المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي

Social Security Corporation

التَّقريرُ السَّنويُّ

2022

مديرية البحوث الاقتصادية والاجتماعية

حزيران 2023

حضرة صاحب الجلالة الملك
عبدالله الثاني بن الحسين المعظم

حضرة صاحب السمو الملكي ولي العهد
الأمير الحسين بن عبدالله

فهرس المحتويات

المُفْتَتَحُ 8

أعضاء مجلس الإدارة..... 9

الهيكل التنظيمي للمؤسسة 11

الرؤيا والرسالة والقيم..... 12

النشاط التأميني والاستثماري 13

المؤشرات الاقتصادية والديموغرافية 14

أولا: المؤشرات الاقتصادية:. 14

ثانيا: المؤشرات الديموغرافية 17

إحصاءات قوة العمل. 18

النشاط التأميني والاستثماري 19

أولا: مؤشرات النشاط التأميني:..... 20

مؤشـرات المنشآت الفعالـة 20

مؤشـرات المؤمـن عليهـم الفعاليـن 24

مؤشـرات المؤمـن عليهـم الفعاليـن اختياريا خلال عام 2022 28

مؤشـرات المستفيـدين مـن منافـع تأميـن التعطـل عـن العمـل خلال عام 2022 29

مؤشـرات المستفيـدات مـن منافـع تأميـن الأمومة خلال عام 2022 32

مؤشـرات المتقاعـدين من الضمـان الاجتماعي 33

المتقاعـدون الجـدد خـلال عـام 2022ء 37

مؤشرات تعويـض الدفعـة الواحـدة خلال عام 2022 40

مؤشرات حوادث وإصابـات العمـل والأمراض المهنية خلال عام 2022 41

المؤشـــرات الماليـــة للمؤسسة: 44

الإيـرادات الكليّة 44

الإيرادات التأمينية خلال عام 2022 44

عوائد النشاط التأميني خلال عام 2022 45

مساهمات صندوق تأمين التعطل عن العمل خلال عام 2022 :. 45

النفقات العامة للمؤسسة (النفقـات التأمينيـة والإداريـة والنفقات الأخرى) 46

النفقات والإداريـة والنفقات الأخرى 46

تفصيل النفقات التأمينية لعام 2022 46

الفائض التأميني التراكمي للعام 2022 47

ثانيا: النشاط الاستثماري..... 48

موجودات صندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي 48

المحافظ الاستثمارية لصندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي 50

العوائد الاستثمارية لصندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي 51

الإدارة وتطوير الأداء المؤسسي 52

إدارة البحوث والدراسات 53

إدارة شؤون المجالس 56

إدارة دعم وتقييم اللجان: 57

إدارة العمليات 57

إدارة التفتيش والمتابعة التأمينية 58

إدارة الشؤون الإدارية 58

المركز الإعلامي 59

إدارة القضايا والشؤون القانونية 60

إدارة الشؤون الهندسية والمشاريع 62

إدارة الموارد البشرية: 64

إدارة التعاون الدولي: 66

إدارة التخطيط والتقييم 69

إدارة الصحة السلامه والصحه المهنية 71

الخدمات الإلكترونية 72

الملحق الإحصائي 76

المُفْتَتَحُ

بسمِ اللهِ الرَّحمنِ الرَّحيمِ

تَسعدُ المؤسسةُ العامةُ للضمانِ الاجتماعيِّ

بـإطلاعِ شركائِهـا في المسـتويينِ المـحليِّ والـدوليِّ على منجزِهـا السَّـنويِّ لعـامِ 2022 (التقريـرُ السـنويُّ الخامـسُ والأربعـون)، انسـجامًا مـع سياسـةِ الشـفافيّةِ التـي تتخذُهـا المؤسسـةُ وسـيلةً للتواصـلِ الفعّـالِ مـعَ الشركاءِ والمهتـمينَ، ويعـدُّ التقريـرُ السَّـنويُّ للعـامِ 2022 امتـدادا لسلسـةِ تقاريـرَ سـنويةٍ توثّـقُ سيرةَ المؤسسـةِ ومسيرتَهـا.

إيمانًا منَ المؤسسةِ بتطبيقِ وتفعيلِ مبادئِها في الحمايةِ الاجتماعيّةِ،

عملـتْ على تعزيـزِ منظومتِهـا التأمينيّـةِ مـن خلالِ الاسـتمرارِ في توسـعةِ الشّـمولِ وفـقَ قنـواتٍ تشريعيّـةٍ تراعـي مصلحـةَ المؤسسـةِ مـن جهـةٍ، ومصلحـةَ المُؤمـنِ عليهـم مِـن جهـةٍ أخـرى، كما أحالـتْ الظـروفَ الاقتصاديـةَ الصعبـةَ فُرصـا تحسـينيةً عـزَّزتْ حضورَهـا في مجـالاتِ الحمايـةِ الاجتماعيّـةِ كلِّهـا، فاسـتحدثتْ وطـوّرتْ عـددا مـن برامـجِ الحمايـةِ الاجتماعيـةِ لمواكبـةِ مـا اسـتجدَّ ومـا ترتـبَ على جائحـةِ كورونـا، وفـقَ خُطـطٍ مُحكمـةٍ وواقعيّـةٍ تـوازنُ بينَ مصلحـةِ المنتفـعينَ والمركـزِ الماليِّ للمؤسسـةِ.

وفي سبيلِ تعزيزِ المركزِ الماليِّ للمؤسسةِ،

عَملـتْ على تحـسينِ البيئـةِ التشريعيّـةِ فيهـا، إذْ تـمَّ تعديـلُ عـددٍ مـن مـوادِّ قانـونِ الـضَّمانِ الاجتماعـيِّ، بعـدَ تحديـدِ أثرِهـا إكتواريـا، عـدا عـن الإفـادةِ مـن منظومـةِ الاسـتثماراتِ وفـقَ منهجيّـةِ اسـتثماريّةٍ شـموليّةٍ وتكامليّـةٍ، سـاعيةً في ذلـكَ كلّـهِ إلى تنفيـذِ التزاماتِهـا القانونيّـةِ والإنسـانيّةِ مـعَ المُنتفـعين بأشـكالِها الأربعـةِ المُطبَّقـةِ (تأمينـاتِ الشـيخوخةِ والعجـزِ والوفـاةِ، إصابـاتِ العمـلِ، التَّعطّـلِ
عن العملِ، الأمومةِ).

وستظلُّ المُؤسسةُ العامةُ للضمانِ الاجتماعيِّ

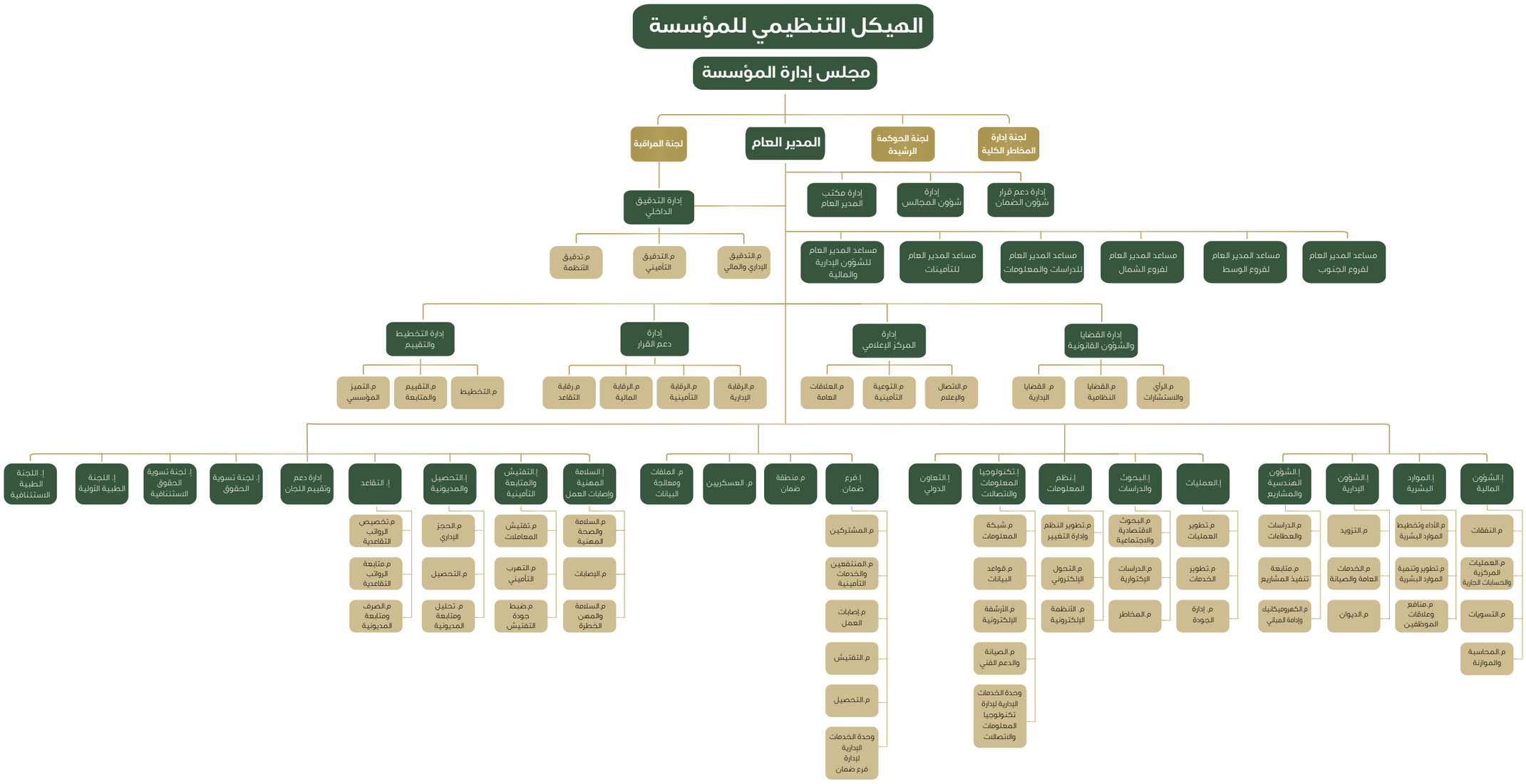
واجهـةً وَطنيَّـةً مَحضـةً، أعانـتْ وتُـعينُ الوطـنَ في مَسيرتِهِ للـمُضيِّ قُدُمًـا، إذْ إنَّهـا حاضنـةٌ اقتصاديَّـةٌ ازدهـرتْ في ظِلالِها مؤسسـاتُ المملكـةِ، وامتـدتْ فروعُهـا في محافـلَ دوليـةٍ، وزكـتْ جذورُهـا بَعبـقِ قِيـادةٍ هاشـميّةٍ، قِيـادةِ أَبي الحـسينِ، عبـدِ اللـهِ الثّـاني ابـنِ الحُـسينِ مـدَّ اللـهُ في عُمـرِهِ خَيرًا على خير.

المدير العام
الدكتور محمد صالح الطراونة

أعضاء مجلس الإدارة

	اســـــم عضو مجلس الإدارة	الصفة/ ممثل عن
1	معالي السيد يوسف محمود علي الشمالي	وزارة العمل/ رئيس مجلس الإدارة
2	سعادة السيد محمود سليمان فارس المعايطة	ممثل عن العمال/ نائبا لرئيس المجلس
3	عطوفة الدكتور محمد صالح الطراونة	المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي
4	معالي الدكتور عز الدين محي الدين كناكريه	صندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي
5	عطوفة السيد زياد أسعد هلال غنما	البنك المركزي الأردني
6	عطوفة العميـد أحمد طلعت رشيد شحالتوغ	القوات المسلحة والأجهزة الأمنية
7	سعادة السيد يحيى سالم محمد أبو عبود	النقابات المهنية-ممثل العمال
8	سعادة الدكتور عازم أديب إبراهيم القدومي	النقابات المهنية-ممثل أصحاب العمل
9	سعادة السيد خالد موسى عبد الله أبو مرجوب	الاتحاد العام لنقابات العمال
10	سعادة السيد محمود سالم عباس الحياري	الاتحاد العام لنقابات العمال
11	سعادة السيد فخري عبد الله سالم العجارمة	الاتحاد العام لنقابات العمال
12	سعادة المهندس علاء محمود يوسف أبوخزنة	غرفة صناعة الأردن
13	سعادة المهندس إيهاب "محمد أمين" قادري	غرفة صناعة الأردن
14	سعادة السيد سعد سالم الأحمد بزبز	غرفة تجارة الأردن
15	سعادة المهندس حسام محمد عبد القادر عودة	غرفة تجارة الأردن

الهيكل التنظيمي للمؤسسة



رؤيةُ المؤسسةِ

ضمانٌ اجتماعيٌّ شاملٌ يتسِّمُ بالريادةِ في الخدمةِ والحمايةِ والاستدامةِ، ويُسهمُ في دفعِ عجلةِ التَّنميةِ في المملكةِ.

رسالةُ المؤسسةِ

مؤسسةٌ وطنيةٌ تطبِّقُ نظاما تأمينا تكافليا قائما على الشَّراكةِ مع الجهاتِ ذاتِ العلاقةِ، وينسجمُ مع احتياجاتِ المؤمنِ عليهم والمنشآتِ، ويُسهِمُ في تحقيقِ الأمنِ الاجتماعيِّ والتنميةِ الاقتصاديّةِ للمملكةِ.

قِيمُ المؤسسةِ

1. العدالةُ والمساواةُ.
2. الشفافيةُ.
3. المساءلةُ.
4. الخدمةُ المتميزةُ.
5. المبادرةُ والإبداعُ.
6. الانتماءُ.

النشاط التأميني والاستثماري

المؤشرات الاقتصادية والديموغرافية

أولا: المؤشرات الاقتصادية:

على الرغم من الظلال السلبية على المستويين الاقتصادي والاجتماعي التي خلّفتها جائحة كورونا عالميا، إلا أن الاقتصاد الأردني ما يزال يشهد تعافيا وإن كان طفيفا، إذ حققت بعض الأرقام معدلات نمو تدل على حصافة الإجراءات الاقتصادية التحفيزية التي اتخذتها الحكومة في المجالين الاقتصادي والاجتماعي، بالتشارك مع المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي والجهات الرسمية والأهلية ذات العلاقة، ويظهر الجدول رقم (1) أبرز المؤشرات الاقتصادية الرئيسية لعامي 2021-2022.

جدول رقم (1): أبرز المؤشرات الاقتصادية الرئيسية لعامي 2021-2022

2021	2022	معدل النمو (%)
الناتج المحلي الإجمالي بأسعار السوق الجارية (مليون دينار)		
32,032.6	33,690.6	5.2
معدل نمو الناتج المحلي الإجمالي بالأسعار الجارية (%)		
3.50	5.20	___
الناتج المحلي الإجمالي بأسعار السوق الثابتة (مليون دينار)		
30,274.10	31,032.10	2.5
معدل نمو الناتج المحلي الإجمالي بأسعار السوق الثابتة (%)		
2.20	2.50	___
متوسط نصيب الفرد من الناتج المحلي الإجمالي (بالدينار)		
2,897.00	2,980.90	2.9
الصادرات الوطنية (مليون دينار)		
6,038.80	8,081.80	33.8
نسبة الصادرات الوطنية إلى الناتج المحلي الإجمالي (%)		
18.90	24.00	___
المُعاد تصديره		
605.00	708.10	17
المستوردات السلعية (مليون دينار)		
15,295.10	19,375.70	26.7

2021	2022	معدل النمو (%)
نسبة المستوردات إلى الناتج المحلي الإجمالي (%)		
47.70	57.50	___
وفر/عجز الميزان التجاري (مليون دينار)		
(8,651.30)	(10,585.80)	22.4
الاحتياطات من العملات الأجنبية (مليون دولار)		
18,043.20	17,266.90	-4.3
الاحتياطات من العملات الأجنبية وتغطيتها للمستوردات بالأشهر		
7.60	7.50	___
الحساب الجاري (مليون دينار)		
(2,639.50)	(2,953.00)	11.9
نسبة الحساب الجاري من الناتج المحلي الإجمالي (%)		
(8.20)	(8.80)	___
إجمالي الدين العام بعد استثناء ما يحمله صندوق استثمار أموال الضمان (مليون دينار)		
28,763.10	30,667.60	6.6
إجمالي الإيرادات العامة والمنح الخارجية (مليون دينار)		
8,128.20	8,914.10	9.7
إجمالي النفقات العامة (مليون دينار)		
9,858.80	10,466.60	6.2
وفر/عجز الموازنة العامة للحكومة المركزية (مليون دينار)		
(1,730.60)	(1,552.50)	-10.3
معدل التضخم* (%)		
1.35	4.23	___

المصدر: نشرة مالية الحكومة لشهر آذار 2023/وزارة المالية.

المصدر: *دائرة الإحصاءات العامة.

أولا: المؤشرات الاقتصادية

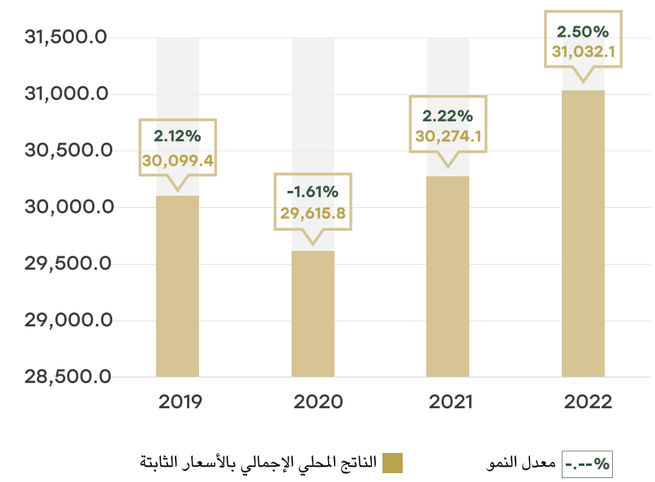
(2.5%) الناتج المحلي الإجمالي
بأسعار السوق الثابتة

2021	2022
30,274.1 مليون	30,032.1 مليون

(2.9%) متوسط نصيب الفرد من الناتج المحلي
بأسعار السوق الجارية

2021	2022
2,897.0 الف	2,980.9 الف

شكل رقم (1) معدل نمو الناتج المحلي الإجمالي بأسعار السوق الثابتة للفترة (2019-2022)



- ارتفع عجز الميزان التجاري من (8,651.3) مليون دينار خلال عام 2021 ليصل إلى (10,585.8) مليون دينار لعام 2022، بمعدل ارتفاع بلغت نسبته (22.4%).
- ارتفع الناتج المحلي الإجمالي بأسعار السوق الثابتة من (30,274.1) مليون دينار في عام 2021 إلى (31,032.1) مليون دينار في عام 2022 وبمعدل ارتفاع بلغ (2.5%).
- انخفض العجز في الموازنة العامة للحكومة المركزية من (1,730.6) مليون دينار عام 2021 إلى (1,552.5) مليون دينار عام 2022 وبمعدل انخفاض بلغ (10.3%).
- ارتفع العجز في الحساب الجاري من (2,639.5) مليون دينار عام 2021 إلى (2,953.0) مليون دينار عام 2022، بمعدل (11.9%).
- ارتفع متوسط نصيب الفرد من الناتج المحلي الإجمالي بأسعار السوق الجارية من (2,897.0) ألف دينار عام 2021 إلى (2,980.9) ألف دينار في عام 2022 وبمعدل ارتفاع بلغ (2.9%).
- ارتفع معدل التضخم من (1.35%) عام 2021 ليصل إلى (4.23%) عام 2022.
- ارتفع إجمالي الدين العام من (28,763.1) مليون دينار عام 2021 إلى (30,667.6) مليون دينار عام 2022 بعد استثناء ما يحمله صندوق استثمار أموال الضمان وبمعدل (6.6%).

ثانيا: المؤشرات الديموغرافية

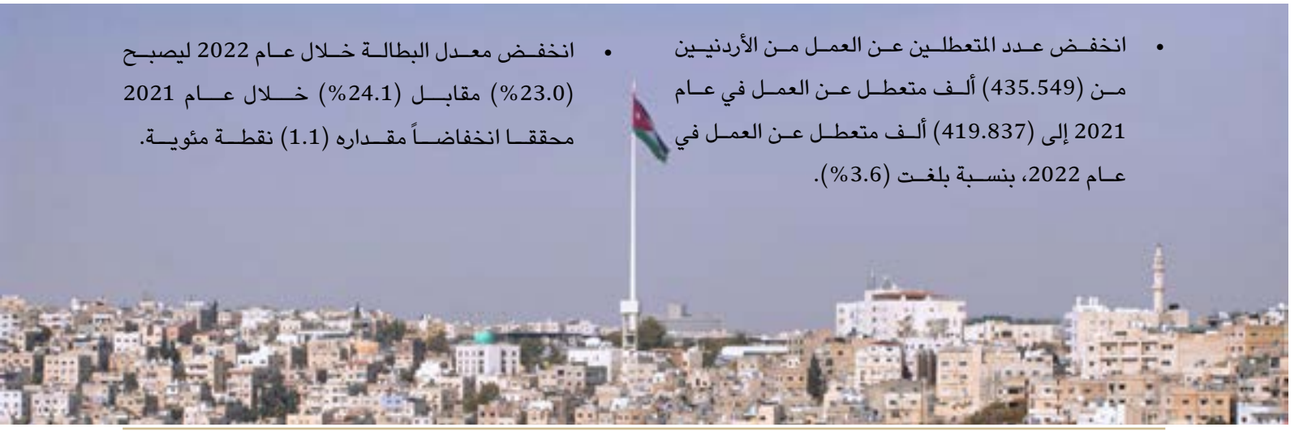
الإحصاءات السكانية

ارتفع عدد سكان المملكة من (11.057) مليون نسمة في عام 2021، إلى (11.302) مليون نسمة في عام 2022 بمعدل نمو بلغ (2.2%).

بلغ عدد السكان الذكور في عام 2022 ما يقارب (5.984) مليون نسمة، وبنسبة (52.9%) من المجموع الكلي للسكان، مقابل (5.318) مليون نسمة للإناث وبنسبة (47.1%) من إجمالي السكان.

إحصاءات قوة العمل

- ارتفع عدد المشتغلين الأردنيين في سوق العمل -حسب البيانات الصادرة عن دائرة الإحصاءات العامة- من (1.372) مليون مشتغل في عام 2021، إلى (1.419) مليون مشتغل في عام 2022، بمعدل ارتفاع مقداره (3.4%).
- ارتفعت أعداد قوة العمل المقدرة (مشتغلون ومتعطلون) من الأردنيين ارتفاعاً طفيفاً حيث ارتفعت من (1.807) مليون مشتغل ومتعطل في عام 2021، إلى ما يقارب (1.839) مليون مشتغل ومتعطل في عام 2022.
- انخفض عدد المتعطلين عن العمل من الأردنيين من (435.549) ألف متعطل عن العمل في عام 2021 إلى (419.837) ألف متعطل عن العمل في عام 2022، بنسبة بلغت (3.6%).
- ثبتت نسبة المؤمن عليهم الأردنيين الفعالين إلزاميا إلى المشتغلين عند (85.0%) في عامي 2021 و2022، حيث بلغ عدد المؤمن عليهم من الأردنيين الفعالين إلزاميا في عام 2021، (1,165,477) وارتفع العدد إلى (1,205,774) في عام 2022.
- انخفضت نسبة المؤمن عليهم الفعالين من الأردنيين إلى قوة العمل للأردنيين من (68.8%) في العام 2021 إلى (65.6%) خلال عام 2022.
- انخفض معدل البطالة خلال عام 2022 ليصبح (23.0%) مقابل (24.1%) خلال عام 2021 محققا انخفاضاً مقداره (1.1) نقطة مئوية.



· ارتفع عدد المؤمن عليهم الأردنيين الفعالين إلزاميا من (1.165) مليون مؤمن عليه في عام 2021 إلى (1.206) مليون مؤمن عليه في عام 2022، بمعدل نمو بلغ (3.5%)، إذ شكلت نسبة الذكور منهم في العام 2022 (70.9%)، في حين بلغت نسبة الإناث (29.1%)، أما بالنسبة لغير الأردنيين المؤمن عليهم الفعالين إلزاميا، فقد ارتفع عددهم من (155.375) ألف مؤمن عليه في عام 2021 إلى (181.009) ألف مؤمن عليه في عام 2022، وبمعدل نمو بلغ (16.5%)، وبلغت نسبة الذكور منهم في عام 2022 (73.3%)، في حين بلغت نسبة الإناث (26.7%).

النشاط التأميني والاستثماري

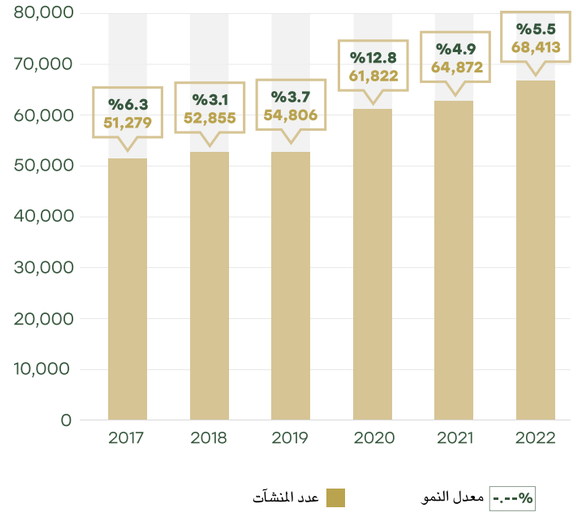
توفر المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي قاعدة بيانات تاريخية تتيح للمتابعين وللراغبين إمكانية رصد ملامح التطور التاريخي في أداء المؤسسة، عدا عن كونها مصدرا مهما للعديد من الدراسات المحلية والعربية والعالمية، ويتسق الإفصاح عن هذه البيانات مع مبادئ الشفافية التي تتبناها المؤسسة، إذ تعبر في هذا عن حرصها على مشاركة بياناتها ومعلوماتها مع المجتمع المحلي والدولي، لإيمانها بأثر هذه الشفافية على تعزيز حضورها عربيا وعالميا.

أولا: مؤشرات النشاط التأميني:

مؤشرات المنشآت الفعالة

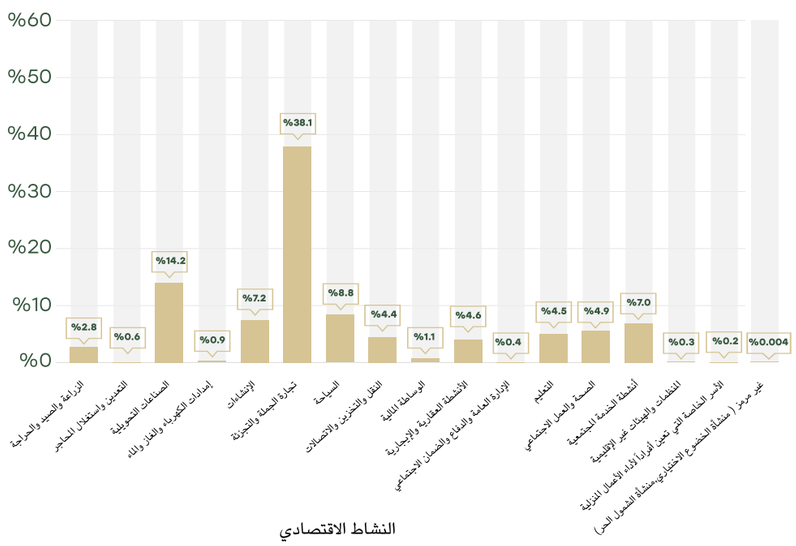
بلغ عدد المنشآت الفعالة المشمولة بأحكام قانون الضمان الاجتماعي (68,413) منشأة في نهاية عام 2022، إذ ارتفع عدد المنشآت المشمولة في هذا العام بمعدل (5.5%) مقارنة بعام 2021، حيث بلغ فيه عدد المنشآت الفعالة (64,872) منشأة.

شكل رقم (2) تطور عدد المنشآت الفعالة المشمولة للفترة 2017-2022



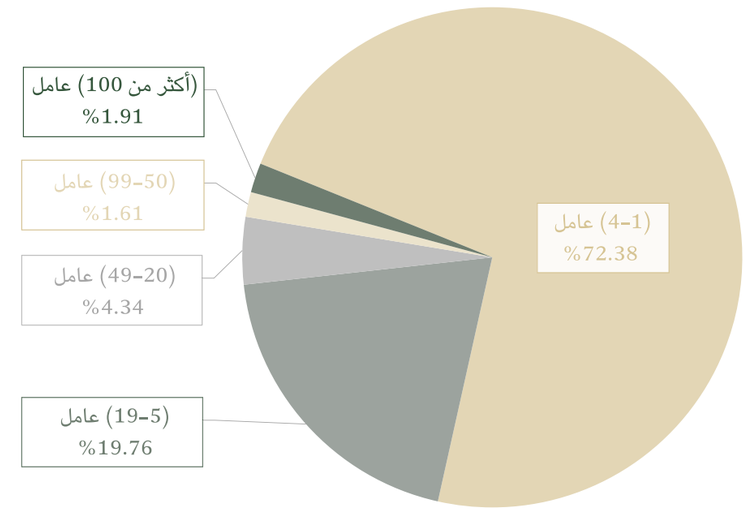
- استحوذت محافظة العاصمة على المرتبة الأولى للمنشآت الفعالة المشمولة مقارنة مع بقية محافظات المملكة، حيث بلغت نسبة المنشآت المشمولة في العاصمة (59.4%) من إجمالي المنشآت الفعالة المشمولة في عام 2022، تلتها محافظة إربد وبنسبة بلغت (10.3%) ثم محافظة الزرقاء بنسبة بلغت (8.4%)، أما أقل المحافظات استحواذا على عدد المنشآت المشمولة، فقد كانت محافظة الطفيلة، إذ شكلت المنشآت المشمولة الفعالة فيها ما نسبته (0.9%) من إجمالي المنشآت الفعالة.
- استحوذ نشاط «تجارة الجملة والتجزئة» على النسبة الأعلى لأعداد المنشآت المشمولة الفعالة لعام 2022، إذ بلغت نسبتها (38.1%) من إجمالي المنشآت الفعالة، تلتها المنشآت العاملة في نشاط «الصناعات التحويلية»، وبما نسبته (14.2%)، في حين احتلت المنشآت المصنفة تحت مسمى «الأسر الخاصة التي تعيّن أفرادا لأداء أعمال منزلية» و«منشأة الخضوع الاختياري ومنشأة الشمول الحر» النسبة الأدنى من بين المنشآت بنسبة (0.2%) و (0.004%) على التوالي.

شكل رقم (3) التوزيع النسبي للمنشآت المشمولة بالنشاط الاقتصادي للعام 2022



- شكلت المنشآت (الميكروية) التي توظف ما بين (1-4) عمال ما نسبته (72.4%) من إجمالي عدد المنشآت الفعالة، أما المنشآت الصغيرة التي توظف (5-91) عاملا، فقد شكلت ما نسبته (19.8%)، في حين بلغت نسبة المنشآت المتوسطة التي توظف ما بين (20-94) عاملا (4.3%)، بينما شكّلت المنشآت التي توظف ما بين (50-99) عاملا ما نسبته (1.6%) فقط، وهي النسبة الأقل من إجمالي المنشآت الفعالة المشمولة بأحكام الضمان الاجتماعي حسب حجم العمالة لعام 2022، وبلغت المنشآت الكبيرة التي توظف (100) عامل فأكثر ما نسبته (1.9%) من إجمالي المنشآت الفعالة، كما يوضحه الشكل أدناه:

شكل رقم (4) نسبة المنشآت الفعالة المشمولة إلزاميا حسب فئة حجم العمالة في المنشأة للعام 2022

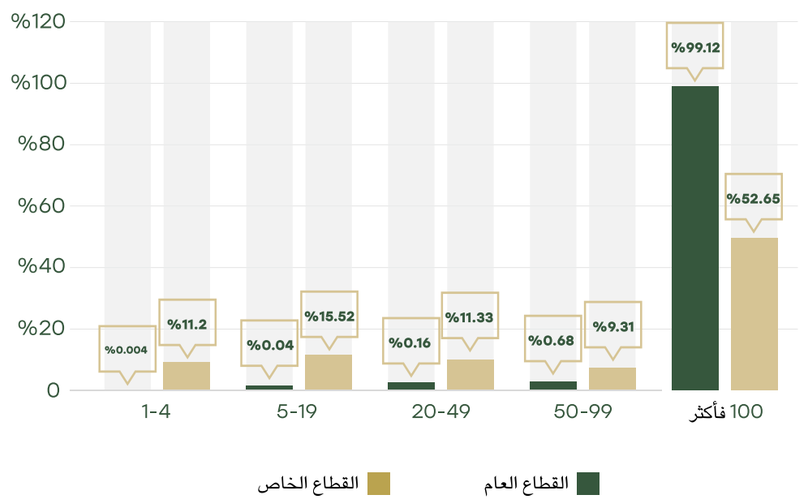


- استحوذت المنشآت الميكروية التي توظف (1-4) عمال على النسبة الأعلى من عدد المنشآت الفعالة ضمن أحكام قانون الضمان الاجتماعي، على الرغم من أن نسبة عدد العاملين فيها لا تتعدى (6.2%) من إجمالي عدد المؤمن عليهم إلزاميا، أما المنشآت التي توظف (100 عامل فأكثر)، فقد شكلت نسبتهم (1.9%) من إجمالي المنشآت الفعالة المشمولة بأحكام الضمان الاجتماعي على الرغم من أن عدد العاملين فيها وصل إلى ما نسبته (73.2%) من إجمالي المؤمن عليهم إلزاميا.
- تركزت غالبية المنشآت الفعالة في القطاع الخاص، إذ بلغت نسبتها (99.1%) من إجمالي المنشآت الفعالة في عام 2022، رغم أن (72.8%) من المنشآت الفعالة في القطاع الخاص كانت منشآت ميكروية، ويبلغ حجم العمالة فيها أقل من خمسة عمال، إلا أنها توظف فقط (11.2%) من إجمالي المؤمن عليهم العاملين في القطاع الخاص، أما المنشآت الكبيرة في القطاع الخاص التي توظف (100 عامل فأكثر)، فقد شكلت ما نسبته (1.6%) من إجمالي المنشآت الفعالة في القطاع الخاص، لكنها توظف ما تتجاوز نسبته (52.6%) من إجمالي المؤمن عليهم الفعالين في القطاع الخاص، أي أكثر من نصف المؤمن عليهم العاملين في هذا القطاع.

