسط الأجور فيهما (1155) دينارا، و(1064) دينارا على الترتيب، في حين مثل نشاط "الأسر التي تعين أفرادا لأداء الأعمال المنزلية" ونشاط "السياحة" أدنى متوسط أجور للمؤمن عليهم إلزاميا إذ بلغ متوسط الأجور (348) دينارا، (383) دينارا على الترتيب.
- يظهر التباين جليا بين متوسطات الأجور حسب الأنشطة الاقتصادية لدى المؤمن عليهم إلزاميا من الأردنيين وغير الأردنيين، إذ بلغ أعلى متوسط أجر شهري للمؤمن عليهم إلزاميا للأردنيين في نشاط "المنظمات والهيئات غير الإقليمية" (1211) دينارا، وأقل متوسط للأجر للعاملين الأردنيين في نشاط "الأسر الخاصة التي تعين أفراد لأداء الأعمال المنزلية" بـ(362) دينارا، في حين بلغ أعلى متوسط أجر شهري لغير الأردنيين في نشاط "التعليم" بمقدار (826) دينارا، بينما كان أدنى متوسط أجر شهري لهم في نشاط "الصناعات التحويلية"، حيث بلغ (259) دينارا.

## مؤشرات المؤمن عليهم الفعالين اختيارياً

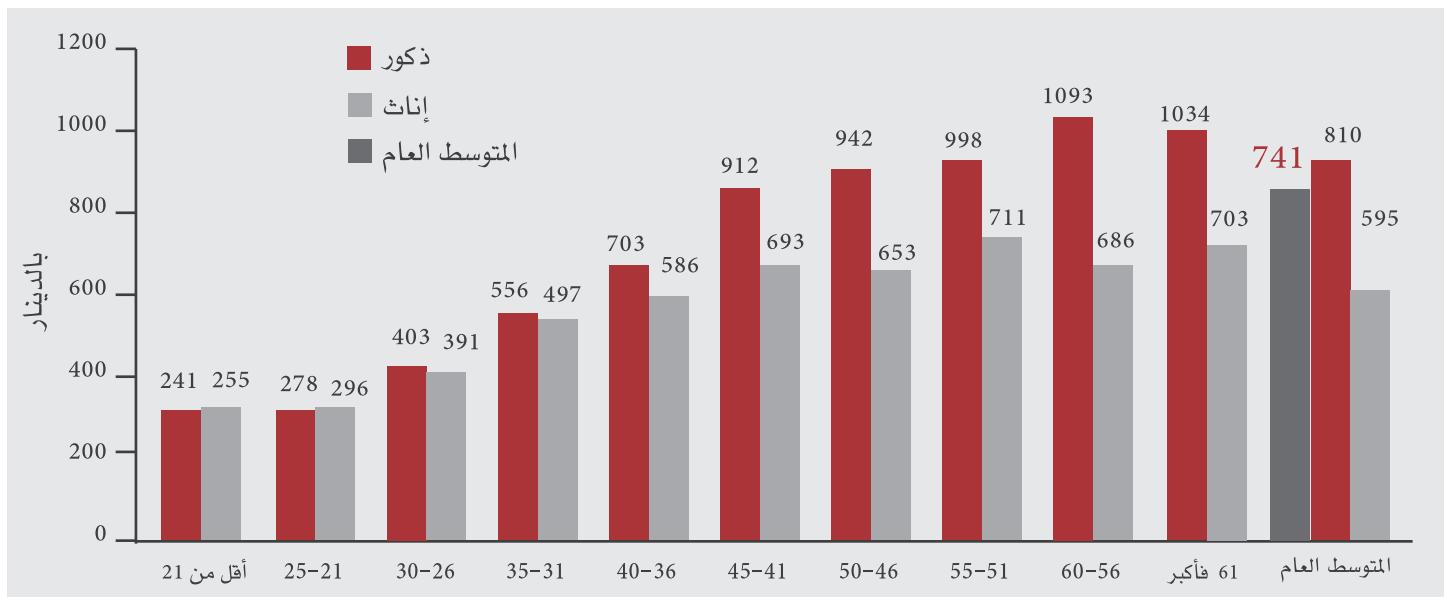
- بلغ عدد المؤمن عليهم المشمولين بصفة اختيارية بأحكام قانون الضمان الاجتماعي (64,693) مؤمنا عليه لعام 2018 مقارنة بـ(69,592) مؤمنا عليه في عام 2017، وبمعدل هبوط بلغ ما يقارب (7 %)، فيما بأن معدل هبوط أعداد المؤمن عليهم اختياريا لعام 2017 مقارنة بالعام الذي سبقه بلغ فقط (0.8 %). مع مراعاة أن نسبة المؤمن عليهم اختياريا من إجمالي المؤمن عليهم الفعالين لعام 2018 قد بلغ حوالي (5 %).

شكل رقم (6) تطور أعداد المؤمن عليهم الفعالين اختيارياً 2013-2018



- في عام 2018، بلغت نسبة المؤمن عليهم الذكور المشمولين بصفة اختيارية ما نسبته (68.2 %) من إجمالي المؤمن عليهم اختيارياً مقابل (31.8 %) للإناث.
- لم تتجاوز أعمار ما نسبته (1.7 %) من المؤمن عليهم اختيارياً (25) عاماً، أما نسبة المؤمن عليهم اختيارياً الذين تراوحت أعمارهم ما بين (26-40) عاما فقد بلغت (42.5 %)، وشكلت نسبة الذين تجاوزوا عمر الأربعين ما يزيد عن النصف بنسبة (55.8 %) من إجمالي المؤمن عليهم اختيارياً للعام 2018.
- بلغت نسبة المؤمن عليهم اختيارياً المشمولين على أجر شهري لا يتجاوز (300) دينار حوالي (19.6 %) من إجمالي المؤمن عليهم اختيارياً لعام 2018، في حين بلغت نسبة المؤمن عليهم اختيارياً المشمولين على أجر شهري ما بين 300 - 700 دينار حوالي (7) % (45.7 %) أما نسبة المؤمن عليهم اختيارياً المشمولين على أجر شهري يزيد عن (700) دينار فقد بلغت حوالي (34.7 %).
- ارتفاع متوسط الأجر الشهري للمؤمن عليهم اختيارياً من (696) ديناراً في عام 2017، إلى (741) ديناراً في عام 2018 وبزيادة مقدارها (45) ديناراً بمتوسط، أي بمعدل نمو بلغ (6.5 %).
- يلاحظ حسب التوزيع العمري للمؤمن عليهم اختيارياً ارتفاع متوسط الأجر الشهري مع ارتفاع عمر المؤمن عليه، حيث جاء أقل متوسط للأجر الشهري للفئة التي يقل عمرها عن (21) عاماً حيث بلغ (245) ديناراً، في حين ارتفع هذا الأجر تدريجياً مع العمر حتى وصل إلى أعلى متوسط أجر عند الفئة العمرية (56-60) عاماً ليبلغ (1053) ديناراً. مع ملاحظة انخفاض هذا المتوسط عند الفئة العمرية (61 عاماً فأكثر) حيث بلغ (1016) ديناراً للعام 2018.

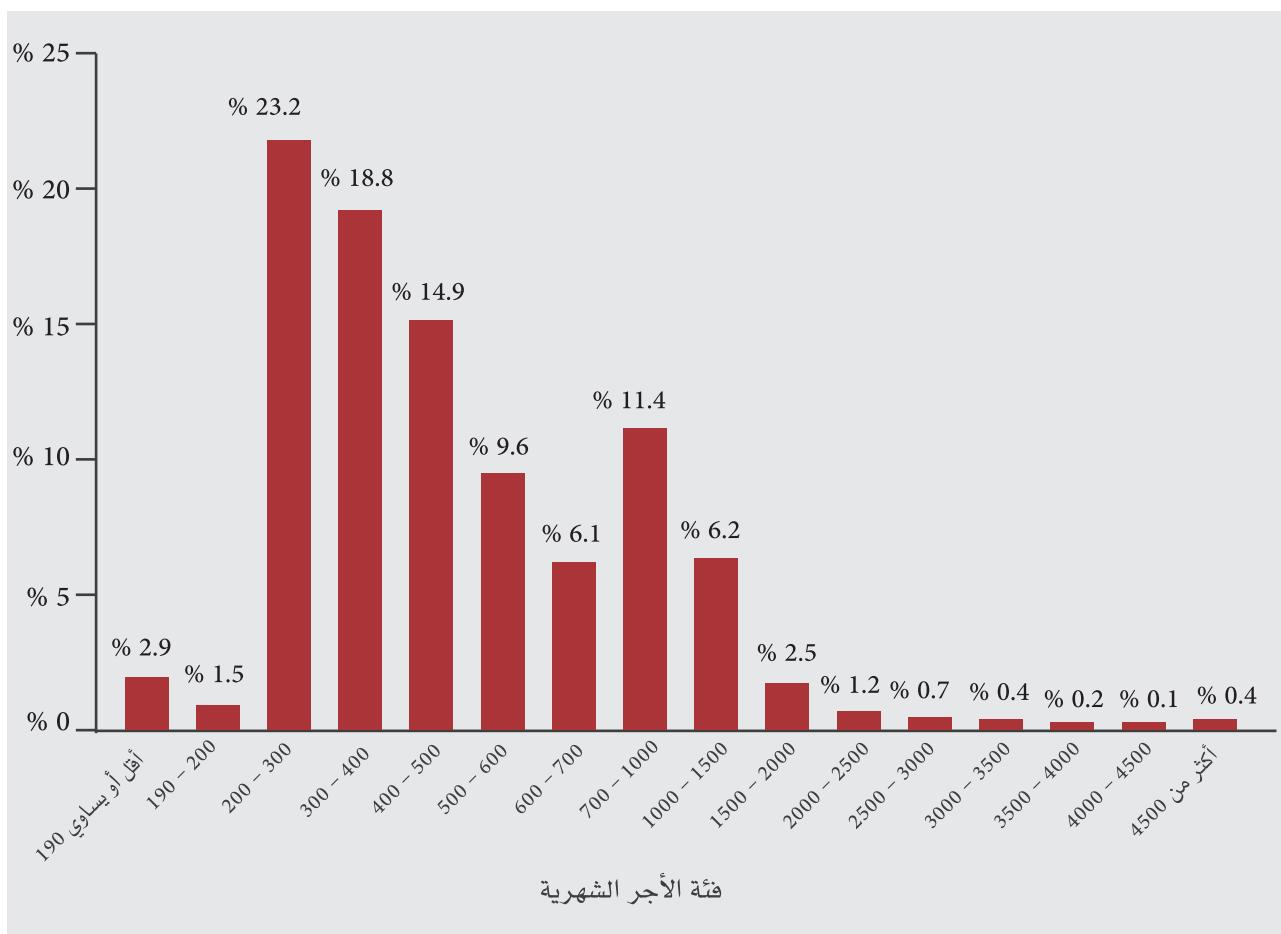
شكل رقم (7) متوسط الأجر الشهري للمؤمن عليهم اختياريا حسب الجنس والفئة العمرية (باليدينار الأردني) 2018



### مؤشرات المستفيدين من منافع تأمين التعطل عن العمل

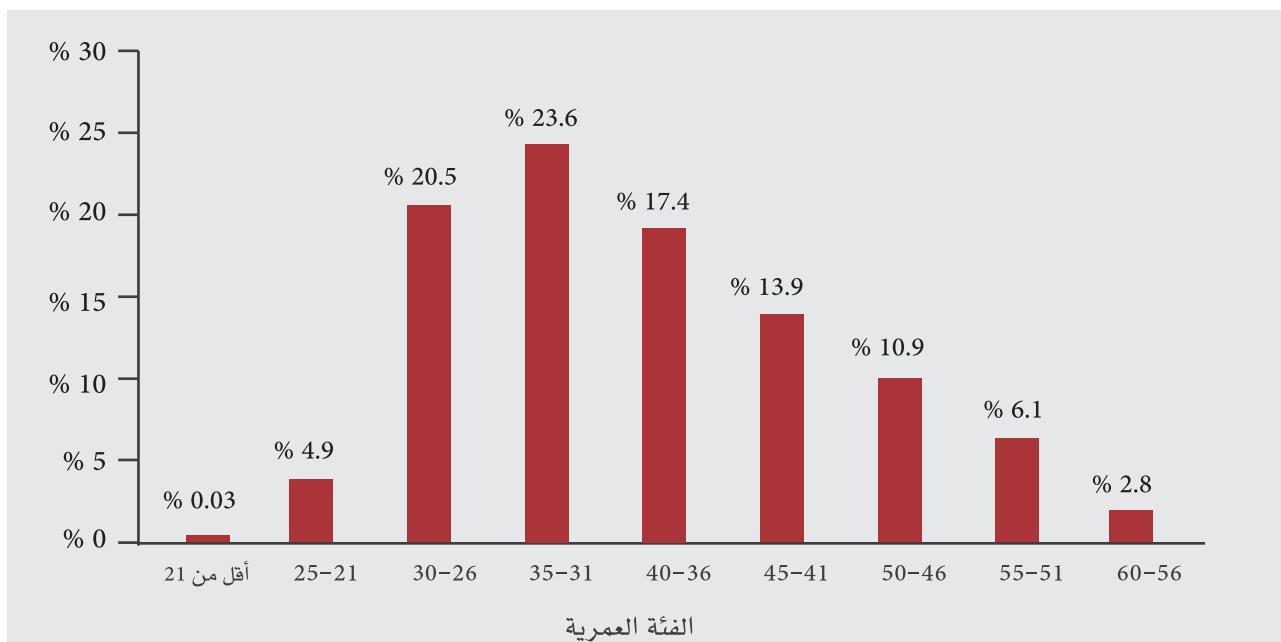
- بلغ إجمالي عدد المؤمن عليهم الذين استحقوا بدلات التعطل عن العمل (19,900) مؤمنا عليه في نهاية عام 2018، بينما كان عددهم في نهاية عام 2017 (13,718) مؤمنا عليه وبمعدل نمو بلغ (45.1 %)، وبلغت نسبة المؤمن عليهم الذكور المستحقين لهذه البدلات في العام 2018 (79.3 %) من إجمالي المستحقين، مقابل (20.7 %) للإناث.
- ويشير التوزيع الجغرافي لبدلات التعطل في عام 2018 إلى أن (66.2 %) من إجمالي عدد حالات تعطل المؤمن عليهم كانت في محافظة العاصمة، وجاءت محافظة الزرقاء في المرتبة الثانية، حيث بلغت نسبة التعطل فيها (11.4 %)، أما أقل نسبة تعطل فكانت في محافظة عجلون وجرش بواقع (0.8 %) و (1 %) على التوالي من إجمالي المؤمن عليهم المعطلين.
- تشير الأرقام إلى أن معظم حالات التعطل عن العمل التي استحقت بدلات كانت لمدة ثلاثة أشهر حيث شكلت ما نسبته (51.1 %) من إجمالي حالات التعطل في عام 2018 في حين أن (22 %) استحقوا البديل لمدة شهرين و(22.9 %) استحقوا بدلات لمدة شهر واحد. بينما كانت نسبة المستحقين لبدلات التعطل لمدة أربعة أشهر (1.5 %)، ولمرة خمسة أشهر (1.6 %)، ولمرة ستة أشهر تقريبا (1 %).
- بلغت نسبة المؤمن عليهم المعطلين عن العمل الذين لم تتجاوز أجورهم الشهرية (300) دينار في عام 2018 (27.6 %) من إجمالي المعطلين، في حين بلغت نسبة المؤمن عليهم المعطلين الذين تراوحت أجورهم الشهرية ما بين (300-600) دينار حوالي (43.2 %)، أما الذين تجاوزت أجورهم الشهرية (600) دينار فشكلت (29.2 %) من إجمالي المؤمن عليهم المعطلين عن العمل.

شكل رقم (8) التوزيع النسبي لعدد المتعطلين عن العمل المستحقين لبدل التعطل حسب فئة الأجر الشهرية 2018



- تشير التركيبة العمرية للمؤمن عليهم المتعطلين في عام 2018 إلى أن (25.4 %) من إجمالي عدد المتعطلين هم من الذين لم تتجاوز أعمارهم (30) عاما، في حين بلغت نسبة المؤمن عليهم المتعطلين الذين تراوحت أعمارهم ما بين (31-40) عاما حوالي (40.9 %)، أما المؤمن عليهم المتعطلين الذين تجاوزت أعمارهم (40) عاما فشكلت ما نسبته (33.7 %) من إجمالي المؤمن عليهم المتعطلين عن العمل.

شكل رقم (9) التوزيع النسبي للمؤمن عليهم المتعطلين عن العمل المستحقين لبدل التعطل حسب الفئة العمرية 2018

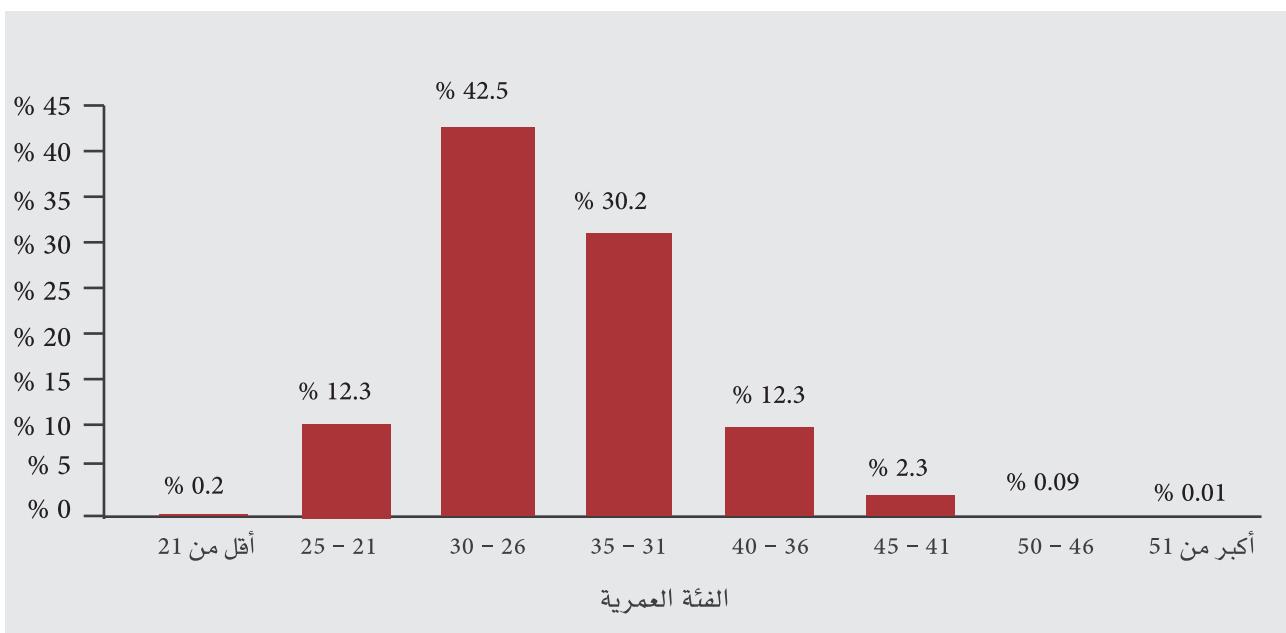


- وتبين تركيبة المؤمن عليهم المستحقين لبدلات التعطل عن العمل حسب النشاط الاقتصادي خلال عام 2018 أن نشاط "تجارة الجملة والتجزئة" حصل على الترتيب الأول في ترکیز عدد المتعطلين، حيث بلغت نسبة المتعطلين العاملين فيه (21.6 %) من إجمالي عدد المتعطلين، بينما جاء نشاطاً "الصناعات التحويلية" و"الإنشاءات" في الترتيب الثاني والثالث بنسبة (19.1 %) و(12.9 %) على التوالي.

## مؤشرات المستفيدات من منافع تأمين الأمومة

- استمرت أعداد المؤمن عليهم المستحقات لبدلات منافع تأمين الأمومة بالارتفاع في عام 2018، إذ وصل العدد إلى (10,169) مؤمناً عليها من خلال (3395) منشأة في حين بلغ عددهن في عام 2017 (9,524) مؤمناً عليها من خلال (3106) منشآت في عام 2017، وبلغت نسبة نمو المؤمن عليهم المستحقات لمنافع الأمومة (6.8 %).
- بلغت نسبة المؤمن عليهم المستحقات لبدلات إجازة الأمومة ما بين أعمار (26-30) عاماً (42.5 %) من إجمالي المستحقات لبدلات الأمومة في عام 2018، أما المستحقات من الفئة العمرية (25 سنة فأقل) فبلغت نسبتها (12.5 %)، بمقابل شكلت نسبة المستحقات اللواتي تجاوزت أعمارهن (30) عاماً حوالي (45 %).

شكل رقم (10) التوزيع النسبي للمؤمن عليهم المستحقات لبدلات إجازة الأمومة حسب الفئة العمرية 2018



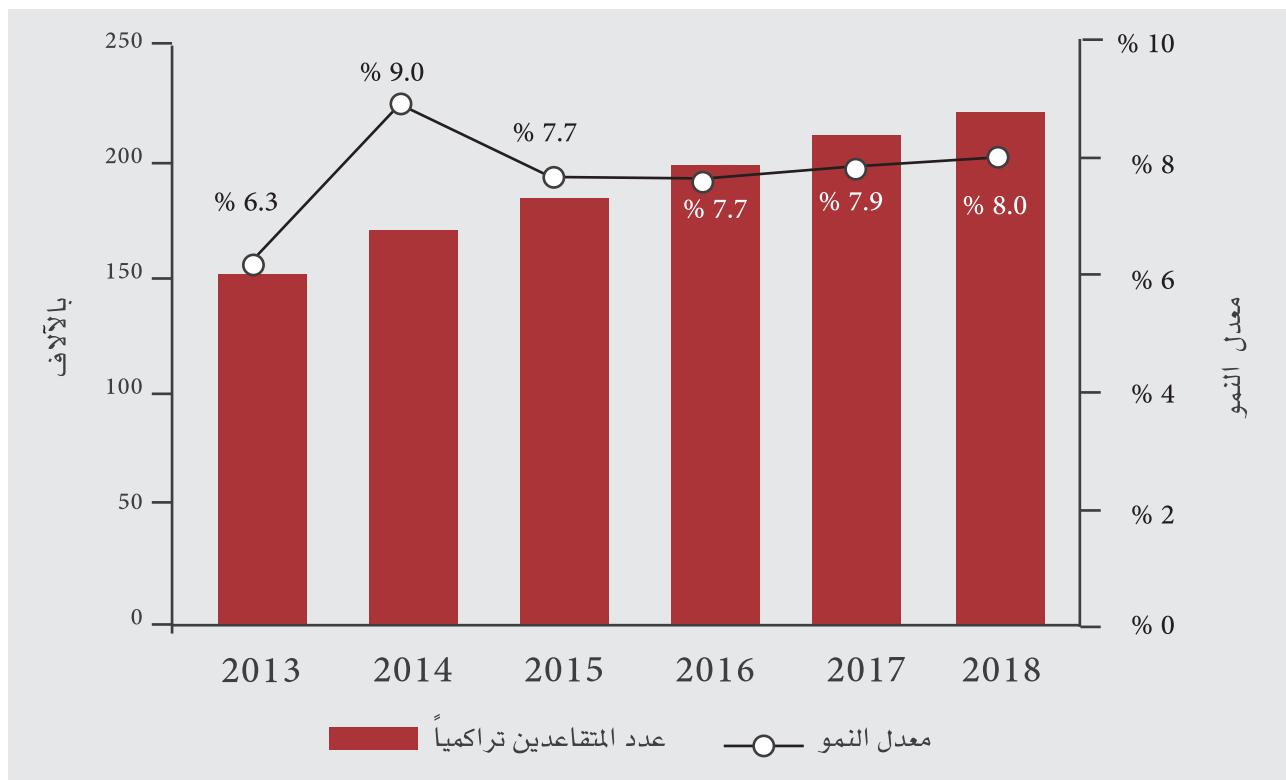
- احتل نشاط "التعليم" المرتبة الأولى لأعداد المؤمن عليهم المستحقات لبدلات إجازة الأمومة، حيث بلغت نسبتها (39.7 %) من إجمالي المستحقات لعام 2018. وفي المرتبة الثانية جاء نشاطاً "الصحة والعمل الاجتماعي" و"الصناعات التحويلية" وبواقع (12.3 %) و (10.7 %) على التوالي. أما أقل الأنشطة الاقتصادية نسبة فكانت "الأسر التي تعين أفراد لأداء الأعمال المنزلية" و"الإدارة العامة والدفاع والضمان الاجتماعي"، إذ بلغت نسبتها (0.07 %)، (0.09 %) على الترتيب.
- بالنسبة لفئات الأجر الشهرية، فإن أعلى نسبة من المؤمن عليهم الحصولات على تأمين الأمومة كانت ضمن فئة الأجر الشهرية (300-200) دينار وبنسبة (39.4 %)، ثم تلتها الفئة (400-300) دينار حيث شكلت نسبة (14.6 %)، في حين بلغت نسبة المستحقات اللواتي تراوحت أجورهن الشهرية ما بين (400-700) دينار حوالي (26.4 %). أما اللواتي تجاوزت أجورهن الشهرية (700) دينار فشكلت ما نسبته (17.9 %) من إجمالي المؤمن عليهم المستحقات.

## مؤشرات المتقاعدين من الضمان الاجتماعي

### المتقاعدون تراكمياً حتى نهاية عام 2018

- بلغ عدد متقاعدي الضمان الاجتماعي حتى نهاية عام 2018 (225,987) متقاعداً مقابل (209,157) متقاعداً في عام 2017، وبنسبة نمو بلغت ما يقارب (8%)، حيث شكل المتقاعدون الأردنيون ما نسبته (97.1%) من إجمالي عدد المتقاعدين.

