

المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي
Social Security Corporation



التقرير السنوي 2021

التقرير السنوي

2021



حضرة صاحب الجلالة الهاشمية
الملك عبدالله الثاني بن الحسين المعظم - حفظه الله ورعاه -



صاحب السمو الملكي
الأمير الحسين بن عبدالله الثاني ولي العهد المعظم

المحتويات

8	المُفتتَحُ:
9	أعضاء مجلس الإدارة
10	الهيكل التنظيمي
11	الرؤية والرّسالة والقيم
13	المؤشرات الاقتصادية والديموغرافية
14	أولاً: المؤشرات الاقتصادية
16	ثانياً: المؤشرات الديموغرافية
19	النشاط التأميني والاستثماري
20	أولاً: مؤشرات النشاط التأميني:
23	مؤشرات المؤمن عليهم الفعالين:
26	مؤشرات المؤمن عليهم الفعالين اختياريًا خلال عام 2021
28	مؤشرات المستفيدين من منافع تأمين التعطل عن العمل خلال عام 2021
29	مؤشرات المستفيدات من منافع تأمين الأمومة خلال عام 2021
30	مؤشرات المتقاعدين من الضمان الاجتماعي:
36	مؤشرات تعويض الدفعة الواحدة خلال عام 2021:
37	مؤشرات حوادث وإصابات العمل والأمراض المهنية خلال عام 2021
38	المؤشرات المالية للمؤسسة:
38	الإيرادات الكلية
38	الإيرادات التأمينية خلال عام 2021
39	عوائد النشاط التأميني خلال عام 2021
39	صندوق تأمين التعطل عن العمل خلال عام 2021
39	النفقات العامة للمؤسسة :
40	النفقات الإدارية والنفقات الأخرى
41	الفائض التأميني التراكمي للعام 2021
42	النشاط الاستثماري:
42	موجودات صندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي:

43	المحافظ الاستثمارية لصندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي:
44	العوائد الاستثمارية لصندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي:
45	الإدارة وتطوير الأداء المؤسسي:
46	إدارة البحوث والدراسات:
47	إدارة شؤون المجالس:
48	إدارة دعم وتقييم اللجان:
48	إدارة العمليات:
49	إدارة التفتيش والمتابعة التأمينية:
49	إدارة دعم القرار :
50	إدارة الشؤون الإدارية:
51	المركز الاعلامي:
52	إدارة القضايا والشؤون القانونية:
53	لجنة تسوية الحقوق الاستثنائية:
53	إدارة الشؤون الهندسية والمشاريع:
54	إدارة الموارد البشرية :
54	إدارة التعاون الدولي:
56	إدارة التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي:
56	الخدمات الإلكترونية:
59	الملحق الإحصائي لعام 2021:
103	عناوين وهواتف الفروع والمكاتب ومكاتب الخدمة للمؤسسة العامة للضمان الاجتماعي:



بِسْمِ اللّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

تُطالِعُنا المُؤَسَّسَةُ العَامةُ لِلضمانِ الاجْتِماعِيِّ بِتَقْرِيرِها السَّنَوِيِّ الرَّابِعِ والأربَعينَ عَلى التَّوَالِي، حِرْصًا مِن المُؤَسَّسَةِ عَلى تَوفِيرِ أَهَمِّ المَعلُومَاتِ والبِيانَاتِ المُؤَسَّسِيَّةِ لِلجِهاَتِ المُختَصَّةِ وللجِهاَتِ ذاتِ العِلاقَةِ وللجِهاَتِ الرَّاغِبَةِ بِذلكَ، عَلى الصَّعِيدِينَ: المَحَلِّيِّ والدَّوَلِيِّ.

وَفِي خِصْمٍ تَداعِياتِ الأزمَةِ العالَمِيَّةِ التي خَلَفَتْها جَائحةُ كَورنا قَدَمَتِ المُؤَسَّسَةُ نَموذَجًا دَولِيًّا فَرِيدًا فِي التَّعامُلِ مَعَ مُخَلِّفاتِ الجَائحةِ، إِذِ اسْتَحَدَّتْ جُمَلَةً مِنَ البِرامِجِ التَّأمِينِيَّةِ لِلانْتِقالِ بِالمنشآتِ إِلى مَرحَلَةِ التَّعافِي، وَقَدِ انسَجَمَتِ هَذِهِ البِرامِجُ مَعَ فِلسَفَةِ المُؤَسَّسَةِ فِي مَدِّ مَظَلَّةِ الحِمايَةِ الاجْتِماعِيَّةِ، لِيشعَرَ المُؤَمَّنُ عَليهِم: أَفرادٍ وِمنشآتٍ بِأثرِ هَذِهِ التَّأمِيناتِ الاجْتِماعِيَّةِ فِي تَفاصيلِ حِياتِهِم الوَظيفِيَّةِ.

وَفِي مَسارٍ مَوازٍ، لَم تَخلُفِ المُؤَسَّسَةُ عَنِ المَنافِعِ التَّأمِينِيَّةِ المُستَحَقَّةِ لِلمُؤَمَّنِ عَليهِم، بَلْ بَدَأَ حِرْصُها واضِحًا فِي تَقديمِ تَلكَ المَنافِعِ لِمُستَحِقِّها، مِنَ خِلالِ الِلتِزامِ بِالمَواعيدِ الزَّمنيَّةِ لَصرْفِها، وَمِنَ خِلالِ التَّحديثِ المُستَمِرِّ لِلخِدماتِ -لِاسيما الإِلِكْترونيَّةِ- التي تَوفِّرُ المُؤَسَّسَةُ -مِنَ خِلالِها- الوَقتَ والجَهدَ فِي الإِنجازِ، والدَّقَّةَ والسُّرعةَ فِي التَّنفيذِ.

وَسَتَظَلُّ المُؤَسَّسَةُ العَامةُ لِلضمانِ الاجْتِماعِيِّ واجِهَةً وَطَنيَّةً قَحصَةً، أَعانَتِ وتُعيِّنُ الوَطَنَ فِي مَسيرَتِهِ لِلمُضِيِّ قُدْماً، إِذِ إِنَّها حاضِنَةٌ اِقْتِصادِيَّةً اَزدهَرتِ فِي ظِلِّها مُؤَسَّساتُ المَمْلَكَةِ، وامتَدَّتْ فِروغُها فِي مَحاوِلِ دَولِيَّةٍ، وَزَكَتْ جِذوؤها بِعَقبِ قِياَدَةِ هاشِمِيَّةِ شَماءَ فَذَّةٍ، بِصِيرَتِها نَافِذَةً، وَرَؤيَتِها رانِدَةً، قِياَدَةَ أَبي الحِسينِ، عَبدِ اللّهِ التَّانِي بنِ الحُسينِ مَدَّ اللّهُ فِي عُمُرِهِ خَيرًا عَلى خَيرِ.

المَديرُ العامُ

د. حازم راحلة

مجلس الإدارة

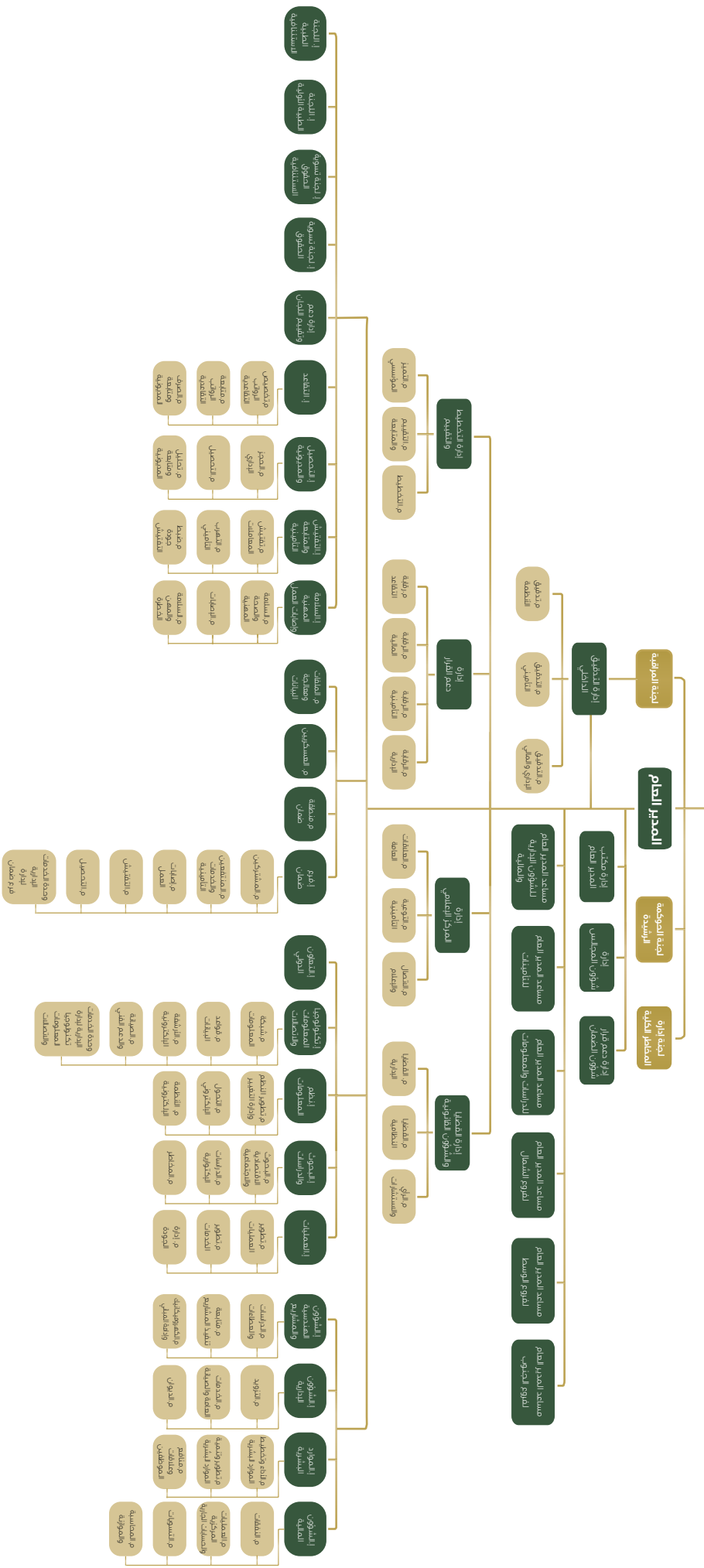
أعضاء مجلس الإدارة لعام 2021

الاسم	الصفة / ممثل عن
معالي نايف زكريا إستيتية	وزارة العمل/ رئيس مجلس الإدارة
عطوفة الدكتور حازم الرحاطلة	المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي/ نائب الرئيس
عطوفة السيدة خلود السقاف	صندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي
عطوفة زياد أسعد غنما	البنك المركزي الأردني
عطوفة العميد كايد خليفة إبراهيم دهيسات	القوات المسلحة والأجهزة الأمنية
سعادة الدكتور عازم أديب قدومي	النقابات المهنية-ممثل العمال
سعادة السيد مازن نجيب إرشيدات	النقابات المهنية-ممثل أصحاب العمل
سعادة السيد مازن المعايطه	الاتحاد العام لنقابات العمال
سعادة السيد خالد زاهر العبد الفناطسة	الاتحاد العام لنقابات العمال
سعادة السيد علي فلاح مفلح الحديد	الاتحاد العام لنقابات العمال
سعادة السيد يوسف قنب	الاتحاد العام لنقابات العمال
سعادة السيد محمد خالد وليد الجيطان	غرفة صناعة الأردن
سعادة السيد إيهاب قادري	غرفة صناعة الأردن
سعادة السيد عبد الله محمد حامد صلاح	غرفة تجارة الأردن
سعادة السيد ممدوح فرحان سليمان القرالة	غرفة تجارة الأردن

الهيكل التنظيمي

المجلس التنفيذي للمؤسسة

مجلس إدارة المؤسسة



الرؤيا والرسالة والقيم

رؤيتنا

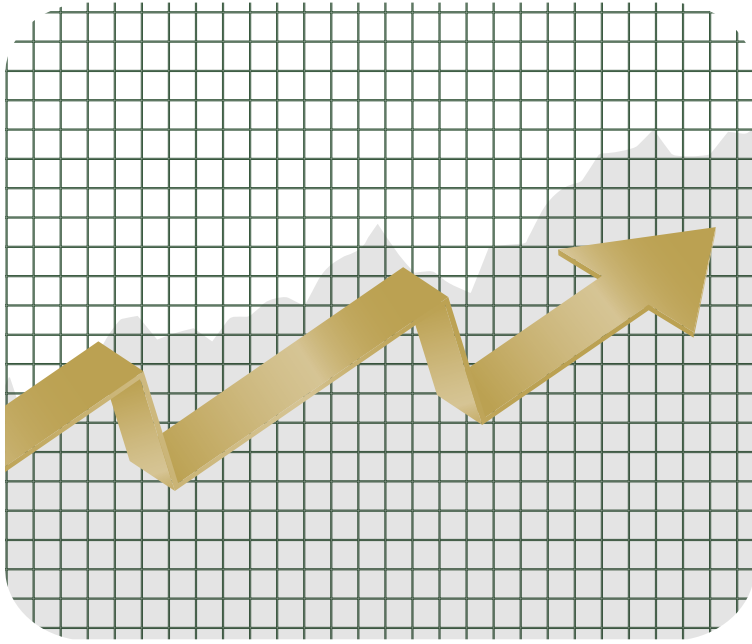
ضمان اجتماعي شامل يتسم بالريادة في الخدمة والحماية والاستدامة، ويسهم في دفع عجلة التنمية في المملكة.

رسالتنا

مؤسسة وطنية تطبق نظاما تأمينيا تكافليا قائما على الشراكة مع الجهات ذات العلاقة، وينسجم مع احتياجات المؤمن عليهم والمنشآت، ويسهم في تحقيق الأمن الاجتماعي والتنمية الاقتصادية للمملكة.

قيمنا الجوهرية

1. العدالة والمساواة.
2. الشفافية.
3. المساءلة.
4. الخدمة المتميزة.
5. المبادرة والإبداع.
6. الانتماء.



المؤشرات الاقتصادية والديموغرافية



أولاً: المؤشرات الاقتصادية

على الرغم من الظلال السلبية على المستويين الاقتصادي والاجتماعي التي خلفتها جائحة كورونا عالمياً، إلا أن الاقتصاد الأردني شهد تعافياً وإن كان طفيفاً، إذ حققت بعض الأرقام معدلات نمو تدل على حصافة الإجراءات الاقتصادية التحفيزية التي اتخذتها الحكومة في المجالين الاقتصادي والاجتماعي، بالتشارك مع المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي والجهات الرسمية والأهلية ذات العلاقة، ويظهر الجدول رقم (1) أبرز المؤشرات الاقتصادية الرئيسية لعامي 2020-2021

جدول رقم (1): أبرز المؤشرات الاقتصادية الرئيسية لعامي 2020-2021

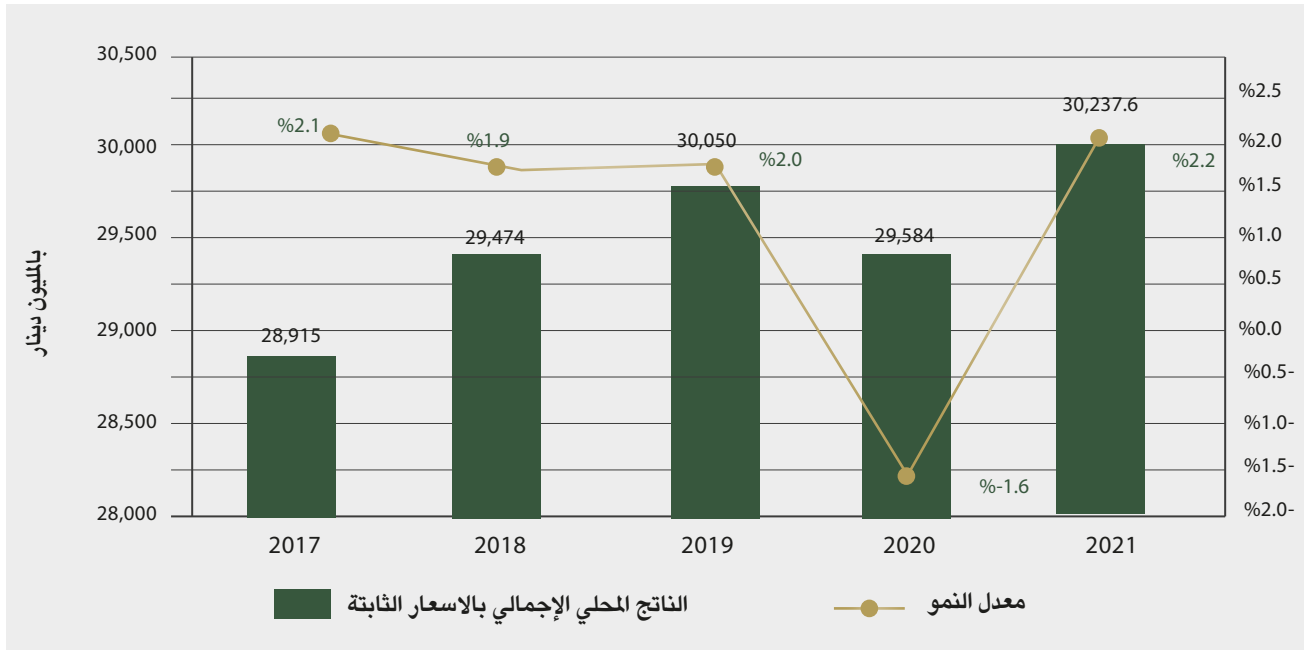
معدل النمو (%)	2021	2020	المؤشر
3.5 %	32,122.7	31,025.3	الناتج المحلي الإجمالي بأسعار السوق الجارية (مليون دينار)
-	3.5	-1.8	معدل نمو الناتج المحلي الإجمالي بالأسعار الجارية
2.2 %	30,237.6	29,584	الناتج المحلي الإجمالي بأسعار السوق الثابتة (مليون دينار)
-	2.2	-1.6	معدل نمو الناتج المحلي الإجمالي بأسعار السوق الثابتة
1.2 %	2,905.2	2,871.1	متوسط نصيب الفرد من الناتج المحلي الإجمالي
19.7 %	6,039.5	5,044.1	الصادرات الوطنية (مليون دينار)
-	18.8	16.3	نسبة الصادرات الوطنية إلى الناتج المحلي الإجمالي
1.4 %	604.3	595.7	المعاد تصديره
25.4 %	15,345.1	12,235.4	المستوردات السلعية (مليون دينار)
-	47.8	39.4	نسبة المستوردات إلى الناتج المحلي الإجمالي (%)
31.9 %	-8,701.3	-6,595.6	عجز الميزان التجاري (مليون دينار)
13.3 %	18,043.2	15,919.7	الاحتياطيات من العملات الأجنبية (مليون دينار)
-	9.5	8.7	الاحتياطيات من العملات الأجنبية وتغطيتها للمستوردات بالأشهر
58.7 %	-2,822.7	-1,778.9	عجز الحساب الجاري (مليون دينار)
-	-8.8	-5.7	نسبة الحساب الجاري من الناتج المحلي الإجمالي (%)

%8.5	28,763.1	26,499.2	إجمالي الدين العام بعد استثناء ما يحمله صندوق استثمار أموال الضمان (مليون دينار)
%15.6	8,128.2	7,028.9	إجمالي الإيرادات العامة والمنح الخارجية (مليون دينار)
%7.0	9,858.8	9,211.3	إجمالي النفقات العامة (مليون دينار)
% 20.7	-1,730.6	-2,182.4	عجز الموازنة العامة للحكومة المركزية (مليون دينار)
-	1.35	% 0.34	معدل التضخم*

المصدر: نشرة مالية الحكومة لشهر شباط 2022/وزارة المالية.
المصدر: *دائرة الإحصاءات العامة.

- ارتفع الناتج المحلي الإجمالي بأسعار السوق الثابتة من (29,584) مليون دينار في عام 2020 إلى (30,237.6) مليون دينار في عام 2021 وبمعدل ارتفاع بلغ (2.2%).

شكل رقم (1) معدل نمو الناتج المحلي الإجمالي بأسعار السوق الثابتة للفترة (2017-2021)



مصدر البيانات: وزارة المالية، البنك المركزي، الإحصاءات العامة.

- ارتفع متوسط نصيب الفرد من الناتج المحلي الإجمالي بأسعار السوق الجارية من (2,871.1) دينار عام 2020 إلى (2,905.2) دينار في عام 2021 وبمعدل ارتفاع بلغ (1.2%).
- ارتفع عجز الميزان التجاري من (6,595.6) مليون دينار خلال عام 2020 ليصل إلى (8,701.3) مليون دينار لعام 2021، بمعدل ارتفاع بلغت نسبته (31.9%).
- ارتفع العجز في الحساب الجاري من (-1,778.9) مليون دينار عام 2020 إلى (-2,822.7) مليون دينار عام 2021، بمعدل (58.7%).
- ارتفع معدل التضخم من (0.34%) عام 2020 ليصل إلى (1.35%) عام 2021.
- ارتفع إجمالي الدين العام من (26,499.2) مليون دينار عام 2020 إلى (28,763.1) مليون دينار عام 2021 بعد استثناء ما يحمله صندوق استثمار أموال الضمان وبمعدل (8.5%).
- انخفض العجز في الموازنة العامة للحكومة المركزية من (2,182.4) مليون دينار عام 2020 إلى (1,730.6) مليون دينار عام 2021 وبمعدل انخفاض (20.7%).

ثانياً: المؤشرات الديموغرافية

(1)

الإحصاءات السكانية:

- ارتفع عدد سكان المملكة من (10.806) مليون نسمة في عام 2020 إلى (11.057) مليون نسمة في عام 2021 بمعدل نمو بلغ (2.3%).
- بلغ عدد السكان الذكور في عام 2021 ما يقارب (5.854) مليون نسمة و بنسبة (53%) من المجموع الكلي للسكان مقابل (5.203) مليون نسمة للإناث وبنسبة (47%) من إجمالي السكان.

(2)

إحصاءات قوة العمل:

- ارتفع عدد المشتغلين الأردنيين في سوق العمل -حسب البيانات الصادرة عن دائرة الإحصاءات العامة - من (1.338) مليون مشتغل في عام 2020 إلى (1.372) مليون مشتغل في عام 2021، بمعدل ارتفاع مقداره (2.5%).
- ارتفعت نسبة المؤمن عليهم من الأردنيين الفعالين إلزامياً إلى المشتغلين من (83.3%) في عام 2020 إلى (85.0%) في عام 2021، حيث بلغ عدد المؤمن عليهم من الأردنيين الفعالين إلزامياً في عام 2020، (1,114,972) وارتفع العدد إلى (1,165,477) في عام 2021، وبلغ عدد المشتغلين الأردنيين حسب بيانات دائرة الإحصاءات العامة (1,338,308) في عام 2020، ارتفع إلى (1,371,932) في عام 2021.
- ارتفعت أعداد قوة العمل المقدرة (مشتغلون ومتعطلون) من الأردنيين من (1.742) مليون مشتغل ومتعطل في عام 2020 إلى ما يقارب (1.807) مليون مشتغل ومتعطل في عام 2021.
- ارتفعت نسبة المؤمن عليهم الفعالين من الأردنيين إلى قوة العمل من (64.0%) في العام 2020 إلى (68.8%) خلال عام 2021.
- ارتفع عدد المتعطلين عن العمل من الأردنيين من (404.105) ألف متعطل عن العمل في عام 2020 إلى (435.549) ألف متعطل عن العمل في عام 2021، بنسبة بلغت (7.8%).

(1) - المصدر: دائرة الإحصاءات العامة الأردنية.

(2) - المصدر: دائرة الإحصاءات العامة الأردنية.

● ارتفع معدل البطالة خلال عام 2021 ليصبح (24.1%) مقابل (23.2%) خلال عام 2020 محققا ارتفاعا مقداره (0.9) نقطة مئوية.

● ارتفع عدد المؤمن عليهم الأردنيين الفعالين إلزاميا من (1.115) مليون مؤمن عليه في عام 2020 إلى (1.165) مليون مؤمن عليه في عام 2021، بمعدل نمو بلغ (4.5%)، إذ شكلت نسبة الذكور منهم في العام 2021 (71.3%)، في حين بلغت نسبة الإناث (28.7%)، أما بالنسبة لغير الأردنيين المؤمن عليهم الفعالين إلزاميا فقد ارتفع عددهم من (138.854) ألف مؤمن عليه في عام 2020 إلى (155.375) ألف مؤمن عليه في عام 2021، وبمعدل نمو بلغ (11.9%)، إذ شكلت نسبة الذكور منهم في عام 2021 (73.4%)، في حين بلغت نسبة الإناث (26.6%).



النشاط التأميني والاستثماري



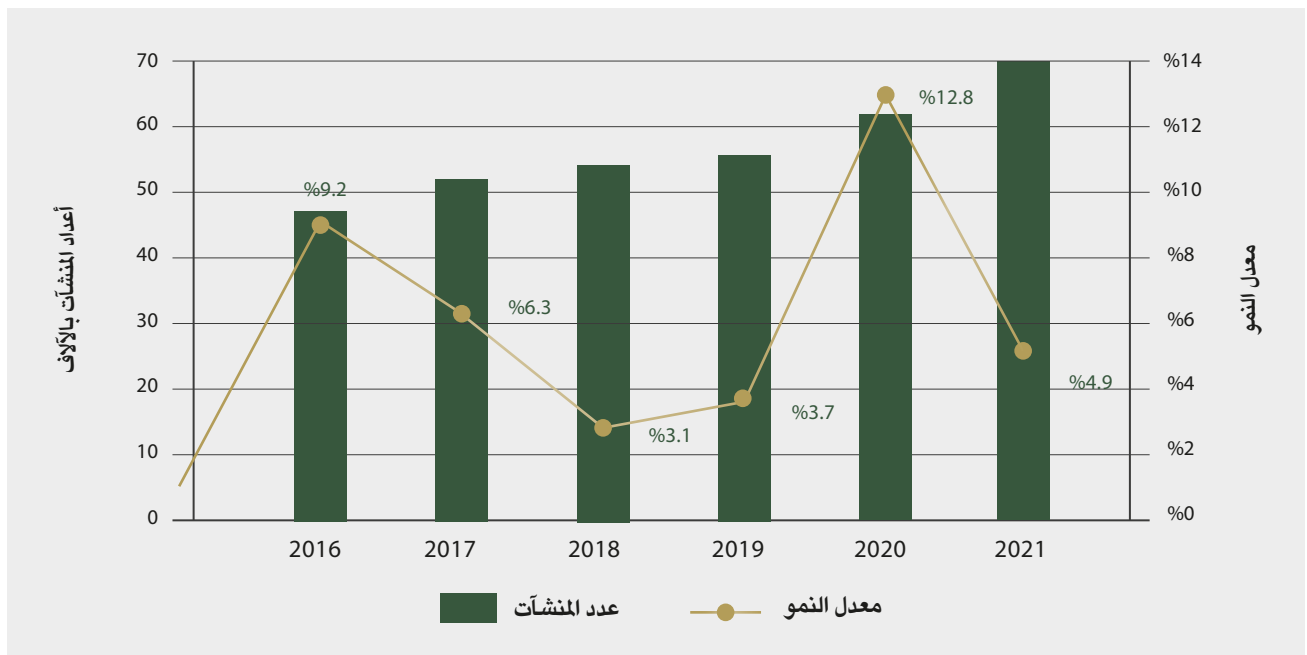
توفر المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي قاعدة بيانات تاريخية تتيح للمتابعين وللراغبين إمكانية رصد ملامح التطور التاريخي في أداء المؤسسة، عدا عن كونها مصدرا مهما للعديد من الدراسات المحلية والعربية والعالمية، ويتسق الإفصاح عن هذه البيانات مع مبادئ الشفافية التي تتبناها المؤسسة، إذ تعبر في هذا عن حرصها على مشاركة بياناتها ومعلوماتها مع المجتمع المحلي والدولي، لإيمانها بأثر هذه الشفافية على تعزيز حضورها عربيا وعالميا.

أولاً: مؤشرات النشاط التأميني

مؤشرات المنشآت الفعالة:

● بلغ عدد المنشآت الفعالة المشمولة بأحكام قانون الضمان الاجتماعي (64,872) منشأة في نهاية عام 2021، إذ ارتفع عدد المنشآت المشمولة في هذا العام بمعدل (4.9%) مقارنة بعام 2020، وبلغ فيه عدد المنشآت الفعالة (61,822) منشأة .

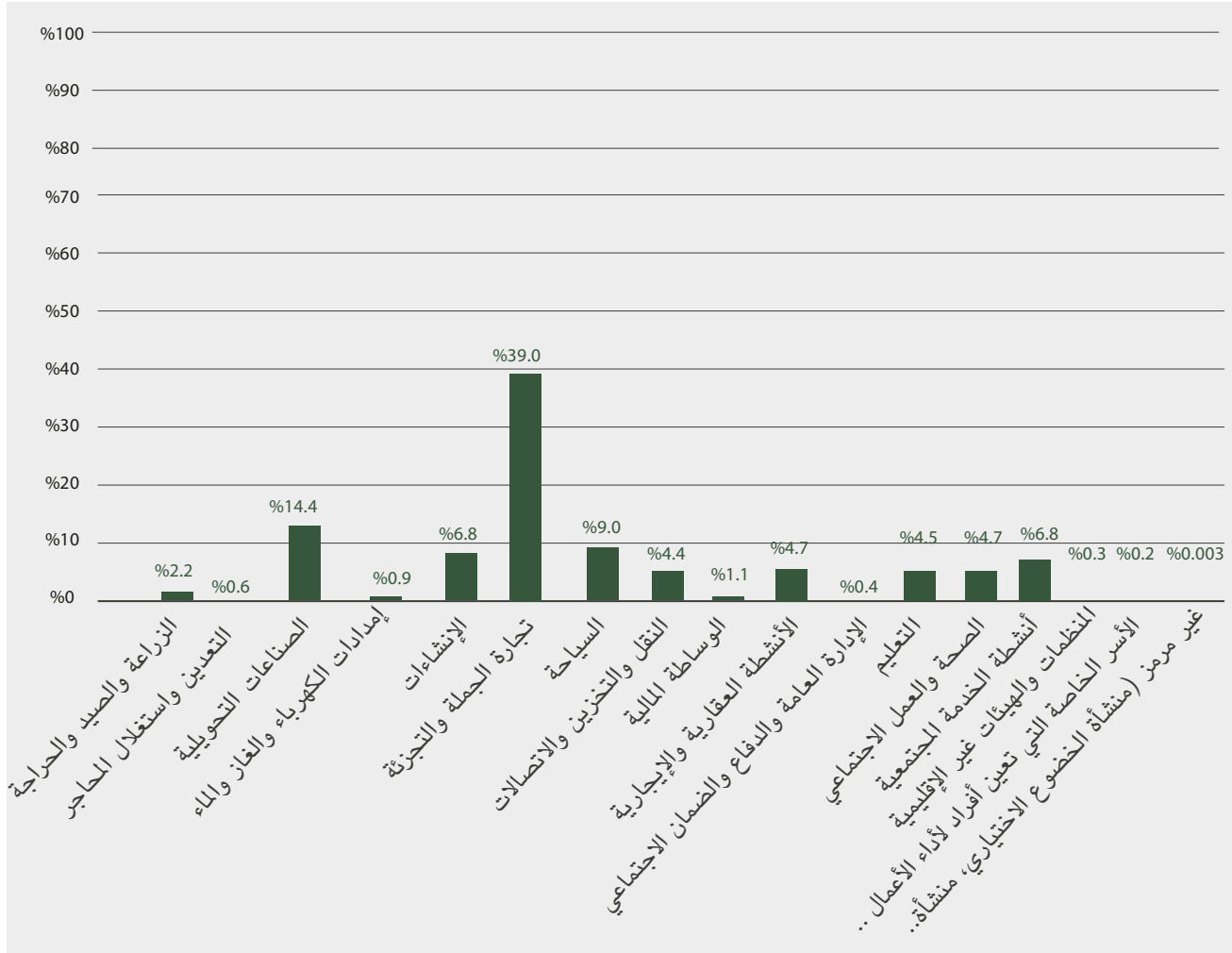
شكل رقم (2) تطور عدد المنشآت الفعالة المشمولة للفترة 2016-2021



● استحوذت محافظة العاصمة على المرتبة الأولى للمنشآت الفعالة المشمولة مقارنة مع بقية محافظات المملكة، حيث بلغت نسبة المنشآت المشمولة في العاصمة (60.5%) من إجمالي المنشآت الفعالة المشمولة في عام 2021، تلتها محافظة إربد ونسبة بلغت (10.1%) ثم محافظة الزرقاء بنسبة بلغت (8.4%)، أما أقل المحافظات استحواداً على عدد المنشآت المشمولة فقد كانت محافظة الطفيلة، إذ شكلت المنشآت المشمولة الفعالة فيها ما نسبته (0.9%) من إجمالي المنشآت الفعالة.

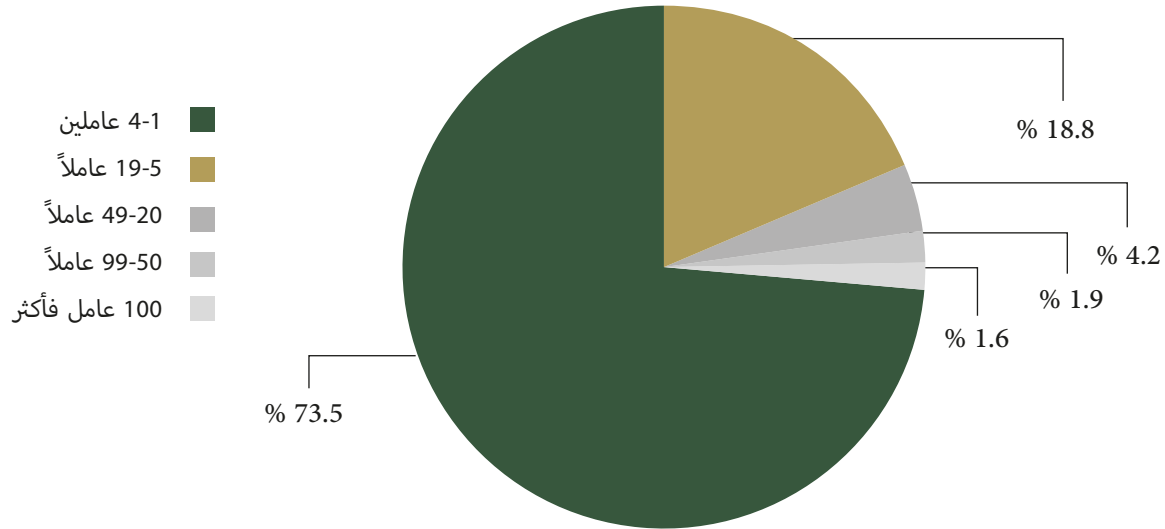
● استحوذ نشاط "تجارة الجملة والتجزئة" على النسبة الأعلى لأعداد المنشآت المشمولة الفعالة لعام 2021، إذ بلغت نسبتها (39.0%) من إجمالي المنشآت الفعالة، تلتها المنشآت العاملة في نشاط "الصناعات التحويلية"، وبما نسبته (14.4%)، في حين احتلت المنشآت المصنفة تحت مسمى "الأسر الخاصة التي تعين أفراداً لأداء أعمال منزلية" و"منشأة الخضوع الاختياري ومنشأة الشمول الحر" النسبة الأدنى من بين المنشآت بنسبة (0.02%) و (0.003%) على التوالي.

شكل رقم (3) التوزيع النسبي للمنشآت المشمولة الفعالة حسب النشاط الاقتصادي للعام 2021



- شكلت المنشآت (الميكروية) التي توظف ما بين (1-4) عمال ما نسبته (73.5%) من إجمالي عدد المنشآت الفعالة، أما المنشآت الصغيرة التي توظف (5-19) عاملا شكلت ما نسبته (18.8%)، في حين بلغت نسبة المنشآت المتوسطة التي توظف ما بين (20-49) عاملا (4.2%)، بينما شكّلت المنشآت التي توظف ما بين (50-99) عاملا ما نسبته (1.6%) فقط، وهي النسبة الأقل من إجمالي المنشآت الفعالة المشمولة بأحكام الضمان الاجتماعي حسب حجم العمالة لعام 2021، وبلغت المنشآت الكبيرة التي توظف (100) عامل فأكثر ما نسبته (1.9%) من إجمالي المنشآت الفعالة، كما في الجدول رقم (15) وكما يوضحه الشكل رقم (4):

شكل رقم (4) نسبة المنشآت الفعالة المشمولة إلزامياً حسب فئة حجم العمالة في المنشأة للعام 2021

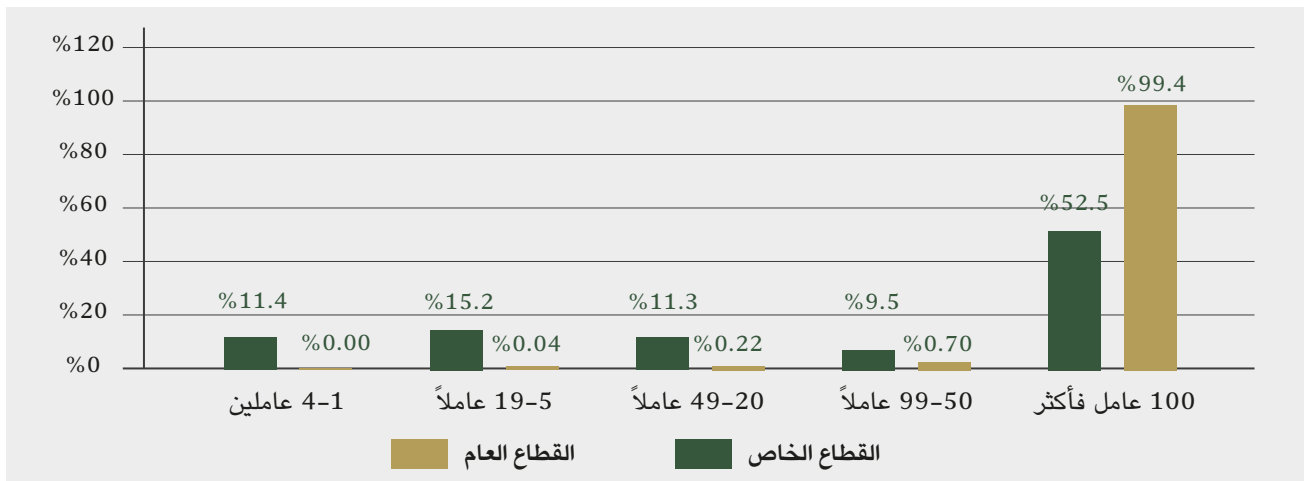


استحوذت المنشآت الميكروية التي توظف (4-1) عمال على النسبة الأعلى من عدد المنشآت الفعالة ضمن أحكام قانون الضمان الاجتماعي، على الرغم من أن عدد العاملين فيها لا تتعدى نسبتهم (6.2%) من إجمالي عدد المؤمن عليهم إلزامياً، أما المنشآت التي توظف (100 عامل فأكثر) فقد شكلت نسبتهم (1.9%) من إجمالي المنشآت الفعالة المشمولة بأحكام الضمان الاجتماعي على الرغم من أن عدد العاملين فيها وصل إلى ما نسبته (73.7%) من إجمالي المؤمن عليهم إلزامياً.