- بالنسبة للقطاع العام فقد مثلت منشآت القطاع العام التي توظف (100 عامل فأكثر) ما نسبته (63.5%) من إجمالي منشآت القطاع العام، وتوظف هذه المنشآت ما نسبته (99.1%) من المؤمن عليهم في هذا القطاع، في حين شكلت منشآت القطاع العام الميكروية التي توظف (1-4) عمال ما نسبته (2.4%) من إجمالي المنشآت الفعالة في القطاع العام، وشغلت ما نسبته (0.004%) من إجمالي المؤمن عليهم في هذا القطاع.

شكل رقم (5)

نسبة المؤمن عليهم المشمولين إلزاميا حسب فئة حجم العمالة في القطاعين العام والخاص لعام 2022

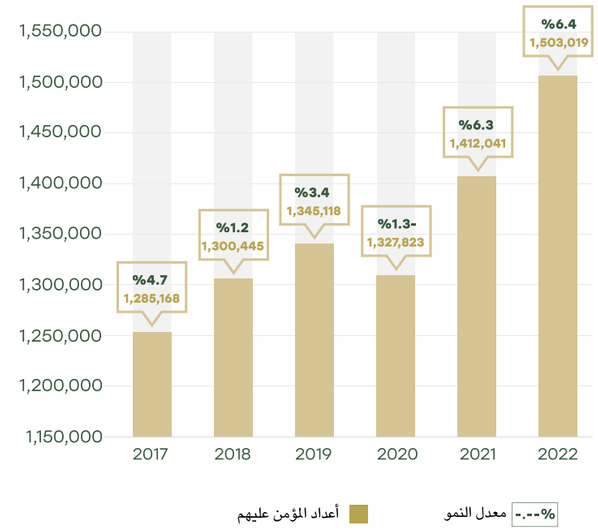


- مقارنة بباقي محافظات المملكة، حازت محافظة العاصمة على النسبة الأكبر من إجمالي عدد المنشآت الميكروية الفعّالة التي توظف (1-4) عمال، إذ بلغت ما يقارب (55.6%) تلتها محافظة إربد، إذ بلغت نسبتها (11.1%) ، أما أقل المحافظات من حيث تركّز المنشآت الميكروية فيها فكانت محافظة الطفيلة بنسبة تقارب (1.1%).
- أما على مستوى المحافظة نفسها فقد جاءت محافظة جرش بالمرتبة الأولى في نسبة المنشآت الميكروية التي توظف (1-4) عمال من إجمالي عدد المنشآت الفعالة في المحافظة، حيث بلغت النسبة (87.3%) من إجمالي المنشآت الفعّالة في محافظة جرش نفسها، تلتها محافظة عجلون وبنسبة بلغت (86.9%)، أما أقل نسبة تركّز لهذه المنشآت جاءت في محافظة العاصمة حيث بلغت النسبة فيها (67.8%)، تلتها محافظة العقبة بنسبة (73.6%).

مؤشرات المؤمن عليهم الفعالين

- ارتفعت أعداد المؤمن عليهم الفعالين بأحكام قانون الضمان الاجتماعي في عام 2022 لتصل إلى (1,503,019) مؤمنا عليه مقابل (1,412,041) مؤمنا عليه في عام 2021، أي بزيادة مقدارها (90,978) مؤمنا عليه، وبمعدل ارتفاع بلغ (6.4%) وهي أعلى نسبة نمو منذ عام 2017، وقد بلغ عدد المؤمن عليهم الفعالين إلزاميا (1,386,783) مؤمنا عليه، شكلت نسبتهم (92.3%) من إجمالي المؤمن عليهم الفعالين في الضمان الاجتماعي.

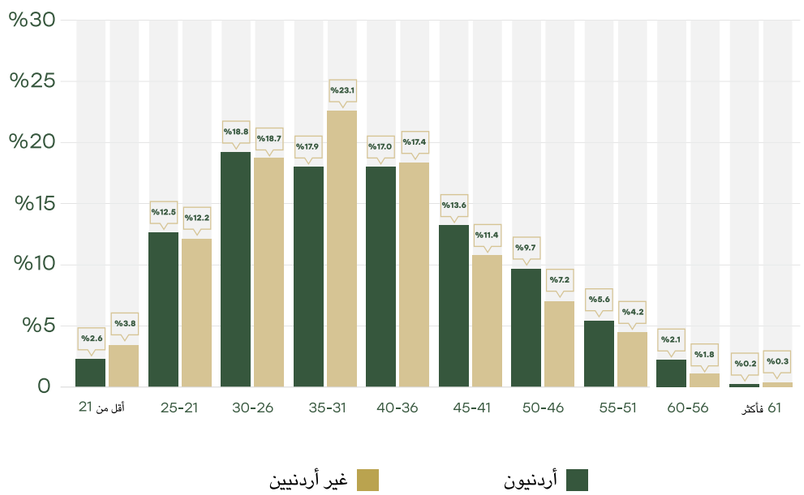
شكل رقم (6) تطور أعداد المؤمن عليهم الفعالين للفترة (2017-2022)



- شكلت نسبة المؤمن عليهم الذكور حوالي (71.4%) من إجمالي المؤمن عليهم الفعالين لعام 2022، إذ انخفضت بشكل طفيف عن عام 2021 حيث كانت (71.6%) بينما شكلت نسبة المؤمن عليهن الإناث حوالي (28.6%) من إجمالي المؤمن عليهم الفعالين لعام 2022، إذ ارتفعت بشكل طفيف عن نسبة عام 2021 التي كانت (28.4%). وحسب جنسية المؤمن عليهم، شكلت نسبة المؤمن عليهم الأردنيين (86.4%) من إجمالي المؤمن عليهم الفعالين لعام 2022، أما المؤمن عليهم غير الأردنيين، فقد بلغت نسبتهم (13.6%) من إجمالي المؤمن عليهم الفعالين للعام ذاته.
- بلغت نسبة المؤمن عليهم الفعالين المشمولين في الضمان الاجتماعي الذين يعملون في منشآت القطاع الخاص (51.1%) من إجمالي المؤمن عليهم الفعالين للعام 2022، بينما شكلت نسبة المؤمن عليهم الفعالين العاملين في القطاع العام (39.8%) في عام 2022 لتشكل انخفاضا مقارنة بعام 2021، حيث كانت النسبة (41.7%)، ومن الجدير بالذكر أن أقل نسبة للمؤمن عليهم الفعالين المشمولين بالضمان الاجتماعي لعام 2022 كانت للعاملين في «الجمعيات الخيرية» حيث شكلت ما نسبته (0.1%).
- استحوذت محافظة العاصمة على التركيز الأعلى للمؤمن عليهم المشمولين إلزاميا الفعالين وبنسبة (79.6%) من إجمالي المؤمن عليهم الفعالين في عام 2022، تلتها محافظتا إربد والزرقاء بنسبة بلغت (6.7%) و (5.1%) على التوالي، في حين كانت أقل نسبة للمؤمن عليهم المشمولين الفعالين في محافظتي الطفيلة وعجلون بنسبة (0.3%) لكلٍ منهما و(0.5%) في محافظة جرش.

- بلغت نسبة المؤمن عليهم إلزاميا من الأردنيين العاملين في محافظة العاصمة (84.2%) وهي النسبة الأعلى مقارنة بمحافظات المملكة، بينما بلغت النسبة في محافظتي الطفيلة وعجلون (0.2%) و(0.3%) لكلٍ منهما على التوالي، وتعد هذه النسبة الأقل من بين جميع المحافظات للمؤمن عليهم الفعالين الأردنيين مع ملاحظة أن هذه النسب تشير إلى أعداد المشمولين في المنشآت حسب موقع المنشأة الرئيسي (إدارة المنشأة) وليس مكان العمل.
- شكّل المؤمن عليهم الفعالون المشمولون في الضمان الاجتماعي ضمن الفئة العمرية (25 سنة فأقل) ما نسبته (15.2%) من إجمالي أعداد المؤمن عليهم الفعالين، في حين بلغت نسبة المؤمن عليهم الذين تتراوح أعمارهم ما بين (26-45) سنة حوالي (67.7%) من إجمالي المؤمن عليهم، أما المؤمن عليهم الذين تزيد أعمارهم عن (45) عاما، فشكّلوا حوالي (17.1%) من إجمالي المؤمن عليهم الفعالين لعام 2022.

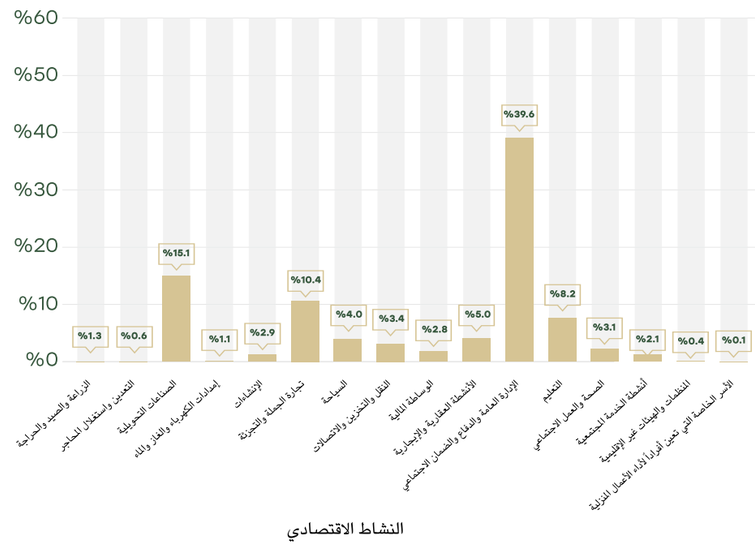
شكل رقم (7) التوزيع النسبي للمؤمن عليهم الفعالين حسب الجنسية والفئة العمرية للعام 2022



- يبين تمثيل المؤمن عليهم الفعالين إلزاميا حسب الأنشطة الاقتصادية لعام 2022 أن نشاط «الإدارة العامة والدفاع والضمان الاجتماعي» ما يزال يشكل النسبة الأعلى من إجمالي المؤمن عليهم الفعالين إلزاميا بما نسبته (39.6%)، في حين جاء نشاط «الصناعات التحويلية» بالمرتبة الثانية، وبنسبة بلغت (15.1%)، أما نشاط «المنظمات والهيئات غير الإقليمية» فقد شكلت نسبة تركيز للمؤمن عليهم (0.4%) من إجمالي المؤمن عليهم الفعالين إلزاميا في عام 2022، وشكل نشاط «الأسر التي تعيّن أفرادا لأداء أعمال منزلية» أقل نسبة حيث بلغت (0.1%) من إجمالي المؤمن عليهم الفعالين إلزاميا في عام 2022.

- تركّز عمل المؤمن عليهم الفعّالين إلزاميا الأردنيين في نشاط «الإدارة العامة والدفاع والضمان الاجتماعي» بنسبة بلغت (45.2%) من إجمالي المؤمن عليهم الأردنيين الفعالين إلزاميا، تلاها نشاط «الصناعات التحويلية» و«تجارة الجملة والتجزئة» بنسبة بلغت (10.0%) لكل منهما، أما المؤمن عليهم الفعالون إلزاميا غير الأردنيين، فقد تركزوا في أنشطة «الصناعات التحويلية» بنسبة (48.9%) تلتها «تجارة الجملة والتجزئة» بنسبة (12.8%) ثم « الإنشاءات « بنسبة (9.0%).

شكل رقم (8) التوزيع النسبي للمؤمن عليهم الفعالين إلزامياً حسب النشاط الاقتصادي للعام 2022



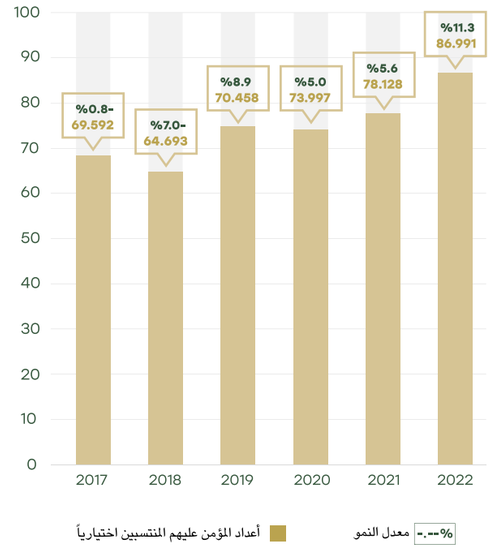
- شكّل المؤمن عليهم إلزاميا الذين لم تتجاوز أجورهم الشهرية (300) دينار ما نسبته (29.6%) من إجمالي المؤمن عليهم الفعالين إلزاميا لعام 2022، في حين أن نسبة المؤمن عليهم الذين تراوحت أجورهم الشهرية التي تقاضوها ما بين (300-600) دينار بلغت (45.4%)، وشكلت نسبة المؤمن عليهم ضمن فئة الأجر الشهرية (600-1000) دينار (16.9%)، أما المؤمن عليهم الذين زادت أجورهم على ألف دينار، فقد بلغت نسبتهم ما يقارب (7.9%) من إجمالي المؤمن عليهم إلزاميا.
- تقاضى حوالي (15.9%) إجمالي المؤمن عليهم إلزاميا غير الأردنيين أجورا شهرية محدودة لم تتجاوز (220) دينارا، و (78.7%) من نفس الفئة تقاضوا أجورا شهرية لم تتجاوز (300) دينار، في حين أن (22.3%) من إجمالي المؤمن عليهم الأردنيين تقاضوا أجورا لم تتجاوز (300) دينار في عام 2022، وشكّل المؤمن عليهم الأردنيون الذين تراوحت أجورهم الشهرية ما بين (300-600) دينار حوالي (49.7%) أما غير الأردنيين حوالي (16.1%) في نفس العام.

- بلغ متوسط الأجر الشهري للمؤمن عليهم إلزاميا الفعالين في القطاع الخاص (535) دينارا في عام 2022، بينما كان (533) دينارا لعام 2021، وبمعدل ارتفاع بلغ (0.4%)، في حين بلغ متوسط الأجر الشهري للمؤمن عليهم إلزاميا الفعالين العاملين في القطاع العام (571) دينارا للعام 2022، وبمعدل نمو بلغ (1.2%) مقارنة مع عام 2021 الذي بلغ المتوسط فيه (564) دينارا.
- استمر التباين في متوسط الأجر الشهري للمؤمن عليهم إلزاميا حسب الجنسية، حيث بلغ المتوسط للمؤمن عليهم الأردنيين (594) دينارا لعام 2022، مقابل (326) دينارا لغير الأردنيين حيث وصلت الفجوة إلى (268) دينارا.
- جاءت محافظة الكرك بالمرتبة الأولى في ترتيب محافظات المملكة حسب متوسط الأجور الشهرية للمؤمن عليهم إلزاميا، إذ بلغ (615) دينارا في عام 2022، تلتها محافظة العقبة ب(604) دنانير، ثم محافظة العاصمة ب (592) دينارا، أما أقل المحافظات في متوسطات الأجور فكانتا عجلون وإربد، حيث بلغ متوسط الأجر الشهري للمؤمن عليهم إلزاميا لعام 2022 ما قيمته (377) و(367) دينارا على التوالي.
- حافظ نشاط «المنظمات والهيئات غير الإقليمية» ونشاط «التعدين واستغلال المحاجر» على المتوسط الأعلى لأجور المؤمن عليهم إلزاميا، إذ بلغ متوسط الأجور فيهما (1453) دينار، و(1102) دينارا على الترتيب، في حين مثّلَ نشاط «الزراعة والصيد والحراجة» ونشاط «السياحة» أدنى متوسط أجور للمؤمن عليهم إلزاميا إذ بلغ متوسط الأجور (336) دينارا، (409) دنانير على الترتيب.
- يظهر التباين جليا بين متوسطات الأجور حسب الأنشطة الاقتصادية لدى المؤمن عليهم إلزاميا من الأردنيين وغير الأردنيين، إذ بلغ أعلى متوسط أجر شهري للمؤمن عليهم إلزاميا للأردنيين في نشاط «المنظمات والهيئات غير الإقليمية» بمتوسط بلغ (1495) دينارا، وأقل متوسط للأجور للعاملين الأردنيين في نشاط «السياحة» ب (445) دينارا، في حين بلغ أعلى متوسط أجر شهري لغير الأردنيين في نشاط « الوساطة المالية بمقدار (890) دينارا، بينما كان أدنى متوسط أجر شهري لهم في نشاط « الزراعة والصيد والحراجة « حيث بلغ (260) دينارا.

مؤشرات المؤمن عليهم الفعالين اختياريا خلال عام ٢٠٢٢

- بلغ عدد المؤمن عليهم المشمولين بصفة اختيارية بأحكام قانون الضمان الاجتماعي (86,991) مؤمنا عليه لعام 2022 مقارنة ب(78,128) مؤمنا عليه في عام 2021، وبمعدل نمو بلغ ما يقارب (11.3%)، مع مراعاة أن نسبة المؤمن عليهم اختياريا من إجمالي المؤمن عليهم الفعالين لعام 2022 قد بلغ حوالي (5.8%).

شكل رقم (9) تطور أعداد المؤمن عليهم الفعالين اختياريا للأعوام 2017-2022



- بلغت نسبة المؤمن عليهم الذكور المشمولين بصفة اختيارية في عام 2022 ما نسبته (66.8%) من إجمالي المؤمن عليهم اختياريا مقابل(33.2%) للإناث.

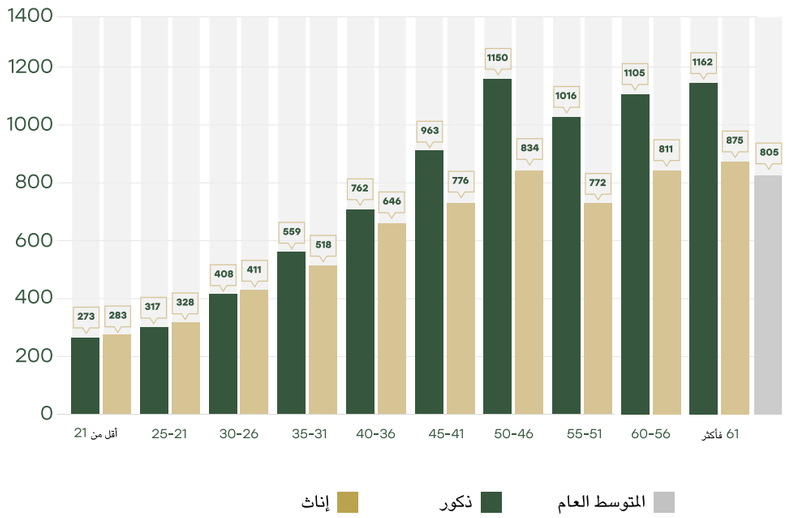
- لم تتجاوز أعمار ما نسبته (2.7%) من المؤمن عليهم اختياريا (25) عاما، أما نسبة المؤمن عليهم اختياريا الذين تراوحت أعمارهم ما بين (26-40) عاما فقد بلغت (41.2%)، وشكلت نسبة الذين تجاوزوا عمر الأربعين ما يزيد عن النصف بنسبة (56.1%) من إجمالي المؤمن عليهم اختياريا للعام 2022.

- بلغت نسبة المؤمن عليهم اختياريا المشمولين على أجر شهري لا يتجاوز (300) دينار حوالي (18.9%) من إجمالي المؤمن عليهم اختياريا لعام 2022، في حين بلغت نسبة المؤمن عليهم اختياريا المشمولين على أجر شهري ما بين (300-700) دينار حوالي (42.2%)، أما نسبة المؤمن عليهم اختياريا المشمولين على أجر شهري يزيد عن (700) دينار فقد بلغت حوالي (38.9%).

- ارتفع متوسط الأجر الشهري للمؤمن عليهم المنتسبين الأردنيين اختياريا - ارتفاعاً طفيفاً - من (798) دينارا في عام 2021، إلى (805) دنانير في عام 2022، وبزيادة مقدارها (7) دنانير بالمتوسط، أي بمعدل نمو بلغ (0.9%)، وذلك نتيجة وعي المؤمن عليه اختياريا بأهمية الزيادة السنوية للأجر الخاضع للاقتطاع، مما ينعكس إيجابيا على الرواتب التقاعدية مستقبلا للمؤمن عليه .

- يلاحظ حسب التوزيع العمري للمؤمن عليهم اختياريا ارتفاع متوسط الأجر الشهري مع ارتفاع عمر المؤمن عليه، حيث جاء أقل متوسط للأجر الشهري للفئة التي يقل عمرها عن (21) عاما، حيث بلغ (276) دينارا، في حين ارتفع هذا الأجر تدريجيا مع العمر حتى وصل إلى أعلى متوسط أجر عند الفئة العمرية (61 عاما فأكبر)، ليبلغ (1139) دينارا.

شكل رقم (10) متوسط الأجر الشهري للمؤمن عليهم الفعالين اختياريا حسب الجنس والفئة العمرية (بالدينار الأردني) للعام 2022



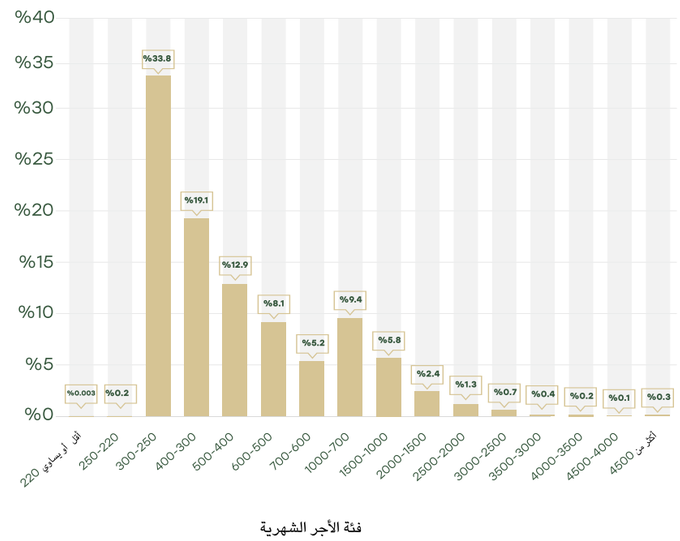
مؤشرات المستفيدين من منافع تأمين التعطل عن العمل خلال عام ٢٠٢٢

- بلغ إجمالي عدد المؤمن عليهم الذين استحقوا بدلات التعطل عن العمل (33,934) مؤمّنا عليه في نهاية عام 2022، بينما كان عددهم في نهاية عام 2021 (101,697) مؤمنا عليه، حيث انخفض عددُ المستفيدين من تأمين بدل التعطل عن العمل -في نهاية عام 2022 -بمعدل انخفاض بلغ (66.6%) عما كان عليه في عام 2021، ويعود السبب في ذلك إلى أن عدداكبيرا من المؤمن عليهم ممن تنطبق عليهم شروط الاستفادة من تسهيلات البرامج المنبثقة عن أوامر الدفاع قد استفادوا من بدلات التعطل عام 2021.

- يشير التوزيع الجغرافي لبدلات التعطل في عام 2022 إلى أن (79.6%) من إجمالي عدد حالات تعطل المؤمن عليهم كانت في محافظة العاصمة، وجاءت محافظة الزرقاء في المرتبة الثانية، حيث بلغت نسبة التعطل فيها (7.1%)، أما أقل نسبة تعطل فكانت في محافظتي الطفيلة وعجلون بواقع (0.1%)، (0.2%) على الترتيب.

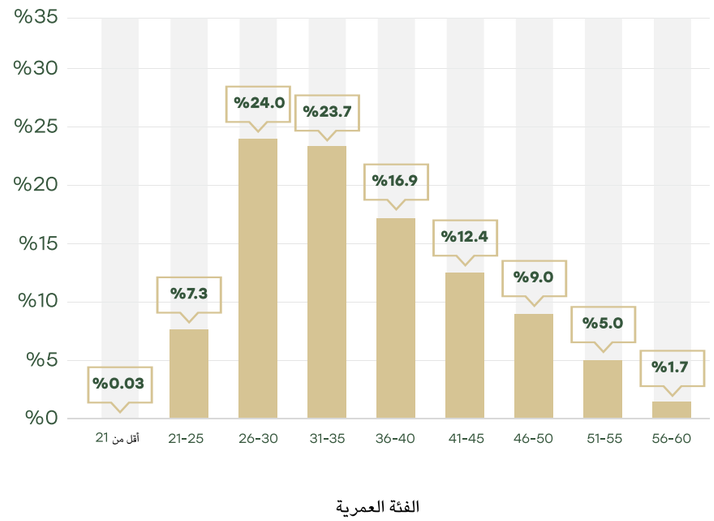
- تشير الأرقام إلى أن معظم حالات التعطل عن العمل التي استحقت بدلات كانت لمدة ثلاثة أشهر ، حيث شكلت ما نسبته (29.4%) من إجمالي حالات التعطل في عام 2022، في حين أن (23.4%) استحقوا بدلات لمدة شهرين و(20.2%) استحقوا بدلا لمدة ستة أشهر فأكثر، والذين استحقوا بدلات التعطل لمدة شهر بلغت نسبتهم (17.7%) ولمدة أربعة وخمسة أشهر كانت نسبتهم (4.6%)، وهي النسبة الأقل.
- بلغت نسبة المؤمن عليهم المتعطلين عن العمل الذين لم تتجاوز أجورهم الشهرية (300) دينار في عام 2022 (34.0%) من إجمالي المتعطلين، في حين بلغت نسبة المؤمن عليهم المتعطلين الذين تراوحت أجورهم الشهرية ما بين (300-600) دينار حوالي (40.1%)، أما الذين تجاوزت أجورهم الشهرية (600) دينار، فشكّلت نسبتهم (25.9%) من إجمالي المؤمن عليهم المتعطلين عن العمل.

شكل رقم (11) التوزيع النسبي لعدد المتعطلين عن العمل المستحقين لبدل التعطل حسب فئة الأجر الشهرية للعام 2022



- تشير التركيبة العمرية للمؤمن عليهم المتعطلين في عام 2022 إلى أن (31.3%) من إجمالي عدد المتعطلين هم من الذين لم تتجاوز أعمارهم (30) عاما، في حين بلغت نسبة المؤمن عليهم المتعطلين الذين تراوحت أعمارهم ما بين (31-40) عاما حوالي (40.6%)، أما المؤمن عليهم المتعطلين الذين تجاوزت أعمارهم (40) عاما، فشكّلت ما نسبته (28.1%) من إجمالي المؤمن عليهم المتعطلين عن العمل.

شكل رقم (12) التوزيع النسبي للمؤمن عليهم المتعطلين عن العمل المستحقين لبدل التعطل حسب الفئة العمرية للعام 2022



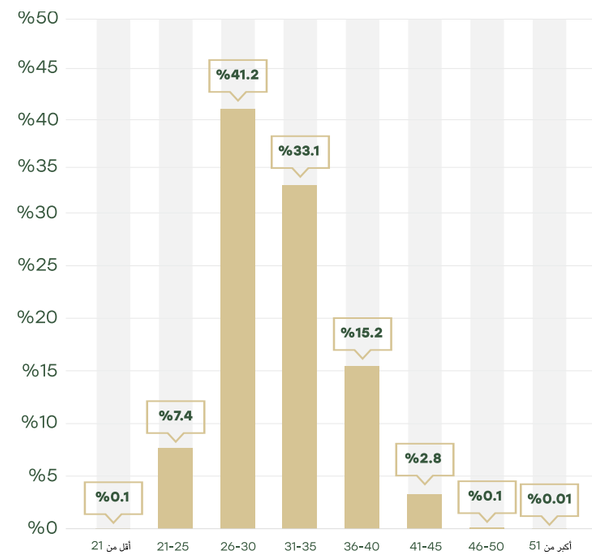
- أعلى نسبة للمتعطلين العاملين المستحقين لبدلات التعطل عن العمل كانت في نشاط «تجارة الجملة والتجزئة»، حيث بلغت نسبتهم (23.7%)، تلتها نسبة المتعطلين العاملين في الأنشطة «الصناعات التحويلية» و«التعليم» بنسبة (19.3%) و (11.7%) على التوالي.

مؤشرات المستفيدات من منافع تأمين الأمومة خلال عام ٢٠٢٢

- انخفض أعداد المؤمن عليهن المستحقات لبدلات منافع تأمين الأمومة في عام 2022 مقارنةً مع العام 2021، إذ وصل العدد إلى (10,844) مؤمنا عليها من خلال (4012) منشأة، في حين بلغ عددهن في عام 2021 (10,988) مؤمنا عليها، من خلال (3832) منشأة، وبلغت نسبة انخفاض أعداد المؤمن عليهن المستحقات لمنافع الأمومة (1.3%).

- بلغت أعلى نسبة للمؤمن عليهن المستحقات لبدلات إجازة الأمومة للفئة العمرية (26-30) عاما بما يقارب (41.2%) من إجمالي المستحقات لبدلات الأمومة في عام 2022، تلتها المستحقات من الفئة العمرية (31-35) حيث بلغت النسبة (33.1%)، في المقابل شكلت أقل نسبة للمستحقات لبدلات إجازة الأمومة في الفئة العمرية (أقل من 21) و(46-50) عاما، وبنسبة (0.1%) لكل منهما.

شكل رقم (13) التوزيع النسبي للمؤمن عليهن المستحقات لبدلات إجازة الأمومة حسب الفئة العمرية للعام 2022



- احتل نشاط «التعليم» المرتبة الأولى لأعداد المؤمن عليهن المستحقات لبدلات إجازة الأمومة، حيث بلغت نسبتهن (32.7%) من إجمالي المستحقات لعام 2022، وفي المرتبة الثانية جاء نشاطا «الصناعات التحويلية» و« الصحة والعمل الاجتماعي» وبواقع (14.5%) و (12.4%) على التوالي، أما أقل الأنشطة الاقتصادية نسبة فكانت « الأسر الخاصة التي تعين أفرادا لأداء الأعمال المنزلية » إذ لم تتجاوز النسبة (0.1%).

- بالنسبة لفئات الأجر الشهرية، فقد بلغت نسبة المؤمن عليهن الحاصلات على بدلات أمومة التي

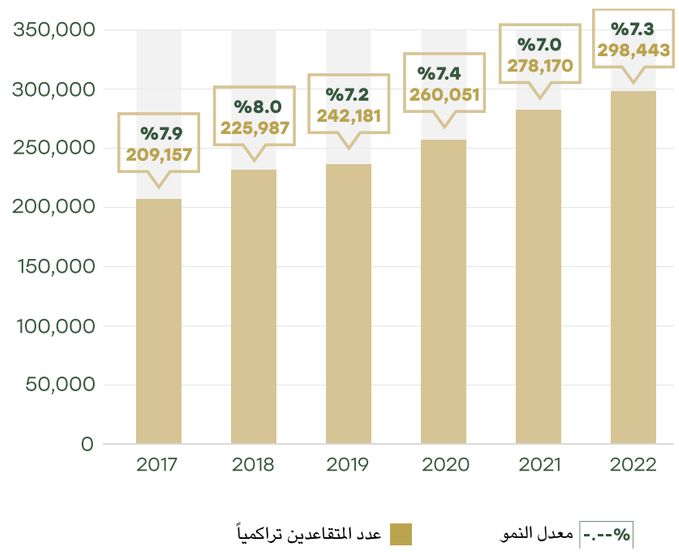
قلت أجورهن عن 300دينار (40.8%)، وبلغت نسبة الحاصلات على بدلات أمومة لفئة الأجر الشهرية (300-400) دينار (15.0%)، في حين بلغت نسبة المستحقات اللواتي تراوحت أجورهن الشهرية ما بين (400-700) دينار حوالي (24.8%)، أما اللواتي تجاوزت أجورهن الشهرية (700) دينار، فشكّلت ما نسبته حوالي (19.3%) من إجمالي المؤمن عليهن المستحقات.

مؤشرات المتقاعدين من الضمان الاجتماعي

المتقاعدون تراكميا حتى نهاية عام 2022

- بلغ عدد متقاعدي الضمان الاجتماعي حتى نهاية عام 2022 (298,443) متقاعدا مقابل (278,170) متقاعدا في عام 2021، وبنسبة نمو بلغت ما يقارب (7.3%). حيث شكل المتقاعدون الأردنيون ما نسبته (97.0%) من إجمالي عدد المتقاعدين.