شكل رقم (11) تطور أعداد المتقاعدين تراكمياً 2013-2018

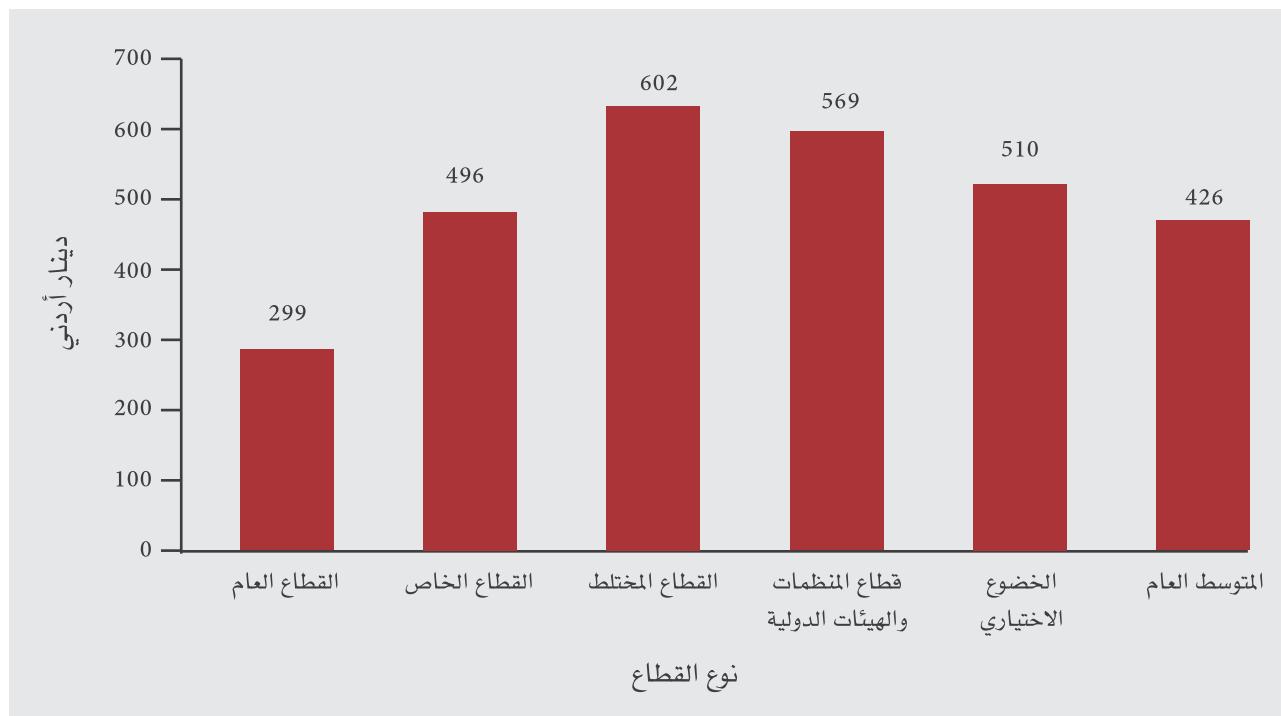


- بلغت نسبة متقاعدي "الشيخوخة والشيخوخة الوجوبي" (30.4%) من الإجمالي الكلي التراكمي لعدد المتقاعدين حتى نهاية عام 2018، أما المتقاعدون مبكراً فقد بلغت نسبتهم (48.1%) من إجمالي عدد المتقاعدين.
- شكل متقاعدو "الشيخوخة والشيخوخة الوجوبي" مقارنةً بأنواع التقاعدات الأخرى ممن تقاعدوا من منشآت القطاع العام ما نسبته (34.2%)، أما المتقاعدون من القطاع الخاص فبلغت نسبتهم (27.8%)، في حين شكل متقاعدو "المبكر" من منشآت القطاع العام ما نسبته (41.6%)، أما من القطاع الخاص فقد شكلوا ما نسبته (48.3%)، وبلغت النسبة (44.8%) من قطاع المنظمات والهيئات الدولية والجمعيات الخيرية لنفس نوع التقاعد.
- يشكل متقاعدو "الاعتلال الإصابي" (3.6%) من إجمالي متقاعدي القطاع الخاص تراكمياً في حين يشكل متقاعدو "الاعتلال الإصابي" في القطاع العام ما نسبته (1.3%) من إجمالي عدد المتقاعدين تراكمياً في ذلك القطاع، بينما كانت نسبة (1.3%) من إجمالي عدد المتقاعدين تراكمياً من القطاع العام من مستحقي رواتب "الوفاة الإصامية"، أما في القطاع الخاص بلغت نسبة مستحقي راتب الوفاة الإصامية (2.2%) من إجمالي عدد المتقاعدين تراكمياً، وقد بلغت نسبة مستحقي رواتب "الوفاة الطبيعية" الذين كانوا يعملون في القطاع الخاص (7.7%)، أما مستحقو رواتب الوفاة الطبيعية العاملون في القطاع العام فقد بلغت نسبتهم (10.1%) للعام 2018.

- بلغ المتوسط العام للرواتب التقاعدية الشهرية للمتقاعدين تراكمياً (426) ديناراً في عام 2018، مقابل (411) ديناراً للعام 2017، وبزيادة مقدارها (15) ديناراً، وبنسبة نمو تقدر بـ(3.6%). واستمر متوسط رواتب التقاعد "المبكر" باعتباره الأعلى مقارنةً مع بقية الرواتب التقاعدية، إذ بلغ (498) ديناراً، تلاه متوسط رواتب تقاعد "الشيخوخة والشيخوخة الوجوبي" بـ(424) ديناراً، في حين كان أدناها متوسط رواتب متقاعدي "الاعتلال الإصابي"، حيث بلغ (166) ديناراً.

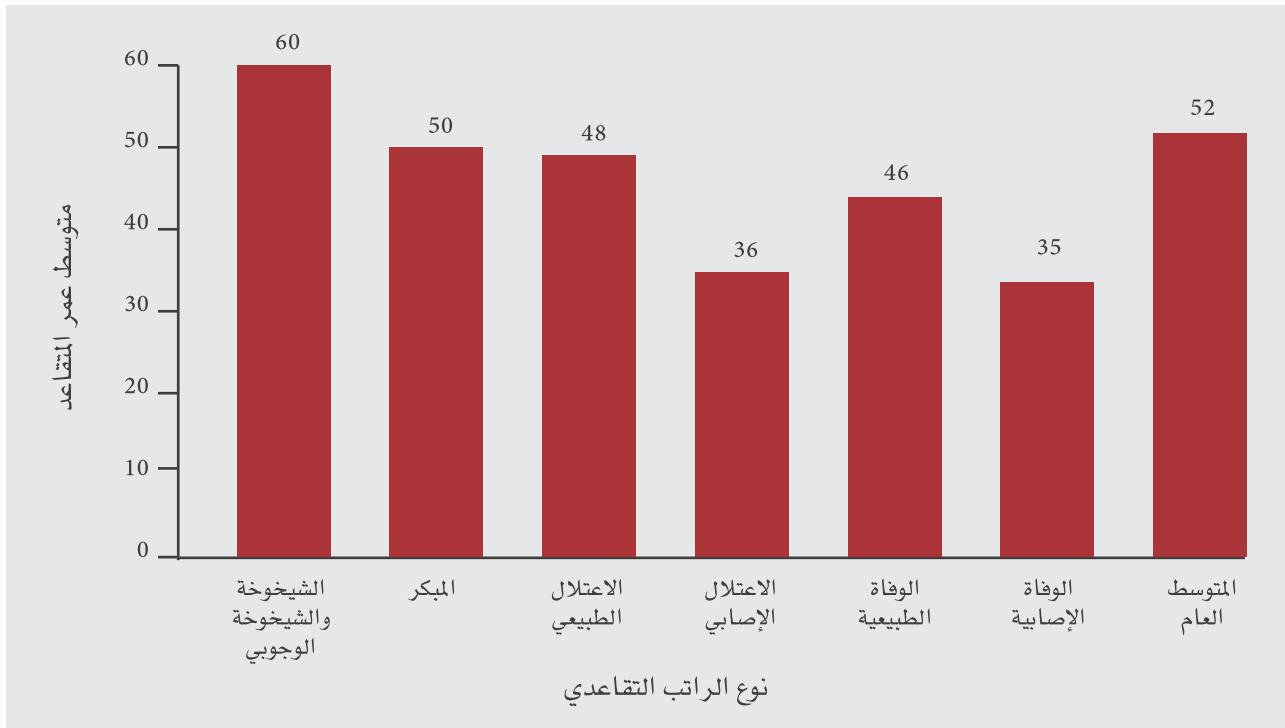
- بلغ متوسط الرواتب التقاعدية العام في القطاع العام (299) دينارا، و(496) دينارا لتقاعدي القطاع الخاص، بينما بلغ (602) دينار في القطاع المختلط، و(569) دينارا في قطاع المنظمات والهيئات الدولية والجمعيات الخيرية أما في فئة الخصوص الاختياري فقد بلغ المتوسط العام للرواتب التقاعدية (510) دنانير.

**شكل رقم (12) متوسط الرواتب التقاعدية الشهرية للمتقاعدين تراكميا حسب القطاع 2018**



- تقاضى ما نسبته (26.2 %) من إجمالي المتقاعدين تراكميا حتى نهاية عام 2018 راتباً تقاعدياً لا يتجاوز (200) دينار، أما (44.5 %) من المتقاعدين فقد تقاضوا راتباً تقاعدياً ما بين (200-400) دينار، في حين تقاضى (7.5 %) من المتقاعدين راتباً تقاعدياً يزيد على (1000) دينار.
- عند تفحص البيانات بشكل أكثر تفصيلاً نجد أن (11.4 %) من متقاعدي "الشيخوخة والشيخوخة الوجوبية" تقاضوا راتباً تقاعدياً لم يتجاوز (200) دينار شهرياً من مجموع أعداد المتقاعدين كافة، وتقاضى حوالي (6.7 %) من متقاعدي "المبكر" راتباً تقاعدياً لم يتجاوز (200) دينار من إجمالي عدد المتقاعدين تراكمياً كافةً في عام 2018. بينما تقاضى حوالي (4.3 %) من متقاعدي "الشيخوخة والشيخوخة الوجوبية" رواتب تقاعدية أعلى من (700) دينار، و(8.7 %) من متقاعدي "المبكر" تقاضوا رواتب تقاعدية أعلى من (700) دينار.
- بلغت نسبة متقاعدي "الاعتلال الإصابي" الذين تقاضوا رواتب تقاعدية لا تتجاوز (200) دينار شهرياً (1.6 %) من إجمالي أعداد المتقاعدين تراكمياً. في حين بلغت نسبة متقاعدي "الاعتلال الطبيعي" الذين لم تتجاوز رواتبهم التقاعدية (200) دينار (3.4 %) من إجمالي المتقاعدين تراكمياً. وتقاضى حوالي (0.01 %) من متقاعدي "الاعتلال الإصابي" رواتب تقاعدية تفوق (700) دينار، و(0.2 %) من متقاعدي الاعتلال الطبيعي تقاضوا رواتب تقاعدية من نفس فئة الراتب.
- شكلت رواتب تقاعد "الوفاة الطبيعية" التي لا تتعدى (200) دينار شهرياً ما نسبته (2.6 %) من إجمالي عدد رواتب المتقاعدين تراكمياً، في حين بلغت رواتب تقاعد "الوفاة الإصابية" لفئة الراتب التقاعدي ذاتها ما نسبته (0.4 %) من إجمالي الرواتب التقاعدية. وشكل ما نسبته (0.4 %) من متقاعدي "الوفاة الطبيعية" رواتب تقاعدية أعلى من (700) دينار، و(0.05 %) فقط من متقاعدي "الوفاة الإصابية" حصلوا على رواتب تقاعدية أعلى من (700) دينار شهرياً.
- في نهاية عام 2018، بلغ متوسط العمر العام للمتقاعدين تراكمياً (52) عاماً، إذ بلغ المتوسط لتقاعدي الشيخوخة والشيخوخة الوجوبية (60) عاماً، ولتقاعدي المبكر (50) عاماً كما كان في عام 2017.

شكل رقم (13) متوسط عمر المتقاعدين تراكمياً حسب نوع الراتب التقاعدي كما في نهاية 2018

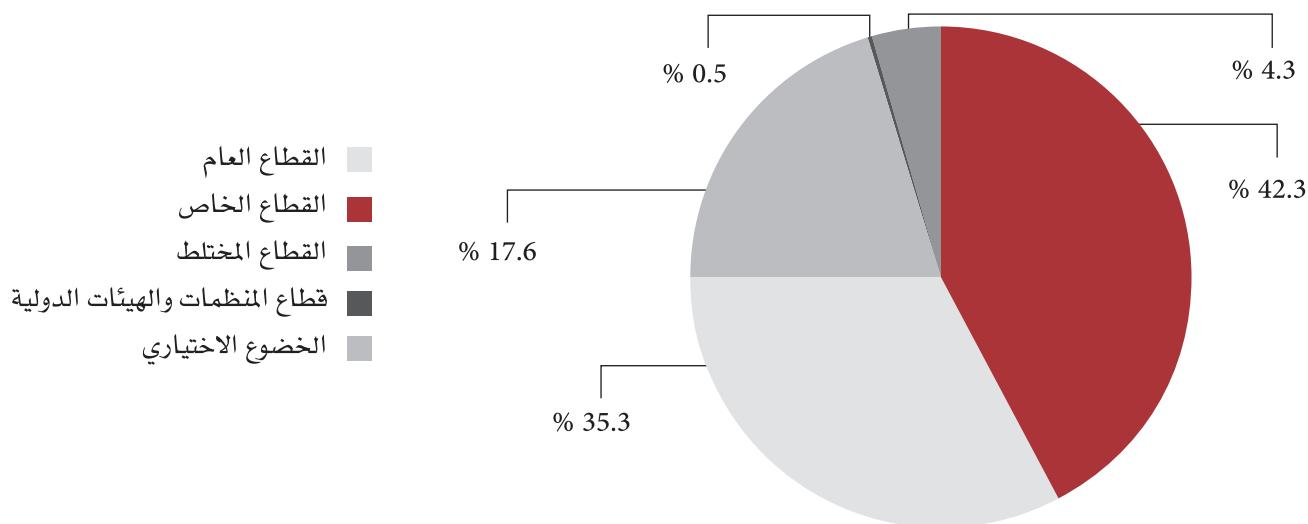


- ارتفعت أعداد الورثة الفعاليين المستحقين للرواتب التقاعدية نتيجة وفاة المؤمن عليه أو المتقاعد ليصبح (106,615) مستحقاً لعام 2018 مقابل (100,479) مستحقاً في نهاية عام 2017 وبمعدل نمو بلغ (6.1%).
- شكلت نسبة الورثة المستحقين للرواتب التقاعدية نتيجة وفاة صاحب راتب تقاعد "الشيخوخة والشيخوخة الوجوبية والمبكر" حوالي (39.3%) من إجمالي الورثة الفعاليين، أما نسبة الورثة المستحقين للرواتب التقاعدية نتيجة وفاة صاحب راتب تقاعد "الاعتلال الطبيعي والاعتلال الإصابي" فشكلت (16.3%) في حين شكلت نسبة الورثة المستحقين للرواتب التقاعدية نتيجة "وفاة المؤمن عليه" سواء أكانت وفاة طبيعية أو إصامية حوالي (44.4%) من إجمالي الورثة الفعاليين لعام 2018.
- بلغ المتوسط العام لعمر المستحقين (الورثة) عن مختلف الرواتب التقاعدية (44) عاماً، حيث بلغ متوسط عمر الورثة المستحقين لراتب تقاعد المؤمن عليه المتوفى وفاة طبيعية (37) عاماً و(41) عاماً للوفاة الإصامية، وبلغ متوسط أعمار الورثة المستحقين لراتب تقاعد الاعتلال الطبيعي عن المتوفى (48) عاماً و(46) عاماً للاعتلال الإصابي، فيما بلغ متوسط عمر الورثة المستحقين لراتب تقاعد الشيخوخة والشيخوخة الوجوبية والمبكر عن المتوفى (49) عاماً.

## المتقاعدون الجدد خلال عام 2018

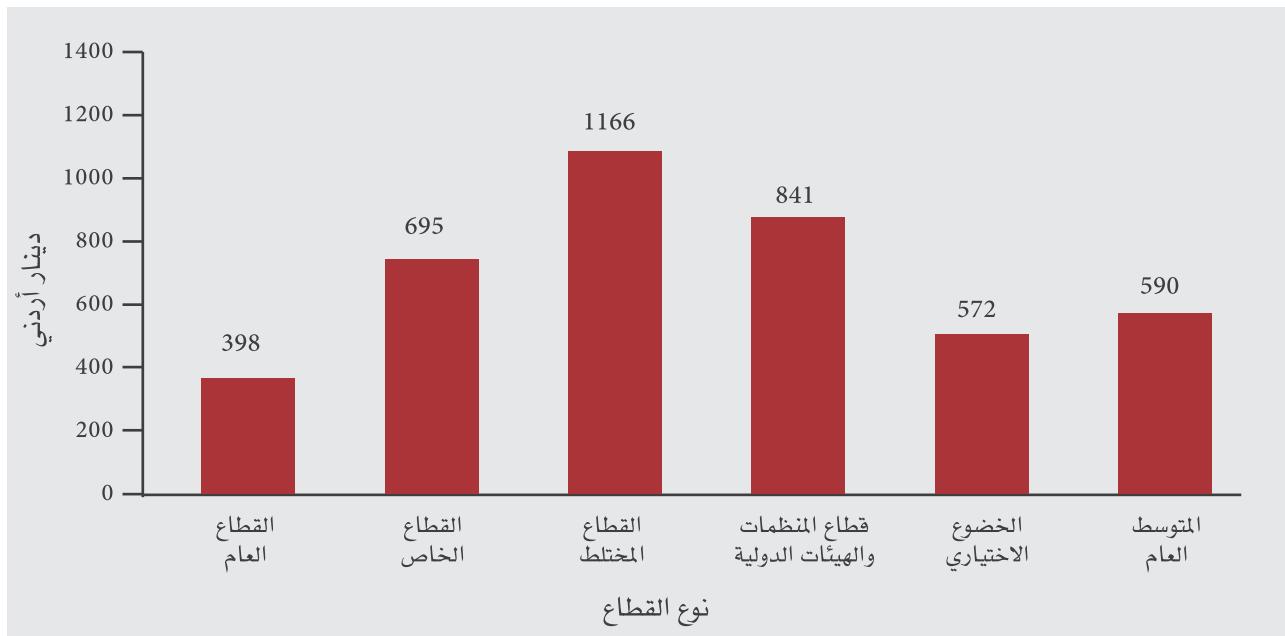
- ارتفع عدد المتقاعدين الجدد من الضمان الاجتماعي في عام 2018 إلى (16,064) متقاعداً مقابل (14,782) متقاعداً خلال عام 2017، وبمعدل ارتفاع وصل إلى (8.7%)، وقد شكلت نسبة المتقاعدين الأردنيين حوالي (97%) من إجمالي المتقاعدين الجدد.
- شكلت نسبة متقاعدي المبكر في عام 2018 حوالي (62.7%) من إجمالي عدد المتقاعدين الجدد، بينما شكل متقاعدو "الشيخوخة والشيخوخة الوجوبية" ومتقاعدو المبكر" حوالي (87.3%) من إجمالي عدد المتقاعدين الجدد.
- ما زال التقاعد "المبكر" يحتل المرتبة الأولى من حيث النسبة الأعلى بعدد المتقاعدين من إجمالي المتقاعدين الجدد في عام 2018 وبواقع (62.7%), يليه تقاعد "الشيخوخة والشيخوخة الوجوبية" وبما نسبته (24.6%), ومن ثم تقاعد "الوفاة الطبيعية" بنسبة (5.4%), ثم تقاعد "الاعتلال الطبيعي" بنسبة (5.2%) أما أدنى نسبة من المتقاعدين فجاءت لكل من رواتب تقاعد "الاعتلال الإصابي" و"الوفاة الإصامية" وبواقع (1.5%) و (0.6%) على التوالي.
- حسب القطاع، فإن ما نسبته (42.3%) من إجمالي المتقاعدين الجدد في عام 2018 هم من المؤمن عليهم العاملين في القطاع الخاص، في حين أن (35.3%) من المتقاعدين الجدد هم من العاملين في القطاع العام.

شكل رقم (14) التوزيع النسبي لأعداد المتقاعدين الجدد حسب القطاع للعام 2018



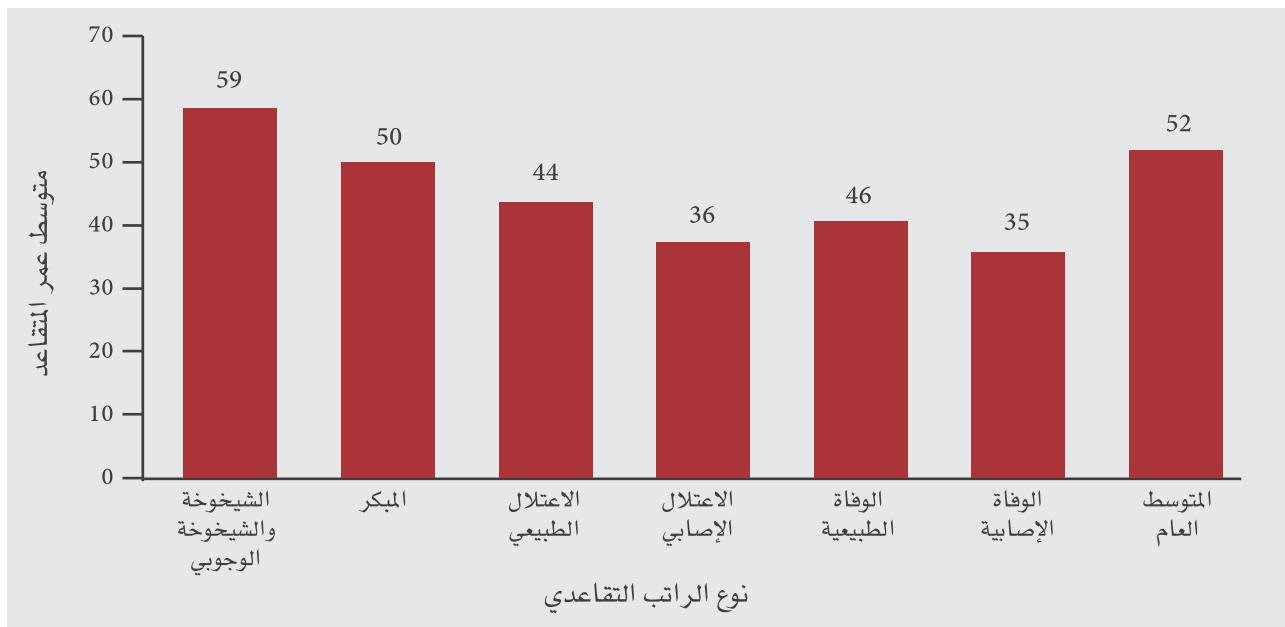
- بلغ المتوسط العام للرواتب التقاعدية الجديدة لعام 2018 (590) دينارا، مقابل (581) دينارا لعام 2017، إذ ارتفع بمعدل (9) دنانير بالمتوسط. وجاء أعلى متوسط رواتب للتقادم "المبكر" بواقع (636) دينارا، يليه متوسط رواتب "الشيخوخة والشيخوخة الوجوبية" إذ بلغ (609) دنانير، في حين كان أدناها هو متوسط رواتب "الاعتلال الإصابي" حيث بلغ (229) دينارا.
- عند فحص متوسط الرواتب التقاعدية حسب القطاع لعام 2018 نجد أن متوسط الرواتب التقاعدية في القطاع العام في عام 2018 قد بلغ (398) دينارا، و(695) دينارا لمتقاعدي القطاع الخاص. بينما بلغ متوسط رواتب متلاقي "الشيخوخة والشيخوخة الوجوبية" في القطاع العام (462) دينارا، وفي القطاع الخاص (782) دينارا، في حين بلغ متوسط رواتب متلاقي "التقاعد المبكر" في القطاع العام (397) دينارا، وفي القطاع الخاص (740) دينارا.

شكل رقم (15) متوسط الرواتب التقاعدية الشهرية للمتقاعدين الجدد حسب القطاع 2018



- في عام 2018 حوالي (34.9 %) من إجمالي المتقاعدين الجدد لم تتجاوز رواتبهم التقاعدية (300) دينار، في المقابل بلغت نسبة المتقاعدين الذين زادت رواتبهم التقاعدية الشهرية على (1000) دينار حوالي (14.5 %).
- بلغ المتوسط العام لعمر المتقاعدين الجدد في عام 2018 (52) عاما، إذ بلغ متوسط عمر متلاقي "الشيخوخة والشيخوخة الوجوبية" (59) عاما، ومتوسط عمر متلاقي "المبكر" (50) عاما. في حين جاء متوسط عمر متلاقي "الاعتلال الإصابي" (36) عاما و"الوفاة الإصابية" (35) عاما، وقد كانوا الأقل مقارنة مع متوسطات أعمار متلاقي رواتب التقاعدية الأخرى.

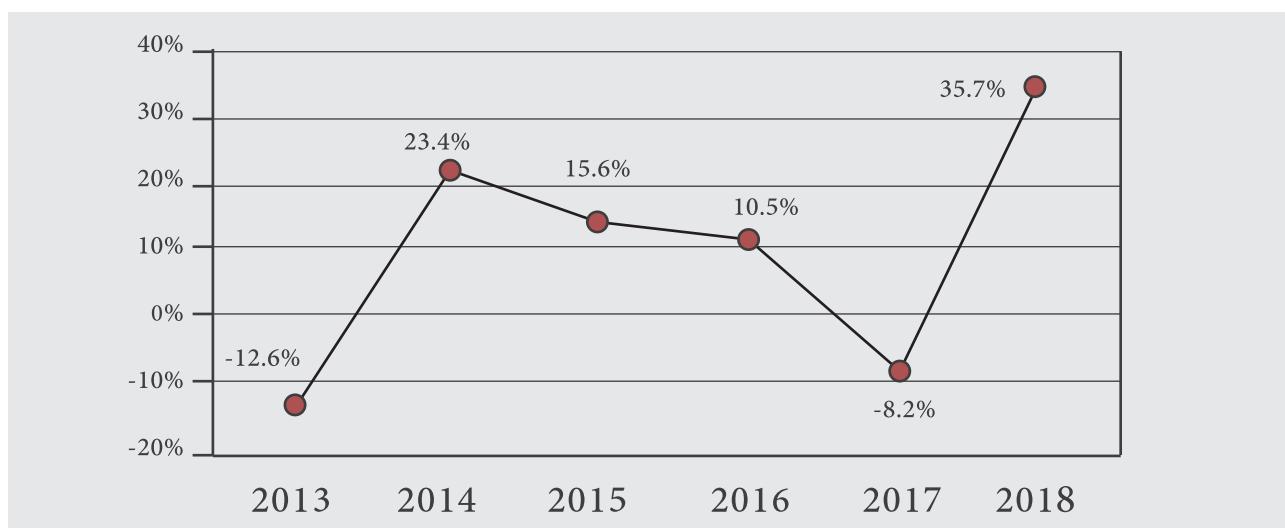
شكل رقم (16) متوسط عمر المتقاعدين الجدد حسب نوع الراتب التقاعدي 2018



### مؤشرات تعويض الدفعه الواحدة

- ارتفاع عدد المستفيدين من تعويض الدفعه الواحدة لعام 2018 إلى (40,747) مستفيدا مقابل (30,034) مستفيدا في عام 2017 وبارتفاع ملحوظ بلغت نسبته (35.7%).
- حوالي (56.7%) من الحاصلين على تعويض الدفعه الواحدة خلال عام 2018 هم من المؤمن عليهم غير الأردنيين، حيث بلغ عددهم (23,110) مستفيد، شكلت نسبة الذكور منهم (54.9%) ، وقد كان "مغادرة المؤمن عليه غير الأردني نهائيا" هو السبب الرئيسي لاستحقاق تعويض الدفعه الواحدة ليشكل (56.2%) من إجمالي عدد متلقى تعويض الدفعه الواحدة.