تركزت غالبية المنشآت الفعالة في القطاع الخاص، إذ بلغت نسبتها (99.0%) من إجمالي المنشآت الفعالة في عام 2021، رغم أن (74.0%) من المنشآت الفعالة في القطاع الخاص كانت منشآت ميكروية، ويبلغ حجم العمالة فيها أقل من خمسة عمال، إلا أنها توظف فقط (11.4%) من إجمالي المؤمن عليهم العاملين في القطاع الخاص، أما المنشآت الكبيرة في القطاع الخاص التي توظف (100 عامل فأكثر) فقد شكلت ما نسبته (1.6%) من إجمالي المنشآت الفعالة في القطاع الخاص، لكنها توظف ما تتجاوز نسبته (52.5%) من إجمالي المؤمن عليهم العاملين في القطاع الخاص، أي أكثر من نصف المؤمن عليهم العاملين في هذا القطاع.

بالنسبة للقطاع العام فقد مثلت منشآت القطاع العام التي توظف (100 عامل فأكثر) ما نسبته (61.5%) من إجمالي منشآت القطاع العام، وتوظف هذه المنشآت ما نسبته (99%) من المؤمن عليهم في هذا القطاع، في حين شكلت منشآت القطاع العام الميكروية التي توظف (4-1) عمال ما نسبته (1.7%) من إجمالي المنشآت الفعالة في القطاع العام، وشغلت ما نسبته (0.002%) من إجمالي المؤمن عليهم في هذا القطاع.

شكل رقم (5) نسبة المؤمن عليهم المشمولين إلزامياً حسب فئة حجم العمالة في القطاعين العام والخاص لعام 2021

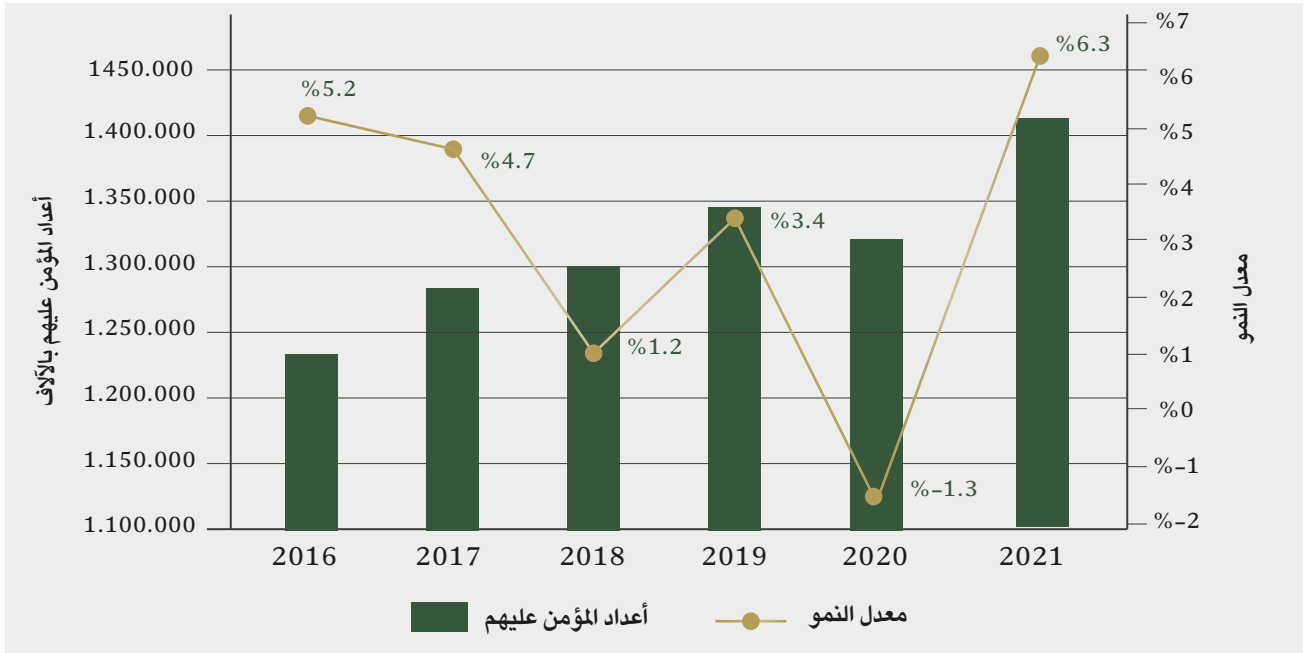


- مقارنة بباقي محافظات المملكة، حازت محافظة العاصمة على النسبة الأكبر من إجمالي عدد المنشآت الميكروية الفعّالة التي توظف (1-4) عمال، إذ بلغت ما يقارب (56.8%) تلتها محافظة إربد، إذ بلغت نسبتها (11.0%)، أما أقل المحافظات من حيث تركّز المنشآت الميكروية فيها فكانت محافظة الطفيلة بنسبة تقارب (1.0%).
- أما على مستوى المحافظة نفسها فقد جاءت محافظة عجلون بالمرتبة الأولى في نسبة المنشآت الميكروية التي توظف (1-4) عمال من إجمالي عدد المنشآت الفعّالة في المحافظة، حيث بلغت النسبة (89.7%) من إجمالي المنشآت الفعّالة في محافظة عجلون نفسها، تلتها محافظة جرش وبنسبة بلغت (88.1%)، أما أقل نسبة تركّز لهذه المنشآت جاءت في محافظة العاصمة حيث بلغت النسبة فيها (69.0%)، تلتها محافظة العقبة بنسبة (75.9%).

مؤشرات المؤمن عليهم الفعّالين:

- ارتفعت أعداد المؤمن عليهم الفعّالين بأحكام قانون الضمان الاجتماعي في عام 2021 لتصل إلى (1,412,041) مؤمناً عليه مقابل (1,327,823) مؤمناً عليه في عام 2020، أي بزيادة مقدارها (84,218) مؤمناً عليه، وبمعدل ارتفاع بلغ (6.3%) وهي أعلى نسبة نمو منذ عام 2016، وقد بلغ عدد المؤمن عليهم الفعّالين إلزامياً (1,320,852) مؤمناً عليه، شكلت نسبتهم (93.5%) من إجمالي المؤمن عليهم الفعّالين في الضمان الاجتماعي.

شكل رقم (6) تطور أعداد المؤمن عليهم الفعّالين للفترة (2016-2021)



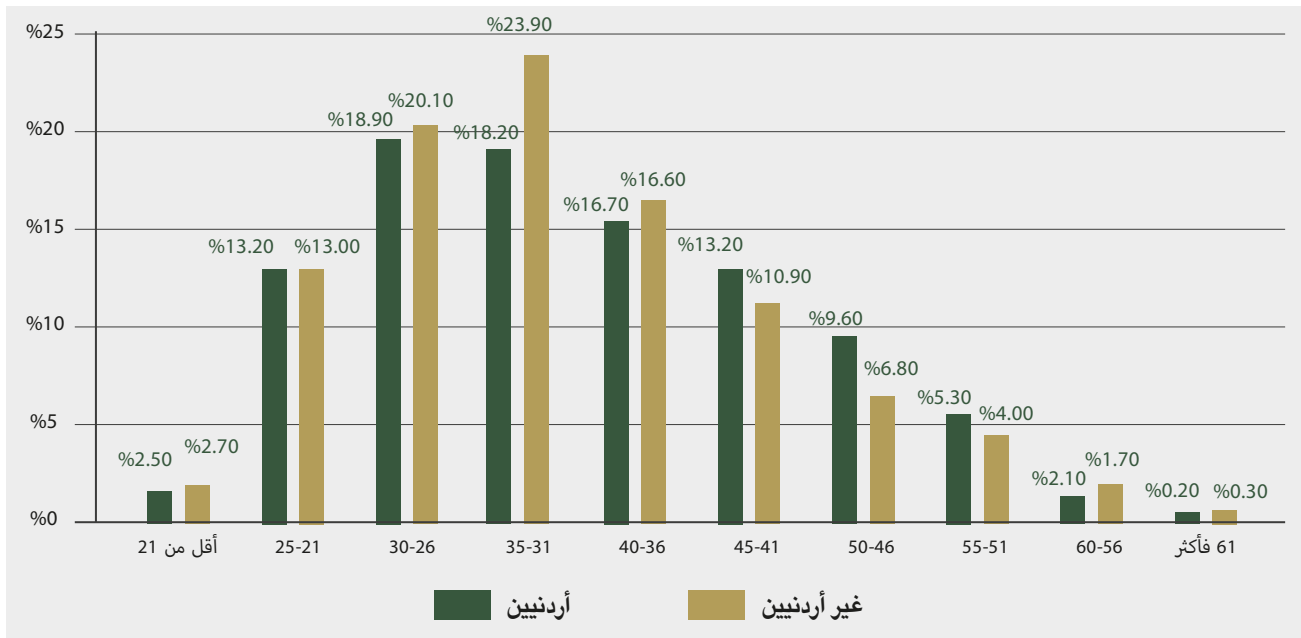
- شكلت نسبة المؤمن عليهم الذكور حوالي (71.6%) من إجمالي المؤمن عليهم الفعّالين لعام 2021، إذ انخفضت بشكل طفيف عن عام 2020 حيث كانت (71.9%)، بينما شكلت نسبة المؤمن عليهن الإناث حوالي (28.4%) من إجمالي المؤمن عليهم الفعّالين لعام 2021، إذ ارتفعت بشكل طفيف عن نسبة عام 2020 التي كانت (28.1%). وحسب جنسية المؤمن عليهم، شكلت نسبة المؤمن عليهم الأردنيين (88.1%) من إجمالي المؤمن عليهم الفعّالين لعام 2021، أما المؤمن عليهم غير الأردنيين فقد بلغت نسبتهم (11.9%) من إجمالي المؤمن عليهم الفعّالين للعام ذاته.
- بلغت نسبة المؤمن عليهم الفعّالين المشمولين في الضمان الاجتماعي الذين يعملون في منشآت القطاع الخاص (50.5%) من إجمالي المؤمن عليهم الفعّالين للعام 2021، بينما شكلت نسبة المؤمن عليهم الفعّالين العاملين في القطاع العام (41.7%) في عام 2021 لتشكل انخفاضاً مقارنة بعام 2020، حيث كانت النسبة (42.4%)، ومن الجدير بالذكر أن أقل نسبة للمؤمن عليهم الفعّالين المشمولين بالضمان الاجتماعي لعام 2021 كانت للعاملين في "الجمعيات الخيرية" حيث شكلت ما نسبته (0.1%).

استحوذت محافظة العاصمة على التركيز الأعلى للمؤمن عليهم المشمولين إلزاميا الفعالين وبنسبة (80.5%) من إجمالي المؤمن عليهم الفعالين في عام 2021، تلتها محافظتا إربد والزرقاء بنسبة بلغت (6.5%) و (5.1%) على التوالي، في حين كانت أقل نسبة للمؤمن عليهم المشمولين الفعالين في محافظتي الطفيلة وعجلون بنسبة (0.3%) لكلٍ منهما و(0.4%) في محافظة جرش.

بلغت نسبة المؤمن عليهم إلزاميا من الأردنيين العاملين في محافظة العاصمة (84.6%) وهي النسبة الأعلى مقارنة بمحافظات المملكة بينما بلغت النسبة في محافظتي الطفيلة وعجلون (0.2%) لكلٍ منهما، وتعد هذه النسبة الأقل من بين جميع المحافظات للمؤمن عليهم الفعالين الأردنيين مع ملاحظة أن هذه النسب تشير إلى إعداد المشمولين في المنشآت حسب موقع المنشأة الرئيسي (إدارة المنشأة) وليس مكان العمل.

شكل المؤمن عليهم العاملون المشمولون في الضمان الاجتماعي ضمن الفئة العمرية (25 سنة فأقل) ما نسبته (15.8%) من إجمالي أعداد المؤمن عليهم الفعالين، في حين بلغت نسبة المؤمن عليهم الذين تتراوح أعمارهم ما بين (26-45) سنة حوالي (67.6%) من إجمالي المؤمن عليهم، أما المؤمن عليهم الذين تزيد أعمارهم عن (45) عاما فشكّلوا حوالي (17.6%) من إجمالي المؤمن عليهم الفعالين لعام 2021.

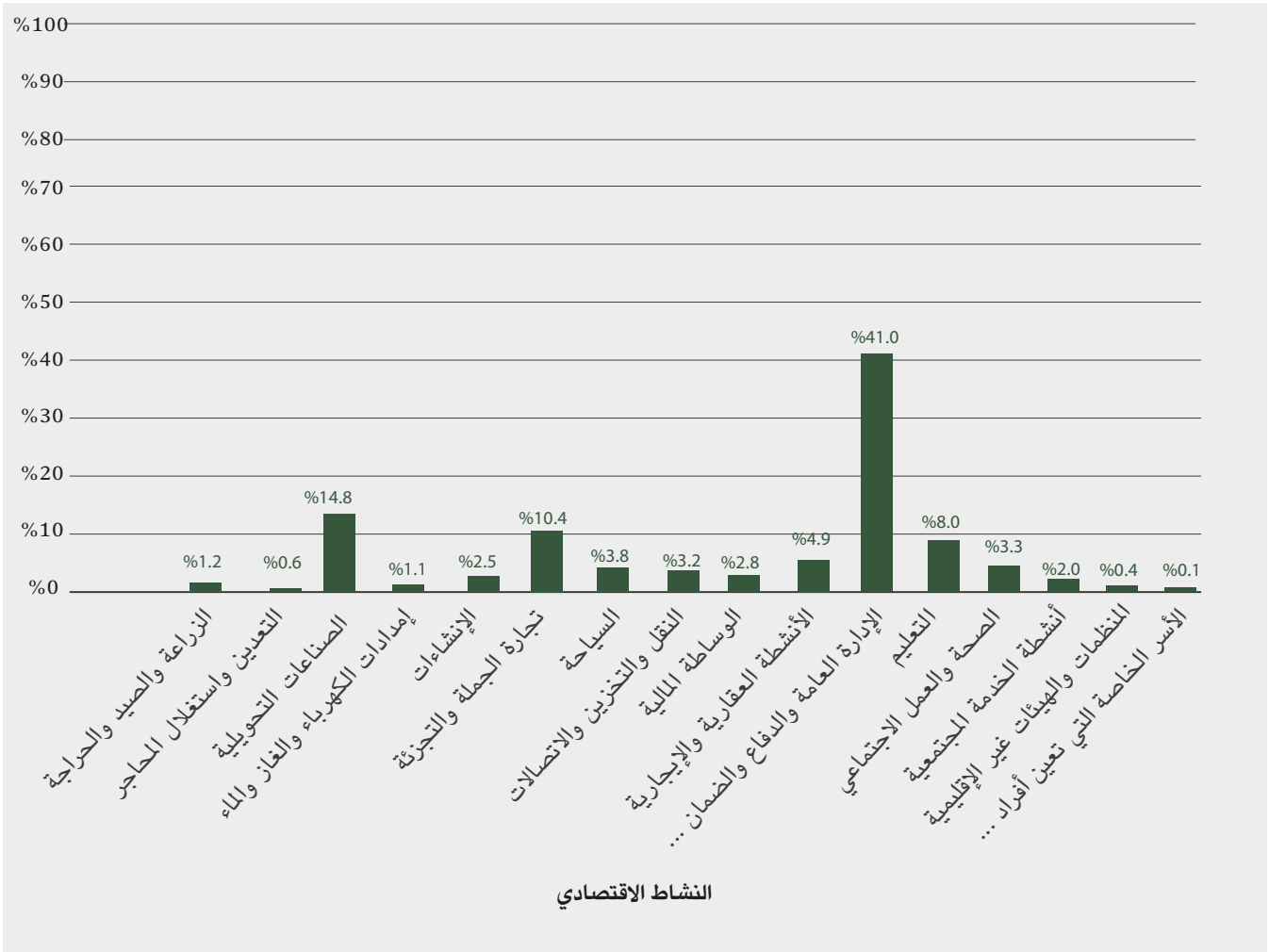
شكل رقم (7) التوزيع النسبي للمؤمن عليهم الفعالين حسب الجنسية والفئة العمرية للعام 2021



يبين تمثيل المؤمن عليهم الفعالين إلزاميا حسب الأنشطة الاقتصادية لعام 2021 أن نشاط "الإدارة العامة والدفاع والضمان الاجتماعي" ما يزال يشكل النسبة الأعلى من إجمالي المؤمن عليهم الفعالين إلزاميا بما نسبته (41.0%)، في حين جاء نشاط "الصناعات التحويلية" بالمرتبة الثانية، وبنسبة بلغت (14.8%)، أما نشاط "المنظمات والهيئات غير الإقليمية" فقد شكلت نسبة تركيز للمؤمن عليهم (0.4%) من إجمالي المؤمن عليهم الفعالين إلزاميا في عام 2021، وشكل نشاط "الأسر التي تعيّن أفرادا لأداء أعمال منزلية" أقل نسبة حيث بلغت (0.05%) من إجمالي المؤمن عليهم الفعالين إلزاميا في عام 2021.

تركّز عمل المؤمن عليهم الفعالين إلزاميا الأردنيين في نشاط "الإدارة العامة والدفاع والضمان الاجتماعي" بنسبة بلغت (46.1%) من إجمالي المؤمن عليهم الأردنيين الفعالين إلزاميا، تلاها نشاط "الصناعات التحويلية" و"تجارة الجملة والتجزئة" بنسبة بلغت (10.2%) لكلٍ منهما، أما المؤمن عليهم العاملون إلزاميا غير الأردنيين، فقد تركّزوا في أنشطة "الصناعات التحويلية" بنسبة (50.1%) تلتها "تجارة الجملة والتجزئة" بنسبة (13.6%) ثم "السياحة" بنسبة (8.7%).

شكل رقم (3) التوزيع النسبي للمنشآت المشمولة الفعالة حسب النشاط الاقتصادي للعام 2021



● شكّل المؤمن عليهم إلزاميا الذين لم تتجاوز أجورهم الشهرية (300) دينار ما نسبته (29.4%) من إجمالي المؤمن عليهم الفعاليين إلزاميا لعام 2021، في حين أن نسبة المؤمن عليهم الذين تراوحت أجورهم الشهرية التي تقاضوها ما بين (300-600) دينار بلغت (46.1%)، وشكلت نسبة المؤمن عليهم ضمن فئة الأجر الشهرية (100-600) دينار (16.7%)، أما المؤمن عليهم الذين زادت أجورهم على الألف دينار، فقد بلغت نسبتهم ما يقارب (7.8%) من إجمالي المؤمن عليهم إلزاميا.

● تقاضى حوالي (14.5%) من إجمالي المؤمن عليهم إلزاميا غير الأردنيين أجورا شهرية محدودة لم تتجاوز (220) دينارا و (77.8%) من نفس الفئة تقاضوا أجورا شهرية لم تتجاوز (300) دينار، في حين أن (22.9%) من إجمالي المؤمن عليهم الأردنيين تقاضوا أجورا لم تتجاوز (300) دينار في عام 2021، وشكّل المؤمن عليهم الأردنيون الذين تراوحت أجورهم الشهرية ما بين (300-600) دينار حوالي (50.1%) أما غير الأردنيين حوالي (16.2%) في نفس العام.

● بلغ متوسط الأجر الشهري للمؤمن عليهم إلزاميا الفعاليين في القطاع الخاص (533) دينارا في عام 2021، بينما كان (535) دينارا لعام 2020، وبمعدل انخفاض بلغ (0.4%)، في حين بلغ متوسط الأجر الشهري للمؤمن عليهم إلزاميا الفعاليين العاملين في القطاع العام (564) دينارا للعام 2021، وبمعدل نمو بلغ (1.6%) مقارنة مع عام 2020 الذي بلغ المتوسط فيه (555) دينارا.

● استمر التباين في متوسط الأجر الشهري للمؤمن عليهم إلزاميا حسب الجنسية، حيث بلغ المتوسط للمؤمن عليهم الأردنيين (586) دينارا لعام 2021، مقابل (323) دينارا لغير الأردنيين حيث وصلت الفجوة إلى (263) دينارا.

● جاءت محافظة العقبة بالمرتبة الأولى في ترتيب محافظات المملكة حسب متوسط الأجور الشهرية للمؤمن عليهم إلزامياً، إذ بلغ (646) ديناراً في عام 2021، تلتها محافظة الكرك ب(623) ديناراً، ثم محافظة العاصمة ب (586) ديناراً، أما أقل المحافظات في متوسطات الأجور فكانتا عجلون وإربد، حيث بلغ متوسط الأجر الشهري للمؤمن عليهم إلزامياً لعام 2021 ما قيمته (374) و(366) ديناراً على التوالي.

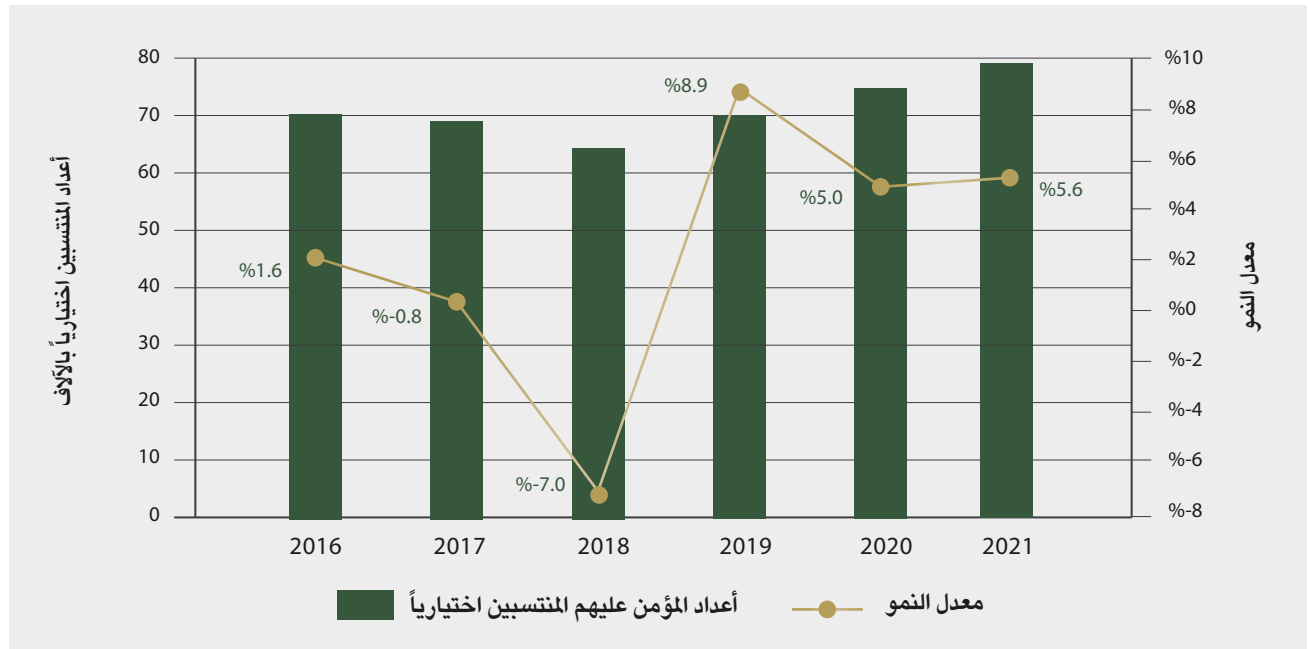
● حافظ نشاط "المنظمات والهيئات غير الإقليمية" ونشاط "التعدين واستغلال المحاجر" على المتوسط الأعلى لأجور المؤمن عليهم إلزامياً، إذ بلغ متوسط الأجور فيهما (1473) ديناراً، و(1144) ديناراً على الترتيب، في حين مثّل نشاط "السياحة" ونشاط "الزراعة والصيد والحراجه" أدنى متوسط أجور للمؤمن عليهم إلزامياً إذ بلغ متوسط الأجور (402) ديناراً، (335) ديناراً على الترتيب.

● يظهر التباين جلياً بين متوسطات الأجور حسب الأنشطة الاقتصادية لدى المؤمن عليهم إلزامياً من الأردنيين وغير الأردنيين، إذ بلغ أعلى متوسط أجر شهري للمؤمن عليهم إلزامياً للأردنيين في نشاط "المنظمات والهيئات غير الإقليمية" بمتوسط بلغ (1482) ديناراً، وأقل متوسط للأجور للعاملين الأردنيين في نشاط "السياحة" ب (445) ديناراً، في حين بلغ أعلى متوسط أجر شهري لغير الأردنيين في نشاط "المنظمات والهيئات غير الإقليمية" بمقدار (1230) ديناراً، بينما كان أدنى متوسط أجر شهري لهم في نشاط "الزراعة والصيد والحراجه" حيث بلغ (245) ديناراً.

مؤشرات المؤمن عليهم الفعاليين اختياريًا خلال عام 2021:

● بلغ عدد المؤمن عليهم المشمولين بصفة اختيارية بأحكام قانون الضمان الاجتماعي (78,128) مؤمناً عليه لعام 2021 مقارنة ب(73,997) مؤمناً عليه في عام 2020، وبمعدل نمو بلغ ما يقارب (5.6%)، مع مراعاة أن نسبة المؤمن عليهم اختياريًا من إجمالي المؤمن عليهم الفعاليين لعام 2021 قد بلغ حوالي (5.5%).

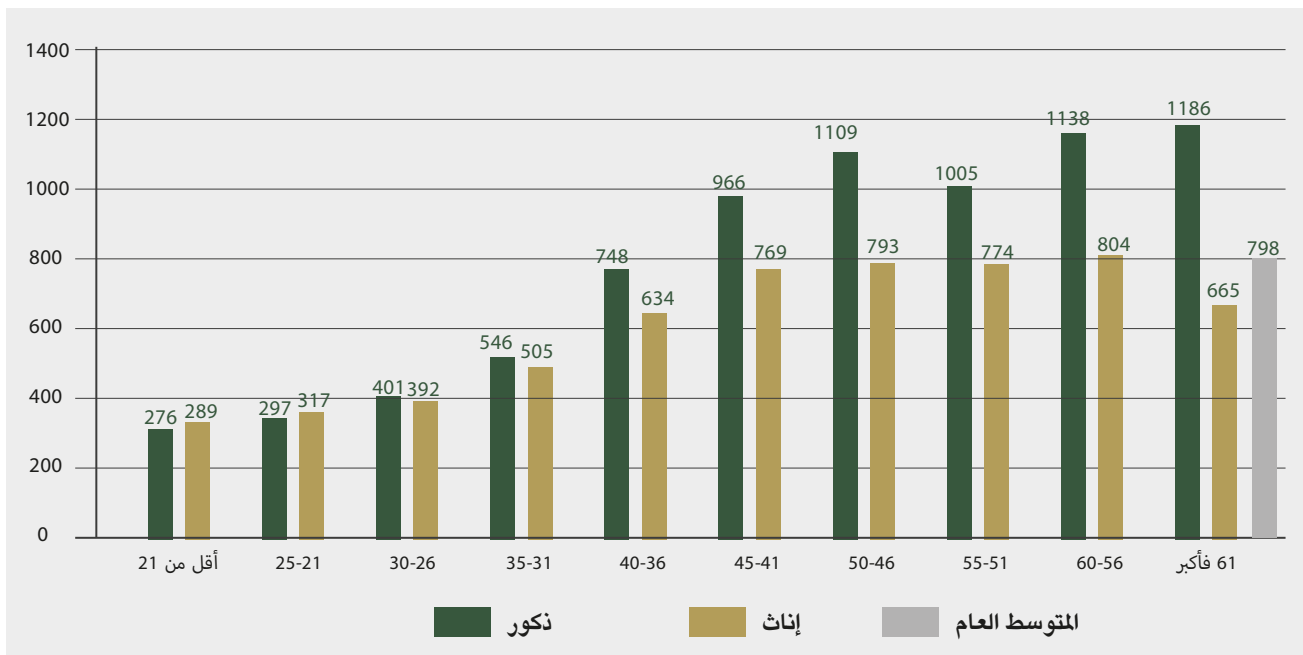
شكل رقم (9) تطور أعداد المؤمن عليهم الفعاليين اختياريًا للأعوام 2016-2021



- بلغت نسبة المؤمن عليهم الذكور المشمولين بصفة اختيارية في عام 2021 ما نسبته (67.3%) من إجمالي المؤمن عليهم اختياريًا مقابل (32.7%) للإناث.
- احتلت محافظة العاصمة النسبة الأكبر في عدد المؤمن عليهم اختياريًا مقارنةً ببقية المحافظات حيث شكلت نسبة المؤمن عليهم فيها (24.9%)، تلتها محافظة إربد وبنسبة بلغت (13.9%)، في حين بلغت النسبة صفرًا في محافظات العقبة، الكرك، المفرق، معان ومأدبا، في حين أن نسبة المنتسبين اختياريًا من خلال فرع الضمان الرقمي قد ارتفعت عام 2021، إذ بلغت النسبة (49.1%) نتيجة تطور الخدمات الإلكترونية التي أتاحتها المؤسسة للراغبين بالانتماء اختياريًا في ظل جائحة كورونا مقارنةً بنسبة (8.8%) عام 2020.
- لم تتجاوز أعمار ما نسبته (2.7%) من المؤمن عليهم اختياريًا (25) عامًا، أما نسبة المؤمن عليهم اختياريًا الذين تراوحت أعمارهم ما بين (26-40) عامًا فقد بلغت (40.5%)، وشكلت نسبة الذين تجاوزوا عمر الأربعين ما يزيد عن النصف بنسبة (56.8%) من إجمالي المؤمن عليهم اختياريًا للعام 2021.
- بلغت نسبة المؤمن عليهم اختياريًا المشمولين على أجر شهري لا يتجاوز (300) دينار حوالي (19.5%) من إجمالي المؤمن عليهم اختياريًا لعام 2021، في حين بلغت نسبة المؤمن عليهم اختياريًا المشمولين على أجر شهري ما بين (300-700) دينار حوالي (42.0%)، أما نسبة المؤمن عليهم اختياريًا المشمولين على أجر شهري يزيد عن (700) دينار فقد بلغت حوالي (38.7%).
- ارتفع متوسط الأجر الشهري للمؤمن عليهم المنتسبين الأردنيين اختياريًا من (770) دينارًا في عام 2020، إلى (798) دينارًا في عام 2021 وبزيادة مقدارها (28) دينارًا بالمتوسط، أي بمعدل نمو بلغ (3.6%)، وذلك نتيجة وعي المؤمن عليه اختياريًا بأهمية الزيادة السنوية للأجر الخاضع للاقتطاع، مما ينعكس إيجابيًا على الرواتب التقاعدية مستقبلاً للمؤمن عليه.
- يلاحظ حسب التوزيع العمري للمؤمن عليهم اختياريًا ارتفاع متوسط الأجر الشهري مع ارتفاع عمر المؤمن عليه، حيث جاء أقل متوسط للأجر الشهري للفئة التي يقل عمرها عن (21) عامًا حيث بلغ (279) دينارًا، في حين ارتفع هذا الأجر تدريجيًا مع العمر حتى وصل إلى أعلى متوسط أجر عند الفئة العمرية (61 عامًا فأكثر) ليبلغ (1142) دينارًا.

شكل رقم (10)

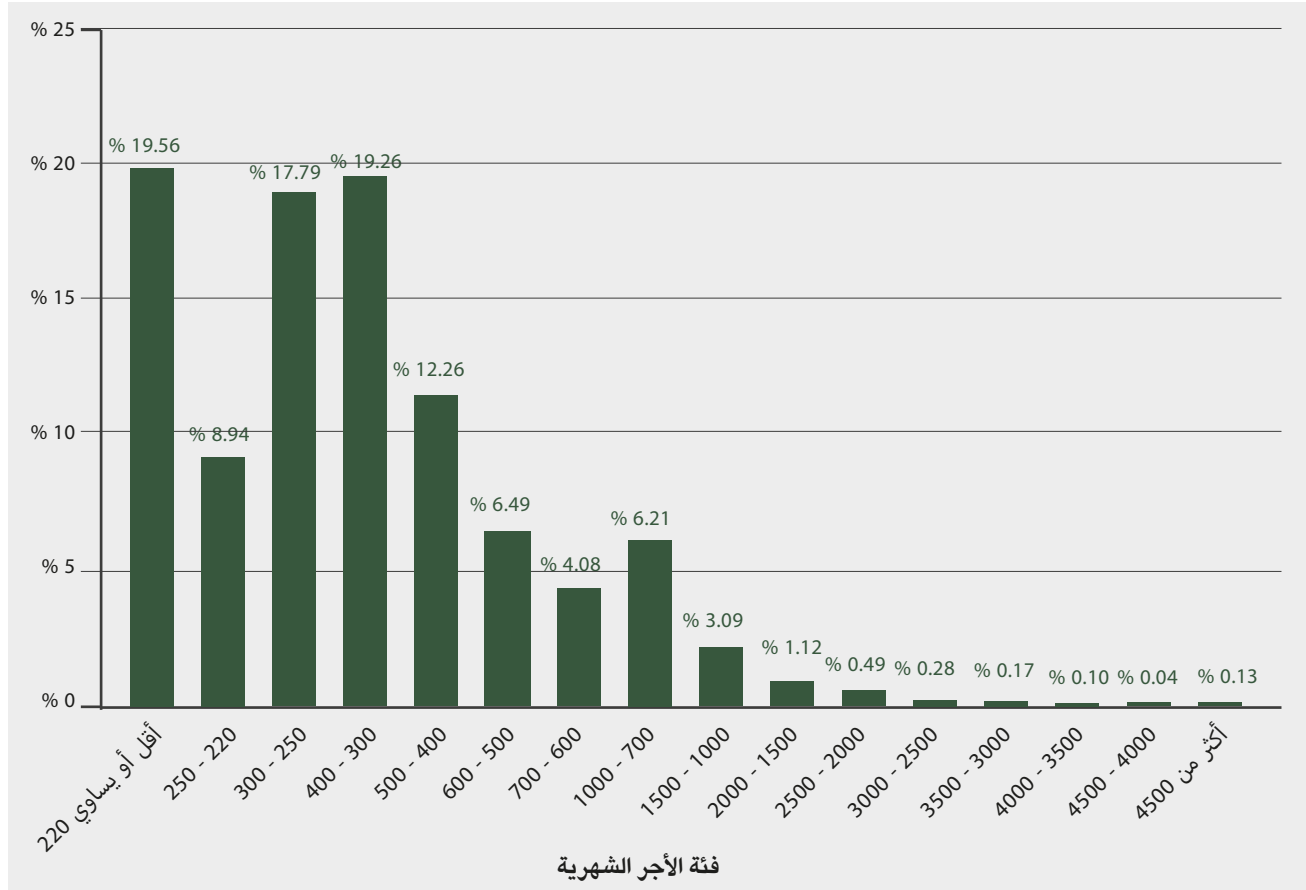
متوسط الأجر الشهري للمؤمن عليهم الفعالين اختياريًا حسب الجنس والفئة العمرية (بالدينار الأردني) للعام 2021



مؤشرات المستفيدين من منافع تأمين التعطل عن العمل خلال عام 2021:

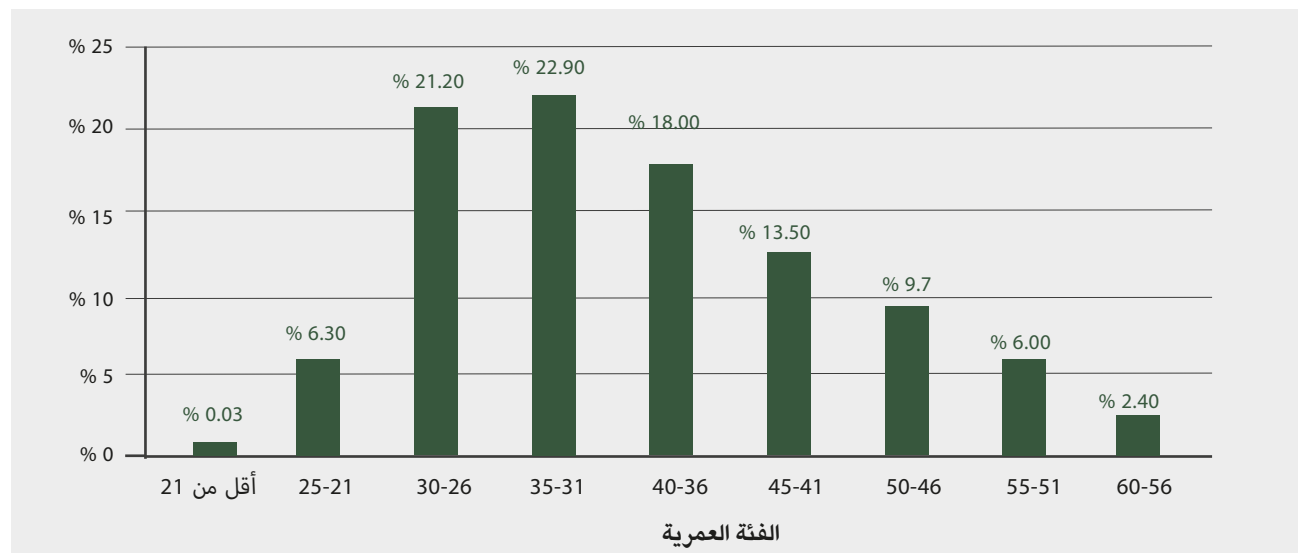
- بلغ إجمالي عدد المؤمن عليهم الذين استحقوا بدلات التعطل عن العمل (101,697) مؤمناً عليه في نهاية عام 2021، بينما كان عددهم في نهاية عام 2020 (146,201) مؤمناً عليه، حيث انخفض عدد المستفيدين من تأمين بدل التعطل عن العمل -في نهاية عام 2021- بمعدل انخفاض بلغ (30.4%) عما كان عليه في عام 2020، ويعود السبب في ذلك إلى أن الغالبية العظمى ممن تنطبق عليهم شروط الاستفادة من تسهيلات البرامج المنبثقة عن أوامر الدفاع قد استفادوا من بدلات التعطل عام 2020.
- يشير التوزيع الجغرافي لبدلات التعطل في عام 2021 إلى أن (76.3%) من إجمالي عدد حالات تعطل المؤمن عليهم كانت في محافظة العاصمة، وجاءت محافظة الزرقاء في المرتبة الثانية، حيث بلغت نسبة التعطل فيها (8%)، أما أقل نسبة تعطل فكانت في محافظتي الطفيلة وعجلون بواقع (0.2%)، (0.3%) على الترتيب.
- تشير الأرقام إلى أن معظم حالات التعطل عن العمل التي استحققت بدلات كانت لمدة ستة أشهر فأكثر، حيث شكلت ما نسبته (38.3%) من إجمالي حالات التعطل في عام 2021، في حين أن (15.6%) استحقوا بدلات لمدة شهرين و(14.6%) استحقوا بدل لمدة ثلاثة شهور، والذين استحقوا بدلات التعطل لمدة أربعة أشهر بلغت النسبة (11.3%) ولمدة خمسة أشهر كانت النسبة (10.2%)، في حين بلغت النسبة (9.9%) للذين استحقوا البدل لمدة شهر واحد، وهي النسبة الأقل.
- بلغت نسبة المؤمن عليهم المتعطلين عن العمل الذين لم تتجاوز أجورهم الشهرية (300) دينار في عام 2021 (46.3%) من إجمالي المتعطلين، في حين بلغت نسبة المؤمن عليهم المتعطلين الذين تراوحت أجورهم الشهرية ما بين (300-600) دينار حوالي (38.0%)، أما الذين تجاوزت أجورهم الشهرية (600) دينار، فشكّلت نسبتهم (15.7%) من إجمالي المؤمن عليهم المتعطلين عن العمل.