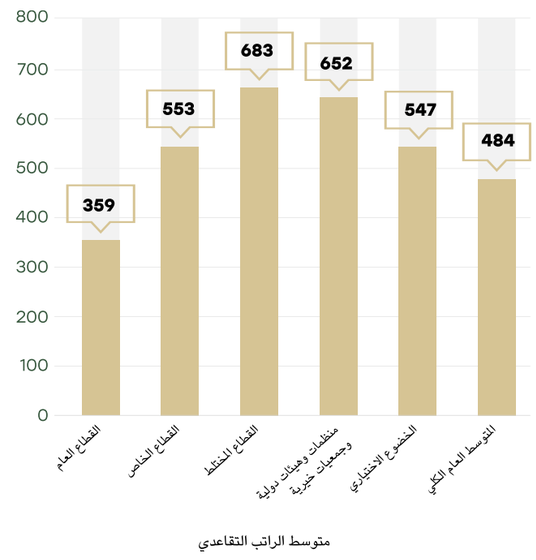
شكل رقم (14) تطور أعداد المتقاعدين تراكميا للفترة (2017-2022)



- بلغت نسبة متقاعدي «الشيخوخة والشيخوخة الوجوبي» (30.5%) من الإجمالي الكلي التراكمي لعدد المتقاعدين حتى نهاية عام 2022، أما المتقاعدون مبكرا بما فيهم المبكر في المهن الخطرة، فقد بلغت نسبتهم (49.5%) من إجمالي عدد المتقاعدين.
- شكل متقاعدو «الشيخوخة والشيخوخة الوجوبي» مقارنةً بأنواع التقاعدات الأخرى ممن تقاعدوا من منشآت القطاع العام ما نسبته (33.0%)، أما المتقاعدون من القطاع الخاص فبلغت نسبتهم (28.6%)، في حين بلغت نسبة المتقاعدين من قطاع المنظمات والهيئات الدولية والجمعيات الخيرية (40.5%) لنفس نوع التقاعد، بينما شكّل متقاعدو «المبكر» من منشآت القطاع العام ما نسبته (44.1%)، أما من القطاع الخاص، فقد شكلوا ما نسبته (49.5%)، وبلغت النسبة (44.9%) من قطاع المنظمات والهيئات الدولية والجمعيات الخيرية لنفس نوع التقاعد.

- يشكل متقاعدو «الاعتلال الإصابي» (3.1%) من إجمالي المتقاعدين تراكميا في القطاع الخاص، في حين شكّل متقاعدو «الاعتلال الإصابي» في القطاع العام ما نسبته (1.5%) من إجمالي عدد المتقاعدين تراكميا في ذلك القطاع، أما متقاعدو «الاعتلال الطبيعي»، فقد بلغت نسبتهم في القطاع الخاص (9.0%)، في حين شكلت نسبتهم في القطاع العام (10.2%)، بينما كانت نسبة (1.3%) من إجمالي عدد المتقاعدين تراكميا من القطاع العام من مستحقي رواتب «الوفاة الإصابية»، أما في القطاع الخاص، فقد بلغت نسبة مستحقي راتب الوفاة الإصابية (1.9%) من إجمالي عدد المتقاعدين تراكميا، وقد بلغت نسبة مستحقي رواتب «الوفاة الطبيعية» الذين كانوا يعملون في القطاع الخاص (7.9%)، أما مستحقو رواتب «الوفاة الطبيعية» العاملون في القطاع العام، فقد بلغت نسبتهم (9.9%) للعام 2022.
- بلغ المتوسط العام للرواتب التقاعدية الشهرية للمتقاعدين تراكميا (484) دينارا في عام 2022، مقابل (474) دينارا للعام 2021، وبزيادة مقدارها (10) دنانير، وبنسبة نمو تقدر بـ(2.1%)، واستمر متوسط رواتب التقاعد «المبكر» باحتلاله المرتبة الأولى باعتباره الأعلى مقارنة مع بقية الرواتب التقاعدية، إذ بلغ (550) دينارا، تلاه متوسط رواتب تقاعد «الشيخوخة والشيخوخة الوجوبي» ب(485) دينارا، في حين كان أدناها متوسط رواتب متقاعدي «الاعتلال الإصابي»، حيث بلغ (219) دينارا.
- بلغ المتوسط العام للرواتب التقاعدية في القطاع العام (359) دينارا، و(553) دينارا لمتقاعدي القطاع الخاص، بينما بلغ (683) دينارا في القطاع المختلط، و(652) دينارا في قطاع المنظمات والهيئات الدولية والجمعيات الخيرية، أما في فئة الانتساب الاختياري فقد بلغ المتوسط العام للرواتب التقاعدية (547) دينارا.

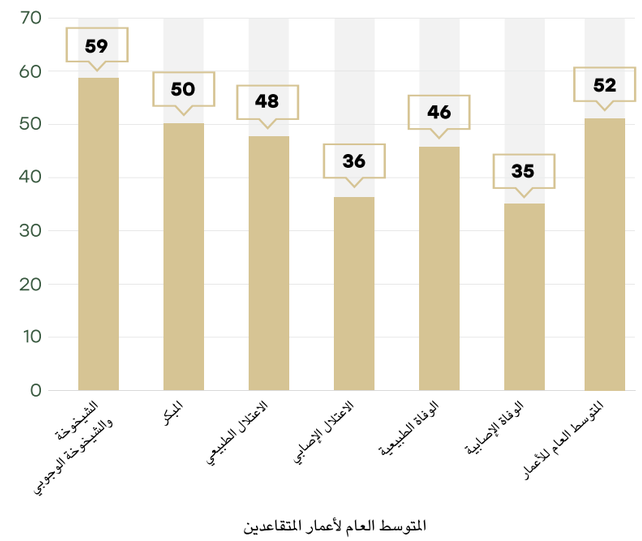
شكل رقم (15) متوسط الرواتب التقاعدية الشهرية للمتقاعدين تراكميا حسب نوع القطاع للعام 2022



- تقاضى ما نسبته (10.4%) من إجمالي المتقاعدين تراكميا حتى نهاية عام 2022 راتبا تقاعديا لا يتجاوز (200) دينار، أما (54.3%) من المتقاعدين فقد تقاضوا راتبا تقاعديا ما بين (200-400) دينار، و(26.3%) من المتقاعدين تراكميا تقاضوا راتبا تقاعديا ما بين (400-1000) دينار، في حين تقاضى (9.1%) من المتقاعدين راتبا تقاعديا يزيد على (1000) دينار.
- عند تفحص البيانات بشكل أكثر تفصيلا نجد أن (4.1%) من متقاعدي «الشيخوخة والشيخوخة الوجوبي» تقاضوا راتبا تقاعديا لم يتجاوز (200) دينار شهريا من مجموع أعداد المتقاعدين كافة، وتقاضى حوالي (3.7%) من متقاعدي «المبكر» راتبا تقاعديا لم يتجاوز (200) دينار من إجمالي عدد المتقاعدين تراكميا كافةً في عام 2022، بينما تقاضى حوالي (5.2%) من متقاعدي «الشيخوخة والشيخوخة الوجوبي» رواتب تقاعدية أعلى من (700) دينار، و(10.5%) من متقاعدي «المبكر» تقاضوا رواتب تقاعدية أعلى من (700) دينار.
- بلغت نسبة متقاعدي «الاعتلال الإصابي» الذين تقاضوا رواتب تقاعدية لا تتجاوز (200) دينار شهريا (0.9%) من إجمالي أعداد المتقاعدين تراكميا، في حين بلغت نسبة متقاعدي «الاعتلال الطبيعي » الذين لم تتجاوز رواتبهم التقاعدية (200) دينار (0.8%) من إجمالي المتقاعدين تراكميا، وتقاضى حوالي (0.02%) من متقاعدي «الاعتلال الإصابي» رواتب تقاعدية تفوق (700) دينار، و(0.2%) من متقاعدي «الاعتلال الطبيعي » تقاضوا رواتب تقاعدية من نفس فئة الراتب.
- شكلت رواتب تقاعد «الوفاة الطبيعية» التي لا تتعدى (200) دينارا شهريا ما نسبته (0.7%) من إجمالي عدد رواتب المتقاعدين تراكميا، في حين بلغت رواتب تقاعد «الوفاة الإصابية» لفئة الراتب التقاعدي ذاتها ما نسبته (0.2%) من إجمالي الرواتب التقاعدية، وشكل ما نسبته (0.5%) من متقاعدي «الوفاة الطبيعية» رواتب تقاعدية أعلى من (700) دينار، و(0.1%) فقط من متقاعدي «الوفاة الإصابية» حصلوا على رواتب تقاعدية أعلى من (700) دينار شهريا.

- في نهاية عام 2022، بلغ متوسط العمر العام للمتقاعدين تراكميا (عند الاستحقاق) (52) عاما، إذ بلغ المتوسط لمتقاعدي الشيخوخة والشيخوخة الوجوبي (59) عاما، ولمتقاعدي المبكر والمهن الخطرة (50) عاما.

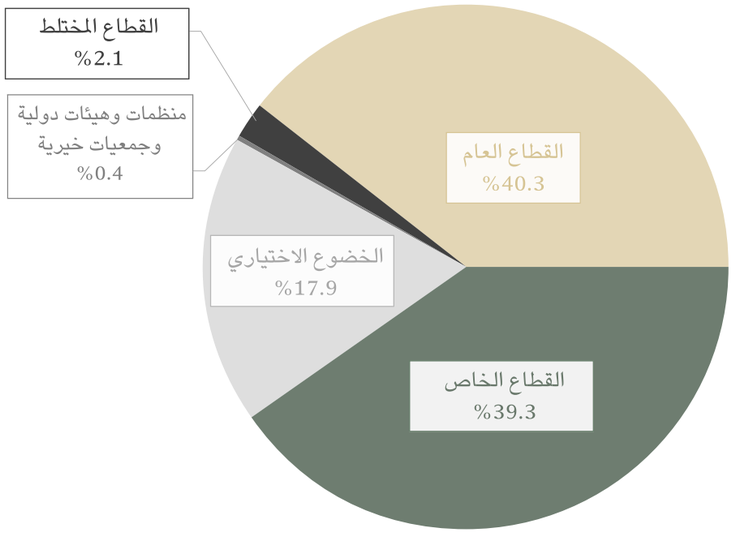
شكل رقم (16) متوسط عمر المتقاعدين تراكميا (عند الاستحقاق) حسب نوع الراتب التقاعدي كما في نهاية عام 2022



- ارتفعت أعداد الورثة الفعالين المستحقين للرواتب التقاعدية نتيجة وفاة المؤمن عليه أو المتقاعد، إذ وصل عدد المستحقين إلى (143,528) مستحقا لعام 2022 مقابل (134,581) مستحقا في نهاية عام 2021 وبمعدل نمو بلغ (6.6%).
- شكّلت نسبة الورثة المستحقين للرواتب التقاعدية نتيجة وفاة صاحب راتب تقاعد «الشيخوخة والشيخوخة الوجوبي والمبكر» حوالي (42.6%) من إجمالي الورثة الفعالين، أما نسبة الورثة المستحقين للرواتب التقاعدية نتيجة وفاة صاحب راتب تقاعد «الاعتلال الطبيعي والاعتلال الإصابي» فشكّلت (13.9%)، في حين شكّلت نسبة الورثة المستحقين للرواتب التقاعدية نتيجة «وفاة المؤمن عليه» سواء أكانت وفاة طبيعية أو إصابية حوالي (43.4%) من إجمالي الورثة الفعالين لعام 2022.
- بلغ المتوسط العام لعمر المستحقين (الورثة) لمختلف الرواتب التقاعدية (45) عاما، حيث بلغ متوسط عمر الورثة المستحقين لراتب تقاعد المؤمن عليه المتوفى وفاة طبيعية (37) عاما و(41) عاما للمستحقين عن المتوفى وفاة إصابية، وبلغ متوسط أعمار الورثة المستحقين لراتب تقاعد الاعتلال الطبيعي عن المتوفى (50) عاما و(45) عاما عن راتب الاعتلال الإصابي، فيما بلغ متوسط عمر الورثة المستحقين لراتب تقاعد الشيخوخة والشيخوخة الوجوبي والمبكر عن المتوفى (50) عاما.

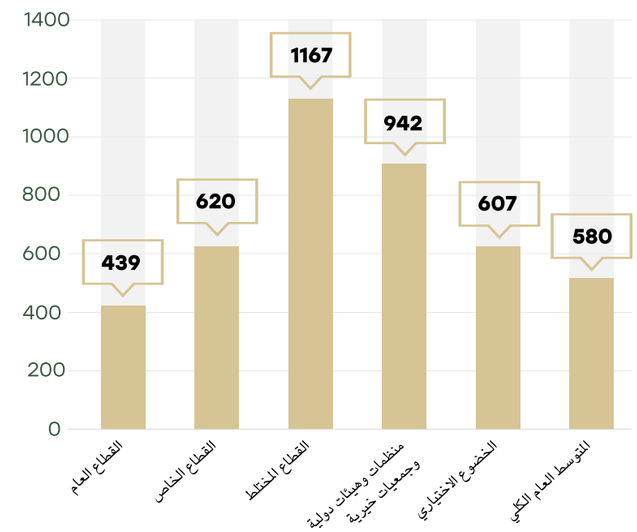
- ارتفع عدد المتقاعدين الجدد من الضمان الاجتماعي في عام 2022 إلى (19,677) متقاعدا مقابل (17,225) متقاعدا خلال عام 2021، وبمعدل ارتفاع وصل إلى (14.2%)، وقد شكّلت نسبة المتقاعدين الأردنيين حوالي (97.4%) من إجمالي المتقاعدين الجدد.
- شكلت نسبة متقاعدي المبكر وحدهم في عام 2022 حوالي (53.6%) من إجمالي عدد المتقاعدين الجدد، بينما شكل متقاعدو «الشيخوخة والشيخوخة الوجوبي» ومتقاعدو المبكر» حوالي (87.7%) من إجمالي عدد المتقاعدين الجدد.
- ما زال التقاعد «المبكر» يحتل المرتبة الأولى من حيث النسبة الأعلى بعدد المتقاعدين من إجمالي المتقاعدين الجدد في عام 2022 وبواقع (53.6%)، يليه تقاعد «الشيخوخة والشيخوخة الوجوبي» وبما نسبته (34.1%)، من ثم تقاعد « الوفاة الطبيعية « بنسبة (6.0%)، من ثم تقاعد «الاعتلال الطبيعي» بنسبة (4.3%)، أما أدنى نسبة من المتقاعدين فجاءت لكل من رواتب تقاعد «الاعتلال الإصابي» و«الوفاة الإصابية» وبواقع (1.1%) و (0.8%) على التوالي.
- أما بحسب القطاع، فإن ما نسبته (40.3%) من إجمالي المتقاعدين الجدد في عام 2022 هم من المؤمن عليهم العاملين في القطاع العام، في حين أن (39.3%) من المتقاعدين الجدد هم من العاملين في القطاع الخاص. كما هو موضح في الشكل رقم (17).

شكل رقم (17) التوزيع النسبي لأعداد المتقاعدين الجدد حسب القطاع للعام 2022



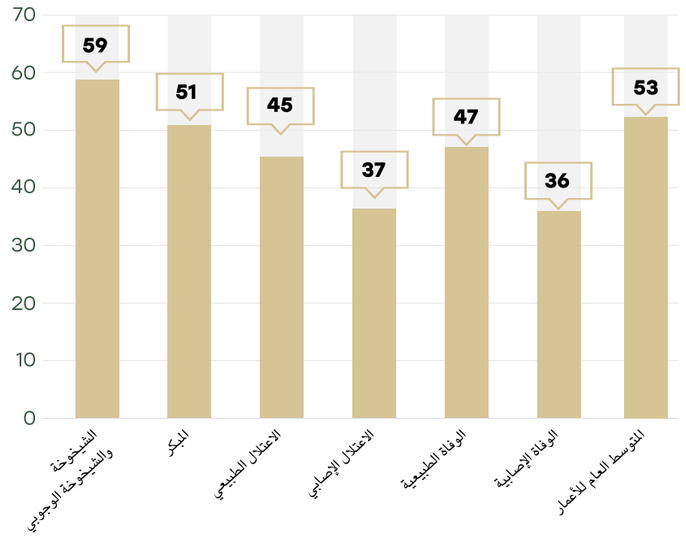
- لم يطرأ أي تغير على المتوسط العام للرواتب التقاعدية الجديدة لعام 2022 مقارنةً بالعام 2021، حيث بلغ (580) دينارا للعامين، وجاء أعلى متوسط رواتب للتقاعد «المبكر» بواقع (634) دينارا، يليه متوسط رواتب « الشيخوخة والشيخوخة الوجوبي» إذ بلغ (571) دينارا، في حين كان أدناها هو متوسط رواتب «الاعتلال الإصابي» حيث بلغ (256) دينارا.
- عند فحص المتوسط العام للرواتب التقاعدية الشهرية الجديدة **للمتقاعدين الجدد** حسب القطاع لعام 2022 نجد أن متوسط الرواتب التقاعدية في القطاع العام قد بلغ (493) دينارا، و(620) دينارا لمتقاعدي القطاع الخاص، كما هو موضح بالشكل رقم (18)، بينما بلغ متوسط رواتب متقاعدي «الشيخوخة والشيخوخة الوجوبي» في القطاع العام (526) دينارا، وفي القطاع الخاص (627) دينارا، في حين بلغ متوسط رواتب متقاعدي التقاعد «المبكر» في القطاع العام (505) دنانير، وفي القطاع الخاص (694) دينارا.

شكل رقم (18) المتوسط العام للرواتب التقاعدية الشهرية للمتقاعدين الجدد حسب القطاع للعام 2022



- في عام 2022 حوالي (31.6%) من إجمالي المتقاعدين الجدد لم تتجاوز رواتبهم التقاعدية (300) دينار، في المقابل بلغت نسبة المتقاعدين الذين زادت رواتبهم التقاعدية الشهرية على (1000) دينار حوالي (12.7%).
- بلغ المتوسط العام لعمر المتقاعدين الجدد في عام 2022 (53) عاما، إذ بلغ متوسط عمر متقاعدي «الشيخوخة والشيخوخة الوجوبي» (59) عاما، ومتوسط عمر متقاعدي «المبكر» (51) عاما، في حين كان متوسط عمر متقاعدِي «الاعتلال الإصابي» (37) عاماً و«الوفاة الإصابية» (36) عاما، وقد كانا الأقل مقارنةً مع متوسطات أعمار متقاعدي الرواتب التقاعدية الأخرى، كما هو موضح في الشكل رقم (19).

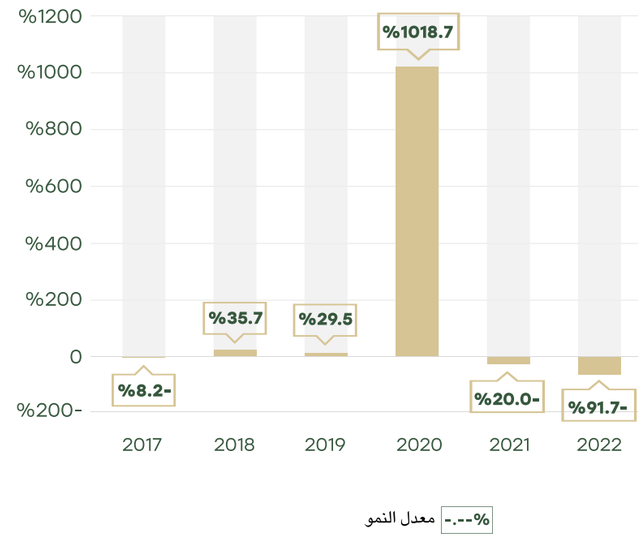
شكل رقم (19) متوسط عمر المتقاعدين الجدد حسب نوع الراتب التقاعدي للعام 2022



مؤشرات تعويض الدفعة الواحدة خلال عام ٢٠٢٢

- انخفض عدد المستفيدين من تعويض الدفعة الواحدة بشكل كبير لعام 2022 إلى (39,387) مستفيدا، مقابل (472,040) مستفيدا في عام 2021، بمعدل انخفاض بلغ (91.7%)، ويعود السبب في ذلك إلى انتهاء العمل بعدد من البرامج التي أطلقتها المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي في عام 2020 لتمكين الأفراد من مواجهة التداعيات الاقتصادية التي لحقت بهم بسبب جائحة كورونا [1].

شكل رقم (20) معدل النمو لأعداد المستفيدين من تعويض الدفعة الواحدة للأعوام 2017-2022



- شكل حوالي (0.4%) من الحاصلين على سلفة على حساب تعويض الدفعة الواحدة لبرنامج تمكين اقتصادي 2 خلال عام 2022 من إجمالي المستفيدين من تعويض الدفعة الواحدة، حيث بلغت نسبة الأردنيين منهم (94.8%)، في حين شكل حوالي (1.9%) من الحاصلين على سلفة على حساب تعويض الدفعة الواحدة لبرنامج تمكين اقتصادي 2 (المعدل) من تعويض الدفعة الواحدة، وبلغت نسبة الأردنيين منهم (67.0%)، كما شكل حوالي (2.5%) من الحاصلين على برنامج سلفة على حساب تعويض الدفعة الواحدة من إجمالي المستفيدين لنفس العام، بلغ عدد المؤمن عليهم الأردنيين منهم ما نسبته (79.0%).
- كما شكل حوالي (45.8%) من مستحقي تعويض الدفعة الواحدة بسبب «مغادرة المؤمن عليه غير الأردني البلاد نهائيا» من المجموع الإجمالي لمستحقي تعويض الدفعة الواحدة، وبنسبة بلغت (95.7%) من إجمالي مستحقي تعويض الدفعة الواحدة لغير الأردنيين خلال العام 2022، حيث بلغ عددهم (18,035) مؤمنا عليه، بلغت نسبة الذكور منهم (52.3%).

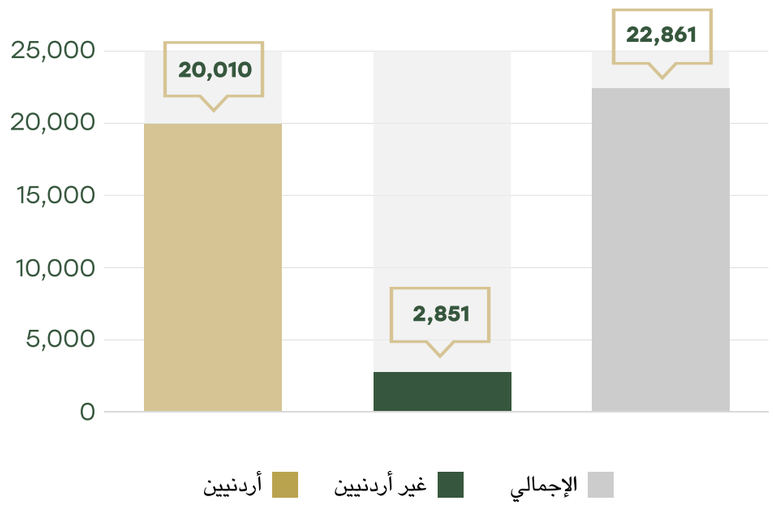
١ - تم إصدار تقارير مستقلة حول استجابة المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي لتداعيات جائحة كورنا، تتضمن بيانات تفصيلية عن البرامج التي استحدثتها المؤسسة بهذا الخصوص، كما تتضمن أرقاما تفصيلية للمبالغ المصروفة، وأعداد المستفيدين من الأفراد والمنشآت

- شكلت حالة «انتهاء خدمة المؤمن عليها بسبب الزواج، الترمل، الطلاق» ما نسبته (27.4%) من إجمالي المستفيدين من منفعة تعويض الدفعة الواحدة، وقد بلغت نسبة أردنيات الجنسية منهن (100.0%)، في حين حصل ما نسبته (9.9%) من إجمالي المستفيدين على تعويض الدفعة الواحدة بسبب الوفاة، أو العجز الطبيعي، أو إكمال سن الشيخوخة دون استكمال شروط استحقاق الراتب التقاعدي، وقد شكل الأردنيون منهم ما نسبته (92.5%).

مؤشرات حوادث وإصابات العمل والأمراض المهنية خلال عام ٢٠٢٢

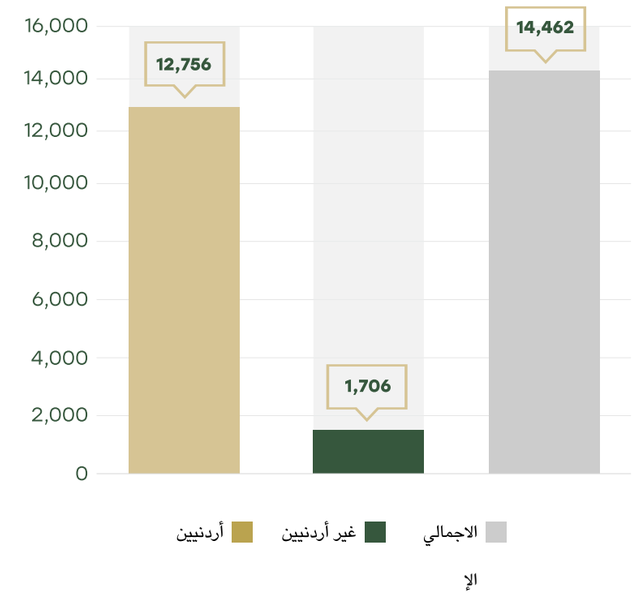
- ارتفع عدد حوادث العمل لدى المؤسسة في هذا العام، إذ بلغ عددها (22,861) حادثا ومرضا مهنيا، مقابل (21,176) حادثا ومرضا مهنيا في عام 2021، وقد بلغ معدل الارتفاع في حوادث العمل لعام 2022 مقارنة مع العام 2021 ما نسبته (8.0%).

شكل رقم (21) عدد حوادث العمل حسب الجنسية للعام 2022



- ارتفعت أعداد إصابات العمل والأمراض المهنية في العام 2022، إذ بلغ عددها (14,462) إصابة، مقابل (13,457) إصابة في عام 2021، وقد بلغ معدل الارتفاع في إصابات العمل لعام 2022 مقارنة مع العام 2021 بما نسبته (7.5%).

شكل رقم (22) عدد إصابات العمل والأمراض المهنية حسب الجنسية للعام 2022



- في عام 2022، بلغت نسبة حوادث العمل ما يقارب (1.6%) من إجمالي عدد المؤمن عليهم إلزاميا الفعالين المشمولين بالضمان الاجتماعي، (87.5%) منهم كانوا من المؤمن عليهم الأردنيين مقابل (12.5%) من غير الأردنيين، في حين بلغت نسبة إصابات العمل ما يقارب (1.0%) من إجمالي عدد المؤمن عليهم إلزاميا الفعالين المشمولين بالضمان الاجتماعي، حيث بلغت نسبة المؤمن عليهم الأردنيين منهم ما يقارب(88.2%)، فيما كانت نسبة غير الأردنيين (11.8%).

- بلغت نسبة حالات الشفاء من إصابات العمل والأمراض المهنية حوالي (54.1%) من إجمالي الإصابات لعام 2022، في حين بلغت نسبة حالات العجز (26.5%) ونسبة الحالات غير المستقرة (6.7%)، أما نسبة الإصابات التي أدت إلى الوفاة، فبلغت (1.4%) من إجمالي الإصابات.

- جاءت أعلى نسبة لإصابات العمل في نشاط « الصحة والعمل الاجتماعي »، حيث شكلت ما يقارب (29.9%) من إجمالي إصابات العمل لعام 2022، تلاها نشاط « الصناعات التحويلية « وبما نسبته (24.5%)، في حين شكّلت نسبة إصابات العمل في نشاط « تجارة الجملة والتجزئة « ما نسبته (12.1%).

- يعد «سقوط الأشخاص» المسبب الرئيسي وراء وقوع إصابات العمل المعتمدة لدى المؤسسة لعام 2022 بنسبة (26.5%)، تليه الإصابات بسبب «عوامل أخرى» و» بيئة العمل « بنسبة (18.9%) و(13.3%) على التوالي.

- أما بالنسبة لأعداد إصابات العمل والأمراض المهنية حسب نوع الإصابة، فقد شكلت إصابات العمل التي أدت إلى «رضوض» أعلى نسبة حيث بلغت حوالي (29.1%)، تلتها الإصابات التي أدت إلى « تسممات حادة وعدوى « فقد بلغت نسبتها (25.7%) من إجمالي إصابات العمل لعام 2022.

المؤشـرات الماليـة للمؤسسة:

الإيـرادات الكليّة

تـشير البيانـات المالية للمؤسسـة إلى ارتفـاع في إجمالي الإيـرادات الكلية لعـام 2022، إذ وصلـت إلى (2,134.585) مليـون دينـار مقابـل (1,925.685) مليـون دينـار في عـام 2021، وبمعـدل نمو بلـغ ما يقـارب (10.8%).

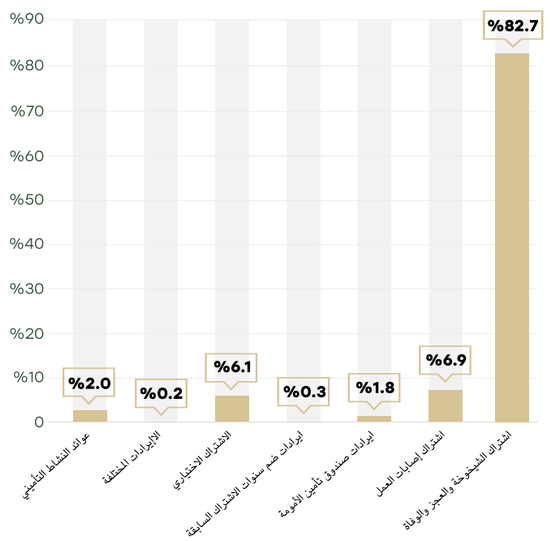
الإيرادات التأمينية خلال عام ٢٠٢٢

- حققـت المؤسسـة ارتفاعـا في إيراداتهـا التأمينيـة خـلال عـام 2022، إذ وصلـت إلى(2,096.322) مليـون دينـار مقابـل (1,894.732) مليـون دينـار في عـام 2021، وبمعـدل نمـو بلـغ (10.6%).
- ارتفعـت إيـرادات اشـتراكات الشـيخوخة والعجـز والوفـاة عـام 2022 إلى (1,769.121) مليـون مقابـل (1,590.297) مليـون دينـار في عـام 2021، وذلـك بزيـادة مقدارهـا حـوالي (178.824) مليـون دينـار، إذ بلـغ معـدل النمـو(11.2%)، وشـكلت إيـرادات هـذا الاشـتراك حـوالي (82.9%) مـن إجـمالي الإيـرادات الكليـة لعـام 2022.
- ارتفعـت إيـرادات اشـتراكات تأمـين إصابـات العمـل إلى (147.859) مليـون دينـار في عـام 2022 مقابـل (137.019) مليـون دينـار في عـام 2021، وبلغـت الزيـادة مـا مقـداره (10.840) مليـون دينـار، وبمعـدل نمـو بلـغ (7.9%). وشـكلت إيـرادات هـذا الاشـتراك حـوالي (6.9%) مـن إجـمالي الإيـرادات الكليـة لعـام 2022.
- ارتفعـت إيـرادات صنـدوق تأمـين الأمومـة في عـام 2022، لتبلـغ (38.282) مليـون دينـار مقابـل (34.805) مليـون دينـار في عـام 2021، وبنسـبة نمـو بلغـت (10.0%)، وقـد شـكلت إيـرادات هـذا الاشـتراك حـوالي (1.8%) مـن إجـمالي الإيـرادات الكليـة لعـام 2022.
- انخفضـت إيـرادات ضـم سـنوات الخدمـة السـابقة إلى (7.236) مليـون دينـار في عـام 2022 مقارنـة ب (7.552) مليـون دينـار في عـام 2021 وبنسـبة انخفـاض بلغـت (4.2%)، وقـد شـكلت هـذه الإيـرادات مـا نسـبته (0.3%) مـن إجـمالي الإيـرادات الكليـة لعـام 2022.
- اسـتمرت إيـرادات الاشـتراك الاختيـاري في الارتفـاع في عـام 2022 لتبلـغ (129.543) مليـون دينـار مقابـل (119.970) مليـون دينـار في عـام 2021، بمعـدل نمـو بلـغ (8.0%)، بينـما شـكلت هـذه الإيـرادات مـا نسـبته (6.1%) مـن إجـمالي الإيـرادات الكليـة.

عوائد النشاط التأميني خلال عام ٢٠٢٢

- ارتفعـت عوائـد النشـاط التأمينـي للمؤسسـة في عـام 2022 مـن غـير العوائـد التأمينيـة المحملـة عـلى صنـدوق التعطـل عـن العمـل لتصـل إلى (41.780) مليـون دينـار مقارنـة ب (32.510) مليـون دينـار في عـام 2021وبمعـدل ارتفـاع بلـغ (28.5%).

شكل رقم (23) التوزيع النسبي للإيرادات الكلية حسب نوع الإيراد للعام 2022



مساهمات صندوق تأمين التعطل عن العمل خلال عام ٢٠٢٢:

- بلغـت مسـاهمات صنـدوق تأمـين التعطـل عـن العمـل حـوالي (76.746) مليـون دينـار في عـام 2022، مقابـل (69.797) مليـون دينـار في عـام 2021، وبمعـدل نمـو بلـغ (10.0%)، في حـين انخفضـت بـدلات صنـدوق تأمـين التعطـل لعـام 2022 (87.000) مليـون دينـار مقابـل (118.703) مليـون دينـار لعـام 2021 بنسـبة انخفـاض بلغـت (26.7%) إذ بلغـت بـدلات التعطـل في العـام 2022 بسـبب تعطـل المؤمـن عليهـم عـن العمـل مـا قيمتـه (25.760) مليـون دينـار، وبلغـت بـدلات التعطـل لغايـات التعليـم والعـلاج مـا قيمتـه (61.240) مليـون دينـار.