شكل رقم (17) تطور أعداد المستفيدين من تعويض الدفعه الواحدة 2013-2018

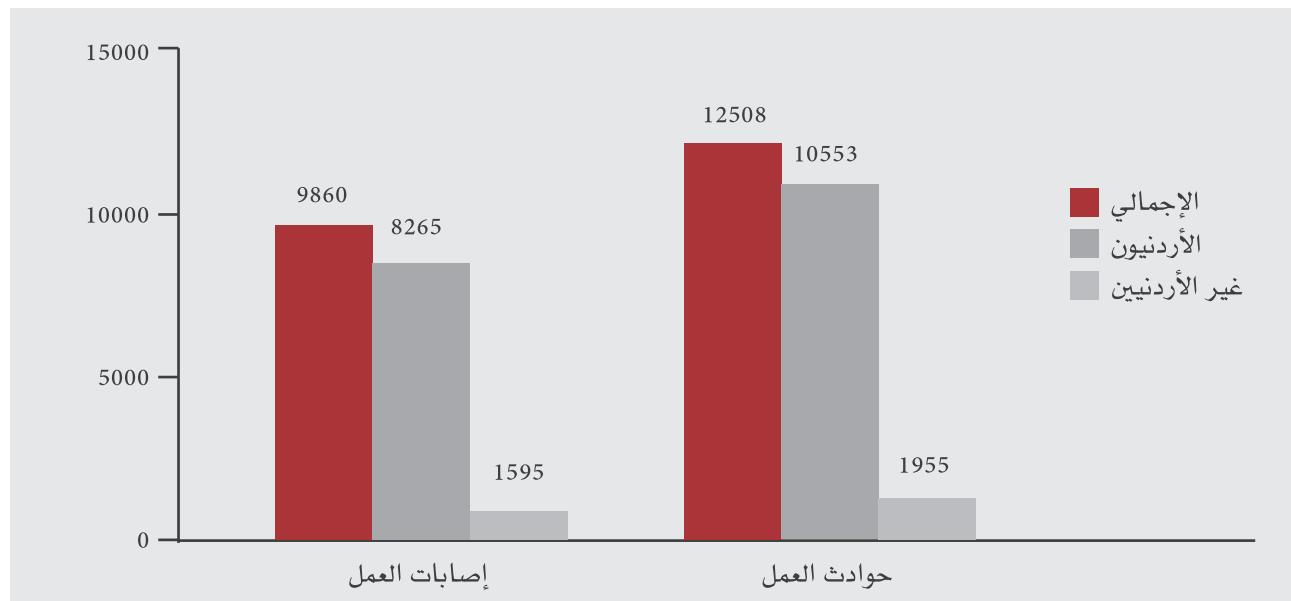


- غالبية المؤمن عليهم من غير الأردنيين قد حصلوا على تعويض الدفعه الواحدة نتيجة لغادرتهم البلاد، وبنسبة بلغت حوالي (99%) من إجمالي المستفيدين غير الأردنيين لعام 2018.
- (32.7%) من إجمالي المستفيدين من منفعة تعويض الدفعه الواحدة كان بسبب "انتهاء خدمة المؤمن عليها بسبب الزواج، الترمل، الطلاق"، وقد بلغت نسبة أردنيات الجنسية منه أكثر من (99.9%) . وقد حصل ما نسبته (9.1%) من إجمالي المستفيدين على تعويض الدفعه الواحدة بسبب الوفاة، أو العجز الطبيعي، أو إكمال سن الشيخوخة دون استكمال شروط استحقاق الراتب التقاعدي ، وقد شكل الأردنيون منهم ما نسبته (94.9%).

## مؤشرات إصابات العمل والأمراض المهنية

- استمر عدد حوادث العمل والأمراض المهنية المعتمدة لدى المؤسسة بالانخفاض، إذ بلغ عددها في عام 2018 (12,508) حادث ومرض مهني، مقابل (13,049) حادثاً ومرضياً مهنياً في عام 2017، وقد بلغ معدل الانخفاض في حوادث العمل لعام 2018 مقارنة مع العام 2017 ما نسبته (4.1 %).

شكل رقم (18) عدد حوادث وإصابات العمل حسب الجنسية 2018



- بلغت نسبة حالات الشفاء من إصابات العمل والأمراض المهنية حوالي (81.7 %) من إجمالي الإصابات لعام 2018، في حين بلغت نسبة حالات العجز (12.1 %) ونسبة الحالات غير المستقرة (4.1 %)، أما نسبة الإصابات التي أدت إلى الوفاة فبلغت (1.5 %) من إجمالي الإصابات.
- في عام 2018، أصيب ما يقارب (1 %) من إجمالي عدد المؤمن عليهم إلزامياً الفعاليين المشمولين بالضمان الاجتماعي بحادث عمل، (84.4 %) منهم كانوا من المؤمن عليهم الأردنيين مقابل (15.6 %) من غير الأردنيين.
- جاءت أعلى نسبة لإصابات العمل في نشاط "الصناعات التحويلية"، حيث شكلت ما يقارب (33 %) من إجمالي إصابات العمل لعام 2018، تلاها نشاط "تجارة الجملة والتجزئة" وبما نسبته (16.8 %)، في حين شكلت نسبة إصابات العمل في نشاط "الفنادق والمطاعم" ما نسبته (10.9 %).
- يعد "سقوط الأشخاص" المسبب الرئيسي وراء وقوع إصابات العمل المعتمدة لدى المؤسسة لعام 2018 بنسبة (32.4 %)، تليه الإصابات بسبب "سقوط الأشياء" وأدوات العمل اليدوي" وبنسبة (14.3 %) و(13.4 %) على التوالي.
- أما بالنسبة لأعداد إصابات العمل والأمراض المهنية حسب نوع الإصابة، فقد شكلت إصابات العمل التي أدت إلى "رضوض" أعلى نسبة حيث بلغت حوالي (30 %)، تليها الإصابات التي أدت إلى "جروح" فقد بلغت نسبتها (26.1 %) من إجمالي إصابات العمل لعام 2018.

## المؤشرات المالية الإيرادات الكلية

- تشير البيانات المالية للمؤسسة إلى ارتفاع في إجمالي الإيرادات الكلية لعام 2018، حيث وصلت إلى (1,706.891) مليون دينار مقابل (1,600.892) مليون دينار في عام 2017. وذلك بمعدل نمو بلغ (6.6 %).

## الإيرادات التأمينية

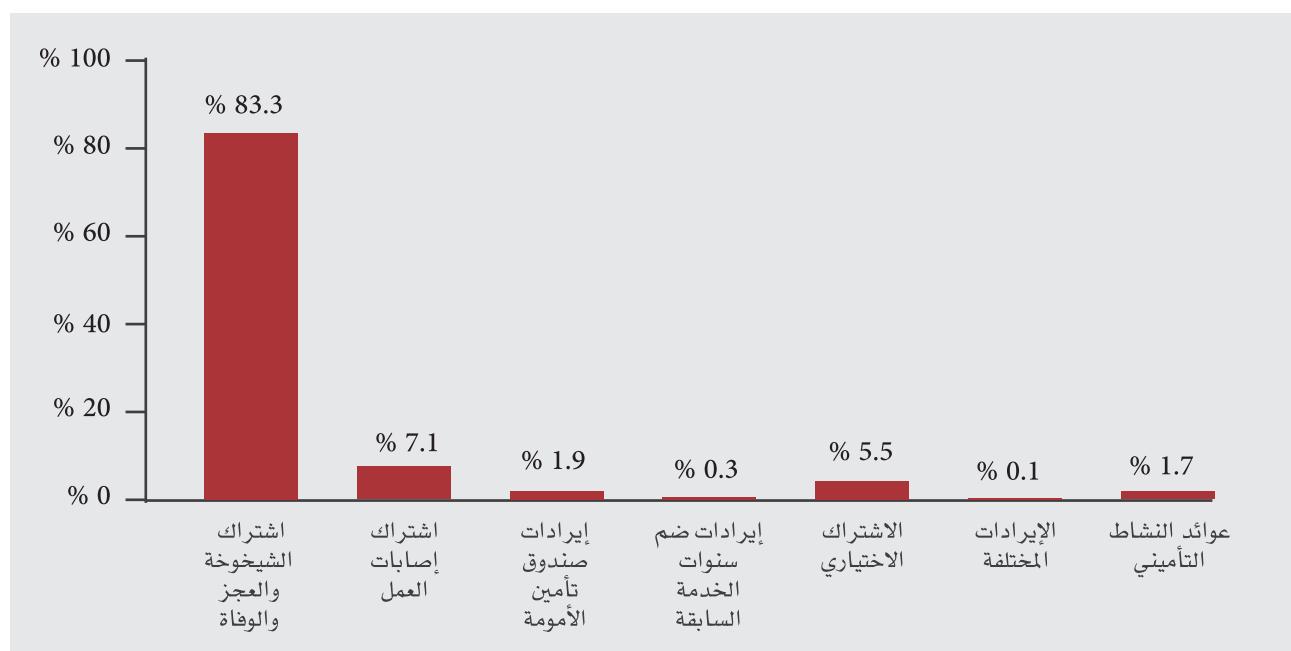
- حققت المؤسسة ارتفاعاً في إيراداتها التأمينية خلال عام 2018، حيث وصلت إلى (1,677.156) مليون دينار مقابل (1,577.873) مليون دينار في عام 2017. وذلك بمعدل نمو بلغ (6.3 %).

- ارتفعت إيرادات اشتراكات الشيخوخة والعجز والوفاة عام 2018 إلى (1,421.809) مليون مقابل (1,332.227) مليون دينار في عام 2017، وذلك بزيادة مقدارها حوالي (89.582) مليون دينار، حيث بلغ معدل النمو (6.7%). وشكلت إيرادات هذا الاشتراك حوالي (83.3%) من إجمالي الإيرادات الكلية لعام 2018.
- ارتفعت إيرادات اشتراكات تأمين إصابات العمل إلى (120.582) مليون دينار في عام 2018 مقابل (114.727) مليون دينار في عام 2017، حيث بلغت الزيادة ما مقداره (5.855) مليون دينار، وبمعدل نمو بلغ (5.1%). وشكلت إيرادات هذا الاشتراك حوالي (7.1%) من إجمالي الإيرادات الكلية لعام 2018.
- ارتفعت إيرادات صندوق تأمين الأئمة في عام 2018، لتبلغ (32.928) مليون دينار مقابل (31.241) مليون دينار في عام 2017، وبنسبة نمو بلغت (5.4%)، وقد شكلت إيرادات هذا الاشتراك حوالي (1.9%) من إجمالي الإيرادات الكلية لعام 2018.
- ارتفعت إيرادات ضم سنوات الخدمة السابقة إلى (5.758) مليون دينار في عام 2018 مقابل (4.317) مليون دينار في عام 2017 وبنسبة نمو بلغت (33.4%)، وقد شكلت هذه الإيرادات ما نسبته (0.3%) من إجمالي الإيرادات الكلية لعام 2018.
- استمرت إيرادات الاشتراك الاختياري في الارتفاع في عام 2018 لتبلغ (94.364) مليون دينار مقابل (92.447) مليون دينار في عام 2017، بمعدل نمو بلغ (2.1%)، بينما شكلت هذه الإيرادات ما نسبته (5.5%) من إجمالي الإيرادات الكلية.

## عوائد النشاط التأميني

- وصلت عوائد النشاط التأميني للمؤسسة في عام 2018 من غير العوائد التأمينية المحمولة على صندوق التعطل عن العمل إلى (29.735) مليون مقابل (23.019) مليون دينار في عام 2017 وبمعدل ارتفاع بلغ (29.2%).

شكل رقم (19) التوزيع النسبي للإيرادات التأمينية حسب نوع الإيراد 2018



## صندوق تأمين التعطل عن العمل

- بلغت مساهمات صندوق تأمين التعطل عن العمل حوالي (66.021) مليون دينار في عام 2018، مقابل (62.623) مليون دينار في عام 2017، وبمعدل نمو بلغ (5.4%). في حين بلغت بدلات صندوق تأمين التعطل لعام 2018 (20.118) مليون دينار مقابل (13.964) مليون دينار لعام 2017 بنسبة نمو بلغت (44.1%). أما بالنسبة للعائد الاستثماري لهذا الصندوق فقد بلغ (16.738) مليون دينار في عام 2018 مقابل (12.946) مليون في عام 2017 وبمعدل نمو وصل إلى (29.3%). وفيما يتعلق بالفائض التأميني المتحقق من هذا التأمين فقد بلغ (57.702) مليون دينار في عام 2018 بعد إضافة عوائد استثمار الصندوق وطرح النفقات الإدارية المترتبة عليه، في حين بلغ الفائض التأميني لهذا الصندوق في عام 2017 (57.241) مليون دينار حيث كانت نسبة الزيادة لعام 2018 فقط (0.8%) مقارنة بالعام 2017.

## النفقات العامة للمؤسسة (النفقات التأمينية والإدارية والنفقات الأخرى)

- بلغ إجمالي النفقات العامة للمؤسسة (النفقات التأمينية والإدارية والنفقات الأخرى) في عام 2018 (1,134.519) مليون دينار مقابل (1,010.703) مليون دينار في نهاية عام 2017، حيث بلغت الزيادة (123.816) مليون دينار، وبمعدل نمو بلغ (%) 12.3.
- ارتفع إجمالي النفقات التأمينية في عام 2018 ليصل إلى حوالي (1,092.832) مليون دينار مقابل (966.066) مليون دينار في عام 2017. وقد شكلت النفقات التأمينية ما نسبته 96.3% من إجمالي النفقات الكلية لعام 2018. بينما شكلت النفقات التأمينية للعام 2017 ما نسبته (95.6%) من إجمالي النفقات الكلية.

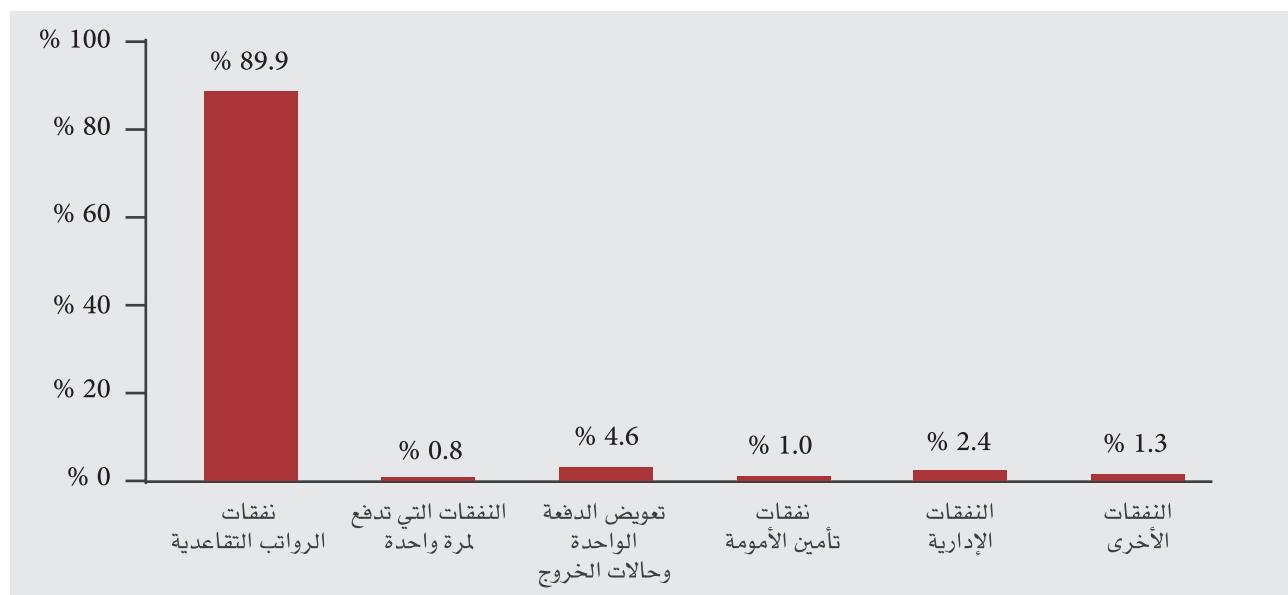
### النفقات الإدارية والنفقات الأخرى لعام 2018:

- ارتفعت النفقات الإدارية للمؤسسة في عام 2018 حيث وصلت إلى حوالي (27.055) مليون دينار مقابل (25.993) مليون دينار في عام 2017، وبمعدل ارتفاع بلغ (4.1%). بينما وصلت النفقات الأخرى إلى حوالي (14.632) مليون دينار.

### تفصيل النفقات التأمينية لعام 2018

- وصلت نفقات الرواتب التقاعدية في عام 2018 إلى (1,019.561) مليون دينار مقابل (909.383) مليون دينار في نهاية عام 2017، وبمعدل نمو بلغ (%) 12.1.
- ارتفعت النفقات التي تدفع لمرة واحدة (نفقات إصابات العمل، والجنازة الطبيعية) في عام 2018 حيث وصلت إلى (9.276) مليون دينار مقابل (7.942) مليون دينار، وبمعدل نمو بلغ (16.8%).
- بلغت نفقات تعويض الدفعية الواحدة وحالات الخروج في عام 2018 ما يقارب (52.143) مليون دينار مقابل (37.941) مليون دينار في عام 2017 وبمعدل نمو بلغ (37.4%).
- استمرت نفقات تأمين الأمومة في الارتفاع في عام 2018 لتصل إلى حوالي (11.852) مليون دينار مقابل (10.799) مليون دينار في عام 2017 وذلك بمعدل نمو وصل إلى حوالي (9.8%).

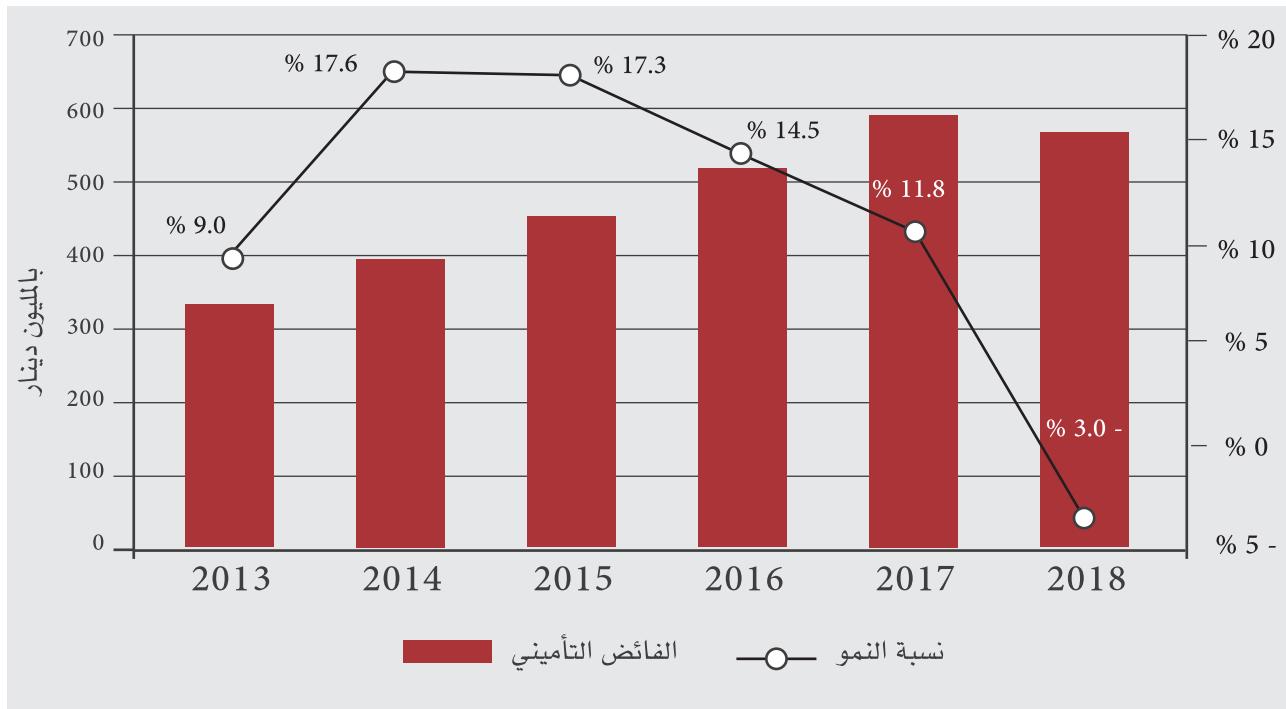
شكل رقم (20) التوزيع النسبي للنفقات العامة حسب نوع النفقة لعام 2018



### الفائض التأميني التراكمي لعام 2018 :

- بلغ الفائض التأميني التراكمي لعام 2018 (572.372) مليون دينار حيث بلغ إجمالي الإيرادات الكلية (1,706.891) مليون دينار في حين بلغ إجمالي النفقات العامة لعام 2018 (1,134.519) مليون دينار، أما بالنسبة إلى العام 2017 فقد كان الفائض التأميني التراكمي (590.189) مليون دينار، أي أنه قد انخفض الفائض التأميني لعام 2018 مقارنة بالعام 2017 بنسبة مقدارها (3%).

شكل رقم (21) تطور الفائض التأميني ونسبة النمو للسنوات 2013-2018



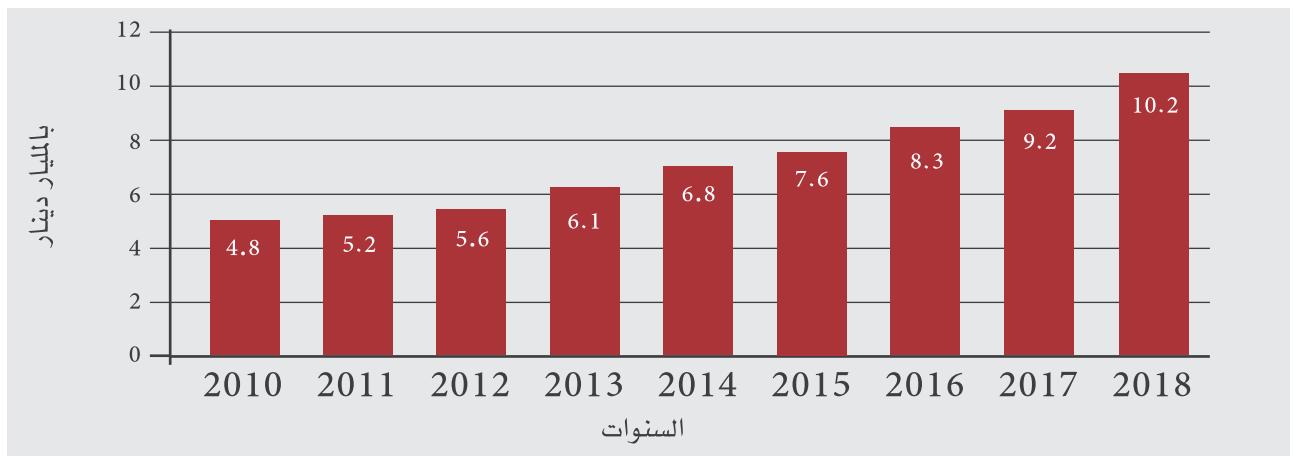
## ثانياً: النشاط الاستثماري

### موجودات صندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي

أنشئ صندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي لكي يكون الجهة الاستثمارية المتخصصة التي تتولى إدارة الموجودات الاستثمارية للمؤسسة العامة للضمان الاجتماعي، حيث توجه المؤسسة فائض المساهمات التأمينية إلى صندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي الذي بدوره يقوم بالاستثمار في بيع أسهم الشركات وشرائها وتأسيس المشاريع الوطنية والمشاركة فيها والاكتتاب وشراء وبيع الإسناد والسندات والأذونات والإيداع النقدي لدى الجهاز المركفي بعوائد مناسبة والمساهمة في صناديق الاستثمار المشتركة، والمساهمة في تقديم القروض طويلة الأجل لتمويل المشاريع الوطنية ذات الجدوى الاقتصادية بهدف تحقيق عوائد مجدهية ضمن مستويات المخاطر المقبولة وتوفير السيولة اللازمة لتفعيل الالتزامات طويلة الأجل للمؤسسة العامة للضمان الاجتماعي وتحقيق عائد استثماري جيد يعزز الاستدامة المالية للمؤسسة والمساهمة بالوفاء بالتزاماتها تجاه المؤمن عليهم وتعزيز دور المؤسسة وذراعها الاستثماري في تحقيق النمو الاقتصادي على المستوى الوطني.