شكل رقم (11) التوزيع النسبي لعدد المتعطلين عن العمل المستحقين لبدل التعطل حسب فئة الأجر الشهرية للعام 2021



- تشير التركيبة العمرية للمؤمن عليهم المتعطلين في عام 2021 إلى أن (27.6%) من إجمالي عدد المتعطلين هم من الذين لم تتجاوز أعمارهم (30) عاماً، في حين بلغت نسبة المؤمن عليهم المتعطلين الذين تراوحت أعمارهم ما بين (31-40) عاماً حوالي (40.9%)، أما المؤمن عليهم المتعطلين الذين تجاوزت أعمارهم (40) عاماً، فشكّلت ما نسبته (31.6%) من إجمالي المؤمن عليهم المتعطلين عن العمل.

شكل رقم (12) التوزيع النسبي للمؤمن عليهم المتعطلين عن العمل المستحقين لبدل التعطل حسب الفئة العمرية للعام 2021

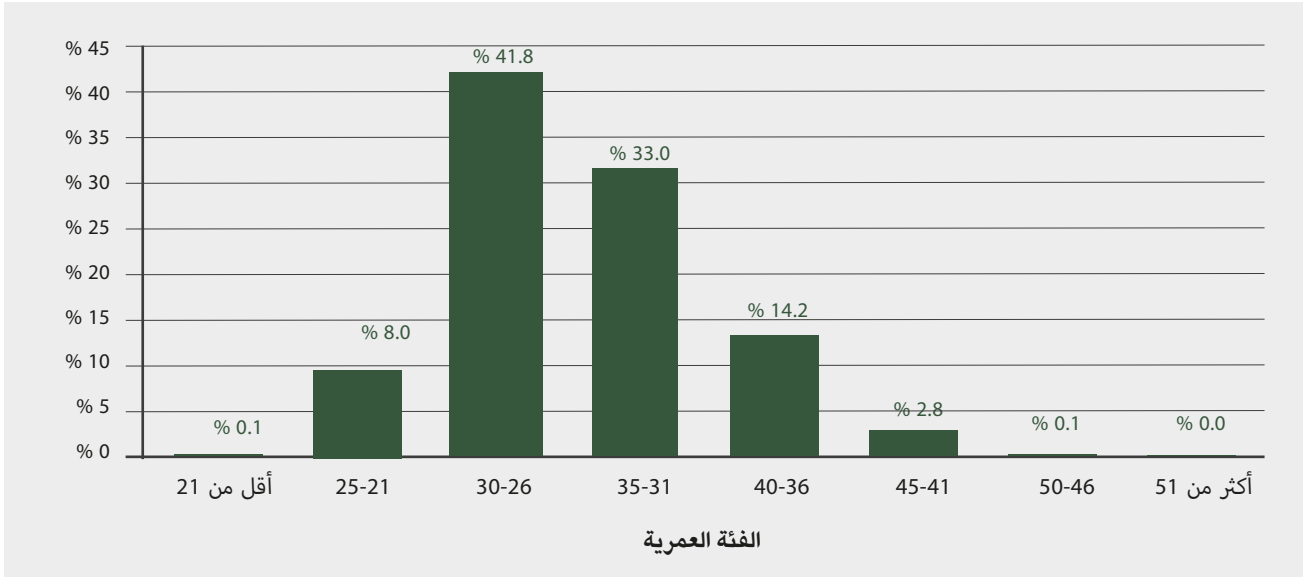


- أعلى نسبة للمتعطلين العاملين المستحقين لبدلات التعطل عن العمل كانت في نشاط "تجارة الجملة والتجزئة"، حيث بلغت نسبتهم (21.4%)، تلتها نسبة المتعطلين العاملين في الأنشطة "الصناعات التحويلية" و"الفنادق والمطاعم" بنسبة (19.9%) و (12.2%) على التوالي.

مؤشرات المستفيديات من منافع تأمين الأمومة خلال عام 2021:

- ارتفعت أعداد المؤمن عليهم المستحقات لبدلات منافع تأمين الأمومة في عام 2021 مقارنةً مع العام 2020، إذ وصل العدد إلى (10,988) مؤمناً عليها من خلال (3832) منشأة، في حين بلغ عددهم في عام 2020 (10,501) مؤمناً عليها، من خلال (3679) منشأة، وبلغت نسبة ارتفاع أعداد المؤمن عليهم المستحقات لمنافع الأمومة (4.6%).
- بلغت نسبة المؤمن عليهم المستحقات لبدلات إجازة الأمومة ما بين أعمار (30-26) عاماً (41.8%) من إجمالي المستحقات لبدلات الأمومة في عام 2021، تلتها المستحقات من الفئة العمرية (35-31) حيث بلغت النسبة (33.0%)، في المقابل شكلت أقل نسبة للمستحقات لبدلات إجازة الأمومة في الفئة العمرية (أقل من 21) و(50-46) عاماً، وبنسبة (0.1%).

شكل رقم (13) التوزيع النسبي للمؤمن عليهم المستحقات لبدلات إجازة الأمومة حسب الفئة العمرية للعام 2021



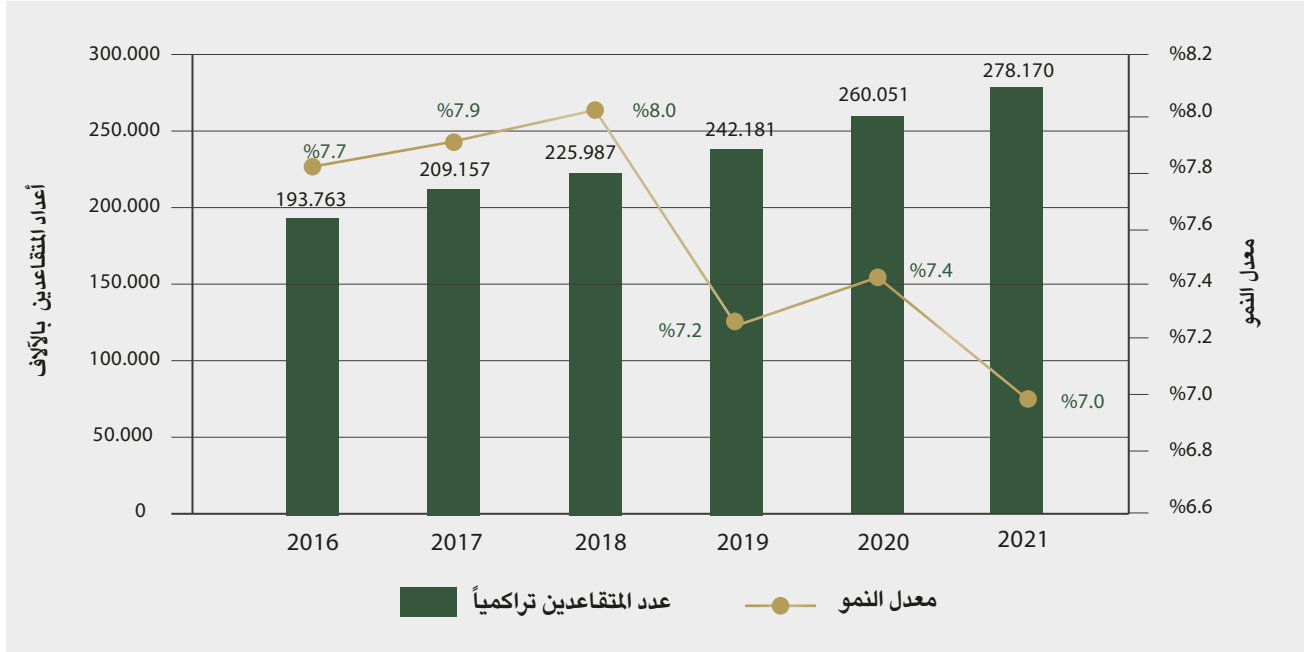
- احتل نشاط "التعليم" المرتبة الأولى لأعداد المؤمن عليهم المستحقات لبدلات إجازة الأمومة، حيث بلغت نسبتهم (34.6%) من إجمالي المستحقات لعام 2021، وفي المرتبة الثانية جاء نشاطا "الصناعات التحويلية" و "الصحة والعمل الاجتماعي" وبواقع (12.6%) و (12.5%) على التوالي، أما أقل الأنشطة الاقتصادية نسبة فكانت " الأسر الخاصة التي تعين أفرادا لأداء الأعمال المنزلية " إذ لم تتجاوز النسبة (0.1%).
- بالنسبة لفئات الأجر الشهرية، فقد بلغت نسبة المؤمن عليهم الحاصلات على بدلات أمومة التي قلت أجورهن عن 300 دينار (39.2%)، وبلغت نسبة الحاصلات على بدلات أمومة لفئة الأجر الشهرية (300-400) دينار (15.6%)، في حين بلغت نسبة المستحقات اللواتي تراوحت أجورهن الشهرية ما بين (400-700) دينار حوالي (26.0%)، أما اللواتي تجاوزت أجورهن الشهرية (700) دينار، فشكّلت ما نسبته حوالي (19.3%) من إجمالي المؤمن عليهم المستحقات.

مؤشرات المتقاعدين من الضمان الاجتماعي:

المتقاعدون تراكميا حتى نهاية عام 2021

- بلغ عدد متقاعدي الضمان الاجتماعي حتى نهاية عام 2021 (278,170) متقاعدا مقابل (260,051) متقاعدا في عام 2020، وبنسبة نمو بلغت ما يقارب (7.0%). حيث شكل المتقاعدون الأردنيون ما نسبته (97.0%) من إجمالي عدد المتقاعدين.

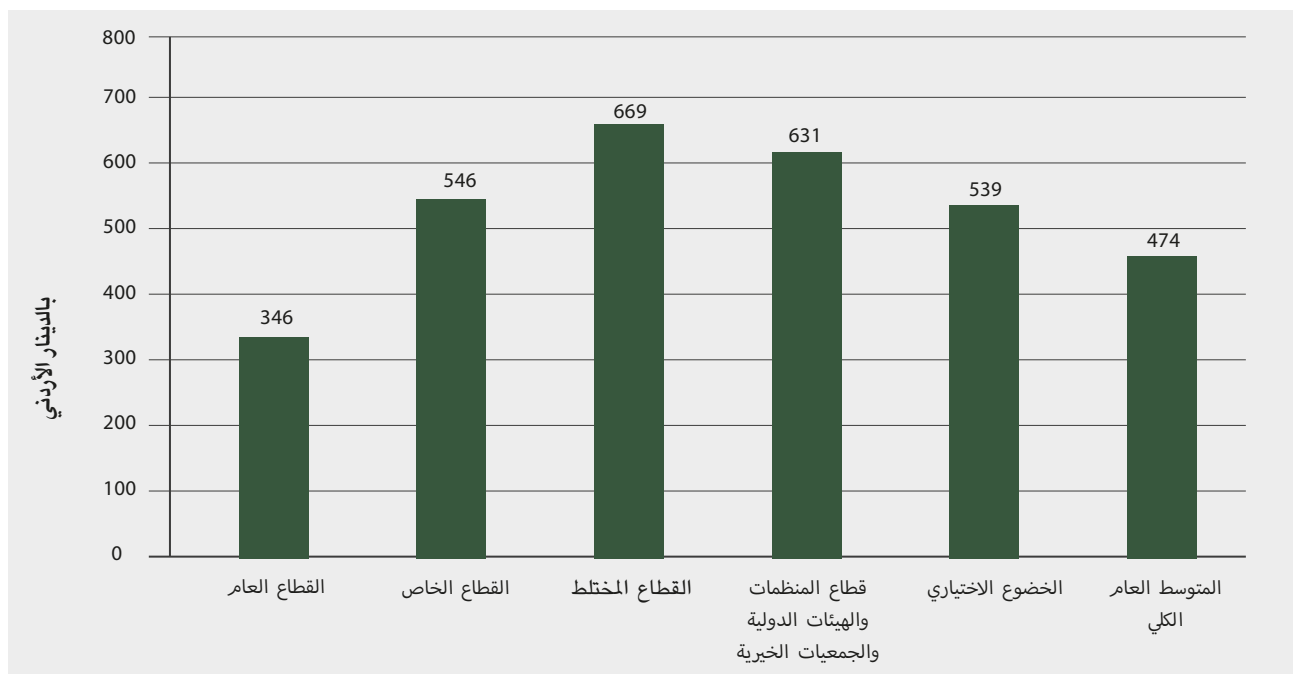
شكل رقم (14) تطور أعداد المتقاعدين تراكمياً للفترة (2016-2021)



- بلغت نسبة متقاعدي "الشيخوخة والشيخوخة الوجودي" (30.2%) من إجمالي الكلي التراكمي لعدد المتقاعدين حتى نهاية عام 2021، أما المتقاعدون مبكراً بما فيهم المبكر في المهن الخطرة، فقد بلغت نسبتهم (49.3%) من إجمالي عدد المتقاعدين.
- شكل متقاعدو "الشيخوخة والشيخوخة الوجودي" مقارنةً بأنواع التقاعدات الأخرى ممن تقاعدوا من منشآت القطاع العام ما نسبته (33.2%)، أما المتقاعدون من القطاع الخاص فبلغت نسبتهم (28.0%)، في حين بلغت نسبة المتقاعدين من قطاع المنظمات والهيئات الدولية والجمعيات الخيرية (40.0%) لنفس نوع التقاعد، بينما شكّل متقاعدو "المبكر" من منشآت القطاع العام ما نسبته (43.3%)، أما من القطاع الخاص فقد شكلوا ما نسبته (49.7%)، وبلغت النسبة (45.1%) من قطاع المنظمات والهيئات الدولية والجمعيات الخيرية لنفس نوع التقاعد.
- يشكل متقاعدو "الاعتلال الإصابي" (3.2%) من إجمالي المتقاعدين تراكمياً في القطاع الخاص، في حين يشكل متقاعدو "الاعتلال الإصابي" في القطاع العام ما نسبته (1.5%) من إجمالي عدد المتقاعدين تراكمياً في ذلك القطاع، بينما كانت نسبة (1.3%) من إجمالي عدد المتقاعدين تراكمياً من القطاع العام من مستحقي رواتب "الوفاة الإصابية"، أما في القطاع الخاص بلغت نسبة مستحقي راتب الوفاة الإصابية (1.9%) من إجمالي عدد المتقاعدين تراكمياً، وقد بلغت نسبة مستحقي رواتب "الوفاة الطبيعية" الذين كانوا يعملون في القطاع الخاص (8.0%)، أما مستحقو رواتب الوفاة الطبيعية العاملون في القطاع العام فقد بلغت نسبتهم (10.1%) للعام 2021.
- بلغ المتوسط العام للرواتب التقاعدية الشهرية للمتقاعدين تراكمياً (474) ديناراً في عام 2021، مقابل (467) ديناراً للعام 2020، وبزيادة مقدارها (7) دنانير، وبنسبة نمو تقدر بـ(1.5%)، واستمر متوسط رواتب التقاعد "المبكر" باحتلاله المرتبة الأولى باعتباره الأعلى مقارنة مع بقية الرواتب التقاعدية، إذ بلغ (541) ديناراً، تلاه متوسط رواتب تقاعد "الشيخوخة والشيخوخة الوجودي" بـ(474) ديناراً، في حين كان أدناها متوسط رواتب متقاعدي "الاعتلال الإصابي"، حيث بلغ (216) ديناراً.

- بلغ المتوسط العام للرواتب التقاعدية في القطاع العام (346) دينارا، و(546) دينارا لمتقاعدي القطاع الخاص، بينما بلغ (669) دينارا في القطاع المختلط، و(631) دينارا في قطاع المنظمات والهيئات الدولية والجمعيات الخيرية، أما في فئة الخضوع الاختياري فقد بلغ المتوسط العام للرواتب التقاعدية (539) دينارا.

شكل رقم (15) متوسط الرواتب التقاعدية الشهرية للمتقاعدين تراكميا حسب نوع القطاع للعام 2021

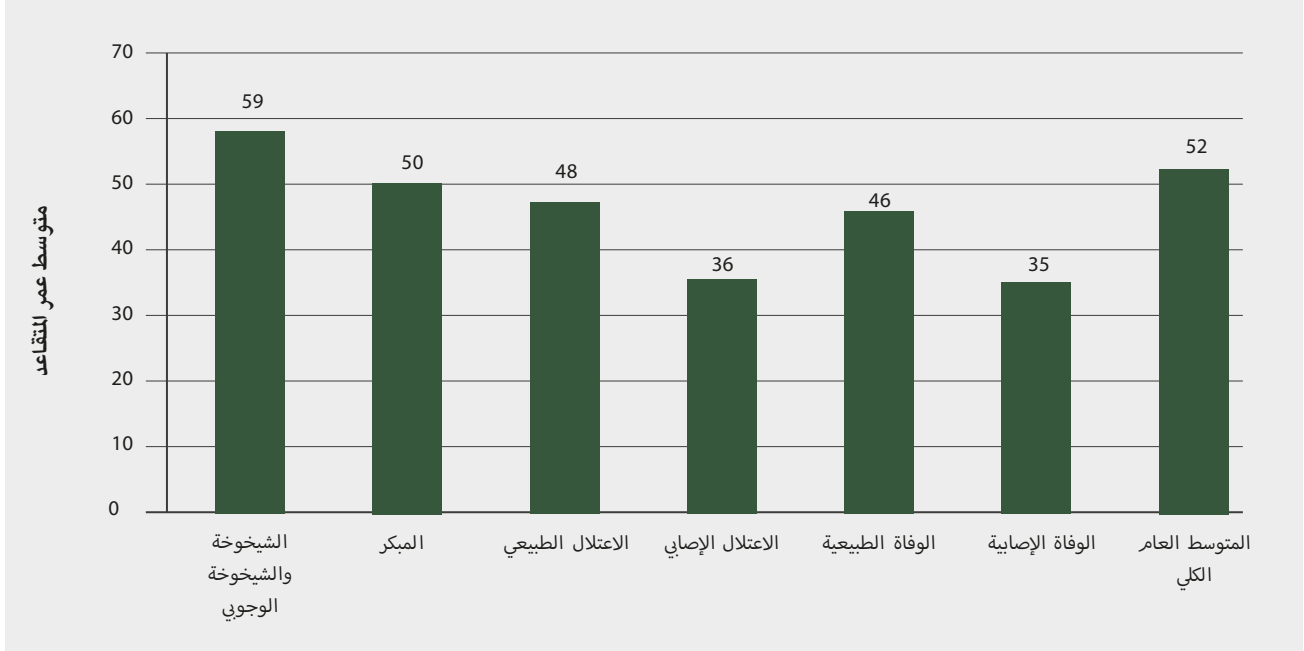


- تقاضى ما نسبته (10.8%) من إجمالي المتقاعدين تراكميا حتى نهاية عام 2021 راتبا تقاعديا لا يتجاوز (200) دينار، أما (55.4%) من المتقاعدين فقد تقاضوا راتبا تقاعديا ما بين (200-400) دينار، و(24.9%) من المتقاعدين تراكميا تقاضوا راتبا تقاعديا ما بين (400-1000) دينار، في حين تقاضى (8.8%) من المتقاعدين راتبا تقاعديا يزيد على (1000) دينار.
- عند فحص البيانات بشكل أكثر تفصيلا نجد أن (4.2%) من متقاعدي "الشيخوخة والشيخوخة الوجدوبي" تقاضوا راتبا تقاعديا لم يتجاوز (200) دينار شهريا من مجموع أعداد المتقاعدين كافة، وتقاضى حوالي (3.8%) من متقاعدي "المبكر" راتبا تقاعديا لم يتجاوز (200) دينار من إجمالي عدد المتقاعدين تراكميا كافة في عام 2021، بينما تقاضى حوالي (4.9%) من متقاعدي "الشيخوخة والشيخوخة الوجدوبي" رواتب تقاعدية أعلى من (700) دينار، و(10.2%) من متقاعدي "المبكر" تقاضوا رواتب تقاعدية أعلى من (700) دينار.
- بلغت نسبة متقاعدي "الاعتلال الإصابي" الذين تقاضوا رواتب تقاعدية لا تتجاوز (200) دينار شهريا (0.9%) من إجمالي أعداد المتقاعدين تراكميا، في حين بلغت نسبة متقاعدي "الاعتلال الطبيعي" الذين لم تتجاوز رواتبهم التقاعدية (200) دينار أيضا (0.9%) من إجمالي المتقاعدين تراكميا، وتقاضى حوالي (0.02%) من متقاعدي "الاعتلال الإصابي" رواتب تقاعدية تفوق (700) دينار، و(0.23%) من متقاعدي الاعتلال الطبيعي " تقاضوا رواتب تقاعدية من نفس فئة الراتب.
- شكلت رواتب تقاعد "الوفاة الطبيعية" التي لا تتعدى (200) دينارا شهريا ما نسبته (0.8%) من إجمالي عدد رواتب

المتقاعدين تراكميا، في حين بلغت رواتب تقاعد "الوفاة الإصابية" لفئة الراتب التقاعدي ذاتها ما نسبته (0.2%) من إجمالي الرواتب التقاعدية، وشكل ما نسبته (0.4%) من متقاعدي "الوفاة الطبيعية" رواتب تقاعدية أعلى من (700) دينار، و(0.05%) فقط من متقاعدي "الوفاة الإصابية" حصلوا على رواتب تقاعدية أعلى من (700) دينار شهريا.

● في نهاية عام 2021، بلغ متوسط العمر العام للمتقاعدين تراكميا (عند الاستحقاق) (52) عاما، إذ بلغ المتوسط لمتقاعدي الشيخوخة والشيخوخة الوجودية (59) عاما، و(50) عاما، و(48) عاما، و(36) عاما، و(46) عاما، و(35) عاما، و(52) عاما.

شكل رقم (16) متوسط عمر المتقاعدين تراكميا حسب نوع الراتب التقاعدي كما في نهاية عام 2021



● ارتفعت أعداد الورثة الفعالين المستحقين للرواتب التقاعدية نتيجة وفاة المؤمن عليه أو المتقاعد، إذ وصل عدد المستحقين إلى (134,581) مستحقا لعام 2021 مقابل (122,335) مستحقا في نهاية عام 2020 وبمعدل نمو بلغ (10.0%).

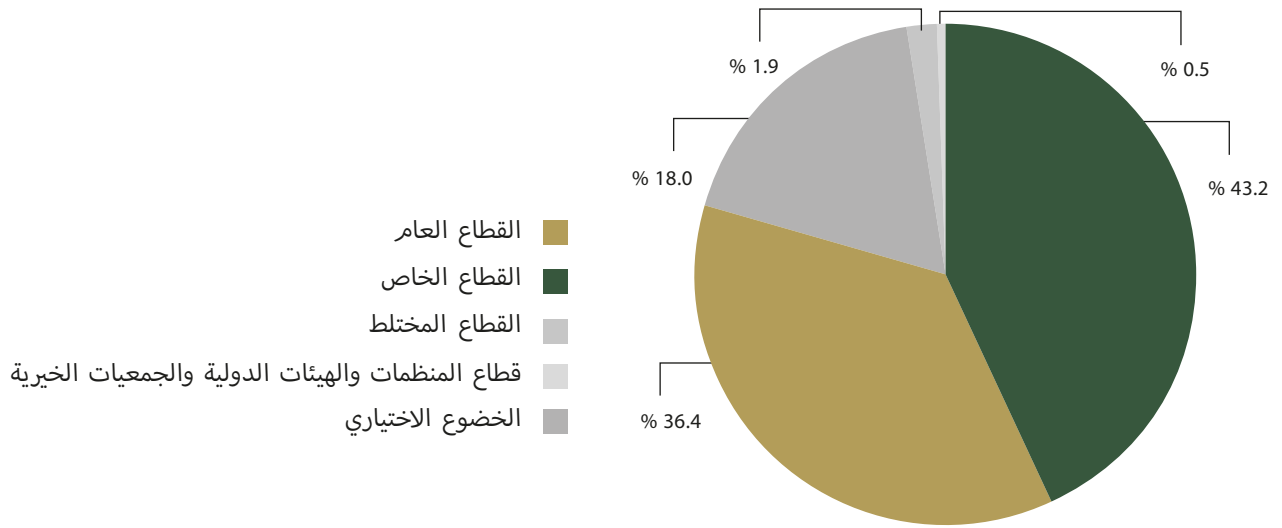
● شكّلت نسبة الورثة المستحقين للرواتب التقاعدية نتيجة وفاة صاحب راتب تقاعد "الشيخوخة والشيخوخة الوجودية" والمبكر" حوالي (42.0%) من إجمالي الورثة الفعالين، أما نسبة الورثة المستحقين للرواتب التقاعدية نتيجة وفاة صاحب راتب تقاعد "الاعتلال الطبيعي والاعتلال الإصابي" فشكّلت (14.4%)، في حين شكّلت نسبة الورثة المستحقين للرواتب التقاعدية نتيجة "وفاة المؤمن عليه" سواء أكانت وفاة طبيعية أو إصابية حوالي (43.6%) من إجمالي الورثة الفعالين لعام 2021.

● بلغ المتوسط العام لعمر المستحقين (الورثة) لمختلف الرواتب التقاعدية (44) عاما، حيث بلغ متوسط عمر الورثة المستحقين لراتب تقاعد المؤمن عليه المتوفى وفاة طبيعية (37) عاما و(41) عاما للمستحقين عن المتوفى وفاة إصابية، وبلغ متوسط أعمار الورثة المستحقين لراتب تقاعد الاعتلال الطبيعي عن المتوفى (50) عاما و(46) عاما عن راتب الاعتلال الإصابي، فيما بلغ متوسط عمر الورثة المستحقين لراتب تقاعد الشيخوخة والشيخوخة الوجودية والمبكر عن المتوفى (50) عاما.

المتقاعدون الجدد خلال عام 2021

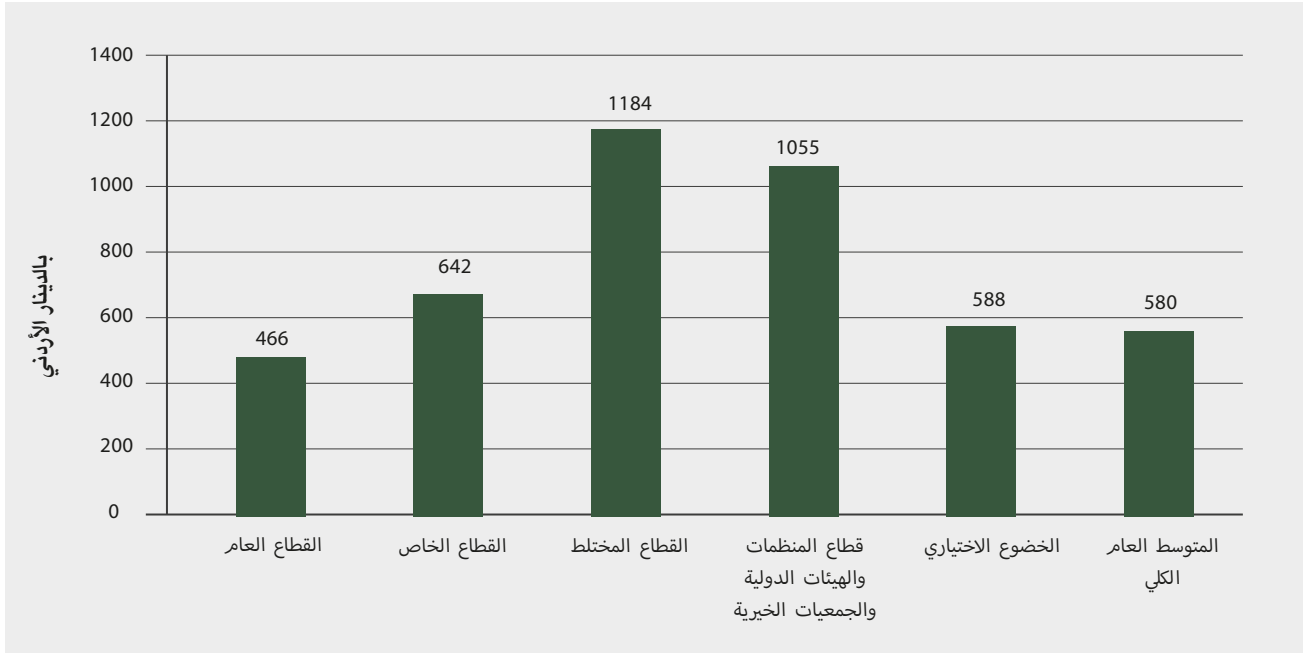
- انخفض عدد المتقاعدين الجدد من الضمان الاجتماعي في عام 2021 إلى (17,225) متقاعدا مقابل (17,275) متقاعدا خلال عام 2020، وبمعدل انخفاض وصل إلى (0.3%)، وقد شكّلت نسبة المتقاعدين الأردنيين حوالي (96.4%) من إجمالي المتقاعدين الجدد.
- شكلت نسبة متقاعدي المبكر في عام 2021 حوالي (50.9%) من إجمالي عدد المتقاعدين الجدد، بينما شكل متقاعدو "الشيخوخة والشيخوخة الوجودي" ومتقاعدو المبكر حوالي (83.6%) من إجمالي عدد المتقاعدين الجدد.
- ما زال التقاعد "المبكر" يحتل المرتبة الأولى من حيث النسبة الأعلى بعدد المتقاعدين من إجمالي المتقاعدين الجدد في عام 2021 وبواقع (50.9%)، يليه تقاعد "الشيخوخة والشيخوخة الوجودي" وبما نسبته (32.7%)، من ثم تقاعد "الوفاة الطبيعية" بنسبة (9.4%)، من ثم تقاعد "الاعتلال الطبيعي" بنسبة (4.6%)، أما أدنى نسبة من المتقاعدين فجاءت لكل من رواتب تقاعد "الاعتلال الإصابي" و"الوفاة الإصابية" وبواقع (1.5%) و (1.0%) على التوالي.
- حسب القطاع، فإن ما نسبته (43.2%) من إجمالي المتقاعدين الجدد في عام 2021 هم من المؤمن عليهم العاملين في القطاع الخاص، في حين أن (36.4%) من المتقاعدين الجدد هم من العاملين في القطاع العام. كما هو موضح في الشكل رقم (17).

شكل رقم (17) التوزيع النسبي لأعداد المتقاعدين الجدد حسب القطاع للعام 2021



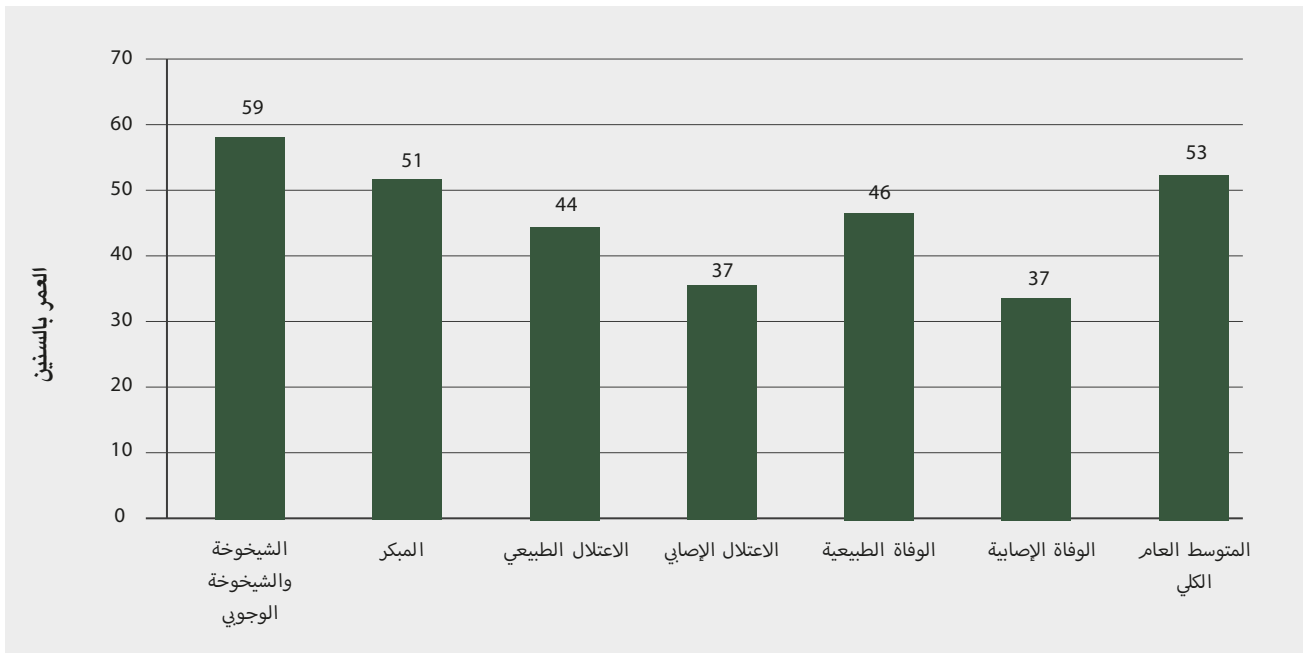
- بلغ المتوسط العام للرواتب التقاعدية الجديدة لعام 2021 (580) ديناراً، مقابل (590) ديناراً لعام 2020، إذ انخفض بمقدار (10) دنانير بالمتوسط. وجاء أعلى متوسط رواتب للتقاعد "المبكر" بواقع (661) ديناراً، يليه متوسط رواتب "الشيخوخة والشيخوخة الوجودي" إذ بلغ (559) ديناراً، في حين كان أدناها هو متوسط رواتب "الاعتلال الإصابي" حيث بلغ (279) ديناراً.
- عند فحص المتوسط العام للرواتب التقاعدية الشهرية الجديدة للمتقاعدين الجدد حسب القطاع لعام 2021 نجد أن متوسط الرواتب التقاعدية في القطاع العام في عام 2021 قد بلغ (466) ديناراً، و(642) ديناراً لمتقاعدي القطاع الخاص، كما هو موضح بالشكل رقم (18)، بينما بلغ متوسط رواتب متقاعدي "الشيخوخة والشيخوخة الوجودي" في القطاع العام (505) دنانير، وفي القطاع الخاص (614) ديناراً، في حين بلغ متوسط رواتب متقاعدي التقاعد "المبكر" في القطاع العام (484) ديناراً، وفي القطاع الخاص (747) ديناراً⁽³⁾.