أمـا بالنسـبة للعائـد الاسـتثماري لهـذا الصنـدوق فقـد انخفـض إلى (0.496) مليـون دينـار في عـام 2022 مقابـل (11.020) مليـون في عـام 2021 وبمعـدل انخفـاض وصـل إلى (95.5%) وفـيما يتعلـق بالفائـض التأمينـي لهـذا الصنـدوق، فقـد بلـغ العجـز التأمينـي مـا يقـارب (19.807) مليـون دينـار في عـام 2022 بعـد إضافـة عوائـد اسـتثمار الصنـدوق وطـرح النفقـات الإداريـة المترتبـة عليـه، في حين وصـل العجـز في رصيـد الصنـدوق في عـام 2021 مـا يقـارب (43.773) مليـون دينـار، ويعـزى سـبب العجـز في الصنـدوق صرف بـدلات التعطـل لغايـات الـعلاج والتعليـم.

النفقات العامة للمؤسسة (النفقات التأمينية والإدارية والنفقات الأخرى)

- بلغ إجمالي النفقات العامة للمؤسسة (النفقات التأمينية والإدارية والنفقات الأخرى) في عام 2022 (1,662.408) مليون دينار مقابل (1,548.997) مليون دينار في نهاية عام 2021، بزيادة مقدارها (113.411) مليون دينار، وبمعدل نمو بلغ (7.3%).
- ارتفع إجمالي النفقات التأمينية في عام 2022 ليصل إلى حوالي (1,611.308) مليون دينار مقابل (1,499.877) مليون دينار في عام 2021، وقد شكّلت النفقات التأمينية ما تقارب نسبة (96.9%) من إجمالي النفقات الكلية لعام 2022، بينما شكلت النفقات التأمينية للعام 2021 ما نسبته (96.8%) من إجمالي النفقات الكلية.

النفقات الإدارية والنفقات الأخرى

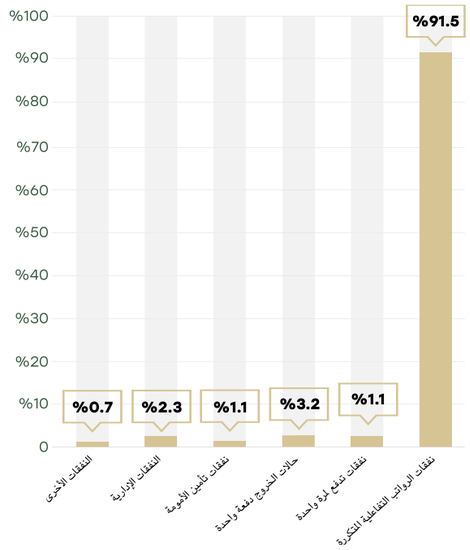
- ارتفعت النفقات الإدارية للمؤسسة في عام 2022 حيث وصلت إلى حوالي (38.679) مليون دينار مقابل (36.216) مليون دينار في عام 2021، وبمعدل ارتفاع بلغ (6.8%). بينما وصلت النفقات الأخرى في العام 2022 إلى حوالي (12.421) مليون دينار.

تفصيل النفقات التأمينية لعام ٢٠٢٢

- وصلت نفقات الرواتب التقاعدية في عام 2022 إلى (1,521.280) مليون دينار مقابل (1,403.733) مليون دينار في نهاية عام 2021، وبمعدل نمو بلغ (8.4%).
- انخفضت النفقات التي تدفع لمرة واحدة (نفقات إصابات العمل، نفقات الجنازة للوفاة الطبيعية والإصابية،...) في عام 2022، إذ وصلت إلى (26.132)* مليون دينار مقابل (78.222)* مليون دينار في عام 2021، وبمعدل انخفاض بلغ (22.6%) ، ويعود سبب هذا الانخفاض في النفقات إلى انخفاض مساهمة المؤسسة في برنامج استدامه.
- بلغت نفقات تعويض الدفعة الواحدة وحالات الخروج في عام 2022 ما يقارب (53.694) مليون دينار مقابل (65.371) مليون دينار في عام 2021 وبمعدل انخفاض بلغ (17.9%).
- استمرت نفقات تأمين الأمومة في الارتفاع في عام 2022 لتصل إلى حوالي (17.866) مليون دينار مقابل (15.712) مليون دينار في عام 2021، بمعدل نمو وصل إلى حوالي (13.7%).

* يشمل مساهمة المؤسسة في برنامج استدامة حيث بلغت في عام 2022 (7.664) مليون دينار مقابل (63.160) مليون دينار في عام 2021

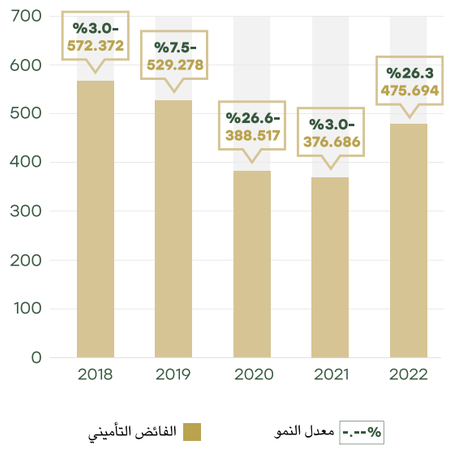
شكل رقم (24) التوزيع النسبي للنفقات العامة حسب نوع النفقة للعام 2022



الفائض التأميني التراكمي للعام ٢٠٢٢

بلغ الفائض التأميني التراكمي للعام 2022 ما يقارب(466.961) مليون دينار، فقد بلغ إجمالي الإيرادات الكلية (2,134.585) مليون دينار في حين بلغ إجمالي النفقات العامة للعام 2022 (1,667.624) مليون دينار، أما بالنسبة إلى العام 2021 فقد كان الفائض التأميني التراكمي (313.526) مليون دينار، أي أنه قد ارتفع في عام 2022 مقارنة بالعام 2021 بمقدار (153.435) مليون دينار، وبنسبة ارتفاع مقدارها (49%).

شكل رقم (25) تطور الفائض التأميني ونسبة النمو للسنوات 2018-2022



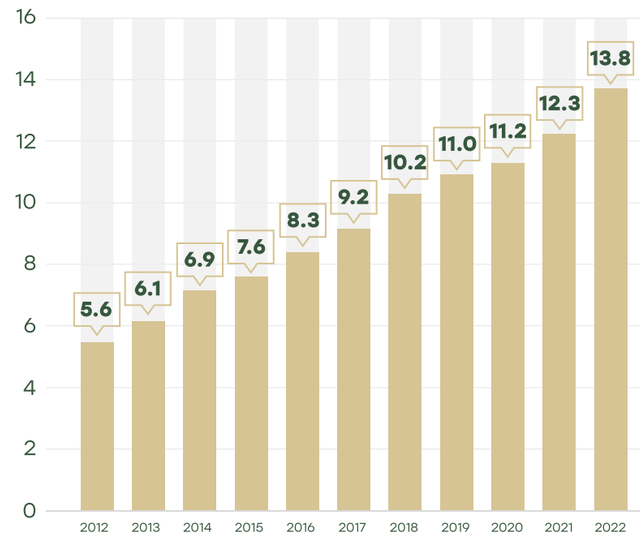
ثانيا: النشاط الاستثماري

موجودات صندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي

أُنشئ صندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي لكي يكون الجهة الاستثمارية المتخصصة التي تتولى إدارة الموجودات الاستثمارية للمؤسسة العامة للضمان الاجتماعي، حيث توجّه المؤسسة فائض المساهمات التأمينية إلى صندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي الذي بدوره يقوم بالاستثمار في بيع أسهم الشركات وشرائها وتأسيس المشاريع الوطنية والمشاركة فيها والاكتتاب وشراء وبيع الإسناد والسندات والأذونات والإيداع النقدي لدى الجهاز المصرفي بعوائد مناسبة، كما يساهم في صناديق الاستثمار المشتركة، وفي تقديم القروض طويلة الأجل لتمويل المشاريع الوطنية ذات الجدوى الاقتصادية بهدف تحقيق عوائد مجدية ضمن مستويات المخاطر المقبولة، وتوفير السيولة اللازمة لتغطية الالتزامات طويلة الأجل للمؤسسة العامة للضمان الاجتماعي، وتحقيق عائد استثماري جيد يعزز الاستدامة المالية للمؤسسة، وفي المساهمة بالوفاء بالتزاماتها تجاه المؤمن عليهم، وتعزيز دور المؤسسة وذراعها الاستثماري في تحقيق النمو الاقتصادي على المستوى الوطني.

وقد بلغ إجمالي موجودات الصندوق في عام 2022 ما يقارب (13,803.2) مليون دينار مقارنة مع (12,285.9) مليون دينار في عام 2021 مسجّلا نموا بزيادة مقدارها (1,517.3) مليون دينار، وبمعدل نمو مقداره (12.3%)، وتبين الجداول والأشكال أدناه المؤشرات الاستثمارية الرئيسية وتطورها كما يلي:

شكل رقم (26) تطور موجودات صندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي (2012-2022)



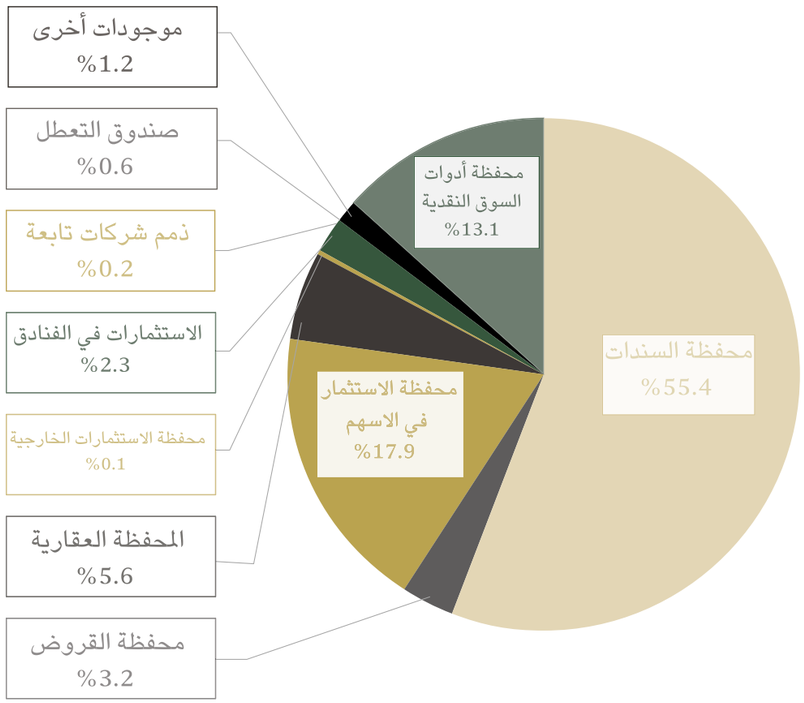
جدول رقم (2): توزيع موجودات صندوق استثمار أموال الضمان لعام 2022

الموجودات	المبلغ/بالمليون دينار	التوزيع النسبي (%)
محفظة أدوات السوق النقدية	1,808.6	13.1
محفظة السندات	7,645.4	55.4
محفظة القروض	447.9	3.2
استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الأرباح والخسائر – أدوات ملكية	133.1	1.0
محفظة الأسهم الإستراتيجية من خلال الدخل الشامل	2,106.1	15.3
الاستثمار في أسهم شركات خاصة من خلال الدخل الشامل	226.8	1.6
المحفظة العقارية	817.3	5.9
محفظة الاستثمارات الخارجية	13.1	0.1
الاستثمارات في الفنادق	317.7	2.3
ذمم شركات تابعة	30.1	0.2
موجودات أخرى	169.2	1.2
الصناديق الاستثمارية	0.8	0.0
صندوق التعطل	87.1	0.6
إجمالي الموجودات	13,803.2	100.0

المصدر: صندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي

يتّبع صندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي سياسة تنويع أدوات الاستثمار بهدف توزيع المخاطر الاستثمارية وتحقيق أفضل عائد ممكن من خلال التوزيع الإستراتيجي لموجودات الاستثمار، حيث تم توزيع أبرز موجودات المحافظ الاستثمارية حتى نهاية العام 2022 حسب الشكل التالي:

الشكل رقم (27) توزيع موجودات صندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي للعام 2022



بلغ صافي الإيرادات المتحققة في عام 2022 ما مقداره (684.2) مليون دينار مقارنة مع (575) مليون دينار في عام 2021، مسجلا ارتفاعا مقداره (109.2) مليون دينار وبمعدل ارتفاع مقداره (19.0%)، وكما يوضح الجدول أدناه:

جدول رقم (3): صافي إيرادات صندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي للعام 2022

البند	المبلغ/بالمليون دينار	التوزيع النسبي (%)
فوائد أدوات السوق النقدية	70.4	10.3
إيرادات محفظة السندات	431.2	63.0
فوائد القروض	11.1	1.6
إيراد التوزيعات	111.3	16.3
أرباح تقييم أسهم (غير محققة) من خلال قائمة الأرباح والخسائر	10.5	1.5
أرباح (خسائر) بيع أسهم بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل	0.0	0.0
أرباح تقييم عقارات (محققة) وإيجارات وعقارات	45.6	6.7
إيرادات الاستراحات والاستثمارات السياحيّة*	0.0	0.0
صافي إيرادات أخرى	2.6	0.4
صافي دخل التعطل	6.2	0.9
النفقات الإدارية	4.7-	0.7-
صافي الإيرادات	**684.2**	**100**

*إيرادات الاستثمارات السياحية تظهر بشكل مستقل في القوائم المالية لكل فندق على حدة.

المصدر: صندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي.

الإدارة وتطوير الأداء المؤسسي

تعد إدارة البحوث والدراسات واحدة من الإدارات التي توفر للقيادة العليا في المؤسسة مستلزمات صناعة القرار، إذ تعمل على إعداد الدراسات والتقارير وفق منهجية علمية منضبطة، منسجمة في ذلك مع فلسفة المؤسسة ورؤاها، إذ اتخذت على عاتقها أن تعكس الصورة المشرقة للمؤسسة من خلال بناء النماذج العلمية القابلة للتطبيق بما ينسجم مع أنظمة الحماية الاجتماعية، عدا عن حرصها على استدامة التواصل مع المؤسسات المحلية والعربية والدولية، من خلال إعداد الردود الرسمية لكل المراسلات التي تصل للإدارة، مستفيدة من الكفاءات العلمية والخبرات الفنية في كادرها الوظيفي.

واستطاعت الإدارة بمديرتها الثلاث: مديرية البحوث الاقتصادية والاجتماعية، مديرية المخاطر، مديرية الدراسات الإكتوارية، أن توفر لمختلف إدارات المؤسسة حاجتها من الدراسات والتقارير التي تلزمها في سبيل تصميم خططها وبرامجها، وفي سبيل تنفيذها وفق أفضل الممارسات العالمية.

ففي مجال البحوث الاقتصادية والاجتماعية، وفي مضمار توسعة الشمول فقد عكفت المديرية على إعداد دراسة «إمكانية شمول عمال وخدم المنازل بالضمان الاجتماعي إلزاميا»، ودراسة «دراسة إمكانية شمول أبناء الأردنيات وأبناء قطاع غزة بالتأمين الاختياري»، ودراسة «خصائص العمالة الوافدة في الأردن من واقع بيانات الضمان الاجتماعي ووزارة العمل».

وفي إطار حرص المؤسسة على ترجمة العلاقة مع متلقي الخدمة لتصير حزما من الإجراءات النوعية في تجويد الخدمات، فقد أعدّت الإدارة دراسة «قياس رضا متلقي الخدمة»، وقد احتوت على عدد من المؤشرات النوعية والكمية التي انعكست في إجراءات المؤسسة وخططها وبرامجها، وعلى المستوى الداخلي، فقد أنجزت الإدارة دراسة «رضا الموظفين»، لغايات تحديد حاجات الزملاء الموظفين وأولوياتهم، كما عملت المديرية على رصد بيانات النوع الاجتماعي في الضمان الاجتماعي، إذ أصدرت تقرير الرجل والمرأة في الضمان الاجتماعي.

ويعدّ إنجاز التقرير السنوي للمؤسسة أحد أهم الإنجازات الدورية للإدارة، إذ تعمل على تجميع مادة التقرير السنوي من الجهات ذات العلاقة في المؤسسة وخارجها، عدا عن تعزيزه بتحليل إحصائي يتيح للقارئ أن يقف على المنجز الحقيقي للمؤسسة موثّقا بالأرقام ومدعّما بالتحليل العلمي.

واضطلعت مديرية المخاطر بمهامها بدقة وحرفية، وحرصت على تعميم مفاهيم وثقافة المخاطر وإدارتها في المؤسسة لتصير جزءا أصيلا من الثقافة المؤسسية، من خلال تنظيم حلقات جودة خاصة بالمخاطر المحتمل حدوثها في أنظمة المؤسسة، إذ تعمل على تطبيق نهج تكاملي لإدماجها في كافة خططها وإجراءات وبرامج الأنظمة الإدارية في المؤسسة على تعددها، عدا عن متابعة تبليغات المخاطر من الزملاء الموظفين في الإدارات المركزية وفي الفروع، كما تم تطوير منهجية لأمن المعلومات، عدا عن الجهود المبذولة في باب التوثيق المؤسسي لمسيرة إدارة المخاطر في المؤسسة من خلال جملة من التقارير:

1. إعداد سجل مخاطر أمن المعلومات.
2. إعداد سجل مخاطر الخدمات الإلكترونية.
3. تحديث سجل مخاطر إدارة الشؤون المالية.
4. تحديث سجل مخاطر إدارة الموارد البشرية.
5. إعداد سجل مخاطر إدارة الشؤون القانونية.
6. إعداد تقرير بالمخاطر المالية عن عام 2021.
7. التدريب على استخدام نظام المخاطر الإلكتروني.
8. تنظيم حلقات الجودة لموظفي المؤسسة بهدف الاطلاع على المخاطر المحتملة على أنشطة المؤسسة.
9. إعداد تقرير بإستراتيجيات الدول في احتواء المخاطر الاقتصادية والاجتماعية للفايروس كورونا.

وفي مجال الدراسات الإكتوارية، استمرت مديرية الدراسات الإكتوارية خلال العام بتنفيذ الدراسة الإكتوارية العاشرة بالتعاون مع منظمة العمل الدولية كجهة محايدة ومتخصصة بالدراسات الإكتوارية ومعتمدة عالميا، بالإضافة إلى ذلك أجرت المديرية عددا من الدراسات المتخصصة والتقارير المتعلقة بديمومة النظام التأميني للمؤسسة يُذكر منها:

- التعاون مع المنظمات الدولية بهدف الحصول على أفضل الممارسات في مجالات دعم مؤسسات الحماية الاجتماعية لمنشآت القطاع الخاص، بهدف دعم استقرار العمالة واستحداث فرص عمل بشكل عام، ولفئة الشباب بشكل خاص، مثل برنامج استدامه ++، إذ تم العمل على تصميم برامج ساهمت بتخفيض كلف العمالة ودعم المنشآت.
- تقييم عدد من سيناريوهات مقترحات تعديل القانون.
- تقييم عدد من سيناريوهات تطبيق التأمين الصحي للقطاع الخاص.
- تقييم عدد من سيناريوهات تطبيق التأمين ضد مرض السرطان.
- إعداد تقارير ربعية تنفيذا لمتطلبات المادة 11 /ي من القانون رقم 1 لسنة 2014 وتعديلاته، وإرسالها لمجلس الوزراء ومجلسي الأعيان والنواب.
- إعداد تقارير نصف سنوية عن الإجراءات التي اتبعتها المؤسسة لمواجهه جائحة كورونا.
- المشاركة في إعداد تقرير حالة البلاد لعام 2021 بالتعاون مع المجلس الاقتصادي والاجتماعي الأردني.
- التعاون مع الجهات الدولية في تنسيق الجهود ومشاركة البيانات مع المؤسسات الوطنية ذات العلاقة بهدف الارتقاء بالخدمات المقدمة للمواطنين.
- احتساب التضخم، وسقف الأجر الخاضع للاقتطاع، ومتوسط الأجور، والحد الأعلى لبدل التعطل عن العمل والزيادة على راتب التقاعد وراتب الاعتلال، واحتساب نسب زيادة الأجر في الانتساب الاختياري.

إدارة شؤون المجالس

جاء استحداث إدارة شؤون المجالس عام 2019 انسجاما والتنظيم الإداري الجديد والهيكل التنظيمي الشامل للمؤسسة؛ وذلك بهدف توفير قاعدة بيانات ومعلومات محدثة لرئيس وأعضاء مجلس الإدارة، ولكافة الإدارات في المؤسسة التي من شأنها تسهيل عملية اتخاذ القرار، إضافة إلى تمكينهم من القيام بالمهام الموكلة إليهم بفاعلية، كذلك الإسهام في تحقيق الأهداف الإستراتيجية للمؤسسة، وضمان جودة الإجراءات المتبعة من خلال تطويرها وتبسيطها وربطها بأنظمة محوسبة تحقق هذه الغاية، علاوة على تسهيل عملية الاتصال الداخلي والخارجي مع جميع الشركاء الذين يتقاطع عملهم مع الإدارة.

كما اضطلعت الإدارة بمهام جديدة متعلقة بتنظيم وتحرير ومتابعة الاتفاقيات الموقعة بين المؤسسات والجهات الأخرى؛ وذلك من خلال الاستفادة من الخبرات القانونية واللغوية والتحريرية المتوفرة التي يمتلكها موظفو الإدارة.

و قد عملت الإدارة على استحداث وتطوير النظام الإلكتروني لعرض وتوقيع محاضر وقرارات جلسات مجلس الإدارة إلكترونياً؛ حيث تم ربطه مع قاعدة البيانات ليصبح نظام أرشفة تاريخية لكافة الوثائق و المحاضر و القرارات الخاصة بمجلس الإدراة.

وتضم إدارة شؤون المجالس:

- ❖ قسم التحرير وإصدار القرار.
- ❖ قسم متابعة تنفيذ القرار.

وتتمثل مهام إدارة شؤون المجالس كما يلي:

- متابعة إصدار التعليمات التنفيذية والتطبيقية والقرارات والاتفاقيات وأرشفتها وتعميمها على الجهات المعنية.
- متابعة المراسلات والأعمال التي تعرض على مجلس الإدارة.
- متابعة صرف مكافآت رئيس وأعضاء مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه بالتنسيق مع الجهات المعنية.
- التنسيق مع الجهات الخارجية والإدارات المختلفة لاستكمال إجراءات عرض الموضوعات المنوي عرضها على المجلس.
- تنظيم و تدوين محاضر الاجتماعات للمجلس ورفع تقارير دورية خاصة بأعمال المجلس.
- تحرير و تنسيق و صياغة و أرشفة الاتفاقات و مذكرات التفاهم.

إدارة دعم وتقييم اللجان:

قامت إدارة دعم وتقييم اللجان خلال عام 2022 من خلال التعاون والتنسيق المستمر بين الإدارة واللجان الطبية والتأمينية وبين الجهات ذات العلاقة، بالعمل على زيادة تطوير أداء أعضاء اللجان الطبية والتأمينية من خلال تذليل العقبات التي تواجه عملها وإيجاد الحلول اللازمة، وتعزيز الشعور بالمسؤولية لدى أعضاء اللجان الطبية والتأمينية من خلال رفع تقرير تقييم أداء عمل اللجان الطبية والتأمينية من خلال أقسام الإدارة الثلاثة: قسم دعم اللجان وقسم تقييم أعمال اللجان وقسم تطوير أعمال اللجان.

وتمثلت مهام الإدارة بدراسة وتحليل جودة قرارات اللجان الطبية التأمينية المتعلقة باللجان وإعداد التقارير اللازمة ومتابعة تنفيذ التوصيات، كما قامت بتحديث آليات ومنهجيات عمل اللجان الطبية والتأمينية في المؤسسة، وتم العمل على تزويد اللجان الطبية الأولية ولجان تسوية الحقوق الأولية بما يلزمهم من غرف فحص المرضى وأماكن اصطفاف السيارات، إضافة إلى تزويد رؤساء وأعضاء ومقرري اللجان بأجهزة الحاسوب والتابلت، وتزويدهم بشاشات تلفاز لعرض التقارير الطبية في عيادات اللجان.

إدارة العمليات

حافظت إدراة العمليات على دورها المحوري في تسيير العمليات والإجراءات التأمنيية في المؤسسة، وذلك من خلال كادر من الموظفين ذوي الخبرة والكفاءة، ومن خلال مديريتها الثلاثة ذي الأداء التكاملي المتناغم، فقد استمرت مديرية تطوير العمليات في تطوير أدلة العمل اللازمة لتجويد العمليات من مثل أدلة الاشتراكات و أدلة صرف الرصيد الدائن للشمول الحر وأدلة الشاشة الوسيطة لشمول المنشآت إلكترونيا (الشمول الأولي)، كما عملت على أعادة هندسة إجراءات عمل لجنة الأطراف الصناعية، عمليات صرف الرصيد الدائن للمنشآت، عمليات صرف الرصيد الدائن للاختياري، صرف الرصيد الدائن للشمول الحر.

في حين عملت مديرية الجودة على إنجاز دليل شمول سائقي سيارات الأجرة (التاكسي)، لجان ضبط الجودة لغير مخالف، التعديل على الإصابات، وأعادتْ هندسة إجراءات عمل كل من بريد المراقب المالي/ الإصابات، شاشة التبليغ الفوري، المعاملات المحولة للتقاعد (يوجد صرف تعويض دفعة واحدة)، واستمرت مديرية الخدمات بتحديث أدلة العمل، وإنجاز أدلة جديدة، فأنجزت دليل تقديم طلب تخصيص الوفاة الطبيعية والاصابية إلكترونيا، دليل استخدام شاشة الاستعلام عن قيمة تعويض الدفعة الواحدة إلكترونيا، دليل استخدام الشاشة الوسيطة للتفتيش، دليل استخدام صرف بطاقات الشراء، كما كانت شريكا فاعلا في تدريب الموظفين، إذ أعدّت ونفّذت ورشات تدريبية خاصة بنظام الاشتراكات الآلي، الشمول الحر والحيازات الزراعية، راتب الوفاة الطبيعية والإصابية، شمول المنشآت إلكترونيا، عدا عن تحديث بطاقات تقديم الخدمة بالتعاون مع وزراة الاقتصاد الرقمي والريادة ونظام الشكاوى الموحد/ شكاوى الواتساب، وتحديث أنظمة الدور في فروع المؤسسة من خلال نظام «بلادور» وربطه بتقييم الأداء.

في إطـار سـعي الإدارة لتنفيـذ مهامهـا في متابعـة المنشـآت والتفتيـش عليهـا، فقد نفـذت (461) عمليـة تفتيشـية، منهـا (226) عمليـة تفتيـش دوري، (16) ضبـط مبكـر، (164) معاملـة تقاعـد، (51) معاملـة تفتيـش إصابـة عمـل، ومعاملـة تفتيـش أولي.

وفي مـضمار سـعيها للإفـادة مـن المنجـز الإلـكتروني في المؤسسـة، فقـد أطلقـت المرحلـة الأولى مـن النظـام الآلي للتفتيـش بواسـطة الألـواح الرقميـة، مما يوفـر الكـثير مـن الوقـت والجهـد والتكلفـة المترتبـة على عمليـات التفتيـش الدوريـة، كما أنـه يوفـر للمؤسسـة قواعـد بيانـات دوريـة ذات طابـع حيـوي، مما يجعـل عمليـة التفتيـش أكثر دقـة ومرونـة.

وحرصـا مـن الإدارة على تطويـر كادرهـا الوظيفـي وعلى الاطلاع على المسـتجدات في مجـال التفتيـش، شـاركت في العديـد مـن ورش العمـل واللجـان الخاصـة بـأعمال التفتيـش على مسـتوى المؤسسـة، عـدا عـن المشـاركة في العديـد مـن الاجتماعـات على مسـتوى وزارة الصناعـة التجـارة وإدارة الأزمـات، بخصـوص التفتيـش على تنفيـذ أوامـر الدفـاع، عـدا عـن عقـد ورشـات عمـل للـزملاء في مديريـات التفتيـش على مسـتوى الفـروع، كما تـم عقـد دورة تدريبيـة للـزملاء في مديريـات التفتيـش الإقليمـي، بخصـوص ضبـط المتقاعـد مبكـرا في حـال عودتـه للعمـل.

إدارة الشؤون الإدارية

هـي إدارة معنيـه بالدعـم اللوجسـتي لعمـل الإدارات المختلفـة في المؤسسـة إذ إنهـا في مشـاركتها بدعـم عمـل المؤسسـة تمثـل دعامـات العمـل المـؤسسي، وذلـك بتـأمين جميـع اللـوازم والخدمـات اللازمـة لإتمـام جميـع العمليـات في المواقـع المختلفـة بالمؤسسـة، وتميـزت إدارة الشـؤون الإداريـة في السـنوات السـابقة بسرعـة الاسـتجابة في تلبيـة الطلبـات المختلفـة لإدارات المؤسسـة وبنـاء القنـوات الثابتـة معهـا للاسـتعداد المسـتمر لجميع الاحتياجـات والإحاطـة الشـاملة بجميـع البيانـات الخاصـة بأصـول المؤسسـة وإدامتهـا.

1 . قامت الإدارة بتأمين جميع احتياجات المؤسسة من اللوازم بالأثاث وذلك من خلال عطاء الأثاث الجديد.

2. تم اعتماد أسلوب المسح الشامل لدراسة احتياجات المؤسسة من اللوازم والخدمات وفقا لأسس التوزيع المعتمدة لدى الإدارة وتلبيتها أولا بأول.

3. المساهمة بتقديم الدعم اللازم لإنجاز جميع العمليات والمهام التي تم إجراؤها في جميع الإدارات في المؤسسة.

4. متابعة وتنفيذ جميع الإجراءات اللازمة للمحافظة على أصول المؤسسة وإدامتها وتحديثها بما يلزم.

5. دراسة الحاجة الفعلية لجميع الخدمات اللوجستية التي تقدمها الإدارة من تأمين وصيانة ونقل ونظافة وضيافة والعمل على تنفيذها من خلال إجراءات طرح العطاءات ومتابعة التنفيذ وإدارة العقود لها.

6. نقل وترحيل إدارة فرعي الضمان الرقمي ومديرية العسكريين وتجهيز المبنى بالأثاث والأجهزة اللازمة لعمل الفرع

والمديرية.

7.التوجه الى استئناف مشروع حوسبة سلسلة التزويد وهو بمثابة تحويل إدارة الشؤون الإدارية الى إدارة رقمية من خلال نظام إلكتروني يعكس جميع الإجراءات والعمليات في الإدارة بما يتوافق مع الأنظمة والتعليمات المعمول بها.

8.متابعة تنفيذ قنوات البريد والمراسلات في المؤسسة وخارجها من خلال نظام البريد الإلكتروني (تراسل) مدعما بالبريد العادي عند الحاجة.

9.العمل على استغلال وتدوير جميع المواد في المؤسسة لتلبية الحاجات المختلفة لها والتقليل من تكاليف عمليات الشراء بما يمكن.

10.تشكيل فرق الطوارئ اللازمة لمتابعة الأحوال الطارئة في المؤسسة وفرق الإنجاز المفاجئة عند الضرورة والاستعداد التام لجميع الظروف المختلفة المتعلقة بطبيعة عمل الإدارة.

المركز الإعلامي

يعـدّ المركـز الإعلامـي نافـذة المؤسسـة وإطلالتهـا على المجتمـعين الأردني والعـربي، إذ يقـوم بجهـود جبّـارة للحفـاظ على الصـورة الذهنيـة للمؤسسـة وتعزيزهـا، ويـسير المركـز وفـق خطـة محكمـة حافـظ فيهـا على منجزاتـه السـابقة، وأضـاف عليهـا منجـزاتٍ نوعيـةٍ وكميـةٍ مـن شـأنها أن تعكـس حجـم عـبء العمـل الـذي قـام بـه.

نفـذ المركـز الإعلامـي في المؤسسـة خطتـه التشـغيلية لعـام 2022، حيـث أطلقـت المؤسسـة "10" حـملات إعلاميـة توعويـة حـول التعريـف بالخدمـات الإلكترونيـة، والحـد مـن المديونيـة المترتبـة على المنشـآت الخاضعـة للـضمان والحملـة الإعلاميـة الخاصـة ببرامـج الاسـتدامة المنبثقـة عـن الـبلاغ رقـم (52)، والحملـة الإعلاميـة الخاصـة بدفـع اشتراكات الـضمان مـن خلال تطبيـق العلمـي للخدمـات الماليـة، بالإضافـة إلى التعريـف بخدمـة التبليـغ الفـوري عـن إصابـات العمـل والتوعيـة بتـأمين رعايـة / ضـد السرطـان، كما نفـذ المركـز حـملات توعيـة بـالاشتراك الاختيـاري لربـات المنـازل والمـغتربين وخدمـة اشـمل نفسـك ضمـن ترتيبـات برنامـج بـادر والحـد مـن التهـرب التأمينـي، والحملـة الإعلاميـة الخاصـة بنظـام الحمايـة الاجتماعيـة المرتبـط بتـأمين الأمومـة «برنامـج رعايـة» ومسـاهمة المؤسسـة بالكلـف التشـغيلية للحضانـات والحملـة الإعلاميـة الخاصـة بتوسـعة الشمول بالتعاون مع منظمة العمل الدولية.

مـن جانـب آخـر، تمـت متابعـة ومعالجـة مـا ورد مـن شـكاوى ومقترحـات وملاحظـات عبر قنـوات الاتصـال والتواصـل المختلفـة، حيـث ورد للمركـز الإعلامـي (9244) شـكوى وملاحظـة مـن خلال صناديـق الشـكاوى والبريـد الإلـكتروني ومنصـة بخدمتكـم الإلكترونيـة، وتمـت الإجابـة على (291,517) سـؤالا واستفسـارا تأمينيـا مـن خلال النافـذة الهاتفيـة (065008080) للـضمان (Call Center) ، وتمـت الإجابـة على (719325) سـؤالا واستفسـارا تأمينيـا مـن خلال مركـز الاتصـال الموحـد ،117117 ، و (558) استفسـارا عبر الموقـع الإلـكتروني للمؤسسـة.