وقد بلغ إجمالي موجودات الصندوق في عام 2018 ما يقارب (10,190.8) مليون دينار مقارنة مع (9,237.9) مليون دينار في عام 2017 مسجلًا نمواً بزيادة مقدارها (952.9) مليون دينار وبمعدل نمو مقداره (10.3 %)، وتبين الجداول والأشكال أدناه المؤشرات الاستثمارية الرئيسية وتطورها كما يلي :

شكل رقم (22) تطور موجودات صندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي 2010-2018



جدول رقم (1) : توزيع موجودات صندوق استثمار أموال الضمان لعام 2018

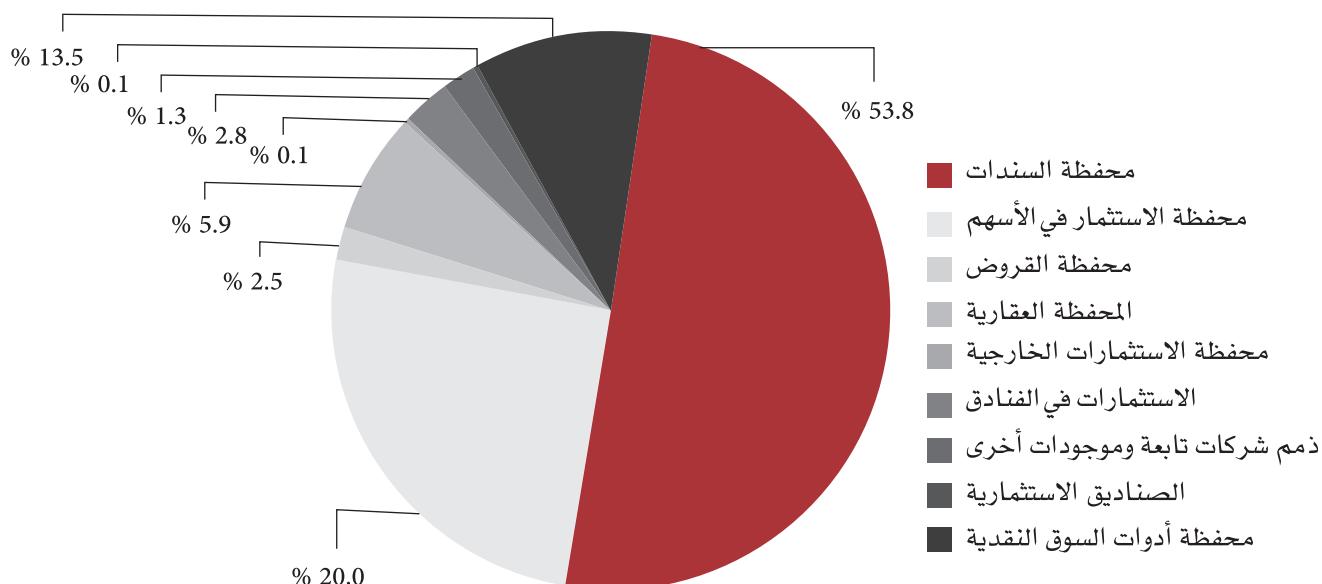
الموجودات	المبلغ/ بالمليون دينار	التوزيع النسبي
محفظة أدوات السوق النقدية	1,374.7	% 13.5
محفظة السندات *	5,487.3	% 53.8
محفظة القروض	252.8	% 2.5
استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الأرباح والخسائر - أدوات ملكية	117.7	% 1.2
محفظة الأسهم الإستراتيجية من خلال الدخل الشامل	1,726.6	% 16.9
الاستثمار في أسهم شركات خاصة من خلال الدخل الشامل	190.3	% 1.9
المحفظة العقارية	598.4	% 5.9
محفظة الاستثمارات الخارجية	8.7	% 0.1
الاستثمارات في الفنادق	285.8	% 2.8
ذمم شركات تابعة	31.6	% 0.3
موجودات أخرى	106.7	% 1.0
الصناديق الاستثمارية	10.0	% 0.1
إجمالي الموجودات	10,190.7	% 100

\* محفظة السندات تشمل سندات صندوق التعطل.

### المحافظة الاستثمارية لصندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي

يتبع صندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي سياسة تنويع أدوات الاستثمار بهدف توزيع المخاطر الاستثمارية وتحقيق أفضل عائد ممكن من خلال التوزيع الإستراتيجي لموجودات الاستثمار حسب الشكل التالي:

الشكل رقم (23) توزيع المحافظة الاستثمارية لصندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي 2018



## العوائد الاستثمارية لصندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي

بلغ صافي الإيرادات المتحققة في عام 2018 ما مقداره (433.6) مليون دينار مقارنة مع (359.7) مليون دينار في عام 2017 مسجلاً ارتفاعاً مقداره (73.9) مليون دينار وبمعدل نمو مقداره (20.5%)، وكما يوضح الجدول أدناه:

جدول رقم (2): صافي إيرادات صندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي للعام 2018

البند	المبلغ / بالمليون دينار	التوزيع النسبي
فوائد أدوات السوق النقدية	55.9	% 12.9
إيرادات محفظة السندات *	279.1	% 64.4
فوائد القروض	12.1	% 2.8
إيراد التوزيعات	101.0	% 23.3
أرباح تقييم أسهم (غير محققة) من خلال قائمة الأرباح والخسائر	13.4 -	% 3.1 -
أرباح (خسائر) بيع استثمارات بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل	0.0	% 0.0
أرباح تقييم عقارات (محققة) وإيجارات وعقارات	0.8	% 0.2
إيرادات الاستراحات والاستثمارات السياحية	0	% 0.0
صافي إيرادات أخرى	2	% 0.5
النفقات الإدارية	3.9 -	% 0.9 -
صافي الإيرادات	433.6	% 100

\* إيرادات محفظة السندات تشمل إيرادات صندوق التعطل.



**الادارة  
وتطوير الأداء  
المؤسسي**



# الشؤون الإدارية

حرصت المؤسسة -كعادتها- على تعزيز البنية التحتية فيها بما يوفر للموظفين ما يلزمهم لتجويد الخدمات المقدمة للمنتفعين، فقد استمرت المؤسسة في طرح العطاءات الازمة بكافة أشكالها: إنشاء ومشتريات وتأمين بشكل دوري، كما حرصت على متابعة العطاءات من خلال لجانها الفنية المتخصصة، واستمرت في تفويض ومتابعة أعمال الصيانة الازمة لمراقب المؤسسة، من خلال لجان الطوارئ التي تم تشكيلها لمتابعة الأعمال الطارئة في المؤسسة.

يعد إنشاء مبني جديد لفرع جنوب عمان مؤشراً مهمّاً يعكس دأب المؤسسة على إنشاء مبانٍ جديدة، من أجل تعزيز حضورها الجغرافي وللتخفيف على المتفعين والراجعين، عدا عن الجهود المبذولة في إعادة تأهيل العديد من المباني والمراقبة لها، بالاستعانة بالمختصين في المؤسسة، وبعد إجراء الدراسات المستفيضة الازمة لذلك، وقد تكفل ديوان المؤسسة بتحقيق السلاسة والمرنة المرجوتين في المراسلات الداخلية والخارجية لإنجاح كل الجهود الرامية إلى تحسين الخدمات المقدمة للمنتفعين على اختلاف أماكن سكناهم، وكانت هذه السلاسة والمرنة بفضل شبكة ممتدّة وإجراءات محكمة.

## نظم المعلومات

عكفت المؤسسة على تعزيز حضور نظم المعلومات في العمل المؤسسي، وجاء ذلك إيماناً منها بأن نظم المعلومات واحدة من أهم أدّرّع المؤسسة التي تعمل على تحسين الخدمات المقدمة للمنتفعين وعلى سهولة وصولها وإيصالها إليهم، وقد استطاعت المؤسسة -بفضل كادر مؤهل ومتخصص- أن تعزز هذا الحضور من خلال استحداث أنظمة مثل نظام سلف المتقاعدين ونظام اللوازم، ومن خلال استحداث شاشات خدمة للموظفين والمنتفعين، من مثل استحداث شاشة خاصة بمدينيّن أفراد (تعطل عن العمل، أمومة، تعويض، إصابة عمل)، واستحداث شاشة منح استثناءات من الحظر للمؤمن عليهم، واستحداث شاشات خاصة بموظفي مركز الاتصال الوطني لإدخال الشكاوى، ومتابعة إجراءاتها، وشاشات خاصة بالراجعين لإدخال الشكاوى الإدارية، في حين حرصت المؤسسة على تعزيز الإبداع لتنمية وتجديد أدّاء نظم المعلومات بإطلاق المبادرات لتطوير وتحديث بعض الشاشات والأنظمة.

ويعد الفوز بجائزة الإيسا الدولية (ISSA) عن التحول الإلكتروني (تبادل المعلومات الإلكترونية، تطبيق الهاتف الذكي) مؤشراً مهماً على تميّز نظم المعلومات في المؤسسة، مما حدا المؤسسة إلى تعزيز هذا التميّز بإعداد المواصفات الفنية لأنظمة ذكاء الأعمال (BI) و(Data Warehouse)، وعطاء الخدمات الإلكترونية، ومتابعة الخطة الإستراتيجية، بالإضافة إلى حوسبة الحوافز والنفقات الذاتية والربط مع خمس جهات حكومية لتبادل البيانات الازمة.

## الخدمات الإلكترونية

استمرت المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي بنهجها التطويري في مجال الخدمات الإلكترونية من خلال تجديد الخدمات الإلكترونية وتسهيل الوصول إليها والتعامل معها، ويعكس هذه الحقيقة الارتفاع الكبير في أعداد رواد الموقع الإلكتروني للمؤسسة (WWW.SSC.GOV.JO)، إذ بلغ عدد المستخدمين المسجلين في الموقع (12855) زائراً حتى نهاية عام 2018، وبلغ عدد طلبات الانتساب الاختياري لغاية نهاية عام 2018 (16751) طالباً.

أما في مجال الخدمات الإلكترونية للمنشآت، فقد أظهرت البيانات والأرقام تطوراً ملحوظاً في هذا المضمار، فقد بلغ عدد حركات السريان (334744) حركة، مقابل (117370) حركة إيقاف، وبلغ عدد المنشآت المسجلة في الموقع الإلكتروني (الخدمات الإلكترونية) (11173) منشأة حتى نهاية عام 2018.

وفي ظل سعي المؤسسة لمواكبة التجديد والتطور التكنولوجي بهدف تلبية توقعات وطموحات جمهورها فقد عمّدت المؤسسة إلى تطبيق نظام عرض وتحصيل الفواتير الإلكترونية (eFAWATEERcom)، إذ بلغ عدد الدفعات الخاصة بالأفراد لغاية نهاية عام 2018 (630941) دفعه، وعدد الدفعات الخاصة بالمنشآت (495958).

وتشمل الخدمات الإلكترونية المقدمة للأفراد:

1. طلب انساب اختياري لأول مرة.
2. طلب انساب اختياري للمشمولين سابقاً.
3. طلب تعديل الزيادة السنوية.
4. طلب إيقاف الانتساب الاختياري.
5. الاستعلام عن رقم الضمان.

وتمثل الخدمات المقدمة للمنشآت :

1. طلب إرسال حركات سريان.
2. طلب إرسال حركات الإيقاف.
3. طلب إرسال رواتب كانون ثانٍ.

وأطلقت المؤسسة "مشروع تطبيق الأجهزة الذكية"، ويقدم هذا التطبيق عدة خدمات باللغتين العربية والإنجليزية، تشمل:

1. بيانتي التفصيلية.
2. بيانتي للاشتراك الاختياري.
3. دفعاتي للاشتراك الاختياري.
4. رواتبي التقاعدية.
5. تفاصيل راتب تقاعدي لشهر.
6. معاملاتي.
7. اعرف رقم ضمانتك.
8. بيانتي الأساسية - التقاعد.
9. طلب انتساب اختياري لأول مرة.
10. طلب انتساب اختياري للمشمولين سابقاً.
11. طلب تعديل الزيادة السنوية.
12. طلب إيقاف الانتساب الاختياري.
13. الدفع الإلكتروني للأفراد والمنشآت.

## المركز الإعلامي

استمرّ المركز الإعلامي في نقل رسالة المؤسسة ونشرها على المستويين المحلي والعربي، معززاً بذلك الصورة الذهنية الإيجابية للمؤسسة، وقد حرص على بناء وتنفيذ خطة محكمة في سبيل تحقيق أكبر قدر من الإنجازات المؤسسية، كما تعكس حجم عبء العمل الذي بذله المركز في كافة المجالات الإعلامية المتاحة له.

نُفذ المركز عدداً من الحملات الإعلامية ذات الأثر المباشر على المؤسسة في تحقيق دورها في الحماية الاجتماعية، فقد نفذ المركز:

- الحملة الإعلامية الخاصة بالمهن الخطيرة.
- الحملة الإعلامية الخاصة بجائزة السلامة والصحة المهنية.
- الحملة الإعلامية المتعلقة بعودة متقاعدي المبكر إلى العمل.
- الحملة الإعلامية الخاصة بسلف متقاعدي الضمان الاجتماعي.
- الحملة الإعلامية المتعلقة بالتهرب التأميني في قطاع المخابز والحلويات.
- الحملة الإعلامية الخاصة بالاشتراك الاختياري لربات المنازل والمفتربين.
- الحملة الإعلامية الخاصة بالسلامة والصحة المهنية في قطاع المطاعم والفنادق.
- الحملة الإعلامية الخاصة بدعوة بالي سن الشيخوخة للتحقق من أوضاعهم بالضمان.
- الحملة الإعلامية التوعوية العامة على وسائل التواصل الاجتماعي خلال شهر رمضان.
- الحملة الإعلامية الخاصة بتشجيع جمهور المؤسسة على الاستفادة من الخدمات الإلكترونية.
- الحملة الإعلامية (أسأل عن ضمانتك) الخاصة بتحقق المؤمن عليهم من شمولهم بالضمان الاجتماعي، (حملة إعلامية مستمرة).
- الحملة الإعلامية الخاصة بتوعية المؤمن عليهم بالخدمات الإلكترونية وزيادة نسبة التوعية التأمينية لدى المواطنين، (حملة إعلامية مستمرة).
- الحملة الإعلامية الخاصة بحصر المؤمن عليهم من خلال خدمة (eFAWATEERcom) للأفراد والمنشآت وطلب الاشتراك الاختياري الإلكتروني للأفراد.

وأكّد المركز الإعلامي على ريادته في مجال التواصل مع كافة شرائح وأطياف المجتمع الأردني بالإفادة من كافة وسائل الاتصال التقليدية والحديثة، ففي مضمون المرئي والمسموع، نفذ (2979) إعلاناً متلفزاً مقرئاً ومرئياً (video)، يضاف لها (88) نشرت على القناة الرسمية للمؤسسة (YouTube). كما نفذ (2370) إعلاناً إذاعياً.

وفي مضمون الصحافة والمجلات فقد نفذ المركز تقارير صحفية يومية بلغ عددها (264) تقريراً صحفياً، و(180) بياناً وخبراً صحيفياً، و(37) إعلاناً في الصحف اليومية والمجلات، كما نشر (321) رسالة إرشادية في الصحف المحلية، وأعدّ (6) ردود صحافية في الصحف والمواقع، وعقد مؤتمرين صحفيين.

وفي مضمون الأنشطة التوعوية فقد نشر المركز (30644) شريحة (slides) تضمنت إعلانات ورسائل إرشادية، كما عقد المركز (1079) محاضرة وورشة عمل للجان التوعية التأمينية، ونفذ (5) أيام ميدانية توعوية و(3) لقاءات إعلامية مستفيضاً من تجهيز (74) تصميماً في هذا المضمون، وعقد (9) جلسات حوارية للهيئات النسائية وممثلي المجتمع المحلي، و(6) جلسات تشاورية وعصف ذهني، كما نسق وأقام (49) محاضرة للمدير العام والمركز الإعلامي، إضافة إلى تنقي وتنفيذ (417) اتصالاً هاتفيّاً واستضافة للمدير العام والناطق الرسمي.

أما في مضمون العالم الافتراضي فقد تلقى المركز عبر البريد الرسمي للمؤسسة (Webmaster) (5808) أسئلة، وتلقى (3267) سؤالاً عبر الموقع الإلكتروني للمؤسسة، كما تلقى (2049) شكایة من خلال الحكومة الإلكترونية وغيرها من القنوات، و(116906) أسئلة واستفسارات عبر النافذة الهاتفية للمؤسسة، في حين بلغ عدد أصدقاء الصفحة الرسمية للمؤسسة على موقع التواصل الاجتماعي (Facebook) (61510) صديقاً، ووقع المركز مذكورة تقاهم واحدة، وكان سفيراً للمؤسسة لمرة واحدة، في حين وُثّق بالصورة (59) مناسبة خاصة بالمؤسسة.

## السلامة والصحة المهنية

تعد إجراءات السلامة والصحة المهنية من أهم وسائل المؤسسة في تعزيز مقومات الحماية الاجتماعية، ذلك أن "درهم وقاية خير من قطuar علاج"، وإيمان المؤسسة بضرورة تعليم وتطبيق معايير السلامة والصحة المهنية؛ فقد حرصت على تقييم وتقدير التزام المنشآت بمعايير السلامة والصحة المهنية بشكل دوري حتى شمل (24311) منشأة في عام 2018، كما تم تأهيل (100) مشرف سلامة وصحة مهنية.

وعملت المؤسسة على إصدار التقرير التحليلي لإصابات العمل لعام 2017م، والمشاركة في الحملات الإعلامية الخاصة بالسلامة والصحة المهنية والمهن الخطرة لقطاعات الإنشاءات والفنادق والصناعات التحويلية، عدا عن تنفيذ مشروع تقييم السلامة والصحة المهنية في الضمان الاجتماعي المقدم والممول بمنحة من الاتحاد الأوروبي التي تم الحصول عليها بالتعاون مع وزارة التخطيط والتعاون الدولي.

## إدارة التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي

تعد المؤسسة واحدة من أبرز الجهات التي تعد خطتها الإستراتيجية بكفاءات داخلية من دون الاستعانة بجهات خارجية، وتمثل ذلك في إعدادها لخطتها الإستراتيجية (2017-2019) والتحضير لخطتها الجديدة المنوي العمل بإعدادها خلال عام 2019، كما تعد من المؤسسات النادرة التي تراقب وتقيس مدى الإنجاز في الخطة وفق منهجيات ومعايير محددة وواضحة وبشكل دوري، إذ قامت مديرية التخطيط بالعديد من الإنجازات في عام 2018 أهمها :

### 1. إعداد واطلاق الخطة الإستراتيجية للمؤسسة للأعوام 2017-2019

- قياس مستوى الإنجاز في الخطة الإستراتيجية لعام 2018 إذ بلغت نسبة الإنجاز (92.90 %)، وذلك من خلال قياس نسب الإنجاز للمبادرات الإستراتيجية لكل هدف وبالبالغ عددها (40) مبادرة في عام 2018، فيما بلغت نسبة الإنجاز الكلية للخطة الإستراتيجية لعامي 2017 و 2018 ما نسبته (94.45 %) من المستهدف، في حين بلغت نسبة الإنجاز الكلية للخطة الإستراتيجية 2017-2019 ما نسبته (58.2 %).

- تم قياس نسبة الإنجاز على مستوى الأهداف الإستراتيجية لعام 2018 وكانت نسبة الإنجاز حسب الهدف الإستراتيجي كما يلي:  
• تعزيز استدامة النظام التأميني وفق أفضل الممارسات والمعايير الدولية (100 %).

- رفع كفاءة الأداء المؤسسي وصولاً للتميز (88 %).
  - تعزيز الامتثال لقانون الضمان الاجتماعي والحد من التهرب التأميني (96 %).
  - تعزيز الصورة الذهنية للمؤسسة بما يسهم في مد مظلة الحماية الاجتماعية (82 %).
  - دعم وتكامل برامج الحماية الاجتماعية وتطبيق التأمين الصحي (100 %).
- تم قياس نسبة إنجاز المؤشرات الإستراتيجية والبالغة (40) مؤشراً، حيث تم تحقيق (51.3 %) بنسبة (100 %) من المستهدف، وتم تحقيق (82.5 %) بنسبة (90 %) من المستهدف. كما يتم حالياً استكمال العمل على نظام المتابعة الإلكتروني لتنفيذ الخطة الإستراتيجية الذي سيعمل على المتابعة بصورة دورية وبدقة عالية لتنفيذ الخطة الإستراتيجية والعمل على تبسيط وتوفير الوقت والجهد من قبل الإدارات المعنية، إذ يتم العمل حالياً على فحص النظام ومن المتوقع أن يبدأ العمل به في كافة الإدارات قبل نهاية منتصف عام 2019.

## **2. أدلة العمل الخاصة بإجراءات المؤسسة**

تقوم مديرية تطوير الأداء والعمليات في إدارة التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي بمراجعة واستحداث أدلة العمل التأمينية والإدارية التي تشكل مرجمة أساسية للموظفين للاطلاع عليها والالتزام بها في أعمال إدارتهم، وتنظم أعمال الموظفين داخل المؤسسة، ويتم اعتمادها بصورة النهاية من عطوفة المدير العام بعد أن تم مراجعتها من قبل لجنة الإجراءات، ليتم نشرها وتعيمتها على البوابة الإلكترونية، كما تقوم المديرية بالتأكد من توافق أدلة العمل والأنظمة الآلية في المؤسسة مما يعني سلامية تطبيق هذه الأدلة في إدارات وفروع المؤسسة، حيث تم استحداث ثلاثة أدلة عمل في عام 2018 ليصبح مجموع أدلة العمل المنجزة (20) دليلاً نهاية عام 2018.

## **3. مشروع الحصول على شهادة الأيزو (2015/9001):**

قامت المؤسسة بالإعداد لتنفيذ مشروع الحصول على شهادة الأيزو (2015/9001) في إدارة فرع شمال عمان خلال عام 2017، وتم منح الشهادة في عام 2018 لإدارة الفرع، وسيتم العمل خلال عام 2019 على إعداد مرحلة التهيئة ومرحلة بناء القدرات ومرحلة الحصول على متطلبات الأيزو لثلاثة فروع جديدة هي إدارة فرع جبل الحسين، إدارة فرع إربد، إدارة فرع غرب عمان.

## **4. التقارير والدراسات:**

عملت إدارة التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي على إصدار عدد من التقارير الخاصة بالخطة الإستراتيجية والخطط التشغيلية لمختلف الإدارات، وتقارير خاصة بنتائج تقييم الأداء، إضافة إلى تقارير أخرى متعلقة بأنشطة وعمليات المؤسسة، فقد بلغ عدد التقارير المعدة (7) تقارير، أما فيما يخص الدراسات فقد تم القيام بالعديد من الدراسات النوعية والكمية في مختلف مديريات إدارة التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي وبلغ عددها (4) دراسات.

## **5. بطاقات الخدمة**

حرصاً على تقديم مستويات الخدمة المتميزة والتفاعل مع متطلبات نظام تطوير الخدمات الحكومية ومتطلبات جائزة الملك عبد الله الثاني لتميز الأداء الحكومي والشفافية، قامت مديرية تطوير الأداء والعمليات في إدارة التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي في المؤسسة بعملية مراجعة وتحديث مصفوفة فئات متلقى الخدمة ومصفوفة تصنيف الخدمات، كما قامت بمراجعة واستحداث مجموعة من بطاقات الخدمة الجديدة، فقد قامت المديرية باستحداث (5) بطاقات خدمة جديدة، لتصبح (43) بطاقة خدمة نهاية 2018.

## **مكتب ارتباط الدول العربية للجمعية الدولية للضمان الاجتماعي (ISSA)**

الجمعية الدولية للضمان الاجتماعي (ISSA) هي منظمة دولية رائدة تضم تحت مظلتها هيئات ومنظمات ومؤسسات الضمان الاجتماعي حول العالم بهدف دعم ضمان اجتماعي حيوي في ظل العولمة من خلال دعم التميز في إدارة أنظمة الضمان الاجتماعي حول العالم.

تستضيف المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي مكتب ارتباط الدول العربية والذي افتتح رسميا تحت الرعاية الملكية السامية منذ تاريخ 24 أيار 2005 في عُمان، ويعُد المكتب حلقة للتواصل ما بين الجمعية ومؤسساتها الأعضاء في المنطقة حيث يعمل المكتب كأحد أذرع الجمعية لتطوير وتعزيز أنظمة الضمان الاجتماعي وتوسيع نطاق الخدمات التي توفرها الجمعية على المستوى الإقليمي للدول العربية الأعضاء والتركيز على حاجاتهم، ويمثل المكتب حاليا نحو (20) هيئة عضوا من (15) دولة، وفي عام 2018 قام المكتب بشكل أساسي بالتركيز على :

- زيادة تدفق المعرفة والخبرات بين المؤسسات العربية الأعضاء في الجمعية الدولية للضمان الاجتماعي وتطوير مفاهيم مشتركة حول الضمان الاجتماعي، والعمل على توسيع نطاق الأنشطة الإقليمية في الدول العربية، من خلال تطوير مجموعة من الأنشطة باللغة العربية تسجّم في محتواها مع احتياجات مؤسسات الضمان والتأمينات الاجتماعية، نذكر منها عقد مكتب ارتباط الدول العربية وبالتنسيق مع الإيسا والتعاون مع المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي ورشة أكاديمية الإيسا التدريبية الخاصة بتحصيل الاشتراكات والالتزام بتأديتها خلال الفترة من 4-6 أيلول 2018، وقد شارك في فعاليات الورشة نخبة من الإداريين والفنين من المؤسسات والهيئات العربية المختلفة في كل من السعودية والكويت وسلطنة عُمان والسودان ولبيا وفلسطين وتونس.
- زيادة التواصل وتبادل الخبرات والمعلومات بين المؤسسات العربية والمؤسسات المماثلة في بقية دول العالم، إذ عمل المكتب على تزويد المنظمات العربية الأعضاء بالتطورات في هيئات التأمينات الاجتماعية في المنطقة، وساهم بنشر المعلومات والأخبار التي تتعلق بالدول الأعضاء، وتزويد الدول العربية بالمعلومات المتعلقة بنشاطات ومشاريع الجمعية وفي هذا السياق تعاون المكتب مع الجمعية بخصوص تنظيم المنتدى الإقليمي لدول آسيا والباسيفيك لعام 2018 والذي عقد في كولمبور.
- مراجعة وترجمة عدد من أدلة عمل الإيسا المتخصصة بكلفة الضمان الاجتماعي التي تحتوي على المعايير المهنية المعترف بها دولياً في (12) مجال أساسى لإدارة الضمان الاجتماعي والصادرة عن مركز تميز الضمان الاجتماعي التابع للجمعية، وبيان أوجه تطبيقها في المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي والخروج بتقرير للفجوات وإعداد الخطط التحسينية.
- زيادة وتعزيز مشاركة المؤسسات العربية الأعضاء في مختلف أنشطة الجمعية الدولية للضمان الاجتماعي مثل تشجيع الأعضاء على المشاركة في قاعدة الممارسات الفضلى بالإضافة إلى الإشراف على الأنشطة المنعقدة بالتعاون مع الإيسا في حال طلب الأمر ذلك، مثل قيام كادر المكتب بحضور الدورة التدريبية الخاصة بأدلة الإيسا حول الحلول الإدارية وتوسيعة الشمول التي عقدتها مؤسسة (مهنى) في عمان خلال الفترة 1-5 تموز 2018 ورفع تقرير تقييمي للأمين العام بهذا الخصوص.

## **الموارد البشرية**

حرصت المؤسسة على تعزيز كادر المؤسسة ورفده بالكفاءات والشخصيات النادرة التي تحتاج إليها، كما حرصت على توفير العدد اللازم من الموظفين للقيام بالمهام على نحو يحفظ حق المنتفع ووقته وكل ما يلزمه إيمانا منها بأن جودة الموظف وتوفير العنصر البشري هما الضمان لوصول الخدمة بأسرع وأنجح الطرق، والأرقام تدل على حرص المؤسسة إذ ارتفع عدد الموظفين في عام 2018 ليصل إلى (1434) موظفاً وموظفة من حملة مختلف الشهادات العلمية بزيادة (92) موظفاً عن عام 2017، بلغ عدد الذكور منهم (893) موظفاً، بنسبة مئوية مقدارها (62.3 %)، وبلغ عدد الإناث منهم (541) موظفة، بنسبة مقدارها (37.7 %).