شكل رقم (18) متوسط الرواتب التقاعدية الشهرية للمتقاعدين الجدد حسب القطاع للعام 2021



- في عام 2021 حوالي (33.7%) من إجمالي المتقاعدين الجدد لم تتجاوز رواتبهم التقاعدية (300) دينار، في المقابل بلغت نسبة المتقاعدين الذين زادت رواتبهم التقاعدية الشهرية على (1000) دينار حوالي (13.5%).
- بلغ المتوسط العام لعمر المتقاعدين الجدد في عام 2021 (53) عاماً، إذ بلغ متوسط عمر متقاعدي "الشيخوخة والشيخوخة الوجودي" (59) عاماً، ومتوسط عمر متقاعدي "المبكر" (51) عاماً، في حين تطابق متوسطاً عمر متقاعدي "الاعتلال الإصابي" و"الوفاة الإصابية" (37) عاماً، وقد كانا الأقل مقارنة مع متوسطات أعمار متقاعدي الرواتب التقاعدية الأخرى، كما هو موضح في الشكل رقم (19).

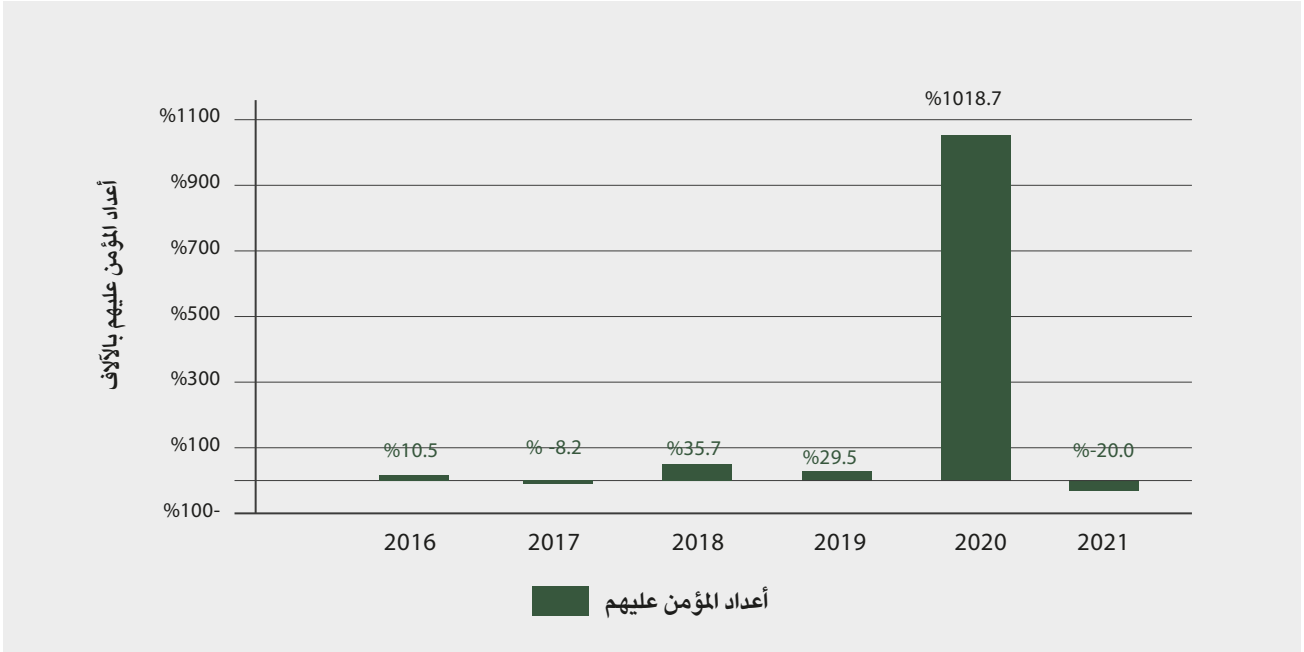
شكل رقم (19) متوسط عمر المتقاعدين الجدد حسب نوع الراتب التقاعدي للعام 2021



مؤشرات تعويض الدفعة الواحدة خلال عام 2021:

- انخفض عدد المستفيدين من تعويض الدفعة الواحدة لعام 2021 إلى (472,040) مستفيدا مقابل (590,221) مستفيدا في عام 2020، بمعدل انخفاض بلغ (20.02%)، ويعود السبب في ذلك إلى انتهاء العمل بعدد من البرامج التي أطلقتها المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي في عام 2020 لتمكين الأفراد من مواجهة التداعيات الاقتصادية التي لحقت بهم بسبب جائحة كورونا⁽⁴⁾، ويعد تعويض الدفعة الواحدة من أهمها كما يبين الجدول رقم (20).

شكل رقم (20) معدل النمو لأعداد المستفيدين من تعويض الدفعة الواحدة للأعوام 2016-2021



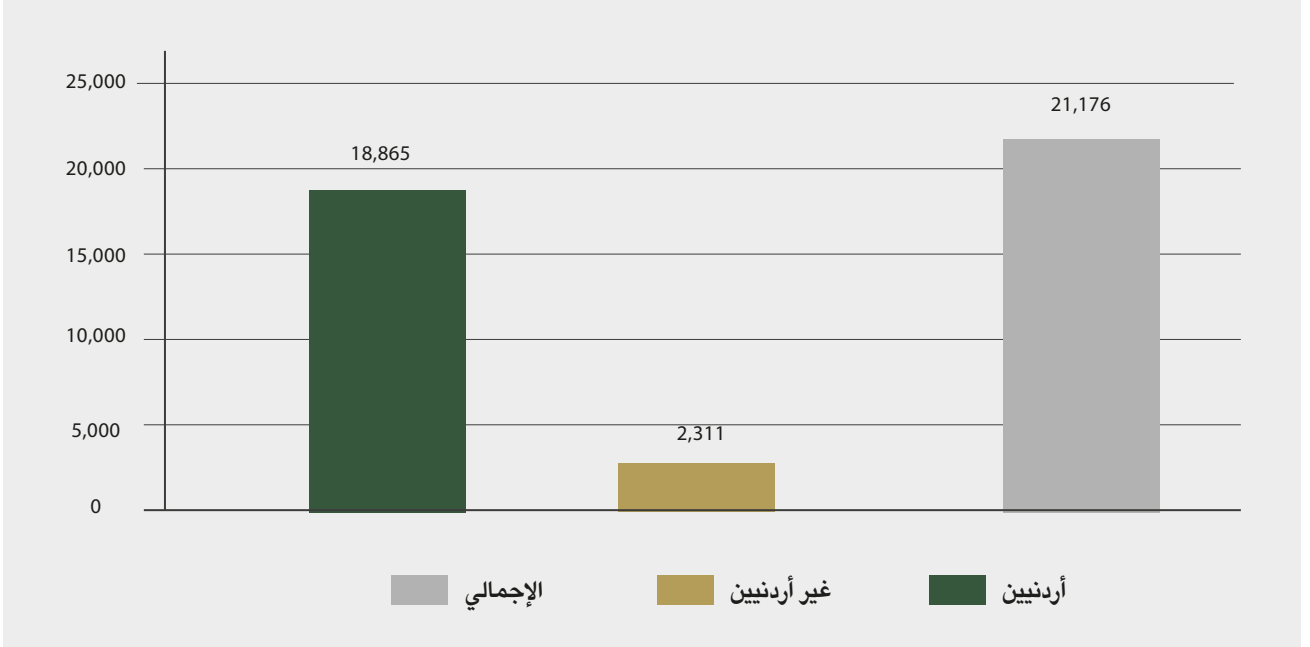
- شكل حوالي (4.7%) من الحاصلين على سلفة على حساب تعويض الدفعة الواحدة لبرنامج تمكين اقتصادي 2 خلال عام 2021 من إجمالي المستفيدين من تعويض الدفعة الواحدة، حيث بلغت نسبة الأردنيين منهم (96.3%)، في حين شكل حوالي (75.5%) من الحاصلين على سلفة على حساب تعويض الدفعة الواحدة لبرنامج تمكين اقتصادي 2 (المعدل)، بلغت نسبة الأردنيين منهم (83.2%)، كما شكل حوالي (8.2%) من الحاصلين على برنامج سلفة على حساب تعويض الدفعة الواحدة من إجمالي المستفيدين لنفس العام، بلغ عدد المؤمن عليهم الأردنيين منهم ما نسبته (91.9%).
- كما شكل حوالي (7.6%) من مستحقي تعويض الدفعة الواحدة للمؤمن عليهم بسبب "مغادرة المؤمن عليه غير الأردني البلاد نهائياً" من المجموع الإجمالي لمستحقي تعويض الدفعة الواحدة، وبنسبة بلغت (35.6%) من إجمالي مستحقي تعويض الدفعة الواحدة لغير الأردنيين خلال العام 2021، حيث بلغ عددهم (35,649) مؤمناً عليه، بلغت نسبة الذكور منهم (64.05%).
- شكلت حالة "انتهاء خدمة المؤمن عليها بسبب الزواج، الترمل، الطلاق" ما نسبته (2.2%) من إجمالي المستفيدين من منفعة تعويض الدفعة الواحدة، وقد بلغت نسبة أردنيات الجنسية منهن (99.9%)، في حين حصل ما نسبته (0.8%) من إجمالي المستفيدين على تعويض الدفعة الواحدة بسبب الوفاة، أو العجز الطبيعي، أو إكمال سن الشيخوخة دون استكمال شروط استحقاق الراتب التقاعدي، وقد شكل الأردنيون منهم ما نسبته (87%).

4- تم إصدار تقارير مستقلة حول استجابة المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي لتداعيات جائحة كورونا، تتضمن بيانات تفصيلية عن البرامج التي استحدثتها المؤسسة بهذا الخصوص، كما تتضمن أرقاماً تفصيلية للمبالغ المصروفة، وأعداد المستفيدين من الأفراد والمنشآت.

مؤشرات حوادث وإصابات العمل والأمراض المهنية خلال عام 2021:

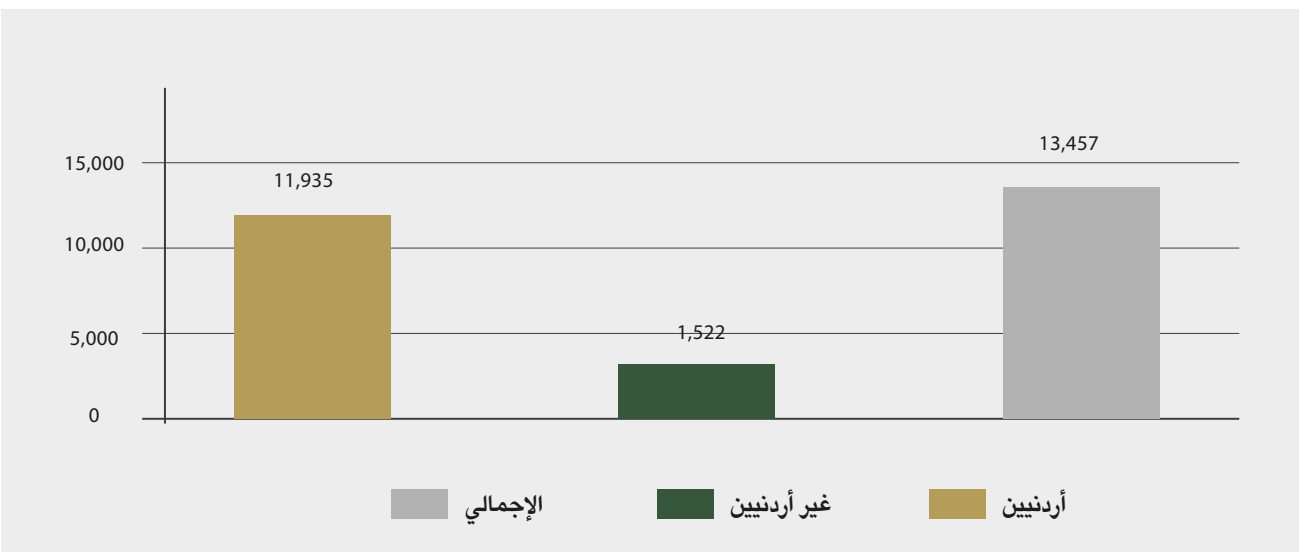
- ارتفع عدد حوادث العمل لدى المؤسسة في هذا العام، إذ بلغ عددها (21,176) حادثاً ومرضاً مهنياً، مقابل (13,784) حادثاً ومرضاً مهنياً في عام 2020، وقد بلغ معدل الارتفاع في حوادث العمل لعام 2021 مقارنة مع العام 2020 ما نسبته (53.6%).

شكل رقم (21) عدد حوادث العمل حسب الجنسية للعام 2021



- ارتفعت أعداد إصابات العمل والأمراض المهنية في العام 2021، إذ بلغ عددها (13,457) حادثاً ومرضاً مهنياً، مقابل (9,102) حادثاً ومرضاً مهنياً في عام 2020، وقد بلغ معدل الارتفاع في إصابات العمل لعام 2021 مقارنة مع العام 2020 بما نسبته (47.8%).

شكل رقم (22) عدد إصابات العمل والأمراض المهنية حسب الجنسية للعام 2021



- في عام 2021، أصيب ما يقارب (1.6%) من إجمالي عدد المؤمن عليهم إلزاميا الفعاليين المشمولين بالضمان الاجتماعي بحادث عمل، (89.1%) منهم كانوا من المؤمن عليهم الأردنيين مقابل (10.9%) من غير الأردنيين.
- بلغت نسبة حالات الشفاء من إصابات العمل والأمراض المهنية حوالي (53.31%) من إجمالي الإصابات لعام 2021، في حين بلغت نسبة حالات العجز (26.2%) ونسبة الحالات غير المستقرة (4.2%)، أما نسبة الإصابات التي أدت إلى الوفاة فبلغت (1.4%) من إجمالي الإصابات.
- جاءت أعلى نسبة لإصابات العمل في نشاط "الصناعات التحويلية"، حيث شكلت ما يقارب (27%) من إجمالي إصابات العمل لعام 2021، تلاها نشاط "الصحة والعمل الاجتماعي" وبما نسبته (18.9%)، في حين شكلت نسبة إصابات العمل في نشاط "الإدارة العامة والدفاع والضمان الاجتماعي" ما نسبته (17.2%).
- يعد "سقوط الأشخاص" المسبب الرئيسي وراء وقوع إصابات العمل المعتمدة لدى المؤسسة لعام 2021 بنسبة (28.8%)، تليه الإصابات بسبب "عوامل أخرى" و"أدوات العمل اليدوي" بنسبة (17.4%) و(9.8%) على التوالي.
- أما بالنسبة لأعداد إصابات العمل والأمراض المهنية حسب نوع الإصابة، فقد شكلت إصابات العمل التي أدت إلى "رضوض" أعلى نسبة حيث بلغت حوالي (30.8%)، تلتها الإصابات التي أدت إلى "تسممات حادة وعدوى" فقد بلغت نسبتهما (19.2%) من إجمالي إصابات العمل لعام 2021.

المؤشرات المالية للمؤسسة:

الإيرادات الكلية:

تشير البيانات المالية للمؤسسة إلى ارتفاع في إجمالي الإيرادات الكلية لعام 2021، إذ وصلت إلى (1,925.682) مليون دينار مقابل (1,819.106) مليون دينار في عام 2020، وبمعدل نمو بلغ ما يقارب ال (5.9%).

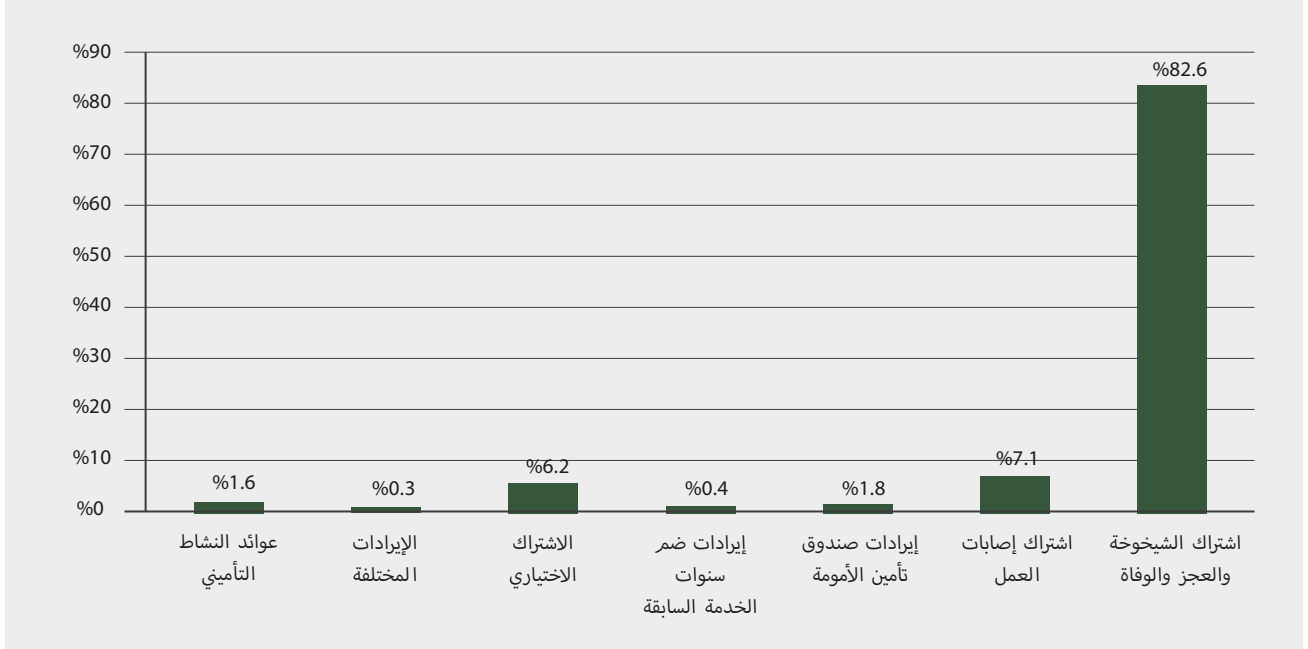
الإيرادات التأمينية خلال عام 2021:

- حققت المؤسسة ارتفاعا في إيراداتها التأمينية خلال عام 2021، إذ وصلت إلى (1,894.732) مليون دينار مقابل (1,778.754) مليون دينار في عام 2020، وبمعدل نمو بلغ (6.5%).
- ارتفعت إيرادات اشتراكات الشيخوخة والعجز والوفاة عام 2021 إلى (1,590.297) مليون دينار مقابل (1,499.686) مليون دينار في عام 2020، وذلك بزيادة مقدارها حوالي (90.611) مليون دينار، إذ بلغ معدل النمو (6.04%)، وشكلت إيرادات هذا الاشتراك حوالي (82.5%) من إجمالي الإيرادات الكلية لعام 2021.
- ارتفعت إيرادات اشتراكات تأمين إصابات العمل إلى (137.019) مليون دينار في عام 2021 مقابل (133.666) مليون دينار في عام 2020، وبلغت الزيادة ما مقداره (3.354) مليون دينار، وبمعدل نمو بلغ (2.5%). وشكلت إيرادات هذا الاشتراك حوالي (7.1%) من إجمالي الإيرادات الكلية لعام 2021.
- ارتفعت إيرادات صندوق تأمين الأمومة في عام 2021، لتبلغ (34.805) مليون دينار مقابل (33.789) مليون دينار في عام 2020، وبنسبة نمو بلغت (3.01%)، وقد شكلت إيرادات هذا الاشتراك حوالي (1.8%) من إجمالي الإيرادات الكلية لعام 2021.
- ارتفعت إيرادات ضم سنوات الخدمة السابقة إلى (7.552) مليون دينار في عام 2021 مقارنة ب (4.723) مليون دينار في عام 2020 وبنسبة ارتفاع بلغت (59.9%)، وقد شكلت هذه الإيرادات ما نسبته (0.4%) من إجمالي الإيرادات الكلية لعام 2021.
- استمرت إيرادات الاشتراك الاختياري في الارتفاع في عام 2021 لتبلغ (119.970) مليون دينار مقابل (105.493) مليون دينار في عام 2020، بمعدل نمو بلغ (13.7%)، بينما شكلت هذه الإيرادات ما نسبته (6.2%) من إجمالي الإيرادات الكلية.

عوائد النشاط التأميني خلال عام 2021:

- انخفضت عوائد النشاط التأميني للمؤسسة في عام 2021 من غير العوائد التأمينية المحملة على صندوق التعطل عن العمل لتصل إلى (30.950) مليون دينار مقارنة ب (40.352) مليون دينار في عام 2020 وبمعدل انخفاض بلغ (23.3%).

شكل رقم (23) التوزيع النسبي للإيرادات التأمينية حسب نوع الإيراد للعام 2021



مساهمات صندوق تأمين التعطل عن العمل خلال عام 2021:

- بلغت مساهمات صندوق تأمين التعطل عن العمل حوالي (69.797) مليون دينار في عام 2021، مقابل (43.932) مليون دينار في عام 2020، وبمعدل نمو بلغ (58.9%)، في حين ارتفعت بدلات صندوق تأمين التعطل لعام 2021 (118.703) مليون دينار مقابل (105.031) مليون دينار لعام 2020 بنسبة ارتفاع بلغت (13.0%)، إذ بلغت بدلات التعطل في العام 2021 بسبب تعطل المؤمن عليهم عن العمل ما قيمته (114.456) مليون دينار، وبلغت بدلات التعطل لغايات التعليم والعلاج ما قيمته (4.248) مليون دينار.

أما بالنسبة للعائد الاستثماري لهذا الصندوق فقد ارتفع إلى (11.020) مليون دينار في عام 2021 مقابل (10.735) مليون دينار في عام 2020 وبمعدل ارتفاع وصل إلى (2.7%)، وفيما يتعلق بالفائض التأميني لهذا الصندوق، فقد بلغ العجز التأميني ما يقارب (43.773) مليون دينار خلال عام 2021 بعد إضافة عوائد استثمار الصندوق وطرح النفقات الإدارية المترتبة عليه، في حين وصل العجز في رصيد الصندوق خلال عام 2020 ما يقارب (32.885) مليون دينار وذلك بسبب صرف بدلات التعطل لغايات التعليم والعلاج وبسبب جائحة كورونا.

النفقات العامة للمؤسسة:

- بلغ إجمالي النفقات العامة للمؤسسة (النفقات التأمينية والإدارية ومخصصات مديني اشتراكات وتعديلات سنوات سابقة) في عام 2021 (1,548,997) مليون دينار مقابل (1,430,589) مليون دينار في نهاية عام 2020، بزيادة مقدارها (118.408) مليون دينار، وبمعدل نمو بلغ (8.3%).

- ارتفع إجمالي النفقات التأمينية في عام 2021 ليصل إلى حوالي (1,499,057) مليون دينار مقابل (1,367,102) مليون دينار في عام 2020، وقد شكّلت النفقات التأمينية ما تقارب نسبة (96.8%) من إجمالي النفقات الكلية لعام 2021، بينما شكّلت النفقات التأمينية للعام 2020 ما نسبته (95.6%) من إجمالي النفقات الكلية.

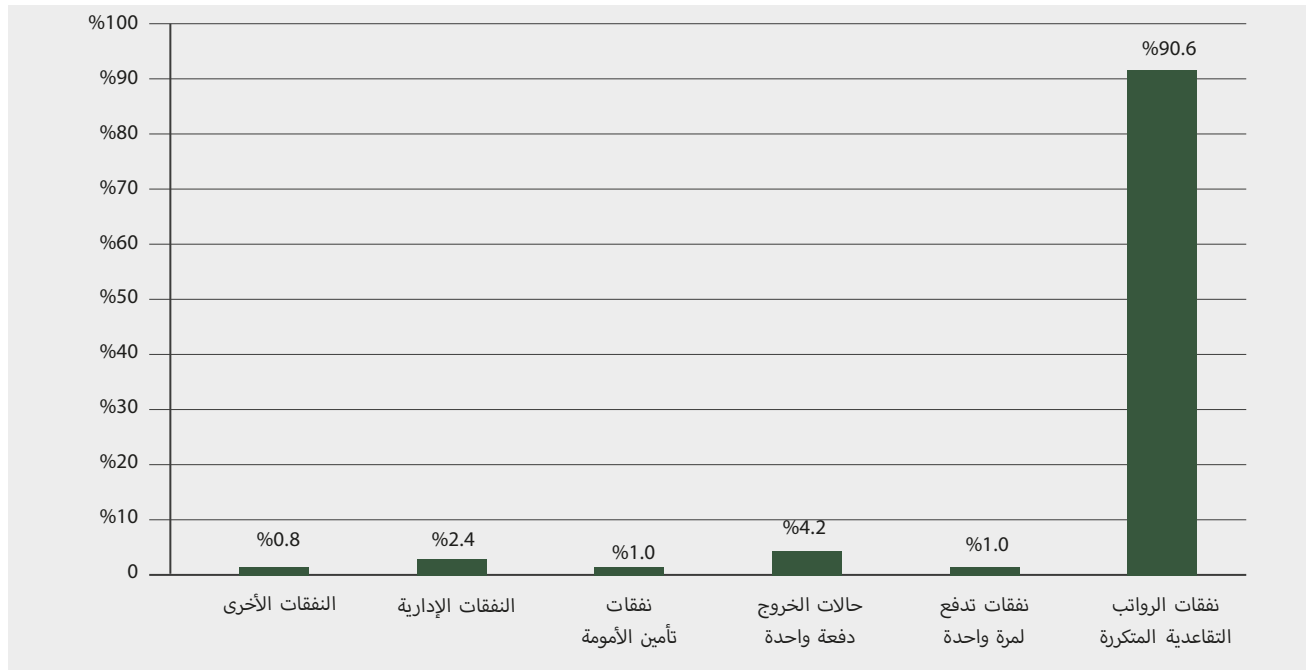
النفقات الإدارية والأخرى:

- ارتفعت النفقات الإدارية للمؤسسة في عام 2021 حيث وصلت إلى حوالي (36.216) مليون دينار مقابل (31.122) مليون دينار في عام 2020، وبمعدل ارتفاع بلغ (16.4%). بينما وصل مجموع مخصصات مدينون اشتراكات وتعديلات سنوات سابقة في العام 2021 حوالي (12.903) مليون دينار.

تفصيل النفقات التأمينية لعام 2021 :

- وصلت نفقات الرواتب التقاعدية في عام 2021 إلى (1,403.733) مليون دينار مقابل (1,283.275) مليون دينار في نهاية عام 2020، وبمعدل نمو بلغ (9.4%).
- ارتفعت النفقات التي تدفع لمرة واحدة (نفقات إصابات العمل، نفقات الجنازة للوفاة الطبيعية والإصابة،...) في عام 2021، إذ وصلت إلى (15.062) مليون دينار مقابل (6.530) مليون دينار في عام 2020، وبمعدل ارتفاع بلغ (130.7%)، ويعود سبب هذا الارتفاع في النفقات إلى الارتفاع الكبير في نفقات (بدلات العلاج واليومية والانتقال) بسبب اعتماد سياسة المعالجة الفورية لإصابات العمل والتي أدت إلى زيادة وعي المجتمع وإقباله على تقديم إشعارات إصابات العمل عند وقوعها، كونها تعالج وتحاسب عنها بشكل فوري، وهذا بالإضافة إلى الحظر الشامل الذي صادف عام 2020 بسبب جائحة كورونا وسياسة التباعد والعمل عن بُعد بعد العودة إلى العمل في عام 2020 الذي شمل على تقليل أعداد الموظفين ونظام المناوبات وتقليل ساعات العمل، مما أثر على كمية إنجاز المعاملات بمعدل أقل من معدلاتها الطبيعية وإنهاؤها في عام 2021، وأيضاً نتيجة زيادة أعداد المؤمن عليهم نتيجة حملات اشمل نفسك وبرنامج تضامن (2) الصادر بموجب أمر الدفاع .
- بلغت نفقات تعويض الدفعة الواحدة وحالات الخروج في عام 2021 ما يقارب (63.371) مليون دينار مقابل (64.635) مليون دينار في عام 2020 وبمعدل انخفاض بلغ (2.0%).
- استمرت نفقات تأمين الأمومة في الارتفاع في عام 2021 لتصل إلى حوالي (15.712) مليون دينار مقابل (12.662) مليون دينار في عام 2020، بمعدل نمو وصل إلى حوالي (24.1%).

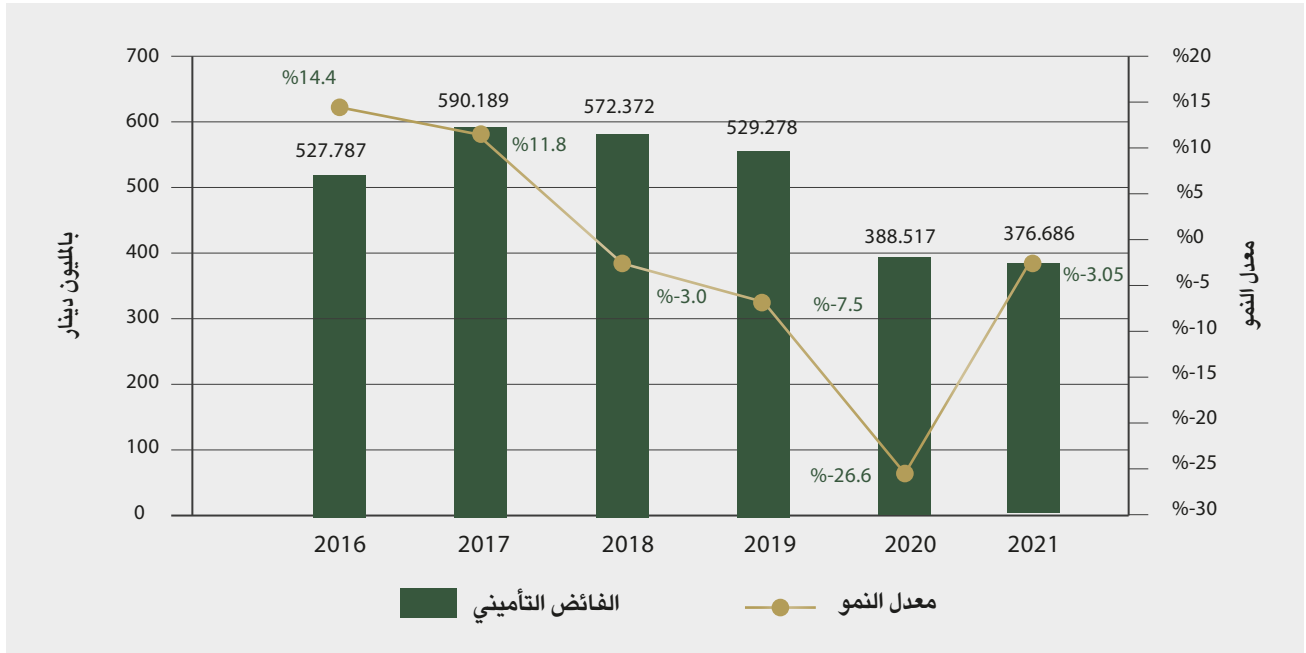
شكل رقم (24) التوزيع النسبي للنفقات العامة حسب نوع النفقة للعام 2021



الفائض التأميني التراكمي للعام 2021:

- بلغ الفائض التأميني التراكمي للعام 2021 ما يقارب (376.686) مليون دينار، فقد بلغ إجمالي الإيرادات الكلية (1,925.680) مليون دينار في حين بلغ إجمالي النفقات العامة للعام 2021 (1,548.997) مليون دينار، أما بالنسبة إلى العام 2020 فقد كان الفائض التأميني التراكمي (388.517) مليون دينار، وقد انخفض للعام 2021 مقارنة بالعام 2020 بمقدار (11.831) مليون دينار، حيث بلغ (376.686) مليون دينار وبنسبة انخفاض مقدارها (3.1%).

شكل رقم (25) تطور الفائض التأميني ونسبة النمو للسنوات 2016-2021



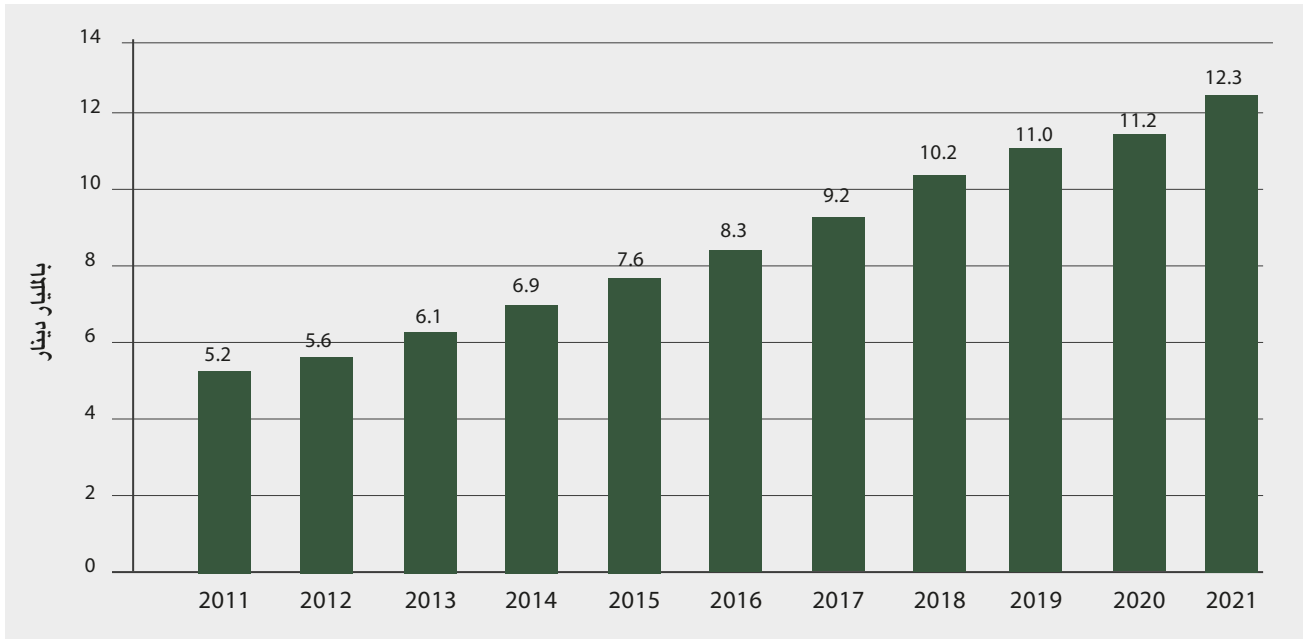
ثانياً: النشاط الاستثماري

موجودات صندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي :

أُنشئ صندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي لكي يكون الجهة الاستثمارية المتخصصة التي تتولى إدارة الموجودات الاستثمارية للمؤسسة العامة للضمان الاجتماعي، حيث توجّه المؤسسة فائض المساهمات التأمينية إلى صندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي الذي بدوره يقوم بالاستثمار في بيع أسهم الشركات وشرائها وتأسيس المشاريع الوطنية والمشاركة فيها والاكتتاب وشراء وبيع الإسناد والسندات والأذونات والإيداع النقدي لدى الجهاز المصرفي بعوائد مناسبة، كما يساهم في صناديق الاستثمار المشتركة، وفي تقديم القروض طويلة الأجل لتمويل المشاريع الوطنية ذات الجدوى الاقتصادية بهدف تحقيق عوائد مجدية ضمن مستويات المخاطر المقبولة، وتوفير السيولة اللازمة لتغطية الالتزامات طويلة الأجل للمؤسسة العامة للضمان الاجتماعي، وتحقيق عائد استثماري جيد يعزز الاستدامة المالية للمؤسسة، وفي المساهمة بالوفاء بالتزاماتها تجاه المؤمن عليهم، وتعزيز دور المؤسسة وذراعها الاستثماري في تحقيق النمو الاقتصادي على المستوى الوطني.