كما قام المركز الإعلامي بإطلاق (188) بياناً صحفياً، وتم بث (2262) إعلانا تلفزيونيا فيديو ومقروء في القنوات الفضائية والمواقع الإلكترونية، كما تم بث (48) فيديو توعوي على قناة المؤسسة على اليوتيوب، وتم تصميم وإنتاج (149) مادة تأمينية توعوية فلايرات وبروشورات وغيرها)، وتلقى كل من مدير عام المؤسسة والناطق الإعلامي (325) اتصالاً هاتفياً من الإذاعات والفضائيات وتنفيذ نحو (38) لقاء ومحاضرة وورشة، ونفذت لجان التوعية التأمينية في فروع المؤسسة (731) محاضرة وورشة عمل، كما تم نشر (262) رسالة إرشادية توعوية في وسائل الإعلام.

بلغ عدد متابعي حسابات المؤسسة على مواقع التواصل نحو (720) ألف متابع؛ من ضمنهم (395) ألف متابع عبر حساب المؤسسة في الفيس بوك، و (292) ألف عبر تطبيق نبض الإخباري، و (13) ألف عبر حساب إنستغرام، ونحو (7900) متابع على حساب تويتر و (10900) مشترك في قناة المؤسسة في اليوتيوب، ونحو (2800) متابع على تطبيق تيك توك.

إدارة القضايا والشؤون القانونية

تتولى إدارة القضايا والشؤون القانونية مهمة إبداء الرأي في كل ما يتعلق بشؤون المؤسسة القانونية بالإضافة إلى صياغة مشاريع القوانين والتشريعات المعمول بها وإعداد وتدقيق العقود ومذكرات التفاهم التي تكون المؤسسة طرفا فيها، عدا عن دراسة ومتابعة الدعاوى النظامية والإدارية المقامة من المؤسسة وعليها لدى المحاكم المختلفة، ومتابعة تنفيذ القرارات الصادرة بهذا الخصوص، حيث تمثلت إنجازات الإدارة خلال العام 2022 بما يلي :

مديرية الرأي والاستشارات

1. **على المستوى التشريعي:**
   - إنجاز مسودة مشروع تعديل قانون الضمان الاجتماعي رقم (1) لسنة 2014 وتعديلاته بالتنسيق مع رئاسة الوزراء.
   - أعداد مشروع مجموعة من التعليمات والأسس المتعلقة بتطبيق أحكام القانون والأنظمة الصادرة بمقتضاه .
2. **الآراء القانونية :**
   بلغ عدد المعاملات التي تم إبداء الرأي القانوني بها الواردة بموجب نظام تراسل والواردة ورقياً (800) معاملة.
3. **الكتب الرسمية :**
   بلغ مجموع الكتب الرسمية التي تم إعدادها (90) كتابا.

العقود والاتفاقيات ومذكرات التفاهم

بلغ مجموع العقود والاتفاقيات ومذكرات التفاهم التي تم تدقيقها و إعدادها (165) عقدا واتفاقية ومذكرة تفاهم وقد تم إنجازها ضمن المدة المحددة في الخطة التشغيلية

مديرية القضايا النظامية

1. استمرت مديرية القضايا النظامية بجرد ملفات الدعاوى الحقوقية التي تم استلامها من إدارة التحصيل ومتابعة المديونية، حيث بلغ عدد الملفات التي تم جردها (230) ملفا، وذلك بإدخال بياناتها وتفاصيل القرارات والأحكام الصادرة بها على نظام الدعاوى.
2. تحصيل قيمة أتعاب المحاماة المحكوم بها لصالح المؤسسة في القرارات الصادرة في تلك الملفات لعام 2022 بقيمة (٤٤٧٨٦,٦٧٣) دينارا، بالإضافة الى إدخال قيمة أتعاب المحاماة المستحقة التي تعذر تحصيلها على نظام مدينون (أفراد) - منشآت) وتم تنفيذ (٩) دعاوى ضد المؤسسة خلال عام 2022.
3. عدد الدعاوى النظامية المسجلة في عام 2022 (178) دعوى موضوعها المطالبة بتثبيت فترات شمول أو تعديل رواتب خضوع أو المطالبة ببدل نفقات إصابات عمل أو مطالبات مالية وما زالت جميعها منظورة
4. اجمالي عدد كتب المحاكم الواردة والتي تمت الإجابة عليها في عام2022 عددها 4238 كتابا.

مديرية القضايا الإدارية :

1.بلغ عدد الدعاوى المقامة على المؤسسة خلال العام 2022 (205) دعوات.

2. بلغ عدد الدعاوى التي مازالت قيد النظر (84) دعوى

3. بلغ عدد الدعاوى المفصولة (121) دعوى ، منها (98) دعوى فصلت لصالح المؤسسة و (23) دعوى ضد المؤسسة ، وقد تم تنفيذها جميعا

4.إجمالي عدد كتب المحاكم الواردة والتي تمت الإجابة عليها في عام 2022 (9 كتب رسمية)

تقوم إدارة الشؤون الهندسية والمشاريع بالعمل على إعداد الدراسات وطرح العطاءات ومتابعة تنفيذ المشاريع الخاصة بمباني وفروع المؤسسة والمحافظة على ديمومتها وتطوير الأنظمة الكهروميكانيكية فيها بما يوائم التطورات العالمية والتكنولوجيا الحديثة، بالإضافة إلى تقديم الدعم الفني اللازم لإدارات المؤسسة المختلفة.

وأبرز ما تم انجازه خلال عام 2022 مايلي:

1- تلبية طلب الإدارات فيما يخص التوزيع الفراغي بما يخدم الهياكل التنظيمية في كل من الفروع والمباني التالية:-

أ- مبنى الإدارة العامة .
ب- مبنى وادي صقرة.
ت- فرع ضمان شرق عمان.
ث- فرع ضمان شمال عمان.
ج- فرع ضمان غرب عمان.
ح- فرع ضمان مأدبا.
خ- فرع ضمان جرش .
د- فرع ضمان جنوب عمان.
ذ- فرع ضمان الزرقاء .
ر- فرع ضمان معان.

2- إعداد الدراسات والتصاميم وتجهيز وثائق عطاء والتنفيذ لأعمال محطة توعوية (بوث) للمؤسسة في النافورة مول / العقبة.

3- إعداد الدراسات والتصاميم وتجهيز الوثائق لتركيب كاميرات مراقبة في فرع ضمان السلط.

4- إعداد الدراسات والتصاميم وتجهيز الوثائق لأعمال عزل عدة مبانٍ للمؤسسة.

5- إعداد الدراسات والتصاميم والتنفيذ لأعمال صيانة متفرقة في كل من الفروع والمباني التالية:-

أ- مبنى الإدارة العامة .
ب- مبنى اللجان الطبية.
ت- فرع ضمان شرق عمان.
ث- فرع ضمان جنوب عمان.
ج- فرع ضمان الاستقلال.
ح- فرع ضمان المفرق.

6- تنفيذ أعمال صيانة متفرقة في كل من المباني والفروع التالية:-

أ- فرع ضمان السلط .
ب- فرع ضمان غرب عمان.
ت- فرع ضمان شمال عمان/ نظام تكييف.

7- إعداد الدراسات والتصاميم والتنفيذ لأعمال استبدال زجاج أماكن الاستقبال (كاونترات) بعض الفروع لتوحيد الهوية المؤسسية.

8- إعداد الدراسات لتطوير وصيانة بعض الأنظمة الكهربائية ومتابعة أعمال التنفيذ وكما يلي:

أ- جهاز (UPS) لفرع العقبة.
ب- أنظمة الكاميرات ومركز السيطرة في مبنى الإدارة العامة.
ت- نظام (بلا دور) لكافة فروع المؤسسة.

9- تنفيذ أعمال تأهيل مبنى العسكريين والضمان الرقمي.

10- إنجاز 75% من أعمال إعداد الدراسات والتصاميم والتراخيص لإنشاء مبنى المؤسسة في محافظة الكرك.

11- تقييم أداء الاستشاريين والمقاولين الذين قاموا بتنفيذ أعمال عطاءات أشغال للمؤسسة.

حرصت المؤسسة على تعزيز كادرها ورفده بالكفاءات والتخصصات النادرة التي تحتاج إليها، كما حرصت على توفير العدد اللازم من الموظفين للقيام بالمهام على نحو يحفظ حق المنتفع ووقته وكل ما يلزمه إيمانا منها بأن جودة الموظف وتوفّر العنصر البشري هما الضمان لوصول الخدمة بأسرع وأنجح الطرق، وليس أدلَّ من الأرقام على حرص المؤسسة على تطبيق هذه السياسة، إذ ارتفع عدد الموظفين في عام 2022 ليصل إلى (1601) موظفا وموظفة من حملة مختلف الشهادات العلمية، بلغ عدد الذكور منهم (953) موظفا، بنسبة مئوية مقدارها (60%)، وبلغ عدد الإناث منهم (648) موظفة، بنسبة مقدارها (40%).

جدول رقم (1) توزيع الموظفين حسب المؤهل العلمي لعام 2022

الدرجة العلمية	عدد الذكور	النسبة المئوية	عدد الإناث	النسبة المئوية	نسبة الذكور	نسبة الاناث	المجموع
دكتوراه	32	3%	8	1%	2.0%	0.5%	40
ماجيستير	150	16%	94	15%	9.4%	5.9%	243
دبلوم عالي	5	1%	5	1%	0.3%	0.3%	10
بكالوريوس	448	47%	365	56%	28.0%	22.8%	811
دبلوم متوسط	54	6%	88	14%	3.4%	5.5%	139
ثانوية عامة	84	9%	54	8%	5.2%	3.4%	144
ثانوية عامة فما دون	180	19%	34	5%	11.2%	2.1%	214
المجموع	953	100%	648	100%	59.5%	40.5%	1601

وإيمانا من الإدارة بأن التدريب والتأهيل ركن رئيسي في التنمية الفردية والمؤسسية، فقد حرصت على توفير كل ما يلزم من أجل ضمان تدريب الموظفين وفق أفضل المعايير، وأحدث المستجدات، وقد بلغ عدد البرامج التدريبية داخل المؤسسة وداخل المملكة (88) برنامجا تدريبيا، اشترك فيه (1547)موظفا وموظفة، و (41)ورشة تدريبية، اشترك فيها (998) موظفا موظفة، وحرصا من مديرية التدريب على دور مؤسسات المجتمع المدني، فقد أتاح لهم فرصة التدرّب داخل المؤسسة، والإفادة من خباراتها ومهارات الموظفين فيها، وبلغ عددهم (90) متدربا ومتدربة، كما ألحقتْ أربعةَ موظفين لدراسة اللغة الإنجليزية في مراكز معتمدة.

ولغايات تنظيم علاقات الموظفين مؤسسيا، حرصت الإدارة على بذل الجهود الجبارة في سبيل تذليل

العقبات أمام الموظفين، فعملت على توثيق (840) واقع الحال ورفعها لعطوفة المدير العام، عدا عن تجهيز (49) تنسيبا للجنة الموارد البشرية، وإنجاز (1080) قرارا لعطوفة المدير العام، (530) قرارا لمعالي وزير العمل، وفي إطار حرصها على تحقيق المنفعة القصوى لموظفي المؤسسة فقد استمرت في متابعة معاملات الموظفين وفق مسيرة إجرائية واضحة ودقيقة، إذ عملت على متابعة ملفات التأمين الصحي للموظفين على رأس عملهم أو المجازين وحتى المستقيلين منهم أو المتقاعدين، كما تابعت بنفس الدقة والوضوح ملفات قرض الإسكان لإزالة كل العقبات التي قد تواجه موظفي المؤسسة في ذلك.

في إطار المهام الموكلة الى إدارة التعاون الدولي التي تركز على مأسسة عملية التواصل مع المنظمات الدولية ذات العلاقة في مجالات التعاون الدولي في كافة الأمور التي تهم المؤسسة بالتنسيق مع إدارات المؤسسة ذات العلاقة وتطوير برامج التعاون وتعزيز التواصل مع مؤسسات الضمان الاجتماعي الإقليمية والدولية وكذلك العمل على إدامة التواصل والتعاون وتبادل الخبرات مع المؤسسات الدولية، نذكر تاليا أهم الإنجازات التي قامت بها الإدارة لعام 2022:

- المشاركة في فعاليات المنتدى الإقليمي للضمان الاجتماعي لدول آسيا والباسيفيك والذي عقد في الفترة بين 22-24 شباط 2022 وتم فيه الإعلان عن فوز المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي بجوائز الممارسات الفُضلى لهيئات التأمينات الاجتماعية في إقليم آسيا والباسيفيك التي أطلقتها الجمعية الدولية عام 2021، حيث حصلت على جائزة مع تقدير خاص من قبل الجمعية لتميز المؤسسة بالتحول الإلكتروني في تقديم خدماتها ومنافعها من أجل الاستجابة لاحتياجات متلقي الخدمة، كما حصلت المؤسسة على جوائز تميز لكل من برنامج رعاية المرتبط بتأمين الأمومة لتمكين المرأة، وتأسيس الفرع الرقمي باعتباره آلية جديدة لمواجهة التحديات، وبرنامج استدامة المتعلق بدعم استدامة القطاع الخاص، علما بأن المؤسسة هي إحدى المؤسسات الأعضاء الفعالة في الجمعية الدولية للضمان الاجتماعي الإيسا وهي منظمة دولية تابعة للأمم المتحدة مقرها جنيف تضم تحت مظلتها أكثر من (327) هيئة ومؤسسة ضمان وتأمينات اجتماعية في أكثر من (150) دولة حول العالم وتسعى إلى تعزيز تبادل المعارف والخبرات والدراسات الخاصة بالضمان الاجتماعي بين أعضائها وتشرف على إدارة برامج جوائز الممارسات الفضلى وتمنح بموجبه شهادات الاعتراف والتميز بهذه الممارسات في إدارة الضمان الاجتماعي وتعرض طرقاً إبداعية ومبتكرة للتغلب على تحديات إدارة الضمان الاجتماعي على المستويات المؤسسية الدولية.
- الاشتراك في برنامج الاعتراف الخاص بالجمعية الدولية للضمان الاجتماعي (الإيسا) وذلك في الدليل التوجيهي المتعلق بجودة الخدمة، حيث يسعى البرنامج إلى التعرف على المؤسسات التي طبقت إرشادات الجمعية الدولية الواردة في أدلة الإيسا في العديد من المجالات الخاصة بالضمان الاجتماعي ومنها جودة الخدمة، وفيما يخص الدليل المذكور فإن عملية التقييم سوف تمتد على فترة زمنية مطولة، هذا وقد خصصت الجمعية كتاب عمل مفصل خاص بالدليل يتم استخدامه لتسجيل كل ما يثبت التزام المؤسسة بالمعايير الدولية والممارسات الفضلى.

- إعداد تقرير حول أفضل الممارسات المتعلقة باستجابة هيئات ومؤسسات الضمان الاجتماعي لجائحة كورونا حيث اشتمل التقرير على عدد من أهم الممارسات في مجالات الرعاية الصحية، تكنولوجيا المعلومات، السياسات المؤسسية وتعزيز التواصل الداخلي والخارجي،

المنافع المالية في حالات الطوارئ، منافع الأمومة إلى جانب مجالات التعطل عن العمل والرواتب التقاعدية وذلك لعدد من الدول (مثل: إندونيسيا، الإمارات العربية المتحدة، كندا، البرازيل، الأرجنتين، الأوروغواي، البيرو) وهدف التقرير إلى الاطلاع على بعض التجارب الدوليّة المتميزة خلال فترة الجائحة من أجل الاستفادة منها وذلك في المجالات المذكورة أعلاه.

- قامت الإدارة بالتعامل مع العديد من الطلبات التي تخص عقد مذكرات التفاهم وتنسيق ومتابعة كل ما يتعلق بإجراءاتها وإدامتها مع جميع الجهات المعنية سواء داخليا أم خارجيا مع عدد من الدول العربية، نذكر منها المملكة العربية السعودية، الجُمْهُورِيَّة اللبنانيَّة، الجمهورية التركية، مملكة البحرين، اَلْجُمهُورِيَّة اَلْجَزَائِرِيَّة اَلدِّيمُقرَاطِيَّة اَلشَّعبِيَّة، دولة فلسطين، جمهورية مصر العربية.

- تم في بداية عام 2022 الانتهاء من مشروع تدقيق ترجمة قانون الضمان الاجتماعي والأنظمة الصادرة بمقتضاه باللغة الإنجليزية، حيث تم تدقيق قانون الضمان الاجتماعي رقم (1) لعام 2014 وتعديلاته كاملا باللغة الإنجليزية وتدقيق كل من نظام: الشمول، المنافع، اللجان الطبية باللغة الإنجليزية مع تعديلاتها تمهيدا لإصدار النسخ الجديدة منها باللغة الانجليزية.

- قامت إدارة التعاون الدولي من خلال مشروع دولي بين مؤسسات الضمان الاجتماعي بمراجعة وتقييم أدلة الإيسا التي ترد إلينا من الجمعية الدولية للضمان الاجتماعي، حيث قامت الجمعية بإرسال عدد من الأدلة التوجيهية الجديدة والمحدثة إلى جميع المؤسسات الأعضاء في الجمعية، وذلك بهدف إشراكها في عمليه التقييم والمراجعة والتشاركية، وأخذ ملاحظاتهم على هذه الأدلة بعين الاعتبار، حيث كانت عناوين الأدلة التي قامت الإدارة بمرجعتها خلال عام 2022 كالتالي (المبادئ التوجيهية للإيسا المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات بشأن إدارة وحوكمة البيانات الرئيسية، المرونة والاستمرارية في أنظمة الضمان الاجتماعي، إدارة الموارد البشرية، العمل الإكتواري في مجال الضمان الاجتماعي)، حيث تم إطلاق أدلة الإيسا الجديدة جميعها خلال برنامج أعمال المنتدى العالمي للضمان الاجتماعي الذي نظمته الجمعية الدولية للضمان الاجتماعي في مدينة مراكش/ المغرب في شهر تشرين الأول 2022، حيث نالت المؤسسة شهادة تقدير على مساهمتها في مراجعة وتقييم أدلة الإيسا التي راجعتها خلال الأعوام 2021 و2022.

- قامت إدارة التعاون الدولي بتحديث الملف التعريفي للمؤسسة العامة للضمان الاجتماعي (Jordan profile) الذي يتم نشرة على الموقع الرسمي للجمعية الدولية للضمان الاجتماعي ضمن إقليم آسيا والمحيط الهادئ لعام 2022، حيث غطى الملف جميع التأمينات والمنافع والمزايا التي تقدمها المؤسسة بجميع تفاصيلها، بهدف تمكين الأعضاء من البحث بسهولة عن المعلومات والمشاركة في تبادل المعلومات والخبرات بين الدول.

- تمت ترجمة كل من الهيكل التنظيمي للمؤسسة العامة للضمان الاجتماعي باللغة الإنجليزية /أسماء الإدارات والمديريات في المؤسسة وشهادات جائزة التميز في السلامة والصحة المهنية.

- تحضير برامج العمل لعدد من الخبراء الدوليين ومرافقتهم أثناء زياراتهم الميدانية نذكر منها مرافقة فريق خبراء مختص من الاتحاد الأوروبي قام بتنفيذ زيارة ميدانية بهدف بناء ووضع نظام مرجعي لنظام الرعاية الصحية في الأردن حيث رافق فريق التعاون الدولي الوفد خلال الزيارات الميدانية إلى الوزارات والمؤسسات ذات العلاقة للاطلاع على نظام الرعاية الصحية المعمول به في الأردن حاليا، كما وتم التنسيق لحضور العديد من المؤتمرات وورش العمل والندوات الدولية بالتنسيق مع الأطراف الداخلية والخارجية المعنية بها نذكر منها: الندوة القومية حول « تنوع مصادر التمويل وفرص الاستثمار في مؤسسات التأمينات الاجتماعية»، ورشة عمل نظام الإحالة وتقديم الرعاية الصحية، ندوة الابتكار والريادة والتحسين في إدارة الرعاية الصحية والتأمين الصحي، تطوير التطبيقات المتمحورة حول العميل، إدارة الموارد البشرية في سياق التطور الدائم والعديد غيرها.

تعد المؤسسة إحدى أبرز المؤسسات التي تعد خطتها الإستراتيجية بكفاءات داخلية، من دون الاستعانة بجهات خارجية، وتمثل ذلك في إعدادها لخططها الإستراتيجية المتعاقبة التي كان أحدثها الخطة الإستراتيجية (2020-2023)، كما تعتبر المؤسسة من المؤسسات القليلة التي تراقب وتقيس مدى إنجاز خطتها الإستراتيجية وفق منهجيات ومعايير محددة وواضحة وبشكل دوري، حيث قامت إدارة التخطيط وتقييم الأداء المؤسسي بالعديد من الإنجازات في عام 2022 أهمها:

1. متابعة وقياس تنفيذ الخطة الإستراتيجية للمؤسسة للأعوام 2020-2023

- قياس مستوى الإنجاز في الخطة الإستراتيجية للمؤسسة للعام 2022، وقد بلغت نسبة الإنجاز 82.12%، وذلك من خلال قياس نسب الإنجاز للمبادرات الإستراتيجية لكل هدف التي بلغ عددها (28) مبادرة في عام 2022.
- تم قياس نسب الإنجاز الكلية على مستوى الأهداف الإستراتيجية للأعوام (2020-2023) وكانت نسب الإنجاز حسب الأهداف الإستراتيجية الأربعة للعام 2022 كما يلي :

1 تعزيز الاستدامة المالية (98.46%).
2 توسيع مظلة الحماية الاجتماعية (100%).
3 زيادة فعالية العمليات والتكنولوجيا (65.90%).
4 التميز في إدارة الموارد البشرية (100%).

ثانياً- متابعة نتائج مؤشرات قياس الأداء الرئيسية للعام 2022 للأهداف الإستراتيجية الأربعة للمؤسسة (2020-2023).

تضمنت الخطة الإستراتيجية للأعوام(2020-2023) 34 مؤشر أداء رئيسي موزعة على الأهداف الإستراتيجية بينت النتائج أن نسبة تحقيق المؤشرات الإستراتيجية على مستوى الخطة الإستراتيجية للعام 2022 كان 97% من المستهدف على مستوى الخطة .

ثالثاً. الإشراف على الخطط التشغيلية للإدارات المركزية (للعام 2022) من خلال ما يلي :

- عقد دورات تدريبية لضباط ارتباط الإدارات المركزية ومدراء المديريات على كيفية إعداد الخطط التشغيلية.
- تقييم جودة الخطط التشغيلية للإدارات المركزية البالغ عددها (20) إدارة بواقع (54) مديرية وفق معايير جودة معتمدة، وكان متوسط النتائج النهائية لتقييم الجودة (95.75%).

رابعاً. الإشراف على الخطط التشغيلية لإدارات الفروع (للعام 2022)، تم إنجاز ما يلي :

- عقد دورات تدريبية ل (170) مشاركا من ضباط ارتباط ومدراء المديريات من كافة الأقاليم الثلاثة (الشمال ، الوسط ، الجنوب) على كيفية إعداد الخطط التشغيلية.
- إعداد نماذج مقترحة من الخطط لكافة مديريات الفروع كنقطة استرشادية في إعداد الخطط التشغيلية.

- إعـداد الخطـط التشـغيلية للفـروع وعددهـا (123) خطـة والعمـل جـارٍ مـن قبـل مديريـة التخطيـط عـلى تقييـم جـودة الخطـط التشـغيلية وفـق معايـير جـودة معتمـدة.

خامسا . نشر ثقافة التخطيط الإستراتيجي في المؤسسة

- تنفيـذ وعقـد دورات تدريبيـة لقيـاس مسـتوى ثقافـة التخطيـط الإسـتراتيجي لـدى موظفـي إدارات الفـروع في المؤسسـة العامـة للضـمان الاجتماعـي للعـام 2022 في الأقاليـم الثلاثـة (إقليـم الوسـط، إقليـم الشـمال، إقليـم الجنـوب) والبالـغ عددهـا (60) مشـاركا ومشـاركة، ولوحـظ وجـود فـرق في ثقافـة التخطيـط الإسـتراتيجي قبـل انعقـاد الـدورة وبعدهـا، حيـث ارتفعـت نسـبة ثقافـة التخطيـط الإسـتراتيجي مـن 44% إلى 71%.

سادسـاً. المراجعـة الدوريـة للخطـة الإستراتيجيـة للمؤسسـة، وتـم إعـداد اسـتبانة متخصصـة لقيـاس درجـة رضاهـم عـن الرؤيـة والرسـالة والقيـم الجوهريـة، حيـث بلـغ مجتمـع الدراسـة (45) وزارة ومؤسسـة، بلغـت نسـبة الرضـا العـام عـن جميـع محـاور الاسـتبيان (90%) وهـي درجـة جيـدة جـداً

سابعاً. تحديث وإدامة قاعدة بيانات المنهجيات والسياسات:

- اسـتقبال ومراجعـة كافـة المنهجيـات وإبـداء الملاحظـات المطلوبـة وفـق متطلبـات جائـزة الملـك عبداللـه الثـاني لتميـز الأداء الحكومـي .

كما عملـت على تحديـث معـايير تقييـم أداء إدارات المؤسسـة بمـا يتوائـم مـع تعـديلات العمـل، متابعـة إنجـاز المهـام التشـغيلية لإدارات المؤسسـة ونشرهـا وتزويـد الجهـات المعنيـة بالنتائـج، رفـع تقاريـر بنتائـج تقييـم الأداء والتحسـينات المقترحـة للإدارة العليـا .

إدارة الصحة السلامه والصحه المهنية

لغايـات إدارة وتنفيـذ جائـزة التميـز في مجـال السلامـة والصحـة المهنيـة تتـولى إدارة السلامـة المهنيـة وإصابـات العمـل مهـام المشـاركه في أعمال جائـزة الـضمان للتميـز بالسلامـه والصحـه المهنيـة، حيـث قامـت المؤسسـة بتكريـم المنشـآت واللجـان ومشرفي السلامـه والأفـراد الفائـزة بجائـزة الـضمان الاجتماعـي للتميـز بالسلامـه والصحـه المهنيـة لعـام 2020 بكتـب شـكر ودروع للفائزيـن ومبالـغ ماليـه.

خلال العـام 2022 قـام فريـق التقييـم بمديريـة السلامـه والصحـه المهنيـة، بالتعـاون مـع الجهـات الخارجيـه الرسـميه مـن وزارة الصحـه والمواصفـات والمقاييـس ووزارة الاشـغال والغـذاء والـدواء والدفـاع المـدني ومؤسسـة التدريـب المهنـي ووزارة العمـل، بزيـارات التقييـم الأولي وإعـادة التقييـم للتفتيـش ومـدى التـزام المنشـآت بتطبيق شروط زومعايـر السلامـه والصحـه المهنيـة.

لقـد تـم تطويـر الجائـزة بإضافـة مكافـآت ماليـة للحاصـلين على الجائـزة وإضافـة فئـات جديـدة للمشـاركة في الجائـزة. بالإضافـة إلى تطويـر معـايير الجائـزة بالتوافـق مـع التشريعـات المحليـة و الدوليـة.

كما تمت إضافة خدمات مميزة الى تأمين إصابات العمل:

1. التبليغ الإلكتروني.
2. طلـب معالجـة فوريـة لإصابـات العمـل.
3. صرف المسـتحقات الماليـة للمؤمـن عليـه عـن طريـق البنـوك.
4. خدمة الإسعاف الجوي.

الخدمات الإلكترونية

إنجازات مديرية الأنظمة الإلكترونية ومديرية تطوير الأنظمة وإدارة التغير

استحداث الأنظمة والشاشات

- استحداث نظام المدينون (إدارة التقاعد) وتقديم الدعم الفني.
- استحداث نظام العمل الجزئي.
- تعديل نظام للجان الطبية الأولية المختصة بالعجز الأولى والثانية والعمل عليها مستمر.
- استحداث وتفعيل شاشة جديدة خاصة بالشيكات والكمبيالات الخاصة بالموظفين الذين يتم تسديد كامل سلفهم عن طريق البنك، وإعادة جدولة أقساطهم بناء على ذلك.
- استحداث نظام الادخار.
- استحداث شاشة لإدارة العمليات ولرئيس قسم الادخار للموافقة على الطلبات المقدمة من الزملاء على الادخار وبناء الصلاحيات المتعلقة بهم بناء على تلك الشاشات.
- استحداث شاشة البريد الوارد والصادرللجنة ضبط جودة قرارات الفروع لضبط معاملات التفتيش غير المخالف(طلب العمليات).
- إضافة شاشة مطابقة القيود وكشف حساب المتقاعد.
- استحداث نظام تعويض الدفعة الواحدة الجديد.

استحداث شاشة ضمن قائمة لجنة ضبط جودة قرارات الفروع خاصة باستخراج كشوفات لإصابات العمل.

- استحداث شاشتين لصرف الرصيد الدائن لنظام الشمول الحر وجاري العمل لأطلاق الخدمة خلال شهر 11 .
- استحداث شاشة لمعايير تقييم أداء اللجان الطبية ولجان التسوية .
- استحداث شاشة بريد خاصة بلجنة الأطراف الصناعية والمتابعة معهم بإجراء بعض التعديلات ووضع الضوابط على شاشة إجراءات إصابات العمل.
- تم برمجة نظام تحويل الشيكات والكمبيالات من محام لآخر وذلك بشكل جماعي.
- برمجة عجز داخل/خارج الخدمة في نظام تعويض الدفعة الواحدة
- برمجة جزئية عكس شكاوى الوتس آب على نظام التفتيش .
- برمجة نظام تحويل الشيكات والكمبيالات من محام لآخر وذلك بشكل جماعي.
- برمجة شاشة ضريبة الدخل بيان دخل الموظف وتفصيلاته من الراتب وسيتم فحصها
- برمجة إجراءات التفتيش في حالات إدخال إجراء غير مخالف وتحويلها إلى لجنة ضبط الجودة الأولى والثانية.
- برمجة نظام رفع الحجز.
- برمجة نظام تحويل الشيكات والكمبيالات من محام لآخر وذلك بشكل جماعي.

بناء الأنظمة

- بناء نظام جديد خاص بصرف مطالبات الاستشارات الطبية للأنظمة التأمينية (نظام الإصابات ونظام التقاعد ونظام الدفعة الواحدة) بشكل آلي حيث إن إنجاز عمل مطالبات الاستشارات القديم كان يتم بشكل يدوي وورقي وخارج نطاق النظام الآلي للمؤسسة بالإضافة إلى أنه في النظام الجديد تم اتباع طرق جديدة وحديثة لتسهيل وتنظيم عمل فريق النظام وبسرعة قياسية لإنجاز المعاملة.
- تم برمجة نظام تحويل الشيكات والكمبيالات من محام لآخر وذلك بشكل جماعي.

بناء شاشات و قواعد بيانات

- بناء شاشات نظام تعويض الدفعة الواحدة الجديد.
- بناء قاعدة بيانات خاصة بنظام التنقل والسفر بناء على تحليل البيانات التي تم جمعها من المعنيين بالنظام.
- بناء (procedure) الخاص بالصرف ضمن (package) الخاصة بنظام صرف الدفعة الواحدة الجديد.

العمل على التعديلات على الأنظمة

- التعديل على أنظمة قرارات اللجان الطبية والطبية الاستئنافية ونظام الإجراءات فيما يخص معاملات العجز (داخل الخدمة و خارج الخدمة)(طلب العمليات).
- التعديل على نظام الاستئنافية فيما يخص اعتماد أوعدم اعتماد الشكاوى.
- التعديل على نظام الاستئنافية فيما يخص معاملات التفتيش للسائقين.
- التعديل على نظام التقاعد (الشاشات الخاصة بإدخال طلبات التقاعد و إعادة التوزيع في الفرع الرقمي) و حسب توجيهات إدارة التقاعد.
- التعديل على نظام التقاعد (شاشة إدخال أرقام الحسابات) و حسب توجيهات إدارة التقاعد.
- التعديل على نظام الرواتب التقاعدية (شاشات صرف الرواتب التقاعدية.
- التعديل على نظام الشكاوى بإنشاء شاشة جديدة بسحب حركات الواتساب للشكاوى السرية على بيئة الاختبار والتعديل على شاشة الإدخال بإخفاء بيانات المشتكي من النظام.
- تم البدء بتعديل نظام احتساب الاتفاقيات بما يتناسب مع الأسس ما بعد أمر دفاع15 أولا بأول.
- تم تعديل نظام الاتفاقيات بخصوص الكفيل أو المفوض بأن تكون بياناته حسب ما هي في الأحوال.
- التعديل على نظام السجل والخدمات الإلكترونية التي تخص المنشآت وحركات المؤمن عليهم وبالتوافق مع إدارة العمليات وبناء على المقترحات الواردة من العمليات و الفروع.
- تعديلات تخص نظام التفتيش/tablet والتي تربط مع نظام السجل.
- التعديل على نظام الشكاوى (التعديل على الشكاوى بتعديل اسم المنشأة وتعديل نوع الشكوى من أولى إلى شمول عاملين(أخطاء الإدخال).