وفي جانب التأهيل والتدريب عقدت المؤسسة (45) برنامجاً تدريبياً، و (21) ورشة تدريبية داخل المؤسسة، شارك فيها (1335) موظفاً وموظفة، في حين عقدت (57) برنامجاً وورشة تدريبية داخل المملكة بمشاركة (128) موظفاً وموظفة، أما البرامج والورش التدريبية التي عقدت خارج المملكة فقد بلغت (9) ورش بمشاركة (21) موظفاً وموظفة، بالإضافة إلى تدريب (152) متربباً تلقوا تدريبيهم في أروقة المؤسسة.

## إدارة البحوث والدراسات الإكتوارية

### مديرية البحوث الاقتصادية والاجتماعية:

حرصت المديرية على تعزيز حضورها على الصعيد المؤسسي وذلك من خلال رفد إدارات المؤسسة بالاستشارات العلمية اللازمة لبناء القرارات العلمية المدروسة ولاتخاذها، لذلك استمرت في إنجاز الدراسات التي تحتاجها مختلف إدارات المؤسسة، فقد بدأت التجهيز لإعداد دراسة التهرب التأميني وغيرها من الدراسات المحورية، وقد أسمحت بشكل مباشر في حصول المؤسسة على خمس جوائز دولية في الممارسات الفضلى في الحماية الاجتماعية تمنحها الجمعية الدولية للضمان الاجتماعي (ISSA).

وفيما يتعلق بتدقيق النوع الاجتماعي في المؤسسة فقد استكملت المديرية أعمالها في تدقيق النوع الاجتماعي، إذ أنهت إعداد تقرير تدقيق النوع الاجتماعي في المؤسسة، وبادرت إلى تنفيذ توصياته، عدا عن تجهيز مادة خاصة لنشرها على شكل "تقرير الأربعيني للمؤسسة" بمناسبة مرور أربعين عاماً على التأسيس، وإنجازها التقارير الدورية التي تطلب منها، وإعداد الردود على كامل الكتب الرسمية التي تتلقاها من مختلف الوزارات والدوائر والمؤسسات الحكومية والخاصة.

### مديرية المخاطر:

حققت مديرية المخاطر تطويراً لافتاً خلال عام 2018، فعلى المستوى الإستراتيجي وتحقيقاً للهدف المؤسسي "رفع كفاءة الأداء المؤسسي وصولاً للتميز" تم العمل على مجموعة من المبادرات تمثلت في الاستمرار في نشر الوعي بإدارة المخاطر على مستوى المؤسسة حيث عُقدت ثمان ورش توعوية تفاعلية استهدفت -بدايةً- خمسين موظفاً للتعرف بإدارة المخاطر من حيث المفهوم والتطبيق، إضافة إلى نشر أربع مقالات توعوية نُشرت على البوابة الإلكترونية للمؤسسة.

وعلى صعيد الأنشطة التشغيلية، ولزيادة احتمالية تحقيق الأهداف من خلال التبنّى بالتغييرات والتهديدات والفرص التي تواجه المؤسسة، وللتقليل من المفاجآت والخسائر المرتبطة بالأنشطة المختلفة، ولتحديد الموارد المناسبة، استمر العمل في بناء تقارير المخاطر، وتركزت الجهود على إعداد تقرير مخاطر أنشطة إدارة القضايا والتحصيل، وإدارة التفتيش والمتابعة التأمينية، فتم تحديد المخاطر وتقييمها وتحديد الضوابط المقترنة معالجتها، بالإضافة من خبرات الموظفين المعينين، إضافة إلى بناء خطة مؤطرة بإطار زمني لمعالجة المخاطر الواردة في السجلات المعتمدة.

وتتفيداً لسياسة إدارة المخاطر في إعداد تقارير متابعة دورية حول سجلات المخاطر تم التنسيق مع إدارة التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي لعكس خطط معالجة المخاطر في الخطط التشغيلية للإدارات، وبما يضمن تطبيق الضوابط الرقابية، والتمكن من متابعة تفاصيلها، كما تم التوافق مع مديرية المتابعة وتقييم الأداء حول آلية التقييم للإدارات لتطبيق خطط المعالجة وبحسب مسؤولية التنفيذ.

ولأن المؤسسة تسعى لمواكبة مستجدات العصر، وبهدف الوصول إلى أعلى مواصفات الجودة في إعداد التقارير، ولتأسيس قاعدة بيانات لغايات التخطيط واتخاذ القرارات الصحيحة، وتطوير الأداء تم العمل على تحقيق المبادرة الإستراتيجية "استحداث نظام إلكتروني متكامل لإدارة المخاطر في المؤسسة" من خلال طرح عطاء لبناء نظام يحاكي منهجية المخاطر وسياساتها المعتمدة في المؤسسة.

### مديرية الدراسات الإكتوارية:

تفيداً لمتطلبات المادة 18/أ من قانون المؤسسة رقم 1 لسنة 2014 الذي ينص على أن يتم فحص المركز المالي للمؤسسة مرة كل ثلاثة سنوات على الأقل بمعرفة جهة متخصصة بالدراسات الإكتوارية ومعتمدة عالمياً، حيث تقوم المؤسسة بالتعاون مع منظمة العمل الدولية بمتابعة إعداد الدراسة الإكتوارية التاسعة والتي تفطى السنوات من (2014-2016).

كما قامت المؤسسة ومن خلال مديرية الدراسات الإكتوارية بالمشاركة بجوائز الإيسا في الممارسات الفضلى في مجالات تطبيق الهوافض الذكية في الضمان الاجتماعي، وضمان حياة أفضل للمتقاعدين بعد التقاعد (سلف المتقاعدين)، وتبادل المعلومات إلكترونياً مع الجهات ذات العلاقة، وتقرير الاستدامة في الضمان الاجتماعي، والحكومة الرشيدة وتجربة مجلس إدارة الضمان الاجتماعي الأردني (الهيكل الجديد) والإجراءات الرقابية والتي فازت المؤسسة فيها بشهادتي تميز وثلاث شهادات تقدير.

إضافة للعديد من الدراسات والتقارير والأعمال المتخصصة بدراسة الأثر المالي على ديمومة النظام التأميني، ومنها:

١. إعداد التقارير الربع سنوية تفیداً لمتطلبات المادة 11/ي من القانون رقم 1 لسنة 2014 وإرسالها لمجلس الوزراء ومجلس الأعيان والنواب.

2. حساب التضخم، ومتوسط الأجر، وزيادة التضخم على راتب التقاعد وراتب الاعتنال، والحد الأعلى لزيادة راتب التقاعد وراتب الاعتنال، والحد الأعلى لصافي بدل التعطل عن العمل، وسقف الأجر الخاضع للاقطاع، والفئات المستثناء من الحد الأعلى للأجر الخاضع للعام 2017.
3. دراسة رفع مبلغ نفقات الجنازة.
4. دراسة رفع الحد الأدنى لراتب التقاعد.
5. دراسة مقترن إدارة التقاعد بخصوص نسبة تأمين سلف المتقاعدين.
6. متابعة تحديث مشاريع المؤسسة في البرنامج التنموي التنفيذي.
7. الإجابة على استفسارات الواردة من مجلس النواب والاستفسارات الواردة للمركز الإعلامي فيما يتعلق بالدراسة الإكتوارية والنظام التأميني.
8. التعاون مع الجهات الدولية في تحديث البيانات المتعلقة بالمؤسسة والنظام التأميني وتبادل الخبرات الإكتوارية.
9. المشاركة في مؤتمر الجمعية الدولية للضمان الاجتماعي الناجم عشر للإكتواريين والإحصائيين وخبراء الاستثمار.

## **المكتب القانوني**

حافظت المؤسسة على سلامية موقفها القانوني على المستويين الداخلي والخارجي، إذ صدر عن المكتب القانوني فيها (559) رأياً قانونياً، فيما أعدّ (117) كتاباً، وأنجزت المؤسسة اتفاقيات وعقوداً ومذكرات تفاهم بلغ مجموعها (102)، في حين شارك موظفو المكتب بعضوية (49) لجنة.

## **التفتيش والمتابعة التأمينية**

دأبت المؤسسة على المتابعة والتفتيش المستمرتين على كامل المنشآت والمعاملات الخاضعة لأحكام قانون المؤسسة، فقد تم إنجاز وتفتيش (840) معاملة تقاعد، كما تم التفتيش على (669) منشأة بشكل دوري، عدا عن إنجاز (500) شكوى بعد التفتيش عليها.





# الملحق الإحصائي



**جدول رقم (1)**

أعداد المنشآت المشمولة الفعالة التي يوجد بها على الأقل مؤمن عليه واحد فعال حسب المحافظة كما في 31/12/2018

المحافظة	العدد	النسبة المئوية %
العاصمة	31527	% 59.65
العقبة	1771	% 3.35
إربد	5377	% 10.17
الزرقاء	4561	% 8.63
الكرك	1115	% 2.11
عجلون	775	% 1.47
المفرق	1520	% 2.88
جرش	997	% 1.89
البلقاء	2663	% 5.04
الطفيلية	414	% 0.78
معان	1024	% 1.94
مأدبا	1110	% 2.10
الخضوع الاختياري	1	% 0.002
<b>المجموع الكلي</b>	<b>52855</b>	

**جدول رقم (2)**

أعداد المنشآت المشمولة الفعالة التي يوجد بها على الأقل مؤمن عليه واحد فعال حسب إدارة الفرع كما في 31/12/2018

الفرع	العدد	النسبة المئوية %
عمان المركز	4060	% 7.68
العقبة	1771	% 3.35
إربد	4659	% 8.81
الزرقاء	4561	% 8.63
شمال عمان	6222	% 11.77
سحاب	2173	% 4.11
الكرك	1115	% 2.11
جنوب عمان	5932	% 11.22
عجلون	775	% 1.47
المفرق	1520	% 2.88
جرش	997	% 1.89
السلط	2663	% 5.04
الطفيلية	414	% 0.78
معان	1024	% 1.94
مأدبا	1110	% 2.10
شرق عمان	4122	% 7.80
غرب عمان (اليوبيل)	5612	% 10.62
اليرموك	718	% 1.36
الحسين	3406	% 6.44
الخضوع الاختياري	1	% 0.002
<b>المجموع الكلي</b>	<b>52855</b>	

جدول رقم (3)

أعداد المنشآت المشمولة الفعالة التي يوجد بها على الأقل مؤمن عليه واحد فعال حسب النشاط الاقتصادي كما في 2018/12/31

النشاط الاقتصادي	النسبة المئوية %	العدد
الزراعة والصيد والحراجة	% 0.55	289
التعدين واستغلال المحاجر	% 0.66	349
الصناعات التحويلية	% 16.63	8791
إمدادات الكهرباء والغاز والماء	% 0.62	326
الإنشاءات	% 7.41	3916
تجارة الجملة والتجزئة	% 36.46	19272
السياحة	% 9.47	5007
النقل والتخزين والاتصالات	% 4.52	2388
الوساطة المالية	% 1.30	687
الأنشطة العقارية والإيجارية	% 5.20	2750
الإدارة العامة والدفاع والضمان الاجتماعي	% 0.47	246
التعليم	% 5.61	2964
الصحة والعمل الاجتماعي	% 4.34	2292
أنشطة الخدمة المجتمعية	% 6.30	3328
المؤسسات والهيئات غير الإقليمية	% 0.33	172
الأسر الخاصة التي تعين أفراداً لأداء الأعمال المنزلية	% 0.15	77
غير مرمز (الخضوع الاختياري)	% 0.002	1
<b>المجموع الكلي</b>		<b>52855</b>

جدول رقم (4)

إجمالي أعداد المؤمن عليهم الفعالين حسب الجنس والجنسية والمحافظة كما في 2018/12/31

المحافظة	ذكور	إناث	المجموع الذكور المئوية %	غير أردنيين			ذكور	إناث	المجموع الذكور المئوية %	أردنيون
				ذكور	إناث	المجموع المئوية %				
العاصمة										
العقبة	% 1.85	24000	% 5.04	7993	1749	6244	% 1.40	16007	2811	13196
إربد	% 6.01	78146	% 18.58	29460	16857	12603	% 4.26	48686	19628	29058
الزرقاء	% 4.96	64471	% 15.14	24012	11433	12579	% 3.54	40459	13282	27177
الكرك	% 1.20	15554	% 2.80	4441	2572	1869	% 0.97	11113	3322	7791
عجلون	% 0.25	3286	% 0.35	560	2	558	% 0.24	2726	947	1779
المفرق	% 0.82	10622	% 1.57	2488	30	2458	% 0.71	8134	1930	6204
جرش	% 0.45	5905	% 0.93	1482	49	1433	% 0.39	4423	1284	3139
البلقاء	% 1.84	23984	% 2.32	3673	141	3532	% 1.78	20311	6936	13375
الطفيلية	% 0.23	3004	% 0.31	498	5	493	% 0.22	2506	797	1709
معان	% 0.61	7970	% 1.15	1830	19	1811	% 0.54	6140	1222	4918
مأدبا	% 0.53	6935	% 1	1588	69	1519	% 0.47	5347	2001	3346
الخضوع الاختياري	% 4.97	64693	% 0	0	0	0	% 5.67	64693	20573	44120
<b>المجموع الكلي</b>		<b>1300445</b>		<b>158566</b>	<b>43884</b>	<b>114682</b>		<b>1141879</b>	<b>326475</b>	<b>815404</b>

جدول رقم (5)

إجمالي أعداد المؤمن عليهم الفعالين حسب الجنس والجنسية وإدارة الفرع كما في 31/12/2018

الفرع	أردنيون						غير أردنيين					
	المجموع الكلي	المئوية %	المجموع الكلي	المئوية %	ذكور	إناث	المجموع الكلي	المئوية %	ذكور	إناث	المجموع الكلي	المئوية %
عمان المركز	103615	% 7.97	8579	% 5.41	955	7624	95036	% 8.32	26359	68677	13196	% 1.85
العقبة	24000	% 1.85	7993	% 5.04	1749	6244	16007	% 1.40	2811	13196	21388	% 2.87
إربد	37326	% 2.87	4323	% 2.73	86	4237	33003	% 2.89	11615	27177	12579	% 4.96
الزرقاء	64471	% 4.96	24012	% 15.14	11433	40459	13282	% 3.54	27177	40459	105160	% 9.16
شمال عمان	119134	% 9.16	13974	% 8.81	942	13032	33758	% 9.21	71402	33758	15181	% 6.55
سحاب	46823	% 3.60	18989	% 11.98	6387	12602	27834	% 2.44	6606	21228	7791	% 1.20
الكرك	15554	% 1.20	4441	% 2.80	2572	1869	11113	% 0.97	3322	7791	57469	% 0.25
جنوب عمان	85199	% 6.55	12549	% 7.91	467	12082	72650	% 6.36	15181	57469	1709	% 0.25
عجلون	3286	% 0.25	560	% 0.35	2	558	2726	% 0.24	947	1779	4918	% 0.82
المفرق	10622	% 0.82	2488	% 1.57	30	2458	8134	% 0.71	1930	6204	3139	% 0.45
جرش	5905	% 0.45	1482	% 0.93	49	1433	1284	% 0.39	4423	3139	20311	% 1.84
السلط	23984	% 1.84	3673	% 2.32	141	3532	6936	% 1.78	6936	13375	47508	% 0.23
الطفيلية	3004	% 0.23	498	% 0.31	5	493	2506	% 0.22	797	1709	344053	% 0.61
معان	7970	% 0.61	1830	% 1.15	19	1811	6140	% 0.54	1222	4918	296545	% 0.53
مأدبا	6935	% 0.53	1588	% 1	69	1519	2001	% 0.47	5347	3346	13375	% 5.58
شرق عمان	72621	% 5.58	6832	% 4.31	286	6546	29410	% 5.76	65789	36379	1067	% 27.41
غرب عمان (اليوبيل)	356437	% 27.41	12384	% 7.81	11317	344053	47508	% 30.13	47508	296545	8013	% 3.14
اليرموك	40820	% 3.14	25137	% 15.85	16771	8366	7670	% 1.37	15683	296545	92920	% 16
الحسين	208046	% 16	7234	% 4.56	854	6380	107892	% 17.59	200812	107892	44120	% 4.97
الخضوع الاختياري	64693	% 4.97	0	% 0	0	0	64693	% 5.67	20573	44120	815404	1300445
المجموع الكلي			158566		43884	114682			1141879	326475	815404	

جدول رقم (6)

إجمالي أعداد المؤمن عليهم الفعالين حسب الجنس والجنسية وملكية المنشأة كما في 31/12/2018

القطاع	أردنيون						غير أردنيين					
	المجموع الكلي	المئوية %	المجموع الكلي	المئوية %	ذكور	إناث	المجموع الكلي	المئوية %	ذكور	إناث	المجموع الكلي	المئوية %
القطاع العام	556994	% 42.83	5316	% 3.35	307	5009	144703	% 48.31	406975	144703	551678	% 50.65
القطاع الخاص	658645	% 50.65	152629	% 96.26	43399	109230	350637	% 44.31	155379	350637	12372	% 0.97
القطاع المختلط	12565	% 0.97	193	% 0.12	15	178	10137	% 1.08	2235	10137	6144	% 0.49
منظمات دولية وهيئات دولية	6431	% 0.49	287	% 0.18	114	173	3144	% 0.54	3000	3144	976	% 0.09
جمعيات خيرية	1117	% 0.09	141	% 0.09	49	92	391	% 0.09	585	391	20573	% 4.97
الخضوع الاختياري	64693	% 4.97	0	% 0.00	0	0	44120	% 5.67	64693	44120	815404	1300445
المجموع الكلي			158566		43884	114682			1141879	326475	815404	

### جدول رقم (7)

إجمالي أعداد المؤمن عليهم الفعالين حسب الجنس والجنسية وفئة الأجر الشهرية كما في 31/12/2018

\* تم اعتماد السريان للمؤمن عليهم الأردني الذي لم تظهر لهم حركات إيقاف لثلاث سنوات سابقة.

		غير أردنيين				أردنيون				فئة الأجر	
المجموع الكلي	النسبة المئوية %	المجموع الكلي	النسبة المئوية %	المجموع الكلي	النسبة المئوية %	ذكور	إناث	المجموع الكلي	النسبة المئوية %	ذكور	إناث
% 3.48	% 3.48	45195	% 27.57	43710	515	43195	% 0.13	1485	243	1242	أقل أو يساوي 190
% 3.90	% 0.42	5465	% 2.91	4621	117	4504	% 0.07	844	154	690	200-190
% 29.60	% 25.70	334252	% 47.84	75865	39437	36428	% 22.63	258387	98642	159745	300-200
% 44.66	% 15.06	195802	% 9.38	14881	1412	13469	% 15.84	180921	50920	130001	400-300
% 66.13	% 21.47	279244	% 4.72	7490	772	6718	% 23.80	271754	60770	210984	500-400
% 80.03	% 13.90	180754	% 2.09	3311	409	2902	% 15.54	177443	46884	130559	600-500
% 85.48	% 5.46	70944	% 1.12	1783	224	1559	% 6.06	69161	24386	44775	700-600
% 92.44	% 6.96	90512	% 1.89	3004	382	2622	% 7.66	87508	24536	62972	1000-700
% 96.48	% 4.04	52525	% 1.04	1644	265	1379	% 4.46	50881	11714	39167	1500-1000
% 98.11	% 1.63	21212	% 0.48	757	117	640	% 1.79	20455	4148	16307	2000-1500
% 98.85	% 0.74	9601	% 0.27	435	89	346	% 0.80	9166	1753	7413	2500-2000
% 99.24	% 0.39	5029	% 0.19	306	60	246	% 0.41	4723	889	3834	3000-2500
% 99.53	% 0.29	3734	% 0.38	603	68	535	% 0.27	3131	553	2578	3500-3000
% 99.65	% 0.13	1682	% 0.03	46	4	42	% 0.14	1636	284	1352	4000-3500
% 99.74	% 0.08	1074	% 0.01	18	3	15	% 0.09	1056	185	871	4500-4000
% 99.97	% 0.24	3088	% 0.05	74	8	66	% 0.26	3014	390	2624	5000-4500
% 100	% 0.03	332	% 0.01	18	2	16	% 0.03	314	24	290	5000
		1300445		158566	43884	114682		1141879	326475	815404	المجموع الكلي

### جدول رقم (8)

إجمالي أعداد المؤمن عليهم الفعالين حسب الجنس والجنسية وفئة العمرية كما في 31/12/2018

		غير أردنيين				أردنيون				الفئة العمرية	
المجموع الكلي	النسبة المئوية %	المجموع الكلي	النسبة المئوية %	المجموع الكلي	النسبة المئوية %	ذكور	إناث	المجموع الكلي	النسبة المئوية %	ذكور	إناث
% 3.4	% 3.4	44167	% 2.3	3649	1333	2316	% 3.55	40518	4881	35637	أقل من 21
% 19.13	% 15.73	204550	% 16.25	25764	10469	15295	% 15.66	178786	44292	134494	25-21
% 39.22	% 20.09	261301	% 26.11	41403	16853	24550	% 19.26	219898	61388	158510	30-26
% 58.33	% 19.11	248485	% 21.18	33577	9498	24079	% 18.82	214908	65364	149544	35-31
% 73.45	% 15.12	196624	% 13.99	22178	3343	18835	% 15.28	174446	62004	112442	40-36
% 85.19	% 11.74	152728	% 9.13	14475	1252	13223	% 12.11	138253	46487	91766	45-41
% 93.55	% 8.36	108750	% 6.11	9689	729	8960	% 8.68	99061	28835	70226	50-46
% 98.00	% 4.45	57831	% 3.24	5142	320	4822	% 4.61	52689	11585	41104	55-51
% 99.74	% 1.74	22689	% 1.37	2176	67	2109	% 1.80	20513	1477	19036	60-56
% 100	% 0.25	3309	% 0.32	513	20	493	% 0.24	2796	161	2635	فأكبر 61
% 100	% 0.001	11	% 0	0	0	0	% 0.001	11	1	10	غير معرف
		1300445		158566	43884	114682		1141879	326475	815404	المجموع الكلي

جدول رقم (9)

متوسط أجور إجمالي المؤمن عليهم الفعاليين حسب الجنس والجنسية وملكية المنشأة كما في 2018/12/31  
(بالدينار)

المتوسط العام			غير أردنيين			أردنيون			القطاع
الكلي	إناث	ذكور	المتوسط العام	إناث	ذكور	المتوسط العام	إناث	ذكور	
494	500	492	419	749	399	495	499	493	القطاع العام
513	430	548	290	253	305	580	479	624	القطاع الخاص
1121	912	1166	823	1261	786	1125	910	1173	القطاع المختلط
1062	1066	1058	1035	1023	1043	1063	1068	1058	منظمات وهيئات دولية
617	579	667	557	526	574	626	583	689	جمعيات خيرية
741	595	810	0	0	0	741	595	810	الخضوع الاختياري
525	475	544	297	259	311	556	504	577	المتوسط العام الكلي

جدول رقم (10)

أعداد المؤمن عليهم إلزاميا الفعاليين حسب الجنس والجنسية والمحافظة كما في 2018/12/31

غير أردنيين			أردنيون			المحافظة
المجموع الكلي	النسبة المئوية %	المجموع الكلي	النسبة المئوية %	ذكور	إناث	
% 80.26	991875	% 50.79	80541	10958	69583	% 84.60
% 1.94	24000	% 5.04	7993	1749	6244	% 1.49
% 6.32	78146	% 18.58	29460	16857	12603	% 4.52
% 5.22	64471	% 15.14	24012	11433	12579	% 3.76
% 1.26	15554	% 2.80	4441	2572	1869	% 1.03
% 0.27	3286	% 0.35	560	2	558	% 0.25
% 0.86	10622	% 1.57	2488	30	2458	% 0.76
% 0.48	5905	% 0.93	1482	49	1433	% 0.41
% 1.94	23984	% 2.32	3673	141	3532	% 1.89
% 0.24	3004	% 0.31	498	5	493	% 0.23
% 0.64	7970	% 1.15	1830	19	1811	% 0.57
% 0.56	6935	% 1	1588	69	1519	% 0.5
المجموع الكلي			1235752	158566	43884	114682
				1077186	305902	771284

جدول رقم (11)

أعداد المؤمن عليهم إلزامياً الفعالين حسب الجنس والجنسية وإدارة الفرع كما في 2018/12/31

الفروع	أردنيون										غير أردنيين
	المجموع الكلي	النسبة المئوية %	المجموع الكلي	النسبة المئوية %	ذكور	إناث	المجموع الكلي	النسبة المئوية %	ذكور	إناث	
عمان المركز	103615	% 8.38	8579	% 5.41	7624	955	95036	% 8.82	68677	26359	
العقبة	24000	% 1.94	7993	% 5.04	6244	1749	16007	% 1.49	13196	2811	
إربد	37326	% 3.02	4323	% 2.73	4237	86	33003	% 3.06	21388	11615	
الزرقاء	64471	% 5.22	24012	% 15.14	12579	11433	40459	% 3.76	27177	13282	
شمال عمان	119134	% 9.64	13974	% 8.81	13032	942	33758	% 9.76	71402	105160	
سحاب	46823	% 3.79	18989	% 11.98	12602	6387	27834	% 2.58	21228	6606	
الكرك	15554	% 1.26	4441	% 2.80	1869	2572	11113	% 1.03	7791	3322	
جنوب عمان	85199	% 6.89	12549	% 7.91	12082	467	72650	% 6.74	57469	15181	
عجلون	3286	% 0.27	560	% 0.35	558	2	2726	% 0.25	1779	947	
المفرق	10622	% 0.86	2488	% 1.57	2458	30	8134	% 0.76	6204	1930	
جرش	5905	% 0.48	1482	% 0.93	1433	49	4423	% 0.41	3139	1284	
السلط	23984	% 1.94	3673	% 2.32	3532	141	20311	% 1.89	13375	6936	
الطفيلية	3004	% 0.24	498	% 0.31	493	5	2506	% 0.23	1709	797	
معان	7970	% 0.64	1830	% 1.15	1811	19	6140	% 0.57	4918	1222	
مأدبا	6935	% 0.56	1588	% 1	1519	69	5347	% 0.50	3346	2001	
شرق عمان	72621	% 5.88	6832	% 4.31	6546	286	65789	% 6.11	36379	29410	
غرب عمان (اليوبيل)	356437	% 28.84	12384	% 7.81	11317	1067	47508	% 31.94	296545	344053	
اليموك	40820	% 3.3	25137	% 15.85	8366	16771	8013	% 1.46	7670	15683	
الحسين	208046	% 16.84	7234	% 4.56	6380	854	92920	% 18.64	107892	200812	
المجموع الكلي	1235752		158566		114682		1077186		771284	305902	