وقد بلغ إجمالي موجودات الصندوق في عام 2021 ما يقارب (12,285.9) مليون دينار مقارنة مع (11,167.7) مليون دينار في عام 2020 مسجلاً نمواً بزيادة مقدارها (1,118.2) مليون دينار، وبمعدل نمو مقداره (10.0%)، وتبين الجداول والأشكال أدناه المؤشرات الاستثمارية الرئيسية وتطورها كما يلي:

شكل رقم (24) تطور موجودات صندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي (2011-2021)



جدول رقم (2): توزيع موجودات صندوق استثمار أموال الضمان لعام 2021

الموجودات	المبلغ/ بالمليون دينار	التوزيع النسبي
محفظة أدوات السوق النقدية	1,558.2	% 12.7
محفظة السندات*	6,893.7	% 56.1
محفظة القروض	411.7	% 3.4
استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الأرباح والخسائر - أدوات ملكية	125.2	% 1.0
محفظة الأسهم الإستراتيجية من خلال الدخل الشامل	1,679.0	% 13.7
الاستثمار في أسهم شركات خاصة من خلال الدخل الشامل	185.8	% 1.5
المحفظة العقارية	735.1	% 6.0
محفظة الاستثمارات الخارجية	10.6	% 0.1
الاستثمارات في الفنادق	296.4	% 2.4
ذمم شركات تابعة	37.1	% 0.3
موجودات أخرى	165.2	% 1.3
الصناديق الاستثمارية	4.5	% 0.0
صندوق التعطل	183.4	% 1.5
إجمالي الموجودات	12,285.9	% 100.0

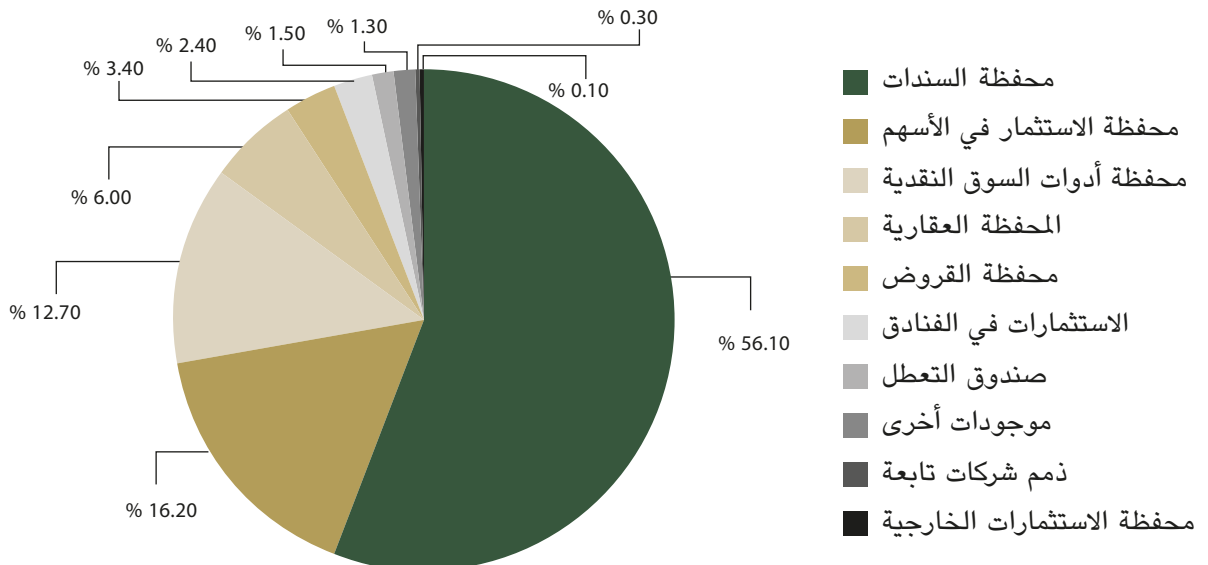
*محفظة السندات تشمل صناديق التعطل

المصدر : صندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي

المحافظ الاستثمارية لصندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي:

يتبع صندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي سياسة تنويع أدوات الاستثمار بهدف توزيع المخاطر الاستثمارية وتحقيق أفضل عائد ممكن من خلال التوزيع الإستراتيجي لموجودات الاستثمار، حيث تم توزيع أبرز موجودات المحافظ الاستثمارية حتى نهاية العام 2021 حسب الشكل التالي:

الشكل رقم (27) توزيع موجودات صندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي للعام 2021



العوائد الاستثمارية لصندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي:

بلغ صافي الإيرادات المتحققة في عام 2021 ما مقداره (575) مليون دينار مقارنة مع (508.6) مليون دينار في عام 2020، مسجلا ارتفاعا مقداره (66.4) مليون دينار وبمعدل ارتفاع مقداره (13.1%)، وكما يوضح الجدول أدناه:

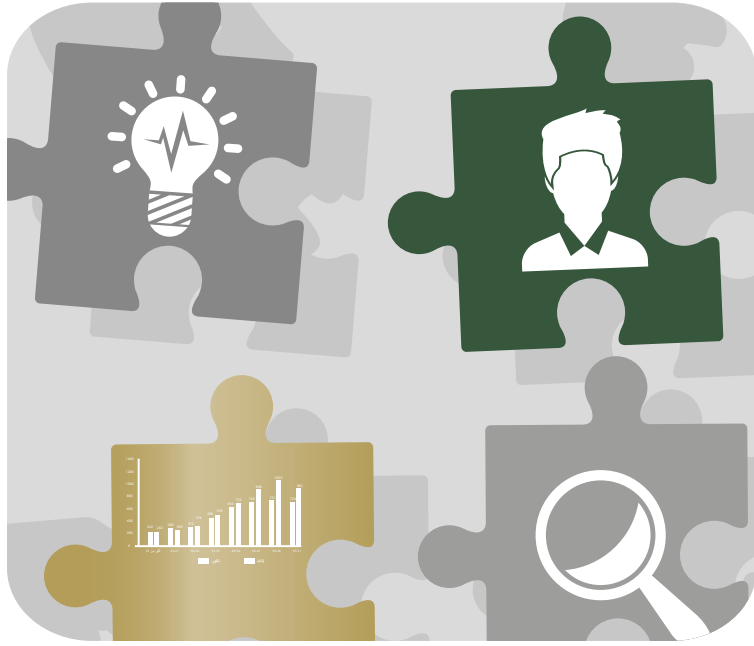
جدول رقم (3): صافي إيرادات صندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي للعام 2021

الموجودات	المبلغ/ بالمليون دينار	التوزيع النسبي
فوائد أدوات السوق النقدية	50.8	8.8 %
إيرادات محفظة السندات*	402.8	70.1 %
فوائد القروض	20.8	3.6 %
إيراد التوزيعات	51.4	8.9 %
أرباح تقييم أسهم (غير محققة) من خلال قائمة الأرباح و الخسائر	40.9	7.1 %
أرباح (خسائر) بيع أسهم بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل	0.1	0.0 %
أرباح تقييم عقارات (محققة) وإيجارات وعقارات	3.3	0.6 %
إيرادات الاستراحات والاستثمارات السياحية**	0.0	0.0 %
صافي إيرادات أخرى	0.4	0.1 %
صافي دخل التعطل	8.7	1.5 %
النفقات الإدارية	-4.1	-0.7 %
صافي الإيرادات	575	100.0 %

*إيرادات محفظة السندات تشمل إيرادات صندوق التعطل

**إيرادات الاستثمارات السياحية تظهر بشكل مستقل في القوائم المالية لكل فندق على حدة.

المصدر : صندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي



الإدارة وتطوير الأداء المؤسسي



إدارة البحوث والدراسات:

تعد إدارة البحوث والدراسات واحدة من الإدارات التي توفر للقيادة العليا في المؤسسة مستلزمات صناعة القرار، إذ تعمل على إعداد الدراسات والتقارير وفق منهجية علمية منضبطة، منسجمة في ذلك مع فلسفة المؤسسة ورؤاها، إذ اتخذت على عاتقها أن تعكس الصورة المشرقة للمؤسسة من خلال بناء النماذج العلمية القابلة للتطبيق بما ينسجم مع أنظمة الحماية الاجتماعية، عدا عن حرصها على استدامة التواصل مع المؤسسات المحلية والعربية والدولية، من خلال إعداد الردود الرسمية لكل المراسلات التي تصل للإدارة، مستفيدة من الكفاءات العلمية والخبرات الفنية في كادرها الوظيفي.

واستطاعت الإدارة بمديرتها الثلاث: مديرية البحوث الاقتصادية والاجتماعية، مديرية المخاطر، مديرية الدراسات الإكتوارية، أن توفر لمختلف إدارات المؤسسة حاجتها من الدراسات والتقارير التي تلزمها في سبيل تصميم خططها وبرامجها، وفي سبيل تنفيذها وفق أفضل الممارسات العالمية.

ففي مجال البحوث الاقتصادية والاجتماعية، بدأت الإدارة بالإعداد لدراسة "تطبيق التأمين الصحي الاختياري"، بغية توفير أرضية علمية لاستكمال تطبيق المؤسسة منافعتها التأمينية المنصوص عليها في قانون الضمان الاجتماعي، وفي مضمار توسعة الشمول فقد عكفت المؤسسة على إعداد دراسة "إمكانية شمول عمال وخدم المنازل بالضمان الاجتماعي إلزامياً"، ودراسة "دراسة إمكانية شمول أبناء الأردنيات وأبناء قطاع غزة بالتأمين الاختياري"، ودراسة "خصائص العمالة الوافدة في الأردن من واقع بيانات الضمان الاجتماعي ووزارة العمل".

وفي إطار حرص المؤسسة على ترجمة العلاقة مع متلقي الخدمة لتصير حزماً من الإجراءات النوعية في تجويد الخدمات، فقد أعدت الإدارة دراسة "قياس رضا متلقي الخدمة"، وقد احتوت على عدد من المؤشرات النوعية والكمية التي انعكست في إجراءات المؤسسة وخططها وبرامجها، وعلى المستوى الداخلي، فقد أنجزت الإدارة دراسة "رضا الموظفين"، لغايات تحديد حاجات الزملاء الموظفين وأولياتهم.

ويعد إنجاز التقرير السنوي للمؤسسة أحد أهم الإنجازات الدورية للإدارة، إذ تعمل على تجميع مادة التقرير السنوي من الجهات ذات العلاقة في المؤسسة وخارجها، عدا عن تعزيزه بتحليل إحصائي يتيح للقارئ أن يقف على المنجز الحقيقي للمؤسسة موثقاً بالأرقام ومدعماً بالتحليل العلمي.

واضطلعت مديرية المخاطر بمهام جسام، إذ واكبت الحدث بدقة وحرفية، وحرصت على تعميم مفاهيم إدارة المخاطر في المؤسسة لتصير جزءاً أصيلاً من الثقافة المؤسسية، من خلال تنظيم حلقات جودة خاصة بالمخاطر المحتمل حدوثها في أنظمة المؤسسة وعليها، عدا عن متابعة تليغات المخاطر من الزملاء الموظفين في الإدارات المركزية وفي الفروع، كما تم تطوير منهجية لأمن المعلومات، عدا عن الجهود المبذولة في باب التوثيق المؤسسي لمسيرة إدارة المخاطر في المؤسسة من خلال جملة من التقارير:

1. إعداد سجل مخاطر أمن المعلومات.
2. إعداد سجل مخاطر الخدمات الإلكترونية.
3. تحديث سجل مخاطر إدارة الشؤون المالية.
4. تحديث سجل مخاطر إدارة الموارد البشرية.
5. إعداد سجل مخاطر إدارة الشؤون القانونية.
6. إعداد تقرير بالمخاطر المالية عن عام 2021.
7. التدريب على استخدام نظام المخاطر الإلكتروني.
8. تنظيم حلقات الجودة لموظفي المؤسسة بهدف الاطلاع على المخاطر المحتملة على أنشطة المؤسسة.
9. إعداد تقرير بإستراتيجيات الدول في احتواء المخاطر الاقتصادية والاجتماعية للفايروس كورونا.

وفي مجال الدراسات الإكتوارية، استمرت مديرية الدراسات الإكتوارية خلال العام بتنفيذ الدراسة الإكتوارية العاشرة بالتعاون مع منظمة العمل الدولية كجهة محايدة ومتخصصة بالدراسات الإكتوارية ومعتمدة عالمياً، بالإضافة إلى ذلك أجرت المديرية عدداً من الدراسات المتخصصة والتقارير المتعلقة بديمومة النظام التأميني للمؤسسة يُذكر منها:

- التعاون مع المنظمات الدولية بهدف الحصول على أفضل الممارسات في مجالات دعم مؤسسات الحماية الاجتماعية لمنشآت القطاع الخاص، بهدف دعم استقرار العمالة واستحداث فرص عمل بشكل عام، ولفئة الشباب بشكل خاص، مثل برنامج استدامه ++، إذ تم العمل على تصميم برامج ساهمت بتخفيض كلف العمالة ودعم المنشآت.
- تقييم عدد من سيناريوهات مقترحات تعديل القانون.
- تقييم عدد من سيناريوهات تطبيق التأمين الصحي للقطاع الخاص.
- تقييم عدد من سيناريوهات تطبيق التأمين ضد مرض السرطان.
- إعداد التقارير ربعية تنفيذاً لمتطلبات المادة 11 /ي من القانون رقم 1 لسنة 2014 وتعديلاته، وإرسالها لمجلس الوزراء ومجلسي الأعيان والنواب.
- إعداد تقارير نصف سنوية عن الإجراءات التي اتبعتها المؤسسة لمواجهة جائحة كورونا.
- المشاركة في إعداد تقرير حالة البلاد لعام 2021 بالتعاون مع المجلس الاقتصادي والاجتماعي الأردني.
- التعاون مع الجهات الدولية في تنسيق الجهود ومشاركة البيانات مع المؤسسات الوطنية ذات العلاقة بهدف الارتقاء بالخدمات المقدمة للمواطنين.
- احتساب التضخم، وسقف الأجر الخاضع للاقتطاع، ومتوسط الأجور، والحد الأعلى لبدل التعطل عن العمل والزيادة على راتب التقاعد وراتب الاعتلال، واحتساب نسب زيادة الأجر في الانتساب الاختياري.

إدارة شؤون المجالس:

جاء استحداث إدارة شؤون المجالس عام 2019 انسجاماً والتنظيم الإداري الجديد والهيكل التنظيمي الشامل للمؤسسة؛ وذلك بهدف توفير قاعدة بيانات ومعلومات محدثة لرئيس وأعضاء مجلس الإدارة، ولكافة الإدارات في المؤسسة التي من شأنها تسهيل عملية اتخاذ القرار، إضافة إلى تمكينهم من القيام بالمهام الموكلة إليهم بفاعلية، كذلك الإسهام في تحقيق الأهداف الإستراتيجية للمؤسسة، وضمان جودة الإجراءات المتبعة من خلال تطويرها وتبسيطها وربطها بأنظمة محوسبة تحقق هذه الغاية، علاوة على تسهيل عملية الاتصال الداخلي والخارجي مع جميع الشركاء الذين يتقاطع عملهم مع الإدارة.

هذا وقد شكلت جائحة كورونا (كوفيد -19) فرصة لإدارة شؤون المجالس في تحويل التحديات إلى فرص؛ إذ تعاملت الإدارة مع هذا التحدي، واستجابت بسرعة في توفير مجموعة من البدائل التي من شأنها أن تسهم في استمرارية أعمال المجلس، وعقد الاجتماعات، إضافة إلى تدريب السادة الأعضاء على حضور الاجتماعات من خلال تقنية الاتصال المرئي والإلكتروني، كما استفادت الإدارة من تجربة عقد الاجتماعات عن بعد في تحديث بعض مهامها لتمكينها من ديمومة العمل في الظروف التي قد تحد من عقد الاجتماعات وجاهاياً.

كما قامت الإدارة بتحويل أعمال إدارة شؤون المجالس إلى النظام الإلكتروني فيما يتعلق في عرض وتوقيع محاضر وقرارات جلسات مجلس الإدارة إلكترونياً.

وتتضمن إدارة شؤون المجالس:

- قسم التحرير وإصدار القرار.
- قسم متابعة تنفيذ القرار.

وتتمثل مهام إدارة شؤون المجالس كما يلي:

- متابعة إصدار التعليمات التنفيذية والتطبيقية والقرارات والاتفاقيات وأرشفتها وتعميمها على الجهات المعنية.
- متابعة المراسلات والأعمال التي تعرض على مجلس الإدارة.
- متابعة صرف مكافآت رئيس وأعضاء مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه بالتنسيق مع الجهات المعنية.
- التنسيق مع الجهات الخارجية والإدارات المختلفة لاستكمال إجراءات عرض الموضوعات المنوي عرضها على المجلس.
- تنظيم وتدوين محاضر الاجتماعات للمجلس ورفع تقارير دورية خاصة بأعمال المجلس.

إدارة دعم وتقييم اللجان:

حرصت الإدارة على التنسيق المستمر مع اللجان الطبية والتأمينية والجهات ذات العلاقة، من أجل تجويد حزم الخدمات التي تقدمها للمؤمن عليهم، ومن أجل تحسين أداء أعضاء اللجان الطبية والتأمينية، وحرصت الإدارة بأقسامها الثلاثة: قسم دعم اللجان، قسم تقييم أعمال اللجان، قسم تطوير أعمال اللجان على بناء خطة تشغيلية متكاملة تعبر عن اتجاهات الإدارة وعن دورها في تعزيز ثقة المجتمع المحلي: منتفعين ومتابعين بالمؤسسة العامة للضمان الاجتماعي.

عملت الإدارة على استدامة الجودة في الخدمات التي تقدمها، وذلك من خلال تنفيذ زيارات ميدانية دورية لكل لجنة من لجانها، ورفع تقرير تفصيلي بنتائج تلك الزيارات لمساعد المدير العام للتأمينات، كما يتم تقييم أعضاء اللجان الطبية والتأمينية وفق نموذج تقييم الأداء الفردي لأعضاء اللجان الطبية ونموذج تقييم أعضاء اللجان التأمينية المعتمدين في منهجية معايير تقييم الأداء الفردي لأعضاء اللجان الطبية والتأمينية.

ولضمان تسهيل تنفيذ الخدمات وفق مقتضيات الخطة التشغيلية المطورة عملت الإدارة على متابعة متطلبات اللجان الطبية والتأمينية الأوليتين، إذ عملت على توفير كامل الدعم اللوجستي اللازم للجنيتين، إذ وفرت الأثاث اللازم وغرف فحص المرضى وأماكن الاصطفاف، عدا عن حل إشكالية الترميزات والإجراءات والمدد الزمنية اللازمة لإنجاز المعاملات.

إدارة العمليات:

واكبت إدارة العمليات رؤية المؤسسة ورسالتها، إذ حرصت على ترجمتها وفق إجراءات منضبطة، ومن ذلك استحداث بوابة خاصة بأوامر الدفاع على نظام التوثيق المؤسسي، تتضمن أوامر الدفاع الصادرة خلال جائحة كورونا وكامل البلاغات والتعليمات التي صدرت بموجبها، عدا عن قرارات ومحاضر اجتماع لجنة أمر الدفاع رقم (9) ولجنة أمر الدفاع رقم (15) للبت في الحالات غير المنصوص عليها في التعليمات.

وفي مجاراتها لخطط التحول الإلكتروني في المؤسسة عملت إدارات العمليات على تحديث عدد من المنهجيات الخاصة بها، من مثل منهجية تصنيف فئات متلقي الخدمة ومنهجية تصنيف الخدمات ومنهجية التوثيق المؤسسي.

كما أعدت الإدارة دراسة مسببات الشكاوى الرئيسية بهدف تقديم تشخيص دقيق لواقع الخدمات المؤسسية ولآليات تقديمها لمتلقي الخدمة، وانتهت الدراسة بجملة من التوصيات حول كيفية معالجة تلك المسببات وعملت على متابعتها مع الجهات المعنية.

وفي إطار مد مظلة الحماية الاجتماعية فقد أطلقت الإدارة خدمة شمول الحيازات الزراعية وخدمة الشمول الحر، كما عملت على حوسبتها من خلال الموقع الإلكتروني للمؤسسة، وحرصت على متابعة تعديل الأنظمة والخدمات الإلكترونية بما يلزم للتطبيق.

وحرصا من الإدارة على تبسيط عملية التقدم للحصول على المنافع التأمينية وتسهيلها على المؤمن عليه فقد عملت على تطوير مراكز تقديم الخدمة من خلال الاستغناء عن إرفاق أي وثيقة يمكن الحصول عليها عن طريق الربط الإلكتروني مع الشركاء من الوزارات والمؤسسات الحكومية، وكذلك من خلال تحديث بطاقات الخدمة بشكل دوري، واستحداث بطاقات جديدة لتقديم الخدمات، عدا عن نشرها وحفظها على بوابة التوثيق المؤسسي وعلى الموقع الرسمي للمؤسسة (المكتبة الإلكترونية).

وحفاظا على نهجها في المزيد من حوكمة الإجراءات المؤسسية، فقد أنجزت عددا من أدلة العمل: أدلة عمل وفق الأوصاف الوظيفية (دليل الإصابات، دليل التحصيل)، أدلة عمل خاصة بعمليات المؤسسة (دليل الشمول بالعمل الحر، دليل الاستشارات الطبية الخارجية، دليل شمول الحيازات الزراعية).

إدارة التفتيش والمتابعة التأمينية:

في إطار سعي الإدارة لتنفيذ مهامها في متابعة المنشآت والتفتيش عليها، فقد نفذت (483) عملية تفتيشية، منها (73) ملف شكاوى، وقد انقسمت إلى (207) عمليات تفتيش دوري، (200) عملية معاملة وضبط مبكر، (54) معاملة تقاعد، (11) معاملة تفتيش أولي ومثلها معاملة تفتيش إصابة.

وفي مضممار سعيها للإفادة من المنجز الإلكتروني في المؤسسة، فقد أطلقت المرحلة الأولى من النظام الآلي للتفتيش بواسطة الألواح الرقمية، مما يوفر الكثير من الوقت والجهد والتكلفة المترتبة على عمليات التفتيش الدورية، كما أنه يوفر للمؤسسة قواعد بيانات دورية ذات طابع حيوي، مما يجعل عملية التفتيش أكثر دقة ومرونة.

وحرصا من الإدارة على تطوير كادرها الوظيفي وعلى الاطلاع على المستجدات في مجال التفتيش، شاركت في العديد من ورش العمل واللجان الخاصة بأعمال التفتيش على مستوى المؤسسة، عدا عن المشاركة في العديد من الاجتماعات على مستوى وزارة الصناعة التجارة وإدارة الأزمات، بخصوص التفتيش على تنفيذ أوامر الدفاع، عدا عن عقد ورشات عمل للزملاء في مديريات التفتيش على مستوى الفروع، كما تم عقد دورة تدريبية للزملاء في مديريات التفتيش الإقليمي، بخصوص ضبط المتقاعد مبكرا في حال عودته للعمل.

إدارة دعم القرار:

تعد واحدة من الإدارات المرتبطة بكافة الإدارات المركزية في المؤسسة، كما تعد الصمام الأساسي لضمان صحة وسلامة سير الإجراءات المالية والإدارية والتأمينية بما يتفق مع القوانين والأنظمة والتشريعات النافذة، وتعمل من خلال مديريتها الأربع (مديرية الرقابة التأمينية، الرقابة المالية، الرقابة الإدارية، رقابة التقاعد) على تنفيذ مهامها على نحو تكاملي، فقد عملت مديرية الرقابة التأمينية على تدقيق المعاملات بكافة أنواعها بشكل يدوي، وبلغ عددها (156378) معاملة، عدا عن تدقيق المعاملات بكافة أنواعها بشكل آلي، وبلغ عددها (74391) معاملة، عدا عن تدقيق عينات من المعاملات المؤرشفة إلكترونيا (تحصيل، اشتراكات، تفتيش، منتفعين) للتأكد من صحة أرشفتها، كما بيّنت رأيها في (63) مذكرة واقع حال تتضمن اقتراحات لتعديل الأنظمة الآلية، ووضع الضوابط اللازمة لها، عدا عن بيان الرأي القانوني لبعض المعاملات ونتائج تدقيق عينات من أعمال التفتيش.

وتستكمل مديرية الرقابة المالية مسيرة الإدارة من خلال تنفيذ مهامها بالاستعانة بزمرة من الموظفين من ذوي الكفاءة والخبرة، إذ عملت على تدقيق أعمال النفقات الذاتية البالغ عددها (2998) معاملة، كما عملت على تدقيق أعمال النفقات العامة البالغ عددها (2475) معاملة، بالإضافة إلى تدقيق الرواتب الشهرية والحوافز الشهرية مرة كل شهر، بعدد (12) مرة في السنة.

وبلغ عدد معاملات صندوق الادخار التي تم تدقيقها (1615) معاملة، في حين بلغ عدد معاملات قروض الإسكان (129) معاملة، كما بلغ عدد المعاملات المدققة للجنة النشاط والمسؤولية المجتمعية (303) معاملات، عدا عن التدقيق الدوري الشهري (12) مرة في السنة لبيانات المركز المالي للمؤسسة (لجنة النشاط، صندوق الادخار)، وعدا عن تدقيق معاملات وحدة العمليات المركزية البالغ عددها (340)، علاوة على تدقيق معاملات رد الرصيد الدائن للمنشآت، وبلغ عددها (135) معاملة.

في حين عملت مديرية الرقابة الإدارية على إعداد تقارير بالزيارات لفروع ومكاتب ومديريات المناطق في المؤسسة ووضع التوصيات اللازمة، متابعة الردود على الكتب الواردة من رئاسة الوزراء وديوان المحاسبة وهيئة مكافحة الفساد بخصوص المخالفات التي ترد إلى المؤسسة، وإعداد تقارير بخصوص الشكاوي المتأخرة خلال عام 2021، متابعة تقارير مخالفات المركبات الحكومية حسب الفترات الزمنية من واقع نظام التتبع الآلي، المشاركة في تدقيق ترفيعات الموظفين لعام 2021، كما عملت على إعداد مذكرات دورية بمدى متابعة التزام الموظفين بأوامر الدفاع والتعاميم الصادرة من خلال متابعة نظام الكاميرات والزيارات الدورية.

وعملت مديرية رقابة التقاعد على تدقيق اتفاقيات التقسيط للمدينين من أصحاب الرواتب التقاعدية ومستندات صرف الرواتب، وبلغ عددها (967) معاملة، عدا عن تدقيق معاملات احتساب وإعادة احتساب الرواتب التقاعدية بكافة أنواعها، وبلغ عددها (18583) معاملة، وعملت على تدقيق معاملات سلف المتقاعدين والورثة، بلغ عددها (2606) معاملات، حيث تم إيقاف تدقيق سلف المتقاعدين اعتبارا من 2020/3/18، عدا عن تدقيق معاملات فروقات الرواتب التقاعدية بكافة أنواعها البالغ عددها (5666) معاملة، وتدقيق معاملات إعادة توزيع الرواتب التقاعدية على الورثة المستحقين البالغ عددها (1115) معاملة.

إدارة الشؤون الإدارية:

تعتبر إدارة الشؤون الإدارية بمديرياتها الثلاثة: مديرية الخدمات العامة والصيانة ومديرية التزويد والمستودعات ومديرية الديوان من أهم إدارات المؤسسة لما لها دور كبير وفَعَال في ضمان استمرارية وديمومة العمل لدى إدارات المؤسسة وفروعها الممتدة من شمال المملكة إلى جنوبها، فهي معنية بتقديم المساعدات اللوجستية والفنية وأعمال الصيانة وتوفير أدوات العمل المناسبة للموظفين وتقديم الرعاية الكاملة لمرافق ومباني المؤسسة وتأمينها بكافة الاحتياجات اللازمة لتمكينها من تنفيذ عملها بكفاءة وفعالية.

وكان عام 2021 عام تحديات للإدارة، إلا أنها اجتازتها بكفاءة ودقة، فبعد استحداث (33) مكتب خدمة للجمهور ظهرت الحاجة الماسة لتجهيزها بكافة لوازمها من أثاث وأجهزة كهربائية وإلكترونية، وعلى الرغم من عدم توفر أثاث في مستودعاتها قامت إدارة الشؤون الإدارية بتجميع كل قطع الخشب وبقايا الأثاث التالف وإعادة تأهيلها لإنتاج مكاتب جديدة من خلال منجره تم اعتماده خارج المؤسسة لهذه الغاية كما تمت إعادة تجديد كراسي الموظفين الملقاة في المستودعات وغير صالحه للاستخدام، حيث تمت إعادة تنجيدها وعمل صيانة لها، كل ذلك كان يتم بسواعد موظفي إدارة الشؤون الإدارية، بالتالي مواجهة وتلبية طلبات المكاتب وجميع إدارات فروع المؤسسة من الأثاث المكتبي.

ونظرا لازدياد الطلب على سيارات المؤسسة من أجل تنفيذ برامج الحملات التفتيشية وتلبية احتياجات مديريات التفتيش المركزي والإقليمي في إدارات فروع المؤسسة وإنشاء محطة مركزية وغيرها.

وحرصاً من إدارة الشؤون الإدارية على سرعة الاستجابة من أجل تلبية هذه الاحتياجات خاصة في ظل صعوبة توفيرها وفقاً للإجراءات الرسمية المتبعة؛ لجأت إدارة الشؤون الإدارية إلى صندوق الادخار من أجل شراء احتياجات المؤسسة من السيارات وتأجيرها للمؤسسة، بموجب عقد تأجير منتهٍ بالتمليك، مما عمل على الاستفادة من ريع استثمار أموال صندوق الادخار، وعلى سد النقص الحاصل في السيارات وقد بلغ عددها (16) سيارة.

وحرصاً من الإدارة على سلامة موظف المؤسسة فقد عملت على إخلاء كامل الإدارات التي شغلت مبنى تكنولوجيا المعلومات السابق (مبنى رقم 6)، بسبب حالة الصيانة الطارئة التي لظمت المبنى، عدا عن نقل كامل موجوداته وفق آلية عمل دقيقة ومرنة وسريعة، إذ لم يتجاوز هذا العمل الضخم أربعة أيام عمل.

المركز الإعلامي:

يعدّ المركز الإعلامي نافذة المؤسسة وإطلالتها على المجتمعين الأردني والعربي، إذ يقوم بجهود جبّارة للحفاظ على الصورة الذهنية للمؤسسة وتعزيزها، ويسير المركز وفق خطة محكمة حافظ فيها على منجزاته السابقة، وأضاف عليها منجزاتٍ نوعيةٍ وكميّةٍ من شأنها أن تعكس حجم عبء العمل الذي قام به.

أجرى المركز العديد من الحملات الإعلامية ذات الأثر المباشر على المؤسسة في تحقيق دورها في الحماية الاجتماعية، إذ نفّذ:

- 1- الحملة الإعلامية الخاصة بالمهن الخطرة.
- 2- الحملة الإعلامية الخاصة بتقسيط المديونية.
- 3- الحملة الإعلامية الخاصة بخدمة بطاقة حيّك.
- 4- الحملة الإعلامية الخاصة بترويج شعار الجديد.
- 5- الحملة الإعلامية الخاصة بالسلامة والصحة المهنية.
- 6- الحملة الإعلامية الخاصة بالتعريف بالخدمات الإلكترونية.
- 7- الحملة الإعلامية الخاصة ببرامج المؤسسة المتعلقة بأوامر الدفاع.
- 8- الحملة الإعلامية الخاصة بالانتساب الاختياري لربات المنازل والمغتربين.
- 9- الحملة الإعلامية الخاصة بنظام الحماية الاجتماعية المرتبط بتأمين الأمومة.
- 10- الحملة الإعلامية الخاصة بخدمة (اشمل نفسك) ضمن ترتيبات برنامج بادر لعام 2021 والحد من التهرب التأميني.

وأكدّ المركز الإعلامي على ريادته في مجال التواصل مع كافة شرائح وأطياف المجتمع الأردني بالإفادة من كافة وسائل الاتصال التقليدية والحديثة، ففي مضمّار الإعلانات الإذاعية والمرئي والمسموع، نفّذ (9978) إعلاناً إذاعياً وملتفراً مرئياً (video) ومقروءاً، فيما بثّ في قناة المؤسسة على الـ YouTube (39) مادة مرئية (video)، بالإضافة إلى إجراء (374) اتصالاً هاتفياً واستضافة للمدير العام والناطق الإعلامي باسم المؤسسة.

وفي مضمّار الصحافة والمجلات فقد نفّذ المركز تقارير صحفية يومية بلغ عددها (244) تقريراً صحفياً، و(182) بياناً وخبراً صحفياً، كما تم نشر (197) رسالة إرشادية في الصحف المحلية، وأعدّ ثلاثة ردود صحفية في الصحف اليومية، كما عقد (12) حلقة توعوية مباشرة عبر صفحة المؤسسة في الفيس بوك.

وفي مضمّار الأنشطة التوعوية فقد عقد المركز ونسّق (39) محاضرة وورشة عمل، عدا عن (314) ورشة عمل من خلال لجان التوعية التأمينية في فروع ومكاتب المؤسسة، بالإضافة إلى توقيعه (11) اتفاقية ومذكرة تفاهم.

أما في مضممار العالم الافتراضي فقد تلقى المركز (12088) سؤالاً ومعاملة متأخرة عبر البريد الرسمي للمؤسسة (Webmas-ter)، وتلقى (538) سؤالاً عبر الموقع الإلكتروني للمؤسسة (www.ssc.gov.jo)، كما تلقى (2581) شكوى واستفساراً من خلال منصة "بخدمتكم"، و(856352) سؤالاً واستفساراً عبر مركز الاتصال الوطني (5008080)، وتلقى (148260) مليون مكالمات هاتفية عبر مركز الاتصال الموحد للضمان الاجتماعي (117117)، في حين بلغ عدد أصدقاء الصفحة الرسمية للمؤسسة على موقع التواصل الاجتماعي (330123) (Facebook) صديقاً متابعاً، و (4705) صديقاً على حساب تويتر (Twitter)، و (6129) صديقاً على حساب انستغرام (Instagram)، ووثق بالصورة (32) مناسبة خاصة بالمؤسسة.

وركّز المركز الإعلامي على أوامر الدفاع في غالبية بياناته الصحفية، إذ نفذ حملة إعلامية موسعة، شملت أوامر الدفاع كلها، فتضمنت (49) بياناً صحفياً، وإعداد (4) فيديوهات (مرثيات)، وتصميم (49) مادة توعوية متصلة بأوامر الدفاع، كما أجرت (159) اتصالاً هاتفياً، وتوثيق (14) تقريراً تلفزيونياً.

وركّزت المؤسسة من خلال مركزها الإعلامي على نشر مفهوم الحكومة الإلكترونية وآلية التعامل مع خدماتها الإلكترونية التي وصلت نسبتها إلى (99%)، وذلك من خلال إطلاق حملة إعلامية موسعة على مدار العام تتضمن كافة أنواع المواد التوعوية وأدلة الاستخدام التي تمكّن الجمهور من استخدام الخدمات الإلكترونية بكل سهولة.

كما ركّز المركز الإعلامي على توسيع قنوات اتصاله وتواصله مع جمهوره من خلال إطلاق حساب للمؤسسة عبر موقع التواصل الاجتماعي انستغرام، وذلك ضمن خطة ممنهجة تستمر حتى العام 2022 وفيها شمولية كاملة لكافة مواقع التواصل التي يمكن من خلالها التواصل مع جمهور المؤسسة بكل سهولة، وذلك مواكبةً للتقنيات التكنولوجية الحديثة التي توفر سبل الراحة للمواطنين وجمهور المؤسسة بشكل خاص.

إدارة القضايا والشؤون القانونية:

تعد إدارة القضايا والشؤون القانونية واحدة من الإدارات ذات الطابع الفني البحت في المؤسسة، إذ توفر للمؤسسة بكامل مكوناتها تصوراً قانونياً يصلح أن يكون أرضية يتفق عليها ويحتكم إليها الجميع، مما ينعكس بشكل إيجابي وعميق على علاقة المؤسسة مع المشمولين: منشآت وأفراد.

وقد حرصت الإدارة على مواكبة متطلبات المرحلة في سبيل تعزيز الموقف القانوني للمؤسسة في كل المستويات فقدمت جملة من الإنجازات تجلّت في عدة مستويات:

أولاً: على مستوى التشريعات:

1. إنجاز مسودة مشروع تعديل قانون الضمان الاجتماعي رقم (1) لسنة 2014، وتعديلاته تمهيداً للسير في مراحل إقراره الدستورية.

2. صياغة مسودات البلاغات ذوات الأرقام (22) (30) (37) (42) (45) (52) لسنة 2021 الصادرة بموجب أمر الدفاع رقم (24) لسنة 2020.

3. إعداد مشروع مجموعة من التعليمات والأسس المتعلقة بتطبيق أحكام القانون والأنظمة الصادرة بمقتضاه، بالإضافة إلى التعليمات الصادرة بموجب أوامر الدفاع والبلاغات الصادرة بموجبها.

ثانياً: الآراء القانونية، وتدقيق العقود والاتفاقيات، والكتب الرسمية والبلاغات والتعاميم واللجان:

بلغ مجموع الآراء القانونية التي صدرت عن الإدارة خلال العام (837) رأياً قانونياً، وبلغ مجموع الكتب الرسمية التي أعدتها (87) كتاباً، كما بلغ مجموع العقود والاتفاقيات ومذكرات التفاهم التي تم تدقيقها (101) عقداً واتفاقية ومذكرة تفاهم، كما قامت -بناءً على تكليف من عطفة المدير العام- بإعداد (12) بلاغاً وتعميماً تم توقيعها ونشرها حسب الأصول، وشارك موظفو الإدارة بعضوية (22) لجنة متعلقة بالجانب التأميني والمالي والإداري، إضافة إلى لجان التحقيق، بالإضافة إلى اللجان المعنية بتطبيق أوامر الدفاع.

واستمرت مديرية القضايا الإدارية مستفيدة من خبراتها المتعددة في فصل الدعاوى المقامة على المؤسسة البالغ عددها (184)، منها 129 فصلت لصالح المؤسسة، و(41) فصلت ضدها، في حين بقيت (19) قضية منظورة.

تم جرد وإدخال (304) ملفات دعاوى حقوقية، وتم إدخال بياناتها وتفصيل قرارات الأحكام الصادرة بها على نظام الدعاوى، كما تم تحصيل قيمة أتعاب المحاماة المحكوم بها لصالح المؤسسة في القرارات المحفوظة، وبلغت (51.187.447)، عدا عن الفصل في (22) دعوى في سنوات سابقة ضد المؤسسة، كما تمت الإجابة على الكتب الواردة من المحاكم وبلغ عددها (2876) كتاباً.