العمل على التعديلات على الشاشات

- تعديل على شاشه طباعة قرارات لجنة تسويه الحقوق الأولية.
- تعديل على شاشه طباعة قرارات اللجان الطبية.
- التعديل والإضافة على شاشة بريد معاملات إصابات العمل.
- تطوير شاشه لغايات مطابقة القيود الإجمالية – رواتب تقاعديه يومية مع الصروفات.
- التعديلات ووضع الضوابط على شاشة إجراءات إصابات العمل.
- التعديل على شاشات إصابات العمل (الاحتساب، الصرف، الإجراءات والنفقة) فيما يخص ضابط منشأة الإصابة غير معتمدة.
- تعديل على شاشه طباعة قرارات لجنة تسويه الحقوق الأولية.
- تعديل على شاشه طباعة قرارات اللجان الطبية.
- التعديل والإضافة على شاشة بريد معاملات إصابات العمل.
- التعديل على شاشات بريد ضبط الجودة فيما يخص أعداد المعاملات.
- التعديل على شاشة إدخال الشكاوى بمنع إدخال إجراءات التبليغ الإلكتروني حسب متطلبات العمليات.
- التعديل على شاشة الدعاوى بإضافة تاريخ الدعوى ونوع الدعوه قائمة أو مفصولة بانتظار تحميلها على الإنتاج.
- التعديل على جدول المدينون بمبالغ قضائية لإضافة ID بالتنسيق مع الخدمات الإلكترونية لإظهار رقم الدعوى ومصاريف النشر وأتعاب المحامين وحالة السداد.
- تم التعديل على شاشة أمناء الصناديق وربطهم مع المنتدبين لدى المؤسسة.
- تم التعديل على شاشة المفتشين من حيث بيان مكان العمل، الفعالية،المديرية، القسم،ضابط عدلية ،مفتش، وربطهم مع المنتدبين.
- التعديل على شاشات الكلف التشغيلية وإرسال رسائل للحضانات المعتمدة والمرفوضة.
- تطوير شاشه لغايات مطابقة القيود الإجمالية – رواتب تقاعديه يومية مع الصروفات.

إضافة الخدمات

- إضافة خدمة جديدة ببناء نظام داخلي وهو سير العمل (workflow) لنظام مطالبات الاستشارات الطبية الجديد حيث إن المعاملة تسير في إجراءت وصلاحيات وأعمال محددة للإنجاز ويتم توزيع المهام بشكل آلي بين فريق عمل النظام.
- إضافة خدمة جديدة لنظام الاستشارات الطبية واللجان الطبية ببناء شاشة استفسار الاستشارات الطبية حيث إنها تتبع طرق حديثة وجديدة في عملية الاستفسار بشكل كامل ودقيق وتسهل عمل موظف المؤسسة في الاستعلام وعملية اتخاذ القرارات في الاستشاراة الطبية وتتبع جميع المعاملات .
- إضافة خدمة جديدة لنظام الاستشارات الطبية واللجان الطبية ببناء شاشة المستشفيات المعتمدة للاستشارات الطبية وإضافة حقول جديدة لجدول الاستشارات الطبية كما هو متبع في نظام التبليغ الفوري.
- إضافة خدمة جديدة لنظام المدينون للمتقاعدين والمستحقين الجديد لتحويل تصنيف نوع المديونية من داخلي إلى خارجي والعكس عن طريق إنشاء SCRIPTS وبخطوات مدروسة بشكل دقيق لتحويل البيانات القديمة والجديدة للتصنيف الجديد (عن طريق عمل manual) عدا عن إضافة خدمة جديدة لآلية توجيه معالجة البيانات و عمل إكسل بالبيانات التي يجب معالجتها.

إصدار التقارير والكشوفات المطلوبة من قبل اللجان واستخراج إحصائيات لهم.

الملحق الإحصائي

جدول رقم (1)

أعداد المنشآت المشمولة الفعالة والتي يوجد بها على الأقل مؤمن عليه واحد فعال حسب المحافظة كما في 2022/12/31

المحافظة	العـدد	النسبة المئوية %
العاصمة	40642	59.4%
العقبة	1675	2.4%
إربد	7015	10.3%
الزرقاء	5739	8.4%
الكرك	1909	2.8%
عجلون	808	1.2%
المفرق	1999	2.9%
جرش	1173	1.7%
البلقاء	4049	5.9%
الطفيلة	635	0.9%
معان	1238	1.8%
مأدبا	1531	2.2%
المجموع الكلي	68413	100%

جدول رقم (2)

أعداد المنشآت المشمولة الفعالة والتي يوجد بها على الأقل مؤمن عليه واحد فعال حسب إدارة الفرع كما في 2022/12/31

الفرع	العـدد	النسبة المئوية %
عمان المركز	7829	11.4%
العقبة	1675	2.4%
إربد	6139	9.0%
الزرقاء	5739	8.4%
شمال عمان	8430	12.3%
سحاب	2460	3.6%
الكرك	1909	2.8%
جنوب عمان	8455	12.4%
عجلون	808	1.2%
المفرق	1999	2.9%
جرش	1173	1.7%
السلط	4049	5.9%
الطفيلة	635	0.9%
معان	1238	1.8%
مأدبا	1531	2.2%
شرق عمان	6033	8.8%
غرب عمان (اليوبيل)	7435	10.9%
اليرموك	876	1.3%
المجموع الكلي	68413	100%

جدول رقم (3)

أعداد المنشآت المشمولة الفعالة حسب النشاط الاقتصادي كما في 2022/12/31

النشاط الاقتصادي	العـدد	النسبة المئوية %
الزراعة والصيد والحراجة	1939	2.8%
التعدين واستغلال المحاجر	412	0.6%
الصناعات التحويلية	9705	14.2%
إمدادات الكهرباء والغاز والماء	617	0.9%
الإنشاءات	4918	7.2%
تجارة الجملة والتجزئة	26058	38.1%
السياحة	5996	8.8%
النقل والتخزين والاتصالات	3041	4.4%
الوساطة المالية	730	1.1%
الأنشطة العقارية والإيجارية	3167	4.6%
الإدارة العامة والدفاع والضمان الاجتماعي	248	0.4%
التعليم	3096	4.5%
الصحة والعمل الاجتماعي	3365	4.9%
أنشطة الخدمة المجتمعية	4807	7.0%
المنظمات والهيئات غير الإقليمية	187	0.3%
الأسر الخاصة التي تعين أفراد لأداء الأعمال المنزلية	124	0.2%
غير مرمز	3	0.004%
المجموع الكلي	68413	100%

جـــدول رقم (4)

إجمالي أعداد المؤمن عليهم الفعاليـــن حسب الجنس والجنسية والمحافظة كما في 2022/12/31

المحافظة	أردنيون			
	ذكور	إناث	المجموع	النسبة المئوية %
العاصمة	727015	287907	1014922	78.2%
العقبة	14895	3749	18644	1.4%
إربد	34124	24361	58485	4.5%
الزرقاء	31709	14542	46251	3.6%
الكرك	8771	2870	11641	0.9%
عجلون	2016	1078	3094	0.2%
المفرق	7836	2567	10403	0.8%
جرش	3393	1515	4908	0.4%
البلقاء	14163	7172	21335	1.6%
الطفيلة	1991	893	2884	0.2%
معان	5332	1672	7004	0.5%
مأدبا	3963	2240	6203	0.5%
منشأة الانتساب الاختياري+الشمول الحر	62191	30028	92219	7.1%
المجموع الكلي	917399	380594	1297993	100.0%

المحافظة	غير أردنيين				المجموع الكلي	النسبة المئوية %
	ذكور	إناث	المجموع	النسبة المئوية %		
العاصمة	73236	15298	88534	43.2%	1103456	73.4%
العقبة	5606	2500	8106	4.0%	26750	1.8%
إربد	15378	19740	35118	17.1%	93603	6.2%
الزرقاء	14224	10389	24613	12.0%	70864	4.7%
الكرك	3499	48	3547	1.7%	15188	1.0%
عجلون	593	3	596	0.3%	3690	0.2%
المفرق	4864	71	4935	2.4%	15338	1.0%
جرش	1365	69	1434	0.7%	6342	0.4%
البلقاء	7991	182	8173	4.0%	29508	2.0%
الطفيلة	1543	13	1556	0.8%	4440	0.3%
معان	2426	44	2470	1.2%	9474	0.6%
مأدبا	1865	62	1927	0.9%	8130	0.5%
منشأة الانتساب الاختياري+الشمول الحر	23362	655	24017	11.7%	116236	7.7%
المجموع الكلي	155952	49074	205026	100.0%	1503019	100.0%

جدول رقم (5)

إجمالي أعداد المؤمن عليهم الفعالين حسب الجنس والجنسية و إدارة الفرع كما في 2022/12/31

الفروع	أردنيون				غير أردنيين				المجموع الكلي	النسبة المئوية %
	ذكور	إناث	المجموع	النسبة المئوية %	ذكور	إناث	المجموع	النسبة المئوية %		
عمان المركز	425138	151338	576476	44.4%	12122	1662	13784	6.7%	590260	39.3%
العقبة	14895	3749	18644	1.4%	5606	2500	8106	4.0%	26750	1.8%
إربد	25382	14733	40115	3.1%	5798	142	5940	2.9%	46055	3.1%
الزرقاء	31709	14542	46251	3.6%	14224	10389	24613	12.0%	70864	4.7%
شمال عمان	88179	44531	132710	10.2%	12479	1332	13811	6.7%	146521	9.7%
سحاب	24588	9125	33713	2.6%	15047	9716	24763	12.1%	58476	3.9%
الكرك	8771	2870	11641	0.9%	3499	48	3547	1.7%	15188	1.0%
جنوب عمان	71271	16826	88097	6.8%	14620	582	15202	7.4%	103299	6.9%
عجلون	2016	1078	3094	0.2%	593	3	596	0.3%	3690	0.2%
المفرق	7836	2567	10403	0.8%	4864	71	4935	2.4%	15338	1.0%
جرش	3393	1515	4908	0.4%	1365	69	1434	0.7%	6342	0.4%
السلط	14163	7172	21335	1.6%	7991	182	8173	4.0%	29508	2.0%
الطفيلة	1991	893	2884	0.2%	1543	13	1556	0.8%	4440	0.3%
معان	5332	1672	7004	0.5%	2426	44	2470	1.2%	9474	0.6%
مأدبا	3963	2240	6203	0.5%	1865	62	1927	0.9%	8130	0.5%
شرق عمان	50078	35903	85981	6.6%	8141	495	8636	4.2%	94617	6.3%
غرب عمان (اليوبيل)	67761	30184	97945	7.5%	10827	1511	12338	6.0%	110283	7.3%
اليرموك	8742	9628	18370	1.4%	9580	19598	29178	14.2%	47548	3.2%
منشأة الانتساب الاختياري والشمول الحر	62191	30028	92219	7.1%	23362	655	24017	11.7%	116236	7.7%
المجموع الكلي	917399	380594	1297993	100.0%	155952	49074	205026	100.0%	1503019	100.0%

جدول رقم (6)

إجمالي أعداد المؤمن عليهم الفعالين حسب الجنس والجنسية وملكية المنشأة كما في 2022/12/31

القطاع	أردنيون				القطاع	غير أردنيين				المجموع الكلي	النسبة المئوية %
	ذكور	إناث	المجموع	النسبة المئوية %		ذكور	إناث	المجموع	النسبة المئوية %		
القطاع العام	433903	159612	593515	45.7%	القطاع العام	4410	212	4622	2.3%	598137	39.8%
القطاع الخاص	407332	184557	591889	45.6%	القطاع الخاص	127759	47862	175621	85.7%	767510	51.1%
القطاع المختلط	10375	2568	12943	1.0%	القطاع المختلط	144	12	156	0.1%	13099	0.9%
منظمات وهيئات دولية	2852	2883	5735	0.4%	منظمات وهيئات دولية	142	240	382	0.2%	6117	0.4%
جمعيات خيرية	746	946	1692	0.1%	جمعيات خيرية	135	93	228	0.1%	1920	0.1%
الانتساب الاختياري والشمول الحر	62191	30028	92219	7.1%	الانتساب الاختياري والشمول الحر	23362	655	24017	11.7%	116236	7.7%
المجموع الكلي	917399	380594	1297993	100.0%	المجموع الكلي	155952	49074	205026	100.0%	1503019	100.0%

جدول رقم (7)

إجمالي أعداد المؤمن عليهم الفعالين حسب الجنس والجنسية وفئة الأجر الشهرية كما في 2022/12/31

فئة الأجر	أردنيون				فئة الأجر	غير أردنيين				المجموع الكلي	النسبة المئوية %	النسبة التراكمية %
	ذكور	إناث	المجموع	النسبة المئوية %		ذكور	إناث	المجموع	النسبة المئوية %			
أقل أو يساوي 220	4977	9875	14852	1.1%	أقل أو يساوي 220	7476	21248	28724	14.0%	43576	2.9%	2.9%
250-220	1637	5725	7362	0.6%	250-220	94446	18717	113163	55.2%	120525	8.0%	10.9%
300-250	171465	93689	265154	20.4%	300-250	19372	4638	24010	11.7%	289164	19.2%	30.2%
400-300	115969	44675	160644	12.4%	400-300	15604	1880	17484	8.5%	178128	11.9%	42.0%
500-400	156329	45614	201943	15.6%	500-400	7156	906	8062	3.9%	210005	14.0%	56.0%
600-500	212056	57704	269760	20.8%	600-500	3625	475	4100	2.0%	273860	18.2%	74.2%
700-600	67263	43059	110322	8.5%	700-600	1730	225	1955	1.0%	112277	7.5%	81.7%
1000-700	90688	49270	139958	10.8%	1000-700	2887	363	3250	1.6%	143208	9.5%	91.2%
1500-1000	51308	18503	69811	5.4%	1500-1000	1653	233	1886	0.9%	71697	4.8%	96.0%
2000-1500	20417	6124	26541	2.0%	2000-1500	635	105	740	0.4%	27281	1.8%	97.8%
2500-2000	9857	2682	12539	1.0%	2500-2000	368	85	453	0.2%	12992	0.9%	98.6%
3000-2500	5340	1366	6706	0.5%	3000-2500	254	67	321	0.2%	7027	0.5%	99.1%
3500-3000	3750	1018	4768	0.4%	3500-3000	609	120	729	0.4%	5497	0.4%	99.5%
4000-3500	1710	385	2095	0.2%	4000-3500	36	3	39	0.02%	2134	0.1%	99.6%
4500-4000	1101	261	1362	0.1%	4500-4000	25	1	26	0.01%	1388	0.1%	99.7%
5000-4500	3345	627	3972	0.3%	5000-4500	70	8	78	0.04%	4050	0.3%	100.0%
أكثر من 5000	187	17	204	0.02%	أكثر من 5000	6	0	6	0.003%	210	0.01%	100.0%
المجموع الكلي	917399	380594	1297993	100.0%	المجموع الكلي	155952	49074	205026	100.0%	1503019	100.0%	

جدول رقم (8)

إجمالي أعداد المؤمن عليهم الفعالين حسب الجنس والجنسية والفئة العمرية كما في 2022/12/31

الفئة العمرية	أردنيون				غير أردنيين				المجموع الكلي	النسبة المئوية %	النسبة التراكمية %
	ذكور	إناث	المجموع	النسبة المئوية %	ذكور	إناث	المجموع	النسبة المئوية %			
أقل من 21	28970	4575	33545	2.6%	4852	2949	7801	3.8%	41346	2.8%	2.8%
25-21	119464	42300	161764	12.5%	16378	8552	24930	12.2%	186694	12.4%	15.2%
30-26	174227	69284	243511	18.8%	26152	12108	38260	18.7%	281771	18.7%	33.9%
35-31	164739	67287	232026	17.9%	32359	14912	47271	23.1%	279297	18.6%	52.5%
40-36	149118	71730	220848	17.0%	28563	7093	35656	17.4%	256504	17.1%	69.6%
45-41	114391	62430	176821	13.6%	21222	2118	23340	11.4%	200161	13.3%	82.9%
50-46	84429	41667	126096	9.7%	13889	836	14725	7.2%	140821	9.4%	92.3%
55-51	53613	19088	72701	5.6%	8212	409	8621	4.2%	81322	5.4%	97.7%
56-60	25853	2028	27881	2.1%	3694	84	3778	1.8%	31659	2.1%	99.8%
61- فأكبر	2595	205	2800	0.2%	631	13	644	0.3%	3444	0.2%	100.0%
المجموع الكلي	917399	380594	1297993	100.0%	155952	49074	205026	100.0%	1503019	100.0%	

جدول رقم (9)

متوسط أجور إجمالي المؤمن عليهم الفعالين حسب الجنس والجنسية وملكية المنشأة كما في 2022/12/31

(بالدينار)

القطاع	أردنيون			غير أردنيين			المتوسط العام		
	ذكور	إناث	المتوسط العام	ذكور	إناث	المتوسط العام	ذكور	اناث	الكلي
القطاع العام	562	599	572	461	918	482	561	600	571
القطاع الخاص	636	516	598	340	269	320	565	465	535
القطاع المختلط	1162	951	1120	856	1375	896	1157	953	1117
منظمات وهيئات دولية	1173	1191	1182	928	521	672	1162	1140	1150
جمعيات خيرية	564	599	583	513	487	503	556	589	574
الانتساب الاختياري والشمول الحر	857	670	796	250	255	250	691	661	683
المتوسط العام الكلي	623	571	608	331	274	317	581	537	568

جـــــــدول رقم (10)

أعداد المؤمن عليهم إلزامياً الفعاليـــــــن حسب الجنس والجنسية والمحافظة كما في 2022/12/31

المحافظة	أردنيون				غير أردنيين				المجموع الكلي	النسبة المئوية %
	ذكور	إناث	المجموع	النسبة المئوية %	ذكور	إناث	المجموع	النسبة المئوية %		
العاصمة	727015	287907	1014922	84.2%	73236	15298	88534	48.9%	1103456	79.6%
العقبة	14895	3749	18644	1.5%	5606	2500	8106	4.5%	26750	1.9%
إربد	34124	24361	58485	4.9%	15378	19740	35118	19.4%	93603	6.7%
الزرقاء	31709	14542	46251	3.8%	14224	10389	24613	13.6%	70864	5.1%
الكرك	8771	2870	11641	1.0%	3499	48	3547	2.0%	15188	1.1%
عجلون	2016	1078	3094	0.3%	593	3	596	0.3%	3690	0.3%
المفرق	7836	2567	10403	0.9%	4864	71	4935	2.7%	15338	1.1%
جرش	3393	1515	4908	0.4%	1365	69	1434	0.8%	6342	0.5%
البلقاء	14163	7172	21335	1.8%	7991	182	8173	4.5%	29508	2.1%
الطفيلة	1991	893	2884	0.2%	1543	13	1556	0.9%	4440	0.3%
معان	5332	1672	7004	0.6%	2426	44	2470	1.4%	9474	0.7%
مأدبا	3963	2240	6203	0.5%	1865	62	1927	1.1%	8130	0.6%
المجموع الكلي	855208	350566	1205774	100.0%	132590	48419	181009	100.0%	1386783	100.0%

جدول رقم (11)

أعداد المؤمن عليهم إلزامياً الفعالين حسب الجنس والجنسية و إدارة الفرع كما في 2022/12/31

الفرع	أردنيون			
	ذكور	إناث	المجموع	النسبة المئوية %
عمان المركز	425138	151338	576476	47.8%
العقبة	14895	3749	18644	1.5%
إربد	25382	14733	40115	3.3%
الزرقاء	31709	14542	46251	3.8%
شمال عمان	88179	44531	132710	11.0%
سحاب	24588	9125	33713	2.8%
الكرك	8771	2870	11641	1.0%
جنوب عمان	71271	16826	88097	7.3%
عجلون	2016	1078	3094	0.3%
المفرق	7836	2567	10403	0.9%
جرش	3393	1515	4908	0.4%
السلط	14163	7172	21335	1.8%
الطفيلة	1991	893	2884	0.2%
معان	5332	1672	7004	0.6%
مأدبا	3963	2240	6203	0.5%
شرق عمان	50078	35903	85981	7.1%
غرب عمان (اليوبيل)	67761	30184	97945	8.1%
اليرموك	8742	9628	18370	1.5%
المجموع الكلي	855208	350566	1205774	100.0%

الفرع	غير أردنيين				المجموع الكلي	النسبة المئوية %
	ذكور	إناث	المجموع	النسبة المئوية %		
عمان المركز	12122	1662	13784	7.6%	590260	42.6%
العقبة	5606	2500	8106	4.5%	26750	1.9%
إربد	5798	142	5940	3.3%	46055	3.3%
الزرقاء	14224	10389	24613	13.6%	70864	5.1%
شمال عمان	12479	1332	13811	7.6%	146521	10.6%
سحاب	15047	9716	24763	13.7%	58476	4.2%
الكرك	3499	48	3547	2.0%	15188	1.1%
جنوب عمان	14620	582	15202	8.4%	103299	7.4%
عجلون	593	3	596	0.3%	3690	0.3%
المفرق	4864	71	4935	2.7%	15338	1.1%
جرش	1365	69	1434	0.8%	6342	0.5%
السلط	7991	182	8173	4.5%	29508	2.1%
الطفيلة	1543	13	1556	0.9%	4440	0.3%
معان	2426	44	2470	1.4%	9474	0.7%
مأدبا	1865	62	1927	1.1%	8130	0.6%
شرق عمان	8141	495	8636	4.8%	94617	6.8%
غرب عمان (اليوبيل)	10827	1511	12338	6.8%	110283	8.0%
اليرموك	9580	19598	29178	16.1%	47548	3.4%
المجموع الكلي	132590	48419	181009	100.0%	1386783	100.0%

جـــــدول رقم (12)

أعداد المؤمن عليهم الفعالين إلزاميـــــاً حسب الجنس والجنسية والنشاط الاقتصادي كما في 2022/12/31

النشاط الاقتصادي	أردنيون			
	ذكور	إناث	المجموع	النسبة المئوية %
الزراعة والصيد والحراجة	3770	564	4334	0.4%
التعدين واستغلال المحاجر	6588	352	6940	0.6%
الصناعات التحويلية	88473	32656	121129	10.0%
إمدادات الكهرباء والغاز والماء	13411	1459	14870	1.2%
الإنشاءات	20219	3064	23283	1.9%
تجارة الجملة والتجزئة	100332	20311	120643	10.0%
السياحة	35691	4841	40532	3.4%
النقل والتخزين والاتصالات	34249	9347	43596	3.6%
الوساطة المالية	24482	13566	38048	3.2%
الأنشطة العقارية والإيجارية	46238	18448	64686	5.4%
الإدارة العامة والدفاع والضمان الاجتماعي	409983	135159	545142	45.2%
التعليم	36382	75600	111982	9.3%
الصحة والعمل الاجتماعي	17173	23466	40639	3.4%
أنشطة الخدمة المجتمعية	15141	9118	24259	2.0%
المنظمات والهيئات غير الإقليمية	2607	2242	4849	0.4%
الأسر الخاصة التي تعين أفراداً لأداء الأعمال المنزلية	469	373	842	0.1%
المجموع الكلي	855208	350566	1205774	100.0%

النشاط الاقتصادي	غير أردنيين				المجموع الكلي	النسبة المئوية %
	ذكور	إناث	المجموع	النسبة المئوية %		
الزراعة والصيد والحراجة	13878	108	13986	7.7%	18320	1.3%
التعدين واستغلال المحاجر	1059	21	1080	0.6%	8020	0.6%
الصناعات التحويلية	46671	41864	88535	48.9%	209664	15.1%
إمدادات الكهرباء والغاز والماء	765	7	772	0.4%	15642	1.1%
الإنشاءات	16094	273	16367	9.0%	39650	2.9%
تجارة الجملة والتجزئة	21997	1118	23115	12.8%	143758	10.4%
السياحة	14082	900	14982	8.3%	55514	4.0%
النقل والتخزين والاتصالات	3216	314	3530	2.0%	47126	3.4%
الوساطة المالية	425	97	522	0.3%	38570	2.8%
الأنشطة العقارية والإيجارية	3635	511	4146	2.3%	68832	5.0%
الإدارة العامة والدفاع والضمان الاجتماعي	4299	158	4457	2.5%	549599	39.6%
التعليم	1141	1213	2354	1.3%	114336	8.2%
الصحة والعمل الاجتماعي	1345	1009	2354	1.3%	42993	3.1%
أنشطة الخدمة المجتمعية	3502	683	4185	2.3%	28444	2.1%
المنظمات والهيئات غير الإقليمية	215	107	322	0.2%	5171	0.4%
الأسر الخاصة التي تعين أفراداً لأداء الأعمال المنزلية	266	36	302	0.2%	1144	0.1%
المجموع الكلي	132590	48419	181009	100.0%	1386783	100.0%

جـــــدول رقم (13)

أعداد المؤمن عليهم الفعالين إلزامياً حسب الجنس والجنسية وفئة الأجر الشهرية كما في 2022/12/31

فئة الأجر	أردنيون				غير أردنيين				المجموع الكلي	النسبة المئوية %	النسبة التراكمية %
	ذكور	إناث	المجموع	النسبة المئوية %	ذكور	إناث	المجموع	النسبة المئوية %			
أقل أو يساوي 220	4974	9873	14847	1.2%	7476	21248	28724	15.9%	43571	3.1%	3.1%
250-220	1632	5724	7356	0.6%	72058	18100	90158	49.8%	97514	7.0%	10.2%
300-250	160913	85996	246909	20.5%	18887	4616	23503	13.0%	270412	19.5%	29.7%
400-300	108443	40362	148805	12.3%	15255	1869	17124	9.5%	165929	12.0%	41.6%
500-400	148533	41793	190326	15.8%	7092	906	7998	4.4%	198324	14.3%	55.9%
600-500	205899	54708	260607	21.6%	3592	475	4067	2.2%	264674	19.1%	75.0%
700-600	62949	41031	103980	8.6%	1720	223	1943	1.1%	105923	7.6%	82.7%
1000-700	80644	45049	125693	10.4%	2873	362	3235	1.8%	128928	9.3%	92.0%
1500-1000	43462	15620	59082	4.9%	1639	232	1871	1.0%	60953	4.4%	96.4%
2000-1500	16994	5067	22061	1.8%	632	105	737	0.4%	22798	1.6%	98.0%
2500-2000	8196	2237	10433	0.9%	367	84	451	0.2%	10884	0.8%	98.8%
3000-2500	4402	1137	5539	0.5%	253	67	320	0.2%	5859	0.4%	99.2%
3500-3000	3061	867	3928	0.3%	609	120	729	0.4%	4657	0.3%	99.5%
4000-3500	1313	312	1625	0.1%	36	3	39	0.02%	1664	0.1%	99.7%
4500-4000	851	221	1072	0.1%	25	1	26	0.01%	1098	0.1%	99.7%
5000-4500	2806	556	3362	0.3%	70	8	78	0.04%	3440	0.2%	100.0%
أكثر من 5000	136	13	149	0.01%	6	0	6	0.003%	155	0.01%	100.0%
المجموع الكلي	855208	350566	1205774	100.0%	132590	48419	181009	100.0%	1386783	100.0%	

جدول رقم (14)

أعداد المنشآت الفعالة والمؤمن عليهم إلزامياً الفعالين حسب المحافظة وفئة حجم العمالة كما في 2022/12/31

المحافظة	أعداد المؤمن عليهم إلزامياً والمنشآت	المجموع الكلي	فئة حجم العمالة				
			1-4	5-19	20-49	50-99	100 فأكثر
العاصمة	عدد المؤمن عليهم	1103456	50120	81699	65902	58577	847158
	عدد المنشآت	40639	27544	9054	2208	840	993
العقبة	عدد المؤمن عليهم	26750	2142	2694	2255	2235	17424
	عدد المنشآت	1675	1232	305	71	32	35
إربد	عدد المؤمن عليهم	93603	9458	9941	6632	4084	63488
	عدد المنشآت	7015	5512	1147	220	59	77
الزرقاء	عدد المؤمن عليهم	70864	7414	8506	5782	3970	45192
	عدد المنشآت	5739	4461	959	191	57	71
الكرك	عدد المؤمن عليهم	15188	2450	2222	1296	1167	8053
	عدد المنشآت	1909	1568	255	47	18	21
عجلون	عدد المؤمن عليهم	3690	1033	721	381	271	1284
	عدد المنشآت	808	702	82	14	4	6
المفرق	عدد المؤمن عليهم	15338	2559	3090	1646	1903	6140
	عدد المنشآت	1999	1537	353	57	27	25
جرش	عدد المؤمن عليهم	6342	1634	1116	478	136	2978
	عدد المنشآت	1173	1024	123	14	2	10
البلقاء	عدد المؤمن عليهم	29508	4985	6493	2575	2213	13242
	عدد المنشآت	4049	3107	787	89	32	34
الطفيلة	عدد المؤمن عليهم	4440	837	680	316	108	2499
	عدد المنشآت	635	530	84	10	2	9
معان	عدد المؤمن عليهم	9474	1612	1668	604	1046	4544
	عدد المنشآت	1238	995	194	21	14	14
مأدبا	عدد المؤمن عليهم	8130	2064	1557	878	774	2857
	عدد المنشآت	1531	1304	176	30	11	10
المجموع الكلي	عدد المؤمن عليهم إلزامياً	1386783	86308	120387	88745	76484	1014859
	عدد المنشآت	68410	49516	13519	2972	1098	1305

جدول رقم (15)

أعداد المنشآت الفعالة والمؤمن عليهم إلزامياً الفعالين حسب القطاع وفئة حجم العمالة كما في 2022/12/31

القطاع	أعداد المؤمن عليهم إلزامياً والمنشآت	المجموع الكلي	فئة حجم العمالة				
			1-4	5-19	20-49	50-99	100 فأكثر
العام	عدد المؤمن عليهم	598137	22	235	947	4076	592857
	عدد المنشآت	296	7	17	28	56	188
الخاص	عدد المؤمن عليهم	767510	85953	119092	86969	71426	404070
	عدد المنشآت	67768	49345	13389	2917	1028	1089
المختلط	عدد المؤمن عليهم	13099	32	160	63	166	12678
	عدد المنشآت	44	13	16	2	2	11
المنظمات والهيئات الدولية	عدد المؤمن عليهم	6117	131	551	603	750	4082
	عدد المنشآت	162	59	58	20	11	14
الجمعيات الخيرية	عدد المؤمن عليهم	1920	170	349	163	66	1172
	عدد المنشآت	140	92	39	5	1	3
المجموع الكلي	عدد المؤمن عليهم إلزامياً	1386783	86308	120387	88745	76484	1014859
	عدد المنشآت	68410	49516	13519	2972	1098	1305

جدول رقم (16)

أعداد المنشآت الفعالة والمؤمن عليهم إلزامياً الفعالين حسب النشاط الاقتصادي وفئة حجم العمالة كما في 2022/12/31

النشاط الاقتصادي	أعداد المؤمن عليهم إلزامياً والمنشآت	المجموع الكلي	فئة حجم العمالة				
			1-4	5-19	20-49	50-99	100 فأكثر
الزراعة والصيد والحراجة	عدد المؤمن عليهم	18320	2117	7814	1866	1064	5459
	عدد المنشآت	1939	890	954	66	15	14
التعدين واستغلال المحاجر	عدد المؤمن عليهم	8020	587	778	536	391	5728
	عدد المنشآت	412	291	91	17	5	8
الصناعات التحويلية	عدد المؤمن عليهم	209664	12011	19125	17355	16170	145003
	عدد المنشآت	9705	6486	2139	568	229	283
إمدادات الكهرباء والغاز والماء	عدد المؤمن عليهم	15642	845	757	472	396	13172
	عدد المنشآت	617	500	86	15	5	11
الإنشاءات	عدد المؤمن عليهم	39650	6530	9576	5855	3886	13803
	عدد المنشآت	4918	3539	1060	198	59	62
تجارة الجملة والتجزئة	عدد المؤمن عليهم	143758	34678	32288	18910	15477	42405
	عدد المنشآت	26058	21314	3713	642	226	163
السياحة	عدد المؤمن عليهم	55514	7695	12008	8289	5583	21939
	عدد المنشآت	5996	4184	1367	279	82	84
النقل والتخزين والاتصالات	عدد المؤمن عليهم	47126	3560	6976	6443	4603	25544
	عدد المنشآت	3041	1923	777	217	65	59
الوساطة المالية	عدد المؤمن عليهم	38570	742	2112	1636	2373	31707
	عدد المنشآت	730	347	241	54	34	54

النشاط الاقتصادي	أعداد المؤمن عليهم إلزامياً والمنشآت	المجموع الكلي	فئة حجم العمالة				
			1-4	5-19	20-49	50-99	100 فأكثر
الأنشطة العقارية والإيجارية	عدد المؤمن عليهم	68832	3663	7909	6627	5378	45255
	عدد المنشآت	3167	1907	857	219	79	105
الإدارة العامة والدفاع والضمان الاجتماعي	عدد المؤمن عليهم	549599	22	149	576	3281	545571
	عدد المنشآت	248	10	13	16	44	165
التعليم	عدد المؤمن عليهم	114336	2864	10229	13025	11123	77095
	عدد المنشآت	3096	1307	1016	437	158	178
الصحة والعمل الاجتماعي	عدد المؤمن عليهم	42993	4407	4243	2512	2888	28943
	عدد المنشآت	3365	2705	464	84	42	70
أنشطة الخدمة المجتمعية	عدد المؤمن عليهم	28444	6231	5514	3705	3048	9946
	عدد المنشآت	4807	3958	644	127	43	35
المنظمات والهيئات غير الإقليمية	عدد المؤمن عليهم	5171	166	684	747	756	2818
	عدد المنشآت	187	67	71	27	11	11
الأسر الخاصة التي تعين أفراد لأداء الأعمال المنزلية	عدد المؤمن عليهم	1144	190	225	191	67	471
	عدد المنشآت	124	88	26	6	1	3
المجموع الكلي	عدد المؤمن عليهم إلزامياً	1386783	86308	120387	88745	76484	1014859
	عدد المنشآت	68410	49516	13519	2972	1098	1305

جدول رقم (17)