جدول رقم (12)

أعداد المؤمن عليهم الفعاليين إلزاميا حسب الجنس والجنسية والنشاط الاقتصادي كما في 2018/12/31

النـشـاط الاـقـتـصـادي	أردنيون						غير أردنيين						المجموع الكلي	النـسـبة المـؤـوـيـة %
	ذكور	إناث	المجموع النـسـبة المـؤـوـيـة %	ذكور	إناث	المجموع النـسـبة المـؤـوـيـة %	ذكور	إناث	المجموع النـسـبة المـؤـوـيـة %	ذكور	إناث	المجموع النـسـبة المـؤـوـيـة %		
الزراعة والصيد والحراجة													% 0.46	5675
التعدين واستغلال المحاجر													% 0.69	8551
الصناعات التحويلية													% 15.08	186331
إمدادات الكهرباء والغاز والماء													% 1.17	14427
الإنشاءات													% 3.17	39232
تجارة الجملة والتجزئة													% 10.00	123521
السياحة													% 3.77	46532
النقل والتخزين والاتصالات													% 3.32	41035
الوساطة المالية													% 2.96	36532
الأنشطة العقارية والإيجارية													% 4.00	49490
الادارة العامة والدفاع والضمان الاجتماعي													% 40.84	504719
التعليم													% 8.50	105095
الصحة والعمل الاجتماعي													% 3.04	37599
أنشطة الخدمة المجتمعية													% 2.52	31162
المنظمات والهيئات غير الإقليمية													% 0.44	5445
الأسر الخاصة التي تعين أفراداً لأداء الأعمال المنزلية													% 0.03	406
المجموع الكلي														1235752
														158566 43884 114682
														1077186 305902 771284

جدول رقم (13)  
أعداد المؤمن عليهم الفعاليين إلزاميا حسب الجنس والجنسية وفئة الأجر الشهرية كما في 31/12/2018

النسبة النراكمية %	النسبة المئوية %	المجموع الكلي	غير أردنيين				أردنيون				فئة الأجر
			المجموع المئوية %	ذكور	إناث	المجموع النسبة المئوية %	ذكور	إناث	المجموع المئوية %		
% 3.66	% 3.66	45186	% 27.57	43710	515	43195	% 0.14	1476	240	1236	أقل أو يساوي 190
% 4.1	% 0.44	5463	% 2.91	4621	117	4504	% 0.08	842	152	690	200-190
% 30.12	% 26.02	321566	% 47.84	75865	39437	36428	% 22.81	245701	92851	152850	300-200
% 45.19	% 15.07	186169	% 9.38	14881	1412	13469	% 15.9	171288	47479	123809	400-300
% 67.17	% 21.98	271636	% 4.72	7490	772	6718	% 24.52	264146	58340	205806	500-400
% 81.24	% 14.07	173830	% 2.09	3311	409	2902	% 15.83	170519	44725	125794	600-500
% 86.54	% 5.30	65525	% 1.12	1783	224	1559	% 5.92	63742	22835	40907	700-600
% 93.05	% 6.51	80477	% 1.89	3004	382	2622	% 7.19	77473	21839	55634	1000-700
% 96.78	% 3.73	46073	% 1.04	1644	265	1379	% 4.12	44429	10225	34204	1500-1000
% 98.27	% 1.49	18452	% 0.48	757	117	640	% 1.64	17695	3605	14090	2000-1500
% 98.94	% 0.67	8290	% 0.27	435	89	346	% 0.73	7855	1534	6321	2500-2000
% 99.3	% 0.35	4365	% 0.19	306	60	246	% 0.38	4059	798	3261	3000-2500
% 99.57	% 0.27	3328	% 0.38	603	68	535	% 0.25	2725	484	2241	3500-3000
% 99.68	% 0.11	1403	% 0.03	46	4	42	% 0.13	1357	247	1110	4000-3500
% 99.76	% 0.08	944	% 0.01	18	3	15	% 0.09	926	168	758	4500-4000
% 99.98	% 0.22	2771	% 0.05	74	8	66	% 0.25	2697	358	2339	5000-4500
% 100	% 0.02	274	% 0.01	18	2	16	% 0.02	256	22	234	5000
المجموع الكلي				1235752	158566	43884	114682	1077186	305902	771284	

جدول رقم (14)

أعداد المنشآت الفعالة والمؤمن عليهم إلزامياً الفعالين حسب المحافظة وفئة حجم العمالة كما في 2018/12/31

فئة حجم العمالة					المجموع الكلي	أعداد المؤمن عليهم إلزامياً والمنشآت	المحافظة
فأكثر 100	99-50	49-20	19-5	4-1			
768734	54751	60482	70094	37814	991875	عدد المؤمن عليهم	العاصمة
912	786	2009	7623	20197	31527	عدد المنشآت	
13897	2834	2169	2751	2349	24000	عدد المؤمن عليهم	العقبة
31	40	74	325	1301	1771	عدد المنشآت	
54574	3605	5218	7655	7094	78146	عدد المؤمن عليهم	إربد
63	51	179	845	4239	5377	عدد المنشآت	
43870	3683	5062	5960	5896	64471	عدد المؤمن عليهم	الزرقاء
77	54	166	672	3592	4561	عدد المنشآت	
10894	1020	941	1255	1444	15554	عدد المؤمن عليهم	الكرك
15	14	31	138	917	1115	عدد المنشآت	
1203	108	412	507	1056	3286	عدد المؤمن عليهم	عجلون
6	2	13	60	694	775	عدد المنشآت	
4543	1355	989	1679	2056	10622	عدد المؤمن عليهم	المنفق
17	20	30	186	1267	1520	عدد المنشآت	
2766	443	571	801	1324	5905	عدد المؤمن عليهم	جرش
9	6	20	96	866	997	عدد المنشآت	
14459	1527	1907	2632	3459	23984	عدد المؤمن عليهم	البلقاء
39	23	63	285	2253	2663	عدد المنشآت	
1739	134	302	294	535	3004	عدد المؤمن عليهم	الطفيلية
5	2	9	38	360	414	عدد المنشآت	
3998	982	650	1003	1337	7970	عدد المؤمن عليهم	معان
10	12	20	116	866	1024	عدد المنشآت	
2847	591	775	1288	1434	6935	عدد المؤمن عليهم	مأدبا
10	9	29	139	923	1110	عدد المنشآت	
923524	71033	79478	95919	65798	1235752	عدد المؤمن عليهم إلزامياً	المجموع الكلي
1194	1019	2643	10523	37475	52854	عدد المنشآت	

جدول رقم (15)

أعداد المنشآت الفعالة والمؤمن عليهم إلزامياً الفعالين حسب القطاع وفئة حجم العمالة كما في 2018/12/31

فئة حجم العمالة					المجموع الكلي	أعداد المؤمن عليهم إلزامياً والمنشآت	القطاع
فأكثر 100	99-50	49-20	19-5	4-1			
551073	4506	1204	200	11	556994	عدد المؤمن عليهم	العام
184	62	37	16	4	303	عدد المنشآت	
355800	65409	77341	94680	65415	658645	عدد المؤمن عليهم	الخاص
984	941	2577	10397	37292	52191	عدد المنشآت	
12123	262	24	122	34	12565	عدد المؤمن عليهم	المختلط
11	3	1	13	17	45	عدد المنشآت	
4313	856	606	505	151	6431	عدد المؤمن عليهم	المنظمات والهيئات الدولية
13	13	18	54	66	164	عدد المنشآت	
215	0	303	412	187	1117	عدد المؤمن عليهم	الجمعيات الخيرية
2	0	10	43	96	151	عدد المنشآت	
923524	71033	79478	95919	65798	1235752	عدد المؤمن عليهم إلزامياً	المجموع الكلي
1194	1019	2643	10523	37475	52854	عدد المنشآت	

جدول رقم (16)

أعداد المنشآت الفعالة والمؤمن عليهم إلزامياً الفعاليات حسب النشاط الاقتصادي وفئة حجم العمالة كما في 31/12/2018

فئة حجم العمالة					المجموع الكلي	أعداد المؤمن عليهم إلزامياً والمنشآت	النشاط الاقتصادي
فأكثر 100	99-50	49-20	19-5	4-1			
3693	594	417	634	337	5675	عدد المؤمن عليهم	الزراعة والصيد
10	9	15	72	183	289	عدد المنشآت	والحراجة
6647	467	335	617	485	8551	عدد المؤمن عليهم	التعدين واستغلال
11	7	12	69	250	349	عدد المنشآت	المهاجر
128152	14844	15918	16755	10662	186331	عدد المؤمن عليهم	الصناعات
260	208	519	1818	5986	8791	عدد المنشآت	التحويلية
12898	239	333	558	399	14427	عدد المؤمن عليهم	إمدادات الكهرباء
12	3	12	68	231	326	عدد المنشآت	والغاز والماء
16265	4711	6051	7123	5082	39232	عدد المؤمن عليهم	الإنشاءات
63	67	204	810	2772	3916	عدد المنشآت	
37143	14994	18642	27123	25619	123521	عدد المؤمن عليهم	تجارة الجملة
145	217	627	3059	15224	19272	عدد المنشآت	والتجزئة
18997	4951	6198	9994	6392	46532	عدد المؤمن عليهم	السياحة
75	75	214	1103	3540	5007	عدد المنشآت	
23688	3446	4956	6212	2733	41035	عدد المؤمن عليهم	النقل والتخزين
54	50	166	680	1438	2388	عدد المنشآت	والاتصالات
29926	2507	1224	2198	677	36532	عدد المؤمن عليهم	الوساطة المالية
54	36	41	251	305	687	عدد المنشآت	
28759	4553	5978	6920	3280	49490	عدد المؤمن عليهم	الأنشطة العقارية
77	66	200	744	1663	2750	عدد المنشآت	و والإيجارية
500030	3814	735	118	22	504719	عدد المؤمن عليهم	الإدارة العامة والدفاع
152	52	22	11	9	246	عدد المنشآت	والصيانت الاجتماعي
70755	9409	12282	9896	2753	105095	عدد المؤمن عليهم	التعليم
174	134	406	966	1284	2964	عدد المنشآت	
26739	2622	2436	3052	2750	37599	عدد المؤمن عليهم	الصحة والعمل
61	38	79	344	1770	2292	عدد المنشآت	الاجتماعي
16694	3017	3197	3912	4342	31162	عدد المؤمن عليهم	أنشطة الخدمة
34	44	102	445	2703	3328	عدد المنشآت	المجتمعية
3138	806	702	662	137	5445	عدد المؤمن عليهم	المنظمات والهيئات
12	12	22	71	55	172	عدد المنشآت	غير الإقليمية
0	59	74	145	128	406	عدد المؤمن عليهم	الأسر الخاصة التي
0	1	2	12	62	77	عدد المنشآت	تعين أفراداً لأداء
923524	71033	79478	95919	65798	1235752	عدد المؤمن عليهم إلزامياً	الأعمال المنزلية
1194	1019	2643	10523	37475	52854	عدد المنشآت	المجموع الكلي

جدول رقم (17)

متوسط أجور المؤمن عليهم إلزامياً الفعاليين حسب الجنس والجنسية والنشاط الاقتصادي كما في 31/12/2018  
(بالدينار)

المتوسط العام			غير أردنيين			أردنيون			النشاط الاقتصادي
الكلٰ	إناث	ذكور	المتوسط العام	إناث	ذكور	المتوسط العام	إناث	ذكور	
425	418	426	262	637	260	545	413	567	الزراعة والصيد والحراجة
1064	1254	1055	342	1050	339	1189	1257	1185	التعدين واستغلال المحاجر
400	275	467	259	220	295	508	354	561	الصناعات التحويلية
867	916	862	401	380	401	896	919	893	إمدادات الكهرباء والغاز والماء
498	552	493	283	429	281	616	558	624	الإنشاءات
487	503	484	289	458	284	531	505	536	تجارة الجملة والتجزئة
383	416	381	264	389	258	440	422	442	السياحة
708	660	718	522	725	499	719	658	733	النقل والتخزين والاتصالات
1004	861	1077	787	737	794	1009	862	1085	الوساطة المالية
615	608	617	397	670	372	635	606	645	الأنشطة العقارية والإيجارية
485	498	481	379	590	368	486	498	482	الإدارة العامة والدفاع والضمان الاجتماعي
530	421	749	826	716	916	521	416	741	التعليم
583	505	677	518	470	547	587	507	689	الصحة والعمل الاجتماعي
426	469	411	300	333	295	442	478	428	أنشطة الخدمة المجتمعية
1155	1203	1115	562	543	573	1211	1252	1176	المنظمات والهيئات غير الإقليمية
348	324	362	271	248	274	362	327	387	الأسر الخاصة التي تعين أفراداً لأداء الأعمال المنزلية
513	468	531	297	259	311	545	498	564	المتوسط العام الكلٰ

جدول رقم (18)

متوسط أجور المؤمن عليهم إلزامياً الفعالين حسب الجنس والجنسية وملكية المنشأة كما في 31/12/2018  
(بالدينار)

المتوسط العام الكلي	غير أردنيين				أردنيون				القطاع
	المتوسط العام	ذكور	إناث	المتوسط العام	ذكور	إناث	ذكور	ذكور	
494	419	749	399	495	499	493	493	493	القطاع العام
513	290	253	305	580	479	624	624	624	القطاع الخاص
1121	823	1261	786	1125	910	1173	1173	1173	القطاع المختلط
1062	1035	1023	1043	1063	1068	1058	1058	1058	منظمات وهيئات دولية
617	557	526	574	626	583	689	689	689	الجمعيات خيرية
513	297	259	311	545	498	564	564	564	المتوسط العام الكلي

جدول رقم (19)

متوسط أجور المؤمن عليهم الفعالين حسب الجنس والجنسية ونوع الشمول كما في 31/12/2018  
(بالدينار)

نوع الشمول	غير أردنيين				أردنيون				المتوسط العام
	الكلية	ذكور	إناث	المتوسط العام	ذكور	إناث	المتوسط العام	ذكور	
شمول إلزامي									
شمول اختياري									
المتوسط العام (إلزامي واختياري)	525	475	544	297	259	311	556	504	577

جدول رقم (20)

متوسط أجور المؤمن عليهم الفعاليين إلزاميا حسب الجنس والجنسية والمحافظة كما في 2018/12/31

(بالدينار)

نوع الشمول	أردنيون			غير أردنيين			المتوسط العام		
	ذكور	إناث	الكلي	ذكور	إناث	المتوسط العام	ذكور	إناث	المتوسط العام
العاصمة									
العقبة	566	391	607	309	258	323	695	474	742
إربد	332	276	381	232	219	249	393	325	439
الزرقاء	347	262	400	257	221	290	401	297	451
الكرك	545	316	685	228	227	228	672	384	795
عجلون	289	267	297	161	394	161	315	267	340
المفرق	390	393	390	211	369	209	445	393	462
جرش	362	384	355	249	344	246	400	385	406
البلقاء	451	429	460	230	356	225	491	430	522
الطفيلية	447	424	456	177	328	175	501	424	536
معان	426	448	422	182	431	180	499	448	511
مأدبا	422	402	430	239	602	223	476	396	524
المتوسط العام الكلي	513	468	531	297	259	311	545	498	564

جدول رقم (21)

متوسط أجور المؤمن عليهم الفعالين إلزامياً حسب الجنس والجنسية والفرع كما في 2018/12/31

(بالدينار)

الفرع	أردنيون			غير أردنيين			المتوسط العام الكلي		
	ذكور	إناث	المتوسط العام	ذكور	إناث	المتوسط العام	ذكور	إناث	المتوسط العام
عمان المركز	678	672	676	457	579	471	656	668	659
العقبة	742	474	695	323	258	309	607	391	566
إربد	421	306	380	203	283	205	385	306	360
الزرقاء	451	297	401	290	221	257	400	262	347
شمال عمان	644	538	610	365	503	374	601	537	582
سحاب	520	331	475	280	221	260	431	277	388
الكرك	795	384	672	228	227	228	685	316	545
جنوب عمان	464	410	453	286	586	297	433	415	430
عجلون	340	267	315	161	394	161	297	267	289
المفرق	462	393	445	209	369	211	390	393	390
جرش	406	385	400	246	344	249	355	384	362
السلط	522	430	491	225	356	230	460	429	451
الطفيلية	536	424	501	175	328	177	456	424	447
معان	511	448	499	180	431	182	422	448	426
مادبا	524	396	476	223	602	239	430	402	422
شرق عمان	496	403	454	264	344	268	460	402	437
غرب عمان (اليوبيل)	521	572	528	383	670	408	516	574	524
اليرموك	488	352	418	272	219	237	376	262	306
الحسين	688	537	618	423	542	437	673	537	612
المتوسط العام	564	498	545	311	259	297	531	468	513

جدول رقم (22)

أعداد المؤمن عليهم الفعالين المنتسبين اختيارياً حسب الجنس والمحافظة كما في 2018/12/31

المحافظة	المجموع الكلي	ذكور	إناث	المجموع الكلي	النسبة المئوية %
العاصمة		25288	12376	37664	58.22%
العقبة		357	164	521	0.81%
إربد		8576	3672	12248	18.93%
الزرقاء		4351	1647	5998	9.27%
الكرك		940	521	1461	2.26%
عجلون		667	308	975	1.51%
المفرق		863	390	1253	1.94%
جرش		629	315	944	1.46%
البلقاء		1125	548	1673	2.59%
الطفيلية		251	107	358	0.55%
معان		315	141	456	0.7%
مأدبا		758	384	1142	1.77%
المجموع الكلي	44120	20573	64693	% 100.00	

جدول رقم (23)

أعداد المؤمن عليهم الفعالين المنتسبين اختيارياً حسب الجنس والفئة العمرية كما في 2018/12/31

الفئة العمرية	المجموع الكلي	ذكور	إناث	المجموع الكلي	النسبة المئوية %	النسبة التراكمية %
أقل من 21		106	53	159	% 0.25	% 0.25
25-21		622	343	965	% 1.49	% 1.74
30-26		2899	1734	4633	% 7.16	% 8.90
35-31		6117	3683	9800	% 15.15	% 24.05
40-36		8352	4699	13051	% 20.17	% 44.22
45-41		9166	4739	13905	% 21.49	% 65.71
50-46		7871	3288	11159	% 17.25	% 82.96
55-51		5077	1638	6715	% 10.38	% 93.34
60-56		3322	363	3685	% 5.7	% 99.04
61 فأكبر		588	33	621	% 0.96	% 100
المجموع الكلي	44120	20573	64693			

### جدول رقم (24)

أعداد المؤمن عليهم الفعالين المنتسبين اختياريا حسب الجنس وفئة الأجر الشهرية كما في 31/12/2018

نسبة التراكمية %	نسبة المئوية %	المجموع الكلي	إناث	ذكور	فئة الأجر
% 0	% 0	0	0	0	أقل أو يساوي 190
% 0	% 0	0	0	0	200-190
% 19.63	% 19.63	12697	5796	6901	300-200
% 34.52	% 14.89	9633	3441	6192	400-300
% 46.28	% 11.76	7608	2430	5178	500-400
% 56.98	% 10.7	6924	2159	4765	600-500
% 65.36	% 8.38	5419	1551	3868	700-600
% 80.87	% 15.51	10035	2697	7338	1000-700
% 90.84	% 9.97	6452	1489	4963	1500-1000
% 95.11	% 4.27	2760	543	2217	2000-1500
% 97.13	% 2.03	1311	219	1092	2500-2000
% 98.16	% 1.03	664	91	573	3000-2500
% 98.79	% 0.63	406	69	337	3500-3000
% 99.22	% 0.43	279	37	242	4000-3500
% 99.42	% 0.2	130	17	113	4500-4000
% 99.91	% 0.49	317	32	285	5000-4500
% 100	% 0.09	58	2	56	أكثر من 5000
المجموع الكلي		64693	20573	44120	

### جدول رقم (25)

متوسط الأجور للمؤمن عليهم الأردنيين المنتسبين اختياريا حسب الجنس والفئة العمرية كما في 31/12/2018  
(بالدينار)

الفئة العمرية	ذكور	إناث	المتوسط العام
أقل من 21	241	255	245
25-21	278	296	284
30-26	403	391	398
35-31	556	497	534
40-36	703	586	661
45-41	912	693	837
50-46	942	653	857
55-51	998	711	928
60-56	1093	686	1053
فأكبر 61	1034	703	1016
المتوسط العام	810	595	741

جدول رقم (26)

أعداد المؤمن عليهم المستحقين لبدل التعطل عن العمل حسب الجنس وإدارة الفرع خلال عام 2018

الفرع	ذكور أردنيون	إناث أردنيات	ذكور غير أردنيين	إناث غير أردنيات	المجموع الكلي	النسبة المئوية %
عمان المركز	1464	474	13	1	1952	% 9.81
العقبة	562	81	7	1	651	% 3.27
إربد	1091	342	0	0	1433	% 7.2
الزرقاء	1960	303	10	1	2274	% 11.43
شمال عمان	2264	680	26	1	2971	% 14.93
سحاب	678	120	0	0	798	% 4.01
الكرك	222	70	0	0	292	% 1.47
جنوب عمان	1558	309	3	0	1870	% 9.40
عجلون	116	46	0	0	162	% 0.81
المفرق	295	79	1	0	375	% 1.88
جرش	138	44	13	0	195	% 0.98
السلط	417	135	1	0	553	% 2.78
مادبا	379	97	2	0	478	% 2.4
شرق عمان	898	281	8	0	1187	% 5.96
اليوبيل	2209	564	22	2	2797	% 14.06
اليرموك	229	81	1	0	311	% 1.56
الحسين	1189	396	13	3	1601	% 8.05
المجموع الكلي	15669	4102	120	9	19900	

جدول رقم (27)

أعداد المؤمن عليهم المستحقين لبدل التعطل عن العمل حسب الجنس والفئة العمرية خلال عام 2018

الفئة العمرية	ذكور أردنيون	إناث أردنيات	ذكور غير أردنيين	إناث غير أردنيات	المجموع الكلي	النسبة المئوية % التراكمية	النسبة المئوية %
أقل من 21	5	0	0	0	5	% 0.03	% 0.03
25-21	898	77	0	0	975	% 4.9	% 4.92
30-26	3052	1020	5	0	4077	% 20.49	% 25.41
35-31	3343	1317	26	4	4690	% 23.57	% 48.98
40-36	2674	751	28	2	3455	% 17.36	% 66.34
45-41	2271	481	17	2	2771	% 13.92	% 80.27
50-46	1800	333	25	1	2159	% 10.85	% 91.12
55-51	1070	123	10	0	1203	% 6.05	% 97.16
60-56	556	0	9	0	565	% 2.84	% 100
المجموع الكلي	15669	4102	120	9	19900		

جدول رقم (28)

أعداد المؤمن عليهم المستحقين لبدل التعطل عن العمل حسب الجنس وفئة الأجر الشهرية خلال عام 2018

فئة الأجر	المجموع الكلي	أ�数 من 4500	ذكور أردنيون	إناث أردنيات	ذكور غير أردنيين	إناث غير أردنيات	المجموع الكلى	النسبة المئوية %	النسبة التراكمية %
أقل أو يساوي 190								% 2.92	% 2.92
200-190								% 4.38	% 1.45
300-200								% 27.56	% 23.19
400-300								% 46.32	% 18.75
500-400								% 61.19	% 14.87
600-500								% 70.8	% 9.61
700-600								% 76.88	% 6.08
1000-700								% 88.24	% 11.36
1500-1000								% 94.42	% 6.18
2000-1500								% 96.96	% 2.54
2500-2000								% 98.16	% 1.2
3000-2500								% 98.81	% 0.65
3500-3000								% 99.23	% 0.42
4000-3500								% 99.43	% 0.21
4500-4000								% 99.57	% 0.14
أكثر من 4500								% 100	% 0.43
المجموع الكلي	19900	9	120	4102	15669				

جدول رقم (29)

أعداد المؤمن عليهم المستحقين لبدل التعطل عن العمل حسب الجنس والنشاط الاقتصادي والمنشآت خلال عام 2018

النوعية المئوية %	المجموع الكلي	عدد المؤمن عليهم	الذكور	إناث	المنشآت	النشاط الاقتصادي
% 0.43	88	15	73		30	الزراعة والصيد والحراجة
% 0.49	100	9	91		32	التعدين واستغلال المحاجر
% 19.11	3896	583	3313		1273	الصناعات التحويلية
% 0.51	104	5	99		37	إمدادات الكهرباء والغاز والماء
% 12.87	2624	127	2497		462	الإنشاءات
% 21.60	4405	579	3826		1823	تجارة الجملة والتجزئة
% 7.28	1485	67	1418		490	الفنادق والمطاعم
% 6.42	1309	235	1074		469	النقل والتخزين والاتصالات
% 4.07	829	236	593		169	الوساطة المالية
% 8.83	1801	391	1410		619	الأنشطة العقارية والإيجارية
% 0.10	20	4	16		14	الإدارة العامة والدفاع والضمان الاجتماعي
% 9.22	1880	1202	678		634	التعليم
% 5.39	1099	508	591		268	الصحة والعمل الاجتماعي
% 2.71	552	162	390		259	أنشطة الخدمة المجتمعية
% 0.97	197	67	130		52	المنظمات والهيئات غير الإقليمية
% 0.01	3	1	2		3	الأسر الخاصة التي تعين أفراداً لأداء الأعمال المنزلية
% 100.00	20392	4191	16201		6634	المجموع الكلي

اختلاف المجاميع في هذا الجدول سببه وجود مؤمن عليهم صرفوا عدة مرات خلال عام 2018 من عدة منشآت من عدة قطاعات.