لجنة تسوية الحقوق الاستثنائية:

حرصت اللجنة على مواكبة المنجز الإلكتروني في المؤسسة، فبعد أن بدأت بعملية التحوّل الإلكتروني في شهر نيسان 2021، من خلال تكثيف جهود أعضائها، والإفادة من الخبرات فيها شهدت ارتفاعاً ملحوظاً في نسبة المنجز لديها، إذ بلغ عدد المعاملات التي أنجزتها في مجال التقاعد (1162) معاملة، وفي مجال إصابات العمل (2289) ملف إصابة، وفي مجال التفتيش (2898) معاملة، وفي مجال تعويض الدفعة الواحدة والتعطل ومعاملات الاختياري (26) معاملة، وفي مجال الشكاوى (73) معاملة، وفي مجال الاشتراكات (31) معاملة، عدا عن ملفات العمالة الوافدة وتصاريح العمل التي شكّلت عبئاً استثنائياً، إذ تعاملت مع (2581) معاملة بحرفية ودقة وسرعة لضمان إنجازها في الوقت المحدد وضمن أعلى معايير جودة القرار.

إدارة الشؤون الهندسية والمشاريع:

تعمل الإدارة على إعداد الدراسات وطرح العطاءات ومتابعة تنفيذ المشاريع الخاصة بالمباني وفروع المؤسسة والمحافظة على ديمومتها وتطوير الأنظمة الكهروميكانيكية فيها بما يوائم التطورات العالمية والتكنولوجيا الحديثة، بالإضافة إلى تقديم الدعم الفني لإدارات المؤسسة المختلفة والرأي الفني من وجهة نظر فنية وهندسية، وقد تم خلال عام 2021 أنجاز الدراسات والمشاريع التالية:

1. دراسة أعمال صيانة متفرقة في فرع السلط.
2. دراسة أعمال صيانة متفرقة في فرع المفرق.
3. عمل دراسات ومتابعة تنفيذ مبنى فرع الاستقلال.
4. دراسة أعمال صيانة متفرقة في فرع غرب عمان.
5. دراسة ومتابعة أعمال صيانة مبنى الإدارة العامة.
6. دراسة ومتابعة أعمال صيانة متفرقة في فرع مأدبا.
7. دراسة تجهيز قاعة مجلس الإدارة في الطابق الرابع.
8. عمل دراسات ومتابعة تنفيذ مبنى مديرية العسكريين.
9. دراسة ومتابعة أعمال صيانة متفرقة في فرع الزرقاء.
10. دراسات إنشاء فرع المؤسسة الجديد في محافظة الكرك .
11. متابعة أعمال تأهيل مبنى اللجان الطبية / جبل الحسين.
12. عمل دراسات للوضع الإنشائي لمبنى إدارة الضمان الرقمي.
13. دراسة توزيع الموظفين لبعض الإدارات في مبنى الإدارة العامة.
14. دراسة ومتابعة أعمال صيانة تأهيل دورات المياه لفرع شمال عمان.
15. دراسة ومتابعة تركيب آلة دور فرع سحب وفرع السلط وفرع الكرك.

18. دراسة ومتابعة تركيب أجهزة (UPS) لفرع الطفيلة وفرع شرق عمان وفرع شمال عمان.
19. دراسات ومتابعة تنفيذ مكتب خدمة (بوث) في مكة مول ومكتب خدمة (بوث) الاستقلال مول.
20. دراسة توزيع الموظفين بما يتوافق مع الهيكل التنظيمي الجديد لإدارة عمان المركز وإدارة التقاعد وإدارة دعم القرار.
21. إنجاز المرحلة الأولى من دراسات توسعة مواقف سيارات فرع جنوب عمان والمستودعات المركزية وإنشاء مستودع للأثاث وللوازم المركزية.

إدارة الموارد البشرية

حرصت المؤسسة على تعزيز كادرها ورفعته بالكفاءات والتخصصات النادرة التي تحتاج إليها، كما حرصت على توفير العدد اللازم من الموظفين للقيام بالمهام على نحو يحفظ حق المنتفع ووقته وكل ما يلزمه إيماناً منها بأن جودة الموظف وتوفرّ العنصر البشري هما الضمان لوصول الخدمة بأسرع وأنجح الطرق، وليس أدلّ من الأرقام على حرص المؤسسة على تطبيق هذه السياسة، إذ ارتفع عدد الموظفين في عام 2021 ليصل إلى (1566) موظفاً وموظفة من حملة مختلف الشهادات العلمية، بلغ عدد الذكور منهم (937) موظفاً، بنسبة مئوية مقدارها (60%)، وبلغ عدد الإناث منهم (629) موظفة، بنسبة مقدارها (40%).

جدول رقم (1) توزيع الموظفين حسب المؤهل العلمي لعام 2021

المجموع	النسبة المئوية	عدد الإناث	النسبة المئوية	عدد الذكور	المؤهل العلمي
32	% 6	2	% 94	30	دكتوراه
197	% 34	67	% 66	130	ماجستير
11	% 45	5	% 55	6	دبلوم عالٍ
804	% 44	355	% 56	449	بكالوريوس
164	% 65	106	% 35	58	دبلوم متوسط
136	% 43	59	% 57	77	ثانوية عامة
222	% 16	35	% 84	187	أقل من ثانوية عامة
1566	% 40	629	% 60	937	المجموع

وإيماناً من الإدارة بأن التدريب والتأهيل ركن رئيسي في التنمية الفردية والمؤسسية فقد حرصت على توفير كل ما يلزم من أجل ضمان تدريب الموظفين وفق أفضل المعايير، وأحدث المستجدات، وقد بلغ عدد البرامج التدريبية والورشات داخل المؤسسة وداخل المملكة (61) برنامجاً وورشة تدريبية.

ولغايات تنظيم علاقات الموظفين مؤسسياً، حرصت الإدارة على بذل الجهود الجبارة في سبيل تذليل العقبات أمام الموظفين، فعملت على توثيق (650) واقع الحال ورفعها لعطوفة المدير العام، عدا عن تجهيز (70) تنسيباً للجنة الموارد البشرية، وإنجاز (717) قرار لعطوفة المدير العام، (391) قراراً لمعالي وزير العمل، وفي إطار حرصها على تحقيق المنفعة القصوى لموظفي المؤسسة فقد استمرت في متابعة معاملات الموظفين وفق مسيرة إجرائية واضحة ودقيقة، إذ عملت على متابعة ملفات التأمين الصحي للموظفين على رأس عملهم أو المجازين وحتى المستقبليين منهم أو المتقاعدين، كما تابعت بنفس الدقة والوضوح ملفات قرض الإسكان لإزالة كل العقبات التي قد تواجه موظفي المؤسسة في ذلك.

إدارة التعاون الدولي:

في إطار المهام الموكلة إلى إدارة التعاون الدولي التي تركز على مأسسة عملية التواصل مع المنظمات الدولية ذات العلاقة في مجالات التعاون الدولي في كافة الأمور التي تهم المؤسسة بالتنسيق مع إدارات المؤسسة ذات العلاقة وتطوير برامج التعاون

وتعزيز التواصل مع مؤسسات الضمان الاجتماعي الإقليمية والدولية، وكذلك تركز على العمل على إدامة التواصل والتعاون وتبادل الخبرات مع المؤسسات الدولية، نذكر تاليا أهم الإنجازات التي قامت بها الإدارة لعام 2021:

● صياغة تقارير الاشتراك بجائزة الممارسات الفضلى الخاصة بالجمعية الدولية للضمان الاجتماعي (ISSA) وتقديم أربعة ممارسات طبقتها المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي، وقد توج ذلك بحصولها على (4) جوائز عالمية بالتميز عن (4) ممارسات، وأتى قرار لجنة التحكيم الدولية المستقلة بمنح المؤسسة تلك الجوائز في إطار مسابقة جوائز الممارسات الفضلى لهيئات التأمينات الاجتماعية في إقليم آسيا والباسيفيك التي أطلقتها الجمعية الدولية عام 2021، حيث حصلت على جائزة مع تقدير خاص من قبل الجمعية لتميز المؤسسة بالتحول الإلكتروني في تقديم خدماتها ومنافعها من أجل الاستجابة لاحتياجات متلقي الخدمة، كما حصلت المؤسسة على جوائز تميز لكل من برنامج رعاية المرتبط بتأمين الأمومة لتمكين المرأة، وتأسيس الفرع الرقمي باعتباره آلية جديدة لمواجهة التحديات، وبرنامج استدامة المتعلق بدعم استدامة القطاع الخاص.

علما بأن المؤسسة هي إحدى المؤسسات الأعضاء الفعالة في الجمعية الدولية للضمان الاجتماعي الإيسا وهي منظمة دولية تابعة للأمم المتحدة مقرها جنيف تضم تحت مظلتها أكثر من (327) هيئة ومؤسسة ضمان وتأمينات اجتماعية في أكثر من (150) دولة حول العالم، وتسعى إلى تعزيز تبادل المعارف والخبرات والدراسات الخاصة بالضمان الاجتماعي بين أعضائها وتشرف على إدارة برامج جوائز الممارسات الفضلى وتمنح بموجبه شهادات الاعتراف والتميز بهذه الممارسات في إدارة الضمان الاجتماعي وتعرض طرقاً إبداعية ومبتكرة للتغلب على تحديات إدارة الضمان الاجتماعي على المستويات المؤسسية الدولية.

● إجراء دراسة عقد اتفاقيات الضمان الاجتماعي (تبادل المنفعة) للدول المستضيفة للأردنيين حيث هدفت الدراسة إلى الاطلاع على بعض التجارب الدولية لاتفاقيات الضمان الاجتماعي، من أجل الاستفادة منها واستطلاع إمكانية عقد اتفاقيات مماثلة لها والسعي لحل المشاكل الخاصة التي تواجه الأردنيين في الدول المستضيفة لهم بسبب وضعهم كأجانب.

● قامت الإدارة بالعمل على استئناف إجراءات توقيع عدد من مذكرات التفاهم مع عدد من الدول العربية نذكر منها المملكة العربية السعودية، سلطنة عمان، وجمهورية مصر العربية، وذلك في إطار اجتماعات اللجان العليا المشتركة مع العديد من الدول والمشكلة عن طريق وزارة الصناعة والتجارة والتموين.

● العمل على تدقيق ترجمة قانون الضمان الاجتماعي والأنظمة الصادرة بمقتضاه باللغة الإنجليزية، حيث تم تدقيق قانون الضمان الاجتماعي رقم (1) لعام 2014 وتعديلاته كاملاً باللغة الإنجليزية وتدقيق كل من نظام: الشمول، المنافع، اللجان الطبية باللغة الإنجليزية مع تعديلاتها تمهيداً لإصدار النسخ الجديدة منها في المؤسسة.

● قامت إدارة التعاون الدولي من خلال مشروع دولي بين مؤسسات الضمان الاجتماعي في العالم على مراجعة وتقييم أدلة الإيسا التي ترد إلينا من الجمعية الدولية للضمان الاجتماعي حيث قامت الجمعية بإرسال عدد من الأدلة التوجيهية الجديدة والمحدثة إلى جميع المؤسسات الأعضاء في الجمعية، وذلك بهدف إشراكهم في عملية التقييم والمراجعة والتشاركية، وأخذ ملاحظاتهم على هذه الأدلة بعين الاعتبار، حيث كانت عناوين الأدلة على النحو التالي:

- الأدلة التوجيهية لتعزيز التوظيف المستدام.

- الأدلة التوجيهية للتواصل عن طريق إدارات الضمان الاجتماعي.

- الأدلة التوجيهية لاستمرارية الأعمال والمرونة والقدرة على التكيف (جديد).

- الأدلة التوجيهية لإدارة الموارد البشرية (جديد)

- الأدلة التوجيهية للعمل الإكتواري للضمان الاجتماعي.

- الأدلة التوجيهية للحلول الإدارية لتمديد الشمول.

وعليه؛ قامت الجمعية الدولية للضمان الاجتماعي بإرسال الدليل التوجيهي الأول "تعزيز التوظيف المستدام" والدليل التوجيهي الثاني "التواصل عن طريق إدارات الضمان الاجتماعي" وقامت إدارة التعاون الدولي بتقييم ومراجعة الدليلين وإبداء الملاحظات المتعلقة بهما، وإعادة إرسال الملاحظات إلى الجمعية الدولية للضمان الاجتماعي، وسيتم تدقيق بقية الأدلة تباعاً حسب ورودها للمؤسسة.

● إعطاء دورة للموظفين في مصطلحات الضمان الاجتماعي باللغة الإنجليزية، حيث قامت إدارة التعاون الدولي بإعطاء دورة في مصطلحات الضمان الاجتماعي لمدة يومين لعدد من موظفي المؤسسة باللغة الإنجليزية بهدف تعريف الموظفين بأهم المصطلحات التي تخص عمل الضمان الاجتماعي باللغة الإنجليزية.

إدارة التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي:

تعد المؤسسة إحدى أبرز المؤسسات التي تعد خططها الإستراتيجية بكفاءة داخلية، من دون الاستعانة بجهات خارجية، وتمثل ذلك في إعدادها لخططها الإستراتيجية المتعاقبة التي كان أحدثها الخطة الإستراتيجية (2020-2023)، كما تعتبر المؤسسة من المؤسسات القليلة التي تراقب وتقيس مدى إنجاز خططها الإستراتيجية وفق منهجيات ومعايير محددة وواضحة وبشكل دوري، حيث قامت إدارة التخطيط وتقييم الأداء المؤسسي بالعديد من الإنجازات في عام 2021 أهمها:

1. متابعة وقياس تنفيذ الخطة الإستراتيجية للمؤسسة للأعوام 2020-2023

- قياس مستوى الإنجاز في الخطة الإستراتيجية لعام 2021 وقد بلغت نسبة الإنجاز (99%)،

- تم قياس نسب الإنجاز على مستوى الأهداف الإستراتيجية لعام (2021) وكانت نسب الإنجاز حسب الهدف الإستراتيجي كما يلي:

● تعزيز الاستدامة المالية (97%).

● توسيع مظلة الحماية الاجتماعية (100%).

● زيادة فعالية العمليات والتكنولوجيا (98.14%).

● التميز في إدارة الموارد البشرية (100%).

وفي مجال التقارير والدراسات عملت إدارة التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي على إصدار عدد من التقارير الخاصة بالخطة الإستراتيجية والخطط التشغيلية لمختلف الإدارات، وتقارير خاصة بنتائج تقييم الأداء، إضافة إلى تقارير أخرى متعلقة بأنشطة وعمليات المؤسسة، فقد بلغ عدد التقارير المعدة (4) تقارير.

الخدمات الإلكترونية:

استمرت المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي بنهجها التطويري في مجال الخدمات الإلكترونية من خلال تجديد الخدمات الإلكترونية وتسهيل الوصول إليها والتعامل معها، ويعكس هذه الحقيقة الارتفاع الكبير في أعداد رواد الموقع الإلكتروني للمؤسسة (WWW.SSC.GOV.JO).

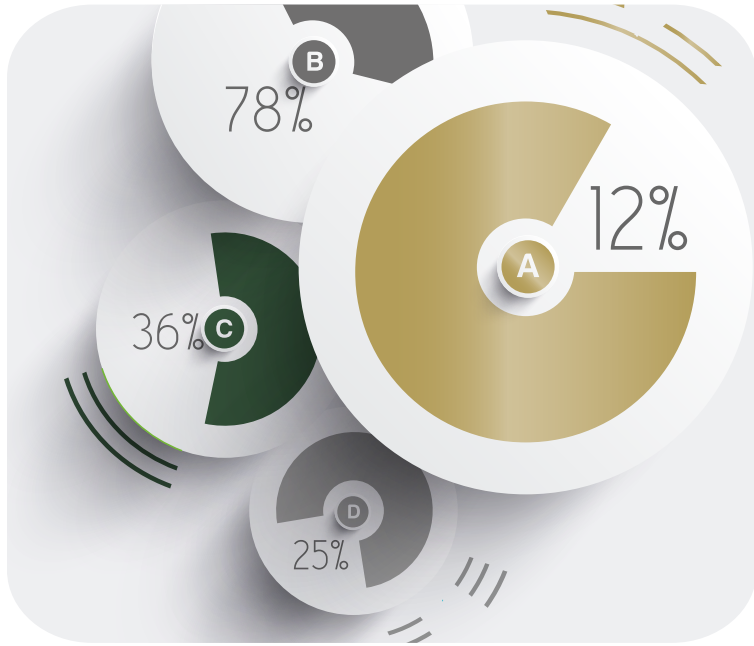
وعلى الرغم من العبء الضخم الذي تركته جائحة كورونا على قطاع نظم المعلومات في المملكة بشكل عام، إلا أن إدارة نظم المعلومات في المؤسسة تجاوزت بمرونة وشمولية مرحلة الجائحة، إذ حرصت على التحديث والتطوير المستمرين، حاملة على عاتقها تحقيق رؤية المؤسسة في خدمة المنتفعين بأنظمة الضمان الاجتماعي بكل يسر وأمان، فقد بلغ عدد الخدمات الإلكترونية

(88) خدمة إلكترونية، متاحة كلها عبر موقع المؤسسة، وعبر التطبيق الذكي المطور للهواتف الذكية، كما استطاعت وبسرعة وبدقة مواكبة متطلبات وأمر الدفاع، وتطوير البرمجيات اللازمة لتنفيذها.

بلغ عدد المستخدمين المسجلين في الموقع الرسمي للمؤسسة (385.823) مستخدماً حتى نهاية عام 2021، وبلغ عدد طلبات الانتساب الاختياري لعام 2021 (32062) طلباً، فيما بلغ عدد طلبات إيقاف الاختياري (11089) طلباً.

أما في مجال الخدمات الإلكترونية للمنشآت، فقد أظهرت البيانات والأرقام تطورا ملموسا في هذا المضمار، فقد بلغ عدد حركات السريان (426144) حركة، مقابل (416703) حركة إيقاف، وبلغ عدد المنشآت المسجلة في الموقع الإلكتروني (24795) منشأة حتى نهاية عام 2021.

وفي ظل سعي المؤسسة لمواكبة التجديد والتطور التكنولوجي بهدف تلبية توقعات وطموحات جمهورها فقد عمدت المؤسسة إلى تطبيق نظام عرض وتحصيل الفواتير إلكترونياً (eFAWATEERcom)، إذ بلغ عدد الدفعات الخاصة بالأفراد لعام 2021 (496404) دفعة، وعدد الدفعات الخاصة بالمنشآت (332157).



الملحق الإحصائي

جدول رقم (1)

أعداد المنشآت المشمولة الفعالة التي يوجد بها على الأقل مؤمن عليه واحد فعال حسب المحافظة كما في 2021/12/31

المحافظة	العدد	النسبة المئوية
العاصمة	39257	% 60.5
العقبة	1616	% 2.5
إربد	6564	% 10.1
الزرقاء	5426	% 8.4
الكرك	1614	% 2.5
عجلون	796	% 1.2
المفرق	1819	% 2.8
جرش	1057	% 1.6
البلقاء	3563	% 5.5
الطفيلة	590	% 0.9
معان	1134	% 1.7
مأدبا	1436	% 2.2
المجموع الكلي	64872	% 100.0

جدول رقم (2)

أعداد المنشآت المشمولة الفعالة التي يوجد بها على الأقل مؤمن عليه واحد فعال حسب إدارة الفرع كما في 2021/12/31

الفرع	العدد	النسبة المئوية
عمان المركز	7611	% 11.7
العقبة	1616	% 2.5
إربد	5763	% 8.9
الزرقاء	5426	% 8.4
شمال عمان	8200	% 12.6
سحاب	2282	% 3.5
الكرك	1614	% 2.5
جنوب عمان	8102	% 12.5
عجلون	796	% 1.2
المفرق	1819	% 2.8
جرش	1057	% 1.6
السلط	3563	% 5.5
الطفيلة	590	% 0.9
معان	1134	% 1.8
مأدبا	1436	% 2.2
شرق عمان	5947	% 9.2
غرب عمان (اليوبيل)	7115	% 11.0
اليرموك	801	% 1.2
المجموع الكلي	64872	% 100

جدول رقم (3) أعداد المنشآت المشمولة الفعالة حسب النشاط الاقتصادي كما في 2021/12/31

النشاط الاقتصادي	العدد	النسبة المئوية
الزراعة والصيد والحراجه	1444	% 2.2
التعدين واستغلال المحاجر	373	% 0.6
الصناعات التحويلية	9365	% 14.4
إمدادات الكهرباء والغاز والماء	593	% 0.9
الإنشاءات	4376	% 6.8
تجارة الجملة والتجزئة	25282	% 39.0
السياحة	5846	% 9.0
النقل والتخزين والاتصالات	2853	% 4.4
الوساطة المالية	733	% 1.1
الأنشطة العقارية والإيجارية	3054	% 4.7
الإدارة العامة والدفاع والضمان الاجتماعي	247	% 0.4
التعليم	2919	% 4.5
الصحة والعمل الاجتماعي	3072	% 4.7
أنشطة الخدمة المجتمعية	4421	% 6.8
المنظمات والهيئات غير الإقليمية	184	% 0.3
الأسر الخاصة التي تعين أفراد الأداء الأعمال المنزلية	108	% 0.2
غير مرمز (منشأة الخضوع الاختياري, منشأة الشمول الحر)	2	% 0.003
المجموع الكلي	64872	% 100.0

جدول رقم (4) إجمالي أعداد المؤمن عليهم الفعالين حسب الجنس والجنسية والمحافظة كما في 2021/12/31

المحافظة	أردنيون			غير أردنيين			المجموع الكلي	النسبة المئوية	
	النسبة المئوية	المجموع	ذكور	إناث	المجموع	النسبة المئوية			
العاصمة	% 79.3	986522	277566	708956	% 45.9	77270	12658	64612	% 75.3
العقبة	% 1.3	16311	3130	13181	% 3.3	5513	1019	4494	% 1.5
إربد	% 4.4	54625	22242	32383	% 18.2	30613	17632	12981	% 6.0
الزرقاء	% 3.5	44117	12860	31257	% 13.6	22856	9535	13321	% 4.7
الكرك	% 0.9	11599	3137	8462	% 1.5	2482	54	2428	% 1.0
عجلون	% 0.2	2833	894	1939	% 0.4	598	35	563	% 0.2
المفرق	% 0.8	9818	2293	7525	% 2.6	4355	89	4266	% 1.0
جرش	% 0.4	4480	1272	3208	% 0.7	1193	64	1129	% 0.4
البلقاء	% 1.7	20784	6659	14125	% 3.4	5755	155	5600	% 1.9
الطفيلة	% 0.2	2664	792	1872	% 0.5	905	4	901	% 0.3
معان	% 0.5	6154	1254	4900	% 1.3	2222	15	2207	% 0.6
مأدبا	% 0.4	5570	1859	3711	% 1.0	1613	52	1561	% 0.5
منشأة الخضوع الاختياري+الشمول الحر	% 6.3	78158	25572	52586	% 7.7	13031	304	12727	% 6.5
المجموع الكلي	% 100	1243635	359530	884105	% 100	168406	41616	126790	% 100

جدول رقم (5) إجمالي أعداد المؤمن عليهم الفعالين حسب الجنس والجنسية وإدارة الفرع كما في 2021/12/31

النسبة المئوية	المجموع الكلي	غير أردنيين				أردنيون				الفروع
		النسبة المئوية	المجموع	إناث	ذكور	النسبة المئوية	المجموع	إناث	ذكور	
% 40.7	574207	% 7.1	11972	1349	10623	% 45.2	562235	148715	413520	عمان المركز
% 1.5	21824	% 3.3	5513	1019	4494	% 1.3	16311	3130	13181	العقبة
% 2.9	41566	% 2.8	4654	96	4558	% 3.0	36912	12996	23916	إربد
% 4.7	66973	% 13.6	22856	9535	13321	% 3.5	44117	12860	31257	الزرقاء
% 10.6	149874	% 7.5	12607	1083	11524	% 11.0	137267	43588	93679	شمال عمان
% 3.9	54442	% 12.6	21299	8093	13206	% 2.7	33143	8894	24249	سحاب
% 1.0	14081	% 1.5	2482	54	2428	% 0.9	11599	3137	8462	الكرك
% 6.7	94621	% 7.3	12289	467	11822	% 6.6	82332	15184	67148	جنوب عمان
% 0.2	3431	% 0.4	598	35	563	% 0.2	2833	894	1939	عجلون
% 1.0	14173	% 2.6	4355	89	4266	% 0.8	9818	2293	7525	المفرق
% 0.4	5673	% 0.7	1193	64	1129	% 0.4	4480	1272	3208	جرش
% 1.9	26539	% 3.4	5755	155	5600	% 1.7	20784	6659	14125	السلط
% 0.3	3569	% 0.5	905	4	901	% 0.2	2664	792	1872	الطفيلة
% 0.6	8376	% 1.3	2222	15	2207	% 0.5	6154	1254	4900	معان
% 0.5	7183	% 1.0	1613	52	1561	% 0.4	5570	1859	3711	مأدبا
% 6.0	85062	% 4.5	7542	411	7131	% 6.2	77520	33046	44474	شرق عمان
% 7.5	105586	% 6.9	11561	1255	10306	% 7.6	94025	28139	65886	غرب عمان (اليوبيل)
% 3.1	43672	% 15.4	25959	17536	8423	% 1.4	17713	9246	8467	اليرموك
% 6.5	91189	% 7.7	13031	304	12727	% 6.3	78158	25572	52586	منشأة الخضوع الاختياري والشمول الحر
% 100	1412041	% 100	168406	41616	126790	% 100	1243635	359530	884105	المجموع الكلي

جدول رقم (6) إجمالي أعداد المؤمن عليهم الفعالين حسب الجنس والجنسية وملكية المنشأة كما في 2021/12/31

النسبة المئوية	المجموع الكلي	غير أردنيين				أردنيون				القطاع
		النسبة المئوية	المجموع	إناث	ذكور	النسبة المئوية	المجموع	إناث	ذكور	
% 41.7	588205	% 2.8	4785	229	4556	% 46.9	583420	156362	427058	القطاع العام
% 50.5	712435	% 89.1	150066	40860	109206	% 45.2	562369	171157	391212	القطاع الخاص
% 0.9	12118	% 0.1	145	13	132	% 1.0	11973	2354	9619	القطاع المختلط
% 0.4	6352	% 0.2	284	168	116	% 0.5	6068	3106	2962	منظمات وهيئات دولية
% 0.1	1742	% 0.1	95	42	53	% 0.1	1647	979	668	جمعيات خيرية
% 6.5	91189	% 7.7	13031	304	12727	% 6.3	78158	25572	52586	منشآت الخضوع الاختياري والشمول الحر
% 100	1412041	% 100	168406	41616	126790	% 100	1243635	359530	884105	المجموع الكلي

جدول رقم (7) إجمالي أعداد المؤمن عليهم الفعالين حسب الجنس والجنسية وفئة الأجر الشهرية كما في 2021/12/31

فئة الأجر	أردنيون			غير أردنيين			النسبة المئوية	النسبة المئوية التراكمية	النسبة المئوية	المجموع الكلي
	ذكور	إناث	المجموع	ذكور	إناث	المجموع				
أقل أو يساوي 220	13086	15255	28341	10210	12245	22455	3.60	3.60	50796	
250-220	4637	11960	16597	70431	21774	92205	11.30	7.71	108802	
300-250	162822	74237	237059	15257	3859	19116	29.44	18.14	256175	
400-300	101595	42041	143636	13983	1529	15512	40.72	11.27	159148	
500-400	151071	45721	196792	6276	762	7038	55.15	14.44	203830	
600-500	211656	58671	270327	3084	357	3441	74.54	19.39	273768	
700-600	65118	40019	105137	1617	216	1833	82.11	7.58	106970	
1000-700	84786	44421	129207	2668	313	2981	91.48	9.36	132188	
1500-1000	47385	16301	63686	1463	218	1681	96.11	4.63	65367	
2000-1500	18993	5397	24390	596	98	694	97.88	1.78	25084	
2500-2000	9101	2401	11502	327	80	407	98.72	0.84	11909	
3000-2500	4757	1158	5915	221	61	282	99.16	0.44	6197	
3500-3000	3237	835	4072	529	89	618	99.50	0.33	4690	
4000-3500	1592	339	1931	36	2	38	99.64	0.14	1969	
4500-4000	1012	223	1235	16	2	18	99.72	0.09	1253	
5000-4500	3049	534	3583	67	11	78	99.98	0.26	3661	
أكثر من 5000	208	17	225	9	0	9	100	0.02	234	
المجموع الكلي	884105	359530	1243635	126790	41616	168406	100	100	1412041	

جدول رقم (8) إجمالي أعداد المؤمن عليهم الفعالين حسب الجنس والجنسية والفئة العمرية كما في 2021/12/31

الفئة العمرية	أردنيون			غير أردنيين			النسبة المئوية	النسبة المئوية التراكمية	النسبة المئوية	المجموع الكلي
	ذكور	إناث	المجموع	ذكور	إناث	المجموع				
أقل من 21	27195	4067	31262	3507	1114	4621	2.5	2.5	35883	
25-21	123432	41308	164740	14317	7545	21862	15.8	13.2	186602	
30-26	169756	65732	235488	22483	11321	33804	34.8	19.1	269292	
35-31	161340	65147	226487	26818	13498	40316	53.7	18.9	266803	
40-36	138526	68812	207338	22587	5295	27882	70.4	16.7	235220	
45-41	106848	57541	164389	16660	1641	18301	83.3	12.9	182690	
50-46	80868	38119	118987	10794	737	11531	92.6	9.2	130518	
55-51	49562	16714	66276	6377	358	6735	97.7	5.2	73011	
60-56	23858	1876	25734	2693	93	2786	99.8	2.0	28520	
61 فأكثر	2720	214	2934	554	14	568	100	0.2	3502	
المجموع الكلي	884105	359530	1243635	126790	41616	168406	100	100	1412041	

جدول رقم (9)

متوسط أجور إجمالي المؤمن عليهم الفعالين حسب الجنس والجنسية وملكية المنشأة كما في 2021/12/31

(بالدينار)

القطاع	أردنيون			غير أردنيين			المتوسط العام		
	نكور	إناث	المتوسط العام	نكور	إناث	المتوسط العام	نكور	إناث	الكلية
القطاع العام	557	587	565	447	866	467	556	588	564
القطاع الخاص	628	509	591	334	269	316	563	463	533
القطاع المختلط	1193	940	1143	956	1261	983	1189	941	1141
منظمات وهيئات دولية	1130	1087	1108	1067	701	850	1127	1067	1096
جمعيات خيرية	583	540	558	656	670	662	588	546	563
منشآت الخضوع الاختياري والشمول الحر	865	658	797	233	246	234	742	653	717
المتوسط العام الكلي	615	562	600	329	274	316	579	532	566

جدول رقم (10)

أعداد المؤمن عليهم إلزاميا الفعالين حسب الجنس والجنسية والمحافظة كما في 2021/12/31

المحافظة	أردنيون			غير أردنيين			النسبة المئوية	المجموع الكلي	النسبة المئوية
	نكور	إناث	المجموع	نكور	إناث	المجموع			
العاصمة	708956	277566	986522	64612	12658	77270	% 84.6	1063792	% 80.5
العقبة	13181	3130	16311	4494	1019	5513	% 1.4	21824	% 1.7
إربد	32383	22242	54625	12981	17632	30613	% 4.7	85238	% 6.5
الزرقاء	31257	12860	44117	13321	9535	22856	% 3.8	66973	% 5.1
الكرك	8462	3137	11599	2428	54	2482	% 1.0	14081	% 1.1
عجلون	1939	894	2833	563	35	598	% 0.2	3431	% 0.3
المفرق	7525	2293	9818	4266	89	4355	% 0.8	14173	% 1.1
جرش	3208	1272	4480	1129	64	1193	% 0.4	5673	% 0.4
البلقاء	14125	6659	20784	5600	155	5755	% 1.8	26539	% 2.0
الطفيلة	1872	792	2664	901	4	905	% 0.2	3569	% 0.3
معان	4900	1254	6154	2207	15	2222	% 0.5	8376	% 0.6
مأدبا	3711	1859	5570	1561	52	1613	% 0.5	7183	% 0.5
المجموع الكلي	831519	333958	1165477	114063	41312	155375	% 100	1320852	% 100

جدول رقم (11)

إجمالي أعداد المؤمن عليهم الفعاليين حسب الجنس والجنسية وإدارة الفرع كما في 2021/12/31

الفروع	أردنيون			غير أردنيين			النسبة المئوية	النسبة المئوية
	المجموع	إناث	ذكور	المجموع	إناث	ذكور		
عمان المركز	562235	148715	413520	11972	1349	10623	% 48.2	% 7.7
العقبة	16311	3130	13181	5513	1019	4494	% 1.40	% 3.55
إربد	36912	12996	23916	4654	96	4558	% 3.17	% 3.00
الزرقاء	44117	12860	31257	22856	9535	13321	% 3.79	% 14.71
شمال عمان	137267	43588	93679	12607	1083	11524	% 11.78	% 8.11
سحاب	33143	8894	24249	21299	8093	13206	% 2.84	% 13.71
الكرك	11599	3137	8462	2482	54	2428	% 1.00	% 1.60
جنوب عمان	82332	15184	67148	12289	467	11822	% 7.06	% 7.91
عجلون	2833	894	1939	598	35	563	% 0.24	% 0.38
المفرق	9818	2293	7525	4355	89	4266	% 0.84	% 2.80
جرش	4480	1272	3208	1193	64	1129	% 0.38	% 0.77
السلط	20784	6659	14125	5755	155	5600	% 1.78	% 3.70
الطفيلة	2664	792	1872	905	4	901	% 0.23	% 0.58
معان	6154	1254	4900	2222	15	2207	% 0.53	% 1.43
مأدبا	5570	1859	3711	1613	52	1561	% 0.48	% 1.04
شرق عمان	77520	33046	44474	7542	411	7131	% 6.65	% 4.85
غرب عمان (اليوبيل)	94025	28139	65886	11561	1255	10306	% 8.07	% 7.44
اليرموك	17713	9246	8467	25959	17536	8423	% 1.52	% 16.71
المجموع الكلي	1165477	333958	831519	155375	41312	114063	% 100	% 100

جدول رقم (12)

أعداد المؤمن عليهم الفعالين إلزامياً حسب الجنس والجنسية والنشاط الاقتصادي كما في 2021/12/31

الفروع	أردنيون				غير أردنيين			
	النسبة المئوية	المجموع	إناث	ذكور	النسبة المئوية	المجموع	إناث	ذكور
الزراعة والصيد والحراة والتعدين واستغلال المحاجر	% 0.4	4213	505	3708	% 7.2	11149	47	11102
الصناعات التحويلية	% 0.6	6586	330	6256	% 50.1	77798	36030	41768
إمدادات الكهرباء والغاز والماء	% 1.2	14066	1322	12744	% 0.4	609	4	605
الإنشاءات	% 1.9	22370	2795	19575	% 6.8	10589	166	10423
تجارة الجملة والتجزئة	% 10.0	116182	18747	97435	% 13.6	21119	922	20197
السياحة	% 3.1	36226	4007	32219	% 8.7	13497	527	12970
النقل والتخزين والاتصالات	% 3.5	40198	7988	32210	% 1.6	2407	195	2212
الوساطة المالية	% 3.1	36332	12749	23583	% 0.3	508	85	423
الأنشطة العقارية والإيجارية	% 5.2	60715	16815	43900	% 2.6	4091	449	3642
الإدارة العامة والدفاع والضمان الاجتماعي	% 46.1	536894	133601	403293	% 3.0	4617	173	4444
التعليم	% 8.9	103293	68074	35219	% 1.4	2237	1080	1157
الصحة والعمل الاجتماعي	% 3.6	41800	24231	17569	% 1.5	2279	935	1344
أنشطة الخدمة المجتمعية	% 2.0	23176	9236	13940	% 2.2	3407	623	2784
المنظمات والهيئات غير الإقليمية	% 0.4	4594	2206	2388	% 0.1	153	58	95
الأسر الخاصة التي تعين أفراداً لأداء الأعمال المنزلية	% 0.1	576	178	398	% 0.1	80	12	68
المجموع الكلي	% 100	1165477	333958	831519	% 100	155375	41312	114063

جدول رقم (13)

أعداد المؤمن عليهم الفعاليين إلزاميا حسب الجنس والجنسية وفترة الأجر الشهرية كما في 31/12/2021

النسبة التراكمية	النسبة المئوية	المجموع الكلي	غير أردنيين			أردنيين			فئة الأجر		
			النسبة المئوية	المجموع	إناث	ذكور	النسبة المئوية	المجموع		إناث	ذكور
% 3.8	% 3.82	50518	% 14.45	22455	12245	10210	% 2.41	28063	15125	12938	أقل أو يساوي 220
% 11.1	% 7.27	95999	% 51.18	79518	21482	58036	% 1.41	16481	11913	4568	250-220
% 29.4	% 18.26	241143	% 12.20	18963	3852	15111	% 19.06	222180	67615	154565	300-250
% 40.6	% 11.29	149165	% 9.90	15375	1528	13847	% 11.48	133790	38397	95393	400-300
% 55.4	% 14.72	194371	% 4.52	7016	762	6254	% 16.08	187355	42553	144802	500-400
% 75.5	% 20.13	265860	% 2.20	3425	356	3069	% 22.52	262435	56112	206323	600-500
% 83.2	% 7.67	101367	% 1.18	1829	216	1613	% 8.54	99538	38287	61251	700-600
% 92.2	% 9.06	119669	% 1.91	2973	312	2661	% 10.01	116696	40840	75856	1000-700
% 96.5	% 4.26	56249	% 1.08	1679	217	1462	% 4.68	54570	13921	40649	1500-1000
% 98.1	% 1.61	21281	% 0.45	694	98	596	% 1.77	20587	4502	16085	2000-1500
% 98.9	% 0.77	10138	% 0.26	406	79	327	% 0.84	9732	2044	7688	2500-2000
% 99.3	% 0.39	5163	% 0.18	281	61	220	% 0.42	4882	963	3919	3000-2500
% 99.6	% 0.30	4002	% 0.40	618	89	529	% 0.29	3384	719	2665	3500-3000
% 99.7	% 0.12	1569	% 0.02	38	2	36	% 0.13	1531	285	1246	4000-3500
% 99.8	% 0.08	1043	% 0.01	18	2	16	% 0.09	1025	193	832	4500-4000
% 99.99	% 0.24	3138	% 0.05	78	11	67	% 0.26	3060	476	2584	5000-4500
% 100.0	% 0.01	177	% 0.01	9	0	9	% 0.01	168	13	155	أكثر من 5000
% 100	% 100	1320852	% 100	155375	41312	114063	% 100	1165477	333958	831519	المجموع الكلي