متوسط أجور المؤمن عليهم إلزامياً الفعالين حسب الجنس والجنسية والنشاط الاقتصادي كما في 2022/12/31

(بالدينار)

النشاط الاقتصادي	أردنيون			غير أردنيين			المتوسط العام		
	ذكور	إناث	المتوسط العام	ذكور	إناث	المتوسط العام	ذكور	إناث	الكلي
الزراعة والصيد والحراجة	598	468	581	259	449	260	331	465	336
التعدين واستغلال المحاجر	1214	1315	1219	350	551	354	1094	1272	1102
الصناعات التحويلية	573	376	520	337	236	289	492	297	423
إمدادات الكهرباء والغاز والماء	953	982	956	516	719	518	929	980	934
الإنشاءات	603	547	595	294	336	294	466	530	471
تجارة الجملة والتجزئة	534	507	529	348	420	352	500	503	501
السياحة	448	423	445	307	411	313	408	421	409
النقل والتخزين والاتصالات	774	658	750	458	507	463	747	653	728
الوساطة المالية	1146	924	1066	895	870	890	1141	923	1064
الأنشطة العقارية والإيجارية	663	643	657	498	652	517	651	643	649
الإدارة العامة والدفاع والضمان الاجتماعي	548	610	563	436	695	446	547	610	562
التعليم	765	452	554	947	696	818	771	456	559
الصحة والعمل الاجتماعي	728	553	627	646	448	561	722	549	623
أنشطة الخدمة المجتمعية	602	528	574	350	420	361	554	520	543
المنظمات والهيئات غير الإقليمية	1403	1601	1495	791	906	829	1356	1570	1453
الأسر الخاصة التي تعين أفراداً لأداء الأعمال المنزلية	589	470	536	323	323	323	493	457	480
المتوسط العام الكلي	606	563	594	345	274	326	571	528	559

جدول رقم (18)

متوسط أجور المؤمن عليهم إلزامياً الفعالين حسب الجنس والجنسية وملكية المنشأة كما في 2022/12/31

(بالدينار)

القطاع	أردنيون			غير أردنيين			المتوسط العام الكلي
	ذكور	إناث	المتوسط العام	ذكور	إناث	المتوسط العام	
القطاع العام	562	599	572	461	918	482	571
القطاع الخاص	636	516	598	340	269	320	535
القطاع المختلط	1162	951	1120	856	1375	896	1117
منظمات وهيئات دولية	1173	1191	1182	928	521	672	1150
الجمعيات الخيرية	564	599	583	513	487	503	574
المتوسط العام الكلي	606	563	594	345	274	326	559

جدول رقم (19)

متوسط أجور المؤمن عليهم الفعالين حسب الجنس والجنسية ونوع الشمول كما في 2022/12/31

(بالدينار)

نوع الشمول	أردنيون			غير أردنيين			المتوسط العام		
	ذكور	إناث	المتوسط العام	ذكور	إناث	المتوسط العام	ذكور	اناث	الكلي
شمول إلزامي	606	563	594	345	274	326	571	528	559
شمول اختياري+شمول حر	857	670	796	250	255	250	691	661	683
المتوسط العام	623	571	608	331	274	317	581	537	568

جدول رقم (20)

متوسط أجور المؤمن عليهم الفعالين إلزامياً حسب الجنس والجنسية والمحافظة كما في 2022/12/31

(بالدينار)

المحافظة	أردنيون			غير أردنيين			المتوسط العام		
	ذكور	إناث	المتوسط العام	ذكور	إناث	المتوسط العام	ذكور	إناث	الكلي
العاصمة	615	600	611	386	349	380	594	587	592
العقبة	781	483	721	374	251	336	670	390	604
إربد	486	360	433	284	235	256	423	304	367
الزرقاء	489	330	439	318	236	283	436	291	385
الكرك	794	470	714	282	760	288	648	475	615
عجلون	445	320	402	249	300	249	401	320	377
المفرق	505	424	485	259	271	259	411	420	413
جرش	461	433	452	301	405	306	415	432	419
البلقاء	564	489	539	268	387	270	457	486	464
الطفيلة	610	481	570	250	282	250	453	478	458
معان	554	488	538	258	333	259	462	484	466
مأدبا	559	446	518	290	549	298	473	449	466
المتوسط العام الكلي	606	563	594	345	274	326	571	528	559

جدول رقم (21)

متوسط أجور المؤمن عليهم الفعالين إلزامياً حسب الجنس والجنسية والفرع كما في 2022/12/31

(بالدينار)

الفرع	أردنيون			غير أردنيين			المتوسط العام الكلي		
	ذكور	إناث	المتوسط العام	ذكور	إناث	المتوسط العام	ذكور	إناث	المتوسط العام
عمان المركز	593	604	596	480	594	494	590	604	593
العقبة	781	483	721	374	251	336	670	390	604
إربد	478	348	430	263	291	264	438	347	409
الزرقاء	489	330	439	318	236	283	436	291	385
شمال عمان	763	650	725	436	490	441	723	646	698
سحاب	529	338	477	321	236	288	450	285	397
الكرك	794	470	714	282	760	288	648	475	615
جنوب عمان	474	444	469	332	522	339	450	446	449
عجلون	445	320	402	249	300	249	401	320	377
المفرق	505	424	485	259	271	259	411	420	413
جرش	461	433	452	301	405	306	415	432	419
السلط	564	489	539	268	387	270	457	486	464
الطفيلة	610	481	570	250	282	250	453	478	458
معان	554	488	538	258	333	259	462	484	466
مأدبا	559	446	518	290	549	298	473	449	466
شرق عمان	581	544	566	313	338	314	544	542	543
غرب عمان (اليوبيل)	767	736	757	442	624	464	722	731	724
اليرموك	508	378	440	297	234	255	398	281	326
المتوسط العام	606	563	594	345	274	326	571	528	559

جدول رقم (22)

أعداد المؤمن عليهم الفعالين المنتسبين اختيارياً حسب الجنس والفئة العمرية كما في 2022/12/31

الفئة العمرية	ذكور	إناث	المجموع الكلي	النسبة المئوية %	النسبة التراكمية %
أقل من 21	308	154	462	0.5%	0.5%
25-21	1297	627	1924	2.2%	2.7%
30-26	3913	2493	6406	7.4%	10.1%
35-31	7358	4677	12035	13.8%	23.9%
40-36	10913	6474	17387	20.0%	43.9%
45-41	11888	6424	18312	21.1%	65.0%
50-46	10637	4952	15589	17.9%	82.9%
55-51	6844	2568	9412	10.8%	93.7%
60 -56	4375	448	4823	5.5%	99.3%
61 فأكبر	589	52	641	0.7%	100.0%
المجموع الكلي	58122	28869	86991	100.0%	

جدول رقم (23)

أعداد المؤمن عليهم الفعالين المنتسبين اختيارياً حسب الجنس وفئة الأجر الشهرية كما في 2022/12/31

فئة الأجر	ذكور	إناث	المجموع الكلي	النسبة المئوية %	النسبة التراكمية %
أقل أو يساوي 220	3	2	5	0.01%	0.01%
250-220	5	1	6	0.01%	0.01%
300-250	9135	7321	16456	18.9%	18.9%
400-300	6769	4143	10912	12.5%	31.5%
500-400	7330	3669	10999	12.6%	44.1%
600-500	5884	2885	8769	10.1%	54.2%
700-600	4122	1969	6091	7.0%	61.2%
1000-700	9660	4087	13747	15.8%	77.0%
1500-1000	7598	2795	10393	11.9%	88.9%
2000-1500	3300	1020	4320	5.0%	93.9%
2500-2000	1588	432	2020	2.3%	96.2%
3000-2500	884	223	1107	1.3%	97.5%
3500-3000	660	143	803	0.9%	98.4%
4000-3500	376	72	448	0.5%	98.9%
4500-4000	241	34	275	0.3%	99.3%
5000-4500	517	69	586	0.7%	99.9%
أكثر من 5000	50	4	54	0.1%	100.0%
المجموع الكلي	58122	28869	86991	100.0%	

جدول رقم (24)

متوسط الأجور للمؤمن عليهم الاردنيين المنتسبين اختيارياً حسب الجنس والفئة العمرية كما في 2022/12/31

(بالدينار)

الفئة العمرية	ذكور	إناث	المتوسط العام
أقل من 21	273	283	276
25-21	317	328	321
30-26	408	411	409
35-31	559	518	543
40-36	762	646	719
45-41	963	776	898
50-46	1150	834	1050
55-51	1016	772	949
60-56	1105	811	1077
61 فأكبر	1162	875	1139
المتوسط العام	872	672	805

جدول رقم (25)

أعداد المؤمن عليهم الذين صرفوا بدل التعطل عن العمل حسب الجنس ومنشأة الفرع خلال عام 2022

الفرع	ذكور أردنيون	إناث أردنيات	ذكور غير أردنيين	إناث غير أردنيات	المجموع الكلي	النسبة المئوية %
عمان المركز	4283	1621	54	11	5969	17.6%
العقبة	461	148	7	0	616	1.8%
إربد	792	527	5	1	1325	3.9%
الزرقاء	1796	574	24	3	2397	7.1%
شمال عمان	4710	1751	90	8	6559	19.3%
سحاب	1560	329	24	2	1915	5.6%
الكرك	252	177	6	0	435	1.3%
جنوب عمان	3705	776	48	3	4532	13.4%
عجلون	24	39	1	0	64	0.2%
المفرق	235	63	2	0	300	0.9%
جرش	108	50	0	6	164	0.5%
السلط	609	247	6	1	863	2.5%
الطفيلة	29	5	1	0	35	0.1%
معان	103	16	0	0	119	0.4%
مادبا	116	81	0	0	197	0.6%
شرق عمان	1815	623	32	3	2473	7.3%
اليوبيل	4219	1302	49	8	5578	16.4%
اليرموك	234	156	3	0	393	1.2%
المجموع الكلي	25051	8485	352	46	33934	100.0%

جدول رقم (26)

أعداد المؤمن عليهم المستحقين لبدل التعطل عن العمل حسب الجنس والفئة العمرية

خلال عام 2022

الفئة العمرية	ذكور أردنيون	إناث أردنيات	ذكور غير أردنيين	إناث غير أردنيات	المجموع الكلي	النسبة المئوية %	النسبة التراكمية %
أقل من 21	10	0	1	0	11	0.03%	0.03%
25-21	2219	249	17	1	2486	7.3%	7.4%
30-26	5736	2355	50	9	8150	24.0%	31.4%
35-31	5465	2494	67	8	8034	23.7%	55.1%
40-36	3971	1676	65	10	5722	16.9%	71.9%
45-41	3205	923	67	13	4208	12.4%	84.3%
50-46	2457	535	51	4	3047	9.0%	93.3%
55-51	1409	253	23	1	1686	5.0%	98.3%
60-56	579	0	11	0	590	1.7%	100.0%
المجموع الكلي	25051	8485	352	46	33934	100.0%	

جدول رقم (27)

أعداد المؤمن عليهم المستحقين لبدل التعطل عن العمل حسب الجنس وفئة الأجر الشهرية

خلال عام 2022

فئة الأجر	ذكور أردنيون	إناث أردنيات	ذكور غير أردنيين	إناث غير أردنيات	المجموع الكلي	النسبة المئوية %	النسبة التراكمية %
أقل أو يساوي 220	0	1	0	0	1	0.003%	0.003%
220-250	0	0	64	13	77	0.2%	0.2%
300-250	8024	3374	43	12	11453	33.8%	34.0%
400-300	4995	1425	52	4	6476	19.1%	53.1%
500-400	3363	969	51	5	4388	12.9%	66.0%
600-500	2066	648	32	1	2747	8.1%	74.1%
700-600	1297	460	21	1	1779	5.2%	79.3%
1000-700	2397	756	38	1	3192	9.4%	88.7%
1500-1000	1455	473	23	5	1956	5.8%	94.5%
2000-1500	629	179	13	2	823	2.4%	96.9%
2500-2000	334	91	4	2	431	1.3%	98.2%
3000-2500	183	48	4	0	235	0.7%	98.9%
3500-3000	116	31	4	0	151	0.4%	99.3%
4000-3500	62	8	3	0	73	0.2%	99.6%
4500-4000	29	12	0	0	41	0.1%	99.7%
أكثر من 4500	101	10	0	0	111	0.3%	100.0%
المجموع الكلي	25051	8485	352	46	33934	100.0%	

جدول رقم (28)

أعداد المؤمن عليهم المستحقين لبدل التعطل عن العمل حسب الجنس والنشاط الاقتصادي والمنشآت خلال عام 2022

النشاط الاقتصادي	عدد المنشآت	عدد المؤمن عليهم			
		ذكور	إناث	المجموع الكلي	النسبة المئوية %
الزراعة والصيد والحراجة	63	205	19	224	0.7%
التعدين واستغلال المحاجر	60	229	8	237	0.7%
الصناعات التحويلية	1834	5509	1040	6549	19.3%
إمدادات الكهرباء والغاز والماء	83	192	14	206	0.6%
الإنشاءات	676	2421	212	2633	7.8%
تجارة الجملة والتجزئة	3146	6955	1098	8053	23.7%
الفنادق والمطاعم	977	2298	161	2459	7.2%
النقل والتخزين والاتصالات	604	1443	279	1722	5.1%
الوساطة المالية	220	901	391	1292	3.8%
الأنشطة العقارية والإيجارية	774	2583	658	3241	9.6%
الإدارة العامة والدفاع والضمان الاجتماعي	22	60	18	78	0.2%
التعليم	1129	835	3119	3954	11.7%
الصحة والعمل الاجتماعي	445	835	960	1795	5.3%
أنشطة الخدمة المجتمعية	490	636	334	970	2.9%
المنظمات والهيئات غير الإقليمية	88	269	205	474	1.4%
الأسر الخاصة التي تعين أفرادا لأداء الأعمال المنزلية	19	19	11	30	0.1%
غير مرمز	2	13	4	17	0.05%
المجموع الكلي	10632	25403	8531	33934	100.0%

جدول رقم (29)

أعداد المؤمن عليهم المستحقين لبدل التعطل عن العمل حسب الجنس ومدد التعطل خلال عام 2022

مدة التعطل	ذكور	إناث	المجموع الكلي	النسبة المئوية %
شهر	4202	1809	6011	17.7%
شهران	6040	1905	7945	23.4%
ثلاثة أشهر	7423	2570	9993	29.4%
أربعة اشهر	1209	357	1566	4.6%
خمسة اشهر	1185	374	1559	4.6%
ستة أشهر فأكثر	5344	1516	6860	20.2%
المجموع الكلي	25403	8531	33934	100.0%

جدول رقم (30)

أعداد المؤمن عليهن اللواتي صرفن بدل إجازة الأمومة

حسب الجنسية و فرع المنشأة خلال عام 2022

الفرع	عدد المستحقات لبدل إجازة الأمومة			
	أردنيات	غير أردنيات	المجموع الكلي	النسبة المئوية %
عمان المركز	1936	33	1969	18.2%
العقبة	168	5	173	1.6%
إربد	846	7	853	7.9%
الزرقاء	613	18	631	5.8%
شمال عمان	2268	31	2299	21.2%
سحاب	489	17	506	4.7%
الكرك	154	1	155	1.4%
جنوب عمان	826	16	842	7.8%
عجلون	85	0	85	0.8%
المفرق	95	0	95	0.9%
جرش	117	3	120	1.1%
السلط	370	1	371	3.4%
الطفيلة	40	0	40	0.4%
معان	39	1	40	0.4%
مأدبا	119	1	120	1.1%
شرق عمان	662	20	682	6.3%
غرب عمان (اليوبيل)	1396	28	1424	13.1%
اليرموك	416	7	423	3.9%
****	16	0	16	0.1%
المجموع الكلي	10655	189	10844	100.0%

جدول رقم (31)

أعداد المؤمن عليهن المستحقات لبدل إجازة الأمومة حسب الجنسية والفئة العمرية خلال عام 2022

الفئة العمرية	أردنيات	غير أردنيات	المجموع الكلي	النسبة المئوية %	النسبة التراكمية %
أقل من 21	12	2	14	0.1%	0.1%
21-25	785	15	800	7.4%	7.5%
26-30	4387	81	4468	41.2%	48.7%
31-35	3543	51	3594	33.1%	81.9%
36-40	1616	29	1645	15.2%	97.0%
41-45	297	11	308	2.8%	99.9%
46-50	14	0	14	0.1%	100.0%
أكبر من 51	1	0	1	0.01%	100.0%
المجموع الكلي	10655	189	10844	100.0%	

جدول رقم (32)

أعداد المؤمن عليهن المستحقات لبدل إجازة الأمومة حسب الجنسية وفئة الأجر الشهرية خلال عام 2022

فئة الأجر	أردنيات	غير أردنيات	المجموع الكلي	النسبة المئوية %	النسبة التراكمية %
أقل أو يساوي 220	339	8	347	3.2%	3.2%
250-220	381	20	401	3.7%	6.9%
300-250	3622	52	3674	33.9%	40.8%
400-300	1592	32	1624	15.0%	55.8%
500-400	1156	28	1184	10.9%	66.7%
600-500	834	13	847	7.8%	74.5%
700-600	658	7	665	6.1%	80.6%
1000-700	1089	11	1100	10.1%	90.8%
1500-1000	599	6	605	5.6%	96.3%
2000-1500	228	4	232	2.1%	98.5%
2500-2000	75	2	77	0.7%	99.2%
3000-2500	39	2	41	0.4%	99.6%
3500-3000	33	4	37	0.3%	99.9%
4000-3500	4	0	4	0.04%	99.9%
4500-4000	2	0	2	0.02%	100.0%
5000-4500	4	0	4	0.04%	100.0%
أكثر من 5000	0	0	0	0.0%	100.0%
المجموع الكلي	10655	189	10844	100%	

جدول رقم (33)

أعداد المؤمن عليهن المستحقات لبدل إجازة الأمومة حسب الجنسية والنشاط الاقتصادي والمنشآت خلال عام 2022

النشاط الاقتصادي	عدد المنشآت	عدد المؤمن عليهن			
	أردنيات	أردنيات	غير أردنيات	المجموع الكلي	النسبة المئوية %
الزراعة والصيد والحراجة	23	28	0	28	0.3%
التعدين واستغلال المحاجر	12	28	1	29	0.3%
الصناعات التحويلية	444	1528	41	1569	14.5%
إمدادات الكهرباء والغاز والماء	23	110	0	110	1.0%
الإنشاءات	127	164	1	165	1.5%
تجارة الجملة والتجزئة	671	965	27	992	9.1%
السياحة	88	123	3	126	1.2%
النقل والتخزين والاتصالات	191	453	7	460	4.2%
الوساطة المالية	124	978	3	981	9.0%
الأنشطة العقارية والإيجارية	361	901	17	918	8.5%
الإدارة العامة والدفاع والضمان الاجتماعي	6	19	0	19	0.2%
التعليم	1203	3481	63	3544	32.7%
الصحة والعمل الاجتماعي	435	1331	18	1349	12.4%
أنشطة الخدمة المجتمعية	252	384	7	391	3.6%
المنظمات والهيئات غير الإقليمية	44	147	0	147	1.4%
الأسر الخاصة التي تعين أفرادا لأداء الأعمال المنزلية	8	15	1	16	0.1%
المجموع الكلي	4012	10655	189	10844	100.0%

جدول رقم (34)

أعداد المتقاعدين الجدد حسب الجنس والجنسية ونوع الراتب التقاعدي في عام 2022

نوع الراتب التقاعدي	أردنيون				غير أردنيين				المجموع الكلي	النسبة المئوية %
	ذكور	إناث	المجموع	النسبة المئوية %	ذكور	إناث	المجموع	النسبة المئوية %		
الشيخوخة والشيخوخة الوجوبي	4299	2215	6514	34.0%	171	20	191	36.9%	6705	34.1%
المبكر+المبكر مهن خطرة	8380	1942	10322	53.9%	226	8	234	45.3%	10556	53.6%
الاعتلال الطبيعي	685	148	833	4.3%	18	1	19	3.7%	852	4.3%
الاعتلال الإصابي	176	12	188	1.0%	28	0	28	5.4%	216	1.1%
الوفاة الطبيعية	988	161	1149	6.0%	37	0	37	7.2%	1186	6.0%
الوفاة الإصابية	147	7	154	0.8%	8	0	8	1.5%	162	0.8%
المجموع الكلي	14675	4485	19160	100.0%	488	29	517	100.0%	19677	100.0%

جدول رقم (35)

أعداد المتقاعدين الجدد حسب الجنس وملكية المنشأة ونوع الراتب التقاعدي في عام 2022

نوع الراتب التقاعدي		الشيخوخة والشيخوخة الوجوبي	المبكر+المبكر مهن خطرة المبكر+المبكر مهن خطرة	الاعتلال الطبيعي	الاعتلال الإصابي	الوفاة الطبيعية	الوفاة الإصابية	المجموع الكلي
القطاع العام	ذكور	1282	3565	293	78	439	98	5755
	إناث	1078	926	55	7	105	4	2175
	المجموع	2360	4491	348	85	544	102	7930
	النسبة المئوية %	29.80%	56.60%	4.40%	1.10%	6.90%	1.30%	100.00%
القطاع الخاص	ذكور	2074	3199	326	123	496	55	6273
	إناث	723	600	74	5	48	3	1453
	المجموع	2797	3799	400	128	544	58	7726
	النسبة المئوية %	36.20%	49.20%	5.20%	1.70%	7.00%	0.80%	100.00%
القطاع المختلط	ذكور	37	343	1	2	7	1	391
	إناث	5	19	0	0	2	0	26
	المجموع	42	362	1	2	9	1	417
	النسبة المئوية %	10.10%	86.80%	0.20%	0.50%	2.20%	0.20%	100.00%
منظمات وهيئات دولية وجمعيات خيرية	ذكور	21	22	2	1	3	0	49
	إناث	18	13	0	0	1	0	32
	المجموع	39	35	2	1	4	0	81
	النسبة المئوية %	48.10%	43.20%	2.50%	1.20%	4.90%	0.00%	100.00%
الانتساب الاختياري	ذكور	1056	1477	81	0	81	0	2695
	إناث	411	392	20	0	5	0	828
	المجموع	1467	1869	101	0	86	0	3523
	النسبة المئوية	41.60%	53.10%	2.90%	0.00%	2.40%	0.00%	100.00%
المجموع الكلي		6705	10556	852	216	1187	161	19677
النسبة المئوية %		34.10%	53.60%	4.30%	1.10%	6.00%	0.80%	100.00%

جـــــــــــــــــــــــــــــــــــــدول رقم (36)

أعداد المتقاعدين الجدد حسب نـــــــــــــــــــــــــــــــــــوع الراتب التقاعدي وفئة الراتب التقاعدي الشهرية في عام 2022

فئة الراتب التقاعدي	الشيخوخة والشيخوخة الوجوبي	المبكر+المبكر مهن خطرة	الاعتلال الطبيعي	الاعتلال الإصابي	الوفاة الطبيعية	الوفاة الإصابية	المجموع الكلي	النسبة المئوية %	النسبة التراكمية %
أقل أو يساوي 150	26	193	4	16	2	0	241	1.2%	1.2%
200 – 150	1292	590	38	106	42	0	2068	10.5%	11.7%
300 – 200	1408	1519	426	40	483	32	3908	19.9%	31.6%
400 – 300	891	1494	212	10	300	14	2921	14.8%	46.4%
500 – 400	668	1589	69	29	160	78	2593	13.2%	59.6%
600 – 500	452	1516	43	8	70	18	2107	10.7%	70.3%
700 – 600	390	834	16	3	41	11	1295	6.6%	76.9%
800 – 700	255	596	7	2	21	2	883	4.5%	81.4%
900 -800	256	403	14	1	16	2	692	3.5%	84.9%
1000 -900	168	288	9	1	11	1	478	2.4%	87.3%
أكثر من 1000	899	1534	14	0	40	4	2491	12.7%	100.0%
المجموع الكلي	6705	10556	852	216	1186	162	19677	100.0%	

جدول رقم (37)

متوسط الرواتب التقاعدية الشهرية للمتقاعدين الجدد حسب الجنس وملكية المنشأة ونوع الراتب التقاعدي في عام 2022 (بالدينار)

نوع الراتب التقاعدي	القطاع العام			القطاع الخاص			القطاع المختلط		
	ذكور	إناث	المتوسط العام	ذكور	إناث	المتوسط العام	ذكور	إناث	المتوسط العام
الشيخوخة والشيخوخة الوجوبي	591	449	526	673	496	627	1152	673	1095
المبكر+المبكر مهن خطرة	513	476	505	722	546	694	1187	1355	1196
الاعتلال الطبيعي	325	378	333	335	364	340	291	0	291
الاعتلال الإصابي	294	360	299	224	173	222	687	0	687
الوفاة الطبيعية	370	381	372	391	439	395	736	373	655
الوفاة الإصابية	507	521	508	388	269	382	235	0	235
المتوسط العام	507	455	493	647	507	620	1169	1148	1167

نوع الراتب التقاعدي	الانتساب الاختياري			منظمات وهيئات دولية وجمعيات خيرية			المتوسط العام الكلي		
	ذكور	إناث	المتوسط العام	ذكور	إناث	المتوسط العام	ذكور	إناث	المتوسط العام
الشيخوخة والشيخوخة الوجوبي	578	357	516	817	841	828	632	451	571
المبكر+المبكر مهن خطرة	763	463	700	1280	970	1165	662	507	634
الاعتلال الطبيعي	393	356	385	276	0	276	337	368	343
الاعتلال الإصابي	0	0	0	165	0	165	255	282	256
الوفاة الطبيعية	432	282	423	623	625	623	389	397	390
الوفاة الإصابية	0	0	0	0	0	0	461	413	459
المتوسط العام	669	407	607	978	887	942	612	470	580

جدول رقم (38)

متوسط عمر المتقاعدين الجدد حسب الجنس والجنسية ونوع الراتب التقاعدي في عام 2022

نوع الراتب التقاعدي	أردنيون			غير أردنيين			المتوسط العام للأعمار		
	ذكور	إناث	المتوسط العام	ذكور	إناث	المتوسط العام	ذكور	إناث	المتوسط العام
الشيخوخة والشيخوخة الوجوبي	61	56	59	61	57	60	60	56	59
المبكر	51	50	51	52	50	52	51	50	51
الاعتلال الطبيعي	45	45	45	46	38	45	45	45	45
الاعتلال الإصابي	37	41	38	36	0	36	37	41	37
الوفاة الطبيعية	48	44	47	45	0	45	47	44	47
الوفاة الإصابية	36	37	36	33	0	33	36	37	36
المتوسط العام للأعمار	53	53	53	53	55	53	53	52	53

جدول رقم (39)

أعداد المتقاعدين تراكمياً حسب الجنس والجنسية ونوع الراتب التقاعدي كما في 2022/12/31

نوع الراتب التقاعدي	أردنيون				غير أردنيين				المجموع الكلي	النسبة المئوية %
	ذكور	إناث	المجموع	النسبة المئوية %	ذكور	إناث	المجموع	النسبة المئوية %		
الشيخوخة والشيخوخة الوجوبي	69812	18631	88443	30.6%	2285	272	2557	28.5%	91000	30.5%
المبكر+المبكر مهن خطرة	114721	29253	143974	49.7%	3541	166	3707	41.3%	147681	49.5%
الاعتلال الطبيعي	23026	3263	26289	9.1%	420	41	461	5.1%	26750	9.0%
الاعتلال الإصابي	4659	274	4933	1.7%	712	13	725	8.1%	5658	1.9%
الوفاة الطبيعية	19988	2405	22393	7.7%	1043	32	1075	12.0%	23468	7.9%
الوفاة الإصابية	3225	215	3440	1.2%	438	8	446	5.0%	3886	1.3%
المجموع الكلي	235431	54041	289472	100.0%	8439	532	8971	100.0%	298443	100.0%

جدول رقم (40)

أعداد المتقاعدين تراكمياً حسب الجنس وملكية المنشأة ونوع الراتب التقاعدي كما في 2022/12/31

نوع الراتب التقاعدي		الشيخوخة والشيخوخة الوجوبي	المبكر	الاعتلال الطبيعي	الاعتلال الإصابي	الوفاة الطبيعية	الوفاة الإصابية	المجموع الكلي
القطاع العام	ذكور	29940	40328	10335	1634	10188	1423	93848
	إناث	9044	11788	1754	114	1506	101	24307
	المجموع	38984	52116	12089	1748	11694	1524	118155
	النسبة المئوية %	33.00%	44.10%	10.20%	1.50%	9.90%	1.30%	100.00%
القطاع الخاص	ذكور	26898	48328	9322	3437	8554	2074	98613
	إناث	6590	9691	1205	168	743	118	18515
	المجموع	33488	58019	10527	3605	9297	2192	117128
	النسبة المئوية %	28.60%	49.50%	9.00%	3.10%	7.90%	1.90%	100.00%
القطاع المختلط	ذكور	3320	9912	2355	275	904	155	16921
	إناث	203	602	64	1	26	2	898
	المجموع	3523	10514	2419	276	930	157	17819
	النسبة المئوية %	19.80%	59.00%	13.60%	1.50%	5.20%	0.90%	100.00%
منظمات وهيئات دولية وجمعيات خيرية	ذكور	391	468	74	25	70	11	1039
	إناث	251	243	25	4	20	2	545
	المجموع	642	711	99	29	90	13	1584
	النسبة المئوية %	40.50%	44.90%	6.30%	1.80%	5.70%	0.80%	100.00%
الانتساب الاختياري	ذكور	11548	19226	1360	0	1315	0	33449
	إناث	2815	7095	256	0	142	0	10308
	المجموع	14363	26321	1616	0	1457	0	43757
	النسبة المئوية	32.80%	60.20%	3.70%	0.00%	3.30%	0.00%	100.00%
المجموع الكلي		91000	147681	26750	5658	23468	3886	298443
النسبة المئوية %		30.50%	49.50%	9.00%	1.90%	7.90%	1.30%	100.00%

جدول رقم (41)

أعداد المتقاعدين تراكمياً حسب نوع الراتب التقاعدي والفئة اشهرية للراتب التقاعدي كما في 2022/12/31

فئة الراتب التقاعدي	الشيخوخة والشيخوخة الوجوبي	المبكر	الاعتلال الطبيعي	الاعتلال الإصابي	الوفاة الطبيعية	الوفاة الإصابية	المجموع الكلي	النسبة المئوية %	النسبة التراكمية %
أقل أو يساوي 150	416	1679	223	1188	297	73	3876	1.3%	1.3%
150 – 200	11912	9336	2208	1463	1820	411	27150	9.1%	10.4%
200 – 300	37855	45954	15152	2338	10435	1548	113282	38.0%	48.4%
300 – 400	11086	23493	6210	270	6458	1032	48549	16.3%	64.6%
400 – 500	6650	16604	1444	248	1731	414	27091	9.1%	73.7%
500 – 600	4346	11635	529	66	892	174	17642	5.9%	79.6%
600 – 700	3341	7657	282	36	491	83	11890	4.0%	83.6%
700 – 1000	6445	13975	417	35	799	93	21764	7.3%	90.9%
أكثر من 1000	8949	17348	285	14	545	58	27199	9.1%	100.0%
المجموع الكلي	91000	147681	26750	5658	23468	3886	298443	100.0%	

جدول رقم (42)

متوسط الرواتب التقاعدية الشهرية للمتقاعدين تراكمياً حسب الجنس وملكية المنشأة ونوع الراتب التقاعدي كما في 2022/12/31

(بالدينار)

نوع الراتب التقاعدي	القطاع العام			القطاع الخاص			القطاع المختلط			الانتساب الاختياري			قطاع المنظمات والهيئات الدولية والجمعيات الخيرية			المتوسط العام الكلي		
	ذكور	إناث	المتوسط العام	ذكور	إناث	المتوسط العام	ذكور	إناث	المتوسط العام	ذكور	إناث	المتوسط العام	ذكور	إناث	المتوسط العام	ذكور	إناث	المتوسط العام
الشيخوخة والشيخوخة الوجوبي	385	361	380	612	507	592	580	654	585	517	375	489	621	676	642	501	421	485
المبكر	388	339	377	658	495	631	833	773	829	662	419	596	842	554	743	582	421	550
الاعتلال الطبيعي	279	276	279	326	300	323	347	351	347	386	339	378	365	335	358	311	291	309
الاعتلال الإصابي	239	248	240	206	224	207	243	110	243	0	0	0	277	352	287	218	234	219
الوفاة الطبيعية	314	316	314	376	336	373	453	551	456	431	357	424	443	631	484	353	329	351
الوفاة الإصابية	350	382	353	332	317	332	416	1361	428	0	0	0	340	382	347	343	356	344
المتوسط العام	364	341	359	567	477	553	682	710	683	592	404	547	679	601	652	501	408	484

جدول رقم (43)

متوسط عمر المتقاعدين تراكمياً (عند الاستحقاق) حسب الجنس والجنسية ونوع الراتب التقاعدي كما في 2022/12/31

نوع الراتب التقاعدي	أردنيون			غير أردنيين			المتوسط العام للأعمار		
	ذكور	إناث	المتوسط العام	ذكور	إناث	المتوسط العام	ذكور	إناث	المتوسط العام
الشيخوخة والشيخوخة الوجوبي	60	56	59	61	57	60	60	56	59
المبكر+المبكر مهن خطره	51	48	50	51	49	51	51	48	50
الاعتلال الطبيعي	48	44	48	49	45	48	48	44	48
الاعتلال الإصابي	36	37	36	34	32	34	36	37	36
الوفاة الطبيعية	46	41	46	47	36	46	46	41	46
الوفاة الإصابية	35	33	35	34	29	34	35	33	35
المتوسط العام للأعمار	52	50	52	51	51	51	52	50	52

جدول رقم (44)