ملاحظة :

جدول رقم (30)

أعداد المؤمن عليهم المستحقين ببدل التعطل عن العمل حسب الجنس ومدد التعطل خلال عام 2018

مدة التعطل	المجموع الكلي	ذكور	إناث	المجموع الكلي	النسبة المئوية %
شهر		3580	976	4556	% 22.89
شهران		3426	950	4376	% 21.99
ثلاثة أشهر		8121	2045	10166	% 51.09
أربعة أشهر		245	55	300	% 1.51
خمسة أشهر		262	51	313	% 1.57
ستة أشهر		155	34	189	% 0.95
المجموع الكلي	15789	4111	9979	19900	

جدول رقم (31)

أعداد المؤمن عليهم اللوالي صرفن بدل إجازة الأمومة حسب الجنسية و إدارة الفرع خلال عام 2018

الفرع	أردنيات	غير أردنيات	المجموع الكلي	النسبة المئوية %
عمان المركز	980	27	1007	% 9.9
العقبة	309	11	320	% 3.15
إربد	948	1	949	% 9.33
الزرقاء	600	13	613	% 6.03
شمال عمان	1416	37	1453	% 14.29
سحاب	263	6	269	% 2.65
الكرك	386	2	388	% 3.82
جنوب عمان	824	13	837	% 8.23
عجلون	208	0	208	% 2.05
المفرق	232	2	234	% 2.3
جرش	131	6	137	% 1.35
السلط	536	3	539	% 5.30
الطفيلية	0	0	0	% 0
معان	0	0	0	% 0
مادبا	279	2	281	% 2.76
شرق عمان	510	12	522	% 5.13
غرب عمان (اليوبيل)	1085	26	1111	% 10.93
اليرموك	190	6	196	% 1.93
الحسين	1082	23	1105	% 10.87
المجموع الكلي	9979	190	10169	

جدول رقم (32)

أعداد المؤمن عليهم المستحقات لبدل إجازة الأمومة حسب الجنسية والفئة العمرية خلال عام 2018

الفئة العمرية	المجموع الكلي	9979	190	غير أردنيات	المجموع الكلي	النسبة المئوية %	النسبة التراكمية %
أقل من 21				17	3	% 0.20	% 0.2
25-21				1223	31	% 12.33	% 12.53
30-26				4256	68	% 42.52	% 55.05
35-31				3021	54	% 30.24	% 85.29
40-36				1227	26	% 12.32	% 97.61
45-41				225	8	% 2.29	% 99.9
50-46				9	0	% 0.09	% 99.99
51+				1	0	% 0.01	% 100
المجموع الكلي	10169	190	9979				

جدول رقم (33)

أعداد المؤمن عليهم المستحقات لبدل إجازة الأمومة حسب الجنسية وفئة الأجر الشهرية خلال عام 2018

فئة الأجر	المجموع الكلي	9979	190	غير أردنيات	المجموع الكلي	النسبة المئوية %	النسبة التراكمية %
أقل أو يساوي 190				104	13	% 1.15	% 1.15
200-190				46	6	% 0.51	% 1.66
300-200				3951	53	% 39.37	% 41.04
400-300				1448	40	% 14.63	% 55.67
500-400				1202	23	% 12.05	% 67.72
600-500				849	17	% 8.52	% 76.23
700-600				587	10	% 5.87	% 82.1
1000-700				980	10	% 9.74	% 91.84
1500-1000				523	6	% 5.2	% 97.04
2000-1500				155	7	% 1.59	% 98.63
2500-2000				70	3	% 0.72	% 99.35
3000-2500				18	1	% 0.19	% 99.54
3500-3000				24	1	% 0.25	% 99.78
4000-3500				9	0	% 0.09	% 99.87
4500-4000				8	0	% 0.08	% 99.95
5000-4500				5	0	% 0.05	% 100
5000+				0	0	% 0	% 100
المجموع الكلي	10169	190	9979				

جدول رقم (34)

أعداد المؤمن عليهم المستحقات لبدل إجازة الأمومة حسب الجنسية والنشاط الاقتصادي والمنشآت خلال عام 2018

النشاط الاقتصادي	عدد المنشآت	عدد المؤمن عليهم			
		أردنيات	غير أردنيات	المجموع الكلي	النسبة المئوية %
الزراعة والصيد والحراجة	10	16	0	16	% 0.16
التعدين واستغلال المحاجر	14	50	0	50	% 0.49
الصناعات التحويلية	353	1076	14	1090	% 10.72
إمدادات الكهرباء والغاز والماء	14	104	0	104	% 1.02
الإنشاءات	102	145	5	150	% 1.48
تجارة الجملة والتجزئة	565	835	32	867	% 8.53
السياحة	69	80	8	88	% 0.87
النقل والتخزين والاتصالات	147	370	6	376	% 3.70
الوساطة المالية	127	1010	3	1013	% 9.96
الأنشطة العقارية والإيجارية	288	608	10	618	% 6.08
الإدارة العامة والدفاع والضمان الاجتماعي	5	9	0	9	% 0.09
التعليم	1126	3976	58	4034	% 39.67
الصحة والعمل الاجتماعي	342	1208	39	1247	% 12.26
أنشطة الخدمة المجتمعية	177	324	9	333	% 3.27
المنظمات والهيئات غير الإقليمية	51	162	5	167	% 1.64
الأسر الخاصة التي تعين أفراد لأداء الأعمال المنزلية	5	6	1	7	% 0.07
المجموع الكلي	3395	9979	190	10169	

جدول رقم (35)

أعداد المتقاعدين الجدد حسب الجنس والجنسية ونوع الراتب التقاعدي خلال عام 2018

نوع الراتب التقاعدي	ذكور	إناث	أردنيون			ذكور	إناث	غير أردنيين			المجموع الكلي	النسبة المئوية %
			ذكور	إناث	المجموع النسبة المئوية %			ذكور	إناث	المجموع النسبة المئوية %		
الشيخوخة والشيخوخة الوجوبي	2793	1063	3856	90	% 24.75	9785	2419	289	10	% 20.53	3956	% 24.63
المبكر	7366	2419	9785	279	% 62.82	3856	1063	100	10	% 59.34	10074	% 62.71
الاعتلال الطبيعي	666	147	813	12	% 5.22	204	15	15	3	% 3.08	828	% 5.15
الاعتلال الإصابي	189	15	204	29	% 1.31	830	124	43	0	% 6.16	234	% 1.46
الوفاة الطبيعية	706	124	89	43	% 5.33	873	99	43	0	% 8.83	873	% 5.43
الوفاة الإصابية	83	6	89	10	% 0.57	99	100%	10	0	% 2.05	16064	% 0.62
المجموع الكلي	11803	3774	15577	463		487	24	100	100			

جدول رقم (36)

أعداد المتقاعدين الجدد حسب الجنس وملكية المنشأة ونوع الراتب التقاعدي خلال عام 2018

نوع الراتب التقاعدي	القطاع العام												القطاع الخاص												القطاع المختلط												منظمات وهيئات دولية وجمعيات خيرية						الخضوع الاختياري						المجموع الكلي									
	ذكور	إناث	النسبة المئوية %	ذكور	إناث	النسبة المئوية %	ذكور	إناث	النسبة المئوية %	ذكور	إناث	النسبة المئوية %	ذكور	إناث	النسبة المئوية %	ذكور	إناث	النسبة المئوية %	ذكور	إناث	النسبة المئوية %	ذكور	إناث	النسبة المئوية %	ذكور	إناث	النسبة المئوية %	ذكور	إناث	النسبة المئوية %	ذكور	إناث	النسبة المئوية %	ذكور	إناث	النسبة المئوية %	ذكور	إناث	النسبة المئوية %																			
الشيخوخة والشيخوخة الوجوبية																																						الخضوع الاختياري						المجموع الكلي														
المبكر	% 62.71	10074	% 60.57	1708	572	1136	% 61.90	52	12	40	% 89.44	618	32	586	% 64.20	4366	818	3548	% 58.75	3330	995	2335													الاعتلal الطبيعي						الاعتلal الإصابي						الوفاة الطبيعية						الوفاة الإصابية					
الاعتلal الطبيعي	% 5.15	828	% 4.33	122	18	104	% 3.57	3	1	2	% 1.01	7	0	7	% 4.68	318	60	258	% 6.67	378	71	307													الاعتلal الإصابي						الوفاة الطبيعية						الوفاة الإصابية											
الاعتلal الإصابي	% 1.46	234	% 0	0	0	0	% 3.57	3	1	2	% 0.58	4	0	4	% 2.04	139	6	133	% 1.55	88	9	79													الوفاة الطبيعية						الوفاة الإصابية						المجموع الكلي											
الوفاة الطبيعية	% 5.43	873	% 3.44	97	12	85	% 4.76	4	2	2	% 1.45	10	1	9	% 5.35	364	43	321	% 7.02	398	66	332													الوفاة الإصابية						المجموع الكلي																	
الوفاة الإصابية	% 0.62	99	% 0	0	0	0	% 0	0	0	0	% 0.14	1	0	1	% 0.91	62	5	57	% 0.64	36	1	35													المجموع الكلي						المجموع الكلي																	
المجموع الكلي	% 100	16064		2820	794	2026		84	28	56		691	39	652		6801	1309	5492		5668	1628	4040														المجموع الكلي						المجموع الكلي																

جدول رقم (37)  
أعداد المتقاعدين الجدد حسب نوع الراتب التقاعدي وفئة الراتب التقاعدي الشهرية خلال عام 2018

نسبة التراكمية %	نسبة المئوية %	المجموع الكلي	الوفاة الإصامية	الوفاة الطبيعية	الاعتلال الإصامي	الاعتلال الطبيعي	المبكر	الشيخوخة والشيخوخة الوجوبي	فئة الراتب التقاعدي
% 6.18	% 6.18	992	1	56	103	61	446	325	أقل أو يساوي 150
% 14.06	% 7.89	1267	4	134	38	139	525	427	200-150
% 34.94	% 20.88	3354	34	310	44	339	1843	784	300-200
% 52.37	% 17.43	2800	35	172	23	160	1840	570	400-300
% 62.94	% 10.57	1698	11	74	16	47	1159	391	500-400
% 70.03	% 7.09	1139	5	38	5	27	807	257	600-500
% 75.06	% 5.03	808	3	20	1	16	567	201	700-600
% 79.25	% 4.19	673	1	16	2	7	488	159	800-700
% 82.53	% 3.28	527	0	18	0	11	356	142	900-800
% 85.51	% 2.98	479	1	10	0	5	358	105	1000-900
% 100	% 14.49	2327	4	25	2	16	1685	595	أكثر من 1000
		16064	99	873	234	828	10074	3956	المجموع الكلي

جدول رقم (38)

متوسط الرواتب التقاعدية الشهرية للمتقاعدين الجدد حسب الجنس وملكية المنشأة ونوع الراتب التقاعدي خلال عام 2018

بالدينار

نوع الراتب التقاعدي	القطاع العام						القطاع الخاص						القطاع المختلط						منظمات وهيئات دولية وجمعيات خيرية			الخضوع الاختياري		
	ذكور	إناث	المتوسط العام	ذكور	إناث	المتوسط العام	ذكور	إناث	المتوسط العام	ذكور	إناث	المتوسط العام	ذكور	إناث	المتوسط العام	ذكور	إناث	المتوسط العام	ذكور	إناث	المتوسط العام	ذكور	إناث	المتوسط العام
الشيخوخة والشيخوخة الوجوبية	609	487	655	496	393	524	977	904	1065	1320	1639	1278	782	632	830	462	386	501	الشيخوخة والشيخوخة الوجوبية	الشيخوخة والشيخوخة الوجوبية	الشيخوخة والشيخوخة الوجوبية	الشيخوخة والشيخوخة الوجوبية		
المبكر	636	448	696	637	434	739	884	443	1016	1166	973	1176	740	555	783	397	350	417	المبكر	المبكر	المبكر	المبكر		
الاعتلال الطبيعي	309	282	315	366	238	388	190	155	207	550	0	550	320	284	329	278	292	274	الاعتلال الطبيعي	الاعتلال الطبيعي	الاعتلال الطبيعي	الاعتلال الطبيعي		
الاعتلال الإصائي	229	253	228	0	0	0	190	131	233	814	0	814	186	232	184	272	281	271	الاعتلال الإصائي	الاعتلال الإصائي	الاعتلال الإصائي	الاعتلال الإصائي		
الوفاة الطبيعية	349	346	350	398	360	403	508	468	547	882	571	917	353	356	353	319	330	317	الوفاة الطبيعية	الوفاة الطبيعية	الوفاة الطبيعية	الوفاة الطبيعية		
الوفاة الإصائية	391	299	397	0	0	0	0	0	0	1980	0	1980	398	260	410	334	492	329	الوفاة الإصائية	الوفاة الإصائية	الوفاة الإصائية	الوفاة الإصائية		
المتوسط العام	590	448	634	572	418	633	841	621	951	1166	1065	1172	695	556	728	398	357	414	المتوسط العام	المتوسط العام	المتوسط العام	المتوسط العام		

جدول رقم (39)  
متوسط عمر المتقاعدين الجدد حسب الجنس والجنسية ونوع الراتب التقاعدي خلال عام 2018

نوع الراتب التقاعدي	أردنيون			غير أردنيين			المتوسط العام للأعمار		
	ذكور	إناث	المتوسط العام	ذكور	إناث	المتوسط العام	ذكور	إناث	المتوسط العام
الشيخوخة والشيخوخة الوجوبية	59	56	61	61	57	61	59	56	61
المبكر	50	48	51	51	46	51	50	48	51
الاعتلال الطبيعي	44	43	44	48	47	49	44	43	44
الاعتلال الإصابي	36	37	36	35	30	35	36	37	36
الوفاة الطبيعية	46	42	47	48	0	48	46	42	47
الوفاة الإصابية	35	36	35	35	0	35	36	36	36
المتوسط العام للأعمار	52	50	52	51	50	52	52	50	52

جدول رقم (40)  
أعداد المتقاعدين تراكمياً حسب الجنس والجنسية ونوع الراتب التقاعدي كما في 2018/12/31

نوع الراتب التقاعدي	أردنيون						غير أردنيين					
	ذكور	إناث	المجموع	النسبة المئوية %	ذكور	إناث	المجموع	النسبة المئوية %	ذكور	إناث	المجموع	النسبة المئوية %
الشيخوخة والشيخوخة الوجوبية	% 30.37	68635	% 27.10	1753	174	1579	% 30.47	66882	11123	55759		
المبكر	% 48.07	108629	% 40.34	2609	126	2483	% 48.30	106020	21390	84630		
الاعتلال الطبيعي	% 10.24	23139	% 5.84	378	31	347	% 10.37	22761	2653	20108		
الاعتلال الإصابي	% 2.02	4566	% 9	582	12	570	% 1.81	3984	208	3776		
الوفاة الطبيعية	% 7.88	17805	% 11.94	772	27	745	% 7.76	17033	1648	15385		
الوفاة الإصابية	% 1.42	3213	% 5.78	374	7	367	% 1.29	2839	160	2679		
المجموع الكلي		225987		6468	377	6091		219519	37182	182337		

جدول رقم (41)

أعداد المتقاعدين تراكميا حسب الجنس وملكية المنشأة ونوع الراتب التقاعدي كما في 31/12/2018

الخضوع الاختياري					منظمات وهيئات خيرية دولية					القطاع المختلط					القطاع الخاص					القطاع العام					نوع الراتب التقاعدي
المجموع الكلي	% المئوية	ذكور	إناث	النسبة المئوية%	المجموع الكلي	% المئوية	ذكور	إناث	النسبة المئوية%	المجموع الكلي	% المئوية	ذكور	إناث	النسبة المئوية%	المجموع الكلي	% المئوية	ذكور	إناث	النسبة المئوية%	المجموع الكلي	% المئوية	ذكور	إناث	النسبة المئوية%	
% 30.37	68635	% 30.65	9618	1524	8094	% 39.28	500	177	323	% 21.14	3395	180	3215	% 27.84	23950	3914	20036	% 34.16	31172	5502	25670		الشيخوخة والشيخوخة الوجوبي		
% 48.07	108629	% 62.44	19591	5303	14288	% 44.78	570	191	379	% 55.73	8952	502	8450	% 48.26	41512	6876	34636	% 41.64	38004	8644	29360		المبكر		
% 10.24	23139	% 3.71	1163	157	1006	% 7.07	90	24	66	% 15.02	2413	64	2349	% 10.46	8995	931	8064	% 11.48	10478	1508	8970		الاعتلال الطبيعي		
% 2.02	4566	% 0	0	0	0	% 2.12	27	4	23	% 1.67	269	1	268	% 3.56	3061	131	2930	% 1.32	1209	84	1125		الاعتلال الإصابي		
% 7.88	17805	% 3.21	1006	92	914	% 5.73	73	16	57	% 5.5	883	21	862	% 7.67	6601	499	6102	% 10.13	9242	1047	8195		الوفاة الطبيعية		
% 1.42	3213	% 0	0	0	0	% 1.02	13	2	11	% 0.94	151	1	150	% 2.2	1895	100	1795	% 1.26	1154	64	1090		الوفاة الإصابية		
% 100	225987		31378	7076	24302		1273	414	859		16063	769	15294		86014	12451	73563		91259	16849	74410		المجموع الكلي		

جدول رقم (42)

أعداد المتقاعدين تراكميا حسب نوع الراتب التقاعدي وفئة الراتب التقاعدي الشهرية كما في 2018/12/31

نسبة التراكمية %	نسبة المؤوية %	المجموع الكلي	الوفاة الإصابية	الوفاة الطبيعية	الاعتلال الإصابي	الاعتلال الطبيعي	المبكر	الشيخوخة والشيوخوخة الوجوبي	فئة الراتب التقاعدي
% 4.89	% 4.89	11040	114	890	2474	808	3820	2934	أقل أو يساوي 150
% 26.19	% 21.31	48153	834	5080	1218	6972	11328	22721	200-150
% 56.87	% 30.68	69336	1201	6806	564	10264	33857	16644	300-200
% 70.71	% 13.84	31266	656	2318	180	2970	17618	7524	400-300
% 78.33	% 7.62	17228	170	1022	74	1038	10657	4267	500-400
% 83.04	% 4.71	10646	87	548	14	375	6849	2773	600-500
% 86.36	% 3.31	7488	46	302	16	218	4837	2069	700-600
% 92.51	% 6.15	13897	64	519	18	288	8866	4142	1000-700
% 100	% 7.49	16933	41	320	8	206	10797	5561	أكثر من 1000
		225987	3213	17805	4566	23139	108629	68635	المجموع الكلي

جدول رقم (43)

متوسط الرواتب التقاعدية الشهرية للمتقاعدين تراكميا حسب الجنس وملكية المنشأة ونوع الراتب التقاعدي كما في 31/12/2018  
(بالدينار)

نوع الراتب التقاعدي	القطاع العام												القطاع الخاص												القطاع المختلط																							
	ذكور			إناث			ذكور			إناث			ذكور			إناث			ذكور			إناث			ذكور			إناث			ذكور			إناث														
الشيخوخة والشيخوخة الوجوبي	ذكور			إناث			ذكور			إناث			ذكور			إناث			ذكور			إناث			ذكور			إناث			ذكور			إناث														
المبكر	424	371	434	445	340	465	568	570	566	530	581	528	541	477	553	314	290	319	322	291	330	230	223	231	282	248	286	240	325	225	203	80	204	160	163	160	172	184	171									
الاعتلال الطبيعي	498	371	529	558	378	625	652	443	757	651	745	576	443	603	313	284	323	327	325	327	282	248	286	230	223	231	291	277	275	240	325	225	203	80	204	160	163	160	172	184	171							
الاعتلال الإصابي	266	238	270	338	280	347	240	325	225	203	80	204	160	163	160	299	285	300	378	315	384	406	526	373	405	462	403	329	298	331	258	268	257	291	277	275	240	325	225	203	80	204	160	163	160	172	184	171
الوفاة الطبيعية	299	285	300	378	315	384	327	372	319	383	413	383	291	282	291	292	291	292	0	0	0	406	526	373	405	462	403	329	298	331	258	268	257	291	277	275	240	325	225	203	80	204	160	163	160	172	184	171
الوفاة الإصابية	292	291	292	0	0	0	327	372	319	383	413	383	291	282	291	426	356	440	510	367	551	569	490	607	602	601	603	496	429	507	280	302	279	291	277	275	240	325	225	203	80	204	160	163	160	172	184	171
المتوسط العام	426	356	440	510	367	551	569	490	607	602	601	603	496	429	507	299	283	303	314	290	319	322	291	330	230	223	231	291	277	275	240	325	225	203	80	204	160	163	160	172	184	171						

جدول رقم (44)

متوسط عمر المتقاعدين تراكمياً (عند الاستحقاق) حسب الجنس والجنسية ونوع الراتب التقاعدي كما في 31/12/2018

المتوسط العام للأعمار			غير أردنيين			أردنيون			نوع الراتب التقاعدي
المتوسط العام	ذكور	إناث	المتوسط العام	ذكور	إناث	المتوسط العام	ذكور	إناث	
الشيخوخة والشيخوخة الوجوبي									
60	56	60	60	56	61	60	56	60	المبكر
50	48	50	51	48	51	50	48	50	الاعتلال الطبيعي
48	44	49	48	45	49	48	44	49	الاعتلال الإصابي
36	36	36	33	30	34	36	36	36	الوفاة الطبيعية
46	40	46	46	37	46	46	40	46	الوفاة إصابة
35	31	35	33	27	34	35	31	35	المتوسط العام للأعمار
52	49	52	50	50	50	52	49	52	

جدول رقم (45)

أعداد المستحقين الفعالين لرواتب التقاعد بسبب وفاة المؤمن عليه أو المتقاعد حسب الجنس والجنسية ونوع الراتب التقاعدي كما في 31/12/2018

غير أردنيين			أردنيون			نوع الراتب التقاعدي
المجموع النسبي الكلي المئوية %	المجموع	ورثة ذكور وإناث	المجموع	ورثة ذكور وإناث	ورثة ذكور وإناث	
1. عدد المستحقين من ورثة المؤمن عليه المتوفى:						
% 38	40516	1458	1020	438	39058	27654
% 6.43	6857	651	428	223	6206	4074
وفاة طبيعية						
وفاة إصابة						
الاعتلال الطبيعي						
الاعتلال الإصابي						
2. عدد المستحقين من ورثة صاحب راتب تقاعد:						
الاعتلال الطبيعي						
الاعتلال الإصابي						
3. عدد المستحقين من ورثة صاحب راتب تقاعد الشيخوخة والشيخوخة الوجوبي والمبكر للمتوفى:						
% 39.28	41881	917	748	169	40964	35988
						4976
مجموع أعداد المستحقين (الورثة)						20979
106615	3339	2422	917	103276	82297	

**جدول رقم(46)**

أعداد المستحقين الفعالين لرواتب التقاعد بسبب وفاة المؤمن عليه أو المتقاعد  
حسب الجنس والجنسية والفئة العمرية كما في 2018/12/31  
(عمر الوريث كما في 2018/12/31 )

الفئة العمرية	أردنيون						غير أردنيين						المجموع الكلي
	ذكور	إناث	المجموع النسبة المئوية % ذكور	المجموع النسبة المئوية % إناث	الكلـي	المجموع النسبة المئوية %	ذكور	إناث	المجموع النسبة المئوية % ذكور	المجموع النسبة المئوية % إناث	الكلـي	المجموع النسبة المئوية %	
أقل أو يساوي 6 سنوات	1321	1344	13.21%	14.00%	2805	2.63%	79	61	4.19%	140	2805	2.63%	%4.19
وأقل من أو يساوي 18 سنة	10414	9955	10.41%	10.72%	21281	19.96%	465	447	27.31%	912	21281	19.96%	%27.31
وأقل أو يساوي 23 سنة	3958	5576	3.95%	5.57%	9875	9.26%	180	161	10.21%	341	9875	9.26%	%10.21
أكبر من 23 سنة	5286	65422	5.28%	6.54%	72654	68.15%	193	1753	58.28%	1946	72654	68.15%	%58.28
	20979	82297	20.97%	82.29%	103276		917	2422		3339	106615		

**جدول رقم(47)**

متوسط عمر المستحقين الفعالين لرواتب التقاعد بسبب وفاة المؤمن عليه أو المتقاعد  
حسب الجنس والجنسية ونوع الراتب التقاعدي كما في 2018/12/31  
(عمر الوريث كما في 2018/12/31 )

نوع الراتب التقاعدي	أردنيون						غير أردنيين						المتوسط العام الكلي
	ذكور	إناث	المتوسط العام	ذكور	إناث	المتوسط العام	ذكور	إناث	المتوسط العام	ذكور	إناث	المتوسط العام	
1. متوسط عمر المستحقين من ورثة المؤمن عليه المتوفى:	38	42	29	39	43	31	38	42	29	42	46	38	42
وفاة طبيعية	37	41	27	38	42	27	37	41	27	41	45	37	41
وفاة إصابية	41	43	37	41	44	37	41	43	37	43	47	41	43
2. متوسط عمر المستحقين من ورثة صاحب راتب تقاعده:	48	52	26	44	52	21	48	52	27	52	56	48	52
الاعتلال الطبيعي	48	52	26	45	54	20	49	52	27	54	59	48	52
الاعتلال الإصافي	46	50	24	37	41	28	46	51	24	49	54	46	51
3. متوسط عمر المستحقين من ورثة صاحب راتب تقاعده الشيخوخة والشيخوخة الوجوبي والمبكر المتوفى:	49	53	23	43	48	18	49	53	23	53	58	49	53
المتوسط العام لعمر المستحقين (الورثة)	44	48	27	41	45	28	44	48	27	45	50	44	48

جدول رقم (48)

أعداد مستحقي تعويض الدفعة الواحدة حسب الجنس والجنسية وسبب التعويض خلال عام 2018

غير أردنيين												أردنيون				سبب التعويض
%	المجموع النسبة الكلية المئوية %	ذكور	إناث	المجموع النسبة المئوية %	ذكور	إناث	المجموع النسبة المئوية %	ذكور	إناث	المجموع النسبة المئوية %	ذكور	إناث	المجموع النسبة المئوية %	ذكور	إناث	
% 0.34	138	% 0	0	0	0	0	% 0.78	138	34	104						الشمول بأحكام قانون التقاعدات الأخرى
% 56.17	22889	% 99.04	22889	10389	12500		% 0	0	0	0						مخادرة المؤمن عليه غير الأردني نهائياً
% 0	0	% 0	0	0	0		% 0	0	0	0						حصول المؤمن عليه الأردني على جنسية أخرى
% 0.06	24	% 0	0	0	0		% 0.14	24	0	24						الحكم على المؤمن عليه بالسجن مدة لا تقل عن 5 سنوات
% 32.66	13307	% 0.03	6	6	0		% 75.42	13301	13301	0						انتهاء خدمة المؤمن عليها بسبب الزواج، الترمل، الطلاق
% 0	0	% 0	0	0	0		% 0	0	0	0						العزباء بعد سن الخامسة والأربعين
% 0.06	24	% 0.06	15	2	13		% 0.05	9	4	5						استكمال صرف تعويضات سابقة
% 9.11	3711	% 0.82	189	19	170		% 19.97	3522	574	2948						الوفاة أو العجز الطبيعي أو إكمال سن الشيخوخة دون استكمال استحقاق الراتب التقاعدي
% 0.29	117	0%	0	0	0		% 0.66	117	6	111						التقاعد العسكري - أفضل-
% 0	1	% 0	1	1	0		% 0	0	0	0						قرار مجلس الإدارة
% 1.12	455	% 0.03	8	1	7		% 2.53	447	89	358						حالة خروج خاصة/قرار لجنة شؤون الضمان
% 0.18	75	% 0.01	2	0	2		% 0.41	73	3	70						تدخل
% 0.01	6	% 0	0	0	0		% 0.03	6	0	6						حرمان - عسكري
% 100	40747		23110	10418	12692			17637	14011	3626						المجموع الكلي

