

الشكاوى والاقتراحات	إسم الخدمة
كافة متلقي الخدمة.	الفئة المستفيدة من الخدمة
1. مكتب المدير العام. 2. استدعاء يقدم لدى فروع المؤسسة. 3. في مركز خدمة الجمهور لدى الفرع. 4. الموقع الإلكتروني <a href="http://www.ssc.gov.jo">www.ssc.gov.jo</a> . 5. صناديق الشكاوى والاقتراحات. 6. الاتصال بالنافذة الهاتفية على الرقم المجاني (080022025) من داخل المملكة/ أو على هاتف رقم (065008080) من أي هاتف أرضي أو خلوي. 7. الخط الساخن الخاص بتأخر المعاملات (06/5008088). 8. البريد الإلكتروني <a href="mailto:webmaster@ssc.gov.jo">webmaster@ssc.gov.jo</a> . 9. مواقع التواصل الاجتماعي الخاصة بالمؤسسة على <a href="https://www.facebook.com/jordanssc">facebook</a> , <a href="https://www.instagram.com/jordanssc">Instagram</a> , <a href="https://www.twitter.com/jordanssc">twitter</a> 10. مركز الاتصال الوطني - وحدة الشكاوى الحكومية - وزارة تطوير القطاع العام - 065008080.	قنوات تقديم الخدمة
لا يوجد شروط	شروط الحصول على الخدمة
أي وثائق أو معززات تتعلق بالشكاوى.	الوثائق المطلوبة
مركز الاتصال الوطني - وحدة الشكاوى الحكومية. مركز الملك عبدالله الثاني للتميز. الشركة الدولية لاعمال خدمة التواصل (117117)	الجهات الشريكة في تقديم الخدمة وأدوارها



1. تقديم الشكوى - المقترح من خلال نماذج الشكاوى / المقترحات أو الاتصال الهاتفي أو عن طريق تقديم استدعاء أو أي وسيلة من الوسائل المعتمدة لدى المؤسسة.
  2. متابعة الشكوى مع الجهات المعنية.
  3. التواصل مع المشتكي إما بالاتصال الهاتفي أو الرسائل القصيرة أو البريد الإلكتروني و إبلاغه بنتيجة الشكوى أو المقترح.
- لا يوجد.

إجراءات /خطوات

تقديم الخدمة

رسوم الخدمة

تعتمد على طبيعة الشكوى - المقترح.

مدة إنجاز الخدمة