أعداد المستحقين الفعالين لرواتب التقاعد بسبب وفاة المؤمن عليه أو المتقاعد حسب الجنس والجنسية ونوع الراتب التقاعدي كما في 2022/12/31

	نوع الراتب التقاعدي	أردنيون			غير أردنيين			المجموع الكلي	النسبة المئوية %
		ورثة ذكور	ورثة إناث	المجموع	ورثة ذكور	ورثة إناث	المجموع		
.1	عدد المستحقين من ورثة المؤمن عليه المتوفى:								
	وفاة طبيعية	15169	36728	51897	611	1506	2117	54014	37.6%
	وفاة إصابية	2520	5023	7543	262	529	791	8334	5.8%
.2	عدد المستحقين من ورثة صاحب راتب تقاعد:								
	الاعتلال الطبيعي	2641	15990	18631	80	245	325	18956	13.2%
	الاعتلال الإصابي	168	789	957	14	54	68	1025	0.7%
.3	عدد المستحقين من ورثة صاحب راتب تقاعد الشيخوخة والشيخوخة الوجوبي والمبكر المتوفى:	6796	52924	59720	211	1268	1479	61199	42.6%
	مجموع أعداد المستحقين (الورثة)	27294	111454	138748	1178	3602	4780	143528	100.0%

جدول رقم (45)

أعداد المستحقين الفعالين لرواتب التقاعد بسبب وفاة المؤمن عليه أو المتقاعد حسب الجنس والجنسية والفئة العمرية كما في 2022/12/31 (عمر الوريث كما في نهاية 2022)

الفئة العمرية	أردنيون				غير أردنيين				المجموع الكلي	النسبة المئوية %
	ورثة ذكور	ورثة إناث	المجموع	النسبة المئوية %	ورثة ذكور	ورثة إناث	المجموع	النسبة المئوية %		
أقل أو يساوي 6 سنوات	1146	1239	2385	1.7%	63	58	121	2.5%	2506	1.7%
أكبر من 6 سنوات وأقل أو يساوي 18 سنة	12281	11757	24038	17.3%	601	567	1168	24.4%	25206	17.6%
أكبر من 18 سنه وأقل أو يساوي 23	7309	7765	15074	10.9%	300	277	577	12.1%	15651	10.9%
أكبر من 23 سنة	6558	90693	97251	70.1%	214	2700	2914	61.0%	100165	69.8%
المجموع الكلي	27294	111454	138748	100.0%	1178	3602	4780	100.0%	143528	100.0%

جدول رقم (46)

متوسط عمر المستحقين الفعالين لرواتب التقاعد بسبب وفاة المؤمن عليه أو المتقاعد حسب الجنس والجنسية ونوع الراتب التقاعدي كما في 2022/12/31

(عمر الوريث كما في نهاية 2022)

	نوع الراتب التقاعدي	أردنيون			غير أردنيين			المتوسط العام الكلي		
		ورثة ذكور	ورثة إناث المتوسط العام	المتوسط الكلي	ورثة ذكور	ورثة إناث المتوسط العام	المتوسط الكلي	ورثة ذكور	ورثة إناث	المتوسط الكلي
.1	متوسط عمر المستحقين من ورثة المؤمن عليه المتوفى:	28	42	38	27	41	37	28	42	38
	وفاة طبيعية	27	42	37	22	41	36	27	42	37
	وفاة إصابية	37	43	41	36	43	41	37	43	41
.2	متوسط عمر المستحقين من ورثة صاحب راتب تقاعد:	27	53	50	24	52	46	27	53	50
	الاعتلال الطبيعي	28	54	50	23	53	46	28	54	50
	الاعتلال الإصابي	23	50	45	32	48	45	24	50	45
.3	متوسط عمر المستحقين من ورثة صاحب راتب تقاعد الشيخوخة والشيخوخة الوجوبي والمبكر المتوفى:	24	54	50	19	51	46	23	54	50
	المتوسط العام لعمر المستحقين (الورثة)	27	49	45	25	46	41	27	49	45

جدول رقم (47)

أعداد مستحقي تعويض الدفعة الواحدة حسب الجنس والجنسية وسبب التعويض خلال عام 2022

سبب التعويض	أردنيون				غير أردنيين				المجموع الكلي	النسبة المئوية %
	ذكور	إناث	المجموع	النسبة المئوية %	ذكور	إناث	المجموع	النسبة المئوية %		
الشمول بأحكام قانون التقاعد المدني والعسكري	8	1	9	0.04%	0	0	0	0.0%	9	0.02%
مغادرة المؤمن عليه غير الأردني نهائياً	0	0	0	0.0%	9433	8602	18035	95.7%	18035	45.8%
حصول المؤمن عليه الأردني على جنسية أخرى	259	43	302	1.5%	0	0	0	0.0%	302	0.8%
الحكم على المؤمن عليه بالسجن مدة لا تقل عن 5 سنوات	43	0	43	0.2%	0	0	0	0.0%	43	0.1%
انتهاء خدمة المؤمن عليها بسبب الزواج، الترمل، الطلاق	0	10783	10783	52.5%	0	0	0	0.0%	10783	27.4%
العزباء فوق سن 40	0	506	506	2.5%	0	0	0	0.0%	506	1.3%
استكمال صرف تعويضات سابقة	5	1	6	0.03%	10	15	25	0.1%	31	0.1%
الوفاة أو العجز الطبيعي أو إكمال سن الشيخوخة دون استكمال استحقاق الراتب التقاعدي	2822	794	3616	17.6%	260	32	292	1.5%	3908	9.9%
التقاعد العسكري – أفضل-	77	6	83	0.4%	0	0	0	0.0%	83	0.2%
قرار مجلس الإدارة	0	0	0	0.0%	0	0	0	0.0%	0	0.0%
حالة خروج خاصة/قرار لجنة شؤون الضمان	1	0	1	0.005%	0	0	0	0.0%	1	0.003%
تداخل	738	72	810	3.9%	36	2	38	0.2%	848	2.2%
حرمان – عسكري	5	3	8	0.0%	0	0	0	0.0%	8	0.02%
انتهاء الخدمة ذكر 55 وانثى 50	947	49	996	4.9%	0	0	0	0.0%	996	2.5%
الأردني الحاصل على أي تقاعد	1525	7	1532	7.5%	0	0	0	0.0%	1532	3.9%
الدراسة للحصول – الشهادة الجامعية الاولى	316	95	411	2.0%	0	0	0	0.0%	411	1.0%
سلفة من حساب الدفعة الواحدة	606	170	776	3.8%	202	4	206	1.1%	982	2.5%
سلفة على حساب التعويض تمكين 2	97	50	147	0.7%	7	1	8	0.04%	155	0.4%
سلفة على حساب التعويض تمكين2 معدل	392	113	505	2.5%	90	159	249	1.3%	754	1.9%
المجموع الكلي	7841	12693	20534	100.0%	10038	8815	18853	100.0%	39387	100.0%

جدول رقم(48)

أعداد إصابات العمل والأمراض المهنية حسب الجنس والجنسية ونتيجة الإصابة خلال عام 2022

نتيجة الإصابة	أردنيون				غير أردنيين				المجموع الكلي	النسبة المئوية %
	ذكور	إناث	المجموع	النسبة المئوية %	ذكور	إناث	المجموع	النسبة المئوية %		
إسعاف أولي أقل من ثلاثة أيام	0	0	0	0.0%	0	0	0	0.0%	0	0.0%
إصابة شافية	0	0	0	0.0%	0	0	0	0.0%	0	0.0%
إصابة شافية أكثر من ثلاثة أيام	4493	2203	6696	52.5%	680	196	876	51.3%	7572	52.4%
إصابة شافية أقل من ثلاثة أيام	118	26	144	1.1%	23	2	25	1.5%	169	1.2%
إصابة شافية أقل من خمسة أيام	50	11	61	0.5%	8	0	8	0.5%	69	0.5%
عجز 30% فأكثر	42	5	47	0.4%	14	0	14	0.8%	61	0.4%
عجز أقل من 30%	2772	387	3159	24.8%	557	57	614	36.0%	3773	26.1%
إصابة غير مستقرة	736	90	826	6.5%	135	11	146	8.6%	972	6.7%
وفاة إصابة	170	8	178	1.4%	21	0	21	1.2%	199	1.4%
تحفظ لحين تسوية حقوقه	577	15	592	4.6%	0	0	0	0.0%	592	4.1%
حالة غير مستقرة/ مرض نهائي	1	0	1	0.01%	0	0	0	0.0%	1	0.01%
مرض مهني تخفيض	2	0	2	0.02%	0	0	0	0.0%	2	0.01%
عجز أقل من 30% مرض مهني	1	0	1	0.01%	0	0	0	0.0%	1	0.01%
مرض مهني شافي	1	0	1	0.01%	0	0	0	0.0%	1	0.01%
وفاة/مرض مهني	0	0	0	0.0%	0	0	0	0.0%	0	0.0%
إصابة شافية تخفيض	449	599	1048	8.2%	2	0	2	0.1%	1050	7.3%
المجموع الكلي	9412	3344	12756	100.0%	1440	266	1706	100.0%	14462	100.0%

جدول رقم (49)

أعداد إصابات العمل والأمراض المهنية حسب الجنس والجنسية والنشاط الاقتصادي خلال عام 2022

النشاط الاقتصادي	أردنيون			
	ذكور	إناث	المجموع	النسبة المئوية %
الزراعة والصيد والحراجة	98	5	103	0.8%
التعدين واستغلال المحاجر	118	1	119	0.9%
الصناعات التحويلية	2382	341	2723	21.3%
إمدادات الكهرباء والغاز والماء	157	8	165	1.3%
الإنشاءات	364	9	373	2.9%
تجارة الجملة والتجزئة	1442	99	1541	12.1%
السياحة	720	51	771	6.0%
النقل والتخزين والاتصالات	437	18	455	3.6%
الوساطة المالية	53	42	95	0.7%
الأنشطة العقارية والإيجارية	362	54	416	3.3%
الإدارة العامة والدفاع والضمان الاجتماعي	1195	150	1345	10.5%
التعليم	162	175	337	2.6%
الصحة والعمل الاجتماعي	1818	2359	4177	32.7%
أنشطة الخدمة المجتمعية	89	20	109	0.9%
المنظمات والهيئات غير الإقليمية	12	11	23	0.2%
الأسر الخاصة التي تعين أفرادا لأداء الأعمال المنزلية	3	1	4	0.03%
المجموع الكلي	9412	3344	12756	100.0%

النشاط الاقتصادي	غير أردنيين				المجموع الكلي	النسبة المئوية %
	ذكور	إناث	المجموع	النسبة المئوية %		
الزراعة والصيد والحراجة	96	2	98	5.7%	201	1.4%
التعدين واستغلال المحاجر	16	0	16	0.9%	135	0.9%
الصناعات التحويلية	636	189	825	48.4%	3548	24.5%
إمدادات الكهرباء والغاز والماء	8	0	8	0.5%	173	1.2%
الإنشاءات	139	0	139	8.1%	512	3.5%
تجارة الجملة والتجزئة	210	5	215	12.6%	1756	12.1%
السياحة	131	7	138	8.1%	909	6.3%
النقل والتخزين والاتصالات	28	1	29	1.7%	484	3.3%
الوساطة المالية	0	0	0	0.0%	95	0.7%
الأنشطة العقارية والإيجارية	29	2	31	1.8%	447	3.1%
الإدارة العامة والدفاع والضمان الاجتماعي	27	0	27	1.6%	1372	9.5%
التعليم	4	6	10	0.6%	347	2.4%
الصحة والعمل الاجتماعي	95	54	149	8.7%	4326	29.9%
أنشطة الخدمة المجتمعية	21	0	21	1.2%	130	0.9%
المنظمات والهيئات غير الإقليمية	0	0	0	0.0%	23	0.2%
الأسر الخاصة التي تعين أفرادا لأداء الأعمال المنزلية	0	0	0	0.0%	4	0.03%
المجموع الكلي	1440	266	1706	100.0%	14462	100.0%

جدول رقم (50)

أعداد إصابات العمل والأمراض المهنية حسب الجنس والجنسية ونوع الإصابة خلال عام 2022

نوع الإصابة	أردنيون				غير أردنيين				المجموع الكلي	النسبة المئوية %
	ذكور	إناث	المجموع	النسبة المئوية %	ذكور	إناث	المجموع	النسبة المئوية % المجموع		
آثار التيار الكهربائي	30	3	33	0.3%	6	1	7	0.4%	40	0.3%
أجسام غريبة بالعين	105	10	115	0.9%	28	4	32	1.9%	147	1.0%
الصدمات والضربات أعضاء داخلية	77	46	123	1.0%	13	1	14	0.8%	137	0.9%
بتر واستئصال	86	3	89	0.7%	58	4	62	3.6%	151	1.0%
تسممات حادة وعدوى	1611	1985	3596	28.2%	88	39	127	7.4%	3723	25.7%
تسمم جرثومي	0	0	0	0.0%	0	0	0	0.0%	0	0.0%
جروح	1619	137	1756	13.8%	363	53	416	24.4%	2172	15.0%
جزع وخلع والتواء	708	154	862	6.8%	96	13	109	6.4%	971	6.7%
حالة مرضية	377	196	573	4.5%	9	4	13	0.8%	586	4.1%
حروق	238	19	257	2.0%	49	4	53	3.1%	310	2.1%
رضوض	3073	546	3619	28.4%	469	123	592	34.7%	4211	29.1%
كسور	1257	187	1444	11.3%	227	15	242	14.2%	1686	11.7%
أنواع أخرى من الإصابات المحددة	205	55	260	2.0%	31	4	35	2.1%	295	2.0%
صمم مهني	0	0	0	0.0%	0	0	0	0.0%	0	0.0%
أخرى	26	3	29	0.2%	3	1	4	0.2%	33	0.2%
المجموع الكلي	9412	3344	12756	100.0%	1440	266	1706	100.0%	14462	100.0%

جدول رقم (51)

أعداد إصابات العمل والأمراض المهنية حسب الجنس والجنسية وسبب الإصابة خلال عام 2022

سبب الإصابة	أردنيون				غير أردنيين				المجموع الكلي	النسبة المئوية %
	ذكور	إناث	المجموع	النسبة المئوية %	ذكور	إناث	المجموع	النسبة المئوية %		
أدوات العمل اليدوي	953	82	1035	8.1%	217	28	245	14.4%	1280	8.9%
الانحصار داخل أو بين أشياء	112	8	120	0.9%	25	0	25	1.5%	145	1.0%
الآلات وماكنات	605	61	666	5.2%	228	37	265	15.5%	931	6.4%
التعرض للأغبرة	0	0	0	0.0%	0	0	0	0.0%	0	0.0%
التعرض للتيار الكهربائي أو لمس	51	4	55	0.4%	10	1	11	0.6%	66	0.5%
التعرض للمواد البيولوجية/ جرثومية	0	0	0	0.0%	0	0	0	0.0%	0	0.0%
التعرض للمواد الكيماوية	0	0	0	0.0%	0	0	0	0.0%	0	0.0%
التعرض للمواد المشعة	4	1	5	0.04%	0	0	0	0.0%	5	0.03%
الجهد المفرط والحركات العنيفة	169	10	179	1.4%	31	0	31	1.8%	210	1.5%
الحيوانات ومنتجاتها	14	4	18	0.1%	5	0	5	0.3%	23	0.2%
السير على الأشياءأواصطدام بها	553	54	607	4.8%	91	8	99	5.8%	706	4.9%
انفجارات وحرائق	101	35	136	1.1%	25	0	25	1.5%	161	1.1%
بيئة العمل	888	957	1845	14.5%	69	4	73	4.3%	1918	13.3%
حادث جنائي	35	2	37	0.3%	0	0	0	0.0%	37	0.3%
حوادث الطريق	600	212	812	6.4%	33	4	37	2.2%	849	5.9%
سقوط الأشخاص	2784	549	3333	26.1%	372	129	501	29.4%	3834	26.5%
سقوط الأشياء	973	65	1038	8.1%	218	14	232	13.6%	1270	8.8%
عوامل أخرى	1336	1280	2616	20.5%	81	38	119	7.0%	2735	18.9%
لمس المواد الساخنة أو الباردة	64	8	72	0.6%	13	2	15	0.9%	87	0.6%
مواد كيماوية	144	11	155	1.2%	17	1	18	1.1%	173	1.2%
وسائل النقل ومعدات الرفع	26	1	27	0.2%	5	0	5	0.3%	32	0.2%
التعرض للضجيج والاهتزازات	0	0	0	0.0%	0	0	0	0.0%	0	0.0%
المجموع الكلي	9412	3344	12756	100.0%	1440	266	1706	100.0%	14462	100.0%

جدول رقم (52)

أعداد حوادث العمل حسب الجنس والجنسية والنشاط الاقتصادي خلال عام 2022

النشاط الاقتصادي	أردنيون			
	ذكور	إناث	المجموع	النسبة المئوية %
الزراعة والصيد والحراجة	160	5	165	0.8%
التعدين واستغلال المحاجر	191	3	194	1.0%
الصناعات التحويلية	3802	526	4328	21.6%
إمدادات الكهرباء والغاز والماء	271	14	285	1.4%
الإنشاءات	620	19	639	3.2%
تجارة الجملة والتجزئة	2676	208	2884	14.4%
السياحه	1382	106	1488	7.4%
النقل والتخزين والاتصالات	793	37	830	4.1%
الوساطة المالية	98	82	180	0.9%
الأنشطة العقارية والإيجارية	715	147	862	4.3%
الإدارة العامة والدفاع والضمان الاجتماعي	1660	385	2045	10.2%
التعليم	293	366	659	3.3%
الصحة والعمل الاجتماعي	2234	2919	5153	25.8%
أنشطة الخدمة المجتمعية	199	50	249	1.2%
المنظمات والهيئات غير الإقليمية	23	21	44	0.2%
الأسر الخاصة التي تعين أفراد لأداء الأعمال المنزلية	3	2	5	0.02%
المجموع الكلي	15120	4890	20010	100.0%

النشاط الاقتصادي	غير أردنيين				المجموع الكلي	النسبة المئوية %
	ذكور	إناث	المجموع	النسبة المئوية %		
الزراعة والصيد والحراجة	177	5	182	6.4%	347	1.5%
التعدين واستغلال المحاجر	22	0	22	0.8%	216	0.9%
الصناعات التحويلية	1041	236	1277	44.8%	5605	24.5%
إمدادات الكهرباء والغاز والماء	11	0	11	0.4%	296	1.3%
الإنشاءات	245	0	245	8.6%	884	3.9%
تجارة الجملة والتجزئة	410	8	418	14.7%	3302	14.4%
السياحه	256	9	265	9.3%	1753	7.7%
النقل والتخزين والاتصالات	53	3	56	2.0%	886	3.9%
الوساطة المالية	0	0	0	0.0%	180	0.8%
الأنشطة العقارية والإيجارية	58	9	67	2.4%	929	4.1%
الإدارة العامة والدفاع والضمان الاجتماعي	40	0	40	1.4%	2085	9.1%
التعليم	6	10	16	0.6%	675	3.0%
الصحة والعمل الاجتماعي	133	78	211	7.4%	5364	23.5%
أنشطة الخدمة المجتمعية	38	0	38	1.3%	287	1.3%
المنظمات والهيئات غير الإقليمية	2	0	2	0.1%	46	0.2%
الأسر الخاصة التي تعين أفراد لأداء الأعمال المنزلية	0	1	1	0.04%	6	0.03%
المجموع الكلي	2492	359	2851	100.0%	22861	100.0%

جدول رقم (53)

أعداد حوادث العمل حسب الجنس والجنسية ونوع الحادث خلال عام 2022

نوع الحادث	أردنيون			
	ذكور	إناث	المجموع	النسبة المئوية %
آثار التيار الكهربائي	55	8	63	0.3%
أجسام غريبة بالعين	201	26	227	1.1%
الصدمات والضربات أعضاء داخلية	136	65	201	1.0%
بتر واستئصال	100	5	105	0.5%
تسممات حادة وعدوى	2279	2483	4762	23.8%
جروح	2597	263	2860	14.3%
جزع وخلع والتواء	1152	268	1420	7.1%
حالة مرضية	489	247	736	3.7%
حروق	384	40	424	2.1%
رضوض	5192	987	6179	30.9%
كسور	1721	279	2000	10.0%
أنواع أخرى من الإصابات المحددة	411	107	518	2.6%
تسمم إشعاعي	0	0	0	0.0%
تسمم جرثومي	3	0	3	0.01%
تسمم كيماوي	2	0	2	0.01%
تغبر أو تثرب بالرئة	3	0	3	0.01%
تقرح جلدي	1	0	1	0.005%
صمم مهني	3	0	3	0.01%
أخرى	391	112	503	2.5%
المجموع الكلي	15120	4890	20010	100.0%

نوع الحادث	غير أردنيين				المجموع الكلي	النسبة المئوية %
	ذكور	إناث	المجموع	النسبة المئوية %		
آثار التيار الكهربائي	14	1	15	0.5%	78	0.3%
أجسام غريبة بالعين	57	4	61	2.1%	288	1.3%
الصدمات والضربات أعضاء داخلية	30	2	32	1.1%	233	1.0%
بتر واستئصال	68	5	73	2.6%	178	0.8%
تسممات حادة وعدوى	160	58	218	7.6%	4980	21.8%
جروح	600	67	667	23.4%	3527	15.4%
جزع وخلع والتواء	167	16	183	6.4%	1603	7.0%
حالة مرضية	22	5	27	0.9%	763	3.3%
حروق	78	5	83	2.9%	507	2.2%
رضوض	863	161	1024	35.9%	7203	31.5%
كسور	328	23	351	12.3%	2351	10.3%
أنواع أخرى من الإصابات المحددة	61	8	69	2.4%	587	2.6%
تسمم إشعاعي	0	0	0	0.0%	0	0.0%
تسمم جرثومي	0	0	0	0.0%	3	0.01%
تسمم كيماوي	0	0	0	0.0%	2	0.01%
تغبر أو تثرب بالرئة	0	0	0	0.0%	3	0.01%
تقرح جلدي	0	0	0	0.0%	1	0.004%
صمم مهني	0	0	0	0.0%	3	0.01%
أخرى	44	4	48	1.7%	551	2.4%
المجموع الكلي	2492	359	2851	100.0%	22861	100.0%

جدول رقم (54)

أعداد حوادث العمل حسب الجنس والجنسية وسبب الحادث خلال عام 2022

سبب الحادث	أردنيون				غير أردنيين				المجموع الكلي	النسبة المئوية %
	ذكور	إناث	المجموع	النسبة المئوية %	ذكور	إناث	المجموع	النسبة المئوية %		
أدوات العمل اليدوي	1586	210	1796	9.0%	377	40	417	14.6%	2213	9.7%
الانحصار داخل أو بين أشياء	171	17	188	0.9%	37	0	37	1.3%	225	1.0%
الآلات وماكنات	844	89	933	4.7%	323	46	369	12.9%	1302	5.7%
التعرض للتيار الكهربائي أو لمس	79	9	88	0.4%	19	1	20	0.7%	108	0.5%
التعرض للمواد المشعة	7	2	9	0.04%	0	0	0	0.0%	9	0.04%
التعرض للإشعاعات	1	0	1	0.005%	3	0	3	0.1%	4	0.02%
التعرض للمواد الكيماوية	0	0	0	0.0%	0	0	0	0.0%	0	0.0%
التعرض للمواد البيولوجية/جرثوم	2	0	2	0.01%	0	0	0	0.0%	2	0.01%
التعرض للضجيج والاهتزازات	1	0	1	0.005%	0	0	0	0.0%	1	0.004%
الجهد المفرط والحركات العنيفة	313	22	335	1.7%	60	0	60	2.1%	395	1.7%
الحيوانات ومنتجاتها	31	10	41	0.2%	10	0	10	0.4%	51	0.2%
السير على الأشياءأو اصطدام بها	871	109	980	4.9%	156	14	170	6.0%	1150	5.0%
انفجارات وحرائق	433	193	626	3.1%	76	7	83	2.9%	709	3.1%
بيئة العمل	1244	1123	2367	11.8%	108	5	113	4.0%	2480	10.8%
حادث جنائي	64	6	70	0.3%	0	0	0	0.0%	70	0.3%
حوادث الطريق	959	349	1308	6.5%	56	6	62	2.2%	1370	6.0%
سقوط الأشخاص	4457	930	5387	26.9%	702	165	867	30.4%	6254	27.4%
سقوط الأشياء	1592	139	1731	8.7%	347	22	369	12.9%	2100	9.2%
عوامل أخرى	2049	1644	3693	18.5%	162	50	212	7.4%	3905	17.1%
لمس المواد الساخنة أو الباردة	118	15	133	0.7%	18	2	20	0.7%	153	0.7%
مواد كيماوية	263	22	285	1.4%	30	1	31	1.1%	316	1.4%
وسائل النقل ومعدات الرفع	35	1	36	0.2%	8	0	8	0.3%	44	0.2%
التعرض لتغيرات بالضغط الجوي	0	0	0	0.0%	0	0	0	0.0%	0	0.0%
التعرض لوهج المعدن المصهور	0	0	0	0.0%	0	0	0	0.0%	0	0.0%
المجموع الكلي	15120	4890	20010	100.0%	2492	359	2851	100.0%	22861	100.0%

جدول رقم (55)

الإيرادات والنفقات والفائض التأميني للفترة 2018-2022

نوع الإيراد	2018		2019	
	المبلغ	النسبة المئوية	المبلغ	النسبة المئوية
اشتراك الشيخوخة والعجز والوفاة	1,421.809	83.3%	1,499.462	83.2%
اشتراك إصابات العمل	120.582	7.1%	124.989	6.9%
إيرادات صندوق تأمين الأمومة	32.928	1.9%	33.486	1.9%
إيرادات ضم سنوات الخدمة السابقة	5.758	0.3%	6.076	0.3%
الاشتراك الاختياري	94.364	5.5%	100.817	5.6%
الإيرادات المختلفة (بعد طرح طوابع الاشتراكات)	1.715	0.1%	1.416	0.1%
عوائد النشاط التأميني	29.735	1.7%	35.758	2.0%
إجمالي الإيرادات الكلية	1,706.891	100%	1,802.004	100%
نوع النفقة	**المبلغ**	**النسبة المئوية**	**المبلغ**	**النسبة المئوية**
الرواتب التقاعدية المتكررة	1,019.561	89.9%	1,144.233	89.9%
نفقات تدفع لمرة واحدة	9.276	0.8%	9.998	0.8%
حالات الخروج دفعة واحدة	52.143	4.6%	71.233	5.6%
نفقات تأمين الأمومة	11.852	1.0%	12.189	1.0%
النفقات الإدارية والنفقات الأخرى*	41.687	3.7%	35.073	2.8%
إجمالي النفقات العامة	1,134.519	100%	1,272.726	100%
الفائض التأميني	572.372		529.278	

نوع الإيراد	2020		2021		2022	
	المبلغ	النسبة المئوية	المبلغ	النسبة المئوية	المبلغ	النسبة المئوية
اشتراك الشيخوخة والعجز والوفاة	1,499.686	82.4%	1,590.297	82.6%	1,769.121	82.9%
اشتراك إصابات العمل	133.666	7.3%	137.019	7.1%	147.859	6.9%
إيرادات صندوق تأمين الأمومة	33.789	1.9%	34.805	1.8%	38.282	1.8%
إيرادات ضم سنوات الخدمة السابقة	4.723	0.3%	7.552	0.4%	7.236	0.3%
الاشتراك الاختياري	105.493	5.8%	119.970	6.2%	129.543	6.1%
الإيرادات المختلفة (بعد طرح طوابع الاشتراكات)	1.397	0.1%	5.089	0.3%	4.281	0.2%
عوائد النشاط التأميني	40.352	2.2%	30.950	1.6%	38.780	1.8%
إجمالي الإيرادات الكلية	1,819.106	100.0%	1,925.682	100.0%	2,134.586	100.0%
نوع النفقة	**المبلغ**	**النسبة المئوية**	**المبلغ**	**النسبة المئوية**	**المبلغ**	**النسبة المئوية**
الرواتب التقاعدية المتكررة	1,283.275	89.7%	1,403.733	90.6%	1,521.280	91.2%
نفقات تدفع لمرة واحدة	6.530	0.5%	15.062	1.0%	26.132	1.6%
حالات الخروج دفعة واحدة	64.635	4.5%	65.371	4.2%	53.694	3.2%
نفقات تأمين الأمومة	12.662	0.9%	15.712	1.0%	17.866	1.1%
النفقات الإدارية والنفقات الأخرى*	63.487	4.4%	49.119	3.2%	48.652	2.9%
إجمالي النفقات العامة	1,430.589	100.0%	1,548.997	100.0%	1,667.624	100.0%
الفائض التأميني	388.517		313.526		466.961	

(بالمليون دينار)

النفقات الإدارية والنفقات الأخرى*هي النفقات الإدارية مضاف إليها النفقات الاستثمارية والاستهلاكات ورفع أو تخفيض مخصص مديوني الاشتراكات وتعديلات سنوات سابقة.

جدول رقم (56)

إيرادات ونفقات صندوق تأمين التعطّل عن العمل للفترة 2018-2022

(بالمليون دينار)

البيان	2018	2019	2020	2021	2022
مساهمات التعطل + رديّات مبالغ مصروفة دون وجه حق تأمين التعطل	66.022	67.141	69.064	69.797	76.746
بدلات التعطل عن العمل + صرف حالات الخروج	23.698	198.587	109.229	123.492	93.058
العوائد الاستثمارية	16.738	20.691	10.735	11.020	0.496
نفقات إدارة الصندوق	1.360	3.095	3.456	1.10	3.990
فائض مساهمات صندوق تأمين التعطل عن العمل	57.702	-113.850	-32.885	-43.773	-19.807

جدول رقم (57)

نسبة النفقات إلى الإيرادات الكليّة للفترة 2018-2022

البيان	2018	2019	2020	2021	2022
(النفقات التأمينية) و(بدلات التعطل مع صرف حالات الخروج) إلى الإيرادات الكلية ومساهمات التعطل (%)	63%	76.8%	78.2%	81.4%	77.4%
(النفقات التأمينية والإدارية والأخرى) و(بدلات التعطل مع صرف حالات الخروج) إلى الإيرادات الكلية ومساهمات التعطل (%)	65.3%	78.7%	81.6%	83.8%	79.6%
النفقات الإدارية إلى الإيرادات الكلية ومساهمات التعطل (%)	1.6%	1.7%	1.6%	1.8%	1.6%

عناوين فروع ومكاتب المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي

الهاتف	الفاكس	العنوان	الفرع
65501880	65501888	ضاحية الحسين ،شارع مكة ، بناية رقم 29	الادارة العامة
		ضاحية الحسين ،شارع مكة	الضمان الرقمي
65777045	65777042	ضاحية الحسين ،شارع مكة ، بناية رقم 6	مركز المعلومات
65507400	65507428	وادي صقرة، شارع عرار، بجانب بنك القاهرة عمان ومجمع زارة	إدارة التقاعد
65507505	65507506	وادي صقرة، شارع عرار، بجانب بنك القاهرة عمان ومجمع زارة	فرع عمان المركز
65507490	65507497	امتداد شارع وصفي التل، شارع خليل السالم، قرب ارامكس	شمال عمان
65800940	65853812	الدوار السابع، بجانب السيفوي	غرب عمان/اليوبيل
64754259	64754324	الجويدة، بالقرب من الإشارة الضوئية، بجانب محكمة الجنايات الكبرى	فرع جنوب عمان+ الاستقلال
32341356	32396303	ضاحية المرج، شارع الإسكان، بجانب مركز صحي المرج	فرع الكرك
65608780	65608781	منطقة طارق، شارع الشهيد، بعد إشاارت طبربور، بجانب محطة المناصير للمحروقات	شرق عمان
65201415	65201424	دوار الداخلية، شارع الرازي، خلف شركة الاتحاد العربي الدولي للتأمين	جبل الحسين

الهاتف	الفاكس	العنوان	الفرع
27201360	27201373	شارع الجامعة بالقرب من دوار النسيم	فرع اربد
64293100	64028975	مدينة الملك عبدالله الثاني الصناعية، مبنى ادارة شركة المدن الصناعية، جناح البنوك	سحاب
27391347	27391365	مدينة الحسن الصناعية بالقرب من بنك الإسكان	فرع اليرموك
53551841	53553976	وادي الشجرة، مقابل غرفة تجارة السلط، قرب صالات الرونق	فرع السلط
53992542	53992440	جبل طارق، قرب مبنى محافظة الزرقاء، خلف المحكمة الشرعية	فرع الزرقاء
32090280	32090294	شارع ابو عبيدة،حي الدستور،مقابل محكمة بداية العقبة	فرع العقبة
32132706	32132637	مقابل كازية الاستراحة	فرع معان
26232940	26232941	شارع الملك طلال، ميدان المرحوم الشيخ طلب أبو عليم، بالقرب من البنك الأهلي	فرع المفرق
32242179	32243544	وسط البلد، مجمع بلدية الطفيلة الكبرى	فرع الطفيلة
53244712	53244712	شارع القدس، غرب دوار المحافظة	فرع مأدبا

الهاتف	الفاكس	العنوان	الفرع
26352816	26352815	باب عمان، خلف المؤسسة الاستهلاكية العسكرية ودائرة الأراضي والمساحة	مديرية ضمان جرش
26420718	26422767	قرب مركز أمن المدينة	مديرية ضمان عجلون
26521116	26521116	دير ابي سعيد، وسط البلد، بجانب المسجد الكبير	مكتب الكورة
32156052	32156054	وادي موسى، مقابل المركز الملني	مكتب البتراء
53573180		معدي، داخل مبنى بلدية معدي	مكتب دير علا