جدول رقم (49)  
أعداد إصابات العمل والأمراض المهنية حسب الجنس والجنسية ونتيجة الإصابة خلال عام 2018

نتيجة الإصابة											
أردنيون						غير أردنيين					
%	المجموع الكلي	المجموع النسبة المئوية %	ذكور	إناث	المجموع النسبة المئوية %	%	المجموع الكلي	المجموع النسبة المئوية %	ذكور	إناث	المجموع النسبة المئوية %
% 0.62	61	% 0.38	6	2	4	% 0.67	55	4	51	4	% 0.62
% 6.14	605	% 0.82	13	1	12	% 7.16	592	143	449	143	% 6.14
% 75.60	7454	% 81.13	1294	99	1195	% 74.53	6160	748	5412	748	% 75.60
% 0	0	% 0	0	0	0	% 0	0	0	0	0	% 0
% 0.66	65	% 0.44	7	1	6	% 0.70	58	5	53	5	% 0.66
% 11.41	1125	% 11.47	183	7	176	% 11.40	942	118	824	118	% 11.41
% 4.09	403	% 4.89	78	1	77	% 3.93	325	44	281	44	% 4.09
% 1.49	147	% 0.88	14	0	14	% 1.61	133	10	123	10	% 1.49
% 100.00	9860		1595	111	1484		8265	1072	7193	1072	% 100.00
المجموع الكلي											

جدول رقم (50)

أعداد إصابات العمل والأمراض المهنية حسب الجنس والجنسية والنشاط الاقتصادي خلال عام 2018

النشاط الاقتصادي	أردنيون						غير أردنيين					
	ذكور	إناث	المجموع	المئوية %	ذكور	إناث	المجموع	المئوية %	ذكور	إناث	المجموع	المئوية %
الزراعة والصيد والحراجة	57	6	63	% 0.76	35	0	35	% 2.19	98	% 0.99	98	% 0.99
المحاجر واستغلال التعدين	130	1	131	% 1.58	12	0	12	% 0.75	143	% 1.45	143	% 1.45
الصناعات التحويلية	2268	230	2498	% 30.22	688	72	760	% 47.65	3258	% 33.04	188	% 1.91
إمدادات الكهرباء والغاز واملاء الإناءات	155	10	165	% 2	23	0	23	% 1.44	769	% 7.80	1657	% 16.81
تجارة الجملة والتجزئة	1284	101	1385	% 16.76	271	1	272	% 17.05	1072	% 10.87	431	% 4.37
الفنادق والمطاعم	878	50	928	% 11.23	134	10	144	% 9.03	124	% 1.26	369	% 3.74
النقل والتخزين والاتصالات	395	15	410	% 4.96	21	0	21	% 1.32	403	% 4.09	502	% 5.09
الوساطة المالية	88	29	117	% 1.42	7	0	7	% 0.44	114	% 1.16	709	% 7.19
الأنشطة العقارية والإيجارية	328	26	354	% 4.28	15	0	15	% 0.94	23	% 3.74	563	% 7.19
الإدارية العامة والدفاع والضمان الاجتماعي	563	123	686	% 8.30	23	0	23	% 1.44	23	% 4.09	111	% 1.16
التعليم	173	217	390	% 4.72	7	6	13	% 0.82	502	% 5.09	1595	% 100
الصحة والعمل الاجتماعي	236	215	451	% 5.46	34	17	51	% 3.20	114	% 0.56	9	% 0.23
أنشطة الخدمة المجتمعية	84	21	105	% 1.27	9	0	9	% 0.56	23	% 0.23	111	% 100
المنظمات والهيئات غير الإقليمية	11	11	22	% 0.27	0	1	1	% 0.06	9860	% 100	1484	% 100
المجموع الكلي	7193	1072	8265									

جدول رقم (51)

أعداد إصابات العمل والأمراض المهنية حسب الجنس والجنسية ونوع الإصابة خلال عام 2018

نوع الإصابة	أردنيون						غير أردنيين					
	ذكور	إناث	المجموع	المئوية %	ذكور	إناث	المجموع	المئوية %	ذكور	إناث	المجموع	المئوية %
آثار التيار الكهربائي												
% 0.41	40	% 0.44	7	0	7		% 0.4	33	1	32		
% 1.78	176	% 2.26	36	1	35		% 1.69	140	15	125		
<b>أجسام غريبة بالعين</b>												
<b>الصدمات والضربات</b>												
<b>أعضاء داخلية</b>												
% 0.85	84	% 0.82	13	0	13		% 0.86	71	7	64		
% 1.59	157	% 3.01	48	1	47		% 1.32	109	12	97		
<b>بتر واستئصال</b>												
% 0.43	42	% 0.31	5	2	3		% 0.45	37	13	24		
% 26.12	2575	% 33.23	530	36	494		% 24.74	2045	190	1855		
<b>جروح</b>												
% 11.43	1127	% 8.21	131	11	120		% 12.05	996	188	808		
% 1.55	153	% 0.19	3	0	3		% 1.81	150	10	140		
<b>حالة مرضية</b>												
% 3.62	357	% 4.14	66	7	59		% 3.52	291	24	267		
<b>حرائق</b>												
% 29.97	2955	% 24.58	392	29	363		% 31.01	2563	362	2201		
<b>رضوض</b>												
% 16.21	1598	% 17.12	273	18	255		% 16.03	1325	173	1152		
% 6.04	596	% 5.71	91	6	85		% 6.11	505	77	428		
<b>كسور</b>												
<b>أنواع أخرى من إصابات المحددة</b>												
% 100	9860		1595	111	1484			8265	1072	7193		
<b>المجموع الكلي</b>												

جدول رقم (52)  
أعداد إصابات العمل والأمراض المهنية حسب الجنس والجنسية وسبب الإصابة خلال عام 2018

النسبة المئوية %	المجموع الكلي	غير أردنيين			أردنيون			سبب الإصابة	
		المجموع المئوية %	إناث	ذكور	المجموع المئوية %	إناث	ذكور	النسبة المئوية %	السبب
% 13.44	1325	% 13.54	216	13	203	% 13.42	1109	124	أدوات العمل اليدوي
% 2.04	201	% 1.94	31	0	31	% 2.06	170	9	الانحصار داخل أو بين أشياء
% 9.29	916	% 18.06	288	33	255	% 7.60	628	76	الآلات وماكنات
% 0	0	% 0	0	0	0	% 0	0	0	التعرض للأغبرة
% 0.75	74	% 0.69	11	1	10	% 0.76	63	1	التعرض للتيار الكهربائي أو لمس
% 0.06	6	% 0	0	0	0	% 0.07	6	1	التعرض للمواد المشعة
% 2.31	228	% 2.82	45	0	45	% 2.21	183	9	الجهد المفرط والحرکات العنيفة
% 0.18	18	% 0.13	2	1	1	% 0.19	16	2	الحيوانات ومنتجاتها
% 8.52	840	% 8.97	143	4	139	% 8.43	697	71	السير على الأشياء أو اصطدام بها
% 1.03	102	% 1.19	19	0	19	% 1	83	1	انفجارات وحرائق
% 2.07	204	% 1.63	26	0	26	% 2.15	178	17	بيئة العمل
% 0.17	17	% 0.13	2	0	2	% 0.18	15	1	حادث جنائي
% 7.44	734	% 4.39	70	6	64	% 8.03	664	139	حوادث الطريق
% 32.35	3190	% 23.89	381	42	339	% 33.99	2809	506	سقوط الأشخاص
% 14.25	1405	% 17.43	278	5	273	% 13.64	1127	60	سقوط الأشياء
% 3.04	300	% 2.76	44	5	39	% 3.10	256	29	عوامل أخرى
% 1.13	111	% 0.94	15	0	15	% 1.16	96	13	ملس المواد الساخنة أو الباردة
% 1.23	121	% 0.88	14	1	13	% 1.29	107	12	مواد كيماوية
% 0.69	68	% 0.63	10	0	10	% 0.70	58	1	وسائل النقل ومعدات الرفع
% 100	9860		1595	111	1484		8265	1072	7193
									المجموع الكلي

جدول رقم (53)  
أعداد حوادث العمل حسب الجنس والجنسية والنشاط الاقتصادي خلال عام 2018

النشاط الاقتصادي	أردنيون						غير أردنيين						النسبة المئوية %	المجموع الكلي
	ذكور	إناث	المجموع	النسبة المئوية %	ذكور	إناث	المجموع	النسبة المئوية %	ذكور	إناث	المجموع	النسبة المئوية %		
الزراعة والصيد والحراجة	77	10	87	% 0.82	50	0	50	% 2.56	137	% 1.1	177	% 1.42		
التعدين واستغلال المحاجر	158	3	161	% 1.53	16	0	16	% 0.82	177	% 1.42				
الصناعات التحويلية	2633	292	2925	% 27.72	814	91	905	% 46.29	3830	% 30.62				
إمدادات الكهرباء والغاز والماء	237	18	255	% 2.42	25	0	25	% 1.28	280	% 2.24				
الإنشاءات	702	19	721	% 6.83	269	4	273	% 13.96	994	% 7.95				
تجارة الجملة والتجزئة	1602	109	1711	% 16.21	314	2	316	% 16.16	2027	% 16.21				
الفنادق والمطاعم	1044	67	1111	% 10.53	182	11	193	% 9.87	1304	% 10.43				
النقل والتخزين والاتصالات	529	23	552	% 5.23	26	2	28	% 1.43	580	% 4.64				
الوساطة المالية	126	52	178	% 1.69	7	0	7	% 0.36	185	% 1.48				
الأنشطة العقارية والإيجارية	421	36	457	% 4.33	20	0	20	% 1.02	477	% 3.81				
الإدارة العامة والدفاع والضمان الاجتماعي	873	202	1075	% 10.19	33	0	33	% 1.69	1108	% 8.86				
التعليم	248	280	528	% 5	12	6	18	% 0.92	546	% 4.37				
الصحة والعمل الاجتماعي	296	309	605	% 5.73	38	19	57	% 2.92	662	% 5.29				
أنشطة الخدمة المجتمعية	124	24	148	% 1.40	12	1	13	% 0.66	161	% 1.29				
المنظمات والهيئات غير الإقليمية	22	17	39	% 0.37	0	1	1	% 0.05	40	% 0.32				
المجموع الكلي	9092	1461	10553		1818	137	1955		12508	% 100				

جدول رقم (54)  
أعداد حوادث العمل حسب الجنس والجنسية ونوع الحادث خلال عام 2018

نوع الحادث	أردنيون						غير أردنيين						المجموع المئوية %	المجموع المئوي المليء %
	ذكور	إناث	المجموع المئوية %	إناث	ذكور	المجموع المئوية %	ذكور	إناث	المجموع المئوية %	إناث	ذكور	المجموع المئوية %		
آثار التيار الكهربائي	38	2	% 38.00	0	7	% 0.36	7	0	% 0.38	47	% 0.38	% 0.38	47	47
أجسام غريبة بالعين	149	17	% 157.00	1	44	% 2.30	45	1	% 1.57	211	% 1.69	% 1.69	211	211
الصدمات والضربات أعضاء داخلية	92	19	% 105.00	0	24	% 1.23	24	0	% 1.05	135	% 1.08	% 1.08	135	135
بتر واستئصال	131	14	% 137.00	4	75	% 4.04	79	4	% 1.37	224	% 1.79	% 1.79	224	224
تسممات حادة وعدوى	33	17	% 47.00	2	4	% 31.00	6	2	% 47.00	56	% 0.45	% 0.45	56	56
جروح	2124	248	% 22.48	42	561	% 30.84	603	42	% 22.48	2975	% 23.78	% 23.78	2975	2975
جزع وخلع وإلتواء	1053	243	% 12.28	14	158	% 8.80	172	14	% 12.28	1468	% 11.74	% 11.74	1468	1468
حالة مرضية	185	18	% 1.92	1	11	% 0.61	12	1	% 1.92	215	% 1.72	% 1.72	215	215
حرائق	330	32	% 3.43	8	70	% 3.99	78	8	% 3.43	440	% 3.52	% 3.52	440	440
رضوض	2802	504	% 31.33	36	419	% 23.27	455	36	% 31.33	3761	% 30.07	% 30.07	3761	3761
كسور	1589	240	% 17.33	23	343	% 18.72	366	23	% 17.33	2195	% 17.55	% 17.55	2195	2195
أنواع أخرى من الإصابات المحددة	556	106	% 6.27	6	101	% 5.47	107	6	% 6.27	769	% 6.15	% 6.15	769	769
تسنم كيماوي	0	0	% 0	0	1	% 0.05	1	0	% 0	1	% 0.01	% 0.01	1	1
تقرح جلدي	0	0	% 0	0	0	% 0	0	0	% 0	0	% 0	% 0	0	0
أخرى	10	1	% 0.10	0	11	% 0	0	0	% 0.10	11	% 0.09	% 0.09	11	11
المجموع الكلي	9092	1461	10553	1818	137	1955	0	0	100%	12508	100%	100%	12508	12508

جدول رقم (55)  
أعداد حوادث العمل حسب الجنس والجنسية وسبب الحادث خلال عام 2018

سبب الحادث	أردنيون						غير أردنيين					
	ذكور	إناث	المجموع المئوي%	ذكور	إناث	المجموع المئوي%	ذكور	إناث	المجموع المئوي%	ذكور	إناث	المجموع المئوي%
		%			%				%			%
أدوات العمل اليدوي	1125	169	% 12.26	1294	14	% 12.48	230	244	% 12.30	1538	227	% 1.81
الحصار داخل أو بين أشياء الآلات وماكنات	179	11	% 1.80	190	0	% 1.89	37	37	% 1.81	227	227	% 1.81
التعرض للتيار الكهربائي أو ملمس الآلات وماكنات	652	84	% 6.97	736	36	% 17.54	343	343	% 8.63	1079	1079	% 8.63
التعرض للمواد المشعة	5	1	% 0.72	76	1	% 0.61	12	12	% 0.7	88	88	% 0.7
التعرض للمواد الكيماوية	2	0	% 0.02	2	0	% 0	0	0	% 0.05	6	6	% 0.05
الجهد المفрط والحركات العنيفة	244	16	% 2.46	260	1	% 2.97	58	58	% 2.54	318	24	% 0.19
الحيوانات ومنتجاتها	20	2	% 0.21	22	1	% 0.10	2	2	% 0.19	24	24	% 0.19
السير على الأشياء أو اصطدام بها	728	85	% 7.7	813	5	% 8.44	165	165	% 7.82	978	24	% 0.19
انفجارات وحرائق	104	2	% 1	106	0	% 1.23	24	24	% 1.04	130	38	% 0.3
بيئة العمل	202	20	% 2.10	222	0	% 1.64	32	32	% 2.03	254	1216	% 9.72
حادث جنائي	31	4	% 0.33	35	3	% 0.15	3	3	% 0.3	38	1216	% 9.72
حوادث الطريق	871	245	% 10.58	1116	12	% 5.12	100	100	% 33.27	4161	1216	% 9.72
سقوط الأشخاص	2991	665	% 34.64	3656	54	% 25.83	505	505	% 13.18	1649	125	% 1
سقوط الأشياء	1252	74	% 12.57	1326	6	% 16.52	323	323	% 3.55	444	152	% 1.22
عوامل أخرى	337	45	% 3.62	382	56	% 3.17	62	62	% 0.63	79	125	% 1
ملس المواد الساخنة أو الباردة	94	15	% 1.03	109	0	% 0.82	16	16	% 1.22	152	152	% 1.22
مواد كيماوية	115	18	% 1.26	133	18	% 0.97	19	19	% 0.63	79	125	% 1
وسائل النقل ومعدات الرفع	66	3	% 0.65	69	10	% 0.51	10	10	% 0	0	0	% 0
التعرض لتغيرات بالضغط الجوي	9092	1461	% 0	10553	1818	% 0	1955	1955	% 100	12508	12508	% 100
المجموع الكلي	9092	1461	% 0	10553	1818	% 0	1955	1955	% 100	12508	12508	% 100

جدول رقم (56)  
الإيرادات والنفقات والفائض التأميني للفترة 2014-2018  
(بالمليون دينار)

نوع الإيراد	2014	2015	2016	2017	2018							
	المبلغ	النسبة المئوية%	المبلغ	النسبة المئوية%								
اشتراك الشيخوخة والعجز والوفاة	914.790	% 81.8	1,048.700	% 82.4	1,186.580	% 82.9	1,332.227	% 83.2	1,421.809	% 83.3		
اشتراك إصابات العمل	90.461	% 8.1	98.395	% 7.7	106.459	% 7.4	114.727	% 7.2	120.582	% 7.1		
إيرادات صندوق تأمين الأمة	24.972	% 2.2	27.794	% 2.2	28.032	% 2.0	31.241	% 2.0	32.928	% 1.9		
إيرادات ضم سنوات الخدمة السابقة	2.107	% 0.2	2.979	% 0.2	3.647	% 0.3	4.317	% 0.3	5.758	% 0.3		
الاشتراك الاختياري	66.833	% 6.0	75.693	% 5.9	85.891	% 6.0	92.447	% 5.8	94.364	% 5.5		
الإيرادات المختلفة (بعد طرح طوابع الاشتراكات)	1.130	% 0.1	1.348	% 0.1	1.823	% 0.1	2.914	% 0.2	1.715	% 0.1		
عوايد النشاط التأميني	18.385	% 1.6	18.075	% 1.4	18.784	% 1.3	23.019	% 1.4	29.735	% 1.7		
إجمالي الإيرادات الكلية (بعد طرح طوابع الاشتراكات)	1,118.678	% 100	1,272.984	% 100	1,431.216	% 100	1,600.892	% 100	1,706.891	% 100		

نوع النفقة	2014	2015	2016	2017	2018							
	المبلغ	النسبة المئوية%	المبلغ	النسبة المئوية%	المبلغ	النسبة المئوية%	المبلغ	النسبة المئوية%	المبلغ	النسبة المئوية%	المبلغ	النسبة المئوية%
رواتب التقاعدية المتكررة	650.093	% 89.6	733.901	% 90.4	818.400	% 90.6	909.383	% 90.0	1,019.561	% 90.9		
نفقات تدفع مرة واحدة	7.000	% 1.0	4.741	% 0.6	5.172	% 0.6	7.942	% 0.8	9.276	% 0.8		
حالات الخروج دفعه واحدة	28.882	% 4.0	35.644	% 4.4	37.891	% 4.2	37.941	% 3.8	52.143	% 4.6		
نفقات تأمين الأمة	7.412	% 1.0	8.647	% 1.1	9.643	% 1.1	10.799	% 1.1	11.852	% 1.0		
النفقات الإدارية والنفقات الأخرى*	32.271	% 4.4	28.913	% 3.6	32.323	% 3.6	44.638	% 4.4	41.687	% 3.7		
إجمالي النفقات العامة	725.658	% 100	811.846	% 100	903.429	% 100	1,010.703	% 100	1,134.519	% 100		

الفائض التأميني

\* النفقات الإدارية والنفقات الأخرى\* هي النفقات الإدارية مضافة إليها النفقات الاستثمارية والاستهلاكات ورفع أو تخفيض مخصص مديون الاشتراكات وتعديلات سنوات سابقة.

إيرادات ونفقات صندوق تأمين التعطل عن العمل للفترة 2014-2018					
جدول رقم (57)					
( بالمليون دينار )					
2018	2017	2016	2015	2014	البيان
66.022	62.623	56.196	55.698	50.005	مساهمات التعطل + رديات مبالغ مصروفة دون وجه حق تأمين التعطل
23.698	16.922	13.788	11.806	9.306	بدلات التعطل عن العمل + صرف حالات الخروج
16.738	12.946	9.986	8.117	5.079	العوائد الاستثمارية
1.360	1.406	0.998	0.953	1.038	نفقات إدارة الصندوق
57.702	57.241	51.396	51.056	44.74	فائض مساهمات صندوق تأمين التعطل عن العمل

نسبة النفقات إلى الإيرادات الكلية للفترة 2014-2018					
جدول رقم (58)					
البيان					
2018	2017	2016	2015	2014	
% 63	% 59.1	% 59.5	% 59.8	% 60.1	النفقات التأمينية (بدلات التعطل مع صرف حالات الخروج) إلى الإيرادات الكلية ومساهمات التعطل (%)
% 65.3	% 61.8	% 61.7	% 62	% 62.9	(النفقات التأمينية والإدارية والأخرى) و(بدلات التعطل مع صرف حالات الخروج) إلى الإيرادات الكلية ومساهمات التعطل (%)
% 1.6	% 1.6	% 1.9	% 2	% 2.3	النفقات الإدارية (قبل طرح ما يخص التعطل) إلى الإيرادات الكلية ومساهمات التعطل (%)

جدول رقم (59)  
توزيع موجودات صندوق استثمار أموال الضمان للعام 2018

البيان	محفظة السنادات*	الاستثمار في أسهم شركات خاصة من خلال الدخل الشامل	محفظة الأصول المالية من خلال الأرباح والخسائر - أدوات ملكية	محفظة أدوات السوق النقدية	التوزيع النسبي
					% 13.5
					1,374.7
					% 53.8
					5,487.3
					% 2.5
					252.8
					% 1.2
					117.7
					% 16.9
					1,726.6
					% 1.9
					190.3
					% 5.9
					598.4
					% 0.1
					8.7
					% 2.8
					285.8
					% 0.3
					31.6
					% 1.0
					106.7
					% 0.1
					10.0
					% 100
					10,190.7

\* محفظة السنادات تشمل سندات صندوق التعطل

جدول رقم (60)  
صافي إيرادات صندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي للعام 2018

البند	المبلغ/بالمليون دينار	التوزيع النسبي
فوائد أدوات السوق النقدية	55.9	% 12.9
*إيرادات محفظة السندات*	279.1	% 64.4
فوائد القروض	12.1	% 2.8
إيراد التوزيعات	101.0	% 23.3
أرباح تقييم أسهم (غير محققة) من خلال قائمة الأرباح و الخسائر	13.4 -	% 3.1 -
أرباح (خسائر) بيع استثمارات بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل	0.0	% 0.0
أرباح تقييم عقارات (محققة) وإيجارات وعقارات	0.8	% 0.2
إيرادات الاستراحات والاستثمارات السياحية	0	% 0.0
صافي إيرادات أخرى	2	% 0.5
النفقات الإدارية	3.9 -	% 0.9 -
صافي الإيرادات	433.6	% 100

\* إيرادات محفظة السندات تشمل إيرادات صندوق التعطل

## عناوين الفروع والمكاتب / داخل المملكة

الفرع	الموقع	الهاتف	الفاكس
الإدارة العامة	ضاحية الحسين / شارع مكة / بناية رقم 29	065501880	065501888
مركز المعلومات	ضاحية الحسين / شارع مكة / بناية رقم 6	065777045	065777042
إدارة التقاعد	شارع وادي صقرة	065507400	065507428
فرع عمان المركز	شارع وادي صقرة	065507505	065507506
فرع شمال عمان	امتداد شارع وصفي التل / شارع خليل السالم قرب ارامكس	065507490	065507497
فرع غرب عمان/اليوبيل	الدوار السابع / بجانب السيفوفي	065800940	065853812
فرع جنوب عمان	الواقع في منطقة الجويدة / بالقرب من الإشارة الضوئية بجانب محكمة الجنائيات الكبرى	064754259	064754324
فرع شرق عمان	منطقة طارق / شارع الشهيد / بعد إشارات طبربور بجانب عريفة مول	065608780	065608781
فرع جبل الحسين	دوار الداخلية / شارع الرازي خلف شركة الاتحاد العربي الدولي للتأمين	065201415	065201424
فرع سحاب	مدينة الملك عبدالله الثاني الصناعية مبني إدارة شركة المدن الصناعية / جناح البنوك	064293100	064028975
فرع الكرك	ضاحية المرج / شارع الإسكان بجانب مركز صحي المرج	032341356	032396303
فرع إربد	شارع الجامعة / قرب من دوار النسيم	027201360	027201373
فرع اليرموك	مدينة الحسن الصناعية / بالقرب من بنك الإسكان	027391347	027391365
فرع السلط	وادي الشجرة / مقابل غرفة تجارة السلط قرب صالات الرونق	053551841	053553976
فرع الزرقاء	جبل طارق / خلف مبنى محافظة الزرقاء خلف المحكمة الشرعية	053992542	053992440

## عناوين الفروع والمكاتب / داخل المملكة

الفرع	الموقع	الهاتف	الفاكس
فرع العقبة	شارع أبو عبيدة / حي الدستور مقابل محكمة بداية العقبة	032090280	032090294
فرع معان	شارع الملك حسين / مجمع نبيل أبو رخية التجاري	032132706	032132637
فرع المفرق	شارع الملك طلال / ميدان الشيخ طلب أبو عليم قرب البنك الأهلي	026232940	026232941
مكتب جرش	باب عمان - خلف المؤسسة الاستهلاكية العسكرية	026352816	026352815
مكتب الطفيلة	داخل مجمع مبني البلدية	032242179	032243544
مكتب مأدبا	شارع القدس / غرب دوار المحافظة	053244712	053244712
مكتب عجلون	طريق إربد / عين جنا / قبل الدفاع المدني	026420718	026422767
مكتب الكورة	دير أبي سعيد / وسط البلد / بجانب المسجد الكبير	026521116	026521116
مكتب البترا	وادي موسى / مقابل المركز الأمني	032156052	032156054
مكتب دير علا	لواء دير علا / معدى / مبني بلدية معدى	053573180	053573150

هاتف: 00962 6 550 18 80  
ص.ب. 926031 عمان 11110 الأردن  
النافذة الهاونية 00962 6 500 80 80  
النافذة الهاونية المجانية 0800 22025

 [www.facebook.com/jordanssc](http://www.facebook.com/jordanssc)

البريد الإلكتروني :  
[webmaster@ssc.gov.jo](mailto:webmaster@ssc.gov.jo)  
[www.ssc.gov.jo](http://www.ssc.gov.jo)