جدول رقم (14)

أعداد المنشآت الفعالة والمؤمن عليهم إلزامياً الفعاليين حسب المحافظة وفئة حجم العمالة كما في 2021/12/31

المحافظة	أعداد المؤمن عليهم إلزامياً والمنشآت	المجموع الكلي	فئة حجم العمالة				
			100 فأكثر	99-50	49-20	19-5	4-1
العاصمة	عدد المؤمن عليهم	1063781	820723	56366	61774	76267	48651
	عدد المنشآت	39253	935	812	2049	8369	27088
العقبة	عدد المؤمن عليهم	21833	13321	1826	2277	2277	2132
	عدد المنشآت	1617	33	26	73	258	1227
إربد	عدد المؤمن عليهم	85283	57867	3999	5782	8904	8731
	عدد المنشآت	6571	67	55	194	997	5258
الزرقاء	عدد المؤمن عليهم	66973	42549	3748	5528	8382	6766
	عدد المنشآت	5426	70	54	185	953	4164
الكرك	عدد المؤمن عليهم	14081	8165	1083	1017	1746	2070
	عدد المنشآت	1614	18	17	34	200	1345
عجلون	عدد المؤمن عليهم	3431	1408	126	304	529	1064
	عدد المنشآت	796	7	2	10	63	714
المفرق	عدد المؤمن عليهم	14173	5359	1956	1841	2689	2328
	عدد المنشآت	1819	22	28	64	297	1408
جرش	عدد المؤمن عليهم	5673	2736	261	450	824	1402
	عدد المنشآت	1057	8	3	14	101	931
البلقاء	عدد المؤمن عليهم	26494	13464	1941	2166	4582	4341
	عدد المنشآت	3556	33	29	72	577	2845
الطفيلة	عدد المؤمن عليهم	3569	1652	246	320	576	775
	عدد المنشآت	590	4	3	11	76	496
معان	عدد المؤمن عليهم	8376	3925	1013	580	1388	1470
	عدد المنشآت	1134	12	13	19	157	933
مأدبا	عدد المؤمن عليهم	7185	2779	667	529	1249	1961
	عدد المنشآت	1437	10	10	18	141	1258
المجموع الكلي	عدد المؤمن عليهم إلزامياً	1320852	973948	73232	82568	109413	81691
	عدد المنشآت	64870	1219	1052	2743	12189	47667

جدول رقم (15)

أعداد المنشآت الفعالة والمؤمن عليهم إلزامياً الفعاليين حسب القطاع وفئة حجم العمالة كما في 2021/12/31

القطاع	أعداد المؤمن عليهم إلزامياً والمنشآت	المجموع الكلي	فئة حجم العمالة				
			100 فأكثر	99-50	49-20	19-5	4-1
العام	عدد المؤمن عليهم	588205	582576	4118	1270	228	13
	عدد المنشآت	296	182	55	37	17	5
الخاص	عدد المؤمن عليهم	712435	374367	68016	80515	108197	81340
	عدد المنشآت	64228	1008	980	2680	12063	47497
المختلط	عدد المؤمن عليهم	12118	11775	138	22	156	27
	عدد المنشآت	45	12	2	1	18	12
المنظمات والهيئات الدولية	عدد المؤمن عليهم	6352	4327	779	592	513	141
	عدد المنشآت	161	14	12	19	53	63
الجمعيات الخيرية	عدد المؤمن عليهم	1742	903	181	169	319	170
	عدد المنشآت	140	3	3	6	38	90
المجموع الكلي	عدد المؤمن عليهم إلزامياً	1320852	973948	73232	82568	109413	81691
	عدد المنشآت	64870	1219	1052	2743	12189	47667

جدول رقم (16)

أعداد المنشآت الفعالة والمؤمن عليهم إلزامياً الفعاليين حسب النشاط الاقتصادي وفئة حجم العمالة كما في 2021/12/31

فئة حجم العمالة					المجموع الكلي	أعداد المؤمن عليهم إلزامياً والمنشآت	النشاط الاقتصادي
100 فأكثر	99-50	49-20	19-5	4-1			
5279	706	1891	5969	1517	15362	عدد المؤمن عليهم	الزراعة والصيد والحراجة
15	11	69	719	630	1444	عدد المنشآت	التعدين واستغلال المحاجر
5466	334	475	646	500	7421	عدد المؤمن عليهم	الصناعات التحويلية
7	5	16	76	269	373	عدد المنشآت	إمدادات الكهرباء والغاز والماء
133458	16178	17402	17547	11469	196054	عدد المؤمن عليهم	الإنشاءات
279	233	566	1955	6332	9365	عدد المنشآت	تجارة الجملة والتجزئة
12179	515	403	806	772	14675	عدد المؤمن عليهم	السياحة
10	7	13	98	465	593	عدد المنشآت	النقل والتخزين والاتصالات
11733	2877	5032	7571	5746	32959	عدد المؤمن عليهم	الوساطة المالية
53	43	164	847	3269	4376	عدد المنشآت	الأنشطة العقارية والإيجارية
39627	14968	18445	30690	33574	137304	عدد المؤمن عليهم	الإدارة العامة والدفاع والضمان الاجتماعي
149	217	624	3514	20779	25283	عدد المنشآت	التعليم
18401	5246	7590	10986	7497	49720	عدد المؤمن عليهم	الصحة والعمل الاجتماعي
73	75	256	1235	4206	5845	عدد المنشآت	أنشطة الخدمة المجتمعية
23452	4300	4941	6499	3413	42605	عدد المؤمن عليهم	المنظمات والهيئات غير الإقليمية
54	62	167	712	1858	2853	عدد المنشآت	الأسر الخاصة التي تعين أفراداً لأداء الأعمال المنزلية
30208	2129	1726	2024	753	36840	عدد المؤمن عليهم	
53	31	55	236	358	733	عدد المنشآت	
42153	5532	6076	7467	3578	64806	عدد المؤمن عليهم	
98	81	194	805	1876	3054	عدد المنشآت	
537067	3444	885	96	19	541511	عدد المؤمن عليهم	
158	45	25	9	10	247	عدد المنشآت	
71844	10188	11055	9746	2697	105530	عدد المؤمن عليهم	
164	144	369	936	1306	2919	عدد المنشآت	
30681	3141	2355	3927	3975	44079	عدد المؤمن عليهم	
66	45	77	418	2466	3072	عدد المنشآت	
10095	2597	3474	4587	5830	26583	عدد المؤمن عليهم	
31	38	120	540	3692	4421	عدد المنشآت	
2175	1077	635	697	163	4747	عدد المؤمن عليهم	
8	15	22	73	66	184	عدد المنشآت	
130	0	183	155	188	656	عدد المؤمن عليهم	
1	0	6	16	85	108	عدد المنشآت	
973948	73232	82568	109413	81691	1320852	عدد المؤمن عليهم إلزامياً	المجموع الكلي
1219	1052	2743	12189	47667	64870	عدد المنشآت	

جدول رقم (17)

متوسط أجور المؤمن عليهم إلزاميا الفعاليين حسب الجنس والجنسية والنشاط الاقتصادي كما في 2021/12/31
(بالدينار)

المتوسط العام			غير أردنيين			أردنيون			النشاط الاقتصادي
الكلية	إناث	ذكور	المتوسط العام	إناث	ذكور	المتوسط العام	إناث	ذكور	
335	455	330	245	394	244	573	461	588	الزراعة والصيد والحراجة
1144	1327	1136	377	1182	371	1242	1330	1237	التعدين واستغلال المحاجر
423	300	487	286	238	329	512	371	563	الصناعات التحويلية
937	964	934	572	933	569	953	964	951	إمدادات الكهرباء والغاز والماء
510	555	506	305	349	304	607	567	613	الإنشاءات
492	498	491	339	404	336	520	503	524	تجارة الجملة والتجزئة
402	424	400	287	408	282	445	426	447	السياحة
736	661	754	517	601	510	749	663	771	النقل والتخزين والاتصالات
1052	909	1128	912	825	930	1053	910	1131	الوساطة المالية
625	611	631	482	634	464	635	610	645	الأنشطة العقارية والإيجارية
556	597	542	431	679	422	557	596	543	الإدارة العامة والدفاع والضمان الاجتماعي
564	458	765	836	737	927	558	453	760	التعليم
604	534	698	533	420	611	608	538	705	الصحة والعمل الاجتماعي
529	497	548	356	390	348	554	504	588	أنشطة الخدمة المجتمعية
1473	1530	1422	1230	1306	1184	1482	1536	1431	المنظمات والهيئات غير الإقليمية
535	500	550	556	413	582	532	506	544	الأسر الخاصة التي تعين أفراداً لأداء الأعمال المنزلية
555	523	568	323	275	340	586	554	599	المتوسط العام الكلية

جدول رقم (18)

متوسط أجور المؤمن عليهم إلزاميا الفعالين حسب الجنس والجنسية وملكية المنشأة كما في 2021/12/31 (بالدينار)

القطاع	أردنيون			غير أردنيين			المتوسط العام الكلي
	ذكور	إناث	المتوسط العام	ذكور	إناث	المتوسط العام	
القطاع العام	557	587	565	447	866	467	564
القطاع الخاص	628	509	591	334	269	316	533
القطاع المختلط	1193	940	1143	956	1261	983	1141
منظمات وهيئات دولية	1130	1087	1108	1067	701	850	1096
الجمعيات خيرية	583	540	558	656	670	662	563
المتوسط العام الكلي	599	554	586	340	275	323	555

جدول رقم (19)

متوسط أجور المؤمن عليهم الفعالين حسب الجنس والجنسية ونوع الشمول كما في 2021/12/31 (بالدينار)

نوع الشمول	أردنيون			غير أردنيين			المتوسط العام		
	ذكور	إناث	المتوسط العام	ذكور	إناث	المتوسط العام	ذكور	إناث	الكلي
شمول إلزامي	599	554	586	340	275	323	568	523	555
شمول اختياري + شمول حر	865	658	797	233	246	234	742	653	717
المتوسط العام (الإلزامي واختياري)	615	562	600	329	274	316	579	532	566

جدول رقم (20)

متوسط أجور المؤمن عليهم الفعالين إلزاميا حسب الجنس والجنسية والمحافظه كما في 2021/21/31 (بالدينار)

المحافظة	أردنيون		غير أردنيين		المتوسط العام		الكلي
	ذكور	إناث	المتوسط العام	ذكور	إناث	المتوسط العام	
العاصمة	608	588	602	380	351	375	586
العقبة	797	499	740	387	282	367	646
إربد	480	354	429	276	236	253	366
الزرقاء	476	328	433	307	236	277	380
الكرك	793	438	697	267	644	275	623
عجلون	441	311	400	244	354	250	374
المفرق	502	430	485	251	298	252	414
جرش	461	451	458	292	373	297	424
البلقاء	549	483	528	259	388	262	470
الطفيلة	606	479	568	239	315	239	485
معان	567	539	561	243	303	244	477
مأدبا	555	461	524	282	615	293	472
المتوسط العام الكلي	599	554	586	340	275	323	555

جدول رقم (21)

متوسط أجور المؤمن عليهم الفعالين إلزاميا حسب الجنس والجنسية والفرع كما في 2021/12/31

(بالدينار)

الفرع	أردنيون			غير أردنيين			المتوسط العام الكلي		
	المتوسط العام	إناث	ذكور	المتوسط العام	إناث	ذكور	المتوسط العام	إناث	ذكور
عمان المركز	592	594	590	493	567	483	590	594	588
العقبة	740	499	797	367	282	387	646	446	693
إربد	424	339	470	246	284	245	404	339	434
الزرقاء	433	328	476	277	236	307	380	289	425
شمال عمان	693	629	723	426	488	420	671	625	690
سحاب	470	333	521	285	235	316	398	286	448
الكرك	697	438	793	275	644	267	623	442	676
جنوب عمان	469	447	474	341	550	333	452	450	453
عجلون	400	311	441	250	354	244	374	313	396
المفرق	485	430	502	252	298	251	414	425	411
جرش	458	451	461	297	373	292	424	448	417
السلط	528	483	549	262	388	259	470	481	467
الطفيلة	568	479	606	239	315	239	485	478	487
معان	561	539	567	244	303	243	477	536	466
مادبا	524	461	555	293	615	282	472	465	474
شرق عمان	549	522	569	306	349	304	527	519	532
غرب عمان (اليوبيل)	741	721	750	446	680	417	709	720	705
اليرموك	439	374	509	254	236	293	329	284	401
المتوسط العام	586	554	599	323	275	340	555	523	568

جدول رقم (22)

أعداد المؤمن عليهم الفعاليين المنتسبين اختياريًا حسب الجنس والمحافظة كما في 2021/12/31

المحافظة	ذكور	إناث	المجموع الكلي	النسبة المئوية
العاصمة	12675	6767	19442	24.9%
العقبة	0	0	0	0.0%
إربد	7567	3278	10845	13.9%
الزرقاء	4360	1585	5945	7.6%
الكرك	0	0	0	0.0%
عجلون	665	309	974	1.3%
المفرق	0	0	0	0.0%
جرش	616	275	891	1.1%
البلقاء	1128	530	1658	2.1%
الطفيلة	0	1	1	0.0%
معان	0	0	0	0.0%
مأدبا	0	0	0	0.0%
فرع الضمان الرقمي	25541	12831	38372	49.1%
المجموع الكلي	52552	25576	78128	100%

جدول رقم (23)

أعداد المؤمن عليهم الفعاليين المنتسبين اختياريًا حسب الجنس والفئة العمرية كما في 2021/12/31

الفئة العمرية	ذكور	إناث	المجموع الكلي	النسبة المئوية	النسبة التراكمية
أقل من 21	260	100	360	0.5%	0.5%
21-25	1160	580	1740	2.2%	2.7%
26-30	3309	2105	5414	6.9%	9.6%
31-35	6687	4105	10792	13.8%	23.4%
36-40	9731	5738	15469	19.8%	43.2%
41-45	10791	5791	16582	21.2%	64.5%
46-50	9742	4377	14119	18.1%	82.5%
51-55	6215	2284	8499	10.9%	93.4%
56-60	4074	441	4515	5.8%	99.2%
61 فأكثر	583	55	638	0.8%	100.0%
المجموع الكلي	52552	25576	78128	100%	

جدول رقم (24)

أعداد المؤمن عليهم الفعاليين المنتسبين اختياريًا حسب الجنس وفئة الأجر الشهرية كما في 2021/12/31

النسبة التراكمية	النسبة المئوية	المجموع الكلي	إناث	ذكور	فئة الأجر
% 0.4	% 0.4	278	130	148	أقل أو يساوي 220
% 0.5	% 0.1	116	47	69	250-220
% 19.5	% 19.0	14858	6622	8236	300-250
% 32.1	% 12.6	9838	3644	6194	400-300
% 44.2	% 12.1	9432	3168	6264	500-400
% 54.3	% 10.1	7892	2560	5332	600-500
% 61.5	% 7.2	5597	1732	3865	700-600
% 77.5	% 16.0	12513	3582	8931	1000-700
% 89.1	% 11.7	9118	2381	6737	1500-1000
% 94.0	% 4.9	3803	895	2908	2000-1500
% 96.3	% 2.3	1771	358	1413	2500-2000
% 97.6	% 1.3	1034	195	839	3000-2500
% 98.5	% 0.9	688	116	572	3500-3000
% 99.0	% 0.5	400	54	346	4000-3500
% 99.3	% 0.3	210	30	180	4500-4000
% 99.9	% 0.7	523	58	465	5000-4500
% 100.0	% 0.1	57	4	53	أكثر من 5000
	% 100	78128	25576	52552	المجموع الكلي

جدول رقم (25)

متوسط الأجر للمؤمن عليهم الأردنيين المنتسبين اختياريًا حسب الجنس والفئة العمرية كما في 2021/12/31

(بالدينار)

المتوسط العام	إناث	ذكور	الفئة العمرية
279	289	276	أقل من 21
304	317	297	25-21
397	392	401	30-26
531	505	546	35-31
706	634	748	40-36
898	769	966	45-41
1011	793	1109	50-46
943	774	1005	55-51
1106	804	1138	60-56
1142	665	1186	61 فأكثر
798	658	866	المتوسط العام

جدول رقم (26)

أعداد المؤمن عليهم الذين صرفوا بدل التعطل عن العمل حسب الجنس ومنشأة الفرع خلال عام 2021

النسبة المئوية	المجموع الكلي	غير أردنيون			أردنيون			الفرع
		المجموع	إناث	ذكور	المجموع	إناث	ذكور	
% 16.9	17147	281	43	238	16866	3137	13729	عمان المركز
% 2.3	2339	58	6	52	2281	319	1962	العقبة
% 4.4	4520	23	3	20	4497	1447	3050	إربد
% 8.0	8137	154	30	124	7983	1748	6235	الزرقاء
% 18.2	18544	370	38	332	18174	3645	14529	شمال عمان
% 5.7	5797	115	8	107	5682	848	4834	سحاب
% 0.9	945	16	0	16	929	257	672	الكرك
% 13.1	13290	221	25	196	13069	1967	11102	جنوب عمان
% 0.3	300	4	0	4	296	159	137	عجلون
% 1.0	979	10	0	10	969	144	825	المفرق
% 0.6	568	28	8	20	540	170	370	جرش
% 2.8	2813	34	1	33	2779	597	2182	السلط
% 0.2	180	3	0	3	177	40	137	الطفيلة
% 0.6	657	10	1	9	647	73	574	معان
% 0.7	732	8	0	8	724	242	482	مادبا
% 7.4	7527	150	26	124	7377	1702	5675	شرق عمان
% 15.0	15232	263	30	233	14969	2402	12567	غرب عمان (اليوبيل)
% 2.0	1990	8	2	6	1982	680	1302	اليرموك
% 100	101697	1756	221	1535	99941	19577	80364	المجموع الكلي

جدول رقم (27)

أعداد المؤمن عليهم المستحقين لبدل التعطل عن العمل حسب الجنس والفئة العمرية خلال عام 2021

النسبة المئوية	النسبة التراكمية %	المجموع الكلي	غير أردنيون			أردنيون			الفئة العمرية
			المجموع	إناث	ذكور	المجموع	إناث	ذكور	
% 0.03	% 0.03	30	4	0	4	26	0	26	أقل من 21
% 6.3	% 6.3	6394	110	11	99	6284	640	5644	25-21
% 27.6	% 21.2	21589	352	59	293	21237	4869	16368	30-26
% 50.5	% 22.9	23321	349	52	297	22972	5913	17059	35-31
% 68.4	% 18.0	18272	337	43	294	17935	3961	13974	40-36
% 81.9	% 13.5	13676	281	28	253	13395	2204	11191	45-41
% 91.6	% 9.7	9879	208	19	189	9671	1403	8268	50-46
% 97.6	% 6.0	6125	81	9	72	6044	587	5457	55-51
% 100.0	% 2.4	2411	34	0	34	2377	0	2377	60-56
	% 100	101697	1756	221	1535	99941	19577	80364	المجموع الكلي

جدول رقم (28)

أعداد المؤمن عليهم المستحقين لبدل التعطل عن العمل حسب الجنس وفترة الأجر الشهرية خلال عام 2021

النسبة التراكمية	النسبة المئوية	المجموع الكلي	غير أردنيين			أردنيون			فئة الأجر
			المجموع	إناث	ذكور	المجموع	إناث	ذكور	
% 19.56	% 19.56	19891	296	35	261	19595	4541	15054	أقل أو يساوي 220
% 28.49	% 8.94	9087	175	36	139	8912	2834	6078	250-220
% 46.28	% 17.79	18087	231	44	187	17856	3416	14440	300-250
% 65.54	% 19.26	19591	346	33	313	19245	2963	16282	400-300
% 77.80	% 12.26	12464	254	20	234	12210	1926	10284	500-400
% 84.29	% 6.49	6601	165	11	154	6436	1002	5434	600-500
% 88.37	% 4.08	4146	83	9	74	4063	731	3332	700-600
% 94.58	% 6.21	6320	103	10	93	6217	1151	5066	1000-700
% 97.68	% 3.09	3147	59	17	42	3088	563	2525	1500-1000
% 98.80	% 1.12	1141	29	5	24	1112	239	873	2000-1500
% 99.29	% 0.49	495	8	1	7	487	95	392	2500-2000
% 99.56	% 0.28	284	1	0	1	283	42	241	3000-2500
% 99.73	% 0.17	171	4	0	4	167	32	135	3500-3000
% 99.83	% 0.10	99	2	0	2	97	18	79	4000-3500
% 99.87	% 0.04	45	0	0	0	45	7	38	4500-4000
% 100.0	% 0.13	128	0	0	0	128	17	111	أكثر من 4500
	% 100	101697	1756	221	1535	99941	19577	80364	المجموع الكلي

جدول رقم (29)

أعداد المؤمن عليهم المستحقين لبدل التعطل عن العمل حسب الجنس والنشاط الاقتصادي والمنشآت خلال عام 2021

النسبة المئوية	عدد المؤمن عليهم		عدد المنشآت	النشاط الاقتصادي	
	المجموع الكلي	إناث			ذكور
% 0.7	665	61	604	120	الزراعة والصيد والحراجه والتعدين واستغلال المحاجر
% 0.7	687	11	676	121	الصناعات التحويلية
% 19.9	20282	3072	17210	3955	إمدادات الكهرباء والغاز والماء
% 0.5	531	37	494	135	الإنشاءات
% 9.8	9926	485	9441	1526	تجارة الجملة والتجزئة
% 21.4	21720	2183	19537	6703	الفنادق والمطاعم
% 12.2	12400	619	11781	2600	النقل والتخزين والاتصالات
% 6.1	6248	702	5546	1389	الوساطة المالية
% 2.3	2321	581	1740	377	الأنشطة العقارية والإيجارية
% 8.6	8702	1260	7442	1427	الإدارة العامة والدفاع والضمان الاجتماعي
% 0.1	130	9	121	26	التعليم
% 10.3	10495	7712	2783	1940	الصحة والعمل الاجتماعي
% 3.9	3920	1992	1928	765	أنشطة الخدمة المجتمعية
% 2.8	2870	795	2075	1062	المنظمات والهيئات غير الإقليمية
% 0.7	710	255	455	107	الأسر الخاصة التي تعين أفراداً لأداء الأعمال المنزلية
% 0.1	85	24	61	35	غير مرمز
% 0.01	5	0	5	1	
% 100	101697	19798	81899	22289	المجموع الكلي

جدول رقم (30)

أعداد المؤمن عليهم المستحقين لبدل التعطل عن العمل حسب الجنس ومدد التعطل خلال عام 2021

النسبة المئوية	المجموع الكلي	إناث	ذكور	مدة التعطل
9.9 %	10112	1988	8124	شهر
15.6 %	15904	3282	12622	شهران
14.6 %	14897	3217	11680	ثلاثة أشهر
11.3 %	11486	2353	9133	أربعة أشهر
10.2 %	10391	2160	8231	خمسة أشهر
38.3 %	38907	6798	32109	ستة أشهر
100 %	101697	19798	81899	المجموع الكلي

جدول رقم (31)

أعداد المؤمن عليهم اللواتي صرفن بدل إجازة الأمومة حسب الجنسية وفرع المنشأة خلال عام 2021

عدد المستحقات لبدل إجازة الأمومة				الفرع
النسبة المئوية	المجموع الكلي	غير أردنيات	أردنيات	
19.2 %	2114	40	2074	عمان المركز
1.6 %	178	4	174	العقبة
7.6 %	833	4	829	إربد
5.9 %	643	13	630	الزرقاء
21.3 %	2344	37	2307	شمال عمان
3.5 %	390	12	378	سحاب
1.4 %	151	0	151	الكرك
7.9 %	867	17	850	جنوب عمان
0.8 %	90	1	89	عجلون
0.8 %	93	1	92	المفرق
1.0 %	107	6	101	جرش
3.3 %	365	2	363	السلط
0.3 %	35	0	35	الطفيلة
0.3 %	36	0	36	معان
1.1 %	120	1	119	مأدبا
6.0 %	654	11	643	شرق عمان
14.0 %	1536	42	1494	غرب عمان (اليوبيل)
3.9 %	432	2	430	اليرموك
100 %	10988	193	10795	المجموع الكلي

جدول رقم (32)

أعداد المؤمن عليهم المستحقات لبدل إجازة الأمومة حسب الجنسية والفئة العمرية خلال عام 2021

الفئة العمرية	أردنيات	غير أردنيات	المجموع الكلي	النسبة المئوية	النسبة التراكمية
أقل من 21	14	0	14	% 0.1	% 0.1
21-25	864	18	882	% 8.0	% 8.2
26-30	4506	91	4597	% 41.8	% 50.0
31-35	3575	49	3624	% 33.0	% 83.0
36-40	1529	29	1558	% 14.2	% 97.2
41-45	298	5	303	% 2.8	% 99.9
46-50	9	1	10	% 0.1	% 100.0
أكبر من 51	0	0	0	% 0.01	% 100.0
المجموع الكلي	10795	193	10988	% 100	

جدول رقم (33)

أعداد المؤمن عليهم المستحقات لبدل إجازة الأمومة حسب الجنسية وفئة الأجر الشهرية خلال عام 2021

فئة الأجر	أردنيات	غير أردنيات	المجموع الكلي	النسبة المئوية	النسبة التراكمية
أقل أو يساوي 220	1071	12	1083	% 9.9	% 9.9
220-250	1070	25	1095	% 10.0	% 19.8
250-300	2091	34	2125	% 19.3	% 39.2
300-400	1681	29	1710	% 15.6	% 54.7
400-500	1258	31	1289	% 11.7	% 66.5
500-600	866	16	882	% 8.0	% 74.5
600-700	684	9	693	% 6.3	% 80.8
700-1000	1127	14	1141	% 10.4	% 91.2
1000-1500	572	9	581	% 5.3	% 96.5
1500-2000	172	5	177	% 1.6	% 98.1
2000-2500	104	4	108	% 1.0	% 99.1
2500-3000	39	4	43	% 0.4	% 99.4
3000-3500	30	1	31	% 0.3	% 99.7
3500-4000	7	0	7	% 0.1	% 99.8
4000-4500	4	0	4	% 0.04	% 99.8
4500-5000	19	0	19	% 0.2	% 100.0
أكثر من 5000	0	0	0	% 0.0	% 100.0
المجموع الكلي	10795	193	10988	% 100	

جدول رقم (34)

أعداد المؤمن عليهم المستحقات لبدل إجازة الأمومة حسب الجنسية والنشاط الاقتصادي والمنشآت خلال عام 2021

عدد المؤمن عليهم				عدد المنشآت	النشاط الاقتصادي
النسبة المئوية	المجموع الكلي	غير أردنيات	أردنيات		
% 0.2	24	0	24	17	الزراعة والصيد والحراجه
% 0.2	17	0	17	8	التعدين واستغلال المحاجر
% 12.6	1386	23	1363	411	الصناعات التحويلية
% 0.9	101	0	101	16	إمدادات الكهرباء والغاز والماء
% 1.6	179	4	175	135	الإنشاءات
% 9.0	989	26	963	661	تجارة الجملة والتجزئة
% 1.0	105	2	103	80	السياحة
% 4.0	442	5	437	168	النقل والتخزين والاتصالات
% 10.4	1145	8	1137	142	الوساطة المالية
% 7.6	831	14	817	336	الأنشطة العقارية والإيجارية
% 0.2	18	0	18	5	الإدارة العامة والدفاع والضمان الاجتماعي
% 34.6	3805	56	3749	1166	التعليم
% 12.5	1374	41	1333	410	الصحة والعمل الاجتماعي
% 3.5	386	12	374	216	أنشطة الخدمة المجتمعية
% 1.6	180	2	178	55	المنظمات والهيئات غير الإقليمية
% 0.1	6	0	6	6	الأسر الخاصة التي تعين أفراداً لأداء الأعمال المنزلية
% 100	10988	193	10795	3832	المجموع الكلي

جدول رقم (35)

أعداد المتقاعدين الجدد حسب الجنس والجنسية ونوع الراتب التقاعدي خلال عام 2021

نوع الراتب التقاعدي	أردنيون			غير أردنيين				
	ذكور	إناث	المجموع	النسبة المئوية	ذكور	إناث	المجموع	النسبة المئوية
الشيخوخة والشيخوخة الوجوبي	3385	2052	5437	% 32.7	173	20	193	% 31.2
المبكر+المبكر مهن خطيرة	6761	1707	8468	% 51.0	279	17	296	% 47.9
الاعتلال الطبيعي	628	136	764	% 4.6	21	2	23	% 3.7
الاعتلال الإصابي	198	20	218	% 1.3	36	0	36	% 5.8
الوفاة الطبيعية	1322	240	1562	% 9.4	58	1	59	% 9.5
الوفاة الإصابية	133	25	158	% 1.0	11	0	11	% 1.8
المجموع الكلي	12427	4180	16607	% 100	578	40	618	% 100

جدول رقم (36)
أعداد المتقاعدین الجدد حسب الجنس وملکية المنشأة ونوع الراتب التقاعدي خلال عام 2021

النسبة المئوية المجموع الكلي	منظمات وهيئات تولى وجمعیات خيرية				القطاع المختلط				القطاع الخاص				القطاع العام				نوع الراتب التقاعدي	
	النسبة المئوية	إناث	ذكور	النسبة المئوية	إناث	ذكور	النسبة المئوية	إناث	ذكور	النسبة المئوية	إناث	ذكور	النسبة المئوية	إناث	ذكور			
% 32.7	5630	% 39.7	31	15	16	% 10.8	36	8	28	% 30.0	2229	663	1566	% 32.7	2053	1017	1036	الشیخوخة والشیخوخة الوجودیة
% 50.9	8764	% 52.6	41	14	27	% 84.3	280	16	264	% 52.6	3911	660	3251	% 46.9	2946	649	2297	المبكر + المبكر مهن خطرة
% 4.6	787	% 1.3	1	0	1	% 0.0	0	0	0	% 4.3	319	56	263	% 5.7	356	56	300	الاعتلال الطبيعي
% 1.5	254	% 0.0	0	0	0	% 0.6	2	0	2	% 1.8	137	10	127	% 1.8	115	10	105	الاعتلال الإصابی
% 9.4	1621	% 6.4	5	2	3	% 3.3	11	1	10	% 10.5	778	86	692	% 11.3	707	137	570	الوفاة الطبيعية
% 1.0	169	% 0.0	0	0	0	% 0.9	3	1	2	% 0.9	65	4	61	% 1.6	101	20	81	الوفاة الإصابیة
% 100	17225	% 100	78	31	47	% 100	332	26	306	% 100	7439	1479	5960	% 100	6278	1889	4389	المجموع الكلي

الخضوع الاختیاري

النسبة المئوية	إناث	ذكور	نوع الراتب التقاعدي	
% 41.4	1281	369	912	الشیخوخة والشیخوخة الوجودیة
% 51.2	1586	385	1201	المبكر
% 3.6	111	26	85	الاعتلال الطبيعي
% 0.0	0	0	0	الاعتلال الإصابی
% 3.9	120	15	105	الوفاة الطبيعية
% 0.0	0	0	0	الوفاة الإصابیة
% 100	3098	795	2303	المجموع الكلي

جدول رقم (37)

أعداد المتقاعدين الجدد حسب نوع الراتب التقاعدي وفئة الراتب التقاعدي الشهرية خلال عام 2021

النسبة التراكمية	النسبة المئوية	المجموع الكلي	الوفاة الإصابية	الوفاة الطبيعية	الاعتلال الإصابي	الاعتلال الطبيعي	المبكر+المبكر مهن خطرة	الشيخوخة والشيخوخة الوجدوبي	فئة الراتب التقاعدي
% 1.3	% 1.3	230	0	11	20	0	181	18	أقل أو يساوي 150
% 12.0	% 10.7	1837	0	87	106	64	528	1052	200 – 150
% 33.7	% 21.7	3743	39	648	60	408	1386	1202	300 – 200
% 48.9	% 15.2	2615	37	380	10	187	1200	801	400 – 300
% 61.3	% 12.3	2127	57	189	33	62	1230	556	500 – 400
% 70.1	% 8.8	1520	16	102	10	18	999	375	600 – 500
% 75.5	% 5.4	936	10	46	7	9	579	285	700 – 600
% 80.2	% 4.7	805	2	36	4	7	518	238	800 – 700
% 83.9	% 3.7	635	1	30	1	7	405	191	900 – 800
% 86.5	% 2.7	460	3	25	1	8	282	141	1000 – 900
% 100.0	% 13.5	2317	4	67	2	17	1456	771	أكثر من 1000
	% 100	17225	169	1621	254	787	8764	5630	المجموع الكلي

جدول رقم (38)

متوسط الرواتب التقاعدية الشهرية للمتقاعدين الجدد حسب الجنس وملكية المنشأة ونوع الراتب التقاعدي خلال عام 2021

المتوسط العام الكلي	منظمات وهيئات دولية وجمعيات خيرية		المقاطع المختلط		المقاطع الخاص		المقاطع العام		نوع الراتب التقاعدي						
	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور							
559	441	628	838	1004	682	1092	822	1169	614	490	666	505	424	585	الشيخة والشيخة الوجودي
661	518	695	1222	1037	1317	1203	1170	1205	747	582	781	484	447	495	المكر + المبكر
325	339	322	1159	0	1159	0	0	0	336	345	334	306	345	298	الاعتلال الطبيعي
279	285	278	0	0	0	836	0	836	234	292	229	324	291	327	الاعتلال الإصابي
408	378	413	1014	1220	877	1049	2870	867	420	333	431	373	375	373	الوفاة الطبيعية
444	542	427	0	0	0	1234	2290	706	350	425	345	482	479	482	الوفاة الإصابية
580	465	618	1055	1033	1070	1184	1171	1185	642	515	674	466	426	483	المتوسط العام

الخضوع الاختياري

المتوسط العام	إناث	ذكور	نوع الراتب التقاعدي
528	368	592	الشيخة والشيخة الوجودي
664	484	722	المبكر
351	314	363	الاعتلال الطبيعي
0	0	0	الاعتلال الإصابي
443	387	451	الوفاة الطبيعية
0	0	0	الوفاة الإصابية
588	422	645	المتوسط العام

جدول رقم (39)

متوسط عمر المتقاعدين الجدد حسب الجنس والجنسية ونوع الراتب التقاعدي كما في عام 2021

المتوسط العام للأعمار			غير أردنيين			أردنيون			نوع الراتب التقاعدي
المتوسط العام	إناث	ذكور	المتوسط العام	إناث	ذكور	المتوسط العام	إناث	ذكور	
59	56	61	61	57	61	59	56	61	الشيخوخة والشيخوخة الوجودي
51	50	52	51	50	52	51	50	52	المبكر
44	45	44	49	50	48	44	45	44	الاعتلال الطبيعي
37	35	37	39	0	39	37	35	37	الاعتلال الإصابي
46	43	47	48	38	49	46	43	47	الوفاة الطبيعية
37	40	37	38	0	38	37	40	37	الوفاة الإصابية
53	52	53	53	53	53	52	52	53	المتوسط العام للأعمار

جدول رقم (40)

أعداد المتقاعدين تراكميا حسب الجنس والجنسية ونوع الراتب التقاعدي كما في 2021/12/31

المجموع النسبة المئوية		غير أردنيين			أردنيون			نوع الراتب التقاعدي		
النسبة المئوية	المجموع النسبة المئوية	ذكور	إناث	المجموع النسبة المئوية	المجموع النسبة المئوية	إناث	ذكور			
% 30.2	84017	% 27.7	2317	247	2070	% 30.3	81700	16311	65389	الشيخوخة والشيخوخة الوجودي
% 49.3	137044	% 41.5	3466	159	3307	% 49.5	124968	27295	106283	المبكر+المبكر مهن خطرة
% 9.3	25855	% 5.3	442	41	401	% 9.4	25413	3108	22305	الاعتلال الطبيعي
% 1.9	5410	% 8.3	694	13	681	% 1.8	4716	261	4455	الاعتلال الإصابي
% 8.0	22151	% 12.1	1013	32	981	% 7.8	21138	2224	18914	الوفاة الطبيعية
% 1.3	3693	% 5.1	427	7	420	% 1.2	3266	203	3063	الوفاة الإصابية
% 100	278170	% 100	8359	499	7860	% 100	269811	49402	220409	المجموع الكلي

جدول رقم (41)
أعداد المتقاعدین تراكمياً حسب الجنس وملكية المنشأة ونوع الراتب التقاعدي كما في 2021/12/31

النسبة المئوية المجموع الكلي	منظمات وهيئات دولية وجمعيات خيرية		القطاع المختلط		القطاع الخاص		القطاع العام		نوع الراتب التقاعدي
	النسبة المئوية	إناث	النسبة المئوية	إناث	النسبة المئوية	إناث	النسبة المئوية	إناث	
% 30.2	84017	% 40.0 599 229 370	% 20.0 3482 198 3284	% 28.0 30532 5796 24736	% 33.2 36531 7940 28591	الشيخوخة والشيخوخة الوجودي			
% 49.3	137044	% 45.1 676 230 446	% 58.3 10151 583 9568	% 49.7 54199 9085 45114	% 43.3 47602 10858 36744	المبكر + المبكر مهن خطرة			
% 9.3	25855	% 6.5 97 25 72	% 13.9 2418 64 2354	% 9.3 10102 1127 8975	% 10.7 11731 1698 10033	الاعتلال الطبيعي			
% 1.9	5410	% 1.9 28 4 24	% 1.6 275 1 274	% 3.2 3471 162 3309	% 1.5 1636 107 1529	الاعتلال الإصابي			
% 8.0	22151	% 5.7 85 19 66	% 5.3 920 24 896	% 8.0 8681 690 7991	% 10.1 11115 1389 9726	الوفاة الطبيعية			
% 1.3	3693	% 0.9 13 2 11	% 0.9 156 2 154	% 1.9 2117 112 2005	% 1.3 1407 94 1313	الوفاة الإصابية			
% 100	278170	% 100 1498 509 989	% 100 17402 872 16530	% 100 109102 16972 92130	% 100 110022 22086 87936	المجموع الكلي			

الخضوع الاختياري		
النسبة المئوية	إناث	نوع الراتب التقاعدي
% 32.1	12873	الشيخوخة والشيخوخة الوجودي
% 60.8	14416	المبكر
% 3.8	1507	الاعتلال الطبيعي
% 0.0	0	الاعتلال الإصابي
% 3.4	1350	الوفاة الطبيعية
% 0.0	0	الوفاة الإصابية
% 100	40146	المجموع الكلي

جدول رقم (42)

أعداد المتقاعدين تراكميا حسب نوع الراتب التقاعدي وفئة الراتب التقاعدي الشهرية كما في 2021/12/31

النسبة التراكمية	النسبة المئوية	المجموع الكلي	الوفاة الإصابية	الوفاة الطبيعية	الاعتلال الإصابي	الاعتلال الطبيعي	المبكر	الشيخوخة والشيخوخة الوجوبي	فئة الراتب التقاعدي
% 1.4	% 1.4	3877	71	289	1153	220	1762	382	أقل أو يساوي 150
% 10.8	% 9.4	26210	418	1868	1353	2257	8895	11419	200-150
% 50.3	% 39.5	109918	1644	10397	2307	15029	44525	36016	300-200
% 66.2	% 15.9	44237	882	5620	253	5682	21825	9975	400-300
% 74.9	% 8.6	24017	327	1526	212	1297	14825	5830	500-400
% 80.4	% 5.5	15245	141	786	54	461	10000	3803	600-500
% 84.1	% 3.8	10504	71	437	34	261	6800	2901	700-600
% 91.2	% 7.0	19577	85	738	30	383	12641	5700	1000-700
% 100.0	% 8.8	24585	54	490	14	265	15771	7991	أكثر من 1000
	% 100	278170	3693	22151	5410	25855	137044	84017	المجموع الكلي

جدول رقم (43)
متوسط الرواتب التقاعدية الشهرية للمتقاعدين تراكميا حسب الجنس وملكية المنشأة ونوع الراتب التقاعدي كما في 31/12/2021

المتوسط العام الكلي	منظمات وهيئات دولية وجمعيات خيرية		القطاع المختلط		القطاع الخاص		القطاع العام		نوع الراتب التقاعدي						
	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور							
474	413	489	622	647	606	575	650	571	586	505	605	366	345	372	الشيخوخة والشيخوخة الوجودي
541	412	574	718	529	815	815	751	819	625	489	652	363	325	374	المبكر
304	284	306	355	336	361	344	347	344	318	293	322	273	269	274	الاعتلال الطبيعي
216	231	215	289	351	278	238	80	239	205	224	204	235	240	235	الاعتلال الإصابي
344	321	347	478	629	434	449	563	446	368	325	372	307	307	307	الوفاة الطبيعية
335	352	334	343	380	336	426	1358	414	327	317	328	336	372	333	الوفاة الإصابية
474	399	491	631	574	660	669	694	668	546	471	560	346	327	351	المتوسط العام

الخضوع الاختياري			نوع الراتب التقاعدي
المتوسط العام	إناث	ذكور	
483	373	508	الشيخوخة والشيخوخة الوجودي
586	413	651	المبكر
374	331	382	الاعتلال الطبيعي
0	0	0	الاعتلال الإصابي
419	359	426	الوفاة الطبيعية
0	0	0	الوفاة الإصابية
539	400	582	المتوسط العام

جدول رقم (44)

متوسط عمر المتقاعدين تراكميا (عند الاستحقاق) حسب الجنس والجنسية ونوع الراتب التقاعدي كما في 2021/12/31

نوع الراتب التقاعدي	أردنيون			غير أردنيين			المتوسط العام للأعمار		
	ذكور	إناث	المتوسط العام	ذكور	إناث	المتوسط العام	ذكور	إناث	المتوسط العام
الشيخوخة والشيخوخة الوجودي المبكر	60	56	59	61	57	60	60	56	59
الاعتلال الطبيعي	51	48	50	51	49	51	51	48	50
الاعتلال الإصابي	36	36	36	34	32	34	34	36	36
الوفاة الطبيعية	46	41	46	47	36	46	46	41	46
الوفاة الإصابية	35	33	35	34	27	34	35	33	35
المتوسط العام للأعمار	52	50	52	51	51	51	52	50	52

جدول رقم (45)

أعداد المستحقين الفعالين لرواتب التقاعد بسبب وفاة المؤمن عليه أو المتقاعد

حسب الجنس والجنسية ونوع الراتب التقاعدي كما في 2021/12/31

نوع الراتب التقاعدي	أردنيون			غير أردنيين			المجموع الكلي	النسبة المئوية
	ورثة ذكور	ورثة إناث	المجموع	ورثة ذكور	ورثة إناث	المجموع		
1. عدد المستحقين من وريثة المؤمن عليه المتوفى: وفاة طبيعية	14278	34785	49063	533	1325	1858	50921	37.8 %
وفاة إصابية	2369	4675	7044	247	482	729	7773	5.8 %
2. عدد المستحقين من وريثة صاحب راتب تقاعد: الاعتلال الطبيعي	2541	15566	18107	87	242	329	18436	13.7 %
الاعتلال الإصابي	138	714	852	13	52	65	917	0.7 %
3. عدد المستحقين من وريثة صاحب راتب تقاعد الشيخوخة والشيخوخة الوجودي المبكر للمتوفى:	6394	48855	55249	193	1092	1285	56534	42.0 %
مجموع أعداد المستحقين (الورثة)	25720	104595	130315	1073	3193	4266	134581	100 %

جدول رقم(46)
أعداد المستحقين الفعالين لرواتب التقاعد بسبب وفاة المؤمن عليه أو المتقاعد
حسب الجنس والجنسية والفئة العمرية كما في 2021/12/31
(عمر الوريث كما في نهاية 2021)

الفئة العمرية	أردنيون			غير أردنيين			النسبة المئوية المجموع الكلي	النسبة المئوية المجموع الكلي
	ورثة ذكور	ورثة إناث	النسبة المئوية المجموع	ورثة ذكور	ورثة إناث	النسبة المئوية المجموع		
أقل أو يساوي 6 سنوات	1557	1677	2.5 %	88	75	3.8 %	3397	2.5 %
أكبر من 6 سنوات وأقل من أو يساوي 18 سنة	12778	12217	19.2 %	566	554	26.3 %	26115	19.4 %
أكبر من 18 سنة وأقل أو يساوي 23 سنة	5177	6867	9.2 %	218	209	10.0 %	12471	9.3 %
أكبر من 23 سنة	6208	83834	69.1 %	201	2355	59.9 %	92598	68.8 %
المجموع الكلي	25720	104595	100 %	1073	3193	100 %	134581	100 %

جدول رقم(47)
متوسط عمر المستحقين الفعالين لرواتب التقاعد بسبب وفاة المؤمن عليه أو المتقاعد
حسب الجنس والجنسية ونوع الراتب التقاعدي كما في 2021/12/31
(عمر الوريث كما في نهاية 2021)

نوع الراتب التقاعدي	أردنيون			غير أردنيين			المتوسط العام الكلي		
	ورثة ذكور	ورثة إناث	المتوسط العام	ورثة ذكور	ورثة إناث	المتوسط العام	ورثة ذكور	ورثة إناث	المتوسط العام الكلي
1. متوسط عمر المستحقين من وريثة المؤمن عليه المتوفى:	28	42	38	26	42	37	28	42	38
وفاة طبيعية	27	42	37	21	41	36	27	42	37
وفاة إصابية	37	44	41	37	44	42	37	43	41
2. متوسط عمر المستحقين من وريثة صاحب راتب تقاعد:	27	53	50	24	48	42	27	53	49
الاعتلال الطبيعي	28	53	50	23	48	42	27	53	50
الاعتلال الإصابي	23	50	46	33	49	45	24	50	46
3. متوسط عمر المستحقين من وريثة صاحب راتب تقاعد الشيخوخة والشيخوخة الوجوبي والمبكر المتوفى:	23	53	50	18	49	44	23	53	50
المتوسط العام لعمر المستحقين (الورثة)	27	49	45	25	45	40	27	49	44

جدول رقم (48)

أعداد مستحقي تعويض الدفعة الواحدة حسب الجنس والجنسية وسبب التعويض خلال عام 2021

النسبة المئوية	المجموع الكلي	النسبة المئوية	غير أردنيين			النسبة المئوية	أردنيون			سبب التعويض
			المجموع	إناث	ذكور		المجموع	إناث	ذكور	
% 0.001	3	% 0.0	0	0	0	% 0.001	3	1	2	الشمول بأحكام قانون التقاعد المدني والعسكري
% 7.55	35649	% 35.64	35649	12817	22832	% 0.000	0	0	0	مغادرة المؤمن عليه غير الأردني نهائياً
% 0.06	261	% 0.0	0	0	0	% 0.07	261	41	220	حصول المؤمن عليه الأردني على جنسية أخرى
% 0.01	30	% 0.0	0	0	0	% 0.01	30	0	30	الحكم على المؤمن عليه بالسجن مدة لا تقل عن 5 سنوات
% 2.22	10467	% 0.0	1	1	0	% 2.81	10466	10466	0	انتهاء خدمة المؤمن عليها بسبب الزواج، الترميل، الطلاق
% 0.12	578	% 0.0	0	0	0	% 0.16	578	578	0	العزباء فوق سن 40
% 0.01	38	% 0.03	28	9	19	% 0.003	10	6	4	استكمال صرف تعويضات سابقة
% 0.82	3882	% 0.51	506	48	458	% 0.91	3376	745	2631	الوفاة أو العجز الطبيعي أو إكمال سن الشيخوخة دون استكمال استحقاق الراتب التقاعدي
% 0.01	60	% 0.0	0	0	0	% 0.02	60	2	58	التقاعد العسكري - أفضل -
% 0.0	0	% 0.0	0	0	0	% 0.0	0	0	0	قرار مجلس الإدارة
% 0.001	4	% 0.0	0	0	0	% 0.001	4	0	4	حالة خروج خاصة/ قرار لجنة شؤون الضمان
% 0.28	1342	% 0.08	84	2	82	% 0.34	1258	105	1153	تداخل
% 0.001	5	% 0.0	0	0	0	% 0.001	5	0	5	حرمان - عسكري
% 0.23	1071	% 0.0	2	0	2	% 0.29	1069	70	999	انتهاء الخدمة ذكر 55 وأنثى 50
% 0.30	1406	% 0.0	0	0	0	% 0.38	1406	4	1402	الأردني الحاصل على أي تقاعد
% 0.08	392	% 0.0	0	0	0	% 0.11	392	78	314	الدراسة للحصول - الشهادة الجامعية الأولى
% 8.16	38497	% 3.11	3112	193	2919	% 9.51	35385	8795	26590	سلفة من حساب الدفعة الواحدة
% 4.68	22084	% 0.82	823	115	708	% 5.72		6852	14409	سلفة على حساب التعويض / تمكين 2
% 75.47	356271	% 59.81	59822	24704	35118	% 79.69	296449	81772	214677	سلفة على حساب التعويض / تمكين 2 (معدل)
% 100	472040	% 100	100027	37889	62138	% 100	372013	109515	262498	المجموع الكلي

جدول رقم(49)
أعداد إصابات العمل والأمراض المهنية حسب الجنس والجنسية ونتيجة الإصابة خلال عام 2021

نتيجة الإصابة	أردنيون			غير أردنيين			النسبة المئوية	المجموع الكلي	النسبة المئوية
	المجموع	إناث	ذكور	المجموع	إناث	ذكور			
إسعاف أولي أقل من ثلاثة أيام	0	0	0	0	0	0	% 0.0	0	% 0.0
إصابة شافية	0	0	0	0	0	0	% 0.0	0	% 0.0
إصابة شافية أكثر من ثلاثة أيام	4760	1514	6274	754	149	903	% 52.6	7177	% 59.3
إصابة شافية أقل من ثلاثة أيام	0	0	0	0	0	0	% 0.0	0	% 0.0
إصابة شافية أقل من خمسة أيام	0	0	0	1	0	1	% 0.0	1	% 0.01
عجز 30 % فأكثر	71	4	75	24	0	24	% 0.6	99	% 1.6
عجز أقل من 30 %	2590	328	2918	468	30	498	% 24.4	3416	% 32.7
إصابة غير مستقرة	440	52	492	72	4	76	% 4.1	568	% 5.0
وفاة إصابية	143	29	172	15	1	16	% 1.4	188	% 1.1
تحفظ لحين تسوية حقوقه	903	32	935	0	0	0	% 7.8	935	% 0.0
حالة غير مستقرة/مرض نهائي	2	1	3	0	0	0	% 0.03	935	% 0.02
مرض مهني تخفيض	1	0	1	0	0	0	% 0.01	1	% 0.01
عجز أقل من 30% مرض مهني	6	0	6	1	0	1	% 0.1	7	% 0.1
مرض مهني شافي	2	0	2	0	0	0	% 0.02	2	% 0.01
وفاة/مرض مهني	0	0	0	0	0	0	% 0.0	0	% 0.0
إصابة شافية تخفيض	424	633	1057	2	1	3	% 8.9	1060	% 0.2
المجموع الكلي	9342	2593	11935	1337	185	1522	% 100	13457	% 100

جدول رقم (50)

أعداد إصابات العمل والأمراض المهنية حسب الجنس والجنسية والنشاط الاقتصادي خلال عام 2021

النسبة المئوية	المجموع الكلي	غير أردنيين				أردنيون				النشاط الاقتصادي
		النسبة المئوية	المجموع	إناث	ذكور	النسبة المئوية	المجموع	إناث	ذكور	
% 1.3	170	% 3.3	50	0	50	% 1.0	120	3	117	الزراعة والصيد والحراجه
% 1.0	131	% 0.5	8	0	8	% 1.0	123	1	122	التعدين واستغلال المحاجر
% 27.0	3629	% 54.4	828	132	696	% 23.5	2801	259	2542	الصناعات التحويلية
% 1.4	192	% 0.5	7	0	7	% 1.6	185	3	182	إمدادات الكهرباء والغاز والماء
% 3.9	522	% 8.3	127	2	125	% 3.3	395	17	378	الإنشآت
% 12.9	1742	% 12.5	190	3	187	% 13.0	1552	90	1462	تجارة الجملة والتجزئة
% 6.2	831	% 7.0	107	5	102	% 6.1	724	48	676	السياحة
% 3.2	431	% 1.4	21	0	21	% 3.4	410	10	400	النقل والتخزين والاتصالات
% 0.7	92	% 0.1	1	0	1	% 0.8	91	32	59	الوساطة المالية
% 3.3	440	% 1.4	22	1	21	% 3.5	418	39	379	الأنشطة العقارية والإيجارية
% 17.2	2318	% 2.5	38	2	36	% 19.1	2280	575	1705	الإدارة العامة والدفاع والضمان الاجتماعي
% 2.1	277	% 0.1	2	0	2	% 2.3	275	153	122	التعليم
% 18.9	2540	% 7.0	106	39	67	% 20.4	2434	1340	1094	الصحة والعمل الاجتماعي
% 0.9	120	% 1.0	15	1	14	% 0.9	105	17	88	أنشطة الخدمة المجتمعية
% 0.1	20	% 0.0	0	0	0	% 0.2	20	6	14	المنظمات والهيئات غير الإقليمية
% 0.01	2	% 0.0	0	0	0	% 0.02	2	0	2	الأسر الخاصة التي تعين أفرادا لأداء الأعمال المنزلية
% 100	13457	% 100	1522	185	1337	% 100	11935	2593	9342	المجموع الكلي

جدول رقم (51)

أعداد إصابات العمل والأمراض المهنية حسب الجنس والجنسية ونوع الإصابة خلال عام 2021

نوع الإصابة	أردنيون			غير أردنيين			النسبة المئوية	المجموع الكلي	النسبة المئوية
	المجموع	إناث	ذكور	المجموع	إناث	ذكور			
آثار التيار الكهربائي	69	7	62	9	0	9	% 0.6	78	% 0.6
أجسام غريبة بالعين	136	13	123	20	1	19	% 1.1	156	% 1.3
الصددمات والضربات أعضاء داخلية	140	44	96	20	3	17	% 1.2	160	% 1.3
بتر واستئصال	112	8	104	49	1	48	% 0.9	161	% 3.2
تسممات حادة وعدوى	2523	1447	1076	60	22	38	% 21.1	2583	% 3.9
تسمم جرثومي	1	0	1	0	0	0	% 0.01	1	% 0.0
جروح	1859	155	1704	400	52	348	% 15.6	2259	% 26.3
جزع وخلع والتواء	883	128	755	91	19	72	% 7.4	974	% 6.0
حالة مرضية	439	87	352	13	1	12	% 3.7	452	% 0.9
حروق	305	22	283	49	4	45	% 2.6	354	% 3.2
رضوض	3590	452	3138	555	68	487	% 30.1	4145	% 36.5
كسور	1666	184	1482	236	13	223	% 14.0	1902	% 15.5
أنواع أخرى من الإصابات المحددة	199	44	155	19	1	18	% 1.7	218	% 1.2
صمم مهني	1	0	1	0	0	0	% 0.01	1	% 0.0
أخرى	12	2	10	1	0	1	% 0.1	13	% 0.1
المجموع الكلي	11935	2593	9342	1522	185	1337	% 100	13457	% 100

جدول رقم (52)

أعداد إصابات العمل والأمراض المهنية حسب الجنس والجنسية وسبب الإصابة خلال عام 2021

سبب الإصابة	أردنيون			غير أردنيين			المجموع الكلي	النسبة المئوية
	ذكور	إناث	المجموع	النسبة المئوية	ذكور	إناث		
أدوات العمل اليدوي	989	136	1125	% 9.4	191	8	199	% 13.1
الانحصار داخل أو بين أشياء	104	12	116	% 1.0	26	1	27	% 1.8
الآلات وماكينات	581	56	637	% 5.3	195	43	238	% 15.6
التعرض للأعباء	0	0	0	% 0.0	0	0	0	% 0.0
التعرض للتيار الكهربائي أو لمس	80	8	88	% 0.7	12	0	12	% 0.8
التعرض للمواد البيولوجية / جرثومية	1	0	1	% 0.01	0	0	0	% 0.0
التعرض للمواد الكيماوية	0	0	0	% 0.0	0	0	0	% 0.0
التعرض للمواد المشعة	6	1	7	% 0.1	2	0	2	% 0.1
الجهد المفرط والحركات العنيفة	309	17	326	% 2.7	98	0	98	% 6.4
الحيوانات ومنتجاتها	21	6	27	% 0.2	3	1	4	% 0.3
السير على الأشياء أو اصطدام بها	689	71	760	% 6.4	89	3	92	% 6.0
انفجارات وحرارات	194	210	404	% 3.4	15	3	18	% 1.2
بيئة العمل	433	321	754	% 6.3	18	4	22	% 1.5
حادث جنائي	43	1	44	% 0.4	1	0	1	% 0.1
حوادث الطريق	603	154	757	% 6.3	33	3	36	% 2.4
سقوط الأشخاص	2964	446	3410	% 28.6	381	86	467	% 30.7
سقوط الأشياء	900	64	964	% 8.1	188	6	194	% 12.8
عوامل أخرى	1184	1072	2256	% 18.9	57	24	81	% 5.3
لمس المواد الساخنة أو الباردة	99	5	104	% 0.9	13	3	16	% 1.1
مواد كيماوية	91	13	104	% 0.9	12	0	12	% 0.8
وسائل النقل ومعدات الرفع	50	0	50	% 0.4	3	0	3	% 0.2
التعرض للضجيج والاهتزازات	1	0	1	% 0.01	0	0	0	% 0.0
المجموع الكلي	9342	2593	11935	% 100	1337	185	1522	% 100

جدول رقم (53)
أعداد حوادث العمل حسب الجنس والجنسية والنشاط الاقتصادي خلال عام 2021

النسبة المئوية	المجموع الكلي	النسبة المئوية %	غير أردنيين			أردنيون			النشاط الاقتصادي	
			المجموع	إناث	ذكور	النسبة المئوية	المجموع	إناث		ذكور
% 1.2	263	% 3.4	79	0	79	% 1.0	184	5	179	الزراعة والصيد والحراجه
% 0.9	192	% 0.6	13	0	13	% 1.0	179	1	178	التعدين واستغلال المحاجر
% 25.3	5354	% 49.8	1150	180	970	% 22.3	4204	494	3710	الصناعات التحويلية
% 1.4	302	% 0.5	12	0	12	% 1.5	290	7	283	إمدادات الكهرباء والغاز والماء
% 4.3	903	% 9.3	215	2	213	% 3.7	688	21	667	الإنشاءات
% 14.5	3062	% 14.8	343	7	336	% 14.4	2719	208	2511	تجارة الجملة والتجزئة
% 6.6	1401	% 8.0	184	7	177	% 6.5	1217	81	1136	السياحة
% 3.4	720	% 1.3	31	0	31	% 3.7	689	32	657	النقل والتخزين والاتصالات
% 0.8	166	% 0.04	1	0	1	% 0.9	165	60	105	الوساطة المالية
% 4.3	920	% 1.5	34	2	32	% 4.7	886	166	720	الأنشطة العقارية والإيجارية
% 15.4	3262	% 2.2	50	2	48	% 17.0	3212	955	2257	الإدارة العامة والدفاع والضمان الاجتماعي
% 2.7	567	% 0.4	10	3	7	% 3.0	557	333	224	التعليم
% 17.6	3734	% 6.8	158	54	104	% 19.0	3576	1983	1593	الصحة والعمل الاجتماعي
% 1.2	259	% 1.3	31	3	28	% 1.2	228	56	172	أنشطة الخدمة المجتمعية
% 0.3	63	% 0.0	0	0	0	% 0.3	63	22	41	المنظمات والهيئات غير الإقليمية
% 0.04	8	% 0.0	0	0	0	% 0.04	8	2	6	الأسر الخاصة التي تعين أفرادا لأداء الأعمال المنزلية
% 100	21176	% 100	2311	260	2051	% 100	18865	4426	14439	المجموع الكلي

جدول رقم (54)
أعداد حوادث العمل حسب الجنس والجنسية ونوع الحادث خلال عام 2021

نوع الحادث	أردنيون			غير أردنيين			المجموع النسبة الكلية المئوية %			
	النسبة المئوية	المجموع	ذكور	إناث	المجموع	النسبة المئوية				
آثار التيار الكهربائي	0.5%	88	8	80	0.5%	12	0	12	0.5%	100
أجسام غريبة بالعين	1.2%	229	22	207	1.7%	40	2	38	1.3%	269
الصددمات والضربات أعضاء داخلية	1.1%	216	53	163	1.3%	29	4	25	1.2%	245
بتر واستئصال	0.7%	131	9	122	2.3%	54	1	53	0.9%	185
تسممات حادة وعدوى	25.0%	4716	2268	2448	11.5%	265	51	214	23.5%	4981
جروح	13.2%	2495	229	2266	22.9%	528	62	466	14.3%	3023
جزع وخلع والتواء	6.4%	1199	200	999	5.9%	137	26	111	6.3%	1336
حالة مرضية	3.4%	649	149	500	1.3%	29	3	26	3.2%	678
حروق	2.2%	414	36	378	2.8%	65	4	61	2.3%	479
رضوض	27.9%	5260	730	4530	33.8%	780	83	697	28.5%	6040
كسور	10.9%	2049	234	1815	12.9%	299	18	281	11.1%	2348
أنواع أخرى من الإصابات المحددة	1.6%	307	67	240	1.2%	28	1	27	1.6%	335
تسمم إشعاعي	0.0%	0	0	0	0.0%	0	0	0	0.0%	0
تسمم جرثومي	0.1%	25	12	13	0.04%	1	0	1	0.1%	26
تسمم كيماوي	0.1%	13	6	7	0.0%	0	0	0	0.1%	13
تغير أو تثرب بالرئة	0.01%	1	0	1	0.0%	0	0	0	0.0%	1
تقرح جلدي	0.02%	3	0	3	0.0%	0	0	0	0.01%	3
صمم مهني	0.02%	4	1	3	0.04%	1	0	1	0.02%	5
أخرى	5.7%	1066	402	664	1.9%	43	5	38	5.2%	1109
المجموع الكلي	100%	18865	4426	14439	100%	2311	260	2051	100%	21176

جدول رقم (55)

الإيرادات والنفقات والفائض التأميني للفترة 2017-2021

(بالمليون دينار)

2021		2020		2019		2018		2017		نوع الإيراد
المبلغ	النسبة المئوية	المبلغ	النسبة المئوية	المبلغ	النسبة المئوية	المبلغ	النسبة المئوية	المبلغ	النسبة المئوية	
1,590.297	% 82.6	1,499.686	% 82.4	1,499.462	% 83.2	1,421.809	% 83.2	1,332.227	% 83.2	اشتراك الشيخوخة والعجز والوفاء
137.019	% 7.1	133.666	% 7.3	124.989	% 6.9	120.582	% 7.1	114.727	% 7.2	اشتراك إصابات العمل
34.805	% 1.8	33.789	% 1.9	33.486	% 1.9	32.928	% 1.9	31.241	% 2.0	إيرادات صندوق تأمين الأمومة
7.552	% 0.4	4.723	% 0.3	6.076	% 0.3	5.758	% 0.3	4.317	% 0.3	إيرادات ضم سنوات الخدمة السابقة
119.970	% 6.2	105.493	% 5.8	100.817	% 5.6	94.364	% 5.5	92.447	% 5.8	الاشتراك الاختياري
5.089	% 0.3	1.397	% 0.1	1.416	% 0.1	1.715	% 0.1	2.914	% 0.2	الإيرادات المختلفة (بعد طرح طابع الاشتراكات)
30.950	% 1.6	40.352	% 2.2	35.758	% 2.0	29.735	% 1.7	23.019	% 1.4	عوائد النشاط التأميني
1,927.682	% 100	1,819.106	% 100	1,802.004	% 100	1,706.891	% 100	1,600.892	% 100	إجمالي الإيرادات الكلية

2021		2020		2019		2018		2017		نوع النفقة
المبلغ	النسبة المئوية	المبلغ	النسبة المئوية	المبلغ	النسبة المئوية	المبلغ	النسبة المئوية	المبلغ	النسبة المئوية	
1,403.733	% 90.6	1,283.275	% 89.7	1,144.233	% 89.9	1,019.561	% 89.9	909.383	% 90.0	الرواتب التقاعدية المتكررة
15.062	% 1.0	6.530	% 0.5	9.998	% 0.8	9.276	% 0.8	7.942	% 0.8	نفقات تدفع مرة واحدة
65.371	% 4.2	64.635	% 4.5	71.233	% 5.6	52.143	% 4.6	37.941	% 3.8	حالات الخروج دفعة واحدة
15.712	% 1.0	12.662	% 0.9	12.189	% 1.0	11.852	% 1.0	10.799	% 1.1	نفقات تأمين الأمومة
49.119	% 3.2	63.487	% 4.4	35.073	% 2.8	41.687	% 3.7	44.638	% 4.4	النفقات الإدارية والنفقات الأخرى*
1,548.997	% 100	1,430.589	% 100	1,272.726	% 100	1,134.519	% 100	1,010.703	% 100	إجمالي النفقات العامة
376.686		388.517		529.278		572.372		590.189		الفائض التأميني

* النفقات الإدارية والنفقات الأخرى* هي النفقات الإدارية مضاف إليها النفقات الاستثمارية والاستهلاكات ورفع أو تخفيض مخصص مديوني الاشتراكات وتعديلات سنوات سابقة.

جدول رقم (56)
إيرادات ونفقات صندوق تأمين التعطل عن العمل للفترة 2017-2021
(بالمليون دينار)

2021	2020	2019	2018	2017	البيان
69.797	69.064	67.141	66.022	62.623	مساهمات التعطل + رديات مبالغ مصروفة دون وجه حق تأمين التعطل
123.492	109.229	198.587	23.698	16.922	بدلات التعطل عن العمل + صرف حالات الخروج
11.020	10.735	20.691	16.738	12.946	العوائد الاستثمارية
1.10	3.456	3.095	1.360	1.406	نفقات إدارة الصندوق
-43.773	-32.885	-113.850	57.702	57.241	فائض مساهمات صندوق تأمين التعطل عن العمل

جدول رقم (57)
نسبة النفقات إلى الإيرادات الكلية للفترة 2017-2021

2021	2020	2019	2018	2017	البيان
% 81.4	% 76.2	% 76.8	% 63	% 59.1	النفقات التأمينية) و(بدلات التعطل مع صرف حالات الخروج) إلى الإيرادات الكلية ومساهمات التعطل (%)
% 83.8	% 81.6	% 78.7	% 65.3	% 61.8	(النفقات التأمينية والإدارية والأخرى) و(بدلات التعطل مع صرف حالات الخروج) إلى الإيرادات الكلية ومساهمات التعطل (%)
% 1.8	% 1.6	% 1.7	% 1.6	% 1.6	النفقات الإدارية (قبل طرح ما يخص التعطل) إلى الإيرادات الكلية ومساهمات التعطل (%)

جدول رقم (58)
توزيع موجودات صندوق استثمار أموال الضمان لعام 2021

التوزيع النسبي	المبلغ / بالمليون دينار	البيان
% 12.7	1,558.2	محفظة أدوات السوق النقدية
% 56.1	6,893.7	محفظة السندات
% 3.4	411.7	محفظة القروض
% 1.0	125.2	استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الأرباح والخسائر - أدوات ملكية
% 13.7	1,679.0	محفظة الأسهم الإستراتيجية من خلال الدخل الشامل
% 1.5	185.8	الاستثمار في أسهم شركات خاصة من خلال الدخل الشامل
% 6.0	735.1	المحفظة العقارية
% 0.1	10.6	محفظة الاستثمارات الخارجية
% 2.4	296.4	الاستثمارات في الفنادق
% 0.3	37.1	نم شركات تابعة
% 1.3	165.2	موجودات أخرى
% 0.0	4.5	الصناديق الاستثمارية
% 1.5	183.4	صندوق التعطل
% 100	12,285.9	إجمالي الموجودات

جدول رقم (59)
صافي إيرادات صندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي لعام 2021

التوزيع النسبي	المبلغ/بالمليون دينار	البند
% 8.8	50.8	فوائد أدوات السوق النقدية
% 70.1	402.8	إيرادات محفظة السندات*
% 3.6	20.8	فوائد القروض
% 8.9	51.4	إيراد التوزيعات
% 7.1	40.9	أرباح تقييم أسهم (غير محققة) من خلال قائمة الأرباح و الخسائر
% 0.0	0.1	أرباح (خسائر) بيع أسهم بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل
% 0.6	3.3	أرباح تقييم عقارات (محققة) وإيجارات وعقارات
% 0.0	0.0	إيرادات الاستثمارات والسياحية**
% 0.1	0.4	صافي إيرادات أخرى
% 1.5	8.7	صافي دخل التعطل
%- 0.7	-4.1	النفقات الإدارية
% 100	575	صافي الإيرادات

* إيرادات محفظة السندات تشمل إيرادات صندوق التعطل.

** إيرادات الاستثمارات السياحية تظهر بشكل مستقل في القوائم المالية لكل فندق على حدة.

المصدر: صندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي

عناوين فروع ومكاتب وإدارات المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي

الإدارات	الموقع	الهاتف	الفاكس
الإدارة العامة	شارع مكة / ضاحية الحسين	5501970	5501984
فرع ضمان الرقمي	شارع مكة / ضاحية الحسين	5501970	5501984
فرع ضمان عمان المركز	وادي صقرة / قرب بنك القاهرة عمان	05507505	5507506
فرع ضمان شمال عمان	تلاع العلي، شارع السلطان، قرب آرامكس	5507490	5507497
فرع ضمان غرب عمان	الدوار السابع / قرب أورنج	5800940	5853812
فرع ضمان جنوب عمان	الجويذة / حي البايير	4754259	4754324
فرع ضمان الاستقلال	الجويذة / حي البايير	46300780	
فرع ضمان شرق عمان	طبربور / قرب عريفه مول	5608780	5608781
فرع ضمان سحاب	مدينة الملك عبدالله الثاني الصناعية (داخل المدينة الصناعية)	4293100	4028975
فرع ضمان إربد	إربد / شارع الجامعة / قرب من دوار النسيم	02/7201360	02/7201373
فرع ضمان الزرقاء	الزرقاء / قرب المحكمة الشرعية	05/3992542	05/3992440
فرع ضمان السلط	السلط / نزول المجمع قرب ألبان أبو حمور	3551841	3553976
فرع ضمان اليرموك	الرمثا / مدينة الحسن الصناعية	02/7391343	02/7391365
فرع ضمان العقبة	العقبة / قرب المفوضية	03/2090280	03/2090294
فرع ضمان الكرك	الكرك / المرج، بجانب مطعم ليالي المرج	2341356	2396303
فرع ضمان المفرق	المفرق / قرب إشارات الردايدة	02/6232940	02/6232941
فرع ضمان مادبا	مادبا / قرب إشارة المحافظة	3244712	3244712
فرع ضمان معان	معان / مقابل كازية الاستراحة	2132706	2132637

الإدارات	الموقع	الهاتف	الفاكس
فرع ضمان الطفيلة 	وسط البلد / عمارة مبنى البلدية	2242179	2243544
فرع ضمان جرش 	جرش / باب عمان، قرب شركة الكهرباء	02/6352816	02/6352815
فرع ضمان عجلون 	عجلون، قرب مركز أمن المدينة	02/6420718	02/6422767
تكنولوجيا المعلومات 	ضاحية الحسين	5777045	5777042
إدارة التقاعد 	شارع عرار (وادي صقرة) / قرب بنك القاهرة عمان	5507400	5507425

مديريات المناطق	الموقع	الهاتف	الفاكس
مديرية ضمان منطقة غرفة تجارة عمان 	مبنى غرفة التجارة	5629060	
مديرية ضمان منطقة غرفة صناعة عمان 	مبنى غرفة صناعة عمان	0777607625	
مديرية العسكريين 	وادي صقرة، قرب بنك القاهرة عمان	5507505	
مديرية ضمان منطقة العقبة 	العقبة	-	

الفاكس	الهاتف	الموقع	مديريات المناطق
	-	غرفة تجارة الكرك	مديرية ضمان منطقة غرفة تجارة الكرك
	-	غرفة تجارة المزار الجنوبي	مديرية ضمان منطقة غرفة تجارة المزار الجنوبي
	-	بلدية ذيبان	مديرية ضمان منطقة بلدية ذيبان
	-	بلدية سحاب	مديرية ضمان منطقة بلدية سحاب
	-	بلدية الموقر	مديرية ضمان منطقة بلدية الموقر
	-	الشونة الجنوبية	مديرية ضمان منطقة الشونة الجنوبية
	-	غرفة تجارة الزرقاء	مديرية ضمان منطقة غرفة تجارة الزرقاء
	-	غرفة تجارة الرصيفة	مديرية ضمان منطقة غرفة تجارة الرصيفة
	-	غرفة تجارة المفرق	مديرية ضمان منطقة غرفة تجارة المفرق
	-	بلدية الصالحية	مديرية ضمان منطقة بلدية الصالحية / لواء البادية الشمالية الشرقية
	-	غرفة تجارة إربد	مديرية ضمان منطقة غرفة تجارة إربد
	-	إربد	مديرية ضمان منطقة بلدية إربد
	-	كفريوبا	مديرية ضمان منطقة كفريوبا
	-	سما الروسان	مديرية ضمان لواء بني كنانة
	-	مبنى بيت الفحيص	مديرية ضمان الفحيص وماحص
	-	مبنى بلدية عين الباشا	مديرية ضمان عين الباشا
	-	مبنى بلدية الجيزة	مديرية ضمان الجيزة

الفاكس	الهاتف	الموقع	مديريات المناطق
	-	البترا/ مقابل المركز الأمني	مديرية ضمان وادي موسى / مركز خدمة 
	-	مبنى بلدية غور الصافي	مديرية ضمان الأغوار الجنوبية 
	-	مبنى بلدية الأغوار الشمالية	مديرية ضمان الأغوار الشمالية 
	-	بلدية الرمثا	مديرية ضمان الرمثا 
	-	مبنى بلدية كفرنجة	مديرية ضمان كفرنجة 
	-	مبنى بلدية القصر	مديرية ضمان القصر / بلدية شيحان 
	-	مبنى بلدية معدي	مكتب دير علا 
	-	بجانب بنك الإسكان	مكتب الضليل 
	-	مدينة دير أبي سعيد، قرب بنك القاهرة عمان	مكتب لواء الكورة 



هاتف : +962 6 550 1880 فاكس : +962 6 550 1888

www.ssc.gov.jo

117 117
مرکز الاتصال الموحد

